

### III. 調查結果

# 第1章. 銀行利用実態

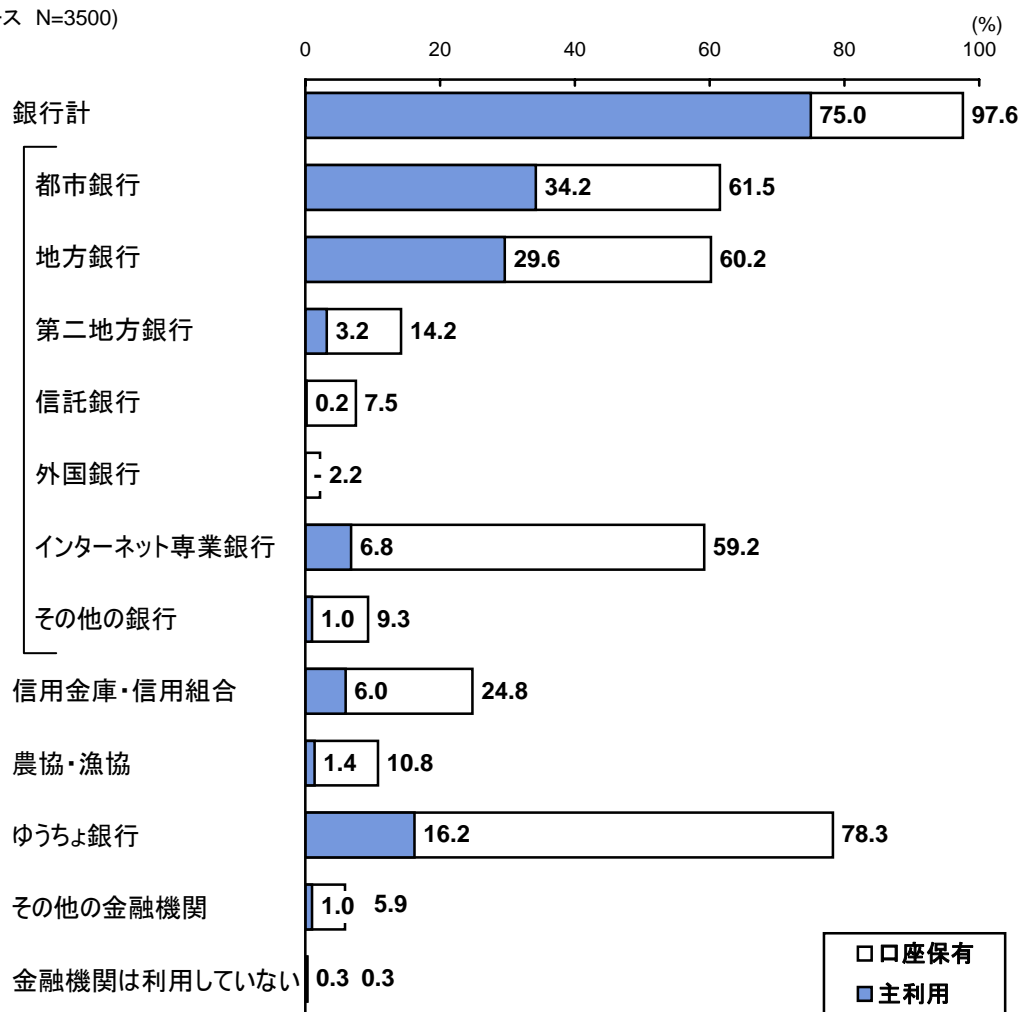
## 1-1. 金融機関の口座保有状況・主利用金融機関

- Q. (1) 以下の中から、あなたが、現在、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関をお知らせください。(複数回答可)  
 (2) その中で、あなたが最もよくお使いになる金融機関をお知らせください。

銀行の口座は合計で97.6%とほぼ全員が保有。「ゆうちょ銀行」は78.3%。最もよく利用する金融機関は「銀行」(75.0%)、「ゆうちょ銀行」(16.2%)となっている。

- 銀行の保有口座の内訳は、「都市銀行」(61.5%)、「地方銀行」(60.2%)、「インターネット専門銀行」(59.2%)が僅差で並ぶ。
- ただし、最もよく利用する金融機関では、「都市銀行」(34.2%)、「地方銀行」(29.6%)、「インターネット専門銀行」(6.8%)と差がみられる。

(基数:全ベース N=3500)



		銀行計	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	専門銀行 インターネット	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は 利用していない
(基数:全数ベース)														
全体 (3500)		97.6	61.5	60.2	14.2	7.5	2.2	59.2	9.3	24.8	10.8	78.3	5.9	0.3
地域別	北海道 (148)	93.9	25.7	66.2	50.0	4.1	2.0	60.1	8.1	29.1	8.8	81.1	5.4	0.7
	東北 (230)	99.6	33.5	92.6	17.8	3.9	1.3	65.2	11.7	23.0	10.9	77.8	5.7	0.4
	関東 (1201)	98.0	84.8	41.3	6.9	9.3	2.9	58.9	9.2	20.4	6.6	74.6	6.8	0.3
	北陸 (135)	98.5	25.2	88.1	14.8	4.4	1.5	52.6	7.4	29.6	17.8	82.2	9.6	-
	中部 (472)	95.6	60.0	58.1	18.4	5.9	1.9	61.0	10.8	39.6	19.3	77.8	5.3	0.4
	近畿 (602)	97.5	81.4	45.5	10.0	9.0	1.8	57.5	8.6	25.6	9.0	79.2	4.5	0.3
	中国 (207)	98.1	29.5	88.9	19.8	7.2	-	59.4	9.7	30.0	20.3	84.5	4.8	-
	四国 (114)	99.1	32.5	88.6	29.8	7.0	3.5	62.3	10.5	21.9	14.9	83.3	8.8	-
	九州 (391)	98.2	29.2	89.3	14.8	6.1	2.3	58.3	7.9	15.3	8.2	82.4	4.9	-
性・年齢別	男性計 (1736)	98.8	65.3	60.5	15.4	7.3	2.0	69.6	9.6	24.5	11.1	73.1	6.1	0.3
	10～20代 (301)	95.3	58.1	49.8	8.6	2.0	0.7	57.1	7.0	9.0	4.3	62.8	4.3	1.3
	30代 (325)	99.7	69.2	56.6	12.9	4.9	2.8	70.2	15.1	19.4	10.5	68.6	8.0	0.3
	40代 (285)	100.0	70.5	62.8	14.7	6.0	1.1	80.7	11.6	30.2	10.5	71.9	6.0	-
	50代 (310)	99.0	63.5	65.5	20.3	5.8	2.3	77.1	9.4	26.1	14.2	77.4	8.1	-
	60代 (298)	99.3	63.1	64.8	20.1	9.4	2.7	70.1	8.4	34.9	15.4	81.2	4.7	-
	70代以上 (217)	99.5	68.2	65.4	15.7	19.4	2.3	60.4	4.6	29.5	12.0	78.3	5.1	-
	女性計 (1764)	96.4	57.7	59.9	13.1	7.7	2.4	49.0	9.0	25.2	10.4	83.5	5.7	0.3
	10～20代 (287)	95.1	57.1	55.1	11.8	2.4	2.1	39.7	5.9	11.8	3.8	74.9	3.5	0.7
	30代 (318)	97.5	66.4	60.4	11.3	3.8	2.5	58.5	12.9	20.8	10.7	79.9	7.5	0.3
	40代 (280)	97.9	57.5	60.7	10.7	7.5	2.1	60.0	11.1	22.9	12.1	85.7	6.8	0.4
	50代 (314)	97.1	54.5	65.3	15.0	9.9	2.9	47.8	11.8	30.3	11.8	86.0	4.5	-
	60代 (311)	95.5	53.7	64.6	17.4	10.3	2.3	43.4	5.8	31.8	10.6	87.5	6.4	0.3
70代以上 (254)	95.3	56.7	51.6	11.8	12.6	2.4	43.7	5.9	33.9	13.8	87.4	5.5	-	
主利用金融機関 (3500)		75.0	34.2	29.6	3.2	0.2	-	6.8	1.0	6.0	1.4	16.2	1.0	0.3
前回 (2006.7)	口座保有	96.0	61.4	56.5	12.3	8.9	4.0	38.7	5.9	23.9	10.1	78.2	6.1	0.4
	主利用	73.4	33.7	29.4	4.2	0.2	0.3	4.0	1.6	6.5	1.8	17.2	1.0	0.4

※   は全体より10ポイント以上高いもの   は5ポイント以上高いもの   は全体より5ポイント以上低いもの   は10ポイント以上低いもの

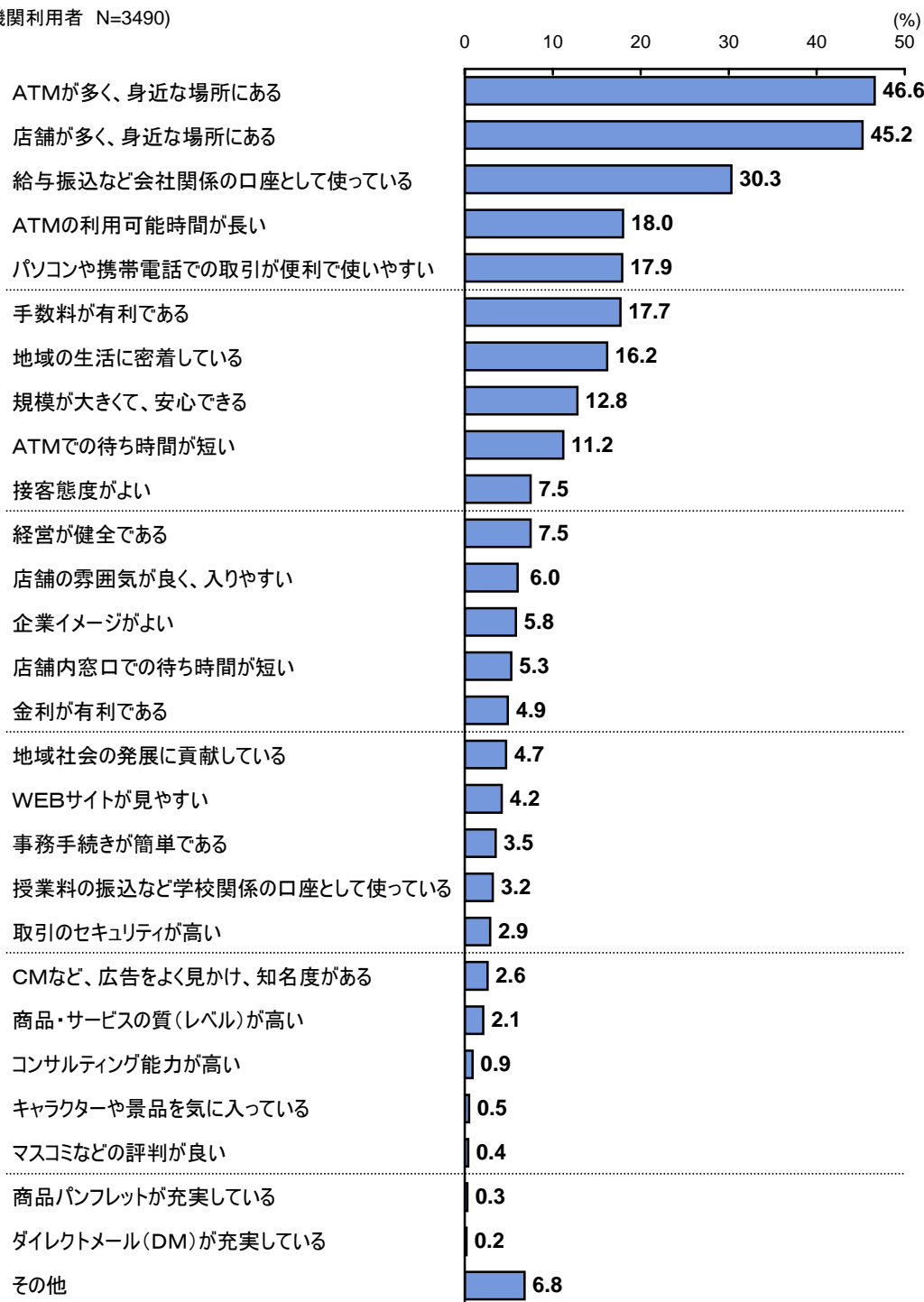
## 1-2. 主利用金融機関の利用理由

Q. 最もよくお使いになる金融機関をお使いの理由を次の中からいくつでも結構ですでお知らせください。(複数回答可)

### ATMの多さ、店舗の多さ、給与振込の指定が3大理由。

- 主利用金融機関の利用理由は、「ATMが多く、身近な場所にある」(46.6%)、「店舗が多く、身近な場所にある」(45.2%)が高く、「給与振込など会社関係の口座として使っている」(30.3%)がこれらに次いで入る。
- 以下、「ATMの利用可能時間が長い」(18.0%)、「パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい」(17.9%)、「手数料が有利である」(17.7%)、「地域の生活に密着している」(16.2%)などが続いている。

(基数:金融機関利用者 N=3490)



その他	ダイレクトメール（DM）が充実している	商品パンフレットが充実している	マスコミなどの評判が良い	キャラクターや景品を気に入っている	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	取引のセキュリティが高い	授業料の振込など学校関係の口座として使っている	事務手続きが簡単である	WEBサイトが見やすい	地域社会の発展に貢献している	金利が有利である	店舗内窓口での待ち時間が短い	企業イメージが良い	店舗の雰囲気良く、入りやすい	経営が健全である	接客態度が良い	ATMでの待ち時間が短い	規模が大きくて、安心できる	地域の生活に密着している	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	ATMの利用可能時間が長い	給与振込など会社関係の口座として使っている	店舗が多く、身近な場所にある	ATMが多く、身近な場所にある
-----	---------------------	-----------------	--------------	-------------------	---------------	-------------------	----------------------	--------------	-------------------------	-------------	-------------	----------------	----------	----------------	-----------	----------------	----------	---------	--------------	---------------	--------------	-----------	------------------------	---------------	-----------------------	----------------	-----------------

(基数:金融機関利用者)

全体	(3490)	46.6	45.2	30.3	18.0	17.9	17.7	16.2	12.8	11.2	7.5	7.5	6.0	5.8	5.3	4.9	4.7	4.2	3.5	3.2	2.9	2.6	2.1	0.9	0.5	0.4	0.3	0.2	6.8	
性・年齢別	男性計	(1731)	43.3	43.0	32.5	17.3	22.3	17.7	14.6	13.2	11.0	6.6	9.2	5.1	6.6	4.7	5.3	5.4	5.1	3.2	2.8	3.0	2.6	2.4	1.1	0.4	0.6	0.3	0.2	7.0
	10～20代	(297)	54.2	40.1	32.0	21.9	16.5	21.9	8.1	14.5	8.4	4.0	4.4	4.0	6.1	1.7	5.1	3.0	5.4	3.4	4.7	2.4	4.4	2.4	1.0	1.0	0.7	0.3	0.7	6.4
	30代	(324)	39.2	35.2	44.8	20.7	26.9	24.7	9.0	10.5	9.9	4.6	4.9	4.3	5.2	3.4	7.1	1.5	5.9	1.5	3.1	2.8	4.6	2.2	0.3	0.6	0.3	0.3	-	5.2
	40代	(285)	46.3	37.5	33.3	16.1	25.6	24.9	11.2	11.2	7.0	2.8	8.1	2.1	4.6	1.8	7.0	2.8	5.6	2.8	4.6	2.5	1.4	0.7	0.7	-	0.7	0.4	-	5.6
	50代	(310)	39.4	48.7	37.7	16.5	22.3	14.5	15.2	11.9	10.6	4.5	7.7	4.2	3.9	3.5	6.5	4.5	3.5	2.9	2.9	4.2	1.6	2.3	1.3	0.3	0.6	-	-	8.7
	60代	(298)	37.6	48.7	22.5	12.4	22.1	9.4	22.8	15.4	14.1	9.7	13.4	7.7	9.7	8.7	3.4	9.4	5.0	4.4	0.3	2.3	1.7	3.7	1.3	-	-	0.3	0.3	6.4
	70代以上	(217)	43.8	49.8	20.3	15.7	19.4	8.3	24.0	16.6	18.0	16.6	20.3	9.7	11.5	11.1	1.4	13.4	5.1	4.6	0.9	4.1	1.4	3.7	2.3	0.5	1.4	0.5	0.5	11.1
	女性計	(1759)	49.9	47.5	28.1	18.6	13.5	17.6	17.7	12.5	11.3	8.4	5.7	6.9	4.9	5.9	4.5	4.0	3.4	3.8	3.6	2.7	2.5	1.9	0.8	0.5	0.3	0.2	0.1	6.5
	10～20代	(285)	59.3	48.4	36.1	26.3	13.0	20.7	10.2	16.1	9.8	8.1	3.2	7.7	7.7	3.2	4.6	2.8	3.5	5.3	2.8	1.4	5.6	3.2	0.7	1.4	0.4	0.4	-	3.5
	30代	(317)	53.6	45.4	36.0	18.9	17.7	20.5	12.6	12.9	10.4	4.7	2.8	5.7	5.4	2.5	5.0	0.9	4.7	3.8	3.8	2.2	3.5	2.2	0.9	0.9	-	-	-	6.3
	40代	(279)	51.6	44.8	31.9	16.5	19.4	20.1	13.3	10.4	8.2	5.0	3.9	3.6	2.5	6.1	7.2	2.5	4.3	3.6	9.7	3.9	1.8	1.4	0.7	0.7	0.7	0.4	-	6.5
	50代	(314)	49.0	47.8	32.8	18.2	11.8	17.8	19.4	11.8	11.5	7.6	7.0	8.0	4.1	5.4	5.4	5.7	1.6	4.1	4.8	2.2	1.3	1.3	0.3	-	0.3	0.3	-	6.7
	60代	(310)	41.9	50.3	18.1	17.1	10.3	14.5	25.2	12.3	14.5	9.4	7.7	6.1	3.5	7.4	2.3	5.5	3.5	2.6	0.3	3.2	1.9	1.9	1.0	-	0.3	0.3	0.3	8.1
	70代以上	(254)	43.7	48.0	11.8	14.2	8.7	11.4	26.4	11.4	13.4	16.9	10.2	11.0	6.7	11.4	2.8	6.7	2.8	3.5	0.4	3.5	0.8	1.2	1.2	-	-	-	0.4	8.3
主利用金融機関別	銀行	(2626)	48.3	44.3	34.3	17.2	20.7	15.2	14.0	13.4	9.4	7.2	7.7	5.9	6.8	3.9	5.0	4.5	5.0	3.0	3.5	3.3	3.0	2.4	1.1	0.6	0.5	0.3	0.2	6.2
	都市銀行	(1197)	49.1	43.2	38.1	20.6	22.7	15.8	3.8	23.6	7.6	6.9	8.0	5.9	9.4	2.3	1.8	0.8	5.1	1.9	2.8	4.2	4.4	2.7	1.3	0.7	0.7	0.3	0.3	6.7
	地方銀行	(1036)	52.6	55.8	36.9	11.8	6.9	5.0	28.0	5.4	9.2	8.2	9.4	6.8	5.9	5.2	1.3	9.3	1.3	1.7	5.1	1.4	2.1	1.2	0.7	0.6	0.4	0.4	0.2	4.9
	第二地方銀行	(112)	41.1	42.9	38.4	10.7	7.1	2.7	24.1	4.5	21.4	14.3	4.5	9.8	1.8	13.4	1.8	10.7	1.8	3.6	2.7	1.8	1.8	1.8	0.9	-	-	0.9	-	13.4
	インターネット 専門銀行	(239)	31.0	7.1	5.4	25.1	72.0	54.8	0.8	2.9	13.8	0.8	1.3	1.3	1.7	1.7	34.7	-	22.6	13.4	0.8	7.9	0.8	5.4	0.4	0.4	0.4	-	-	6.7
	信用金庫・ 信用組合	(211)	21.8	42.2	28.4	11.8	5.2	4.7	34.1	0.9	16.1	11.8	7.6	7.1	2.8	14.7	3.3	8.5	0.5	2.4	4.3	0.9	-	1.4	1.4	-	0.5	-	-	9.5
	農協・漁協	(49)	26.5	28.6	32.7	16.3	2.0	6.1	34.7	2.0	16.3	12.2	12.2	4.1	-	8.2	6.1	12.2	-	4.1	4.1	-	-	2.0	-	2.0	-	-	-	16.3
	ゆうちょ銀行	(568)	50.2	54.4	11.8	23.9	9.3	32.4	18.3	15.8	16.2	7.4	5.6	6.2	2.6	8.3	4.4	3.2	1.9	5.3	1.8	1.8	1.6	1.2	0.4	-	0.2	-	0.2	6.7
前回(2006.7)		52.8	48.0	36.9	20.4	16.0	20.0	17.4	13.6	11.9	8.6	9.4	5.6	5.2	6.3	4.6	4.5	3.8	4.3	4.1	2.8	1.7	2.6	0.8	0.9	0.4	0.5	0.2	5.3	

※ 赤は全体より10ポイント以上高いもの 桃は5ポイント以上高いもの 青は全体より5ポイント以上低いもの 緑は10ポイント以上低いもの

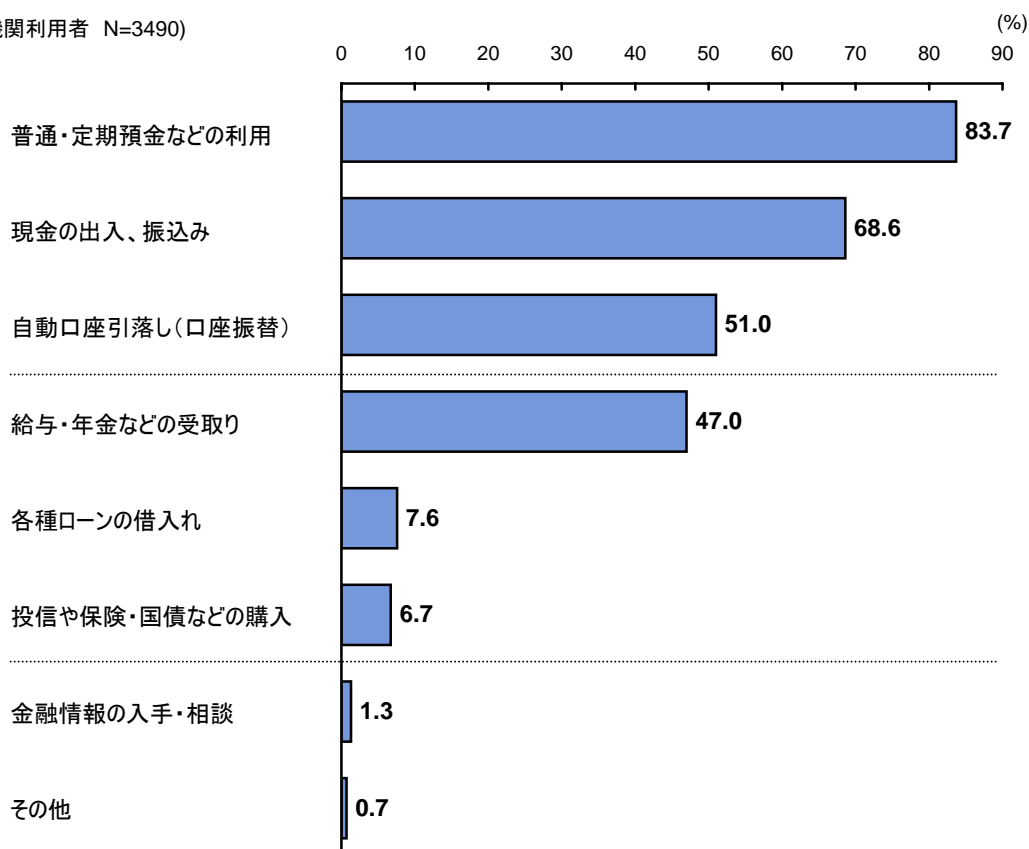
### 1-3. 主利用金融機関での利用サービス

Q. 最もよくお使いになる金融機関でよく利用されるサービスを次の中からいくつでも結構ですでお知らせください。(複数回答可)

**「給与・年金などの受取り」は47%と約半数、各種ローン、投信や保険・国債の利用は1割未満にとどまる。**

- 主利用金融機関の利用サービスでは、「普通・定期預金などの利用」(83.7%)が最も高く、以下、「現金の出入、振込み」(68.6%)、「自動口座引落し」(51.0%)、「給与・年金などの受取り」(47.0%)が続く。
- 一方、「各種ローンの借入れ」(7.6%)、「投信や保険・国債などの購入」(6.7%)、「金融情報の入手・相談」(1.3%)などは、相対的に低くなっている。

(基数:金融機関利用者 N=3490)



		普通・定期預金などの利用	現金の出入、振込み	自動口座引落し（口座振替）	給与・年金などの受取り	各種ローンの借入れ	投信や保険・国債などの購入	金融情報の入手・相談	その他
(基数:金融機関利用者)									
全体 (3490)		83.7	68.6	51.0	47.0	7.6	6.7	1.3	0.7
性・年齢別	男性計 (1731)	82.0	68.9	51.6	49.9	10.3	6.2	1.0	0.7
	10～20代 (297)	78.8	58.6	35.4	40.7	3.7	3.0	1.0	0.3
	30代 (324)	83.0	66.0	47.8	51.2	11.7	6.5	1.2	0.3
	40代 (285)	83.2	72.6	55.8	47.0	16.1	4.2	-	1.4
	50代 (310)	78.7	68.4	57.4	41.0	13.9	3.2	1.3	0.3
	60代 (298)	82.6	73.8	56.7	55.4	9.1	9.4	1.3	1.3
	70代以上 (217)	87.1	76.5	59.0	69.6	6.5	12.4	0.9	0.5
	女性計 (1759)	85.4	68.3	50.4	44.2	4.9	7.3	1.6	0.6
	10～20代 (285)	85.3	67.7	41.4	44.2	1.8	1.8	1.1	0.4
	30代 (317)	86.1	64.0	51.7	36.9	6.9	4.4	0.6	0.6
	40代 (279)	82.4	69.9	48.0	38.0	8.2	2.5	0.4	1.4
	50代 (314)	83.4	67.5	52.9	42.4	3.8	10.2	2.9	0.3
	60代 (310)	87.4	69.7	54.8	51.3	5.8	12.9	1.9	0.3
70代以上 (254)	87.8	71.7	53.1	53.5	2.4	11.8	2.8	0.8	
主利用金融機関別	銀行 (2626)	84.1	69.0	51.9	50.0	8.2	7.5	1.4	0.7
	都市銀行 (1197)	85.9	68.3	52.9	51.7	7.7	5.8	1.2	0.3
	地方銀行 (1036)	84.9	68.1	59.3	56.1	10.1	8.8	1.5	0.5
	第二地方銀行 (112)	85.7	72.3	68.8	58.9	9.8	8.0	-	-
	インターネット専門銀行 (239)	71.5	75.3	13.0	14.2	2.1	7.9	2.1	4.6
	信用金庫・信用組合 (211)	82.9	69.2	56.4	46.9	14.7	3.3	1.4	0.5
	農協・漁協 (49)	83.7	61.2	63.3	59.2	18.4	2.0	4.1	-
ゆうちょ銀行 (568)	82.4	67.1	44.4	32.6	0.5	4.9	0.5	0.4	
前回(2006.7)		83.8	70.8	59.3	48.8	7.0	5.7	2.0	0.4

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの



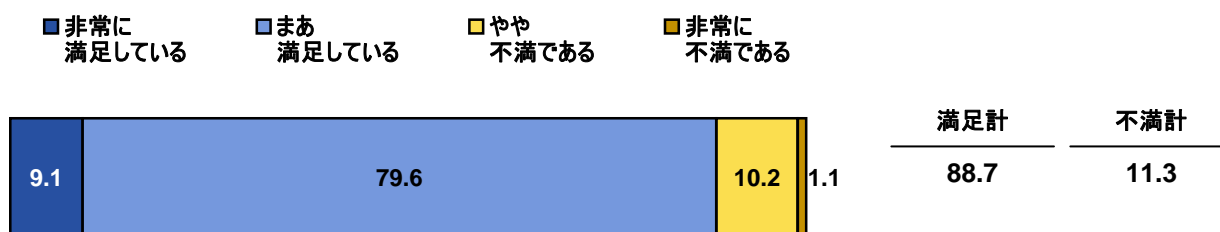
## 1-4. 主利用金融機関の満足度

Q. 最もよくお使いになる金融機関には、どの程度満足なされていますか。

「非常に満足」と「まあ満足」をあわせると、ほぼ9割が満足と回答。

- 主利用金融機関に対する満足度は、「非常に満足」(9.1%)、「まあ満足」(79.6%)、計88.7%が「満足」と回答。
- 一方、「不満」は、「やや不満」(10.2%)、「非常に不満」(1.1%)と、計11.3%となっている。

(基数:金融機関利用者 N=3490)



		非常に満足している	まあ満足している	やや不満である	非常に不満である	満足計	不満計
(基数:金融機関利用者)							
全体 (3490)		9.1	79.6	10.2	1.1	88.7	11.3
性・年齢別	男性計 (1731)	9.1	79.0	10.3	1.6	88.1	11.9
	10～20代 (297)	13.1	75.1	11.1	0.7	88.2	11.8
	30代 (324)	12.7	71.3	14.2	1.9	84.0	16.0
	40代 (285)	10.5	78.6	8.8	2.1	89.1	10.9
	50代 (310)	3.9	83.2	10.3	2.6	87.1	12.9
	60代 (298)	5.7	83.2	9.7	1.3	88.9	11.1
	70代以上 (217)	8.3	84.8	6.5	0.5	93.1	6.9
	女性計 (1759)	9.2	80.1	10.1	0.6	89.3	10.7
	10～20代 (285)	14.0	78.6	7.4	-	92.6	7.4
	30代 (317)	7.3	79.2	13.2	0.3	86.4	13.6
	40代 (279)	8.6	74.2	16.5	0.7	82.8	17.2
	50代 (314)	6.4	83.8	8.9	1.0	90.1	9.9
	60代 (310)	5.5	86.5	6.5	1.6	91.9	8.1
70代以上 (254)	15.0	77.2	7.9	-	92.1	7.9	
主利用金融機関別	銀行 (2626)	8.2	78.9	11.5	1.4	87.1	12.9
	都市銀行 (1197)	7.4	79.9	11.1	1.5	87.4	12.6
	地方銀行 (1036)	7.3	79.2	12.1	1.4	86.5	13.5
	第二地方銀行 (112)	8.0	78.6	11.6	1.8	86.6	13.4
	インターネット専門銀行 (239)	15.1	72.0	12.6	0.4	87.0	13.0
	信用金庫・信用組合 (211)	8.1	85.3	6.6	-	93.4	6.6
	農協・漁協 (49)	8.2	79.6	12.2	-	87.8	12.2
	ゆうちょ銀行 (568)	13.6	81.2	4.9	0.4	94.7	5.3
前回(2006.7)		10.4	76.2	11.4	2.1	86.6	13.4

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

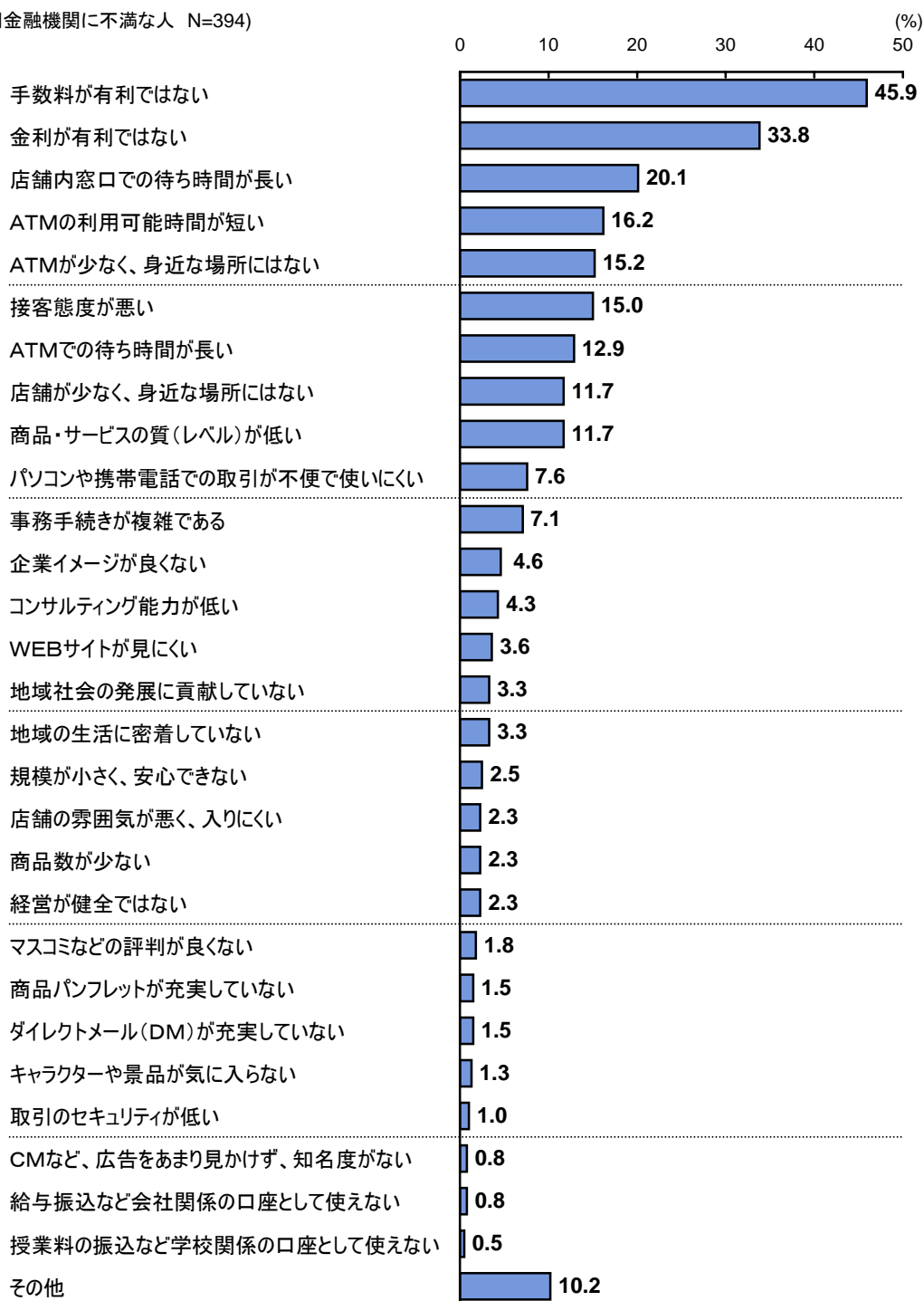
## 1-5. 主利用金融機関の不满理由

Q. 不满に思われるのは、どのような点からですか。次の中からいくつでも結構ですでお知らせください。(複数回答可)

### 「手数料」、「金利」が不满理由の上位2位。

- 主利用金融機関の不满理由としては、「手数料が有利ではない」(45.9%)が最も高く、「金利が有利ではない」(33.8%)がこれに次いでいる。
- 以下、「店舗内窓口での待ち時間が長い」(20.1%)、「ATMの利用可能時間が短い」(16.2%)、「ATMが少なく、身近な場所にはない」(15.2%)、「接客態度が悪い」(15.0%)などが続いている。

(基数:主利用金融機関に不满な人 N=394)



手数料が有利ではない	金利が有利ではない	店舗内窓口での待ち時間が長い	ATMの利用可能時間が短い	ATMが少なく、身近な場所にはない	接客態度が悪い	ATMでの待ち時間が長い	店舗が少なく、身近な場所にはない	商品・サービスの質(レベル)が低い	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	事務手続きが複雑である	企業イメージが良くない	コンサルティング能力が低い	WEBサイトが見にくい	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	規模が小さく、安心できない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	商品数が少ない	経営が健全ではない	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM)が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	取引のセキュリティが低い	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	その他
------------	-----------	----------------	---------------	-------------------	---------	--------------	------------------	-------------------	------------------------	-------------	-------------	---------------	-------------	-----------------	---------------	---------------	-----------------	---------	-----------	------------------	----------------------	------------------	--------------	------------------------	----------------------	------------------------	-----

注)\*は前回なし

(基数:主利用金融機関に不満な人)

全体	(394)	45.9	33.8	20.1	16.2	15.2	15.0	12.9	11.7	11.7	7.6	7.1	4.6	4.3	3.6	3.3	3.3	2.5	2.3	2.3	2.3	1.8	1.5	1.5	1.3	1.0	0.8	0.8	0.5	10.2		
性・年齢別	男性計	(206)	50.0	35.0	19.9	18.4	16.5	15.0	9.2	12.1	12.1	11.7	8.3	4.9	4.4	3.9	4.4	3.4	3.9	3.4	2.9	2.4	1.5	2.4	1.9	1.0	1.9	0.5	0.5	0.5	9.2	
	10~20代	(35)	68.6	34.3	14.3	31.4	14.3	5.7	5.7	20.0	17.1	8.6	2.9	2.9	2.9	2.9	-	-	-	2.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.7
	30代	(52)	50.0	30.8	25.0	28.8	19.2	17.3	13.5	9.6	13.5	13.5	11.5	5.8	5.8	5.8	3.8	-	7.7	5.8	1.9	-	1.9	5.8	3.8	1.9	1.9	1.9	-	-	-	9.6
	40代	(31)	58.1	35.5	9.7	19.4	22.6	19.4	9.7	16.1	22.6	29.0	6.5	9.7	9.7	9.7	9.7	9.7	3.2	3.2	9.7	12.9	3.2	3.2	3.2	-	-	-	-	-	-	9.7
	50代	(40)	47.5	45.0	17.5	5.0	12.5	15.0	2.5	7.5	7.5	5.0	10.0	2.5	5.0	2.5	2.5	-	2.5	2.5	-	-	2.5	-	2.5	2.5	2.5	-	2.5	2.5	10.0	
	60代	(33)	36.4	36.4	24.2	9.1	9.1	21.2	12.1	6.1	3.0	9.1	6.1	3.0	-	-	9.1	6.1	3.0	3.0	6.1	3.0	-	3.0	-	-	6.1	-	-	-	12.1	
	70代以上	(15)	26.7	20.0	33.3	6.7	26.7	6.7	13.3	20.0	6.7	-	13.3	6.7	-	-	13.3	6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.7	
	女性計	(188)	41.5	32.4	20.2	13.8	13.8	14.9	17.0	11.2	11.2	3.2	5.9	4.3	4.3	3.2	2.1	3.2	1.1	1.1	1.6	2.1	2.1	0.5	1.1	1.6	-	1.1	1.1	0.5	11.2	
	10~20代	(21)	57.1	28.6	14.3	28.6	28.6	14.3	9.5	19.0	-	-	-	4.8	-	9.5	4.8	-	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3
	30代	(43)	51.2	30.2	23.3	25.6	16.3	4.7	20.9	9.3	7.0	4.7	7.0	7.0	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	-	-	4.7	2.3	-	-	4.7	-	2.3	2.3	2.3	7.0
	40代	(48)	31.3	29.2	12.5	8.3	10.4	16.7	18.8	8.3	12.5	4.2	10.4	2.1	-	2.1	-	-	-	-	2.1	2.1	2.1	-	-	-	-	-	2.1	-	16.7	
	50代	(31)	38.7	45.2	22.6	9.7	16.1	19.4	19.4	16.1	9.7	6.5	3.2	3.2	6.5	-	-	3.2	-	-	-	-	3.2	-	3.2	-	-	-	-	-	3.2	
	60代	(25)	48.0	40.0	16.0	-	4.0	24.0	20.0	8.0	16.0	-	4.0	8.0	12.0	4.0	4.0	12.0	-	8.0	4.0	-	4.0	-	-	4.0	-	4.0	-	-	16.0	
70代以上	(20)	25.0	20.0	40.0	10.0	10.0	15.0	5.0	10.0	25.0	-	5.0	-	5.0	-	-	-	-	-	5.0	-	-	5.0	5.0	-	-	-	-	-	10.0		
主利用金融機関別	都市銀行	(151)	47.7	35.8	23.2	17.9	19.9	16.6	19.9	23.2	12.6	5.3	7.3	6.0	2.6	2.6	1.3	4.6	-	2.6	2.6	1.3	1.3	0.7	0.7	-	0.7	-	-	8.6		
	地方銀行	(140)	47.9	41.4	22.9	15.0	9.3	15.0	10.7	3.6	11.4	9.3	5.7	5.0	5.7	4.3	5.0	2.1	3.6	1.4	1.4	0.7	2.1	1.4	2.1	0.7	0.7	-	1.4	10.0		
	インターネット専業銀行	(31)	64.5	16.1	-	-	12.9	-	-	-	6.5	3.2	3.2	-	3.2	-	3.2	6.5	-	-	-	6.5	3.2	-	3.2	3.2	-	9.7	-	16.1		
	ゆうちょ銀行	(30)	10.0	13.3	13.3	33.3	10.0	16.7	16.7	3.3	10.0	3.3	16.7	6.7	3.3	3.3	3.3	-	-	6.7	3.3	3.3	3.3	-	-	3.3	-	-	-	16.7		
前回(2006.7)		54.2	46.0	24.4	19.8	18.6	15.7	21.2	19.5	14.3	10.8	9.6	4.3	10.0	3.8	4.6	6.9	2.9	3.5	*	4.8	2.7	1.8	1.3	2.9	4.8	1.0	0.6	1.1	7.5		

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

## 1-6. チャネル別銀行利用頻度

Q. あなたは、下記の1～6の場所や方法で銀行をどの程度利用なさいますか。それぞれについて平均的な回数をご記入ください。

**「銀行のATM」は利用率9割以上で、利用者平均で月2.8回。窓口での「普通預金の入出金・振込など」は利用率7割強、平均年8.5回程度。**

- チャネル別の利用は、「銀行のATM」(90.9%。平均月2.8回)、「コンビニ・スーパーなどのATM」(52.8%。平均月2.5回)、「ネット・モバイル・テレホンバンキング」(56.4%。平均月3.2回)。
- 「普通預金の入出金・振込など」(74.7%。平均年8.5回)、「定期預金・ローンなどの窓口」(27.7%。平均年1.9回)。  
また、「外交員の自宅訪問」は9.7%で、平均で年5.5回となっている。

(基数:銀行利用者 N=3416)

注)平均はいずれも非利用を除く利用者平均。

