

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	件 数	金 額
平成16年度	274	650
平成17年度	779	824
平成18年度	589	504
平成19年度	652	418
平成20年度	364	230
平成21年度	243	126
平成22年度	227	207
平成22年 4月～6月	52	46
平成22年 7月～9月	48	31
平成22年10月～12月	88	98
平成23年 1月～3月	39	32
平成23年度	405	286
平成23年 4月～6月	51	19
平成23年 7月～9月	109	131
平成23年10月～12月	163	97
平成24年 1月～3月	82	39
平成24年度	729	561
平成24年 4月～6月	91	72
平成24年 7月～9月	172	126
平成24年10月～12月	384	333
平成25年 1月～3月	82	30
平成25年度	192	51
平成25年 4月～6月	63	15
平成25年 7月～9月	88	23
平成25年10月～12月	41	13

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数(①)	うち補償件数(②)	補償率(②÷①)
平成20年度	364	363	99.7%
平成21年度	243	242	99.6%
平成22年度	224	224	100.0%
平成22年 4月～6月	52	52	100.0%
平成22年 7月～9月	47	47	100.0%
平成22年10月～12月	87	87	100.0%
平成23年 1月～3月	38	38	100.0%
平成23年度	402	399	99.3%
平成23年 4月～6月	50	50	100.0%
平成23年 7月～9月	109	107	98.2%
平成23年10月～12月	161	161	100.0%
平成24年 1月～3月	82	81	98.8%
平成24年度	722	717	99.3%
平成24年 4月～6月	91	91	100.0%
平成24年 7月～9月	172	169	98.3%
平成24年10月～12月	379	377	99.5%
平成25年 1月～3月	80	80	100.0%
平成25年度	165	160	97.0%
平成25年 4月～6月	63	60	95.2%
平成25年 7月～9月	80	78	97.5%
平成25年10月～12月	22	22	100.0%

(注1) アンケート結果は、自行的お客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。