

平成17年4月1日の 個人情報保護に関する法律の 全面施行に伴い、お客様の 権利利益保護のため、 個人情報を厳正に取り扱います。

全国銀行協会では、全国銀行個人情報保護協議会を設立し、銀行業務における個人情報の適切な保護と利用を図るため、個人情報保護指針を制定いたしました。

- 各銀行は、個人情報保護に関する法令等を遵守いたします。
- 各銀行は、お客様の個人情報の取得、利用、提供を各銀行の定める利用目的の範囲内で行う等、適正な取扱いをいたします。
- 各銀行は、お客様の個人情報への不正アクセスや漏えい等を防止するための管理体制を築き、個人情報を厳正に管理いたします。

- 各銀行では、個人情報に関する方針(プライバシーポリシー等)を公表しております。お取引銀行の店頭、ホームページなどでご確認ください。(※個人情報取扱事業者でない銀行等は公表していない場合があります。)
- 各銀行が保有しているお客様の個人情報の正確性を確保するため、転居等によってお客様の個人情報に変更がございましたら、お取引銀行にお知らせください。
- 全国銀行個人情報保護協議会では、お客様の個人情報に関する苦情その他のご相談をお受けしています。詳しくはホームページ(<http://www.zenginkyo.or.jp/pdpc>)をご覧ください。

全国銀行協会