

「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2016~2021年度)

(対象：正会員・準会員・特例会員189行、単位：件、百万円)

1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

| 時 期 | 個人顧客 | | 法人顧客 | |
|--------|-------|-------|------|-----|
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 2016年度 | 577 | 710 | 57 | 250 |
| 2017年度 | 242 | 421 | 34 | 271 |
| 2018年度 | 221 | 382 | 9 | 14 |
| 2019年度 | 1,629 | 1,734 | 15 | 35 |
| 2020年度 | 1,295 | 1,466 | 28 | 33 |
| 2021年度 | 237 | 647 | 10 | 106 |

2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

| 時 期 | 対応方針 決定済件数 (①) | うち補償件数 (②) | 補償率 (②÷①) |
|--------|----------------------|---------------|--------------|
| 2016年度 | 567 | 526 | 92.8% |
| 2017年度 | 240 | 216 | 90.0% |
| 2018年度 | 215 | 205 | 95.3% |
| 2019年度 | 1,623 | 1,606 | 99.0% |
| 2020年度 | 1,247 | 1,190 | 95.4% |
| 2021年度 | 235 | 201 | 85.5% |

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻し、認証情報の不正取得によるインターネット・バンキングの不正申込を起因とした事案を除く)。

(注 2) 「時期」とは当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。

(注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2022年度～)

(対象：正会員・準会員・特例会員189行、単位：件、百万円)

1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について(図1)

| 時 期 | 個人顧客 | | 法人顧客 | |
|---------------|-------|-------|------|-------|
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 2022年度 | 1,583 | 2,166 | 18 | 60 |
| 2022年 4月～6月 | 80 | 198 | 2 | 1 |
| 2022年 7月～9月 | 640 | 740 | 3 | 4 |
| 2022年 10月～12月 | 250 | 384 | 2 | 9 |
| 2023年 1月～3月 | 613 | 844 | 11 | 45 |
| 2023年度 | 4,977 | 8,401 | 48 | 134 |
| 2023年 4月～6月 | 1,649 | 2,038 | 23 | 61 |
| 2023年 7月～9月 | 1,441 | 2,587 | 10 | 37 |
| 2023年 10月～12月 | 950 | 2,431 | 3 | 23 |
| 2024年 1月～3月 | 937 | 1,346 | 12 | 14 |
| 2024年度 | 4,606 | 7,363 | 58 | 1,669 |
| 2024年 4月～6月 | 660 | 1,928 | 6 | 36 |
| 2024年 7月～9月 | 1,054 | 2,351 | 5 | 59 |
| 2024年 10月～12月 | 878 | 1,840 | 8 | 165 |
| 2025年 1月～3月 | 2,014 | 1,243 | 39 | 1,408 |
| 2025年度 | 719 | 949 | 42 | 533 |
| 2025年 4月～6月 | 573 | 677 | 20 | 476 |
| 2025年 7月～9月 | 146 | 271 | 22 | 57 |
| 2025年 10月～12月 | | | | |
| 2026年 1月～3月 | | | | |

2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】(図2)

| 時 期 | 対応方針 決定済件数 (①) | うち補償件数 (②) | 補償率 (②÷①) |
|---------------|----------------------|---------------|--------------|
| 2022年度 | 1,447 | 1,374 | 95.0% |
| 2022年 4月～6月 | 76 | 63 | 82.9% |
| 2022年 7月～9月 | 634 | 618 | 97.5% |
| 2022年 10月～12月 | 245 | 223 | 91.0% |
| 2023年 1月～3月 | 492 | 470 | 95.5% |
| 2023年度 | 4,860 | 4,633 | 95.3% |
| 2023年 4月～6月 | 1,568 | 1,520 | 96.9% |
| 2023年 7月～9月 | 1,423 | 1,363 | 95.8% |
| 2023年 10月～12月 | 939 | 895 | 95.3% |
| 2024年 1月～3月 | 930 | 855 | 91.9% |
| 2024年度 | 4,377 | 4,024 | 91.9% |
| 2024年 4月～6月 | 649 | 539 | 83.1% |
| 2024年 7月～9月 | 1,033 | 933 | 90.3% |
| 2024年 10月～12月 | 858 | 777 | 90.6% |
| 2025年 1月～3月 | 1,837 | 1,775 | 96.6% |
| 2025年度 | 569 | 454 | 79.8% |
| 2025年 4月～6月 | 517 | 436 | 84.3% |
| 2025年 7月～9月 | 52 | 18 | 34.6% |
| 2025年 10月～12月 | | | |
| 2026年 1月～3月 | | | |

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻し、認証情報の不正取得によるインターネット・バンキングの不正申込を起因とした事案を除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。

(注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

図1:インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

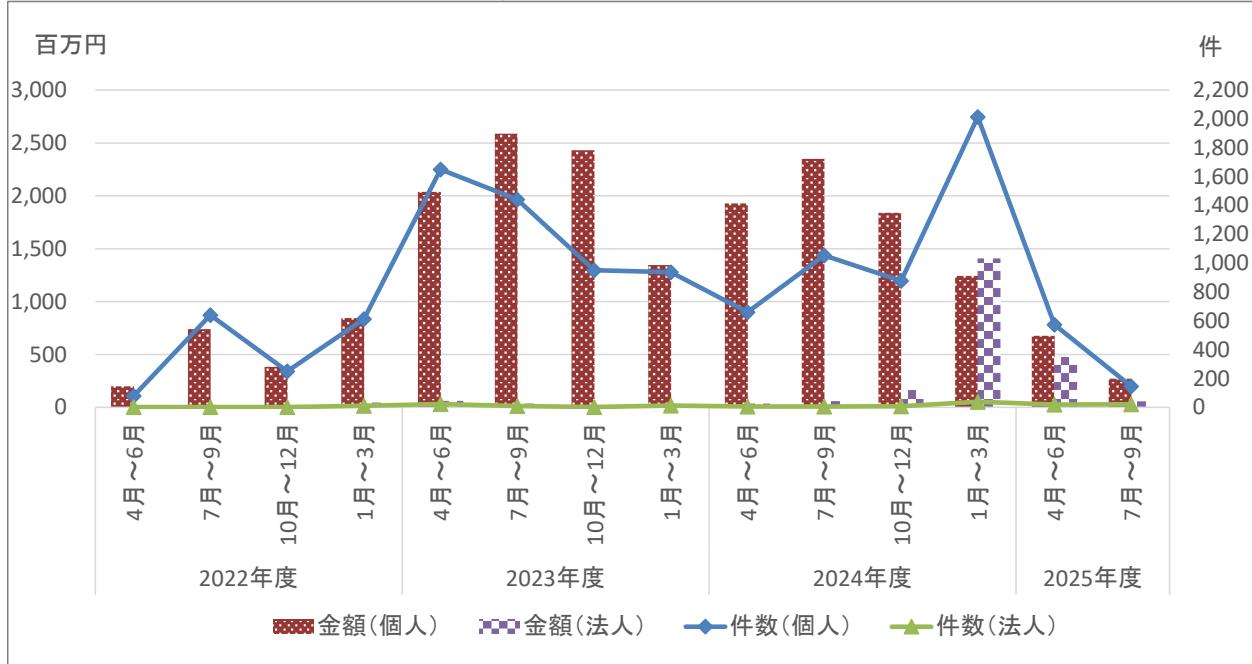
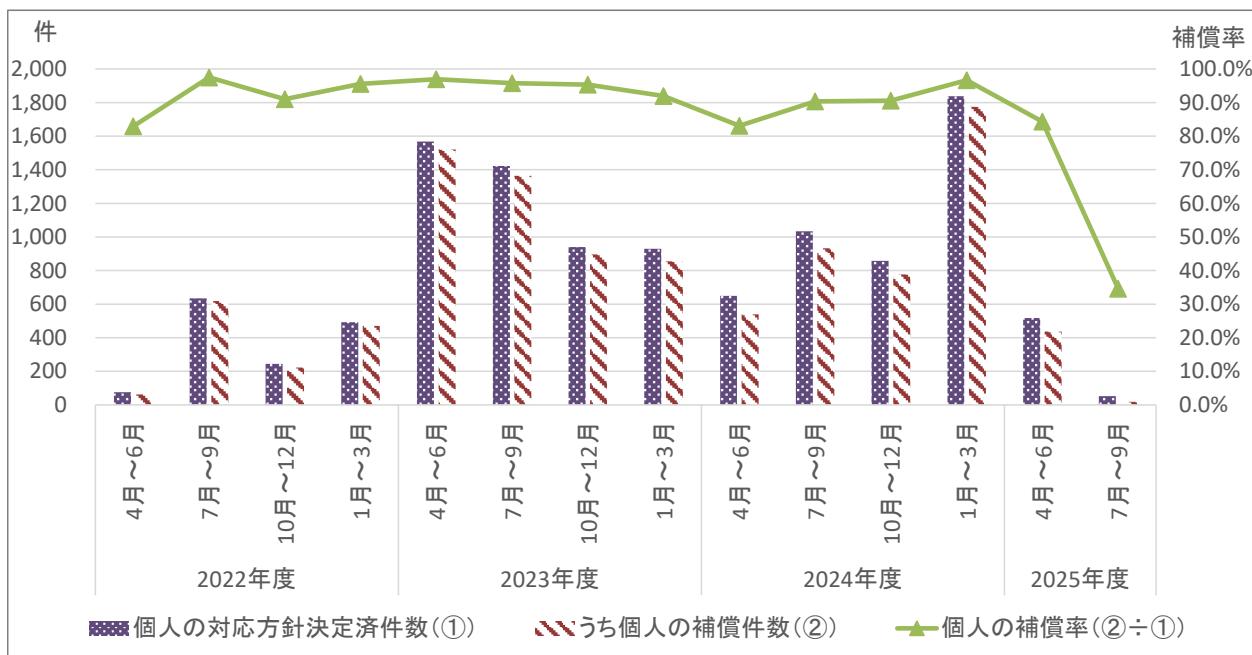


図2:インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について(個人のみ)



以上