

## **第7章. 金融犯罪に対するセキュリティ意識 の浸透について**

## 7-1. 金融犯罪の認知度／不安度

Q. あなたは以下にあげる金融犯罪を、それぞれご存知ですか。

Q. ご存知の金融犯罪について、あなたは、それぞれどの程度不安に感じていますか。

認知は、「振り込み詐欺」、「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引き出し」、「盗難通帳による預金引き出し」などいずれも9割以上と高い。  
不安度については、「インターネットバンキングによる預金引き出し」、「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引き出し」などが8割を超えて高い。  
一方、「振り込み詐欺」と「口座売買」への不安度は5割前後と、認知度の高さに比べ低くなっている。

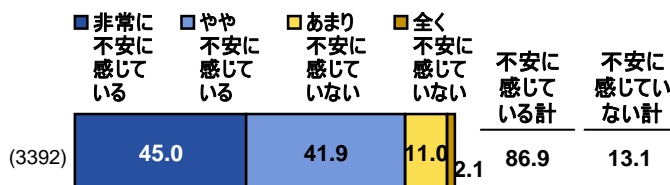
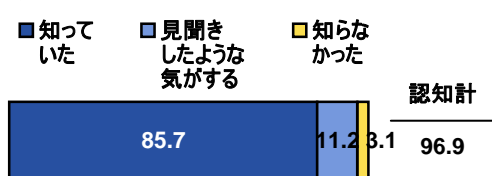
### ◆認知度

(基数:全ベース N=3500)

### ◆不安度

(基数:各金融犯罪認知者)

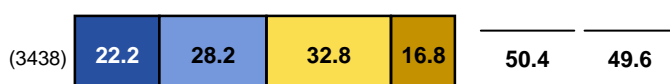
#### (1) 偽造・盗難キャッシュカードによる預金引き出し



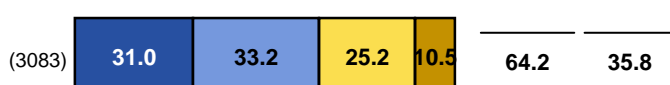
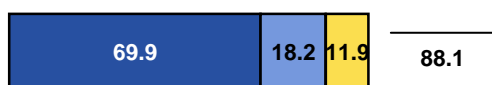
#### (2) 盗難通帳による預金引き出し



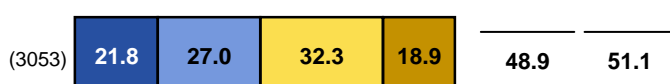
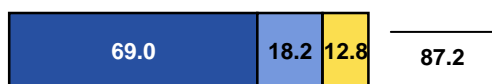
#### (3) 振り込み詐欺



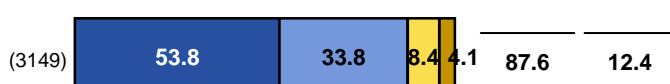
#### (4) 銀行協会職員等を騙(かた)る犯罪(暗証番号等の聞き出し、キャッシュカードの詐取)



#### (5) 口座売買



#### (6) インターネット・バンキングによる預金不正引き出し(フィッシング、スパイウェア)



## 7-1. 金融犯罪の認知度／不安度

- Q. あなたは以下にあげる金融犯罪を、それぞれご存知ですか。  
 Q. ご存知の金融犯罪について、あなたは、それぞれどの程度不安に感じていますか。

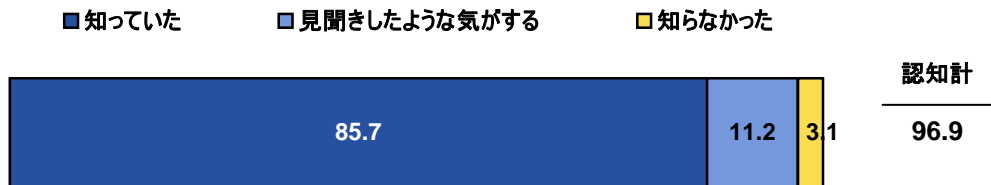
**認知度は96.9%。不安度は86.9%。**

- 「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引き出し」については、「知っていた」(85.7%)、「見聞きしたような気がする」(11.2%)と、あわせて96.9%と高い認知。
- 不安度については、「非常に不安に感じている」(45.0%)、「やや不安に感じている」(41.9%)と、あわせて86.9%が「不安に感じている(計)」と回答。
- 層別にみると、認知度・不安度も男女、年代の差なく、全般的に高くなっている。

### (1) 偽造・盗難キャッシュカードによる預金引き出し

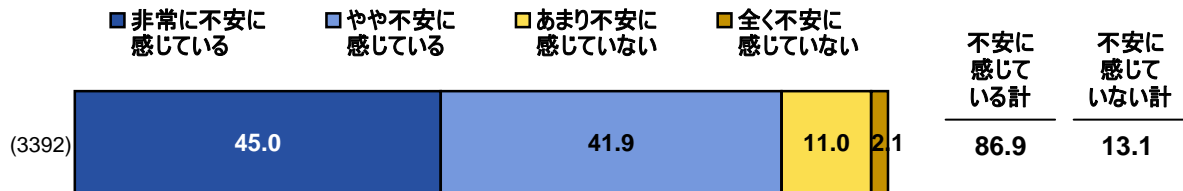
#### ◆認知度

(基数: 全ベース N=3500)



#### ◆不安度

(基数: 各金融犯罪認知者)



		認知度				
		知っていた	見聞きしたような	知らなかった	認知計	
(基数: 全数ベース)						
全体		(3500)	85.7	11.2	3.1	96.9
地域別	北海道	(148)	85.1	12.2	2.7	97.3
	東北	(230)	85.7	11.3	3.0	97.0
	関東	(1201)	87.3	9.9	2.8	97.2
	北陸	(135)	89.6	8.1	2.2	97.8
	中部	(472)	86.0	11.2	2.8	97.2
	近畿	(602)	82.6	13.5	4.0	96.0
	中国	(207)	84.1	13.5	2.4	97.6
	四国	(114)	79.8	13.2	7.0	93.0
	九州	(391)	86.7	10.7	2.6	97.4
性・年齢別	男性計	(1736)	86.3	10.8	2.8	97.2
	10～20代	(301)	85.4	10.6	4.0	96.0
	30代	(325)	90.2	7.1	2.8	97.2
	40代	(285)	88.8	8.4	2.8	97.2
	50代	(310)	85.2	12.9	1.9	98.1
	60代	(298)	85.6	12.4	2.0	98.0
	70代以上	(217)	81.6	14.7	3.7	96.3
	女性計	(1764)	85.0	11.6	3.3	96.7
	10～20代	(287)	88.2	8.0	3.8	96.2
	30代	(318)	88.4	9.7	1.9	98.1
	40代	(280)	87.5	9.6	2.9	97.1
	50代	(314)	85.0	12.1	2.9	97.1
	60代	(311)	81.7	15.1	3.2	96.8
	70代以上	(254)	78.7	15.4	5.9	94.1
世帯年収別	400万円未満	(986)	82.2	13.1	4.8	95.2
	400～600万円未満	(786)	88.3	10.2	1.5	98.5
	600～1000万円未満	(829)	88.1	9.3	2.7	97.3
	1000万円以上	(368)	88.6	10.3	1.1	98.9
世帯金融資産別	200万円未満	(1003)	87.0	10.0	3.0	97.0
	200～600万円未満	(642)	85.7	11.4	3.0	97.0
	600～1500万円未満	(514)	87.0	10.9	2.1	97.9
	1500万円以上	(476)	89.1	9.2	1.7	98.3

		不安度						
		非常に感じている	やや不安に感じている	あまり不安に感じていない	全く不安に感じていない	不安に感じている計	不安に感じていない計	
(基数: 各金融犯罪認知者)								
全体		(3392)	45.0	41.9	11.0	2.1	86.9	13.1
地域別	北海道	(144)	45.8	41.0	11.1	2.1	86.8	13.2
	東北	(223)	48.0	36.8	13.5	1.8	84.8	15.2
	関東	(1167)	47.6	41.1	9.4	1.8	88.8	11.2
	北陸	(132)	42.4	43.2	9.8	4.5	85.6	14.4
	中部	(459)	46.0	43.4	9.4	1.3	89.3	10.7
	近畿	(578)	45.8	40.5	11.2	2.4	86.3	13.7
	中国	(202)	36.6	47.5	13.9	2.0	84.2	15.8
	四国	(106)	34.0	50.0	15.1	0.9	84.0	16.0
	九州	(381)	40.9	42.3	13.4	3.4	83.2	16.8
性・年齢別	男性計	(1687)	42.8	41.7	12.7	2.8	84.5	15.5
	10～20代	(289)	34.3	51.2	10.7	3.8	85.5	14.5
	30代	(316)	46.2	39.2	13.0	1.6	85.4	14.6
	40代	(277)	40.4	42.6	15.2	1.8	83.0	17.0
	50代	(304)	45.4	37.8	14.1	2.6	83.2	16.8
	60代	(292)	45.9	37.7	13.0	3.4	83.6	16.4
	70代以上	(209)	44.5	42.6	9.1	3.8	87.1	12.9
	女性計	(1705)	47.2	42.1	9.3	1.5	89.3	10.7
	10～20代	(276)	44.9	41.7	11.6	1.8	86.6	13.4
	30代	(312)	46.5	43.9	8.7	1.0	90.4	9.6
	40代	(272)	45.2	46.0	7.7	1.1	91.2	8.8
	50代	(305)	49.8	40.0	9.2	1.0	89.8	10.2
	60代	(301)	46.2	41.5	10.6	1.7	87.7	12.3
	70代以上	(239)	51.0	38.9	7.5	2.5	90.0	10.0
世帯年収別	400万円未満	(939)	44.5	40.7	12.1	2.7	85.2	14.8
	400～600万円未満	(774)	44.7	44.1	9.7	1.6	88.8	11.2
	600～1000万円未満	(807)	44.5	42.5	11.2	1.9	87.0	13.0
	1000万円以上	(364)	42.9	44.2	11.0	1.9	87.1	12.9
世帯金融資産別	200万円未満	(973)	41.5	42.2	13.5	2.8	83.8	16.2
	200～600万円未満	(623)	43.7	45.1	10.3	1.0	88.8	11.2
	600～1500万円未満	(503)	44.7	43.7	9.7	1.8	88.5	11.5
	1500万円以上	(468)	45.1	43.6	10.3	1.1	88.7	11.3

※      は全体より10ポイント以上高いもの      は5ポイント以上高いもの      は全体より5ポイント以上低いもの      は10ポイント以上低いもの

## 7-1. 金融犯罪の認知度／不安度

- Q. あなたは以下にあげる金融犯罪を、それぞれご存知ですか。  
 Q. ご存知の金融犯罪について、あなたは、それぞれどの程度不安に感じていますか。

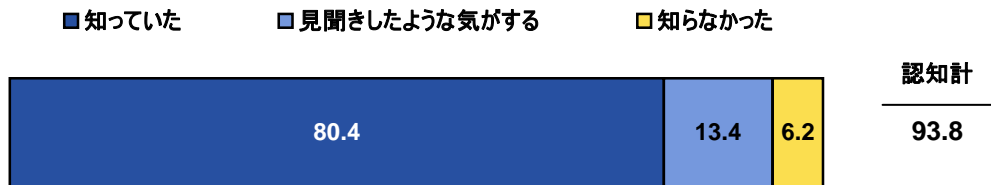
**認知度は93.8%。不安度は76.7%。**

- 「盗難通帳による預金引き出し」については、「知っていた」(80.4%)、「見聞きしたような気がする」(13.4%)と、あわせて93.8%の認知。
- 不安度については、「非常に不安に感じている」(35.3%)、「やや不安に感じている」(41.4%)と、あわせて76.7%が「不安に感じている(計)」と回答。
- 層別にみると、不安度は、男性に比べ女性で8割を超え、高い傾向となっている。

### (2) 盗難通帳による預金引き出し

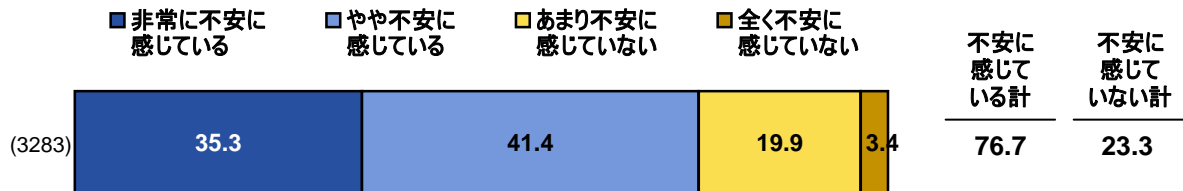
#### ◆認知度

(基数: 全ベース N=3500)



#### ◆不安度

(基数: 各金融犯罪認知者)



		認知度				
		知っていた	見聞きしたような	知らなかった	認知計	
(基数: 全数ベース)						
全体		(3500)	80.4	13.4	6.2	93.8
地域別	北海道	(148)	82.4	11.5	6.1	93.9
	東北	(230)	79.6	11.3	9.1	90.9
	関東	(1201)	80.0	13.7	6.3	93.7
	北陸	(135)	83.7	11.9	4.4	95.6
	中部	(472)	80.3	14.0	5.7	94.3
	近畿	(602)	80.1	13.6	6.3	93.7
	中国	(207)	80.7	13.5	5.8	94.2
	四国	(114)	78.9	13.2	7.9	92.1
	九州	(391)	81.3	13.8	4.9	95.1
性・年齢別	男性計	(1736)	80.0	13.6	6.4	93.6
	10～20代	(301)	78.1	12.3	9.6	90.4
	30代	(325)	84.6	10.8	4.6	95.4
	40代	(285)	83.5	10.5	6.0	94.0
	50代	(310)	78.4	14.8	6.8	93.2
	60代	(298)	77.5	16.1	6.4	93.6
	70代以上	(217)	77.0	18.4	4.6	95.4
	女性計	(1764)	80.8	13.2	6.0	94.0
	10～20代	(287)	82.9	10.5	6.6	93.4
	30代	(318)	83.6	10.7	5.7	94.3
	40代	(280)	81.4	12.1	6.4	93.6
	50代	(314)	79.9	14.3	5.7	94.3
	60代	(311)	79.7	15.8	4.5	95.5
	70代以上	(254)	76.8	15.7	7.5	92.5
世帯年収別	400万円未満	(986)	78.6	13.1	8.3	91.7
	400～600万円未満	(786)	82.2	13.7	4.1	95.9
	600～1000万円未満	(829)	81.8	12.2	6.0	94.0
	1000万円以上	(368)	82.1	12.8	5.2	94.8
世帯金融資産別	200万円未満	(1003)	81.2	11.6	7.3	92.7
	200～600万円未満	(642)	81.5	13.7	4.8	95.2
	600～1500万円未満	(514)	81.7	13.4	4.9	95.1
	1500万円以上	(476)	84.2	12.2	3.6	96.4

		不安度						
		非常に感じている	やや不安に感じている	あまり不安に感じていない	全く不安に感じていない	不安に感じている計	不安に感じていない計	
(基数: 各金融犯罪認知者)								
全体		(3283)	35.3	41.4	19.9	3.4	76.7	23.3
地域別	北海道	(139)	40.3	38.8	18.7	2.2	79.1	20.9
	東北	(209)	39.2	37.3	20.6	2.9	76.6	23.4
	関東	(1125)	38.8	40.0	17.7	3.6	78.8	21.2
	北陸	(129)	28.7	47.3	18.6	5.4	76.0	24.0
	中部	(445)	31.7	43.1	22.5	2.7	74.8	25.2
	近畿	(564)	35.1	40.4	20.7	3.7	75.5	24.5
	中国	(195)	29.2	45.1	23.1	2.6	74.4	25.6
	四国	(105)	24.8	51.4	21.9	1.9	76.2	23.8
	九州	(372)	33.9	41.7	20.4	4.0	75.5	24.5
性・年齢別	男性計	(1625)	32.6	39.0	23.6	4.7	71.6	28.4
	10～20代	(272)	30.5	43.4	21.7	4.4	73.9	26.1
	30代	(310)	34.5	38.4	23.2	3.9	72.9	27.1
	40代	(268)	25.7	37.3	32.1	4.9	63.1	36.9
	50代	(289)	31.1	40.8	23.9	4.2	72.0	28.0
	60代	(279)	35.1	34.8	24.0	6.1	69.9	30.1
	70代以上	(207)	40.1	39.6	15.0	5.3	79.7	20.3
	女性計	(1658)	37.9	43.8	16.2	2.1	81.7	18.3
	10～20代	(268)	35.8	46.3	15.3	2.6	82.1	17.9
	30代	(300)	35.0	46.3	17.0	1.7	81.3	18.7
	40代	(262)	34.4	43.5	21.4	0.8	77.9	22.1
	50代	(296)	41.6	42.6	13.9	2.0	84.1	15.9
	60代	(297)	37.4	43.1	17.5	2.0	80.5	19.5
	70代以上	(235)	44.3	40.4	11.9	3.4	84.7	15.3
世帯年収別	400万円未満	(904)	35.0	41.4	19.8	3.9	76.3	23.7
	400～600万円未満	(754)	35.5	43.4	18.0	3.1	78.9	21.1
	600～1000万円未満	(779)	34.9	40.1	22.0	3.1	75.0	25.0
	1000万円以上	(349)	28.1	42.4	26.4	3.2	70.5	29.5
世帯金融資産別	200万円未満	(930)	32.5	41.1	22.8	3.7	73.5	26.5
	200～600万円未満	(611)	31.1	46.2	20.9	1.8	77.3	22.7
	600～1500万円未満	(489)	33.5	40.9	21.7	3.9	74.4	25.6
	1500万円以上	(459)	35.1	40.7	22.0	2.2	75.8	24.2

※   は全体より10ポイント以上高いもの   は5ポイント以上高いもの   は全体より5ポイント以上低いもの   は10ポイント以上低いもの

## 7-1. 金融犯罪の認知度／不安度

- Q. あなたは以下にあげる金融犯罪を、それぞれご存知ですか。  
 Q. ご存知の金融犯罪について、あなたは、それぞれの程度不安に感じていますか。

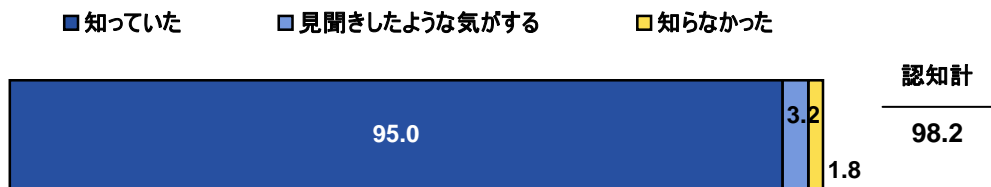
**認知度は98.2%。不安度は50.4%。**

- 「振り込め詐欺」については、「知っていた」(95.0%)、「見聞きしたような気がする」(3.2%)と、あわせて98.2%と高い認知。
- 不安度については、「非常に不安に感じている」(22.2%)、「やや不安に感じている」(28.2%)と、あわせて50.4%が「不安に感じている(計)」と回答。
- 認知度の高さに比べると、不安度は5割と低くなっている。
- 層別にみると、不安度は、女性50代以上で6割前後と比較的高くなっている。

### (3) 振り込め詐欺

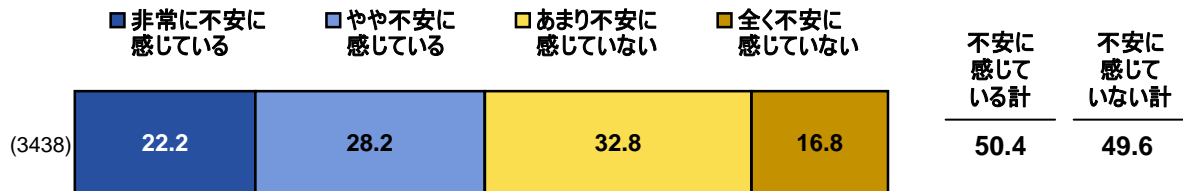
#### ◆認知度

(基数: 全ベース N=3500)



#### ◆不安度

(基数: 各金融犯罪認知者)



		認知度				
		知っていた	見聞きしたような	知らなかった	認知計	
(基数: 全数ベース)						
全体		(3500)	95.0	3.2	1.8	98.2
地域別	北海道	(148)	96.6	2.0	1.4	98.6
	東北	(230)	96.5	2.2	1.3	98.7
	関東	(1201)	95.5	2.7	1.8	98.2
	北陸	(135)	95.6	3.7	0.7	99.3
	中部	(472)	95.1	3.2	1.7	98.3
	近畿	(602)	93.2	4.7	2.2	97.8
	中国	(207)	95.7	2.9	1.4	98.6
	四国	(114)	92.1	4.4	3.5	96.5
	九州	(391)	95.1	3.3	1.5	98.5
性・年齢別	男性計	(1736)	94.8	3.2	2.0	98.0
	10～20代	(301)	92.0	3.3	4.7	95.3
	30代	(325)	96.6	1.8	1.5	98.5
	40代	(285)	96.1	1.8	2.1	97.9
	50代	(310)	96.5	2.3	1.3	98.7
	60代	(298)	94.3	5.0	0.7	99.3
	70代以上	(217)	92.2	6.0	1.8	98.2
	女性計	(1764)	95.3	3.2	1.5	98.5
	10～20代	(287)	95.8	1.0	3.1	96.9
	30代	(318)	97.2	2.8	-	100.0
	40代	(280)	97.5	2.1	0.4	99.6
	50代	(314)	94.9	2.9	2.2	97.8
	60代	(311)	93.6	5.8	0.6	99.4
	70代以上	(254)	92.5	4.3	3.1	96.9
世帯年収別	400万円未満	(986)	93.0	4.0	3.0	97.0
	400～600万円未満	(786)	96.3	3.1	0.6	99.4
	600～1000万円未満	(829)	96.4	2.7	1.0	99.0
	1000万円以上	(368)	96.5	2.4	1.1	98.9
世帯金融資産別	200万円未満	(1003)	95.7	2.6	1.7	98.3
	200～600万円未満	(642)	96.3	2.2	1.6	98.4
	600～1500万円未満	(514)	94.6	4.5	1.0	99.0
	1500万円以上	(476)	96.4	2.7	0.8	99.2

		不安度						
		非常に感じている	やや不安に感じている	あまり不安に感じていない	全く不安に感じていない	不安に感じている計	不安に感じていない計	
(基数: 各金融犯罪認知者)								
全体		(3438)	22.2	28.2	32.8	16.8	50.4	49.6
地域別	北海道	(146)	26.0	28.1	26.0	19.9	54.1	45.9
	東北	(227)	23.8	30.4	32.2	13.7	54.2	45.8
	関東	(1179)	24.2	26.6	32.7	16.5	50.8	49.2
	北陸	(134)	16.4	34.3	29.9	19.4	50.7	49.3
	中部	(464)	21.6	28.4	31.9	18.1	50.0	50.0
	近畿	(589)	21.1	26.3	35.0	17.7	47.4	52.6
	中国	(204)	18.6	37.3	30.4	13.7	55.9	44.1
	四国	(110)	20.0	26.4	39.1	14.5	46.4	53.6
	九州	(385)	20.5	28.3	33.8	17.4	48.8	51.2
性・年齢別	男性計	(1701)	20.5	26.2	32.7	20.6	46.7	53.3
	10～20代	(287)	21.3	23.3	30.3	25.1	44.6	55.4
	30代	(320)	20.9	24.7	28.4	25.9	45.6	54.4
	40代	(279)	15.4	24.0	39.4	21.1	39.4	60.6
	50代	(306)	18.0	30.1	35.3	16.7	48.0	52.0
	60代	(296)	22.0	27.7	32.8	17.6	49.7	50.3
	70代以上	(213)	27.2	27.7	29.6	15.5	54.9	45.1
	女性計	(1737)	23.8	30.2	32.8	13.2	54.0	46.0
	10～20代	(278)	17.6	27.3	35.3	19.8	45.0	55.0
	30代	(318)	19.5	27.4	37.7	15.4	46.9	53.1
	40代	(279)	21.5	29.4	37.3	11.8	50.9	49.1
	50代	(307)	28.0	31.9	30.3	9.8	59.9	40.1
	60代	(309)	23.6	35.0	31.4	10.0	58.6	41.4
	70代以上	(246)	33.7	30.1	23.6	12.6	63.8	36.2
世帯年収別	400万円未満	(956)	24.0	27.6	30.2	18.2	51.6	48.4
	400～600万円未満	(781)	19.0	30.7	35.0	15.4	49.7	50.3
	600～1000万円未満	(821)	21.7	25.9	35.9	16.4	47.6	52.4
	1000万円以上	(364)	17.9	26.6	35.2	20.3	44.5	55.5
世帯金融資産別	200万円未満	(986)	20.2	27.2	33.1	19.6	47.4	52.6
	200～600万円未満	(632)	18.7	28.6	37.3	15.3	47.3	52.7
	600～1500万円未満	(509)	19.6	28.5	34.6	17.3	48.1	51.9
	1500万円以上	(472)	22.7	26.9	33.9	16.5	49.6	50.4

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの



## 7-1. 金融犯罪の認知度／不安度

Q. あなたは以下にあげる金融犯罪を、それぞれご存知ですか。

Q. ご存知の金融犯罪について、あなたは、それぞれどの程度不安に感じていますか。

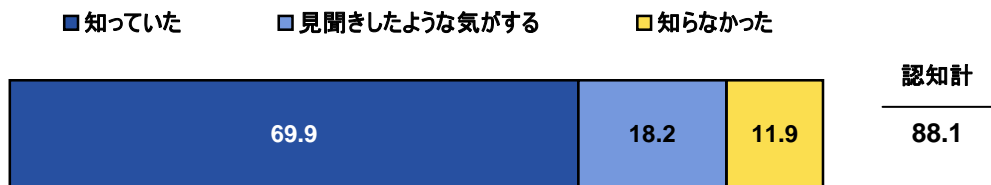
**認知度は88.1%。不安度は64.2%。**

- 「銀行協会職員を騙る犯罪」については、「知っていた」(69.9%)、「見聞きしたような気がする」(18.2%)と、あわせて88.1%の認知。
- 不安度については、「非常に不安に感じている」(31.0%)、「やや不安に感じている」(33.2%)と、あわせて64.2%が「不安に感じている(計)」と回答。
- 層別にみると、不安度は、男性70代以上および女性の50代以上で7割以上と高くなっている。

### (4) 銀行協会職員等を騙(かた)る犯罪(暗証番号等の聞き出し、キャッシュカードの詐取)

#### ◆認知度

(基数: 全ベース N=3500)



#### ◆不安度

(基数: 各金融犯罪認知者)



		認知度				
		知っていた	見聞きしたような	知らなかった	認知計	
(基数: 全数ベース)						
全体		(3500)	69.9	18.2	11.9	88.1
地域別	北海道	(148)	72.3	15.5	12.2	87.8
	東北	(230)	70.4	16.1	13.5	86.5
	関東	(1201)	70.8	17.8	11.4	88.6
	北陸	(135)	74.1	13.3	12.6	87.4
	中部	(472)	72.5	15.5	12.1	87.9
	近畿	(602)	69.8	20.1	10.1	89.9
	中国	(207)	66.7	21.3	12.1	87.9
	四国	(114)	62.3	21.9	15.8	84.2
	九州	(391)	65.5	21.0	13.6	86.4
性・年齢別	男性計	(1736)	69.3	18.5	12.2	87.8
	10～20代	(301)	62.8	19.3	17.9	82.1
	30代	(325)	74.2	15.7	10.2	89.8
	40代	(285)	74.0	11.6	14.4	85.6
	50代	(310)	71.6	17.7	10.6	89.4
	60代	(298)	67.1	23.5	9.4	90.6
	70代以上	(217)	64.5	24.9	10.6	89.4
	女性計	(1764)	70.5	17.9	11.6	88.4
	10～20代	(287)	66.9	19.2	13.9	86.1
	30代	(318)	72.6	18.9	8.5	91.5
	40代	(280)	71.4	14.3	14.3	85.7
	50代	(314)	72.3	15.3	12.4	87.6
	60代	(311)	71.7	19.6	8.7	91.3
	70代以上	(254)	66.9	20.5	12.6	87.4
世帯年収別	400万円未満	(986)	66.3	19.2	14.5	85.5
	400～600万円未満	(786)	71.0	19.6	9.4	90.6
	600～1000万円未満	(829)	74.4	15.0	10.6	89.4
	1000万円以上	(368)	70.9	18.5	10.6	89.4
世帯金融資産別	200万円未満	(1003)	68.4	17.8	13.8	86.2
	200～600万円未満	(642)	72.1	19.2	8.7	91.3
	600～1500万円未満	(514)	70.4	17.3	12.3	87.7
	1500万円以上	(476)	75.4	15.3	9.2	90.8

		不安度						
		非常に感じている	やや不安に感じている	あまり不安に感じていない	全く不安に感じていない	不安に感じている計	不安に感じていない計	
(基数: 各金融犯罪認知者)								
全体		(3083)	31.0	33.2	25.2	10.5	64.2	35.8
地域別	北海道	(130)	38.5	26.9	23.1	11.5	65.4	34.6
	東北	(199)	32.7	31.2	24.6	11.6	63.8	36.2
	関東	(1064)	33.1	32.6	24.1	10.2	65.7	34.3
	北陸	(118)	23.7	36.4	29.7	10.2	60.2	39.8
	中部	(415)	29.2	32.3	25.3	13.3	61.4	38.6
	近畿	(541)	31.1	32.3	26.1	10.5	63.4	36.6
	中国	(182)	23.1	44.0	25.3	7.7	67.0	33.0
	四国	(96)	27.1	36.5	30.2	6.3	63.5	36.5
	九州	(338)	30.5	33.7	25.7	10.1	64.2	35.8
性・年齢別	男性計	(1524)	29.2	31.6	26.4	12.8	60.8	39.2
	10～20代	(247)	27.1	32.0	27.1	13.8	59.1	40.9
	30代	(292)	30.8	26.0	25.3	17.8	56.8	43.2
	40代	(244)	27.5	31.6	27.0	13.9	59.0	41.0
	50代	(277)	29.2	32.5	28.2	10.1	61.7	38.3
	60代	(270)	28.9	28.9	31.9	10.4	57.8	42.2
	70代以上	(194)	32.0	41.8	16.5	9.8	73.7	26.3
	女性計	(1559)	32.7	34.9	24.1	8.3	67.6	32.4
	10～20代	(247)	30.0	34.0	26.3	9.7	64.0	36.0
	30代	(291)	25.8	31.3	32.0	11.0	57.0	43.0
	40代	(240)	29.6	32.9	27.9	9.6	62.5	37.5
	50代	(275)	36.7	37.1	21.1	5.1	73.8	26.2
	60代	(284)	34.5	37.7	20.1	7.7	72.2	27.8
	70代以上	(222)	41.0	36.5	15.8	6.8	77.5	22.5
世帯年収別	400万円未満	(843)	32.3	33.8	23.1	10.8	66.1	33.9
	400～600万円未満	(712)	29.2	34.7	26.7	9.4	63.9	36.1
	600～1000万円未満	(741)	29.6	31.3	28.1	11.1	60.9	39.1
	1000万円以上	(329)	27.4	35.3	24.0	13.4	62.6	37.4
世帯金融資産別	200万円未満	(865)	28.3	31.9	26.9	12.8	60.2	39.8
	200～600万円未満	(586)	26.5	35.7	28.0	9.9	62.1	37.9
	600～1500万円未満	(451)	28.2	34.8	26.8	10.2	63.0	37.0
	1500万円以上	(432)	32.4	32.6	24.8	10.2	65.0	35.0

※   は全体より10ポイント以上高いもの   は5ポイント以上高いもの   は全体より5ポイント以上低いもの   は10ポイント以上低いもの

## 7-1. 金融犯罪の認知度／不安度

- Q. あなたは以下にあげる金融犯罪を、それぞれご存知ですか。  
 Q. ご存知の金融犯罪について、あなたは、それぞれどの程度不安に感じていますか。

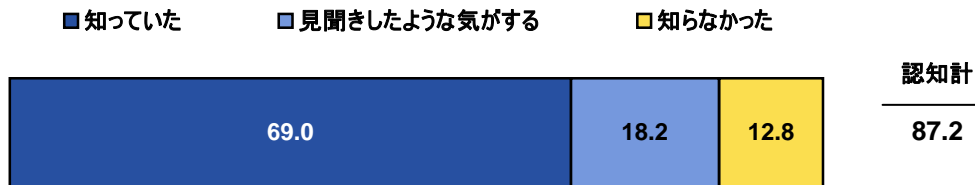
**認知度は87.2%。不安度は48.9%。**

- 「口座売買」については、「知っていた」(69.0%)、「見聞きしたような気がする」(18.2%)と、あわせて87.2%の認知。
- 不安度については、「非常に不安に感じている」(21.8%)、「やや不安に感じている」(27.0%)と、あわせて48.9%が「不安に感じている(計)」と回答。
- 認知度の高さに比べると、不安度は約5割と低くなっている。
- 層別にみると、認知度は男性30～50代で9割以上と高い傾向。また、不安度は男女とも70代以上で約6割と比較的高くなっている。

### (5) 口座売買

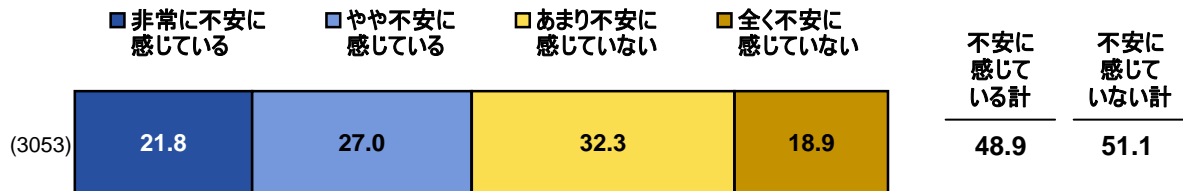
#### ◆認知度

(基数: 全ベース N=3500)



#### ◆不安度

(基数: 各金融犯罪認知者)



		認知度				
		知っていた	見聞きしたような	知らなかった	認知計	
(基数: 全数ベース)						
全体		(3500)	69.0	18.2	12.8	87.2
地域別	北海道	(148)	69.6	18.9	11.5	88.5
	東北	(230)	68.7	17.0	14.3	85.7
	関東	(1201)	69.4	17.6	13.1	86.9
	北陸	(135)	74.1	13.3	12.6	87.4
	中部	(472)	70.8	18.4	10.8	89.2
	近畿	(602)	68.8	19.8	11.5	88.5
	中国	(207)	61.4	20.8	17.9	82.1
	四国	(114)	66.7	15.8	17.5	82.5
	九州	(391)	69.3	18.9	11.8	88.2
性・年齢別	男性計	(1736)	73.6	16.7	9.7	90.3
	10～20代	(301)	70.8	17.3	12.0	88.0
	30代	(325)	80.6	13.2	6.2	93.8
	40代	(285)	80.0	13.0	7.0	93.0
	50代	(310)	74.8	17.1	8.1	91.9
	60代	(298)	68.5	20.8	10.7	89.3
	70代以上	(217)	63.6	19.8	16.6	83.4
	女性計	(1764)	64.6	19.7	15.8	84.2
	10～20代	(287)	61.3	20.2	18.5	81.5
	30代	(318)	72.3	16.7	11.0	89.0
	40代	(280)	68.6	19.3	12.1	87.9
	50代	(314)	65.3	18.5	16.2	83.8
	60代	(311)	58.8	21.5	19.6	80.4
	70代以上	(254)	60.2	22.4	17.3	82.7
世帯年収別	400万円未満	(986)	65.4	20.1	14.5	85.5
	400～600万円未満	(786)	70.9	18.8	10.3	89.7
	600～1000万円未満	(829)	72.7	16.8	10.5	89.5
	1000万円以上	(368)	73.1	15.8	11.1	88.9
世帯金融資産別	200万円未満	(1003)	69.9	16.8	13.3	86.7
	200～600万円未満	(642)	68.8	20.7	10.4	89.6
	600～1500万円未満	(514)	70.8	17.7	11.5	88.5
	1500万円以上	(476)	72.9	17.0	10.1	89.9

		不安度						
		非常に感じている	やや不安に感じている	あまり感じていない	全く感じていない	不安に感じている計	不安を感じていない計	
(基数: 各金融犯罪認知者)								
全体		(3053)	21.8	27.0	32.3	18.9	48.9	51.1
地域別	北海道	(131)	21.4	25.2	31.3	22.1	46.6	53.4
	東北	(197)	25.9	23.4	29.9	20.8	49.2	50.8
	関東	(1044)	23.6	26.3	32.8	17.3	49.9	50.1
	北陸	(118)	17.8	29.7	32.2	20.3	47.5	52.5
	中部	(421)	21.1	28.0	30.9	20.0	49.2	50.8
	近畿	(533)	22.7	28.3	32.5	16.5	51.0	49.0
	中国	(170)	16.5	27.6	31.2	24.7	44.1	55.9
	四国	(94)	22.3	23.4	34.0	20.2	45.7	54.3
	九州	(345)	18.0	28.4	33.9	19.7	46.4	53.6
性・年齢別	男性計	(1567)	20.8	26.1	32.7	20.4	46.9	53.1
	10～20代	(265)	19.6	29.4	32.5	18.5	49.1	50.9
	30代	(305)	22.0	23.3	28.5	26.2	45.2	54.8
	40代	(265)	18.1	24.2	38.5	19.2	42.3	57.7
	50代	(285)	17.5	27.4	39.3	15.8	44.9	55.1
	60代	(266)	21.1	23.3	31.2	24.4	44.4	55.6
	70代以上	(181)	29.3	30.9	23.2	16.6	60.2	39.8
	女性計	(1486)	22.9	28.0	31.8	17.2	50.9	49.1
	10～20代	(234)	20.9	28.6	29.9	20.5	49.6	50.4
	30代	(283)	20.5	25.1	36.7	17.7	45.6	54.4
	40代	(246)	20.7	28.0	32.9	18.3	48.8	51.2
	50代	(263)	23.2	30.4	32.7	13.7	53.6	46.4
	60代	(250)	22.8	25.2	35.2	16.8	48.0	52.0
	70代以上	(210)	31.0	31.4	21.0	16.7	62.4	37.6
世帯年収別	400万円未満	(843)	22.9	27.0	30.7	19.3	49.9	50.1
	400～600万円未満	(705)	21.4	27.2	33.9	17.4	48.7	51.3
	600～1000万円未満	(742)	19.9	26.0	34.6	19.4	46.0	54.0
	1000万円以上	(327)	16.8	27.8	33.3	22.0	44.6	55.4
世帯金融資産別	200万円未満	(870)	20.1	25.3	33.1	21.5	45.4	54.6
	200～600万円未満	(575)	19.3	27.5	36.3	16.9	46.8	53.2
	600～1500万円未満	(455)	19.3	27.3	33.8	19.6	46.6	53.4
	1500万円以上	(428)	22.0	25.7	32.0	20.3	47.7	52.3

※   は全体より10ポイント以上高いもの   は5ポイント以上高いもの   は全体より5ポイント以上低いもの   は10ポイント以上低いもの

## 7-1. 金融犯罪の認知度／不安度

- Q. あなたは以下にあげる金融犯罪を、それぞれご存知ですか。  
 Q. ご存知の金融犯罪について、あなたは、それぞれどの程度不安に感じていますか。

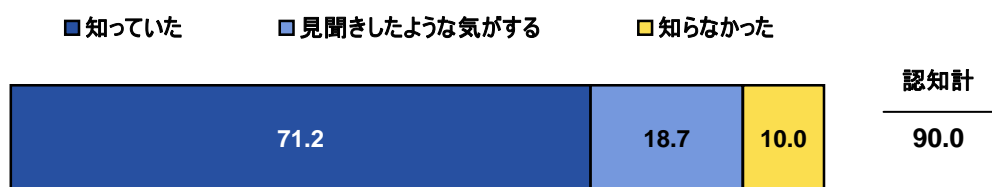
**認知度は90.0%。不安度は87.6%。**

- 「インターネット・バンキングによる預金不正引き出し」については、「知っていた」(71.2%)、「見聞きしたような気がする」(18.7%)と、あわせて90.0%の認知。
- 不安度については、「非常に不安に感じている」(53.8%)、「やや不安に感じている」(33.8%)と、あわせて87.6%が「不安に感じている(計)」と回答。
- 層別にみると、認知度は男性の40～50代を中心に高くなっている。また、不安度は、男女、年代の差なく全般的に高い。

### (6) インターネット・バンキングによる預金不正引き出し(フィッシング、スパイウェア)

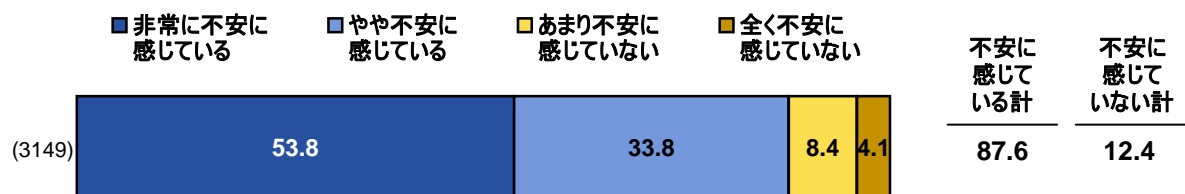
#### ◆認知度

(基数: 全ベース N=3500)



#### ◆不安度

(基数: 各金融犯罪認知者)



		認知度			
		知っていた	見聞きしたような	知らなかった	認知計
(基数: 全数ベース)					
全体 (3500)		71.2	18.7	10.0	90.0
地域別	北海道 (148)	67.6	20.3	12.2	87.8
	東北 (230)	69.6	22.2	8.3	91.7
	関東 (1201)	73.0	18.2	8.8	91.2
	北陸 (135)	74.1	16.3	9.6	90.4
	中部 (472)	73.3	16.9	9.7	90.3
	近畿 (602)	70.8	18.1	11.1	88.9
	中国 (207)	66.7	20.8	12.6	87.4
	四国 (114)	62.3	22.8	14.9	85.1
	九州 (391)	70.3	19.7	10.0	90.0
性・年齢別	男性計 (1736)	78.0	15.1	6.9	93.1
	10～20代 (301)	74.8	15.9	9.3	90.7
	30代 (325)	84.0	10.8	5.2	94.8
	40代 (285)	87.7	8.8	3.5	96.5
	50代 (310)	77.4	18.1	4.5	95.5
	60代 (298)	77.2	16.4	6.4	93.6
	70代以上 (217)	62.7	22.6	14.7	85.3
	女性計 (1764)	64.6	22.3	13.1	86.9
	10～20代 (287)	58.2	25.4	16.4	83.6
	30代 (318)	72.0	20.1	7.9	92.1
	40代 (280)	72.5	17.1	10.4	89.6
	50代 (314)	66.2	21.0	12.7	87.3
	60代 (311)	60.1	24.4	15.4	84.6
	70代以上 (254)	57.1	26.4	16.5	83.5
世帯年収別	400万円未満 (986)	66.6	20.7	12.7	87.3
	400～600万円未満 (786)	73.3	20.5	6.2	93.8
	600～1000万円未満 (829)	75.3	15.7	9.0	91.0
	1000万円以上 (368)	76.4	15.5	8.2	91.8
世帯金融資産別	200万円未満 (1003)	70.8	17.5	11.7	88.3
	200～600万円未満 (642)	71.0	21.0	7.9	92.1
	600～1500万円未満 (514)	73.0	18.5	8.6	91.4
	1500万円以上 (476)	76.9	16.0	7.1	92.9

		不安度					
		非常に感じている	やや不安に感じている	あまり感じている	全く不安に感じていない	不安に感じている計	不安に感じていない計
(基数: 各金融犯罪認知者)							
全体 (3149)		53.8	33.8	8.4	4.1	87.6	12.4
地域別	北海道 (130)	56.2	31.5	5.4	6.9	87.7	12.3
	東北 (211)	54.0	30.8	11.8	3.3	84.8	15.2
	関東 (1095)	57.7	31.2	8.0	3.0	88.9	11.1
	北陸 (122)	49.2	36.1	8.2	6.6	85.2	14.8
	中部 (426)	55.2	32.6	8.0	4.2	87.8	12.2
	近畿 (535)	52.0	36.1	7.1	4.9	88.0	12.0
	中国 (181)	45.9	38.1	11.6	4.4	84.0	16.0
	四国 (97)	47.4	42.3	8.2	2.1	89.7	10.3
	九州 (352)	48.9	36.9	9.4	4.8	85.8	14.2
性・年齢別	男性計 (1616)	53.3	34.6	8.4	3.7	87.9	12.1
	10～20代 (273)	51.6	35.9	8.1	4.4	87.5	12.5
	30代 (308)	60.4	29.9	5.2	4.5	90.3	9.7
	40代 (275)	49.8	38.2	10.9	1.1	88.0	12.0
	50代 (296)	53.0	35.5	8.4	3.0	88.5	11.5
	60代 (279)	52.7	31.9	9.0	6.5	84.6	15.4
	70代以上 (185)	50.3	37.8	9.7	2.2	88.1	11.9
	女性計 (1533)	54.3	32.9	8.3	4.4	87.2	12.8
	10～20代 (240)	50.0	37.1	8.3	4.6	87.1	12.9
	30代 (293)	57.3	33.4	6.8	2.4	90.8	9.2
	40代 (251)	57.0	33.5	6.4	3.2	90.4	9.6
	50代 (274)	57.3	29.9	9.9	2.9	87.2	12.8
	60代 (263)	47.9	35.7	10.3	6.1	83.7	16.3
	70代以上 (212)	55.7	27.4	8.5	8.5	83.0	17.0
世帯年収別	400万円未満 (861)	53.5	32.5	9.8	4.2	86.1	13.9
	400～600万円未満 (737)	50.9	36.9	7.9	4.3	87.8	12.2
	600～1000万円未満 (754)	54.2	33.4	9.0	3.3	87.7	12.3
	1000万円以上 (338)	54.1	33.4	7.4	5.0	87.6	12.4
世帯金融資産別	200万円未満 (886)	51.2	33.9	10.0	4.9	85.1	14.9
	200～600万円未満 (591)	49.4	39.1	7.3	4.2	88.5	11.5
	600～1500万円未満 (470)	55.1	33.6	8.5	2.8	88.7	11.3
	1500万円以上 (442)	57.2	32.8	7.5	2.5	90.0	10.0

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

## 7-2. 金融犯罪を防ぐ方策の認知度／実施度

Q. これらの金融犯罪を未然に防ぐ方策として、以下のようなことがあげられますが、あなたはこれらのご存知でしたか。  
(複数回答可)

Q. また、あなたがすでに実施していることはありますか。(複数回答可)

**「ATM利用の際には暗証番号を覗き見されないよう注意する」、「推測されにくい暗証番号へ変更する」などは9割以上の認知。**

● 金融犯罪を防ぐ方策の認知は、以下、「通帳と印鑑を別々に保管する」(83.4%)、「心当たりのないメールはむやみに開封しない」(82.1%)などと続く。

● また、「ICキャッシュカードへ切替える」(59.7%)、「生体認証キャッシュカードへ切替える」(58.8%)なども約6割と、総じて認知は高い。

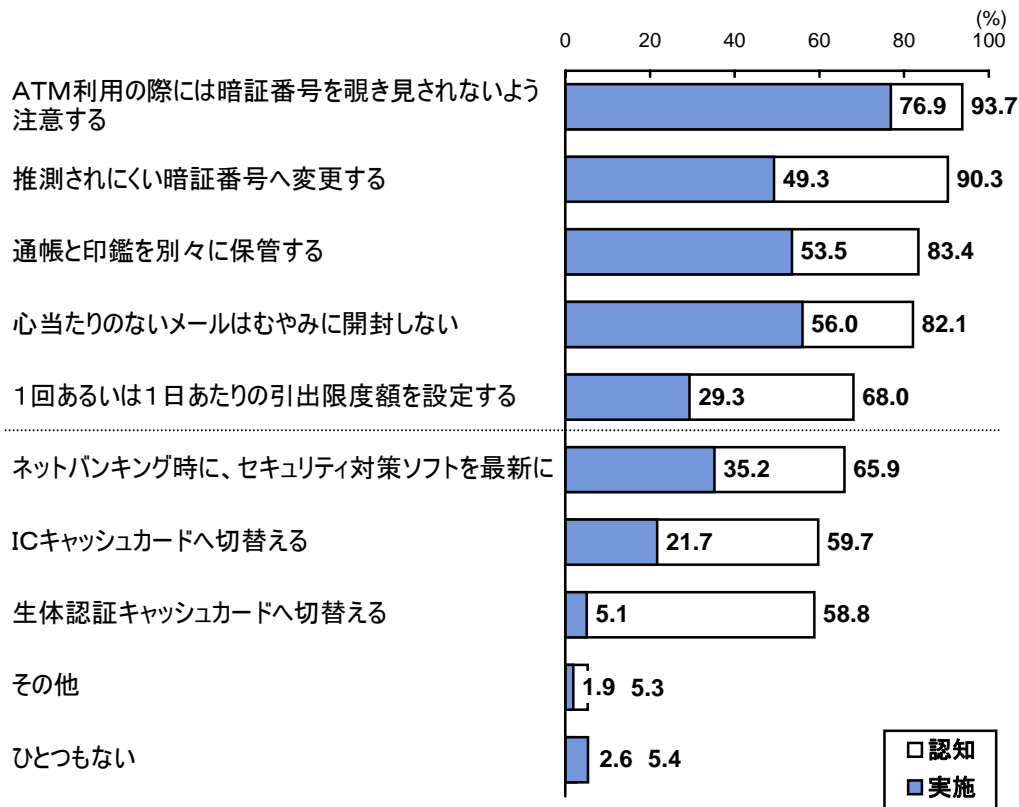
● 層別にみると、男性で30～40代を中心に「ネットバンキング時に、セキュリティ対策ソフトを最新にする」、「ICキャッシュカードへ切替える」、「生体認証キャッシュカードへ切替える」の認知率が高くなっている。

**「ATM利用の際には暗証番号を覗き見されないよう注意する」は7割強の実施率。**

● 金融犯罪を防ぐ方策の実施としては、「ATM利用の際には暗証番号を覗き見されないよう注意する」が76.9%と最も高く、以下、「心当たりのないメールはむやみに開封しない」(56.0%)、「通帳と印鑑を別々に保管する」(53.5%)、「推測されにくい暗証番号へ変更する」(49.3%)など、比較的実行しやすい方策の実施率が高い傾向。

● 認知度の高さに比べ、実施度が低いのは「推測されにくい暗証番号への変更」、「1回あるいは1日あたりの引出限度額を設定」、「ICキャッシュカードへの切替」、「生体認証キャッシュカードへの切替」など。

(基数: 認知度 全ベース N=3500／実施度 金融機関利用者ベース N=3490)



**認知度**

A T M 見 利 用 の 際 に は 暗 証 番 号 を	推 測 さ れ に く い 暗 証 番 号 へ 変 更	通 帳 と 印 鑑 を 別 々 に 保 管 す る	心 に 開 封 し な い	1 限 度 額 を 設 定 す る	1 回 あ る い は 1 日 あ た り の 引 出	ネ ッ ト バ ン キ ン グ ソ フ ト を 最 新 に セ キ ュ	I C キ ャ ッ シ ュ カ ー ド へ 切 替 え る	生 体 認 証 キ ャ ッ シ ュ カ ー ド へ 切 替 え る	そ の 他	ひ と つ も な い
-------------------------------	-----------------------------	---------------------------	---------------	-------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	-------	-------------

(基数:全数ベース)

全体	(3500)	93.7	90.3	83.4	82.1	68.0	65.9	59.7	58.8	5.3	2.6	
地域別	北海道	(148)	94.6	91.2	84.5	81.8	62.8	60.1	54.7	45.9	5.4	2.0
	東北	(230)	94.8	90.0	87.4	83.0	66.1	68.7	55.7	51.7	3.5	2.2
	関東	(1201)	93.2	90.3	83.5	82.8	71.4	68.4	67.4	68.6	5.4	3.0
	北陸	(135)	94.8	89.6	83.7	83.0	63.0	63.7	51.1	48.9	5.2	3.0
	中部	(472)	94.7	91.1	84.5	82.0	73.1	68.0	63.6	54.9	6.1	1.9
	近畿	(602)	94.0	89.9	82.1	82.9	66.4	65.6	57.6	61.1	5.5	3.0
	中国	(207)	94.2	89.9	87.0	79.7	58.5	62.8	49.3	44.9	5.8	1.4
	四国	(114)	89.5	90.4	79.8	82.5	66.7	57.0	50.0	47.4	4.4	2.6
	九州	(391)	93.6	90.0	79.8	79.3	64.2	61.4	49.9	53.2	4.3	2.6
性・年齢別	男性計	(1736)	93.0	88.3	80.0	80.6	69.2	71.1	63.9	61.8	6.3	2.9
	10~20代	(301)	89.4	86.7	65.8	69.4	63.5	59.8	57.5	53.8	5.0	5.6
	30代	(325)	95.4	89.8	79.1	80.3	70.2	78.2	72.0	66.5	10.5	2.5
	40代	(285)	93.3	89.8	83.2	85.6	73.7	78.2	71.9	69.1	6.7	2.1
	50代	(310)	91.6	86.8	83.2	82.6	70.3	71.6	65.8	62.9	6.5	1.9
	60代	(298)	94.3	88.9	84.2	83.2	70.5	70.8	60.1	60.7	4.0	1.7
	70代以上	(217)	94.0	87.6	86.2	83.4	66.8	66.8	52.5	56.2	4.6	4.1
	女性計	(1764)	94.5	92.2	86.7	83.6	66.8	60.7	55.5	55.9	4.2	2.3
	10~20代	(287)	93.7	93.4	78.0	76.3	55.1	54.4	54.0	47.7	5.9	2.8
	30代	(318)	96.5	95.3	88.7	86.5	66.4	71.1	66.7	63.8	6.9	1.3
	40代	(280)	95.0	93.6	90.4	90.0	71.4	65.4	60.4	60.7	3.6	1.4
	50代	(314)	94.6	92.4	89.8	85.7	74.2	63.4	54.5	58.0	2.5	2.2
60代	(311)	95.5	90.7	88.1	83.9	67.5	58.2	49.2	53.4	2.9	1.9	
70代以上	(254)	90.9	87.0	84.6	78.3	65.7	49.2	46.9	50.4	3.1	4.3	
世帯年収別	400万円未満	(986)	92.7	87.4	79.8	79.4	62.7	62.3	51.0	52.0	5.2	3.7
	400~600万円未満	(786)	95.9	93.1	85.8	84.6	68.6	67.2	63.2	61.6	4.5	1.5
	600~1000万円未満	(829)	94.9	92.0	87.0	84.1	73.0	68.0	64.9	62.4	6.2	1.2
	1000万円以上	(368)	94.3	91.8	85.6	83.2	77.4	72.6	68.8	67.1	4.1	2.2
世帯金融資産別	200万円未満	(1003)	94.2	90.3	80.5	79.4	62.6	64.2	57.9	54.7	6.4	2.3
	200~600万円未満	(642)	95.0	92.2	86.3	83.8	73.1	68.8	63.1	62.8	4.5	1.6
	600~1500万円未満	(514)	94.7	90.7	86.6	85.2	73.9	68.5	62.8	62.6	5.3	1.9
	1500万円以上	(476)	95.6	93.5	89.9	87.4	79.2	71.4	64.3	65.1	3.2	1.5
金融犯罪遭遇経験別	いずれか経験あり	(231)	93.5	89.2	84.0	82.3	68.0	66.7	62.3	55.8	6.1	0.9
	なし	(3269)	93.8	90.3	83.3	82.1	68.0	65.8	59.5	59.0	5.2	2.7

※   は全体より10ポイント以上高いもの   は5ポイント以上高いもの   は全体より5ポイント以上低いもの   は10ポイント以上低いもの



実施度

		A T M 利 用 の 際 に は 暗 証 番 号 を	心 に 開 封 し な い の メ ー ル は む や み	通 帳 と 印 鑑 を 別 々 に 保 管 す る	推 測 さ れ に く い 暗 証 番 号 へ 変 更	リ テ ィ バ ン キ ン グ 時 に 最 新 に セ キ ュ	1 限 度 額 を 設 定 す る は 1 日 あ た り の 引 出	I C キ ャ ッ シ ユ カ ー ド へ 切 替 え る	生 体 認 証 キ ャ ッ シ ユ カ ー ド へ 切 替 え る	そ の 他	ひ と つ も な い
(基数:金融機関利用者ベース)											
全 体 (3490)		76.9	56.0	53.5	49.3	35.2	29.3	21.7	5.1	1.9	5.4
地域別	北海道 (147)	78.2	56.5	56.5	53.1	31.3	25.2	17.0	1.4	2.0	4.1
	東北 (229)	72.1	55.5	50.7	49.8	32.8	27.1	19.2	3.1	0.9	5.7
	関東 (1197)	78.9	57.2	54.1	49.2	37.5	32.2	29.7	8.0	2.3	5.6
	北陸 (135)	69.6	48.9	47.4	44.4	33.3	26.7	12.6	5.2	2.2	8.1
	中部 (470)	80.0	57.0	53.2	49.1	36.6	34.7	22.1	3.4	1.7	3.6
	近畿 (600)	75.0	53.2	53.7	45.5	33.5	26.0	17.7	5.3	2.0	6.3
	中国 (207)	77.8	58.0	57.5	58.0	31.9	27.1	15.5	1.4	2.4	3.4
	四国 (114)	71.9	60.5	51.8	52.6	32.5	31.6	19.3	1.8	3.5	4.4
九州 (391)	76.0	55.8	53.2	50.1	34.8	23.0	13.0	3.3	0.8	6.4	
性・年齢別	男性計 (1731)	74.5	53.5	48.2	45.6	41.4	31.7	23.9	5.1	2.1	5.9
	10～20代 (297)	73.4	38.7	32.7	43.4	29.3	29.3	23.6	3.4	1.7	9.8
	30代 (324)	77.2	52.5	40.4	45.7	47.5	36.4	31.8	5.2	3.1	5.9
	40代 (285)	71.6	56.5	47.0	45.3	48.4	34.0	23.2	4.2	2.5	5.3
	50代 (310)	69.0	53.9	52.3	41.3	42.6	29.4	22.3	3.2	1.9	4.5
	60代 (298)	75.8	57.7	57.0	49.7	41.9	34.2	22.5	8.4	1.7	4.0
	70代以上 (217)	81.6	65.0	64.5	49.8	36.9	24.9	17.5	6.9	1.8	6.0
	女性計 (1759)	79.4	58.5	58.8	52.9	29.1	26.9	19.6	5.1	1.8	4.9
	10～20代 (285)	80.0	50.9	43.2	55.1	23.2	20.4	26.7	4.9	2.5	6.7
	30代 (317)	83.9	58.7	51.4	59.3	32.2	28.7	24.0	4.7	2.5	3.2
	40代 (279)	80.3	66.7	63.1	52.0	35.8	29.0	17.2	5.4	1.1	3.6
	50代 (314)	76.8	59.2	63.4	54.1	30.9	31.2	17.5	6.1	1.6	4.8
60代 (310)	79.4	61.6	68.7	49.7	28.1	24.5	13.9	3.5	1.6	3.5	
70代以上 (254)	75.2	53.1	63.0	46.1	23.2	27.2	18.1	5.9	1.2	8.7	
世帯年収別	400万円未満 (982)	76.5	53.1	50.4	47.9	31.7	25.8	17.0	4.6	1.9	7.0
	400～600万円未満 (785)	79.0	57.6	53.0	52.5	35.2	29.9	23.8	5.1	1.4	4.3
	600～1000万円未満 (828)	76.9	60.1	56.5	49.4	38.0	30.8	23.1	5.9	2.1	3.6
	1000万円以上 (368)	80.2	57.1	56.8	52.2	41.0	38.9	30.7	6.0	1.6	3.5
世帯金融資産別	200万円未満 (1000)	76.6	51.9	45.3	47.7	32.7	24.1	20.3	3.7	2.5	6.3
	200～600万円未満 (640)	77.2	56.4	52.0	50.0	37.2	30.2	23.4	4.2	1.4	4.4
	600～1500万円未満 (514)	76.8	60.7	58.2	49.6	38.5	35.8	22.2	6.0	1.4	3.7
	1500万円以上 (476)	80.3	62.8	66.4	52.5	42.2	39.3	28.6	6.7	0.8	3.4
金融犯罪遭遇経験別	いずれか経験あり (231)	78.8	56.7	51.5	52.8	35.1	32.5	26.4	6.5	2.2	3.5
	なし (3259)	76.8	56.0	53.7	49.1	35.2	29.1	21.4	5.0	1.9	5.6
インターネット専業銀行口座保有者 (2073)		76.6	58.7	52.3	49.0	44.2	34.4	23.8	4.8	2.0	4.8
ネット・モバイル・テレホンバンキング利用者 (1925)		77.9	60.2	54.4	51.3	48.0	38.2	27.2	6.2	2.3	4.1

※   は全体より10ポイント以上高いもの   は5ポイント以上高いもの   は全体より5ポイント以上低いもの   は10ポイント以上低いもの

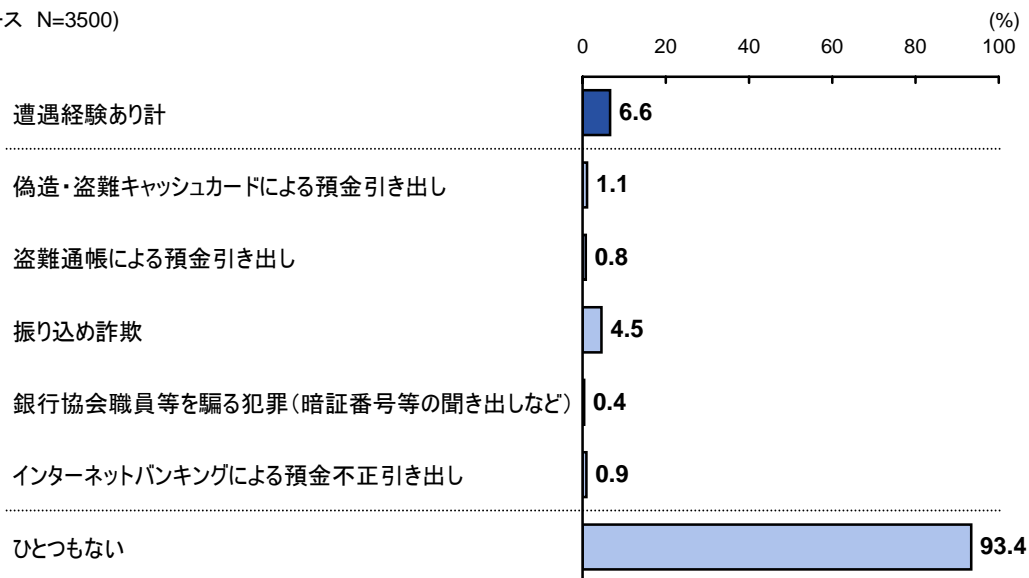
### 7-3. 金融犯罪に遭遇した経験

Q. これらの中で、あなたご自身が実際に未遂や被害に遭うなど、事件に遭遇したものはありますか。(複数回答可)

**遭遇経験者は1割未満で、「振り込め詐欺」が一番多い。**

- 金融犯罪の遭遇経験は、「振り込め詐欺」(4.5%)、「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引き出し」(1.1%)、「インターネットバンキングによる預金引き出し」(0.9%)など。
- 層別にみると、遭遇率が低いこともあり、特に男女、年代別等の傾向はみられない。

(基数:全ベース N=3500)



		遭遇経験あり計	出 し カ ー ド に よ る 預 金 引 き シ ュ ウ	盗 難 通 帳 に よ る 預 金 引 き 出 し	振 り 込 め 詐 欺	銀 行 協 会 職 員 等 を 騙 る	聞 き 出 し な ど の 暗 証 番 号 等	イ ン タ ー ネ ッ ト バ ン キ に よ る 預 金 不 正 引 当 金	ひ と つ も な い
(基数:全数ベース)									
全体		(3500)	6.6	1.1	0.8	4.5	0.4	0.9	93.4
地域別	北海道	(148)	8.8	2.0	1.4	8.1	0.7	-	91.2
	東北	(230)	7.8	1.3	0.4	4.8	0.9	1.7	92.2
	関東	(1201)	7.5	1.4	0.6	5.7	0.2	0.7	92.5
	北陸	(135)	9.6	2.2	0.7	5.9	-	0.7	90.4
	中部	(472)	7.0	0.6	1.1	4.4	-	0.8	93.0
	近畿	(602)	3.8	0.5	0.8	2.2	0.3	1.0	96.2
	中国	(207)	5.3	-	-	4.3	0.5	0.5	94.7
	四国	(114)	6.1	1.8	-	4.4	0.9	0.9	93.9
	九州	(391)	5.9	0.8	1.5	2.8	1.0	1.3	94.1
性・年齢別	男性計	(1736)	6.9	1.2	0.9	4.3	0.4	1.2	93.1
	10～20代	(301)	4.3	1.3	0.7	2.0	0.7	1.3	95.7
	30代	(325)	9.2	1.8	1.2	6.2	0.6	1.5	90.8
	40代	(285)	4.9	0.4	0.7	3.2	-	0.7	95.1
	50代	(310)	9.7	1.9	1.3	5.5	0.3	1.3	90.3
	60代	(298)	6.0	1.3	0.7	4.0	0.3	1.0	94.0
	70代以上	(217)	6.9	-	0.5	4.6	0.5	1.4	93.1
	女性計	(1764)	6.3	0.9	0.7	4.8	0.4	0.5	93.7
	10～20代	(287)	6.6	1.0	1.0	4.5	-	0.7	93.4
	30代	(318)	6.0	1.3	0.6	4.1	0.6	0.3	94.0
	40代	(280)	3.9	0.7	0.4	3.2	-	0.4	96.1
	50代	(314)	5.4	0.3	0.3	4.1	0.3	0.6	94.6
	60代	(311)	9.0	1.6	1.0	7.4	0.3	-	91.0
70代以上	(254)	6.7	0.4	0.8	5.1	1.2	1.2	93.3	
世帯年収別	400万円未満	(986)	7.7	1.0	0.7	5.2	0.4	1.3	92.3
	400～600万円未満	(786)	6.5	0.9	0.6	5.0	0.4	1.1	93.5
	600～1000万円未満	(829)	5.9	1.2	1.1	3.7	0.2	0.7	94.1
	1000万円以上	(368)	7.3	1.6	1.4	4.9	0.3	0.3	92.7
世帯金融資産別	200万円未満	(1003)	6.5	0.7	0.4	4.7	0.2	1.0	93.5
	200～600万円未満	(642)	7.2	1.6	1.2	4.8	0.5	0.9	92.8
	600～1500万円未満	(514)	6.6	1.0	1.6	4.7	0.4	0.4	93.4
	1500万円以上	(476)	8.2	1.3	0.4	5.5	0.2	1.1	91.8

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

## 7-4. 全国銀行協会の金融犯罪防止に対する取組みの有用性

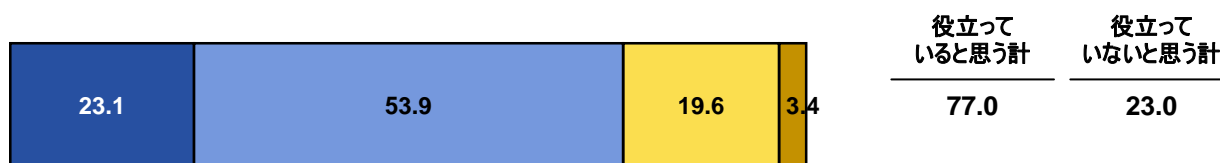
Q. (画像呈示)全国銀行協会では、銀行利用者がこれらの犯罪に巻き込まれないために、銀行の店舗等でのポスターの掲出・リーフレットの配布、防止啓発イベントを開催するなど、金融犯罪防止啓発活動を行っています。また各銀行でも、Webサイトで詳しく手口を紹介したり、防止策を呼びかけたりしていますが、あなたはこの取組みについて、どのように思われますか。

「役立っていると思う(計)」は8割弱。

- 全国銀行協会の金融犯罪防止への取組みに対しては、金融犯罪防止に「役立っていると思う」が23.1%、「やや役立っていると思う」が53.9%と、あわせて77.0%が「役立っていると思う(計)」と回答。
- 一方、「役立っていないと思う(計)」は23.0%。
- 層別にみると、「役立っていると思う」は男女とも60代以上で高い。また、世帯金融資産が多いほど、高い傾向となっている。

(基数:全ベース N=3500)

■ 犯罪防止に役立っていると思う    ■ やや犯罪防止に役立っていると思う    ■ あまり犯罪防止には役立っていないと思う    ■ 全く犯罪防止には役立っていないと思う



		犯罪防止にしていると思う	やや犯罪防止にしていると思う	あまり犯罪防止にしていると思う	全く犯罪防止にしていると思う	役立っていると思う計	役立っていないと思う
(基数:全数ベース)							
全体 (3500)		23.1	53.9	19.6	3.4	77.0	23.0
地域別	北海道 (148)	25.7	53.4	16.9	4.1	79.1	20.9
	東北 (230)	19.1	56.1	20.0	4.8	75.2	24.8
	関東 (1201)	22.7	53.5	20.3	3.4	76.3	23.7
	北陸 (135)	20.0	55.6	20.0	4.4	75.6	24.4
	中部 (472)	24.6	51.9	21.6	1.9	76.5	23.5
	近畿 (602)	21.9	54.5	19.8	3.8	76.4	23.6
	中国 (207)	29.5	51.2	17.4	1.9	80.7	19.3
	四国 (114)	21.9	59.6	14.0	4.4	81.6	18.4
	九州 (391)	23.8	54.5	18.4	3.3	78.3	21.7
性・年齢別	男性計 (1736)	21.5	51.8	22.0	4.7	73.3	26.7
	10～20代 (301)	11.3	57.8	24.3	6.6	69.1	30.9
	30代 (325)	17.8	52.9	25.2	4.0	70.8	29.2
	40代 (285)	15.1	56.1	23.9	4.9	71.2	28.8
	50代 (310)	18.1	51.6	23.9	6.5	69.7	30.3
	60代 (298)	29.5	49.3	19.1	2.0	78.9	21.1
	70代以上 (217)	43.3	40.1	12.9	3.7	83.4	16.6
	女性計 (1764)	24.7	55.9	17.3	2.1	80.6	19.4
	10～20代 (287)	15.3	61.3	20.6	2.8	76.7	23.3
	30代 (318)	17.6	60.4	19.2	2.8	78.0	22.0
	40代 (280)	17.1	61.1	18.9	2.9	78.2	21.8
	50代 (314)	26.4	55.1	16.6	1.9	81.5	18.5
	60代 (311)	37.6	49.5	12.5	0.3	87.1	12.9
70代以上 (254)	34.6	47.2	16.1	2.0	81.9	18.1	
世帯年収別	400万円未満 (986)	23.7	54.9	17.7	3.7	78.6	21.4
	400～600万円未満 (786)	26.3	53.2	17.9	2.5	79.5	20.5
	600～1000万円未満 (829)	20.4	55.4	21.5	2.8	75.8	24.2
	1000万円以上 (368)	23.6	53.3	19.3	3.8	76.9	23.1
世帯金融資産別	200万円未満 (1003)	17.9	57.1	21.4	3.5	75.1	24.9
	200～600万円未満 (642)	24.0	54.2	18.7	3.1	78.2	21.8
	600～1500万円未満 (514)	27.6	52.3	17.3	2.7	80.0	20.0
	1500万円以上 (476)	28.8	52.1	16.8	2.3	80.9	19.1
金融犯罪遭遇経験別	いずれか経験あり (231)	26.4	48.1	21.6	3.9	74.5	25.5
	なし (3269)	22.9	54.3	19.5	3.3	77.2	22.8

※ 赤は全体より10ポイント以上高いもの 桃は5ポイント以上高いもの 青は全体より5ポイント以上低いもの 緑は10ポイント以上低いもの