

第4章  
金融犯罪、多重債務問題について

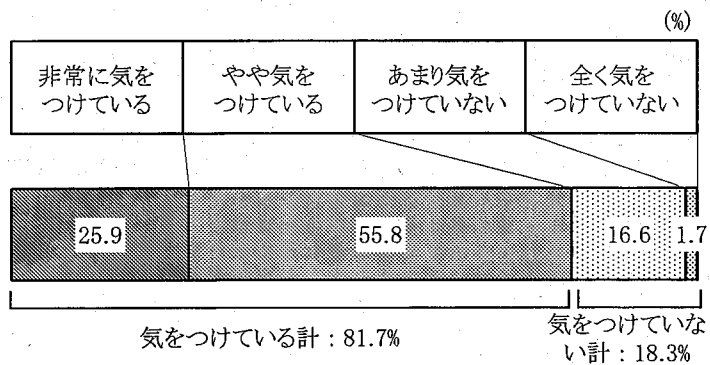
## 4.1 金融犯罪に対する意識

### 4.1.1 金融犯罪に対する注意度

金融犯罪に対して8割が「気をつけている」。

- 金融犯罪に対する意識を質問したところ、「やや気をつけている」という回答が最も多く、55.8%を占めた。「非常に気をつけている」は25.9%であり、両者を併せると81.7%が「気をつけている」と回答している。
- 「あまり気をつけていない」(16.6%)、「全く気をつけていない」(1.7%)といった、「気をつけていない」人は2割弱(18.3%)にとどまる。

Q あなたは、金融犯罪(キャッシュカードや通帳の偽造・盗難によって預金が引き出されるなど)に、どの程度気をつけていらっしゃいますか。

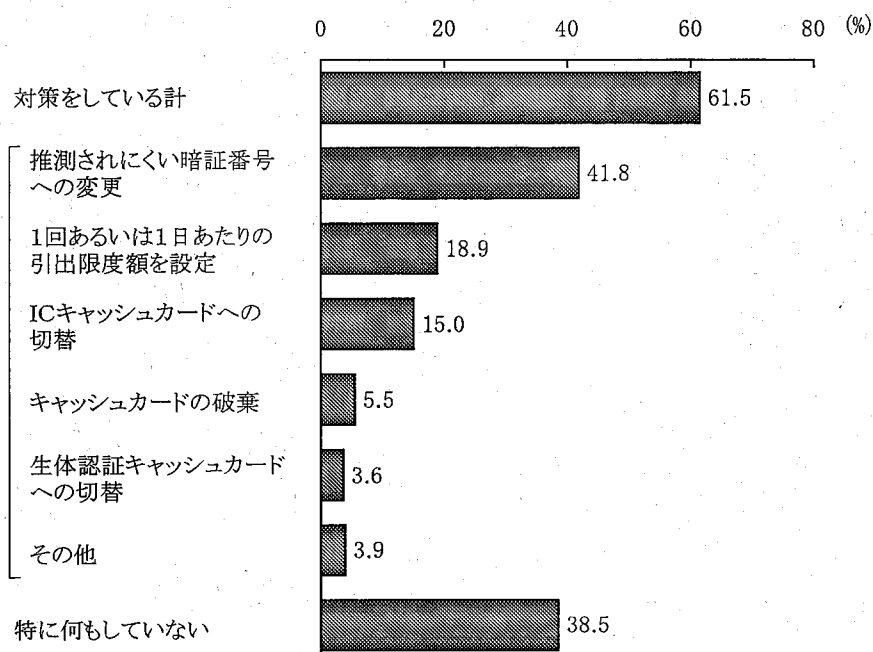


#### 4. 1. 2 金融犯罪に対する対策<キャッシュカード>

キャッシュカードに関して金融犯罪対策をしているのは6割。

- 偽造・盗難されたキャッシュカードにより預金が引き出される犯罪に対して、何らかの対策をしているのは61.5%。
- 具体的には「推測されにくい暗証番号への変更」が最も多く、41.8%。以下「1回あたりあるいは1日あたりの引出限度額を設定」(18.9%)、「ICキャッシュカードへの切替」(15.0%)の順である。

Q あなたは、偽造・盗難されたキャッシュカードにより預金が引き出される犯罪に対して、何らかの対策をされていますか。(複数回答可)

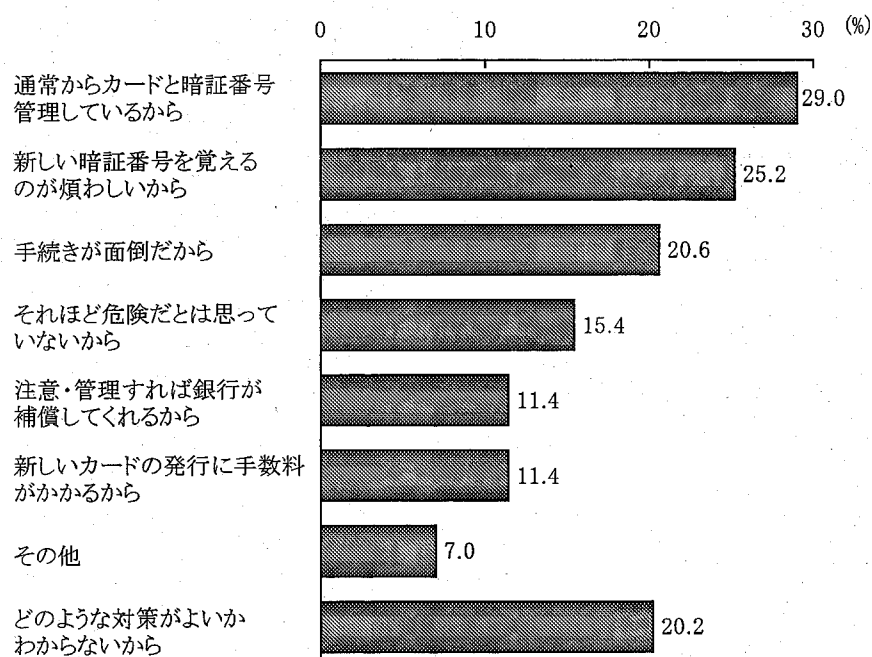


#### 4. 1. 3 金融犯罪対策をしていない理由<キャッシュカード>

「通常から管理している」「新しい暗証番号を覚えるのが煩わしいから」「手続きが面倒」が主な理由。

- キャッシュカードについて金融犯罪対策をしていない理由としては、「通常から自分なりにしっかりとカードと暗証番号の管理をしているから」(29.0%)が最も高い。
- 以下、「新しい暗証番号を覚えるのが煩わしいから」(25.2%)、「手続きが面倒だから」(20.6%)の順になっている。
- 一方で、「どのような対策をしたらよいかわからないから」という人も20.2%みられる。

Q 前の質問で「特に何もしていない」とお答えいただきましたが、それはどのような理由からでしょうか。少しでもあてはまるものを全てお知らせください。(複数回答可)



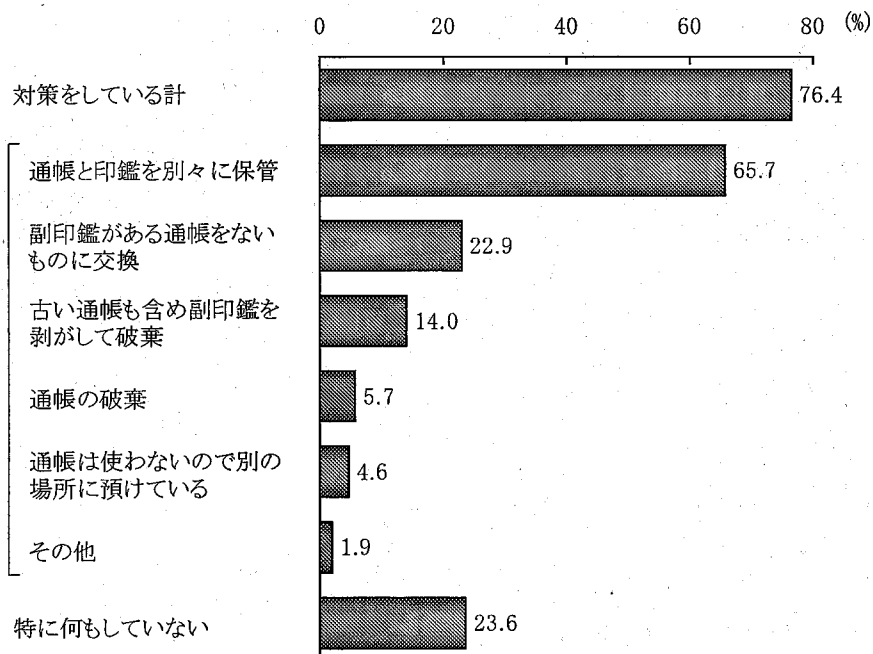
基数:キャッシュカードについて金融犯罪対策をしていない人

#### 4. 1. 4 金融犯罪に対する対策<通帳>

通帳に関して金融犯罪対策をしているのは8割弱。

- 盗難された通帳により預金が引き出される犯罪に対して、何らかの対策をしているのは76.4%。
- 具体的には「通帳と印鑑を別々に保管」が最も多く、65.7%。以下「副印鑑がある通帳をないものに交換」(22.9%)、「古い通帳も含め副印鑑を剥がして破棄」(14.0%)の順である。

Q では、盗難された通帳により預金が引き出される犯罪に対して、何らかの対策をされていますか。次の中からいくつでも結構ですのでお知らせください。(複数回答可)

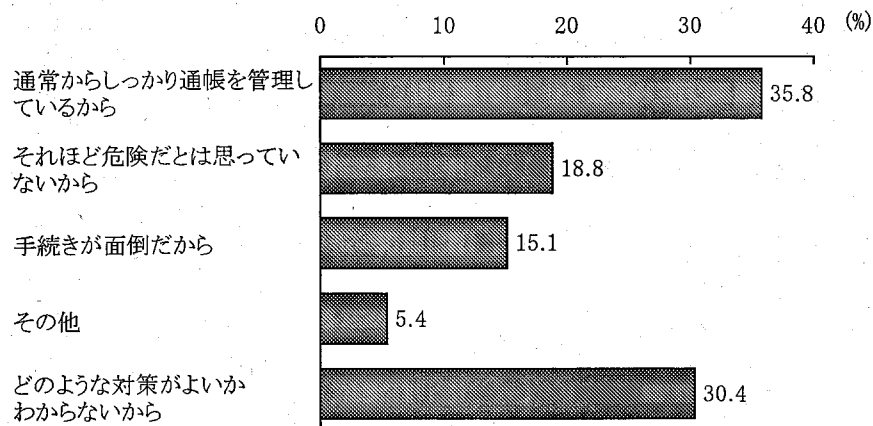


#### 4. 1. 5 金融犯罪対策をしていない理由<通帳>

「通常から管理している」と「どのような対策がよいかわからない」が主な理由。

- 通帳について金融犯罪対策をしていない理由としては、「通常から自分なりにしっかりと通帳の管理をしているから」(35.8%)が最も高い。
- 次いで「どのような対策をしたらよいかわからないから」が30.4%となっている。
- 以下、「それほど危険だとは思っていないから」(18.8%)、「手続きが面倒だから」(15.1%)の順である。

Q 前の質問で「特に何もしていない」とお答えいただきましたが、それはどのような理由からでしょうか。少しでもあてはまるものを全てお知らせください。(複数回答可)



基数:通帳について金融犯罪対策をしていない人

## 4.2 多重債務問題対策について

「信用情報の交流による貸し過ぎの予防」が望ましいと考える人が6割以上。

- 多重債務問題を解決するための方策としては「信用情報の交流による貸し過ぎの予防」(65.4%)が最も高く、以下「多重債務防止カウンセリングサービス拡充」(39.0%)、「多重債務問題を周知、広報活動拡充」(36.5%)、「金融経済教育によるローンに関する教育」(34.3%)となっている。

Q 多数の業者からお金を借り、返済が困難になる多重債務が問題となっています。この多重債務問題を解決するための方策としては何が良いと思いますか。次の中からいくつでも結構ですのでお知らせください。(複数回答可)

