

## 「盗難通帳による預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(平成19～25年度)

(対象：正会員・準会員189行、単位：件、百万円)

## 1. 盗難通帳による預金等の不正払戻し件数・金額について

| 時期           | 個人顧客 |     | 法人顧客 |    |
|--------------|------|-----|------|----|
|              | 件数   | 金額  | 件数   | 金額 |
| 平成19年度       | 179  | 251 | 3    | 13 |
| 平成20年度       | 91   | 79  | 1    | 2  |
| 平成21年度       | 76   | 55  | 1    | 0  |
| 平成22年度       | 92   | 57  | 0    | 0  |
| 平成23年度       | 74   | 49  | 2    | 6  |
| 平成24年度       | 74   | 44  | 3    | 5  |
| 平成25年度       | 64   | 59  | 0    | 0  |
| 平成25年4月～6月   | 14   | 7   | 0    | 0  |
| 平成25年7月～9月   | 13   | 40  | 0    | 0  |
| 平成25年10月～12月 | 22   | 9   | 0    | 0  |
| 平成26年1月～3月   | 15   | 3   | 0    | 0  |

## 2. 盗難通帳による預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

| 時期           | 対応方針<br>決定済件数<br>(①) | うち補償件数<br>(②) | 補償率<br>(②÷①) |
|--------------|----------------------|---------------|--------------|
| 平成20年度       | 77                   | 75            | 97.4%        |
| 平成21年度       | 61                   | 52            | 85.2%        |
| 平成22年度       | 81                   | 75            | 92.6%        |
| 平成23年度       | 72                   | 69            | 95.8%        |
| 平成24年度       | 70                   | 64            | 91.4%        |
| 平成25年度       | 60                   | 58            | 96.7%        |
| 平成25年4月～6月   | 14                   | 14            | 100.0%       |
| 平成25年7月～9月   | 11                   | 10            | 90.9%        |
| 平成25年10月～12月 | 20                   | 19            | 95.0%        |
| 平成26年1月～3月   | 15                   | 15            | 100.0%       |

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)から「盗難通帳により払戻された」との申出があり、実際に本人以外による預金の不正な払戻しが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。

## 「盗難通帳による預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(平成26年度～)

(対象：正会員・準会員・特例会員190行、単位：件、百万円)

## 1. 盗難通帳による預金等の不正払戻し件数・金額について

| 時期           | 個人顧客 |    | 法人顧客 |    |
|--------------|------|----|------|----|
|              | 件数   | 金額 | 件数   | 金額 |
| 平成26年度       | 69   | 40 | 2    | 2  |
| 平成26年4月～6月   | 12   | 8  | 0    | 0  |
| 平成26年7月～9月   | 21   | 16 | 1    | 2  |
| 平成26年10月～12月 | 22   | 8  | 0    | 0  |
| 平成27年1月～3月   | 14   | 8  | 1    | 0  |
| 平成27年度       | 39   | 35 | 1    | 1  |
| 平成27年4月～6月   | 12   | 16 | 0    | 0  |
| 平成27年7月～9月   | 10   | 10 | 0    | 0  |
| 平成27年10月～12月 | 7    | 4  | 0    | 0  |
| 平成28年1月～3月   | 10   | 5  | 1    | 1  |
| 平成28年度       | 8    | 2  | 0    | 0  |
| 平成28年4月～6月   | 6    | 2  | 0    | 0  |
| 平成28年7月～9月   | 2    | 0  | 0    | 0  |
| 平成28年10月～12月 |      |    |      |    |
| 平成29年1月～3月   |      |    |      |    |

## 2. 盗難通帳による預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

| 時期           | 対応方針<br>決定済件数<br>(①) | うち補償件数<br>(②) | 補償率<br>(②÷①) |
|--------------|----------------------|---------------|--------------|
| 平成26年度       | 64                   | 57            | 89.1%        |
| 平成26年4月～6月   | 11                   | 11            | 100.0%       |
| 平成26年7月～9月   | 20                   | 18            | 90.0%        |
| 平成26年10月～12月 | 20                   | 19            | 95.0%        |
| 平成27年1月～3月   | 13                   | 9             | 69.2%        |
| 平成27年度       | 29                   | 21            | 72.4%        |
| 平成27年4月～6月   | 10                   | 7             | 70.0%        |
| 平成27年7月～9月   | 7                    | 5             | 71.4%        |
| 平成27年10月～12月 | 3                    | 3             | 100.0%       |
| 平成28年1月～3月   | 9                    | 6             | 66.7%        |
| 平成28年度       | 5                    | 3             | 60.0%        |
| 平成28年4月～6月   | 5                    | 3             | 60.0%        |
| 平成28年7月～9月   | 0                    | 0             | 0.0%         |
| 平成28年10月～12月 |                      |               |              |
| 平成29年1月～3月   |                      |               |              |

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)から「盗難通帳により払戻された」との申出があり、実際に本人以外による預金の不正な払戻しが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。

(注5) 平成26年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。