

## 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	件 数	金 額
平成17年度下期	2,411	1,605
平成18年度	4,168	2,180
平成19年度	2,602	1,216
平成20年度	2,006	992
平成21年度	2,351	1,189
平成22年度	2,000	1,122
平成22年 4月～6月	503	325
平成22年 7月～9月	559	343
平成22年10月～12月	542	293
平成23年 1月～3月	396	162
平成23年度	1,461	648
平成23年 4月～6月	400	192
平成23年 7月～9月	377	161
平成23年10月～12月	384	165
平成24年 1月～3月	300	131
平成24年度	1,021	429
平成24年 4月～6月	273	107
平成24年 7月～9月	291	113
平成24年10月～12月	248	117
平成25年 1月～3月	209	92
平成25年度	669	340
平成25年 4月～6月	233	106
平成25年 7月～9月	203	115
平成25年10月～12月	233	119

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数(①)	うち補償件数(②)	補償率(②÷①)
平成20年度	1,997	1,761	88.2%
平成21年度	2,334	2,077	89.0%
平成22年度	1,993	1,770	88.8%
平成22年 4月～6月	503	436	86.7%
平成22年 7月～9月	557	502	90.1%
平成22年10月～12月	540	479	88.7%
平成23年 1月～3月	393	353	89.8%
平成23年度	1,438	1,277	88.8%
平成23年 4月～6月	397	357	89.9%
平成23年 7月～9月	373	320	85.8%
平成23年10月～12月	377	338	89.7%
平成24年 1月～3月	291	262	90.0%
平成24年度	985	890	90.4%
平成24年 4月～6月	266	243	91.4%
平成24年 7月～9月	282	255	90.4%
平成24年10月～12月	237	210	88.6%
平成25年 1月～3月	200	182	91.0%
平成25年度	468	421	90.0%
平成25年 4月～6月	215	197	91.6%
平成25年 7月～9月	167	147	88.0%
平成25年10月～12月	86	77	89.5%

(注1) アンケート結果は、自行的お客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは盗難カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。