

# 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果【別紙3】

(対象：正会員・準会員 186 行)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,410	1,605
平成 18 年度	4,168	2,180
平成 19 年度	2,588	1,208
平成 20 年 1 月～ 3 月	565	287
平成 20 年度	2,007	992
平成 21 年度	2,348	1,184
平成 21 年 4 月～ 6 月	504	291
平成 21 年 7 月～ 9 月	609	285
平成 21 年 10 月～12 月	785	383
平成 22 年 1 月～ 3 月	450	225
平成 22 年度	1,997	1,121
平成 22 年 4 月～ 6 月	503	325
平成 22 年 7 月～ 9 月	558	342
平成 22 年 10 月～12 月	539	291
平成 23 年 1 月～ 3 月	397	163
平成 23 年度	1,463	650
平成 23 年 4 月～ 6 月	400	192
平成 23 年 7 月～ 9 月	379	161
平成 23 年 10 月～12 月	385	171
平成 24 年 1 月～ 3 月	299	126
平成 24 年度	501	191
平成 24 年 4 月～ 6 月	266	106
平成 24 年 7 月～ 9 月	235	85

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	560	494	88.2%
平成 20 年度	1,998	1,761	88.1%
平成 21 年度	2,332	2,078	89.1%
平成 21 年 4 月～ 6 月	500	439	87.8%
平成 21 年 7 月～ 9 月	602	531	88.2%
平成 21 年 10 月～12 月	781	703	90.0%
平成 22 年 1 月～ 3 月	449	405	90.2%
平成 22 年度	1,975	1,761	89.2%
平成 22 年 4 月～ 6 月	501	434	86.6%
平成 22 年 7 月～ 9 月	551	498	90.4%
平成 22 年 10 月～12 月	533	476	89.3%
平成 23 年 1 月～ 3 月	390	353	90.5%
平成 23 年度	1,403	1,251	89.2%
平成 23 年 4 月～ 6 月	397	357	89.9%
平成 23 年 7 月～ 9 月	365	315	86.3%
平成 23 年 10 月～12 月	370	332	89.7%
平成 24 年 1 月～ 3 月	271	247	91.1%
平成 24 年度	308	285	92.5%
平成 24 年 4 月～ 6 月	215	200	93.0%
平成 24 年 7 月～ 9 月	93	85	91.4%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上