

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果【別紙4】

(対象：正会員・準会員189行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時期	件数	金額
平成15年度	82	237
平成16年度	276	655
平成17年度	778	819
平成18年度	589	504
平成19年度	651	418
平成20年1月～3月	82	72
平成20年度	365	230
平成21年度	242	125
平成21年4月～6月	35	21
平成21年7月～9月	98	55
平成21年10月～12月	72	29
平成22年1月～3月	37	20
平成22年度	228	207
平成22年4月～6月	52	46
平成22年7月～9月	49	31
平成22年10月～12月	87	97
平成23年1月～3月	40	33
平成23年度	404	286
平成23年4月～6月	51	19
平成23年7月～9月	110	131
平成23年10月～12月	162	97
平成24年1月～3月	81	39
平成24年度	689	538
平成24年4月～6月	92	76
平成24年7月～9月	170	125
平成24年10月～12月	377	325
平成25年1月～3月	50	11

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成20年1月～3月	82	80	97.6%
平成20年度	365	363	99.5%
平成21年度	242	242	100.0%
平成21年4月～6月	35	35	100.0%
平成21年7月～9月	98	98	100.0%
平成21年10月～12月	72	72	100.0%
平成22年1月～3月	37	37	100.0%
平成22年度	225	225	100.0%
平成22年4月～6月	52	52	100.0%
平成22年7月～9月	48	48	100.0%
平成22年10月～12月	86	86	100.0%
平成23年1月～3月	39	39	100.0%
平成23年度	398	396	99.5%
平成23年4月～6月	50	50	100.0%
平成23年7月～9月	108	106	98.1%
平成23年10月～12月	160	160	100.0%
平成24年1月～3月	80	80	100.0%
平成24年度	638	633	99.2%
平成24年4月～6月	91	91	100.0%
平成24年7月～9月	166	162	97.6%
平成24年10月～12月	351	350	99.7%
平成25年1月～3月	30	30	100.0%

(注1) アンケート結果は、自行的お客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借り入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。以上