

## 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 188 行)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,419	1,612
平成 18 年度	4,170	2,182
平成 19 年度	2,587	1,201
平成 20 年 1 月～ 3 月	562	286
平成 20 年度	2,015	1,007
平成 20 年 4 月～ 6 月	498	208
平成 20 年 7 月～ 9 月	500	238
平成 20 年 10 月～12 月	550	273
平成 21 年 1 月～ 3 月	467	288
平成 21 年度	2,388	1,198
平成 21 年 4 月～ 6 月	509	292
平成 21 年 7 月～ 9 月	613	286
平成 21 年 10 月～12 月	805	386
平成 22 年 1 月～ 3 月	461	234
平成 22 年度	2,040	1,148
平成 22 年 4 月～ 6 月	513	331
平成 22 年 7 月～ 9 月	568	350
平成 22 年 10 月～12 月	553	299
平成 23 年 1 月～ 3 月	406	168
平成 23 年度	1,101	485
平成 23 年 4 月～ 6 月	404	189
平成 23 年 7 月～ 9 月	377	166
平成 23 年 10 月～12 月	320	130

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	556	490	88.1%
平成 20 年度	2,012	1,768	87.9%
平成 20 年 4 月～ 6 月	499	433	86.8%
平成 20 年 7 月～ 9 月	496	443	89.3%
平成 20 年 10 月～12 月	549	479	87.2%
平成 21 年 1 月～ 3 月	468	413	88.2%
平成 21 年度	2,358	2,083	88.3%
平成 21 年 4 月～ 6 月	507	441	87.0%
平成 21 年 7 月～ 9 月	606	531	87.6%
平成 21 年 10 月～12 月	786	703	89.4%
平成 22 年 1 月～ 3 月	459	408	88.9%
平成 22 年度	2,016	1,764	87.5%
平成 22 年 4 月～ 6 月	507	435	85.8%
平成 22 年 7 月～ 9 月	558	500	89.6%
平成 22 年 10 月～12 月	553	477	86.3%
平成 23 年 1 月～ 3 月	398	352	88.4%
平成 23 年度	845	733	86.7%
平成 23 年 4 月～ 6 月	386	344	89.1%
平成 23 年 7 月～ 9 月	333	276	82.9%
平成 23 年 10 月～12 月	126	113	89.7%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上