

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員191行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時期	件数	金額
平成16年度	274	650
平成17年度	779	824
平成18年度	589	504
平成19年度	652	418
平成20年度	365	230
平成21年度	242	125
平成22年度	226	206
平成22年 4月～6月	52	46
平成22年 7月～9月	48	31
平成22年10月～12月	87	97
平成23年 1月～3月	39	32
平成23年度	403	286
平成23年 4月～6月	51	19
平成23年 7月～9月	109	131
平成23年10月～12月	162	97
平成24年 1月～3月	81	39
平成24年度	720	551
平成24年 4月～6月	91	72
平成24年 7月～9月	171	126
平成24年10月～12月	383	332
平成25年 1月～3月	75	21
平成25年度	40	9
平成25年 4月～6月	40	9

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時期	対応方針決定済件数(①)	うち補償件数(②)	補償率(②÷①)
平成20年度	365	363	99.5%
平成21年度	242	242	100.0%
平成22年度	223	223	100.0%
平成22年 4月～6月	52	52	100.0%
平成22年 7月～9月	47	47	100.0%
平成22年10月～12月	86	86	100.0%
平成23年 1月～3月	38	38	100.0%
平成23年度	400	397	99.3%
平成23年 4月～6月	50	50	100.0%
平成23年 7月～9月	109	107	98.2%
平成23年10月～12月	160	160	100.0%
平成24年 1月～3月	81	80	98.8%
平成24年度	701	696	99.3%
平成24年 4月～6月	91	91	100.0%
平成24年 7月～9月	170	167	98.2%
平成24年10月～12月	372	370	99.5%
平成25年 1月～3月	68	68	100.0%
平成25年度	24	23	95.8%
平成25年 4月～6月	24	23	95.8%

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借り入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。