第１章. 個人での金融機関の利用実態と評価

銀行一覧

質問の際に提示した銀行区分と銀行名

〈銀行一覧〉

1.都市銀行

みずほ銀行
三菱東京UFJ銀行
三井住友銀行
りそな銀行
みずほコーポレート銀行
埼玉りそな銀行

2.地方銀行

北海道銀行	千葉銀行	十六銀行	百十四銀行
青森銀行	千葉興業銀行	三重銀行	伊予銀行
みちのく銀行	東京都民銀行	百五銀行	四国銀行
秋田銀行	横浜銀行	滋賀銀行	福岡銀行
北都銀行	第四銀行	京都銀行	筑邦銀行
荘内銀行	北越銀行	近畿大阪銀行	佐賀銀行
山形銀行	山梨中央銀行	池田泉州銀行	十八銀行
岩手銀行	八十二銀行	南都銀行	親和銀行
東北銀行	北陸銀行	紀陽銀行	肥後銀行
七十七銀行	富山銀行	但馬銀行	大分銀行
東邦銀行	北國銀行	鳥取銀行	宮崎銀行
群馬銀行	福井銀行	山陰合同銀行	鹿児島銀行
足利銀行	静岡銀行	中国銀行	琉球銀行
常陽銀行	スルガ銀行	広島銀行	沖縄銀行
筑波銀行	清水銀行	山口銀行	西日本シティ銀行
武蔵野銀行	大垣共立銀行	阿波銀行	北九州銀行

3.第二地方銀行

北洋銀行	静岡中央銀行	高知銀行
きらやか銀行	岐阜銀行	福岡中央銀行
北日本銀行	愛知銀行	佐賀共栄銀行
仙台銀行	名古屋銀行	長崎銀行
福島銀行	中京銀行	熊本ファミリー銀行
大東銀行	第三銀行	豊和銀行
東和銀行	関西アーバン銀行	宮崎太陽銀行
栃木銀行	大正銀行	南日本銀行
京葉銀行	みなと銀行	沖縄海邦銀行
東日本銀行	島根銀行	八千代銀行
東京スター銀行	トマト銀行	
神奈川銀行	もみじ銀行	
大光銀行	西京銀行	
長野銀行	徳島銀行	
富山第一銀行	香川銀行	
福邦銀行	愛媛銀行	

4.信託銀行

三菱UFJ信託銀行
みずほ信託銀行
三井住友信託銀行
ニューヨークメロン信託銀行
日本マスタートラスト信託銀行
ステート・ストリート信託銀行
ソシエテ　ジェネラル信託銀行
野村信託銀行
オリックス銀行
しんきん信託銀行
あおぞら信託銀行
農中信託銀行
新生信託銀行
日証金信託銀行
日本トラスティ・サービス信託銀行
資産管理サービス信託銀行

5.外国銀行

ジェー・ピー・モルガン・チェース・バンク・ナショナル・アソシエーション	ソシエテ・ジェネラル銀行	韓国産業銀行
バンク・オブ・アメリカ・エヌ・エイ	ユバフーアラブ・フランス連合銀行	彰化商業銀行
香港上海銀行	ポーティゴン・アーゲー	ウェルズ・ファーゴ銀行
スタンダードチャータード銀行	DBS銀行	第一商業銀行
バークレイズ銀行	パキスタン・ナショナル銀行	台湾銀行
ロイヤルバンク・オブ・スコットランド・ピーエルシー	クレディ・スイス銀行	交通銀行
ロイズ・ティーエスビー・バンク・ピーエルシー	コメルツ銀行	メトロポリタン銀行
クレディ・アグリコル銀行	ウニクレディト銀行	フィリピン・ナショナル・バンク
韓国外換銀行	インドステイト銀行	中国工商銀行
印度銀行	ノヴァ・スコシア銀行	デプファ銀行
兆豐國際商業銀行	カナダロイヤル銀行	中國信託商業銀行
バンコック銀行	ウリィ銀行	ラボバンク　ネダーランド
バンクネガラインドネシア	ハナ銀行	インテーザ・サンパオロ
ドイツ銀行	アイエヌジーバンク　エヌ・ヴイ	國民銀行
ブラジル銀行	ナショナルオーストラリア銀行	中国建設銀行
ユナイテッド・オーバーシーズ銀行	オーストラリア・ニュージーランド銀行	イタウ・ウニバンコ銀行
ユービーエス・エイ・ジー	オーストラリア・コモンウェルス銀行	ビルバオ・ビスカヤ・アルヘンタリア銀行
ニューヨークメロン銀行	中國銀行	
ビー・エヌ・ピー・パリバ銀行	ステート・ストリート銀行	
オーバーシー・チャイニーズ銀行	中小企業銀行	

6.インターネット専業銀行

ジャパンネット銀行
ソニー銀行
楽天銀行
住信SBIネット銀行
じぶん銀行
大和ネクスト銀行

7.その他の銀行

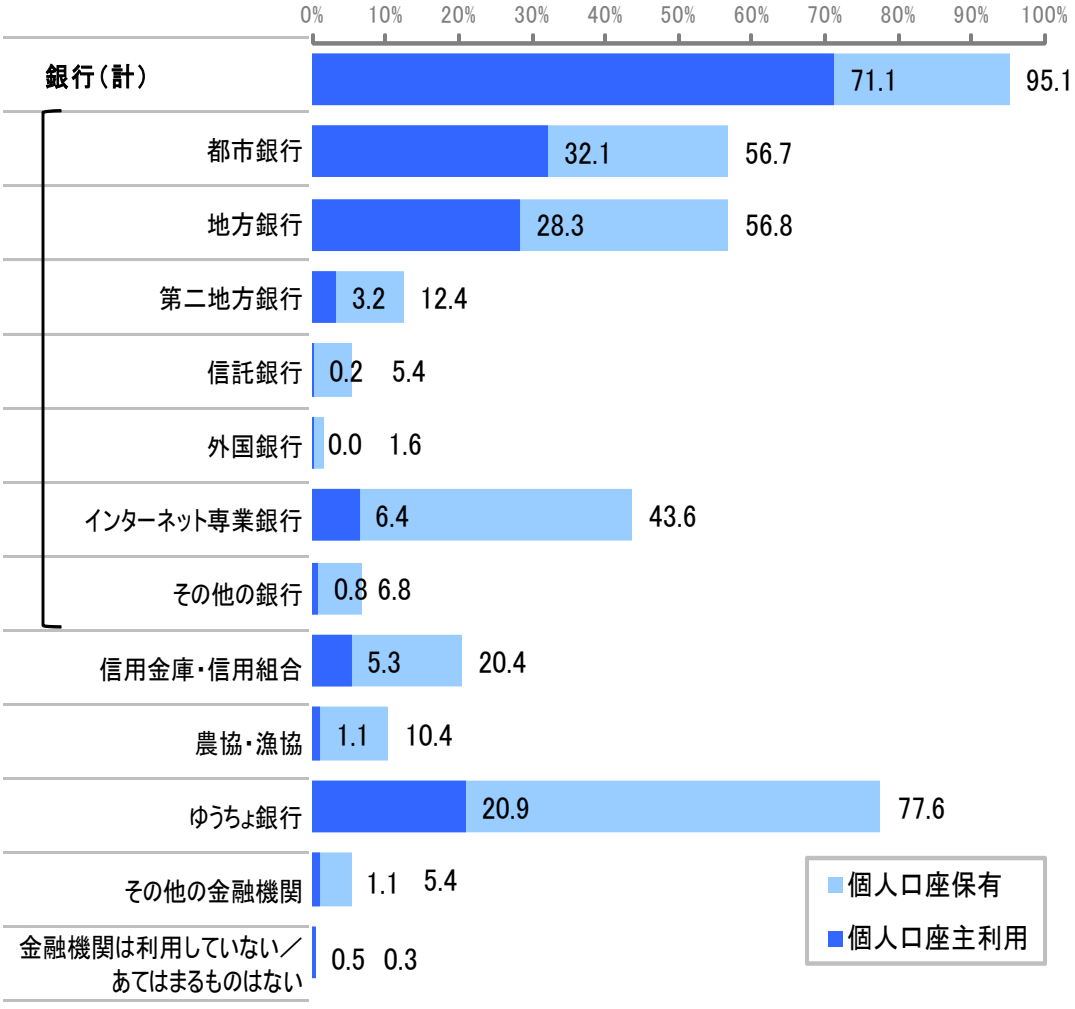
セブン銀行
イオン銀行
新銀行東京
新生銀行
あおぞら銀行
シティバンク銀行
SBJ銀行

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q　（1）以下の中から、あなたが、現在、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関をお知らせください。（いくつでも）
（2）その中で、あなたが最もよくお使いになる金融機関をお知らせください。

いずれかの銀行口座は合計で95.1%。「ゆうちょ銀行」は77.6%。
最も利用する金融機関は「銀行」が71.1%で圧倒的に高く、「ゆうちょ銀行」は20.9%にとどまる。

- 銀行の保有口座の内訳は、「都市銀行」（56.7%）と「地方銀行」（56.8%）が各5割強で拮抗。「インターネット専業銀行」（43.6%）が4割強で続く。
- ただし、最もよく利用する金融機関では「都市銀行」（32.1%）、「地方銀行」（28.3%）が3割前後に対し、「インターネット専業銀行」は1割未満（6.4%）。



(基数：一般生活者　N=3400)

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関

(基数:一般生活者)

			銀行（計）	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は利用していない／あてはまるものはない
全体		(3400)	95.1	56.7	56.8	12.4	5.4	1.6	43.6	6.8	20.4	10.4	77.6	5.4	0.3
居住地別	北海道	(148)	93.2	21.6	70.9	40.5	3.4	2.0	42.6	6.1	29.7	10.1	75.7	3.4	1.4
	東北	(242)	94.6	24.0	86.4	15.3	1.7	0.4	45.9	5.8	18.2	8.3	82.2	5.0	0.4
	関東	(1159)	96.4	81.5	36.8	6.2	7.7	2.6	44.3	6.4	16.0	4.9	74.0	5.3	0.0
	北陸	(141)	95.0	31.9	85.1	15.6	1.4	0.0	34.0	6.4	22.0	9.2	77.3	6.4	1.4
	中部	(476)	91.8	53.8	54.4	14.5	4.2	1.3	45.4	8.2	33.8	19.3	75.0	7.1	0.0
	近畿	(559)	96.6	76.9	44.2	7.0	7.3	2.5	41.3	6.1	20.2	8.2	78.2	4.3	0.5
	中国	(195)	94.9	23.6	80.5	16.4	4.1	0.0	45.1	7.7	26.2	23.1	85.6	9.2	0.5
	四国	(104)	95.2	26.0	84.6	40.4	3.8	0.0	51.0	6.7	21.2	20.2	83.7	3.8	1.0
	九州	(376)	94.7	23.9	85.4	12.8	3.2	0.5	42.8	7.7	11.4	11.4	83.0	4.0	0.3
性×年代別	男性(計)	(1687)	95.7	59.6	57.1	14.0	5.5	1.5	54.2	7.5	20.0	10.0	72.1	5.5	0.4
	18～29才	(333)	86.5	50.8	45.0	8.4	2.1	0.3	38.4	6.0	11.1	3.9	65.2	5.7	0.9
	30～39才	(299)	96.7	57.2	52.8	10.4	2.3	2.0	56.9	7.7	16.7	7.0	64.5	3.0	0.7
	40～49才	(290)	99.3	65.9	62.8	13.8	5.2	1.0	66.6	8.6	20.0	10.3	72.4	6.2	0.0
	50～59才	(264)	98.5	64.8	61.0	19.7	5.3	1.9	63.6	8.3	19.7	11.7	71.6	7.6	0.4
	60～69才	(298)	98.3	62.4	66.4	16.1	8.7	2.3	53.0	10.4	27.9	15.4	79.2	4.0	0.3
	70～79才	(203)	96.6	58.1	56.7	18.2	11.3	2.0	48.3	2.5	28.1	13.8	84.7	7.4	0.0
	女性(計)	(1713)	94.6	53.9	56.5	10.8	5.4	1.8	33.2	6.1	20.8	10.7	83.0	5.3	0.2
	18～29才	(318)	89.0	51.9	48.4	6.0	0.9	1.3	15.7	4.7	7.5	6.3	74.5	4.7	0.3
	30～39才	(290)	96.9	59.7	56.9	7.2	2.4	2.4	38.3	5.9	13.1	8.6	78.6	4.5	0.0
	40～49才	(283)	97.2	59.4	55.5	13.4	3.9	2.1	46.6	9.5	20.5	7.8	83.0	6.7	0.4
	50～59才	(266)	95.1	49.6	59.4	12.8	7.1	1.1	39.5	6.0	28.9	18.0	89.1	7.5	0.4
	60～69才	(317)	96.5	50.8	63.4	14.8	8.8	2.2	33.1	7.3	29.3	12.0	86.8	4.4	0.3
	70～79才	(239)	93.3	51.9	55.6	10.9	10.5	1.3	27.6	2.5	28.0	12.6	87.4	3.8	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(2418)	100.0	63.5	60.0	13.2	6.2	1.9	47.1	7.1	15.5	8.9	71.8	4.1	0.0
	都市銀行	(1091)	100.0	100.0	27.2	6.1	7.1	3.3	41.5	5.1	13.6	5.2	69.4	3.9	0.0
	地方銀行	(963)	100.0	29.2	100.0	12.3	4.9	0.7	41.6	5.7	18.2	14.1	74.2	3.8	0.0
	第二地方銀行	(110)	100.0	31.8	48.2	100.0	4.5	0.0	41.8	5.5	17.3	8.2	74.5	4.5	0.0
	インターネット専業銀行	(219)	100.0	51.1	57.1	8.7	5.5	0.5	100.0	11.9	11.9	4.1	72.6	6.4	0.0
	その他の銀行	(28)	100.0	46.4	42.9	10.7	3.6	3.6	53.6	100.0	14.3	17.9	71.4	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(966)	84.3	40.6	49.6	10.7	3.7	1.0	35.6	6.1	33.0	14.1	93.2	8.5	0.0
	信用金庫・信用組合	(181)	78.5	33.7	40.3	14.4	3.9	0.6	34.3	6.1	100.0	16.6	75.1	6.6	0.0
	農協・漁協	(37)	75.7	27.0	54.1	8.1	0.0	0.0	32.4	10.8	27.0	100.0	81.1	2.7	0.0
	ゆうちょ銀行	(709)	87.0	43.7	52.5	10.0	3.7	1.3	36.2	5.9	16.9	9.2	100.0	4.2	0.0
	その他の金融機関	(39)	69.2	28.2	35.9	7.7	7.7	0.0	33.3	5.1	20.5	10.3	64.1	100.0	0.0
主利用金融機関		(3400)	71.1	32.1	28.3	3.2	0.2	0.0	6.4	0.8	5.3	1.1	20.9	1.1	0.5
口座保有:前回(2009.8)		(3500)	97.6	61.5	60.2	14.2	7.5	2.2	59.2	9.3	24.8	10.8	78.3	5.9	0.3

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関のうち、最も利用する金融機関

(基数:一般生活者)

			銀行（計）	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は利用していない／あてはまるものはない
全体		(3400)	71.1	32.1	28.3	3.2	0.2	0.0	6.4	0.8	5.3	1.1	20.9	1.1	0.5
居住地別	北海道	(148)	62.2	6.8	33.1	16.2	0.0	0.0	5.4	0.7	9.5	0.0	25.7	0.7	2.0
	東北	(242)	72.3	6.2	55.4	5.0	0.0	0.0	5.0	0.8	5.8	0.8	19.4	1.2	0.4
	関東	(1159)	77.7	54.6	14.2	1.2	0.1	0.1	6.9	0.5	3.1	0.4	17.5	1.1	0.2
	北陸	(141)	63.1	6.4	46.1	3.5	0.7	0.0	5.7	0.7	8.5	1.4	23.4	2.1	1.4
	中部	(476)	67.9	28.4	28.4	2.9	0.4	0.0	6.3	1.5	10.3	3.2	17.2	1.3	0.2
	近畿	(559)	69.2	46.2	15.7	1.6	0.2	0.0	5.0	0.5	6.4	1.3	21.6	0.7	0.7
	中国	(195)	62.1	6.2	43.6	3.6	0.5	0.0	7.7	0.5	6.2	1.5	28.7	1.0	0.5
	四国	(104)	66.3	1.0	45.2	12.5	0.0	0.0	4.8	2.9	3.8	1.9	25.0	1.9	1.0
	九州	(376)	69.7	4.8	51.9	3.2	0.0	0.0	8.8	1.1	1.1	0.3	27.4	1.3	0.3
性×年代別	男性(計)	(1687)	75.4	34.2	28.4	3.6	0.2	0.1	8.2	0.8	4.9	0.9	17.2	1.1	0.5
	18～29才	(333)	67.0	33.3	19.8	1.8	0.0	0.0	10.8	1.2	2.1	0.3	27.3	2.1	1.2
	30～39才	(299)	77.6	33.8	26.8	2.7	0.0	0.0	13.0	1.3	5.4	0.7	15.1	0.7	0.7
	40～49才	(290)	85.9	37.2	34.5	4.8	0.7	0.3	7.9	0.3	2.4	1.0	9.7	1.0	0.0
	50～59才	(264)	80.3	36.7	30.7	4.9	0.0	0.0	6.8	1.1	3.4	1.5	12.9	1.5	0.4
	60～69才	(298)	73.8	34.6	30.2	2.3	0.0	0.0	6.0	0.7	8.4	1.0	15.8	0.7	0.3
	70～79才	(203)	67.0	28.1	30.5	5.9	0.5	0.0	2.0	0.0	8.9	1.5	22.2	0.5	0.0
	女性(計)	(1713)	66.9	30.0	28.3	2.9	0.2	0.0	4.7	0.8	5.8	1.2	24.5	1.2	0.5
	18～29才	(318)	67.3	34.3	26.4	1.9	0.3	0.0	3.5	0.9	2.5	0.9	27.0	0.9	1.3
	30～39才	(290)	73.1	34.5	28.6	2.4	0.3	0.0	5.9	1.4	3.4	0.0	22.4	1.0	0.0
	40～49才	(283)	72.4	33.6	26.9	4.9	0.0	0.0	6.4	0.7	4.9	0.0	21.6	0.4	0.7
	50～59才	(266)	64.3	26.7	27.8	2.3	0.0	0.0	6.4	1.1	7.5	2.6	22.6	2.6	0.4
	60～69才	(317)	62.5	25.9	29.0	2.5	0.0	0.0	4.4	0.6	8.8	1.9	25.2	1.3	0.3
	70～79才	(239)	61.1	23.8	31.4	3.8	0.4	0.0	1.7	0.0	7.9	2.1	28.0	0.8	0.0
主利用:前回(2009.8)		(3500)	75.0	34.2	29.6	3.2	0.2	0.0	6.8	1.0	6.0	1.4	16.2	1.0	0.3

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

Q　あなたは、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関について、どのような印象をお持ちですか。それぞれの金融機関にあてはまるものを、すべてお知らせください。（いくつでも）

各金融機関の印象にはそれぞれ特徴がみられる。

- 都市銀行は、「ATMが多く、身近な場所にある」の他、「ATMの利用可能時間が長い」「店舗が多く、身近な場所にある」などの“利便性”に加えて、「規模が大きくて、安心できる」「給与振込など会社関係の口座として使える」印象が強い。
- 地方銀行・第二地銀は「ATMが多く、身近な場所にある」に次いで「店舗が多く、身近な場所にある」が高い。都市銀行のようなスケールメリットは感じられていないが「地域の生活に密着している」「地域社会の発展に貢献している」印象が強い。
- 信託銀行は「接客態度がよい」「コンサルティング能力が高い」といった印象が強い。
- インターネット専業銀行は、「パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい」の他、「手数料が有利である」「金利が有利である」イメージが強い。
- 信用金庫・信用組合は、「地域の生活に密着している」「地域社会の発展に貢献している」印象が地方銀行や第二地方銀行より高いが、ATMの利便性評価は、地方銀行・第二地方銀行に比べて低い。
- ゆうちょ銀行は、「店舗が多く、身近な場所にある」「ATMが多く、身近な場所にある」との印象が強いが、「規模が大きくて、安心できる」印象は都市銀行に比べてやや弱い。

(%)

	(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他
都市銀行	(1929)	35.6	14.9	44.0	30.8	14.3	5.3	22.3	8.9	9.4	15.6	4.0	9.9	2.0	10.6	23.5	9.4	5.2	3.0	2.5	2.4	2.8	19.4	13.9	16.2	36.2	37.7	11.1	9.0	5.3	2.8
地方銀行	(1932)	20.5	22.0	47.1	38.4	16.1	9.1	20.2	3.7	3.3	6.7	4.8	3.9	2.8	4.7	7.7	3.6	3.2	1.1	2.7	16.3	25.8	8.4	10.1	8.3	7.5	34.1	11.7	1.8	2.5	2.2
第二地方銀行	(421)	15.4	25.4	34.9	26.1	15.4	17.6	21.9	4.5	4.3	6.2	7.1	2.9	5.0	6.2	7.1	2.4	3.3	1.4	3.1	15.0	26.1	6.7	7.6	5.9	2.9	23.5	12.1	0.7	2.1	4.5
信託銀行	(185)	5.9	13.5	2.2	2.7	6.5	10.3	24.3	23.2	16.2	15.1	3.8	7.0	21.6	4.9	10.3	4.3	5.4	3.2	2.7	2.7	2.2	5.4	15.1	9.2	21.1	4.3	2.7	0.5	7.6	2.7
外国銀行	(56)	12.5	16.1	3.6	0.0	1.8	0.0	7.1	10.7	5.4	10.7	3.6	5.4	23.2	5.4	14.3	5.4	0.0	1.8	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	3.6	12.5	3.6	1.8	73.2	1.8	3.6
インターネット専業銀行	(1484)	－	－	－	－	－	－	0.6	0.7	5.5	10.6	20.6	6.1	34.0	43.1	69.7	27.2	0.7	1.5	0.3	0.1	0.3	2.7	3.2	4.1	2.2	5.4	1.2	2.9	3.5	2.0
その他の銀行	(230)	21.3	19.1	25.2	7.8	3.5	2.6	6.1	3.0	5.7	9.1	11.3	6.1	30.9	34.3	36.5	13.0	2.2	3.0	1.7	2.2	3.0	2.6	2.6	3.9	3.9	10.0	3.5	7.4	7.0	0.9
信用金庫・信用組合	(694)	13.0	27.1	25.6	27.7	18.4	23.3	26.1	3.2	4.3	3.7	6.6	3.7	7.6	5.2	3.6	1.6	3.0	1.3	3.2	20.2	37.3	2.3	9.7	6.3	2.7	18.4	8.9	0.1	1.4	2.4
農協・漁協	(352)	9.1	26.7	20.2	21.3	12.2	18.2	16.2	2.6	1.4	3.4	8.2	2.6	9.1	3.1	2.8	1.1	2.3	0.6	6.8	17.6	39.5	10.5	9.4	6.0	8.2	11.1	7.1	0.3	1.7	5.1
ゆうちょ銀行	(2638)	23.0	18.8	46.9	49.8	17.5	11.3	16.5	1.4	2.7	5.5	7.3	3.4	5.0	20.2	9.5	2.8	2.7	0.8	1.4	6.4	20.1	12.0	12.7	9.2	23.5	13.5	7.1	0.8	1.0	1.9
その他の金融機関	(183)	19.7	22.4	14.2	8.2	6.0	4.9	13.1	3.8	2.2	8.2	10.4	4.9	23.5	26.2	23.0	9.8	1.6	2.7	2.2	4.9	8.2	3.3	6.0	7.7	5.5	14.2	5.5	6.0	3.8	2.7

※[－]は調査除外項目

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

都市銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			ATMが多く、身近な場所にある	給与振込など会社関係の口座として使える	規模が大きくて、安心できる	ATMの利用可能時間が長い	店舗が多く、身近な場所にある	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	接客態度がよい	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	企業イメージが良い	取引のセキュリティが高い	ATMでの待ち時間が短い	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	経営が健全である	授業料の振込など学校関係の口座として使える	手数料が有利である	商品・サービスの種類が豊富	商品・サービスの質（レベル）が高い	WEBサイトが見やすい	海外で引出しができる	コンサルティング能力が高い	店舗内窓口での待ち時間が短い	金融経済に関わる情報提供が充実している	商品パンフレットが充実している	事務手続きが簡単である	ダイレクトメール（DM）が充実している	地域の生活に密着している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	金利が有利である	その他
全体		(1929)	44.0	37.7	36.2	35.6	30.8	23.5	22.3	19.4	16.2	15.6	14.9	14.3	13.9	11.1	10.6	9.9	9.4	9.4	9.0	8.9	5.3	5.3	5.2	4.0	3.0	2.8	2.5	2.4	2.0	2.8
居住地別	北海道	(32)	21.9	40.6	37.5	31.3	6.3	25.0	12.5	9.4	12.5	18.8	9.4	12.5	6.3	15.6	9.4	6.3	12.5	3.1	15.6	9.4	0.0	6.3	6.3	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	12.5	0.0
	東北	(58)	15.5	31.0	36.2	17.2	3.4	22.4	24.1	15.5	5.2	17.2	12.1	10.3	12.1	8.6	8.6	3.4	12.1	8.6	10.3	8.6	1.7	5.2	3.4	5.2	3.4	5.2	3.4	5.2	3.4	6.9
	関東	(945)	50.2	41.9	34.7	38.5	36.0	23.4	21.5	20.1	16.6	15.1	15.7	14.9	13.7	11.3	11.6	10.7	8.3	9.4	8.3	9.0	5.4	4.7	5.2	4.6	2.5	2.9	2.8	2.2	1.1	2.1
	北陸	(45)	22.2	11.1	33.3	22.2	17.8	22.2	24.4	4.4	8.9	6.7	4.4	11.1	4.4	2.2	2.2	8.9	13.3	6.7	13.3	8.9	6.7	2.2	4.4	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	4.4
	中部	(256)	46.5	37.5	38.7	37.9	31.3	25.4	22.3	22.3	15.6	16.0	12.1	10.5	14.5	8.6	9.8	8.2	12.9	10.9	7.8	9.4	3.5	6.3	6.6	2.7	3.9	2.0	2.3	2.0	2.7	2.0
	近畿	(430)	46.7	39.1	36.0	37.7	36.7	22.8	24.7	20.0	16.0	17.9	17.4	18.1	13.7	14.4	10.2	10.9	8.6	10.0	9.3	7.9	7.4	6.5	5.6	4.9	4.4	4.2	2.1	3.5	2.6	2.6
	中国	(46)	17.4	23.9	47.8	17.4	4.3	17.4	21.7	19.6	23.9	10.9	10.9	13.0	21.7	6.5	6.5	13.0	10.9	10.9	10.9	10.9	4.3	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
	四国	(27)	14.8	14.8	48.1	18.5	0.0	25.9	22.2	25.9	37.0	11.1	7.4	3.7	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	14.8	11.1	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	7.4
	九州	(90)	17.8	17.8	36.7	23.3	3.3	26.7	21.1	12.2	15.6	13.3	16.7	8.9	17.8	6.7	12.2	8.9	10.0	8.9	11.1	10.0	5.6	6.7	4.4	3.3	2.2	1.1	4.4	2.2	3.3	5.6
性×年代別	男性（計）	(1006)	41.8	36.9	35.7	34.0	29.4	23.6	20.1	17.9	16.8	15.8	15.3	12.2	15.4	9.7	10.2	9.7	8.7	8.7	9.2	9.0	4.1	5.3	4.7	3.6	2.0	1.9	1.6	1.9	2.0	3.4
	18～29才	(169)	53.3	31.4	24.3	38.5	37.3	14.8	17.8	10.7	11.8	10.7	16.0	15.4	7.7	10.7	18.3	7.1	6.5	8.3	5.9	5.9	4.1	1.2	3.6	5.9	1.8	1.2	1.2	1.8	3.6	1.8
	30～39才	(171)	46.8	43.3	29.8	36.8	28.7	22.8	19.3	16.4	13.5	11.1	13.5	7.6	10.5	9.4	7.6	8.2	9.9	8.8	4.7	7.6	2.3	2.3	3.5	3.5	1.2	2.3	0.6	1.2	1.2	0.6
	40～49才	(191)	36.6	45.0	35.6	37.2	23.0	25.1	18.3	22.5	12.0	12.6	13.6	9.4	8.9	9.4	11.0	8.9	6.8	7.3	8.9	5.8	1.0	2.1	3.1	2.6	0.5	3.1	1.6	1.6	2.6	3.1
	50～59才	(171)	45.6	42.1	32.2	35.7	32.2	25.7	12.3	20.5	15.2	15.8	12.3	11.7	18.1	11.1	7.0	8.2	8.2	9.9	12.9	9.4	3.5	7.0	4.7	2.3	2.3	1.8	2.9	1.8	2.9	5.3
	60～69才	(186)	33.9	29.6	47.8	28.0	29.0	26.3	28.0	19.4	22.6	21.5	17.2	14.0	19.4	10.2	9.7	15.1	9.7	10.8	11.3	12.9	5.4	10.2	7.0	3.2	3.8	0.5	1.6	2.2	0.5	4.8
	70～79才	(118)	33.9	26.3	46.6	25.4	26.3	27.1	26.3	16.9	29.7	26.3	21.2	16.9	33.9	6.8	6.8	11.0	12.7	6.8	12.7	14.4	10.2	10.2	6.8	4.2	2.5	2.5	1.7	3.4	0.8	5.1
	女性（計）	(923)	46.3	38.6	36.7	37.4	32.4	23.5	24.7	21.0	15.5	15.3	14.5	16.6	12.2	12.6	11.1	10.1	10.2	10.2	8.8	8.8	6.7	5.3	5.9	4.6	4.1	3.8	3.6	2.9	2.0	2.2
	18～29才	(165)	57.6	47.3	37.6	43.6	40.0	17.0	20.0	21.2	13.9	10.3	15.8	18.2	9.7	9.1	16.4	7.9	8.5	9.1	3.6	7.3	7.3	0.6	1.8	2.4	2.4	3.6	3.0	2.4	1.8	0.6
	30～39才	(173)	56.1	35.8	34.1	41.0	37.0	23.1	28.9	26.6	15.6	12.7	13.3	19.7	9.8	12.7	9.2	12.1	11.6	11.6	7.5	9.8	5.8	4.6	4.6	3.5	2.3	1.7	2.3	0.6	1.2	1.2
	40～49才	(168)	43.5	40.5	28.0	35.1	33.3	24.4	24.4	15.5	11.3	12.5	8.9	12.5	7.1	14.3	11.3	8.3	10.1	8.3	4.8	6.0	6.5	4.2	6.0	2.4	1.8	1.8	3.0	0.6	0.6	3.6
	50～59才	(132)	37.9	51.5	45.5	37.9	25.8	28.8	20.5	27.3	16.7	18.9	13.6	17.4	18.2	25.0	9.1	13.6	11.4	12.9	12.9	9.8	6.8	9.1	9.8	6.8	7.6	4.5	6.1	6.1	1.5	2.3
	60～69才	(161)	40.4	32.3	43.5	35.4	26.7	28.0	26.7	20.5	17.4	22.4	17.4	16.1	14.9	9.3	11.2	11.2	9.9	11.8	13.7	9.9	6.8	6.2	7.5	6.8	3.7	6.8	3.1	3.1	2.5	2.5
	70～79才	(124)	37.9	22.6	33.1	29.0	29.0	20.2	27.4	14.5	19.4	16.1	19.4	15.3	16.1	5.6	8.1	7.3	9.7	7.3	12.1	10.5	7.3	8.9	6.5	6.5	8.9	4.8	4.8	6.5	4.8	3.2
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(1536)	48.0	39.8	36.2	37.6	33.4	25.5	22.3	19.2	16.4	15.6	15.2	15.0	14.3	10.9	11.6	10.4	9.6	10.0	9.4	8.5	5.5	5.4	5.1	4.4	2.8	2.8	2.2	2.3	2.0	2.2
	都市銀行	(1091)	57.2	45.2	33.7	42.4	40.2	28.0	23.5	19.5	15.6	16.0	16.2	18.0	13.7	10.8	13.1	11.2	9.5	11.2	9.0	8.0	6.4	4.5	5.4	5.0	2.7	3.2	2.3	2.6	1.7	1.6
	地方銀行	(281)	23.1	25.6	44.5	28.5	13.2	20.6	22.1	19.9	20.3	16.7	14.6	9.6	17.1	10.7	10.0	10.3	13.5	7.8	12.5	11.7	3.2	7.8	4.6	3.6	3.9	1.8	2.8	2.1	3.6	3.2
	第二地方銀行	(35)	37.1	25.7	34.3	14.3	25.7	28.6	17.1	8.6	17.1	5.7	8.6	11.4	20.0	11.4	8.6	2.9	2.9	5.7	5.7	5.7	8.6	2.9	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	2.9	5.7
	インターネット専業銀行	(112)	28.6	30.4	35.7	23.2	19.6	12.5	14.3	18.8	14.3	13.4	10.7	1.8	8.0	12.5	3.6	6.3	3.6	5.4	6.3	6.3	1.8	8.0	5.4	0.9	1.8	1.8	0.9	1.8	0.9	4.5
	その他の銀行	(13)	15.4	30.8	61.5	15.4	38.5	23.1	15.4	15.4	23.1	0.0	0.0	7.7	23.1	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	銀行以外（計）	(392)	28.3	29.3	36.0	28.1	20.9	16.1	22.4	20.2	15.3	15.3	14.0	11.7	12.5	12.0	6.9	7.9	8.9	7.4	7.7	10.7	4.8	4.8	5.9	2.8	3.8	2.8	3.8	2.6	1.8	5.1
	信用金庫・信用組合	(61)	24.6	18.0	45.9	26.2	26.2	13.1	18.0	29.5	19.7	11.5	14.8	13.1	18.0	9.8	3.3	8.2	13.1	4.9	6.6	13.1	4.9	4.9	4.9	0.0	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	3.3
	農協・漁協	(10)	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	ゆうちょ銀行	(310)	30.0	33.2	34.8	29.0	20.3	17.1	23.2	19.4	13.9	16.5	14.5	11.9	11.9	12.6	7.4	7.1	8.1	8.1	7.7	10.0	5.2	4.8	5.8	3.5	3.5	3.5	4.2	3.2	2.3	5.2
	その他の金融機関	(11)	9.1	9.1	27.3	18.2	27.3	9.1	27.3	9.1	27.3	9.1	0.0	9.1	9.1	18.2	9.1	27.3	18.2	9.1	18.2	18.2	0.0	9.1	18.2	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
世帯年収別	400万円未満	(580)	43.1	31.4	38.1	34.0	31.2	25.7	22.9	18.6	16.9	14.1	15.5	14.8	14.7	6.4	10.3	9.3	10.7	9.0	7.2	8.4	4.7	4.5	5.2	3.6	2.9	2.4	2.8	2.1	1.9	2.4
	400～600万円未満	(458)	39.3	39.3	39.5	34.9	26.4	21.6	23.6	21.0	18.1	18.1	15.3	13.3	16.4	12.4	9.6	10.5	8.1	9.8	9.4	8.1	6.3	6.1	5.9	3.7	2.8	3.7	2.0	2.6	1.7	3.7
	600～1,000万円未満	(436)	46.8	45.4	35.1	38.5	31.4	25.0	20.9	19.7	16.1	16.3	13.1	15.4	11.9	14.0	10.8	10.6	9.4	11.5	9.6	9.9	4.8	5.7	5.3	4.1	3.4	3.0	3.2	2.8	2.1	2.1
	1,000～1,500万円未満	(120)	48.3	46.7	38.3	33.3	39.2	20.0	20.8	26.7	17.5	15.0	15.8	13.3	18.3	20.0	10.8	13.3	12.5	8.3	11.7	10.8	6.7	4.2	5.8	3.3	3.3	1.7	2.5	0.8	1.7	0.8
	1,500万円以上	(26)	50.0	50.0	50.0	42.3	26.9	30.8	30.8	23.1	19.2	19.2	15.4	11.5	23.1	23.1	11.5	19.2	38.5	15.4	30.8	19.2	0.0	19.2	11.5	11.5	3.8	0.0	3.8	0.0	7.7	3.8
保有金融資産別	5000万円未満	(1316)	43.6	39.0	36.6	36.2	29.0	26.3	22.9	20.9	16.2	16.1	15.0	14.4	14.8	11.5	10.0	10.5	10.0	10.6	9.1	9.6	5.4	5.5	5.5	4.0	2.9	2.9	2.7	2.5	2.1	2.8
	2000万円未満	(1157)	44.3	39.6	34.8	36.9	29.1	26.7	23.2	21.0	16.1	15.7	14.3	14.8	13.8	11.6	10.6	10.3	10.2	11.0	8.8	9.3	5.6	5.4	5.0	4.1	2.9	3.3	2.8	2.8	2.3	3.1
	300万円未満	(552)	46.2	37.9	33.2	38.2	29.0	26.1	20.8	19.7	15.4	13.9	15.9	15.4	11.6	11.4	12.3	7.1	8.3	11.2	7.1	8.2	5.8	3.1	4.0	4.3	2.4	2.7	2.4	2.7	2.5	3.1
	300～500万円未満	(196)	47.4	48.0	30.6	36.2	28.1	29.1	24.5	20.4	13.8	18.4	12.2	14.8	12.8	15.8	9.2	12.8	11.2	10.2	11.2	10.7	3.1	7.1	5.6	2.6	2.6	5.6	1.5	3.1	1.0	2.0
	500～1,000万円未満	(227)	41.9	37.4	37.4	33.5	29.1	26.0	25.1	18.5	15.9	14.5	13.7	12.3	18.1	8.8	9.7	11.0	10.6	9.3	9.7	9.7	7.0	6.6	4.8	3.5	2.6	2.6	4.0	2.2	2.6	3.5
	1,000～2,000万円未満	(182)	38.5	38.5	41.2	37.9	30.8	26.9	26.4	28.6	20.9	19.8	12.6	15.9	16.5	11.0	8.2	16.5	14.3	13.2	10.4	11.0	6.0	8.8	7.7	6.0	5.5	3.3	3.8	3.3	2.7	3.8
	2000～5000万円未満	(159)	38.4	34.6	49.7	30.8	27.7	23.3	20.8	20.1	17.0	18.9	19.5	11.3	22.0	10.7	5.7	11.9	8.2	7.5	11.3	11.3	3.8	6.9	8.8	2.5	2.5	0.0	1.9	0.6	0.0	0.6
	5000万円以上	(68)	45.6	48.5	58.8	38.2	38.2	23.5	26.5	23.5	26.5	26.5	11.8	14.7	26.5	19.1	13.2	16.2	17.6	8.8	23.5	11.8	5.9	11.8	7.4	7.4	4.4	5.9	2.9	2.9	4.4	2.9
	5000万円～1億円未満	(50)	46.0	46.0	64.0	36.0	40.0	22.0	26.0	24.0	28.0	24.0	10.0	14.0	32.0	18.0	14.0	14.0	14.0	6.0	22.0	12.0	8.0	12.0	4.0	4.0	2.0	8.0	2.0	2.0	0.0	2.0
	1億円以上	(18)	44.4	55.6	44.4	44.4	33.3	27.8	27.8	22.2	22.2	33.3	16.7	16.7	11.1	22.2	11.1	22.2	27.8	16.7	27.8	11.1	0.0	11.1	16.7	16.7	11.1	0.0	5.6	5.6	16.7	5.6

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

地方銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	給与振込など会社関係の口座として使える	地域の生活に密着している	ATMでの待ち時間が短い	ATMの利用可能時間が長い	接客態度がよい	地域社会の発展に貢献している	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	授業料の振込など学校関係の口座として使える	経営が健全である	店舗内窓口での待ち時間が短い	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	企業イメージが良い	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	規模が大きくて、安心できる	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	手数料が有利である	商品・サービスの種類が豊富	コンサルティング能力が高い	WEBサイトが見やすい	商品・サービスの質（レベル）が高い	商品パンフレットが充実している	金利が有利である	キャラクターや景品を気に入っている	金融経済に関わる情報提供が充実している	海外で引出しができる	ダイレクトメール（DM）が充実している	その他
全体		(1932)	47.1	38.4	34.1	25.8	22.0	20.5	20.2	16.3	16.1	11.7	10.1	9.1	8.4	8.3	7.7	7.5	6.7	4.8	4.7	3.9	3.7	3.6	3.3	3.2	2.8	2.7	2.5	1.8	1.1	2.2
居住地別	北海道	(105)	51.4	36.2	43.8	30.5	21.0	23.8	21.9	21.0	13.3	17.1	9.5	9.5	13.3	9.5	5.7	8.6	11.4	3.8	7.6	3.8	5.7	2.9	3.8	4.8	1.9	4.8	4.8	2.9	0.0	1.0
	東北	(209)	52.6	44.5	39.7	27.3	22.5	21.1	16.7	18.2	12.4	15.8	12.4	7.7	11.0	7.2	6.2	4.8	6.7	4.3	3.3	2.9	3.3	3.3	2.4	2.9	1.0	2.4	1.9	1.0	1.9	2.4
	関東	(426)	34.3	28.4	24.4	27.7	18.8	16.2	18.5	19.0	14.3	8.5	6.1	10.6	2.1	4.5	7.5	5.6	5.9	4.5	4.0	3.5	2.3	2.3	2.8	2.6	3.8	1.9	0.7	1.4	0.2	2.6
	北陸	(120)	53.3	43.3	35.0	26.7	20.8	19.2	21.7	10.8	19.2	6.7	13.3	11.7	14.2	9.2	5.0	12.5	7.5	6.7	9.2	5.8	2.5	4.2	4.2	4.2	1.7	3.3	3.3	2.5	0.8	2.5
	中部	(259)	40.5	35.9	34.4	19.3	28.6	21.2	23.9	15.1	19.3	9.3	15.4	9.3	10.4	13.5	10.0	8.5	8.1	5.4	6.9	6.2	5.8	6.2	4.6	5.0	4.6	5.0	3.1	3.1	1.9	2.3
	近畿	(247)	34.4	27.1	27.9	21.5	24.7	17.0	22.7	12.1	16.6	12.6	5.7	12.1	5.3	6.9	4.9	4.0	4.5	3.2	4.0	2.4	3.6	3.6	2.8	2.8	4.5	2.0	2.0	1.6	2.0	4.9
	中国	(157)	59.2	47.1	42.0	23.6	16.6	25.5	19.1	16.6	14.0	12.7	12.7	7.6	6.4	7.0	10.8	8.3	6.4	5.7	1.9	2.5	3.2	4.5	1.3	0.6	1.3	0.0	3.2	0.6	0.6	1.3
	四国	(88)	55.7	53.4	33.0	30.7	22.7	20.5	15.9	19.3	15.9	13.6	10.2	4.5	10.2	10.2	5.7	11.4	8.0	3.4	3.4	4.5	4.5	1.1	4.5	1.1	0.0	2.3	3.4	3.4	0.0	1.1
	九州	(321)	63.6	48.9	40.8	29.0	22.1	25.2	20.6	15.0	19.0	14.0	10.9	6.5	12.5	10.6	10.0	10.0	6.5	5.6	4.4	4.4	4.0	3.7	3.7	4.0	2.2	3.4	3.4	1.6	1.6	0.6
性×年代別	男性（計）	(964)	44.7	38.2	33.7	24.5	19.7	19.3	21.0	18.4	15.0	11.8	11.7	8.8	7.8	9.3	9.5	7.2	7.5	4.1	4.5	4.4	3.7	3.9	3.5	3.6	3.3	2.8	3.0	2.2	1.6	3.0
	18～29才	(150)	37.3	24.0	24.0	19.3	14.7	12.0	15.3	10.7	10.7	6.0	3.3	4.0	6.7	6.7	2.7	3.3	2.7	1.3	3.3	2.0	2.7	1.3	3.3	2.7	3.3	3.3	0.0	0.0	0.7	4.7
	30～39才	(158)	43.7	33.5	44.3	14.6	17.7	17.1	15.8	13.3	10.1	8.9	10.8	7.6	5.1	8.2	8.2	6.3	5.7	3.2	5.7	1.3	1.3	2.5	3.2	2.5	1.3	1.9	2.5	0.6	0.6	3.8
	40～49才	(182)	49.5	42.3	41.8	26.9	15.9	20.3	19.2	19.8	15.4	19.8	10.4	3.8	9.3	8.2	12.6	8.2	4.9	2.7	3.3	4.9	1.6	6.0	2.2	2.7	2.7	2.7	1.6	1.6	2.2	3.3
	50～59才	(161)	46.0	37.9	36.6	24.2	16.1	19.9	16.8	18.6	13.0	13.7	9.9	7.5	9.9	10.6	11.8	5.0	6.8	3.7	6.2	5.0	4.3	3.1	1.9	2.5	3.1	2.5	2.5	1.9	0.6	1.9
	60～69才	(198)	44.9	43.4	26.8	28.3	26.3	20.7	26.3	20.2	16.2	10.6	15.2	12.6	5.6	8.6	9.6	7.1	10.1	5.1	3.5	5.1	6.1	6.6	4.0	4.0	5.1	2.5	4.0	3.5	2.5	2.5
	70～79才	(115)	46.1	47.8	27.0	34.8	28.7	27.0	34.8	29.6	27.8	10.4	22.6	20.0	11.3	15.7	12.2	14.8	16.5	10.4	5.2	8.7	7.0	2.6	7.8	8.7	4.3	4.3	8.7	6.1	2.6	1.7
	女性（計）	(968)	49.5	38.6	34.5	27.2	24.4	21.8	19.5	14.2	17.3	11.7	8.6	9.4	9.0	7.3	5.9	7.9	6.0	5.4	5.0	3.5	3.7	3.3	3.0	2.8	2.3	2.7	2.0	1.4	0.7	1.4
	18～29才	(154)	53.2	38.3	42.9	20.1	23.4	21.4	15.6	11.7	17.5	12.3	9.7	7.1	9.1	9.7	1.9	11.0	2.6	5.2	7.8	3.2	1.3	3.9	2.6	2.6	1.9	3.2	0.6	1.3	0.0	0.6
	30～39才	(165)	45.5	40.0	40.6	26.1	17.6	19.4	20.6	9.1	15.2	10.9	5.5	9.1	10.3	5.5	5.5	9.1	4.2	4.2	4.8	4.8	3.0	4.2	1.8	1.2	0.6	2.4	1.2	0.0	0.0	1.2
	40～49才	(157)	49.0	35.0	37.6	19.7	24.8	26.1	18.5	10.2	18.5	17.2	3.2	9.6	10.2	5.1	10.2	5.1	5.7	1.9	8.3	3.2	2.5	3.8	2.5	3.2	1.9	3.2	1.9	2.5	0.6	1.3
	50～59才	(158)	51.9	41.1	38.0	32.3	23.4	17.7	17.1	17.7	14.6	13.9	8.2	5.1	7.6	6.3	5.7	4.4	7.6	5.7	1.9	2.5	5.1	1.3	4.4	1.9	1.9	1.9	1.3	1.9	0.6	2.5
	60～69才	(201)	47.3	36.8	22.9	28.4	23.4	25.9	20.9	15.4	15.4	9.5	10.4	11.9	6.5	7.0	5.5	7.5	6.0	4.0	3.5	3.5	2.5	2.0	2.5	4.0	3.0	2.5	3.0	1.5	1.5	1.0
	70～79才	(133)	51.1	41.4	27.1	37.6	36.1	18.8	24.8	21.8	24.1	6.0	15.0	13.5	11.3	11.3	6.8	10.5	10.5	12.8	3.8	3.8	9.0	5.3	4.5	3.8	4.5	3.0	3.8	1.5	1.5	2.3
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(1452)	51.0	40.5	36.5	27.1	23.5	21.7	20.5	16.7	16.9	11.7	10.7	10.4	8.3	8.6	8.2	7.6	7.0	5.4	5.4	3.5	3.0	3.4	3.2	3.0	3.2	2.8	2.5	1.7	1.0	1.8
	都市銀行	(297)	26.9	21.9	19.2	22.6	22.2	14.1	23.2	16.8	14.1	7.7	6.1	12.1	3.7	6.1	8.4	4.0	5.7	3.7	3.4	3.0	1.7	2.7	2.7	3.0	5.7	2.0	1.7	1.3	1.7	2.4
	地方銀行	(963)	61.4	47.1	43.0	28.2	26.1	25.3	21.6	16.8	19.6	13.0	13.3	10.7	9.9	10.1	9.4	9.4	7.7	6.2	6.4	4.2	3.5	4.0	3.6	3.2	2.8	3.1	2.8	2.1	1.0	1.5
	第二地方銀行	(53)	49.1	41.5	37.7	30.2	15.1	22.6	15.1	15.1	7.5	17.0	3.8	11.3	11.3	5.7	1.9	1.9	7.5	7.5	0.0	0.0	3.8	0.0	1.9	1.9	0.0	5.7	1.9	0.0	0.0	1.9
	インターネット専業銀行	(125)	31.2	31.2	28.0	28.8	10.4	12.0	8.8	16.0	7.2	8.8	4.0	3.2	5.6	4.8	1.6	4.8	5.6	2.4	4.8	0.8	2.4	1.6	1.6	2.4	1.6	0.8	2.4	0.0	0.0	3.2
	その他の銀行	(12)	25.0	58.3	33.3	16.7	25.0	16.7	16.7	25.0	16.7	16.7	8.3	8.3	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0
	銀行以外（計）	(479)	35.5	32.2	26.9	21.9	17.7	17.1	19.4	14.8	13.8	11.9	8.6	5.2	8.6	7.5	6.3	7.1	5.8	2.7	2.5	5.2	5.8	4.4	3.5	3.8	1.7	2.7	2.3	2.3	1.5	3.3
	信用金庫・信用組合	(73)	31.5	31.5	24.7	16.4	9.6	23.3	23.3	11.0	6.8	16.4	16.4	4.1	5.5	9.6	4.1	12.3	8.2	2.7	0.0	6.8	4.1	1.4	4.1	1.4	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0	4.1
	農協・漁協	(20)	40.0	30.0	15.0	10.0	35.0	5.0	35.0	5.0	20.0	10.0	15.0	0.0	10.0	20.0	10.0	20.0	15.0	0.0	5.0	5.0	20.0	10.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	10.0
	ゆうちょ銀行	(372)	36.0	32.3	28.5	23.1	18.8	17.2	17.5	15.6	14.8	11.6	6.7	5.9	9.4	6.5	6.7	5.6	5.1	3.0	3.0	4.6	5.6	4.8	3.5	4.3	1.9	3.2	2.7	2.4	1.9	2.7
	その他の金融機関	(14)	35.7	35.7	14.3	35.7	7.1	0.0	28.6	28.6	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
世帯年収別	400万円未満	(683)	48.9	38.7	32.7	27.2	24.6	20.6	22.0	16.3	18.2	9.2	11.1	10.7	9.1	8.9	7.3	8.3	7.2	4.5	5.0	4.1	4.8	3.8	3.7	3.1	2.9	2.3	3.2	2.0	1.0	1.9
	400～600万円未満	(446)	47.1	40.4	35.9	26.2	22.2	21.7	22.0	17.7	15.9	13.2	12.3	8.1	9.9	9.0	7.8	7.4	7.8	5.2	4.3	5.2	5.2	3.6	3.8	5.4	3.1	4.3	3.8	2.0	2.5	1.8
	600～1,000万円未満	(400)	46.3	41.8	39.8	27.3	17.5	18.0	21.5	17.8	15.5	14.5	9.5	8.8	7.8	8.8	8.3	5.8	7.3	6.0	5.8	2.8	2.8	3.8	3.0	1.8	4.3	2.5	0.8	0.5	0.8	2.5
	1,000～1,500万円未満	(97)	42.3	36.1	26.8	22.7	23.7	21.6	13.4	21.6	15.5	20.6	6.2	8.2	5.2	7.2	10.3	10.3	4.1	4.1	7.2	4.1	2.1	6.2	3.1	4.1	1.0	2.1	1.0	3.1	1.0	2.1
	1,500万円以上	(25)	60.0	56.0	56.0	44.0	8.0	24.0	16.0	36.0	16.0	28.0	20.0	4.0	8.0	20.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	4.0	8.0	8.0	4.0	8.0	4.0	12.0	0.0	0.0
保有金融資産別	5000万円未満	(1341)	47.7	40.7	35.5	27.9	22.2	20.5	21.9	17.7	17.4	12.5	11.4	9.6	9.5	9.3	8.7	7.5	7.9	5.4	5.1	4.1	4.4	4.3	3.6	3.4	3.0	2.9	2.8	1.6	1.3	1.9
	2000万円未満	(1177)	47.7	39.8	36.0	27.3	21.8	20.6	21.6	16.7	16.7	12.4	10.6	9.1	9.3	9.1	8.3	7.5	7.6	4.8	5.4	3.8	4.4	3.9	3.6	3.3	2.5	3.1	2.8	1.4	1.4	2.0
	300万円未満	(621)	48.6	38.0	36.7	25.0	21.3	20.6	18.0	13.7	15.1	11.8	8.5	7.2	10.5	8.9	8.1	6.6	6.6	4.5	4.5	3.4	3.4	4.5	3.2	2.6	1.8	3.2	1.3	0.8	1.0	1.9
	300～500万円未満	(184)	44.6	38.0	37.5	26.6	20.7	19.0	21.2	20.7	18.5	15.8	11.4	9.8	10.3	8.2	9.2	8.7	6.5	6.0	7.6	4.9	3.8	2.7	3.3	2.7	2.7	1.6	5.4	1.6	1.1	2.7
	500～1,000万円未満	(207)	46.4	40.6	38.2	31.4	22.2	20.3	27.1	20.3	18.8	13.5	12.6	13.5	6.8	8.7	6.3	8.7	9.2	5.3	5.8	2.9	7.2	2.9	3.9	4.8	4.8	2.9	3.4	1.4	2.9	1.4
	1,000～2,000万円未満	(165)	49.7	47.3	29.1	31.5	24.2	23.0	28.5	19.4	18.2	9.7	15.2	9.7	7.3	11.5	10.9	7.9	10.9	4.2	6.1	5.5	5.5	4.2	4.8	4.8	2.4	4.2	4.8	3.6	1.2	1.8
	2000～5000万円未満	(164)	47.0	47.6	31.7	32.3	25.6	19.5	24.4	24.4	22.6	13.4	17.1	13.4	10.4	11.0	11.0	7.9	9.8	9.1	3.0	6.1	4.3	6.7	3.7	3.7	6.1	1.8	3.0	2.4	1.2	1.8
	5000万円以上	(52)	46.2	34.6	25.0	28.8	13.5	13.5	21.2	21.2	15.4	19.2	13.5	11.5	1.9	7.7	5.8	7.7	5.8	3.8	1.9	5.8	3.8	3.8	3.8	5.8	9.6	5.8	3.8	3.8	1.9	3.8
	5000万円～1億円未満	(42)	50.0	33.3	21.4	26.2	14.3	14.3	23.8	19.0	19.0	11.9	14.3	14.3	2.4	9.5	7.1	7.1	2.4	4.8	2.4	4.8	2.4	4.8	2.4	4.8	7.1	2.4	4.8	2.4	2.4	4.8
	1億円以上	(10)	30.0	40.0	40.0	40.0	10.0	10.0	10.0	30.0	0.0	50.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	20.0	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

第二地方銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	地域の生活に密着している	ATMでの待ち時間が短い	給与振込など会社関係の口座として使える	接客態度がよい	店舗内窓口での待ち時間が短い	ATMの利用可能時間が長い	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	地域社会の発展に貢献している	授業料の振込など学校関係の口座として使える	経営が健全である	事務手続きが簡単である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	取引のセキュリティが高い	手数料が有利である	企業イメージが良い	金利が有利である	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	商品パンフレットが充実している	キャラクターや景品を気に入っている	商品・サービスの種類が豊富	規模が大きくて、安心できる	WEBサイトが見やすい	金融経済に関わる情報提供が充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	海外で引出しができる	その他
	全体	(421)	34.9	26.1	26.1	25.4	23.5	21.9	17.6	15.4	15.4	15.0	12.1	7.6	7.1	7.1	6.7	6.2	6.2	5.9	5.0	4.5	4.3	3.3	3.1	2.9	2.9	2.4	2.1	1.4	0.7	4.5
居住地別	北海道	(60)	55.0	48.3	28.3	23.3	40.0	20.0	8.3	25.0	15.0	16.7	18.3	8.3	3.3	13.3	16.7	10.0	8.3	6.7	0.0	6.7	5.0	3.3	3.3	6.7	3.3	3.3	3.3	1.7	0.0	1.7
	東北	(37)	35.1	18.9	24.3	27.0	18.9	13.5	27.0	5.4	8.1	13.5	10.8	2.7	5.4	5.4	8.1	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4
	関東	(72)	27.8	15.3	23.6	16.7	12.5	22.2	16.7	8.3	18.1	19.4	6.9	5.6	8.3	5.6	1.4	4.2	4.2	5.6	18.1	5.6	2.8	1.4	6.9	2.8	2.8	0.0	1.4	2.8	0.0	8.3
	北陸	(22)	31.8	27.3	36.4	27.3	18.2	22.7	36.4	4.5	22.7	4.5	0.0	9.1	13.6	0.0	4.5	0.0	9.1	13.6	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	中部	(69)	24.6	18.8	23.2	29.0	24.6	27.5	18.8	17.4	17.4	10.1	8.7	7.2	11.6	2.9	7.2	4.3	2.9	7.2	0.0	1.4	4.3	1.4	0.0	2.9	7.2	1.4	0.0	0.0	0.0	2.9
	近畿	(39)	23.1	17.9	15.4	25.6	20.5	20.5	12.8	15.4	10.3	15.4	12.8	12.8	2.6	10.3	5.1	12.8	7.7	10.3	5.1	7.7	10.3	10.3	2.6	5.1	5.1	7.7	7.7	5.1	5.1	12.8
	中国	(32)	43.8	31.3	28.1	40.6	25.0	31.3	31.3	21.9	28.1	9.4	21.9	9.4	12.5	12.5	3.1	12.5	18.8	0.0	9.4	9.4	9.4	3.1	9.4	3.1	3.1	9.4	3.1	3.1	3.1	0.0
	四国	(42)	35.7	33.3	31.0	21.4	21.4	19.0	7.1	19.0	14.3	26.2	11.9	7.1	0.0	7.1	2.4	2.4	7.1	7.1	4.8	2.4	4.8	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	2.4
	九州	(48)	39.6	27.1	31.3	27.1	27.1	18.8	16.7	16.7	8.3	12.5	16.7	8.3	8.3	6.3	8.3	6.3	2.1	2.1	0.0	2.1	2.1	4.2	2.1	2.1	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	2.1
性×年代別	男性（計）	(236)	33.5	26.7	26.3	23.7	21.6	24.2	19.1	14.4	16.9	18.6	11.9	9.3	8.9	8.9	5.5	7.6	7.2	6.4	5.1	5.5	5.5	3.8	3.0	3.0	2.5	3.4	3.0	2.1	0.8	3.0
	18～29才	(28)	28.6	17.9	14.3	14.3	14.3	25.0	14.3	10.7	10.7	7.1	17.9	3.6	3.6	3.6	0.0	7.1	10.7	3.6	10.7	7.1	10.7	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	7.1	3.6	3.6	10.7
	30～39才	(31)	16.1	22.6	16.1	22.6	29.0	19.4	12.9	12.9	3.2	9.7	3.2	12.9	3.2	6.5	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(40)	37.5	32.5	30.0	15.0	32.5	17.5	20.0	12.5	17.5	20.0	17.5	2.5	0.0	2.5	7.5	5.0	7.5	7.5	2.5	5.0	5.0	2.5	2.5	2.5	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	50～59才	(52)	42.3	19.2	28.8	17.3	25.0	23.1	17.3	19.2	13.5	25.0	11.5	5.8	17.3	21.2	7.7	5.8	9.6	5.8	5.8	5.8	5.8	7.7	3.8	5.8	1.9	3.8	3.8	1.9	1.9	3.8
	60～69才	(48)	27.1	22.9	27.1	33.3	10.4	29.2	18.8	14.6	22.9	16.7	8.3	18.8	10.4	8.3	4.2	14.6	10.4	8.3	8.3	8.3	4.2	2.1	4.2	2.1	4.2	6.3	4.2	0.0	0.0	2.1
	70～79才	(37)	43.2	45.9	35.1	37.8	18.9	29.7	29.7	13.5	29.7	27.0	13.5	10.8	13.5	5.4	8.1	10.8	0.0	10.8	2.7	5.4	5.4	5.4	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0	2.7
	女性（計）	(185)	36.8	25.4	25.9	27.6	25.9	18.9	15.7	16.8	13.5	10.3	12.4	5.4	4.9	4.9	8.1	4.3	4.9	5.4	4.9	3.2	2.7	2.7	3.2	2.7	3.2	1.1	1.1	0.5	0.5	6.5
	18～29才	(19)	42.1	31.6	10.5	26.3	31.6	21.1	26.3	15.8	15.8	0.0	5.3	0.0	5.3	10.5	10.5	5.3	15.8	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(21)	38.1	47.6	28.6	23.8	47.6	14.3	0.0	33.3	14.3	14.3	28.6	4.8	0.0	0.0	14.3	14.3	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(38)	26.3	15.8	18.4	26.3	21.1	10.5	10.5	13.2	7.9	5.3	13.2	5.3	2.6	5.3	10.5	2.6	0.0	5.3	2.6	2.6	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	13.2
	50～59才	(34)	47.1	23.5	32.4	11.8	38.2	26.5	8.8	14.7	14.7	20.6	23.5	11.8	5.9	8.8	11.8	5.9	8.8	5.9	8.8	5.9	2.9	2.9	2.9	5.9	2.9	5.9	2.9	2.9	2.9	2.9
	60～69才	(47)	34.0	21.3	25.5	38.3	17.0	23.4	19.1	21.3	10.6	6.4	4.3	4.3	2.1	4.3	4.3	2.1	2.1	4.3	8.5	2.1	2.1	8.5	4.3	6.4	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4
	70～79才	(26)	38.5	26.9	38.5	34.6	11.5	15.4	30.8	3.8	23.1	15.4	3.8	3.8	15.4	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	3.8	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(318)	35.2	28.0	27.7	26.4	24.8	18.9	19.2	16.4	15.1	14.8	14.5	7.9	6.3	7.5	6.9	6.3	6.9	6.6	5.0	3.8	3.1	3.8	3.1	2.2	1.9	1.9	2.2	0.6	0.3	2.8
	都市銀行	(67)	25.4	22.4	19.4	29.9	16.4	19.4	13.4	10.4	10.4	16.4	11.9	9.0	3.0	4.5	7.5	7.5	1.5	10.4	7.5	3.0	6.0	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	1.5	4.5
	地方銀行	(118)	36.4	29.7	35.6	24.6	19.5	21.2	25.4	16.1	18.6	19.5	14.4	11.9	10.2	10.2	8.5	6.8	8.5	6.8	5.1	6.8	4.2	6.8	5.1	4.2	2.5	3.4	3.4	0.0	0.0	2.5
	第二地方銀行	(110)	45.5	32.7	25.5	29.1	37.3	16.4	19.1	21.8	16.4	10.0	15.5	3.6	5.5	5.5	5.5	4.5	7.3	4.5	0.9	0.9	0.9	1.8	1.8	0.9	0.9	0.0	0.9	0.0	0.0	1.8
	インターネット専業銀行	(19)	10.5	15.8	21.1	15.8	15.8	15.8	5.3	5.3	5.3	10.5	15.8	5.3	0.0	5.3	5.3	10.5	10.5	5.3	15.8	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3
	その他の銀行	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外（計）	(103)	34.0	20.4	21.4	22.3	19.4	31.1	12.6	12.6	16.5	15.5	4.9	6.8	9.7	5.8	5.8	5.8	3.9	3.9	4.9	6.8	7.8	1.9	2.9	4.9	5.8	3.9	1.9	3.9	1.9	9.7
	信用金庫・信用組合	(26)	38.5	19.2	19.2	26.9	23.1	50.0	19.2	26.9	11.5	15.4	3.8	11.5	7.7	0.0	11.5	0.0	3.8	3.8	3.8	0.0	3.8	0.0	3.8	3.8	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
	農協・漁協	(3)	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(71)	32.4	19.7	21.1	21.1	18.3	23.9	11.3	7.0	19.7	15.5	5.6	5.6	11.3	7.0	4.2	7.0	2.8	4.2	4.2	7.0	7.0	2.8	2.8	4.2	4.2	4.2	1.4	4.2	1.4	11.3
	その他の金融機関	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3
世帯年収別	400万円未満	(142)	35.2	29.6	26.8	31.0	20.4	26.1	16.2	16.9	16.2	11.3	12.0	9.9	6.3	7.0	5.6	7.0	7.7	5.6	4.9	6.3	4.2	2.1	2.8	1.4	2.8	2.8	3.5	1.4	0.7	4.9
	400～600万円未満	(95)	37.9	29.5	26.3	27.4	21.1	20.0	24.2	21.1	21.1	14.7	11.6	9.5	10.5	7.4	6.3	7.4	5.3	7.4	5.3	5.3	5.3	6.3	4.2	6.3	2.1	2.1	2.1	2.1	1.1	5.3
	600～1,000万円未満	(99)	39.4	24.2	26.3	19.2	30.3	21.2	15.2	9.1	13.1	20.2	16.2	3.0	7.1	7.1	7.1	8.1	6.1	5.1	6.1	3.0	4.0	2.0	0.0	1.0	2.0	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0
	1,000～1,500万円未満	(22)	27.3	22.7	31.8	18.2	13.6	27.3	13.6	13.6	13.6	18.2	13.6	4.5	13.6	9.1	13.6	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	9.1	4.5	4.5	9.1	0.0	0.0	0.0	4.5
	1,500万円以上	(5)	80.0	80.0	100.0	0.0	60.0	40.0	20.0	40.0	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
保有金融資産別	5000万円未満	(309)	37.2	26.5	28.8	24.6	24.3	24.6	19.7	16.5	16.2	16.5	13.6	8.1	8.4	8.1	7.1	7.4	7.4	6.1	4.5	5.2	4.2	4.2	2.6	3.2	2.9	2.9	2.6	1.0	0.6	3.9
	2000万円未満	(264)	39.0	25.4	27.7	23.9	26.1	23.1	18.2	18.6	15.2	14.4	14.4	8.7	8.3	7.6	8.0	8.3	8.0	6.8	3.8	5.7	4.9	4.2	2.7	3.0	3.4	3.0	3.0	1.1	0.8	4.2
	300万円未満	(129)	40.3	26.4	20.9	21.7	27.1	24.0	17.1	25.6	14.0	8.5	14.7	6.2	8.5	8.5	7.8	7.8	8.5	5.4	2.3	4.7	3.1	2.3	2.3	3.9	4.7	3.1	3.1	1.6	1.6	4.7
	300～500万円未満	(40)	35.0	20.0	40.0	20.0	27.5	22.5	17.5	12.5	12.5	25.0	20.0	15.0	10.0	5.0	5.0	7.5	10.0	7.5	7.5	5.0	10.0	2.5	5.0	2.5	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	7.5
	500～1,000万円未満	(53)	35.8	20.8	30.2	30.2	30.2	18.9	17.0	11.3	18.9	11.3	13.2	7.5	9.4	3.8	5.7	5.7	5.7	9.4	3.8	7.5	5.7	1.9	1.9	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	3.8
	1,000～2,000万円未満	(42)	42.9	33.3	33.3	26.2	16.7	26.2	23.8	11.9	16.7	26.2	9.5	11.9	4.8	11.9	14.3	14.3	7.1	7.1	4.8	7.1	4.8	14.3	2.4	4.8	0.0	2.4	4.8	2.4	0.0	0.0
	2000～5000万円未満	(45)	26.7	33.3	35.6	28.9	13.3	33.3	28.9	4.4	22.2	28.9	8.9	4.4	8.9	11.1	2.2	2.2	4.4	2.2	8.9	2.2	0.0	4.4	2.2	4.4	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2
	5000万円以上	(12)	25.0	50.0	33.3	25.0	16.7	33.3	25.0	8.3	33.3	16.7	8.3	16.7	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
	5000万円～1億円未満	(10)	30.0	40.0	40.0	30.0	20.0	40.0	30.0	10.0	40.0	20.0	10.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	1億円以上	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

信託銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	金利が有利である	規模が大きくて、安心できる	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	経営が健全である	ATMでの待ち時間が短い	店舗内窓口での待ち時間が短い	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	企業イメージが良い	金融経済に関わる情報提供が充実している	商品・サービスの種類が豊富	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	ATMの利用可能時間が長い	商品パンフレットが充実している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	手数料が有利である	WEBサイトが見やすい	給与振込など会社関係の口座として使える	事務手続きが簡単である	ダイレクトメール（DM）が充実している	店舗が多く、身近な場所にある	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	授業料の振込など学校関係の口座として使える	ATMが多く、身近な場所にある	地域の生活に密着している	海外で引出しができる	その他
全体		(185)	24.3	23.2	21.6	21.1	16.2	15.1	15.1	13.5	10.3	10.3	9.2	7.6	7.0	6.5	5.9	5.4	5.4	4.9	4.3	4.3	3.8	3.2	2.7	2.7	2.7	2.7	2.2	2.2	0.5	2.7
居住地別	北海道	(5)	40.0	0.0	60.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	(4)	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	関東	(89)	21.3	25.8	22.5	22.5	18.0	18.0	19.1	16.9	11.2	10.1	10.1	9.0	5.6	6.7	7.9	6.7	6.7	3.4	3.4	6.7	4.5	4.5	3.4	3.4	2.2	2.2	2.2	1.1	1.1	4.5
	北陸	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	(20)	5.0	20.0	15.0	20.0	5.0	0.0	10.0	20.0	0.0	15.0	10.0	10.0	10.0	0.0	15.0	0.0	5.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0
	近畿	(41)	34.1	19.5	22.0	19.5	19.5	19.5	12.2	12.2	17.1	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	0.0	7.3	2.4	0.0	7.3	2.4	4.9	2.4	0.0	4.9	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0
	中国	(8)	37.5	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	(4)	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	(12)	33.3	16.7	16.7	16.7	8.3	25.0	16.7	8.3	16.7	25.0	0.0	8.3	8.3	16.7	8.3	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0
性×年代別	男性（計）	(92)	18.5	22.8	22.8	19.6	15.2	9.8	18.5	12.0	8.7	9.8	7.6	4.3	6.5	6.5	5.4	3.3	5.4	4.3	3.3	5.4	3.3	0.0	0.0	1.1	2.2	3.3	2.2	1.1	0.0	4.3
	18～29才	(7)	14.3	14.3	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(7)	14.3	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(15)	6.7	13.3	13.3	26.7	0.0	0.0	33.3	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	50～59才	(14)	14.3	0.0	21.4	14.3	7.1	14.3	14.3	14.3	7.1	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	14.3	0.0	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(26)	19.2	46.2	19.2	19.2	30.8	19.2	15.4	19.2	15.4	3.8	11.5	0.0	11.5	7.7	7.7	7.7	3.8	0.0	3.8	3.8	7.7	0.0	0.0	0.0	3.8	7.7	3.8	3.8	0.0	0.0
	70～79才	(23)	30.4	17.4	30.4	17.4	13.0	8.7	17.4	0.0	0.0	17.4	8.7	13.0	4.3	13.0	4.3	0.0	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	13.0
	女性（計）	(93)	30.1	23.7	20.4	22.6	17.2	20.4	11.8	15.1	11.8	10.8	10.8	10.8	7.5	6.5	6.5	7.5	5.4	5.4	5.4	3.2	4.3	6.5	5.4	4.3	3.2	2.2	2.2	3.2	1.1	1.1
	18～29才	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(11)	18.2	18.2	27.3	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1
	50～59才	(19)	26.3	36.8	21.1	15.8	21.1	15.8	10.5	15.8	5.3	15.8	10.5	10.5	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	21.1	0.0	0.0	5.3	5.3	10.5	10.5	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0
	60～69才	(28)	28.6	21.4	21.4	32.1	10.7	39.3	10.7	10.7	14.3	10.7	3.6	10.7	10.7	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	3.6	0.0	10.7	0.0	3.6	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(25)	36.0	20.0	20.0	28.0	20.0	16.0	20.0	16.0	20.0	4.0	24.0	16.0	8.0	12.0	8.0	8.0	4.0	0.0	8.0	4.0	8.0	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(149)	26.2	24.8	22.1	19.5	16.8	16.1	15.4	14.8	9.4	10.1	8.1	6.7	7.4	6.7	6.0	4.7	5.4	6.0	5.4	2.0	4.0	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.0	0.7	2.7
	都市銀行	(78)	26.9	24.4	21.8	17.9	15.4	19.2	14.1	21.8	11.5	12.8	11.5	6.4	7.7	10.3	6.4	7.7	6.4	3.8	9.0	2.6	6.4	3.8	2.6	3.8	1.3	2.6	2.6	1.3	1.3	5.1
	地方銀行	(47)	27.7	27.7	19.1	23.4	17.0	12.8	17.0	8.5	6.4	8.5	6.4	8.5	10.6	4.3	4.3	0.0	2.1	8.5	2.1	0.0	2.1	2.1	0.0	2.1	6.4	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0
	第二地方銀行	(5)	40.0	20.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(12)	16.7	16.7	33.3	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(1)	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外（計）	(36)	16.7	16.7	19.4	27.8	13.9	11.1	13.9	8.3	13.9	11.1	13.9	11.1	5.6	5.6	5.6	8.3	5.6	0.0	0.0	13.9	2.8	5.6	2.8	2.8	2.8	2.8	0.0	2.8	0.0	2.8
	信用金庫・信用組合	(7)	14.3	28.6	0.0	42.9	28.6	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	14.3	42.9	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	42.9	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(26)	15.4	11.5	23.1	26.9	7.7	7.7	11.5	3.8	19.2	15.4	15.4	3.8	0.0	3.8	0.0	7.7	3.8	0.0	0.0	7.7	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0
	その他の金融機関	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
世帯年収別	400万円未満	(39)	30.8	23.1	23.1	20.5	25.6	15.4	12.8	15.4	15.4	7.7	12.8	5.1	12.8	2.6	5.1	5.1	2.6	2.6	7.7	2.6	2.6	2.6	0.0	5.1	2.6	0.0	5.1	2.6	0.0	2.6
	400～600万円未満	(50)	30.0	30.0	20.0	22.0	18.0	24.0	14.0	16.0	12.0	8.0	10.0	14.0	8.0	14.0	12.0	12.0	6.0	2.0	8.0	6.0	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0
	600～1,000万円未満	(53)	18.9	17.0	22.6	22.6	9.4	11.3	18.9	13.2	11.3	13.2	7.5	3.8	5.7	3.8	5.7	1.9	7.5	7.5	1.9	5.7	3.8	5.7	3.8	1.9	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0
	1,000～1,500万円未満	(17)	11.8	35.3	23.5	17.6	17.6	5.9	23.5	0.0	0.0	11.8	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
	1,500万円以上	(6)	16.7	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
保有金融資産別	5000万円未満	(122)	26.2	23.8	19.7	18.9	18.9	15.6	16.4	12.3	10.7	7.4	9.0	9.0	9.8	8.2	8.2	6.6	6.6	2.5	4.9	4.9	3.3	3.3	2.5	2.5	3.3	0.8	2.5	2.5	0.8	2.5
	2000万円未満	(78)	21.8	17.9	23.1	15.4	12.8	10.3	12.8	11.5	12.8	6.4	7.7	6.4	9.0	7.7	7.7	5.1	5.1	3.8	5.1	3.8	3.8	1.3	3.8	1.3	5.1	0.0	2.6	3.8	1.3	3.8
	300万円未満	(17)	23.5	5.9	11.8	11.8	11.8	11.8	11.8	23.5	17.6	11.8	5.9	11.8	11.8	11.8	17.6	11.8	11.8	11.8	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9
	300～500万円未満	(13)	38.5	30.8	38.5	7.7	30.8	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0	7.7	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0
	500～1,000万円未満	(22)	13.6	18.2	18.2	22.7	9.1	13.6	13.6	4.5	9.1	9.1	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0
	1,000～2,000万円未満	(26)	19.2	19.2	26.9	15.4	7.7	7.7	15.4	7.7	15.4	0.0	15.4	3.8	3.8	7.7	7.7	3.8	3.8	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	11.5	3.8	3.8	0.0	3.8	3.8	3.8	7.7
	2000～5000万円未満	(44)	34.1	34.1	13.6	25.0	29.5	25.0	22.7	13.6	6.8	9.1	11.4	13.6	11.4	9.1	9.1	9.1	9.1	0.0	4.5	6.8	2.3	6.8	0.0	4.5	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0
	5000万円以上	(17)	23.5	17.6	47.1	23.5	17.6	5.9	23.5	11.8	17.6	29.4	11.8	5.9	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	17.6	5.9	11.8	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0	5.9
	5000万円～1億円未満	(13)	23.1	7.7	61.5	30.8	15.4	7.7	23.1	15.4	23.1	23.1	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	23.1	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7
	1億円以上	(4)	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

外国銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			海外で引出しができる	金利が有利である	ＡＴＭでの待ち時間が短い	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	ＡＴＭの利用可能時間が長い	規模が大きくて、安心できる	コンサルティング能力が高い	取引のセキュリティが高い	接客態度がよい	商品・サービスの質（レベル）が高い	商品・サービスの種類が豊富	手数料が有利である	ＷＥＢサイトが見やすい	ＡＴＭが多く、身近な場所にある	事務手続きが簡単である	企業イメージが良い	給与振込など会社関係の口座として使える	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	ダイレクトメール（ＤＭ）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	授業料の振込など学校関係の口座として使える	金融経済に関わる情報提供が充実している	店舗が多く、身近な場所にある	店舗内窓口での待ち時間が短い	商品パンフレットが充実している	ＣＭなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	その他
全体		(56)	73.2	23.2	16.1	14.3	12.5	12.5	10.7	10.7	7.1	5.4	5.4	5.4	5.4	3.6	3.6	3.6	3.6	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6
居住地別	北海道	(3)	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	(30)	73.3	20.0	13.3	10.0	16.7	6.7	6.7	6.7	10.0	3.3	0.0	10.0	6.7	6.7	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	北陸	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	(6)	83.3	33.3	33.3	16.7	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	(14)	64.3	21.4	14.3	7.1	7.1	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	(2)	100.0	50.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性×年代別	男性（計）	(26)	73.1	23.1	19.2	15.4	15.4	15.4	11.5	11.5	3.8	3.8	3.8	3.8	7.7	7.7	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
	18～29才	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(6)	83.3	33.3	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	40～49才	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(5)	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(7)	85.7	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(4)	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性（計）	(30)	73.3	23.3	13.3	13.3	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	6.7	6.7	6.7	3.3	0.0	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
	18～29才	(4)	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(7)	71.4	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(6)	83.3	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(3)	100.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(7)	71.4	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	70～79才	(3)	33.3	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(46)	78.3	21.7	17.4	17.4	13.0	15.2	10.9	13.0	6.5	6.5	4.3	6.5	6.5	4.3	4.3	4.3	4.3	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
	都市銀行	(36)	75.0	19.4	13.9	19.4	13.9	8.3	11.1	13.9	8.3	5.6	2.8	8.3	8.3	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
	地方銀行	(7)	85.7	42.9	14.3	14.3	0.0	42.9	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	第二地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外（計）	(10)	50.0	30.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	信用金庫・信用組合	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(9)	55.6	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
	その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
世帯年収別	400万円未満	(12)	75.0	25.0	8.3	16.7	16.7	8.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	400～600万円未満	(10)	60.0	30.0	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	600～1,000万円未満	(12)	66.7	16.7	25.0	8.3	16.7	0.0	16.7	8.3	8.3	8.3	16.7	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1,000～1,500万円未満	(8)	87.5	25.0	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1,500万円以上	(5)	80.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
保有金融資産別	5000万円未満	(35)	77.1	22.9	17.1	17.1	5.7	11.4	8.6	8.6	2.9	2.9	5.7	5.7	5.7	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
	2000万円未満	(26)	84.6	26.9	15.4	19.2	7.7	11.5	11.5	11.5	3.8	3.8	3.8	3.8	7.7	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	0.0	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	300万円未満	(8)	100.0	37.5	12.5	12.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	300～500万円未満	(6)	66.7	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	500～1,000万円未満	(3)	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1,000～2,000万円未満	(9)	88.9	33.3	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2000～5000万円未満	(9)	55.6	11.1	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
	5000万円以上	(9)	66.7	33.3	33.3	11.1	22.2	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円～1億円未満	(4)	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円以上	(5)	80.0	40.0	40.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

インターネット専業銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	手数料が有利である	金利が有利である	WEBサイトが見やすい	事務手続きが簡単である	取引のセキュリティが高い	商品・サービスの種類が豊富	商品・サービスの質（レベル）が高い	給与振込など会社関係の口座として使える	企業イメージが良い	金融経済に関わる情報提供が充実している	経営が健全である	海外で引出しができる	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	規模が大きくて、安心できる	ダイレクトメール（DM）が充実している	授業料の振込など学校関係の口座として使える	コンサルティング能力が高い	商品パンフレットが充実している	接客態度がよい	地域の生活に密着している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	その他
全体		(1484)	69.7	43.1	34.0	27.2	20.6	10.6	6.1	5.5	5.4	4.1	3.5	3.2	2.9	2.7	2.2	1.5	1.2	0.7	0.7	0.6	0.3	0.3	0.1	2.0
居住地別	北海道	(63)	65.1	39.7	31.7	23.8	30.2	12.7	9.5	9.5	9.5	6.3	6.3	7.9	0.0	4.8	4.8	3.2	4.8	1.6	6.3	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0
	東北	(111)	73.9	43.2	42.3	27.9	18.0	6.3	3.6	3.6	5.4	4.5	0.9	2.7	2.7	2.7	0.9	0.0	1.8	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	(513)	65.7	44.2	35.3	26.7	21.8	10.9	6.2	7.0	5.1	4.9	3.1	3.7	3.1	2.9	1.9	1.2	1.2	0.2	0.4	0.2	0.4	0.2	0.2	2.3
	北陸	(48)	81.3	45.8	33.3	29.2	22.9	8.3	6.3	6.3	4.2	2.1	2.1	2.1	6.3	2.1	2.1	2.1	0.0	2.1	0.0	2.1	2.1	0.0	0.0	2.1
	中部	(216)	73.1	51.9	37.0	24.1	20.8	11.1	6.0	2.3	5.6	3.2	3.2	4.2	1.9	1.4	2.3	1.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	近畿	(231)	70.1	34.6	30.7	31.2	18.6	10.0	5.6	5.6	6.5	3.0	4.3	1.7	3.5	2.6	1.3	0.9	1.3	1.7	0.4	0.9	0.0	0.4	0.0	5.2
	中国	(88)	77.3	48.9	35.2	23.9	23.9	8.0	5.7	3.4	2.3	2.3	2.3	1.1	1.1	2.3	1.1	2.3	0.0	1.1	1.1	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0
	四国	(53)	66.0	39.6	35.8	32.1	13.2	7.5	5.7	3.8	3.8	5.7	7.5	0.0	5.7	3.8	1.9	5.7	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	1.9
	九州	(161)	69.6	38.5	24.8	27.3	17.4	14.9	6.8	6.2	5.6	4.3	4.3	3.1	3.1	3.1	5.0	1.2	0.6	1.9	0.6	1.2	0.6	0.0	0.6	1.2
性×年代別	男性（計）	(915)	69.7	45.2	33.0	26.1	19.2	11.1	5.5	4.8	5.5	3.6	2.6	3.5	2.4	2.5	1.7	1.6	1.2	0.8	0.9	0.7	0.3	0.1	0.2	2.2
	18～29才	(128)	52.3	53.1	43.0	28.1	17.2	9.4	3.9	10.9	7.8	5.5	3.9	2.3	3.1	1.6	3.1	0.0	0.8	1.6	0.8	0.8	0.8	0.0	0.8	2.3
	30～39才	(170)	67.1	50.0	37.6	24.1	14.1	11.8	8.8	5.9	9.4	1.8	1.8	2.9	4.1	1.8	1.8	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.0	1.8
	40～49才	(193)	71.0	45.1	28.5	23.3	19.7	8.8	5.7	2.6	4.7	4.7	2.1	4.1	0.0	2.1	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0	0.5	0.5	0.0	0.0	2.1
	50～59才	(168)	70.2	39.9	32.7	30.4	19.0	12.5	4.2	3.0	6.0	3.0	4.2	2.4	3.0	1.8	1.2	1.2	2.4	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.8
	60～69才	(158)	77.2	49.4	31.0	24.1	25.3	13.9	4.4	3.8	2.5	2.5	1.3	2.5	1.9	2.5	0.6	3.2	1.3	1.3	2.5	0.6	0.0	0.0	0.0	2.5
	70～79才	(98)	81.6	29.6	24.5	28.6	20.4	10.2	5.1	4.1	1.0	5.1	3.1	8.2	3.1	7.1	4.1	5.1	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	3.1
	女性（計）	(569)	69.6	39.7	35.7	28.8	22.8	9.7	7.0	6.7	5.3	4.9	4.9	2.6	3.7	3.0	3.0	1.2	1.2	0.7	0.4	0.5	0.4	0.5	0.0	1.8
	18～29才	(50)	66.0	30.0	32.0	26.0	16.0	10.0	8.0	8.0	4.0	12.0	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
	30～39才	(111)	67.6	46.8	37.8	29.7	20.7	7.2	8.1	5.4	11.7	2.7	1.8	0.9	1.8	2.7	3.6	0.0	0.9	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(132)	69.7	43.2	36.4	22.7	25.0	9.1	4.5	6.1	2.3	1.5	6.1	0.8	2.3	2.3	1.5	0.8	0.8	0.0	0.0	1.5	0.0	0.8	0.0	3.0
	50～59才	(105)	77.1	44.8	40.0	29.5	23.8	12.4	14.3	6.7	5.7	8.6	6.7	5.7	7.6	4.8	2.9	1.9	1.9	1.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9
	60～69才	(105)	64.8	31.4	34.3	35.2	26.7	9.5	4.8	10.5	3.8	5.7	6.7	2.9	5.7	2.9	4.8	2.9	1.0	1.0	1.9	0.0	0.0	1.0	0.0	1.9
	70～79才	(66)	71.2	33.3	28.8	30.3	19.7	10.6	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	3.0
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(1139)	69.5	45.5	36.2	27.0	21.2	10.4	6.8	6.0	5.5	4.5	4.0	3.3	2.7	2.4	2.1	1.7	1.3	0.8	0.7	0.5	0.2	0.3	0.2	2.0
	都市銀行	(453)	68.2	39.3	36.2	26.3	20.5	9.7	6.6	5.1	3.1	2.9	3.5	2.4	1.5	2.4	0.7	1.3	0.9	0.7	0.2	0.2	0.2	0.0	0.2	2.6
	地方銀行	(401)	70.1	43.4	31.2	22.4	19.5	9.2	4.5	4.0	4.7	4.7	2.5	4.7	2.5	2.7	3.0	1.7	1.5	0.7	0.7	0.5	0.0	0.2	0.0	1.5
	第二地方銀行	(46)	71.7	43.5	19.6	26.1	17.4	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0	2.2	2.2	4.3	4.3	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(219)	70.8	63.9	47.5	36.5	26.9	15.1	12.3	12.3	13.7	7.8	7.3	2.7	5.5	1.4	4.1	1.8	1.8	1.4	1.4	1.4	0.5	0.9	0.5	2.3
	その他の銀行	(15)	73.3	33.3	53.3	46.7	20.0	13.3	6.7	6.7	0.0	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外（計）	(344)	70.1	35.5	27.0	27.6	18.9	11.0	3.8	4.1	4.9	2.9	2.0	2.6	3.5	3.8	2.6	0.9	0.9	0.6	0.6	0.9	0.9	0.3	0.0	2.0
	信用金庫・信用組合	(62)	79.0	40.3	21.0	30.6	24.2	11.3	0.0	1.6	4.8	3.2	0.0	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(12)	58.3	8.3	8.3	41.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	ゆうちょ銀行	(257)	69.3	35.0	29.2	26.8	17.9	10.9	4.7	5.1	5.4	3.1	2.3	3.1	3.9	4.3	3.1	0.8	1.2	0.4	0.8	0.8	1.2	0.4	0.0	1.6
	その他の金融機関	(13)	53.8	46.2	30.8	15.4	15.4	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
世帯年収別	400万円未満	(497)	71.2	40.2	29.2	23.3	19.9	11.3	5.4	5.4	5.8	3.8	4.0	3.4	2.6	3.2	2.2	1.6	0.8	0.8	0.6	1.0	0.2	0.2	0.2	2.6
	400～600万円未満	(372)	73.1	42.7	34.7	26.9	21.2	11.8	5.6	6.7	3.8	5.6	4.6	3.2	3.0	2.4	2.2	1.6	1.3	1.3	0.8	0.3	0.3	0.3	0.0	1.1
	600～1,000万円未満	(323)	66.3	46.7	39.3	31.0	21.1	9.3	6.8	5.0	5.6	3.1	1.9	3.1	2.2	2.8	1.5	0.9	1.2	0.3	0.6	0.0	0.6	0.3	0.3	0.9
	1,000～1,500万円未満	(89)	67.4	53.9	57.3	39.3	20.2	12.4	11.2	9.0	11.2	4.5	3.4	2.2	6.7	1.1	3.4	2.2	2.2	1.1	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0	2.2
	1,500万円以上	(19)	42.1	47.4	47.4	21.1	36.8	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	10.5	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
保有金融資産別	5000万円未満	(1060)	69.4	43.6	35.6	26.2	20.5	11.2	5.8	5.3	5.5	3.3	2.9	3.1	3.0	2.7	1.6	1.4	1.2	0.7	0.5	0.7	0.4	0.1	0.2	1.4
	2000万円未満	(935)	69.6	43.9	33.2	25.9	20.7	11.0	5.7	5.3	6.0	3.4	2.8	3.0	2.8	2.7	1.8	1.6	1.3	0.7	0.5	0.7	0.2	0.1	0.1	1.4
	300万円未満	(471)	70.5	42.5	23.8	25.1	18.7	9.8	5.7	7.0	5.9	4.0	3.0	2.3	2.5	3.2	1.9	0.4	1.3	1.1	0.2	1.5	0.2	0.2	0.2	1.9
	300～500万円未満	(149)	66.4	40.9	37.6	27.5	19.5	16.1	4.7	3.4	7.4	3.4	4.0	2.7	3.4	3.4	1.3	2.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
	500～1,000万円未満	(178)	69.1	49.4	46.6	24.2	17.4	7.3	5.1	2.8	6.2	2.2	1.1	2.8	3.4	1.1	0.6	2.8	0.0	0.6	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
	1,000～2,000万円未満	(137)	70.8	44.5	43.1	29.2	33.6	14.6	7.3	5.1	4.4	2.9	2.9	5.8	2.2	2.2	3.6	3.6	1.5	0.7	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
	2000～5000万円未満	(125)	68.0	41.6	53.6	28.8	18.4	12.8	6.4	4.8	1.6	2.4	4.0	4.0	4.8	3.2	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.8	1.6
	5000万円以上	(52)	69.2	59.6	59.6	34.6	30.8	13.5	13.5	13.5	11.5	3.8	9.6	5.8	7.7	0.0	1.9	3.8	0.0	1.9	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
	5000万円～1億円未満	(40)	67.5	60.0	60.0	35.0	25.0	12.5	15.0	10.0	7.5	5.0	10.0	5.0	7.5	0.0	2.5	5.0	0.0	2.5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	1億円以上	(12)	75.0	58.3	58.3	33.3	50.0	16.7	8.3	25.0	25.0	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

その他の銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	手数料が有利である	金利が有利である	ATMが多く、身近な場所にある	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	WEBサイトが見やすい	事務手続きが簡単である	給与振込など会社関係の口座として使える	取引のセキュリティが高い	店舗が多く、身近な場所にある	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	接客態度がよい	商品・サービスの種類が豊富	商品・サービスの質（レベル）が高い	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	授業料の振込など学校関係の口座として使える	コンサルティング能力が高い	ダイレクトメール（DM）が充実している	地域の生活に密着している	店舗内窓口での待ち時間が短い	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	商品パンフレットが充実している	地域社会の発展に貢献している	キャラクターや景品を気に入っている	その他
全体		(230)	36.5	34.3	30.9	25.2	21.3	19.1	13.0	11.3	10.0	9.1	7.8	7.4	7.0	6.1	6.1	5.7	3.9	3.9	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	2.6	2.6	2.6	2.2	2.2	1.7	0.9
居住地別	北海道	(9)	22.2	22.2	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	44.4	0.0	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	(14)	42.9	35.7	21.4	42.9	35.7	21.4	35.7	7.1	0.0	21.4	14.3	7.1	7.1	0.0	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	0.0	14.3	0.0
	関東	(74)	40.5	33.8	32.4	27.0	21.6	23.0	14.9	14.9	6.8	6.8	6.8	5.4	5.4	4.1	6.8	6.8	5.4	1.4	1.4	1.4	5.4	2.7	2.7	0.0	4.1	2.7	1.4	2.7	1.4	0.0
	北陸	(9)	44.4	33.3	55.6	11.1	22.2	22.2	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	22.2	0.0	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0
	中部	(39)	41.0	33.3	35.9	33.3	20.5	23.1	12.8	7.7	12.8	5.1	5.1	10.3	2.6	5.1	5.1	2.6	5.1	12.8	2.6	5.1	2.6	5.1	0.0	5.1	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	2.6
	近畿	(34)	35.3	47.1	35.3	14.7	14.7	8.8	8.8	8.8	11.8	8.8	8.8	11.8	8.8	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	8.8	0.0	0.0	5.9	2.9	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9
	中国	(15)	33.3	40.0	26.7	20.0	20.0	20.0	13.3	0.0	13.3	13.3	0.0	6.7	6.7	20.0	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	(7)	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
	九州	(29)	24.1	27.6	17.2	20.7	27.6	13.8	10.3	10.3	20.7	10.3	6.9	6.9	10.3	17.2	3.4	6.9	6.9	0.0	6.9	3.4	3.4	3.4	10.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0
性×年代別	男性（計）	(126)	36.5	37.3	33.3	26.2	21.4	15.1	15.9	11.1	9.5	11.1	7.1	7.1	7.9	7.1	7.1	7.1	4.8	2.4	4.0	3.2	4.0	4.0	3.2	2.4	1.6	4.0	3.2	1.6	2.4	0.8
	18～29才	(20)	50.0	20.0	15.0	35.0	20.0	10.0	15.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	10.0	5.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0
	30～39才	(23)	47.8	47.8	34.8	39.1	26.1	26.1	26.1	17.4	8.7	8.7	8.7	8.7	4.3	8.7	8.7	4.3	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(25)	28.0	48.0	40.0	12.0	20.0	4.0	16.0	16.0	12.0	20.0	12.0	8.0	0.0	4.0	4.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	4.0	8.0	4.0	0.0	0.0
	50～59才	(22)	31.8	31.8	36.4	18.2	27.3	13.6	4.5	4.5	9.1	4.5	0.0	13.6	9.1	9.1	13.6	9.1	4.5	4.5	4.5	4.5	9.1	4.5	13.6	0.0	4.5	9.1	4.5	0.0	4.5	4.5
	60～69才	(31)	32.3	41.9	32.3	32.3	19.4	19.4	19.4	16.1	9.7	12.9	6.5	6.5	16.1	6.5	6.5	9.7	0.0	3.2	3.2	3.2	0.0	9.7	0.0	0.0	3.2	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(5)	20.0	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	女性（計）	(104)	36.5	30.8	27.9	24.0	21.2	24.0	9.6	11.5	10.6	6.7	8.7	7.7	5.8	4.8	4.8	3.8	2.9	5.8	2.9	3.8	1.9	1.9	2.9	2.9	3.8	1.0	1.0	2.9	1.0	1.0
	18～29才	(15)	13.3	26.7	0.0	33.3	13.3	33.3	0.0	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	6.7
	30～39才	(17)	35.3	23.5	35.3	41.2	29.4	41.2	0.0	17.6	17.6	5.9	11.8	11.8	5.9	5.9	11.8	5.9	0.0	11.8	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(27)	44.4	37.0	37.0	14.8	11.1	3.7	7.4	11.1	11.1	7.4	11.1	11.1	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	7.4	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(16)	43.8	37.5	37.5	18.8	31.3	25.0	18.8	12.5	6.3	12.5	12.5	6.3	6.3	0.0	18.8	12.5	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0
	60～69才	(23)	43.5	30.4	21.7	21.7	21.7	30.4	17.4	8.7	4.3	4.3	8.7	8.7	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	8.7	0.0	4.3	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0
	70～79才	(6)	16.7	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(171)	35.7	35.1	32.2	26.3	24.0	19.9	14.0	11.1	9.9	9.9	8.8	7.0	7.0	6.4	8.2	6.4	4.7	4.1	2.9	4.1	3.5	3.5	2.9	2.9	2.9	3.5	2.3	2.3	2.3	0.6
	都市銀行	(56)	37.5	37.5	28.6	17.9	19.6	21.4	14.3	7.1	8.9	8.9	1.8	14.3	8.9	5.4	7.1	7.1	5.4	3.6	3.6	3.6	5.4	5.4	5.4	1.8	3.6	3.6	0.0	1.8	1.8	1.8
	地方銀行	(55)	32.7	36.4	36.4	16.4	25.5	14.5	10.9	10.9	9.1	7.3	0.0	1.8	5.5	9.1	9.1	5.5	1.8	5.5	0.0	1.8	1.8	0.0	1.8	5.5	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0
	第二地方銀行	(6)	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0
	インターネット専業銀行	(26)	38.5	30.8	30.8	34.6	26.9	15.4	7.7	7.7	11.5	7.7	19.2	0.0	7.7	7.7	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8	3.8	3.8	0.0	3.8	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8	3.8	0.0
	その他の銀行	(28)	35.7	32.1	32.1	53.6	28.6	32.1	25.0	21.4	14.3	17.9	28.6	7.1	3.6	3.6	14.3	7.1	7.1	3.6	7.1	10.7	0.0	7.1	0.0	3.6	0.0	3.6	7.1	7.1	3.6	0.0
	銀行以外（計）	(59)	39.0	32.2	27.1	22.0	13.6	16.9	10.2	11.9	10.2	6.8	5.1	8.5	6.8	5.1	0.0	3.4	1.7	3.4	5.1	1.7	1.7	1.7	3.4	1.7	1.7	0.0	1.7	1.7	0.0	1.7
	信用金庫・信用組合	(11)	45.5	45.5	18.2	9.1	9.1	18.2	0.0	9.1	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(4)	75.0	25.0	25.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(42)	35.7	28.6	31.0	28.6	14.3	14.3	11.9	14.3	9.5	7.1	4.8	11.9	7.1	4.8	0.0	4.8	2.4	2.4	4.8	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4	0.0	2.4
	その他の金融機関	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
世帯年収別	400万円未満	(72)	37.5	29.2	29.2	25.0	18.1	19.4	13.9	13.9	9.7	16.7	11.1	4.2	9.7	9.7	4.2	8.3	5.6	9.7	8.3	2.8	2.8	6.9	1.4	4.2	4.2	2.8	4.2	2.8	0.0	2.8
	400～600万円未満	(50)	32.0	40.0	38.0	32.0	24.0	24.0	6.0	16.0	10.0	4.0	6.0	8.0	2.0	4.0	6.0	2.0	6.0	2.0	0.0	4.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0
	600～1,000万円未満	(59)	49.2	42.4	35.6	15.3	25.4	16.9	22.0	8.5	8.5	10.2	1.7	8.5	6.8	3.4	3.4	1.7	1.7	1.7	0.0	5.1	3.4	1.7	6.8	3.4	3.4	3.4	1.7	1.7	3.4	0.0
	1,000～1,500万円未満	(13)	23.1	15.4	23.1	38.5	15.4	15.4	7.7	15.4	15.4	0.0	0.0	23.1	0.0	7.7	23.1	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0
	1,500万円以上	(4)	25.0	75.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
保有金融資産別	5000万円未満	(160)	39.4	38.1	32.5	26.3	20.6	18.8	12.5	13.8	9.4	10.0	5.6	8.1	6.9	5.6	6.3	5.0	4.4	5.6	3.1	3.8	2.5	2.5	3.8	3.1	3.1	2.5	2.5	2.5	0.6	1.3
	2000万円未満	(135)	39.3	37.0	28.9	26.7	21.5	20.0	13.3	16.3	8.9	11.1	6.7	8.1	6.7	5.9	6.7	4.4	5.2	5.9	3.7	4.4	2.2	3.0	3.7	3.7	3.7	2.2	3.0	3.0	0.7	1.5
	300万円未満	(64)	35.9	32.8	17.2	26.6	17.2	20.3	10.9	12.5	12.5	12.5	9.4	6.3	6.3	6.3	3.1	4.7	6.3	6.3	4.7	4.7	3.1	3.1	4.7	3.1	3.1	1.6	1.6	3.1	0.0	3.1
	300～500万円未満	(19)	42.1	47.4	21.1	15.8	15.8	15.8	0.0	10.5	21.1	5.3	10.5	5.3	10.5	10.5	5.3	0.0	5.3	5.3	5.3	10.5	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0
	500～1,000万円未満	(26)	38.5	46.2	42.3	30.8	26.9	19.2	15.4	19.2	0.0	15.4	3.8	11.5	7.7	3.8	15.4	3.8	3.8	11.5	0.0	3.8	3.8	7.7	3.8	3.8	11.5	3.8	7.7	0.0	3.8	0.0
	1,000～2,000万円未満	(26)	46.2	30.8	50.0	30.8	30.8	23.1	26.9	26.9	0.0	7.7	0.0	11.5	3.8	3.8	7.7	7.7	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0
	2000～5000万円未満	(25)	40.0	44.0	52.0	24.0	16.0	12.0	8.0	0.0	12.0	4.0	0.0	8.0	8.0	4.0	4.0	8.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円以上	(17)	35.3	23.5	41.2	23.5	23.5	17.6	17.6	17.6	11.8	11.8	11.8	17.6	11.8	17.6	5.9	17.6	5.9	0.0	5.9	5.9	11.8	17.6	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0
	5000万円～1億円未満	(14)	35.7	28.6	42.9	28.6	21.4	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	7.1	14.3	14.3	7.1	14.3	7.1	0.0	7.1	7.1	7.1	21.4	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0
	1億円以上	(3)	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

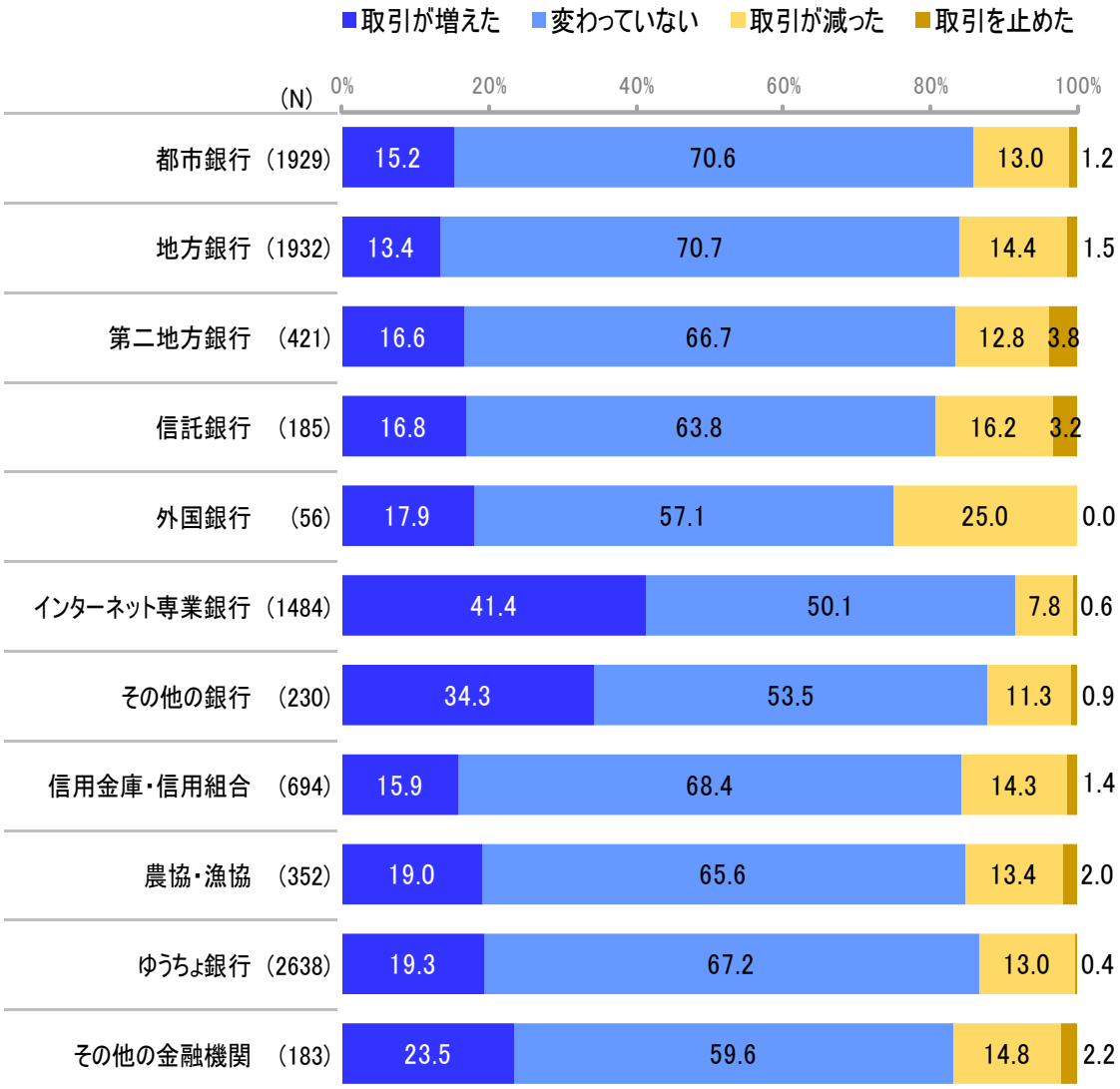
1-3. 最近5年間の金融機関との取引増減

Q　預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。最近5年間で、これらの金融機関との取引に、変化はありましたか。それぞれの金融機関について、あてはまるものをお知らせください。

※取引が増える＝「利用する頻度が増えた」「新たに口座を開設した」「新たに金融商品・サービスを利用するようになった」などの場合をお考えください。

最近5年間に“取引が増えた” 金融機関は、「インターネット専業銀行」(41.4%)と「その他の銀行」(34.3%)。逆に“減った・止めた”が“増えた”を上回るのは「外国銀行」。

- 都市銀行・地方銀行は“変わっていない”が7割を占め、増減の変化が最も少ない。
- 一方、“取引が増えた” が多い金融機関は「インターネット専業銀行」(41.4%)で、「その他の銀行」(34.3%)がこれに続いている。また、ゆうちょ銀行や農協・漁協も“増えた”が“減った・止めた”を上回っている。
- 「外国銀行」は“減った”が25.0%で、“増えた”17.9%を上回る。



(基数：各金融機関に預貯金口座のある人)

1-3. 最近5年間の金融機関との取引増減

Q 最近5年間の金融機関との取引増減

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）	増えた										
	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関
全体	15.2	13.4	16.6	16.8	17.9	41.4	34.3	15.9	19.0	19.3	23.5
性×年代別 男性（計）	14.8	14.1	13.1	16.3	15.4	41.2	33.3	11.9	12.4	18.6	24.7
18～29才	29.0	25.3	21.4	14.3	100.0	49.2	45.0	5.4	7.7	27.6	26.3
30～39才	14.0	11.4	16.1	28.6	16.7	47.6	47.8	12.0	4.8	15.5	44.4
40～49才	17.8	11.5	12.5	0.0	33.3	43.0	28.0	5.2	10.0	19.5	38.9
50～59才	11.1	13.0	11.5	14.3	0.0	39.9	22.7	9.6	6.5	12.7	10.0
60～69才	9.1	14.6	14.6	30.8	0.0	33.5	29.0	18.1	28.3	20.3	25.0
70～79才	5.1	7.8	5.4	8.7	25.0	30.6	20.0	15.8	3.6	13.4	13.3
女性（計）	15.6	12.6	21.1	17.2	20.0	41.8	35.6	19.6	25.1	20.0	22.2
18～29才	32.7	20.8	26.3	0.0	50.0	50.0	26.7	33.3	15.0	31.2	33.3
30～39才	14.5	16.4	23.8	42.9	28.6	45.0	41.2	28.9	28.0	25.0	23.1
40～49才	13.1	12.7	10.5	45.5	0.0	39.4	44.4	19.0	22.7	17.4	21.1
50～59才	14.4	10.8	32.4	15.8	0.0	48.6	31.3	15.6	16.7	20.3	25.0
60～69才	10.6	8.5	23.4	7.1	28.6	37.1	34.8	19.4	31.6	14.5	14.3
70～79才	5.6	6.8	11.5	12.0	0.0	31.8	16.7	14.9	36.7	11.5	11.1
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	16.7	14.5	16.4	18.1	19.6	42.0	38.0	12.3	19.0	14.2	18.2
都市銀行	19.4	11.8	13.4	17.9	19.4	34.2	30.4	12.8	17.5	12.4	11.6
地方銀行	11.4	16.9	16.1	19.1	28.6	36.2	32.7	14.3	19.9	15.1	21.6
第二地方銀行	17.1	7.5	19.1	0.0	0.0	34.8	16.7	10.5	11.1	24.4	20.0
インターネット専業銀行	2.7	5.6	10.5	8.3	0.0	71.2	50.0	0.0	11.1	14.5	28.6
その他の銀行	15.4	8.3	33.3	100.0	0.0	26.7	57.1	0.0	40.0	5.0	0.0
銀行以外（計）	9.4	10.0	17.5	11.1	10.0	39.8	23.7	20.1	19.1	29.3	28.0
信用金庫・信用組合	11.5	6.8	19.2	14.3	0.0	33.9	27.3	24.3	13.3	14.0	33.3
農協・漁協	0.0	15.0	33.3	0.0	0.0	25.0	25.0	10.0	27.0	10.0	0.0
ゆうちょ銀行	9.7	10.8	16.9	7.7	11.1	42.4	23.8	15.8	16.9	33.7	20.0
その他の金融機関	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	30.8	0.0	0.0	25.0	12.0	33.3

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）	減った										
	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関
全体	13.0	14.4	12.8	16.2	25.0	7.8	11.3	14.3	13.4	13.0	14.8
性×年代別 男性（計）	12.5	14.0	14.0	18.5	23.1	7.5	13.5	18.7	11.2	12.7	19.4
18～29才	5.3	15.3	14.3	14.3	0.0	6.3	10.0	24.3	30.8	13.8	5.3
30～39才	16.4	18.4	9.7	28.6	0.0	5.9	4.3	22.0	0.0	18.7	33.3
40～49才	11.0	13.2	22.5	13.3	33.3	7.8	16.0	22.4	10.0	13.8	33.3
50～59才	13.5	12.4	5.8	14.3	20.0	6.0	18.2	19.2	9.7	9.5	25.0
60～69才	15.6	12.1	18.8	15.4	42.9	10.1	16.1	18.1	13.0	11.4	8.3
70～79才	13.6	13.0	13.5	26.1	25.0	10.2	20.0	8.8	10.7	8.7	13.3
女性（計）	13.5	14.9	11.4	14.0	26.7	8.3	8.7	10.1	15.3	13.3	10.0
18～29才	7.9	18.8	5.3	0.0	25.0	8.0	13.3	16.7	30.0	14.8	6.7
30～39才	16.8	17.6	19.0	0.0	0.0	8.1	5.9	5.3	24.0	12.7	15.4
40～49才	14.3	10.2	13.2	18.2	50.0	9.1	14.8	6.9	22.7	13.2	5.3
50～59才	14.4	19.0	11.8	15.8	66.7	2.9	6.3	19.5	16.7	13.5	10.0
60～69才	16.1	14.4	12.8	10.7	28.6	11.4	4.3	5.4	5.3	13.5	7.1
70～79才	11.3	8.3	3.8	20.0	0.0	10.6	0.0	9.0	3.3	12.0	22.2
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	11.1	11.7	12.3	16.1	28.3	7.6	11.1	17.6	12.5	16.8	17.2
都市銀行	4.1	21.2	16.4	14.1	27.8	10.4	14.3	14.2	10.5	14.0	25.6
地方銀行	26.7	4.3	15.3	10.6	28.6	6.5	10.9	18.3	11.8	16.4	13.5
第二地方銀行	17.1	13.2	2.7	40.0	0.0	17.4	16.7	21.1	11.1	11.0	0.0
インターネット専業銀行	35.7	44.8	36.8	33.3	100.0	1.4	15.4	30.8	44.4	32.7	7.1
その他の銀行	38.5	25.0	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	35.0	0.0
銀行以外（計）	20.4	22.8	14.6	16.7	10.0	8.7	11.9	10.3	14.7	5.8	12.2
信用金庫・信用組合	23.0	20.5	7.7	0.0	0.0	9.7	18.2	3.9	10.0	18.4	25.0
農協・漁協	10.0	15.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	20.0	5.4	23.3	0.0
ゆうちょ銀行	19.7	23.1	18.3	23.1	11.1	8.2	11.9	19.2	23.1	2.0	16.7
その他の金融機関	36.4	35.7	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	12.5	0.0	24.0	5.1

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-4. 最近5年間の金融機関との取引増加理由

Q　先ほど「取引が増えた」とお答えの金融機関についてお伺いします。これらの金融機関との取引が増えたのは、どのような理由からですか。それぞれの金融機関について、あてはまるものをすべてお知らせください。（いくつでも）

最近5年間に取引増加傾向が顕著なインターネット銀行は、「パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい」に加え、「金利・手数料が有利である」ことが主たる増加理由。

- 都市銀行・地方銀行では、取引増加理由として「ATM/店舗が多く、身近な場所にある」「給与振込など会社関係の口座として使える」が上位に挙がる。加えて、都市銀行では「パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい」も高く、インターネットバンキング、テレフォンバンキングも取引増加につながっている。
- 信託銀行・その他の銀行では、「金利が有利である」「手数料が有利である」が取引増加の理由。
- インターネット銀行では「パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい」「事務手続きが簡単である」など“利便性”および、「金利が有利である」「手数料が有利である」ことも取引増加の理由。
- ゆうちょ銀行は「ATM/店舗が多く、身近な場所にある」「店舗が多く、身近な場所になる」に次いで「手数料が有利である」が上位に挙げられている。

(%)

	(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他
都市銀行	(293)	19.5	7.2	36.5	25.3	6.8	3.4	9.2	5.5	6.5	7.5	4.4	7.8	5.5	18.8	30.4	6.5	3.4	1.7	2.0	2.0	2.0	6.8	8.9	8.2	18.4	30.0	8.2	4.4	3.8	8.9
地方銀行	(258)	12.0	12.0	36.4	28.3	12.4	6.2	12.0	3.5	3.9	3.9	2.7	7.0	5.4	7.8	12.4	3.5	2.3	1.6	2.7	8.5	14.7	1.9	5.8	3.5	3.5	31.8	12.0	1.6	3.5	12.8
第二地方銀行	(70)	10.0	7.1	24.3	21.4	8.6	8.6	14.3	1.4	5.7	1.4	1.4	7.1	21.4	10.0	7.1	0.0	0.0	0.0	1.4	8.6	12.9	2.9	4.3	5.7	1.4	18.6	10.0	1.4	0.0	5.7
信託銀行	(31)	6.5	3.2	0.0	6.5	0.0	0.0	19.4	32.3	16.1	9.7	6.5	12.9	35.5	6.5	22.6	3.2	6.5	3.2	3.2	0.0	0.0	3.2	12.9	16.1	12.9	6.5	0.0	3.2	6.5	6.5
外国銀行	(10)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(615)	－	－	－	－	－	－	0.7	0.5	5.0	9.3	21.5	7.3	40.8	51.9	70.2	20.0	0.2	1.5	0.8	0.3	0.0	1.0	2.3	2.4	2.0	2.3	0.7	1.5	2.9	4.2
その他の銀行	(79)	20.3	12.7	26.6	10.1	0.0	1.3	3.8	0.0	1.3	6.3	6.3	2.5	39.2	36.7	34.2	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	3.8	1.3	1.3	5.1	2.5	0.0	1.3	7.6
信用金庫・信用組合	(110)	13.6	16.4	28.2	29.1	11.8	16.4	29.1	3.6	4.5	7.3	8.2	5.5	24.5	5.5	2.7	0.9	4.5	1.8	4.5	12.7	26.4	4.5	10.9	5.5	0.9	20.0	4.5	0.0	0.0	10.9
農協・漁協	(67)	11.9	25.4	19.4	28.4	11.9	20.9	23.9	6.0	4.5	9.0	10.4	7.5	28.4	9.0	0.0	3.0	1.5	3.0	6.0	11.9	25.4	11.9	7.5	6.0	10.4	9.0	9.0	1.5	1.5	13.4
ゆうちょ銀行	(510)	20.6	18.6	45.9	39.4	13.9	12.0	15.7	2.4	2.4	5.5	7.5	5.5	6.9	29.4	16.5	4.5	3.3	0.8	0.8	4.7	12.5	5.1	10.8	6.5	16.3	15.7	7.3	0.4	1.2	9.2
その他の金融機関	(43)	16.3	14.0	30.2	14.0	2.3	4.7	2.3	0.0	2.3	4.7	4.7	0.0	25.6	30.2	20.9	7.0	0.0	0.0	4.7	2.3	0.0	2.3	4.7	2.3	0.0	14.0	4.7	4.7	0.0	9.3

※[－]は調査除外項目

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

1-4. 最近5年間の金融機関との取引増加理由

都市銀行

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

			ATMが多く、身近な場所にある	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	給与振込など会社関係の口座として使える	店舗が多く、身近な場所にある	ATMの利用可能時間が長い	手数料が有利である	規模が大きくて、安心できる	接客態度がよい	経営が健全である	企業イメージが良い	授業料の振込など学校関係の口座として使える	商品・サービスの種類が豊富	取引のセキュリティが高い	ATMでの待ち時間が短い	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	商品・サービスの質（レベル）が高い	WEBサイトが見やすい	コンサルティング能力が高い	金利が有利である	事務手続きが簡単である	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	店舗内窓口での待ち時間が短い	商品パンフレットが充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	ダイレクトメール（DM）が充実している	その他
全体		(293)	36.5	30.4	30.0	25.3	19.5	18.8	18.4	9.2	8.9	8.2	8.2	7.8	7.5	7.2	6.8	6.8	6.5	6.5	5.5	5.5	4.4	4.4	3.8	3.4	3.4	2.0	2.0	2.0	1.7	8.9
性×年代別	男性(計)	(149)	30.9	32.9	22.8	20.1	20.1	22.8	15.4	10.7	7.4	6.7	8.1	8.1	6.7	8.7	6.0	4.7	3.4	6.7	4.0	4.7	3.4	2.7	1.3	4.0	2.7	0.7	0.0	0.7	1.3	8.1
	18～29才	(49)	40.8	18.4	28.6	24.5	30.6	16.3	6.1	12.2	4.1	6.1	8.2	4.1	2.0	8.2	14.3	8.2	4.1	4.1	4.1	4.1	6.1	0.0	0.0	8.2	4.1	2.0	0.0	0.0	2.0	6.1
	30～39才	(24)	33.3	20.8	16.7	16.7	29.2	29.2	8.3	4.2	0.0	4.2	8.3	4.2	4.2	16.7	0.0	4.2	0.0	8.3	0.0	4.2	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2
	40～49才	(34)	17.6	52.9	32.4	11.8	5.9	32.4	17.6	11.8	11.8	5.9	8.8	11.8	8.8	5.9	0.0	2.9	0.0	8.8	0.0	5.9	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	11.8
	50～59才	(19)	15.8	36.8	21.1	10.5	15.8	10.5	26.3	5.3	5.3	5.3	15.8	15.8	10.5	0.0	0.0	5.3	5.3	5.3	15.8	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	5.3	15.8
	60～69才	(17)	41.2	29.4	5.9	35.3	17.6	29.4	23.5	17.6	11.8	0.0	0.0	5.9	5.9	17.6	11.8	0.0	5.9	11.8	5.9	5.9	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(6)	33.3	83.3	0.0	33.3	0.0	16.7	50.0	16.7	33.3	50.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	女性(計)	(144)	42.4	27.8	37.5	30.6	18.8	14.6	21.5	7.6	10.4	9.7	8.3	7.6	8.3	5.6	7.6	9.0	9.7	6.3	6.9	6.3	5.6	6.3	6.3	2.8	4.2	3.5	4.2	3.5	2.1	9.7
	18～29才	(54)	51.9	11.1	59.3	33.3	20.4	13.0	13.0	3.7	7.4	5.6	11.1	0.0	3.7	5.6	7.4	3.7	7.4	3.7	1.9	1.9	5.6	5.6	0.0	1.9	0.0	1.9	5.6	3.7	0.0	5.6
	30～39才	(25)	40.0	28.0	28.0	32.0	28.0	8.0	20.0	8.0	12.0	8.0	8.0	12.0	0.0	8.0	8.0	12.0	4.0	8.0	0.0	4.0	4.0	4.0	8.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	8.0
	40～49才	(22)	36.4	36.4	22.7	31.8	22.7	18.2	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	4.5	9.1	4.5	9.1	4.5	4.5	4.5	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	50～59才	(19)	36.8	57.9	26.3	31.6	5.3	10.5	36.8	15.8	15.8	10.5	10.5	15.8	15.8	10.5	10.5	21.1	10.5	5.3	10.5	10.5	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0
	60～69才	(17)	47.1	35.3	23.5	29.4	17.6	23.5	35.3	11.8	23.5	23.5	11.8	11.8	23.5	0.0	5.9	11.8	11.8	11.8	11.8	17.6	0.0	11.8	11.8	0.0	5.9	11.8	5.9	0.0	5.9	35.3
	70～79才	(7)	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	28.6	28.6	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	42.9	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(256)	39.1	30.5	30.9	26.2	20.7	19.9	19.1	10.5	9.8	9.4	6.6	8.6	8.2	8.2	7.8	7.8	6.3	6.6	5.9	5.9	4.7	4.7	4.3	3.9	3.5	2.0	2.3	2.3	2.0	9.0
	都市銀行	(212)	42.0	29.7	33.0	27.8	21.2	18.4	17.5	10.4	9.0	9.9	7.5	9.4	8.0	9.4	8.0	8.0	6.1	7.1	6.6	6.1	5.2	5.2	4.7	3.8	4.2	1.9	1.9	2.8	2.4	9.4
	地方銀行	(32)	25.0	31.3	18.8	15.6	12.5	31.3	31.3	12.5	15.6	9.4	3.1	6.3	9.4	3.1	9.4	9.4	6.3	3.1	3.1	6.3	0.0	3.1	3.1	6.3	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	6.3
	第二地方銀行	(6)	33.3	33.3	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	インターネット専業銀行	(3)	33.3	66.7	33.3	66.7	66.7	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(37)	18.9	29.7	24.3	18.9	10.8	10.8	13.5	0.0	2.7	0.0	18.9	2.7	2.7	0.0	0.0	0.0	8.1	5.4	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	0.0	0.0	8.1
	信用金庫・信用組合	(7)	14.3	42.9	28.6	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(30)	20.0	26.7	23.3	23.3	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	23.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	10.0	3.3	3.3	0.0	3.3	3.3	0.0	0.0	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	6.7
	その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

地方銀行

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

			ATMが多く、身近な場所にある	給与振込など会社関係の口座として使える	店舗が多く、身近な場所にある	地域の生活に密着している	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	接客態度がよい	授業料の振込など学校関係の口座として使える	地域社会の発展に貢献している	手数料が有利である	商品・サービスの種類が豊富	店舗内窓口での待ち時間が短い	経営が健全である	金利が有利である	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	コンサルティング能力が高い	WEBサイトが見やすい	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	金融経済に関わる情報提供が充実している	事務手続きが簡単である	キャラクターや景品を気に入っている	商品パンフレットが充実している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	ダイレクトメール（DM）が充実している	海外で引出しができる	その他
全体		(258)	36.4	31.8	28.3	14.7	12.4	12.4	12.0	12.0	12.0	12.0	8.5	7.8	7.0	6.2	5.8	5.4	3.9	3.9	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	2.7	2.7	2.3	1.9	1.6	1.6	12.8
性×年代別	男性(計)	(136)	36.8	33.1	26.5	14.0	11.8	14.7	14.0	12.5	11.8	11.8	10.3	11.8	8.1	5.9	5.1	6.6	5.1	5.9	2.9	5.1	3.7	3.7	2.9	4.4	2.2	2.9	3.7	1.5	1.5	14.0
	18～29才	(38)	34.2	36.8	13.2	2.6	2.6	13.2	10.5	7.9	2.6	13.2	2.6	10.5	5.3	0.0	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0	2.6	2.6	2.6	0.0	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	0.0	15.8
	30～39才	(18)	16.7	55.6	16.7	5.6	0.0	11.1	16.7	11.1	0.0	11.1	0.0	5.6	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2
	40～49才	(21)	38.1	23.8	23.8	9.5	9.5	14.3	14.3	9.5	9.5	4.8	4.8	4.8	9.5	4.8	4.8	9.5	4.8	4.8	0.0	9.5	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.8
	50～59才	(21)	38.1	19.0	33.3	14.3	9.5	28.6	9.5	19.0	19.0	9.5	4.8	23.8	4.8	0.0	9.5	14.3	0.0	9.5	0.0	4.8	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8
	60～69才	(29)	48.3	37.9	48.3	27.6	27.6	10.3	13.8	17.2	20.7	20.7	27.6	13.8	6.9	17.2	6.9	10.3	17.2	10.3	6.9	10.3	6.9	6.9	6.9	13.8	6.9	10.3	6.9	6.9	6.9	3.4
	70～79才	(9)	44.4	11.1	22.2	44.4	33.3	11.1	33.3	11.1	33.3	0.0	33.3	11.1	33.3	11.1	22.2	0.0	0.0	22.2	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2
	女性(計)	(122)	36.1	30.3	30.3	15.6	13.1	9.8	9.8	11.5	12.3	12.3	6.6	3.3	5.7	6.6	6.6	4.1	2.5	1.6	4.1	1.6	3.3	3.3	4.1	0.8	3.3	1.6	0.0	1.6	1.6	11.5
	18～29才	(32)	43.8	34.4	37.5	15.6	6.3	3.1	6.3	3.1	6.3	21.9	3.1	0.0	0.0	3.1	6.3	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
	30～39才	(27)	37.0	25.9	22.2	11.1	3.7	14.8	11.1	11.1	3.7	7.4	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8
	40～49才	(20)	25.0	25.0	20.0	5.0	10.0	15.0	5.0	15.0	15.0	10.0	0.0	0.0	15.0	5.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	50～59才	(17)	35.3	41.2	41.2	23.5	29.4	17.6	0.0	5.9	11.8	17.6	11.8	0.0	11.8	11.8	23.5	5.9	0.0	5.9	17.6	0.0	11.8	11.8	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	11.8	0.0
	60～69才	(17)	35.3	29.4	35.3	23.5	11.8	0.0	29.4	17.6	17.6	5.9	17.6	11.8	5.9	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9
	70～79才	(9)	33.3	22.2	22.2	22.2	44.4	11.1	11.1	33.3	44.4	0.0	22.2	11.1	11.1	22.2	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	0.0	22.2	0.0	11.1	0.0	44.4
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(210)	39.5	33.3	30.0	14.8	13.8	12.9	14.3	12.4	13.3	12.4	10.0	7.6	7.1	7.1	7.1	4.8	3.8	4.8	3.3	3.3	4.3	4.3	3.8	3.3	2.4	2.4	2.4	1.9	1.4	11.0
	都市銀行	(35)	20.0	17.1	31.4	8.6	20.0	8.6	8.6	17.1	17.1	0.0	5.7	8.6	17.1	17.1	8.6	8.6	8.6	2.9	5.7	2.9	5.7	2.9	5.7	8.6	0.0	2.9	0.0	5.7	2.9	11.4
	地方銀行	(163)	44.8	35.6	31.3	17.2	13.5	13.5	16.0	11.7	12.3	16.0	11.7	7.4	4.9	5.5	7.4	4.3	3.1	5.5	3.1	3.7	4.3	4.3	3.7	2.5	2.5	2.5	2.5	1.2	1.2	11.0
	第二地方銀行	(4)	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(7)	28.6	42.9	14.3	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3
	その他の銀行	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(48)	22.9	25.0	20.8	14.6	6.3	10.4	2.1	10.4	6.3	10.4	2.1	8.3	6.3	2.1	0.0	8.3	4.2	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	2.1	0.0	4.2	2.1	0.0	0.0	2.1	20.8
	信用金庫・信用組合	(5)	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	農協・漁協	(3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	ゆうちょ銀行	(40)	22.5	25.0	20.0	17.5	7.5	10.0	2.5	12.5	7.5	12.5	2.5	7.5	7.5	2.5	0.0	10.0	5.0	0.0	2.5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	2.5	0.0	0.0	0.0	20.0
	その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-4. 最近5年間の金融機関との取引増加理由

第二地方銀行

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

			ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	金利が有利である	給与振込など会社関係の口座として使える	接客態度がよい	地域の生活に密着している	ATMの利用可能時間が長い	手数料が有利である	授業料の振込など学校関係の口座として使える	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	地域社会の発展に貢献している	ATMでの待ち時間が短い	商品・サービスの種類が豊富	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	商品・サービスの質（レベル）が高い	企業イメージが良い	経営が健全である	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	コンサルティング能力が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	キャラクターや景品を気に入っている	規模が大きくて、安心できる	海外で引出しができる	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他
全体		(70)	24.3	21.4	21.4	18.6	14.3	12.9	10.0	10.0	10.0	8.6	8.6	8.6	7.1	7.1	7.1	5.7	5.7	4.3	2.9	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7
性×年代別	男性(計)	(31)	12.9	22.6	19.4	9.7	6.5	12.9	3.2	6.5	9.7	0.0	9.7	6.5	3.2	3.2	16.1	3.2	3.2	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7
	18～29才	(6)	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(5)	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	40～49才	(5)	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	50～59才	(6)	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(7)	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	70～79才	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(39)	33.3	20.5	23.1	25.6	20.5	12.8	15.4	12.8	10.3	15.4	7.7	10.3	10.3	10.3	0.0	7.7	7.7	5.1	5.1	0.0	2.6	2.6	2.6	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
	18～29才	(5)	80.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(5)	60.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(4)	25.0	50.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(11)	18.2	9.1	36.4	36.4	18.2	9.1	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	27.3	9.1	0.0	18.2	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(11)	18.2	9.1	36.4	9.1	36.4	9.1	18.2	18.2	9.1	18.2	18.2	9.1	9.1	27.3	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	70～79才	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(52)	26.9	21.2	19.2	19.2	7.7	15.4	11.5	11.5	11.5	5.8	11.5	9.6	7.7	7.7	7.7	5.8	5.8	5.8	3.8	1.9	1.9	1.9	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
	都市銀行	(9)	33.3	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	地方銀行	(19)	31.6	21.1	15.8	15.8	10.5	21.1	15.8	10.5	10.5	5.3	10.5	10.5	0.0	5.3	5.3	10.5	5.3	10.5	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	第二地方銀行	(21)	23.8	23.8	14.3	28.6	0.0	14.3	14.3	19.0	9.5	9.5	9.5	9.5	9.5	14.3	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(18)	16.7	22.2	27.8	16.7	33.3	5.6	5.6	5.6	5.6	16.7	0.0	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
	信用金庫・信用組合	(5)	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	農協・漁協	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(12)	16.7	25.0	33.3	16.7	33.3	8.3	0.0	8.3	8.3	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

信託銀行

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

			金利が有利である	コンサルティング能力が高い	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	接客態度がよい	商品・サービスの質（レベル）が高い	企業イメージが良い	商品・サービスの種類が豊富	経営が健全である	規模が大きくて、安心できる	取引のセキュリティが高い	ATMの利用可能時間が長い	店舗が多く、身近な場所にある	事務手続きが簡単である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	給与振込など会社関係の口座として使える	金融経済に関わる情報提供が充実している	ATMでの待ち時間が短い	WEBサイトが見やすい	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	海外で引出しができる	ATMが多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	授業料の振込など学校関係の口座として使える	その他
全体		(31)	35.5	32.3	22.6	19.4	16.1	16.1	12.9	12.9	12.9	9.7	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
性×年代別	男性(計)	(15)	26.7	20.0	26.7	13.3	20.0	13.3	6.7	13.3	13.3	13.3	13.3	13.3	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	18～29才	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	40～49才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(8)	37.5	12.5	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(2)	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(16)	43.8	43.8	18.8	25.0	12.5	18.8	18.8	12.5	12.5	6.3	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	18～29才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(5)	40.0	20.0	60.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	60～69才	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(3)	66.7	66.7	0.0	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(27)	40.7	25.9	25.9	14.8	18.5	18.5	11.1	14.8	14.8	11.1	7.4	7.4	7.4	7.4	7.4	7.4	7.4	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4
	都市銀行	(14)	42.9	28.6	28.6	14.3	7.1	21.4	7.1	0.0	14.3	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	地方銀行	(9)	55.6	33.3	11.1	22.2	44.4	22.2	11.1	33.3	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	第二地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(4)	0.0	75.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫・信用組合	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(2)	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-4. 最近5年間の金融機関との取引増加理由

外国銀行

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

			海外で引出しができる	ATMでの待ち時間が短い	金利が有利である	手数料が有利である	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	規模が大きくて、安心できる	ATMの利用可能時間が長い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他
全体		(10)	40.0	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性×年代別	男性(計)	(4)	50.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	18～29才	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(6)	33.3	33.3	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	18～29才	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(9)	44.4	22.2	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	都市銀行	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方銀行	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	第二地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫・信用組合	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

インターネット専業銀行

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

			パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	手数料が有利である	金利が有利である	事務手続きが簡単である	WEBサイトが見やすい	取引のセキュリティが高い	商品・サービスの種類が豊富	商品・サービスの質（レベル）が高い	金融経済に関わる情報提供が充実している	企業イメージが良い	経営が健全である	給与振込など会社関係の口座として使える	規模が大きくて、安心できる	ダイレクトメール（DM）が充実している	海外で引出しができる	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	キャラクターや景品を気に入っている	接客態度がよい	授業料の振込など学校関係の口座として使える	コンサルティング能力が高い	地域社会の発展に貢献している	商品パンフレットが充実している	地域の生活に密着している	その他
全体		(615)	70.2	51.9	40.8	21.5	20.0	9.3	7.3	5.0	2.9	2.4	2.3	2.3	2.0	1.5	1.5	1.0	0.8	0.7	0.7	0.5	0.3	0.2	0.0	4.2
性×年代別	男性(計)	(377)	69.0	52.0	36.9	22.5	17.8	7.4	6.9	3.7	1.1	0.8	0.5	2.9	1.3	1.6	1.6	1.1	0.3	0.5	0.5	0.3	0.3	0.3	0.0	5.0
	18～29才	(63)	49.2	60.3	41.3	15.9	17.5	4.8	6.3	6.3	1.6	0.0	0.0	3.2	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	6.3
	30～39才	(81)	63.0	49.4	33.3	17.3	7.4	6.2	3.7	2.5	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	4.9
	40～49才	(83)	74.7	50.6	30.1	19.3	18.1	4.8	9.6	0.0	2.4	2.4	1.2	4.8	1.2	1.2	0.0	0.0	1.2	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	3.6
	50～59才	(67)	70.1	41.8	43.3	20.9	19.4	9.0	7.5	7.5	1.5	0.0	1.5	1.5	3.0	1.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
	60～69才	(53)	77.4	67.9	39.6	35.8	24.5	11.3	7.5	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	1.9	3.8	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(30)	93.3	40.0	36.7	40.0	30.0	13.3	6.7	3.3	0.0	3.3	0.0	3.3	3.3	6.7	0.0	6.7	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3
	女性(計)	(238)	72.3	51.7	47.1	19.7	23.5	12.2	8.0	7.1	5.9	5.0	5.0	1.3	2.9	1.3	1.3	0.8	1.7	0.8	0.8	0.8	0.4	0.0	0.0	2.9
	18～29才	(25)	76.0	48.0	36.0	8.0	24.0	12.0	12.0	8.0	0.0	4.0	4.0	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0	8.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0
	30～39才	(50)	64.0	56.0	40.0	26.0	14.0	8.0	6.0	6.0	6.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	40～49才	(52)	67.3	55.8	63.5	13.5	21.2	15.4	7.7	15.4	3.8	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
	50～59才	(51)	82.4	51.0	43.1	27.5	25.5	9.8	5.9	3.9	3.9	5.9	5.9	0.0	3.9	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(39)	69.2	43.6	43.6	17.9	30.8	12.8	10.3	5.1	7.7	12.8	7.7	0.0	5.1	0.0	0.0	5.1	2.6	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(21)	81.0	52.4	52.4	19.0	33.3	19.0	9.5	0.0	19.0	9.5	19.0	0.0	4.8	9.5	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(478)	69.2	53.8	42.9	21.3	20.1	10.3	8.2	5.9	3.6	2.5	2.3	2.9	1.9	1.9	1.5	0.8	1.0	0.6	0.6	0.6	0.4	0.2	0.0	3.8
	都市銀行	(155)	67.1	49.0	44.5	21.3	16.8	9.7	7.7	6.5	3.9	2.6	2.6	1.9	0.6	1.9	0.6	0.6	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	3.9
	地方銀行	(145)	68.3	46.9	35.9	22.1	17.9	10.3	6.2	2.8	1.4	4.8	3.4	0.7	2.1	1.4	0.7	1.4	0.7	1.4	0.7	0.7	0.0	0.7	0.0	2.1
	第二地方銀行	(16)	75.0	56.3	18.8	12.5	31.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	インターネット専業銀行	(156)	70.5	66.0	50.6	22.4	25.0	10.9	10.9	9.0	5.8	0.6	1.3	6.4	3.2	2.6	3.2	0.6	1.3	0.6	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	5.1
	その他の銀行	(4)	100.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(137)	73.7	45.3	33.6	21.9	19.7	5.8	4.4	2.2	0.7	2.2	2.2	0.0	2.2	0.0	1.5	1.5	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
	信用金庫・信用組合	(21)	76.2	42.9	19.0	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
	農協・漁協	(3)	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(109)	74.3	46.8	35.8	21.1	18.3	3.7	5.5	2.8	0.9	2.8	2.8	0.0	2.8	0.0	0.9	1.8	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.5
	その他の金融機関	(4)	100.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-4. 最近5年間の金融機関との取引増加理由

その他の銀行

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

		金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	ATMが多く、身近な場所にある	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	給与振込など会社関係の口座として使える	接客態度がよい	経営が健全である	商品・サービスの種類が豊富	授業料の振込など学校関係の口座として使える	店舗内窓口での待ち時間が短い	商品・サービスの質（レベル）が高い	地域の生活に密着している	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	金融経済に関わる情報提供が充実している	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	コンサルティング能力が高い	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	海外で引出しができる	その他
全体	(79)	39.2	36.7	34.2	26.6	20.3	12.7	11.4	10.1	6.3	6.3	5.1	3.8	3.8	2.5	2.5	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.6
性×年代別 男性(計)	(42)	42.9	38.1	40.5	28.6	11.9	7.1	11.9	14.3	7.1	9.5	4.8	7.1	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
18～29才	(9)	44.4	44.4	55.6	33.3	22.2	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
30～39才	(11)	63.6	54.5	54.5	54.5	9.1	18.2	0.0	9.1	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49才	(7)	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
50～59才	(5)	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(9)	33.3	33.3	22.2	22.2	11.1	0.0	22.2	22.2	11.1	0.0	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2
70～79才	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性(計)	(37)	35.1	35.1	27.0	24.3	29.7	18.9	10.8	5.4	5.4	2.7	5.4	0.0	5.4	2.7	2.7	0.0	2.7	0.0	2.7	2.7	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4
18～29才	(4)	0.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(7)	14.3	28.6	0.0	28.6	57.1	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
40～49才	(12)	41.7	33.3	25.0	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
50～59才	(5)	60.0	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(8)	37.5	37.5	37.5	12.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79才	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別 銀行利用者(計)	(65)	40.0	33.8	33.8	29.2	21.5	15.4	10.8	10.8	4.6	7.7	6.2	3.1	4.6	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2
都市銀行	(17)	35.3	17.6	29.4	11.8	5.9	5.9	0.0	11.8	5.9	11.8	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9
地方銀行	(18)	61.1	33.3	33.3	11.1	22.2	5.6	11.1	0.0	5.6	5.6	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
第二地方銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(13)	30.8	53.8	23.1	46.2	23.1	23.1	23.1	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
その他の銀行	(16)	31.3	37.5	50.0	50.0	31.3	25.0	12.5	18.8	6.3	6.3	12.5	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)	(14)	35.7	50.0	35.7	14.3	14.3	0.0	14.3	7.1	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
信用金庫・信用組合	(3)	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
農協・漁協	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(10)	40.0	50.0	30.0	20.0	20.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

各金融機関 主利用者の比較

（基数：各金融機関の取引が増えた人）

		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	授業料の振込など学校関係の口座として使える	給与振込など会社関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他
都市銀行	全体 (293)	19.5	7.2	36.5	25.3	6.8	3.4	9.2	5.5	6.5	7.5	4.4	7.8	5.5	18.8	30.4	6.5	3.4	1.7	2.0	2.0	2.0	6.8	8.9	8.2	18.4	30.0	8.2	4.4	3.8	8.9
	都市銀行 主利用者 (212)	21.2	9.4	42.0	27.8	8.0	3.8	10.4	6.6	6.1	8.0	5.2	9.4	6.1	18.4	29.7	7.1	4.2	2.4	1.9	1.9	2.8	8.0	9.0	9.9	17.5	33.0	7.5	5.2	4.7	9.4
地方銀行	全体 (258)	12.0	12.0	36.4	28.3	12.4	6.2	12.0	3.5	3.9	3.9	2.7	7.0	5.4	7.8	12.4	3.5	2.3	1.6	2.7	8.5	14.7	1.9	5.8	3.5	3.5	31.8	12.0	1.6	3.5	12.8
	地方銀行 主利用者 (163)	16.0	11.7	44.8	31.3	13.5	5.5	12.3	3.1	3.1	5.5	2.5	4.9	4.3	7.4	13.5	3.7	2.5	1.2	2.5	11.7	17.2	2.5	7.4	4.3	4.3	35.6	16.0	1.2	3.7	11.0
第二地方銀行	全体 (70)	10.0	7.1	24.3	21.4	8.6	8.6	14.3	1.4	5.7	1.4	1.4	7.1	21.4	10.0	7.1	0.0	0.0	0.0	1.4	8.6	12.9	2.9	4.3	5.7	1.4	18.6	10.0	1.4	0.0	5.7
	第二地方銀行 主利用者 (21)	14.3	9.5	23.8	23.8	9.5	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	14.3	14.3	19.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	14.3	0.0	0.0	4.8	0.0	28.6	9.5	4.8	0.0	0.0
インターネット専業	全体 (615)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5	5.0	9.3	21.5	7.3	40.8	51.9	70.2	20.0	0.2	1.5	0.8	0.3	0.0	1.0	2.3	2.4	2.0	2.3	0.7	1.5	2.9	4.2
	インターネット専業銀行 主利 (156)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	9.0	10.9	22.4	10.9	50.6	66.0	70.5	25.0	0.0	2.6	1.3	1.3	0.0	0.6	1.3	0.6	3.2	6.4	1.3	3.2	5.8	5.1
その他の銀行	全体 (79)	20.3	12.7	26.6	10.1	0.0	1.3	3.8	0.0	1.3	6.3	6.3	2.5	39.2	36.7	34.2	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	3.8	1.3	1.3	5.1	2.5	0.0	1.3	7.6
	その他の銀行 主利用者 (16)	31.3	25.0	50.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	31.3	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	12.5	6.3	0.0	0.0	0.0
信用金庫・信用	全体 (110)	13.6	16.4	28.2	29.1	11.8	16.4	29.1	3.6	4.5	7.3	8.2	5.5	24.5	5.5	2.7	0.9	4.5	1.8	4.5	12.7	26.4	4.5	10.9	5.5	0.9	20.0	4.5	0.0	0.0	10.9
	信用金庫・信用組合 主利用 (44)	13.6	18.2	36.4	40.9	13.6	18.2	22.7	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	13.6	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	11.4	31.8	2.3	9.1	4.5	0.0	25.0	4.5	0.0	0.0	6.8
農協・漁協	全体 (67)	11.9	25.4	19.4	28.4	11.9	20.9	23.9	6.0	4.5	9.0	10.4	7.5	28.4	9.0	0.0	3.0	1.5	3.0	6.0	11.9	25.4	11.9	7.5	6.0	10.4	9.0	9.0	1.5	1.5	13.4
	農協・漁協 主利用者 (10)	50.0	50.0	40.0	30.0	20.0	20.0	30.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	40.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
ゆうちょ銀行	全体 (510)	20.6	18.6	45.9	39.4	13.9	12.0	15.7	2.4	2.4	5.5	7.5	5.5	6.9	29.4	16.5	4.5	3.3	0.8	0.8	4.7	12.5	5.1	10.8	6.5	16.3	15.7	7.3	0.4	1.2	9.2
	ゆうちょ銀行 主利用者 (239)	22.6	19.2	51.5	45.2	14.6	10.9	14.6	1.7	1.3	4.6	6.7	3.8	6.3	30.5	17.6	5.0	2.5	0.4	1.3	3.8	10.0	2.5	9.2	5.4	15.9	17.2	4.6	0.0	0.4	7.1
その他の金融機関	全体 (43)	16.3	14.0	30.2	14.0	2.3	4.7	2.3	0.0	2.3	4.7	4.7	0.0	25.6	30.2	20.9	7.0	0.0	0.0	4.7	2.3	0.0	2.3	4.7	2.3	0.0	14.0	4.7	4.7	0.0	9.3
	その他の金融機関 主利用 (13)	30.8	30.8	46.2	30.8	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	23.1	38.5	46.2	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-5. 最近5年間の金融機関との取引減少・中止理由

Q　先ほど「取引が減った」または「取引を止めた」とお答えの金融機関についてお伺いします。これらの金融機関との取引を減らしたり、止めたりしたのは、どのような理由からですか。それぞれの金融機関について、あてはまるものをすべてお知らせください。（いくつでも）

最近5年間の主な取引減少理由としては、「ATM/店舗が少なく、身近な場所にはない」と、「金利/手数料が有利ではない」ことが上位に挙がる。

- 減少傾向の顕著な外国銀行では「ATM/店舗が少なく、身近な場所にはない」が主な減少理由となっている。

(%)

	(N)	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質（レベル）が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	WEBサイトが見にくい	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール（DM）が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	その他
都市銀行	(274)	4.4	15.0	24.8	38.0	5.1	13.1	6.2	0.4	1.8	0.0	5.8	2.6	21.2	27.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.4	3.6	7.3	0.7	1.5	2.6	0.0	2.9	0.0	0.4	0.7	16.8
地方銀行	(308)	6.2	11.0	20.1	26.0	3.6	13.0	9.7	1.3	3.9	0.6	7.1	1.9	22.4	31.2	10.4	1.6	0.3	1.3	1.0	0.6	1.0	0.3	1.3	1.9	1.9	3.2	1.0	1.6	1.3	17.9
第二地方銀行	(70)	10.0	8.6	24.3	31.4	4.3	8.6	8.6	7.1	4.3	1.4	4.3	4.3	27.1	28.6	10.0	0.0	0.0	1.4	0.0	2.9	2.9	1.4	7.1	2.9	7.1	2.9	1.4	1.4	0.0	12.9
信託銀行	(36)	2.8	2.8	25.0	47.2	2.8	16.7	5.6	5.6	11.1	2.8	13.9	5.6	25.0	22.2	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	5.6	0.0	2.8	2.8	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6
外国銀行	(14)	0.0	0.0	35.7	42.9	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	14.3
インターネット専業銀行	(125)	－	－	－	－	－	－	3.2	2.4	3.2	6.4	6.4	4.8	6.4	26.4	9.6	6.4	0.8	1.6	0.0	4.0	12.8	2.4	4.0	5.6	6.4	8.0	4.0	2.4	4.8	27.2
その他の銀行	(28)	0.0	0.0	25.0	28.6	0.0	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	21.4	21.4	7.1	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	7.1	7.1	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0	17.9
信用金庫・信用組合	(109)	8.3	3.7	30.3	28.4	7.3	9.2	4.6	7.3	6.4	0.9	4.6	7.3	13.8	15.6	14.7	1.8	0.9	0.9	0.9	1.8	0.9	0.9	3.7	0.9	10.1	4.6	0.9	2.8	0.9	17.4
農協・漁協	(54)	1.9	0.0	31.5	29.6	3.7	3.7	5.6	5.6	7.4	1.9	3.7	3.7	9.3	11.1	13.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	1.9	5.6	7.4	3.7	3.7	22.2
ゆうちょ銀行	(354)	8.8	9.9	8.8	7.1	2.5	14.4	5.1	4.0	5.4	1.1	7.6	6.8	26.6	15.3	11.9	1.7	1.7	0.6	0.6	0.8	1.4	0.3	0.8	3.1	0.3	7.6	1.4	0.6	2.0	21.5
その他の金融機関	(31)	6.5	9.7	16.1	32.3	0.0	3.2	3.2	0.0	3.2	3.2	3.2	3.2	12.9	19.4	16.1	9.7	3.2	0.0	0.0	3.2	3.2	3.2	3.2	6.5	3.2	12.9	6.5	3.2	0.0	16.1

（基数：各金融機関の取引が減った／取引を止めた人）

※［－］は調査除外項目

1-5. 最近5年間の金融機関との取引減少・中止理由

都市銀行

（基数：各金融機関の取引が減った／止めた人）		店舗が少なく、身近な場所にはない	手数料が有利ではない	ＡＴＭが少なく、身近な場所にはない	金利が有利ではない	ＡＴＭでの待ち時間が長い	店舗内窓口での待ち時間が長い	地域の生活に密着していない	接客態度が悪い	事務手続きが複雑である	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	ＡＴＭの利用可能時間が短い	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	地域社会の発展に貢献していない	給与振込など会社関係の口座として使えない	商品・サービスの種類が少ない	企業イメージが良くない	商品・サービスの質（レベル）が低い	経営が健全ではない	ＣＭなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	コンサルティング能力が低い	キャラクターや景品が気に入らない	海外で引出しができない	取引のセキュリティが低い	ＷＥＢサイトが見にくい	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール（ＤＭ）が充実していない	規模が小さく、安心できない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	その他
全体	(274)	38.0	27.0	24.8	21.2	15.0	13.1	7.3	6.2	5.8	5.1	4.4	3.6	3.6	2.9	2.6	2.6	1.8	1.5	0.7	0.7	0.4	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.8
性×年代別 男性(計)	(138)	38.4	33.3	24.6	26.8	15.9	10.1	8.0	3.6	5.8	5.1	4.3	5.8	5.8	2.9	1.4	1.4	0.7	0.0	1.4	0.7	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.5
18～29才	(11)	27.3	27.3	9.1	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
30～39才	(30)	16.7	43.3	20.0	36.7	16.7	3.3	0.0	0.0	3.3	0.0	6.7	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
40～49才	(23)	43.5	39.1	26.1	17.4	4.3	8.7	8.7	0.0	4.3	0.0	0.0	13.0	0.0	4.3	4.3	8.7	4.3	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
50～59才	(25)	36.0	28.0	20.0	28.0	20.0	8.0	8.0	4.0	12.0	4.0	4.0	4.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
60～69才	(32)	46.9	37.5	21.9	37.5	18.8	18.8	9.4	9.4	6.3	12.5	6.3	3.1	9.4	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	3.1	3.1	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
70～79才	(17)	64.7	11.8	52.9	5.9	11.8	17.6	23.5	5.9	5.9	11.8	5.9	11.8	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.4
女性(計)	(136)	37.5	20.6	25.0	15.4	14.0	16.2	6.6	8.8	5.9	5.1	4.4	1.5	1.5	2.9	3.7	3.7	2.9	2.9	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.1
18～29才	(16)	37.5	12.5	18.8	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.8
30～39才	(32)	37.5	18.8	18.8	12.5	9.4	6.3	0.0	0.0	0.0	3.1	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.1
40～49才	(28)	42.9	32.1	35.7	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	3.6	0.0	3.6	0.0	7.1	10.7	3.6	3.6	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7
50～59才	(19)	31.6	36.8	26.3	31.6	26.3	42.1	5.3	10.5	15.8	5.3	10.5	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5
60～69才	(27)	33.3	14.8	29.6	11.1	14.8	29.6	0.0	18.5	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4
70～79才	(14)	42.9	0.0	14.3	7.1	14.3	7.1	28.6	14.3	14.3	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4
主利用金融機関別 銀行利用者(計)	(185)	34.6	28.1	24.3	23.2	14.6	11.4	6.5	4.9	5.4	4.3	4.9	2.2	2.7	2.2	3.8	2.2	0.5	2.2	1.1	1.1	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.8
都市銀行	(46)	10.9	26.1	6.5	26.1	8.7	13.0	2.2	6.5	2.2	4.3	2.2	2.2	0.0	2.2	4.3	2.2	2.2	2.2	2.2	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.1
地方銀行	(84)	51.2	16.7	39.3	11.9	11.9	11.9	8.3	6.0	7.1	6.0	7.1	0.0	4.8	3.6	4.8	2.4	0.0	2.4	1.2	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
第二地方銀行	(6)	16.7	16.7	0.0	16.7	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
インターネット専業銀行	(44)	29.5	52.3	18.2	43.2	22.7	6.8	4.5	2.3	4.5	2.3	2.3	4.5	2.3	0.0	2.3	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
その他の銀行	(5)	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)	(89)	44.9	24.7	25.8	16.9	15.7	16.9	9.0	9.0	6.7	6.7	3.4	6.7	5.6	4.5	0.0	3.4	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.6
信用金庫・信用組合	(15)	33.3	6.7	33.3	6.7	33.3	26.7	13.3	20.0	0.0	13.3	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農協・漁協	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(68)	50.0	27.9	26.5	14.7	10.3	13.2	7.4	5.9	8.8	5.9	2.9	7.4	7.4	4.4	0.0	4.4	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6
その他の金融機関	(4)	0.0	50.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0

地方銀行

（基数：各金融機関の取引が減った／止めた人）		手数料が有利ではない	店舗が少なく、身近な場所にはない	金利が有利ではない	ＡＴＭが少なく、身近な場所にはない	店舗内窓口での待ち時間が長い	ＡＴＭでの待ち時間が長い	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	接客態度が悪い	事務手続きが複雑である	ＡＴＭの利用可能時間が短い	商品・サービスの質（レベル）が低い	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	給与振込など会社関係の口座として使えない	商品・サービスの種類が少ない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	ＷＥＢサイトが見にくい	海外で引出しができない	コンサルティング能力が低い	ダイレクトメール（ＤＭ）が充実していない	経営が健全ではない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域の生活に密着していない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	取引のセキュリティが低い	地域社会の発展に貢献していない	商品パンフレットが充実していない	ＣＭなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	その他
全体	(308)	31.2	26.0	22.4	20.1	13.0	11.0	10.4	9.7	7.1	6.2	3.9	3.6	3.2	1.9	1.9	1.9	1.6	1.6	1.3	1.3	1.3	1.3	1.0	1.0	1.0	0.6	0.6	0.3	0.3	17.9
性×年代別 男性(計)	(149)	38.3	22.8	26.2	16.8	12.8	9.4	14.8	8.7	8.1	6.7	4.7	4.0	2.7	2.7	2.7	1.3	2.7	1.3	2.7	2.7	0.7	2.0	0.7	1.3	0.7	0.7	1.3	0.7	0.7	14.1
18～29才	(28)	28.6	17.9	3.6	25.0	10.7	14.3	7.1	0.0	3.6	3.6	0.0	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
30～39才	(33)	45.5	24.2	24.2	21.2	12.1	3.0	15.2	9.1	6.1	9.1	9.1	3.0	9.1	3.0	3.0	3.0	6.1	3.0	3.0	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
40～49才	(25)	52.0	28.0	36.0	16.0	16.0	12.0	28.0	8.0	8.0	8.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.0
50～59才	(23)	43.5	13.0	34.8	13.0	13.0	8.7	13.0	21.7	8.7	4.3	8.7	8.7	0.0	8.7	13.0	0.0	4.3	4.3	4.3	13.0	4.3	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	8.7	4.3	4.3	4.3
60～69才	(25)	40.0	24.0	28.0	8.0	8.0	8.0	12.0	4.0	12.0	8.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	20.0
70～79才	(15)	6.7	33.3	40.0	13.3	20.0	13.3	13.3	13.3	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7
女性(計)	(159)	24.5	28.9	18.9	23.3	13.2	12.6	6.3	10.7	6.3	5.7	3.1	3.1	3.8	1.3	1.3	2.5	0.6	1.9	0.0	0.0	1.9	0.6	1.3	0.6	1.3	0.6	0.0	0.0	0.0	21.4
18～29才	(35)	22.9	37.1	5.7	40.0	5.7	11.4	5.7	2.9	0.0	2.9	2.9	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	22.9
30～39才	(32)	28.1	40.6	12.5	25.0	6.3	15.6	3.1	3.1	6.3	3.1	3.1	3.1	6.3	0.0	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8
40～49才	(17)	29.4	35.3	35.3	23.5	5.9	11.8	17.6	5.9	17.6	5.9	5.9	5.9	0.0	5.9	11.8	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
50～59才	(33)	27.3	27.3	24.2	18.2	21.2	12.1	3.0	18.2	9.1	12.1	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
60～69才	(31)	16.1	12.9	25.8	9.7	19.4	12.9	6.5	22.6	6.5	3.2	6.5	6.5	3.2	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	22.6
70～79才	(11)	27.3	9.1	18.2	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5
主利用金融機関別 銀行利用者(計)	(184)	33.2	28.3	26.1	24.5	8.2	10.3	13.6	7.6	5.4	7.6	4.9	1.6	3.8	1.6	1.6	1.6	2.7	2.2	1.1	1.1	1.1	1.6	1.6	1.1	1.1	0.0	0.5	0.5	0.5	14.1
都市銀行	(71)	16.9	40.8	12.7	40.8	4.2	8.5	8.5	7.0	4.2	2.8	4.2	1.4	4.2	0.0	2.8	4.2	4.2	1.4	1.4	2.8	1.4	2.8	1.4	1.4	2.8	0.0	1.4	1.4	1.4	15.5
地方銀行	(41)	31.7	17.1	29.3	9.8	7.3	4.9	17.1	9.8	4.9	7.3	7.3	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.4
第二地方銀行	(8)	25.0	62.5	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
インターネット専業銀行	(60)	56.7	16.7	40.0	15.0	13.3	16.7	20.0	8.3	6.7	11.7	5.0	3.3	5.0	3.3	1.7	0.0	3.3	5.0	1.7	0.0	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
その他の銀行	(4)	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)	(124)	28.2	22.6	16.9	13.7	20.2	12.1	5.6	12.9	9.7	4.0	2.4	6.5	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0	0.8	1.6	1.6	1.6	0.8	0.0	0.8	0.8	1.6	0.8	0.0	0.0	23.4
信用金庫・信用組合	(17)	5.9	23.5	11.8	5.9	17.6	0.0	5.9	23.5	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	35.3
農協・漁協	(3)	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(97)	32.0	23.7	17.5	16.5	19.6	15.5	5.2	11.3	11.3	4.1	3.1	7.2	3.1	3.1	3.1	2.1	0.0	1.0	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	1.0	1.0	2.1	1.0	0.0	0.0	22.7
その他の金融機関	(7)	42.9	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-5. 最近5年間の金融機関との取引減少・中止理由

第二地方銀行

（基数：各金融機関の取引が減った／止めた人）		店舗が少なく、身近な場所にはない	手数料が有利ではない	金利が有利ではない	ATMが少なく、身近な場所にはない	ATMの利用可能時間が短い	パソコンや携帯電話での取引が不便でつかいにくい	ATMでの待ち時間が長い	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	経営が健全ではない	規模が小さく、安心できない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	商品・サービスの質（レベル）が低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	企業イメージが良くない	給与振込など会社関係の口座として使えないい	取引のセキュリティが低い	ダイレクトメール（DM）が充実していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	WEBサイトが見にくい	商品パンフレットが充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	金融経済に関わる情報提供が充実していないい	その他
全体	(70)	31.4	28.6	27.1	24.3	10.0	10.0	8.6	8.6	8.6	7.1	7.1	7.1	4.3	4.3	4.3	4.3	2.9	2.9	2.9	2.9	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9
性×年代別 男性(計)	(40)	27.5	37.5	25.0	15.0	5.0	10.0	7.5	12.5	7.5	10.0	10.0	10.0	2.5	2.5	7.5	7.5	0.0	0.0	2.5	5.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	17.5
18～29才	(5)	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
30～39才	(4)	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
40～49才	(9)	22.2	33.3	22.2	22.2	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
50～59才	(5)	20.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(11)	18.2	45.5	18.2	9.1	9.1	9.1	18.2	18.2	18.2	9.1	0.0	27.3	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
70～79才	(6)	33.3	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
女性(計)	(30)	36.7	16.7	30.0	36.7	16.7	10.0	10.0	3.3	10.0	3.3	3.3	3.3	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7	6.7	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
18～29才	(3)	100.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(5)	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
40～49才	(6)	33.3	16.7	66.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50～59才	(6)	33.3	16.7	16.7	66.7	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(7)	14.3	14.3	42.9	28.6	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
70～79才	(3)	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別 銀行利用者(計)	(46)	28.3	23.9	26.1	23.9	10.9	15.2	6.5	0.0	6.5	6.5	2.2	6.5	2.2	2.2	2.2	4.3	0.0	0.0	2.2	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2
都市銀行	(14)	50.0	21.4	14.3	21.4	7.1	14.3	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
地方銀行	(21)	19.0	4.8	23.8	28.6	9.5	4.8	0.0	0.0	9.5	4.8	4.8	9.5	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0
第二地方銀行	(3)	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
インターネット専業銀行	(8)	12.5	87.5	62.5	12.5	25.0	37.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)	(24)	37.5	37.5	29.2	25.0	8.3	0.0	12.5	25.0	12.5	8.3	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	4.2	8.3	8.3	4.2	0.0	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
信用金庫・信用組合	(4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(19)	42.1	42.1	31.6	31.6	10.5	0.0	10.5	26.3	10.5	10.5	15.8	10.5	10.5	10.5	10.5	5.3	10.5	10.5	5.3	0.0	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5
その他の金融機関	(1)	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

信託銀行

（基数：各金融機関の取引が減った／止めた人）		店舗が少なく、身近な場所にはない	ATMが少なく、身近な場所にはない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	店舗内窓口での待ち時間が長い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの質（レベル）が低い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの種類が少ない	パソコンや携帯電話での取引が不便でつかいにくい	地域の生活に密着していない	給与振込など会社関係の口座として使えないい	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	取引のセキュリティが低い	地域社会の発展に貢献していない	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	WEBサイトが見にくい	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール（DM）が充実していないい	キャラクターや景品が気に入らない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	規模が小さく、安心できない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していないい	その他
全体	(36)	47.2	25.0	25.0	22.2	16.7	13.9	11.1	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
性×年代別 男性(計)	(20)	45.0	20.0	30.0	20.0	10.0	10.0	15.0	0.0	10.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
18～29才	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(2)	50.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49才	(4)	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
50～59才	(2)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(4)	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79才	(6)	100.0	33.3	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性(計)	(16)	50.0	31.3	18.8	25.0	25.0	18.8	6.3	12.5	0.0	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
18～29才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(1)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49才	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50～59才	(5)	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(3)	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79才	(5)	60.0	40.0	20.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
主利用金融機関別 銀行利用者(計)	(29)	44.8	27.6	24.1	24.1	13.8	10.3	10.3	3.4	6.9	6.9	6.9	3.4	6.9	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4
都市銀行	(14)	35.7	21.4	21.4	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
地方銀行	(5)	60.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
第二地方銀行	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(5)	40.0	0.0	60.0	80.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)	(7)	57.1	14.3	28.6	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
信用金庫・信用組合	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(7)	57.1	14.3	28.6	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-5. 最近5年間の金融機関との取引減少・中止理由

外国銀行

（基数：各金融機関の取引が減った／止めた人）

			店舗が少なく、身近な場所にはない	ＡＴＭが少なく、身近な場所にはない	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	企業イメージが良くない	店舗内窓口での待ち時間が長い	商品・サービスの質（レベル）が低い	金利が有利ではない	経営が健全ではない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	ＡＴＭの利用可能時間が短い	ＡＴＭでの待ち時間が長い	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	取引のセキュリティが低い	手数料が有利ではない	ＷＥＢサイトが見にくい	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール（ＤＭ）が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	ＣＭなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	規模が小さく、安心できない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	その他
全体		14)	42.9	35.7	14.3	14.3	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
性×年代別	男性(計)	6)	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	18～29才	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～79才	1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	8)	50.0	50.0	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	18～29才	1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30～39才	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	3)	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	2)	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	70～79才	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	13)	46.2	38.5	15.4	15.4	15.4	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
	都市銀行	10)	50.0	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	地方銀行	2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	第二地方銀行	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	1)	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫・信用組合	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

インターネット専業銀行

（基数：各金融機関の取引が減った／止めた人）

			手数料が有利ではない	地域の生活に密着していない	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	給与振込など会社関係の口座として使えない	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	金利が有利ではない	ＷＥＢサイトが見にくい	規模が小さく、安心できない	企業イメージが良くない	商品・サービスの種類が少ない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	地域社会の発展に貢献していない	経営が健全ではない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	接客態度が悪い	商品・サービスの質（レベル）が低い	コンサルティング能力が低い	ＣＭなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	海外で引出しができない	ダイレクトメール（ＤＭ）が充実していない	商品パンフレットが充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	その他
全体		125)	26.4	12.8	9.6	8.0	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4	5.6	4.8	4.8	4.0	4.0	4.0	3.2	3.2	2.4	2.4	2.4	1.6	0.8	0.0	27.2
性×年代別	男性(計)	77)	31.2	10.4	9.1	10.4	6.5	5.2	7.8	7.8	2.6	3.9	3.9	5.2	3.9	3.9	5.2	2.6	3.9	1.3	1.3	2.6	1.3	0.0	0.0	29.9
	18～29才	11)	27.3	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	18.2	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	45.5
	30～39才	12)	33.3	0.0	16.7	25.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	40～49才	16)	62.5	6.3	12.5	0.0	0.0	6.3	12.5	6.3	0.0	6.3	12.5	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	12.5
	50～59才	11)	27.3	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5
	60～69才	16)	6.3	25.0	12.5	6.3	18.8	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
	70～79才	11)	27.3	18.2	0.0	18.2	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0	9.1	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	27.3
	女性(計)	48)	18.8	16.7	10.4	4.2	6.3	8.3	4.2	4.2	12.5	8.3	6.3	4.2	4.2	4.2	2.1	4.2	2.1	4.2	4.2	2.1	2.1	2.1	0.0	22.9
	18～29才	4)	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	30～39才	9)	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4
	40～49才	12)	50.0	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7
	50～59才	3)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	60～69才	12)	8.3	33.3	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	25.0	8.3	16.7	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3
	70～79才	8)	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	93)	25.8	10.8	6.5	8.6	7.5	3.2	6.5	6.5	7.5	6.5	5.4	5.4	3.2	4.3	4.3	0.0	4.3	2.2	2.2	3.2	2.2	1.1	0.0	26.9
	都市銀行	51)	25.5	9.8	7.8	9.8	7.8	2.0	7.8	3.9	13.7	9.8	3.9	7.8	2.0	5.9	2.0	0.0	5.9	0.0	2.0	3.9	2.0	0.0	0.0	29.4
	地方銀行	29)	20.7	13.8	6.9	3.4	10.3	6.9	3.4	13.8	0.0	3.4	6.9	3.4	6.9	3.4	6.9	0.0	3.4	6.9	3.4	0.0	3.4	3.4	0.0	24.1
	第二地方銀行	8)	37.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0
	インターネット専業銀行	3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	その他の銀行	2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	32)	28.1	18.8	18.8	6.3	3.1	15.6	6.3	6.3	3.1	3.1	3.1	3.1	6.3	3.1	3.1	12.5	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	28.1
	信用金庫・信用組合	6)	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	農協・漁協	1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	23)	30.4	21.7	17.4	8.7	4.3	17.4	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	8.7	0.0	4.3	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.7
	その他の金融機関	2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-5. 最近5年間の金融機関との取引減少・中止理由

その他の銀行

（基数：各金融機関の取引が減った／止めた人）

		店舗が少なく、身近な場所にはない	ATMが少なく、身近な場所にはない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	給与振込など会社関係の口座として使えない	パソコンや携帯電話での取引が不便でつかいにくい	WEBサイトが見にくい	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質（レベル）が低い	取引のセキュリティが低い	商品パンフレットが充実していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	ダイレクトメール（DM）が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	規模が小さく、安心できない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	その他
全体	(28)	28.6	25.0	21.4	21.4	10.7	7.1	7.1	7.1	7.1	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9
性×年代別 男性（計）	(18)	38.9	33.3	16.7	11.1	11.1	5.6	11.1	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6	5.6	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
18～29才	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
40～49才	(4)	50.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
50～59才	(4)	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(5)	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79才	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性（計）	(10)	10.0	10.0	30.0	40.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
18～29才	(3)	33.3	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
30～39才	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
40～49才	(4)	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
50～59才	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(19)	36.8	26.3	21.1	15.8	10.5	0.0	10.5	10.5	10.5	0.0	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8
都市銀行	(8)	37.5	50.0	12.5	25.0	12.5	0.0	12.5	12.5	25.0	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
地方銀行	(6)	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
第二地方銀行	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
インターネット専業銀行	(4)	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(9)	11.1	22.2	22.2	33.3	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2
信用金庫・信用組合	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(7)	14.3	28.6	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

各金融機関 主利用者の比較

（基数：各金融機関の取引が減った／取引を止めた人）

		ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質（レベル）が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	WEBサイトが見にくい	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール（DM）が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	その他
都市銀行	全体 (274)	4.4	15.0	24.8	38.0	5.1	13.1	6.2	0.4	1.8	0.0	5.8	2.6	21.2	27.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.4	3.6	7.3	0.7	1.5	2.6	0.0	2.9	0.0	0.4	0.7	16.8
	都市銀行 (46)	2.2	8.7	6.5	10.9	4.3	13.0	6.5	2.2	2.2	0.0	2.2	4.3	26.1	26.1	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2	2.2	2.2	2.2	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	39.1
地方銀行	全体 (308)	6.2	11.0	20.1	26.0	3.6	13.0	9.7	1.3	3.9	0.6	7.1	1.9	22.4	31.2	10.4	1.6	0.3	1.3	1.0	0.6	1.0	0.3	1.3	1.9	1.9	3.2	1.0	1.6	1.3	17.9
	地方銀行 (41)	7.3	4.9	9.8	17.1	0.0	7.3	9.8	0.0	7.3	0.0	4.9	2.4	29.3	31.7	17.1	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	24.4
第二地方銀行	全体 (70)	10.0	8.6	24.3	31.4	4.3	8.6	8.6	7.1	4.3	1.4	4.3	4.3	27.1	28.6	10.0	0.0	0.0	1.4	0.0	2.9	2.9	1.4	7.1	2.9	7.1	2.9	1.4	1.4	0.0	12.9
	第二地方銀行 (3)	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
インターネット専業	全体 (125)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	2.4	3.2	6.4	6.4	4.8	6.4	26.4	9.6	6.4	0.8	1.6	0.0	4.0	12.8	2.4	4.0	5.6	6.4	8.0	4.0	2.4	4.8	27.2
	インターネット専業銀行 (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
その他の銀行	全体 (28)	0.0	0.0	25.0	28.6	0.0	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	21.4	21.4	7.1	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	7.1	7.1	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0	17.9
	その他の銀行 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
信用金庫・信用	全体 (109)	8.3	3.7	30.3	28.4	7.3	9.2	4.6	7.3	6.4	0.9	4.6	7.3	13.8	15.6	14.7	1.8	0.9	0.9	0.9	1.8	0.9	0.9	3.7	0.9	10.1	4.6	0.9	2.8	0.9	17.4
	信用金庫・信用組合 (7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
農協・漁協	全体 (54)	1.9	0.0	31.5	29.6	3.7	3.7	5.6	5.6	7.4	1.9	3.7	3.7	9.3	11.1	13.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	1.9	5.6	7.4	3.7	3.7	22.2
	農協・漁協 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
ゆうちょ銀行	全体 (354)	8.8	9.9	8.8	7.1	2.5	14.4	5.1	4.0	5.4	1.1	7.6	6.8	26.6	15.3	11.9	1.7	1.7	0.6	0.6	0.8	1.4	0.3	0.8	3.1	0.3	7.6	1.4	0.6	2.0	21.5
	ゆうちょ銀行 (14)	7.1	21.4	7.1	7.1	0.0	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	35.7	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	50.0
その他の金融機関	全体 (31)	6.5	9.7	16.1	32.3	0.0	3.2	3.2	0.0	3.2	3.2	3.2	3.2	12.9	19.4	16.1	9.7	3.2	0.0	0.0	3.2	3.2	3.2	3.2	6.5	3.2	12.9	6.5	3.2	0.0	16.1
	その他の金融機関 (3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

Q　預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。
それぞれの金融機関を、あなたはどのような目的でご利用になっていますか。
それぞれについてあてはまるものを、すべてお知らせください。（いくつでも）

「普通預金」「定期預金」「現金の出入、振込、払込」が3大利用目的。
都市銀行・地方銀行は「自動口座引落し（口座振替）」「給与・年金等の受け取り」目的の利用も多い。

- 都市銀行・地方銀行では「自動口座引落し（口座振替）」が4割程度、「給与・年金・公的給付金などの受取り」が3割強。
- 「外貨預金」は外国銀行で6割弱、「投信や国債などの購入」は信託銀行で3割程度。
- 「銀行のカードローン」の利用率は都市銀行が最も多いが、2.9%。

（%）

	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
都市銀行	(1929)	94.5	30.0	5.7	5.0	1.7	6.7	1.1	2.9	8.8	32.2	38.6	49.5	2.3	2.9	1.3	0.6	1.5
地方銀行	(1932)	92.2	31.8	1.7	5.5	1.9	6.8	2.3	2.0	7.5	35.2	40.6	47.5	1.9	2.4	2.1	0.5	2.2
第二地方銀行	(421)	86.9	35.2	0.5	4.0	2.1	4.0	0.7	2.1	4.8	20.7	25.4	38.0	1.0	2.4	1.7	0.7	2.9
信託銀行	(185)	50.8	53.0	5.9	29.2	3.2	8.1	0.0	0.0	1.1	5.9	3.2	16.8	7.0	14.1	1.1	1.1	7.0
外国銀行	(56)	53.6	25.0	57.1	8.9	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	14.3	3.6	5.4	0.0	1.8	8.9
インターネット専業銀行	(1484)	82.7	23.1	6.3	5.2	0.1	0.6	0.1	1.0	3.6	3.2	8.6	46.7	2.8	0.7	0.3	2.2	1.9
その他の銀行	(230)	78.7	40.4	9.6	3.9	0.9	0.9	0.0	0.9	4.3	5.2	10.0	38.3	3.9	1.7	0.4	0.9	3.5
信用金庫・信用組合	(694)	85.3	37.0	0.6	2.7	0.9	5.0	1.7	2.7	4.2	25.5	28.5	36.2	2.6	1.3	2.3	1.2	2.4
農協・漁協	(352)	82.4	43.8	0.0	1.7	9.1	1.7	1.1	0.3	1.7	14.2	20.5	29.8	1.4	1.4	1.4	1.1	2.3
ゆうちょ銀行	(2638)	90.3	33.9	－	1.6	3.0	－	－	－	2.2	13.8	22.3	45.8	1.0	0.3	－	0.8	1.4
その他の金融機関	(183)	77.0	32.8	2.7	7.1	2.7	4.9	0.0	0.5	5.5	13.7	17.5	34.4	2.7	3.8	0.0	1.1	3.8

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

※［－］は調査除外項目

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

都市銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
全体	(1929)	94.5	30.0	5.7	5.0	1.7	6.7	1.1	2.9	8.8	32.2	38.6	49.5	2.3	2.9	1.3	0.6	1.5
性×年代別 男性（計）	(1006)	93.8	28.9	6.0	5.0	1.5	8.4	1.4	3.6	9.3	34.0	40.1	50.1	2.3	2.8	1.5	0.4	1.7
18～29才	(169)	95.3	16.6	2.4	1.2	1.2	1.2	0.6	2.4	7.1	28.4	27.8	40.2	0.6	0.0	0.0	0.0	1.8
30～39才	(171)	90.6	23.4	5.3	2.9	1.8	11.7	1.2	3.5	9.4	35.1	40.4	45.6	0.6	2.3	1.2	0.0	2.9
40～49才	(191)	95.3	24.6	5.2	5.8	2.1	13.1	0.5	3.7	4.7	36.1	39.8	53.9	1.6	3.7	1.6	0.5	1.0
50～59才	(171)	93.6	33.9	9.4	4.7	0.6	11.1	2.9	6.4	11.7	31.6	43.9	52.0	2.3	3.5	2.9	0.6	2.3
60～69才	(186)	94.6	40.9	7.5	6.5	2.2	6.5	2.2	2.7	8.1	38.7	44.6	55.9	5.4	3.8	0.5	0.0	1.6
70～79才	(118)	93.2	35.6	5.9	10.2	0.8	5.9	0.8	2.5	18.6	33.1	44.9	52.5	3.4	3.4	3.4	1.7	0.0
女性（計）	(923)	95.1	31.1	5.3	5.1	1.8	4.8	0.8	2.2	8.2	30.2	36.9	48.8	2.3	2.9	1.2	0.9	1.2
18～29才	(165)	97.0	15.8	1.2	0.6	1.2	0.6	1.8	0.6	13.3	31.5	27.3	44.2	0.6	0.0	0.0	0.6	1.2
30～39才	(173)	96.0	23.7	2.9	2.9	1.2	5.2	0.6	1.2	6.4	26.6	27.2	43.4	1.2	1.7	1.7	0.0	2.3
40～49才	(168)	94.6	27.4	5.4	3.0	1.2	8.9	0.6	3.6	7.7	33.3	39.3	54.8	1.8	1.8	0.6	1.8	1.2
50～59才	(132)	97.7	37.9	5.3	6.8	1.5	9.8	0.0	3.0	6.1	31.1	49.2	52.3	1.5	4.5	3.0	0.0	0.0
60～69才	(161)	90.7	39.8	9.9	9.9	3.1	1.9	0.6	2.5	9.3	32.3	47.2	54.0	5.0	5.6	1.2	1.2	1.9
70～79才	(124)	95.2	48.4	8.1	8.9	3.2	2.4	0.8	2.4	5.6	25.8	33.9	43.5	4.0	4.8	0.8	1.6	0.0
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(1536)	95.4	32.0	6.0	5.7	1.9	7.2	1.3	3.5	9.9	36.4	42.6	52.7	2.7	3.1	1.2	0.5	1.2
都市銀行	(1091)	98.6	37.3	7.0	6.7	2.0	8.2	1.5	3.8	12.2	45.9	53.3	60.4	3.1	3.6	1.4	0.4	0.0
地方銀行	(281)	87.9	20.6	3.6	3.6	2.1	4.3	1.4	2.8	4.6	9.3	13.2	32.7	2.5	2.1	0.7	0.7	3.6
第二地方銀行	(35)	91.4	17.1	0.0	2.9	0.0	5.7	0.0	5.7	0.0	8.6	17.1	42.9	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(112)	84.8	12.5	4.5	1.8	0.9	6.3	0.0	0.9	4.5	22.3	24.1	34.8	0.9	0.9	0.9	0.9	8.0
その他の銀行	(13)	84.6	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	23.1	23.1	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(392)	90.8	22.2	4.3	2.6	0.8	4.6	0.3	0.8	4.6	15.8	22.7	36.7	0.5	1.8	1.8	1.3	2.3
信用金庫・信用組合	(61)	88.5	16.4	3.3	6.6	1.6	8.2	0.0	1.6	9.8	3.3	26.2	41.0	1.6	1.6	0.0	1.6	1.6
農協・漁協	(10)	80.0	30.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0
ゆうちょ銀行	(310)	91.9	23.5	4.8	1.6	0.6	4.2	0.3	0.6	3.9	19.0	22.3	36.1	0.3	1.9	2.3	1.0	1.9
その他の金融機関	(11)	81.8	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1

地方銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
全体	(1932)	92.2	31.8	1.7	5.5	1.9	6.8	2.3	2.0	7.5	35.2	40.6	47.5	1.9	2.4	2.1	0.5	2.2
性×年代別 男性（計）	(964)	92.3	30.7	1.8	5.3	1.3	9.3	2.9	2.8	8.3	35.8	41.7	47.5	1.6	2.7	2.8	0.2	2.1
18～29才	(150)	90.7	10.7	0.0	0.0	0.7	2.7	1.3	0.7	2.0	17.3	16.7	26.0	0.7	0.7	0.0	0.0	4.0
30～39才	(158)	91.8	20.9	1.3	0.6	0.6	7.0	4.4	1.9	8.2	38.0	41.1	39.9	0.6	1.3	3.8	0.6	1.9
40～49才	(182)	94.0	29.1	1.1	3.8	1.1	15.4	2.2	4.4	9.3	43.4	49.5	53.3	0.0	1.1	2.7	0.0	0.5
50～59才	(161)	91.3	34.8	1.2	4.3	1.9	14.9	7.5	3.7	8.1	34.2	42.2	51.6	1.9	3.1	5.0	0.6	3.1
60～69才	(198)	93.4	43.9	3.0	9.1	2.0	7.1	0.5	2.5	9.6	36.9	49.5	53.5	3.0	4.5	3.0	0.0	1.5
70～79才	(115)	92.2	44.3	4.3	15.7	1.7	7.8	1.7	3.5	13.0	45.2	48.7	60.9	3.5	6.1	1.7	0.0	1.7
女性（計）	(968)	92.1	32.9	1.7	5.7	2.4	4.3	1.8	1.1	6.6	34.6	39.5	47.4	2.2	2.2	1.3	0.7	2.4
18～29才	(154)	94.2	15.6	1.3	1.9	1.9	1.9	1.9	0.0	10.4	29.2	29.9	38.3	0.6	0.6	0.0	0.0	3.2
30～39才	(165)	89.1	18.8	0.6	3.0	1.2	6.1	0.0	0.6	6.1	33.9	38.2	50.9	0.6	0.0	1.2	0.6	4.2
40～49才	(157)	93.6	30.6	0.6	2.5	1.3	10.2	3.2	1.3	5.1	34.4	44.6	46.5	1.3	2.5	4.5	1.3	0.6
50～59才	(158)	93.0	38.0	3.2	5.7	1.3	5.7	3.8	1.9	6.3	35.4	39.2	46.8	1.9	2.5	0.6	0.6	2.5
60～69才	(201)	90.5	42.8	1.0	9.5	4.5	1.5	1.0	2.5	5.0	34.3	38.3	47.8	2.5	2.0	1.5	0.5	2.5
70～79才	(133)	93.2	51.9	3.8	11.3	3.8	0.8	0.8	0.0	7.5	41.4	48.1	54.9	6.8	6.0	0.0	1.5	0.8
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(1452)	93.1	34.2	1.7	5.9	1.9	7.6	2.6	2.4	8.3	40.4	45.0	50.9	2.0	2.8	2.5	0.5	2.0
都市銀行	(297)	84.8	25.3	0.0	2.0	0.7	3.7	0.7	0.3	2.0	9.4	17.8	32.3	1.7	0.7	0.0	1.3	5.7
地方銀行	(963)	97.1	40.6	2.3	7.4	2.3	9.8	3.6	3.3	11.6	54.1	56.8	61.1	2.5	3.9	3.6	0.1	0.1
第二地方銀行	(53)	94.3	20.8	0.0	3.8	1.9	1.9	0.0	3.8	1.9	15.1	22.6	37.7	0.0	1.9	0.0	0.0	3.8
インターネット専業銀行	(125)	80.8	13.6	1.6	4.0	0.8	3.2	0.8	0.0	0.8	23.2	29.6	27.2	0.0	0.0	1.6	1.6	7.2
その他の銀行	(12)	100.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(479)	89.8	24.6	1.7	4.4	1.9	4.6	1.5	0.6	5.0	19.4	27.1	37.2	1.5	1.3	0.6	0.4	2.7
信用金庫・信用組合	(73)	93.2	26.0	2.7	2.7	4.1	2.7	1.4	0.0	2.7	13.7	21.9	30.1	1.4	2.7	0.0	0.0	0.0
農協・漁協	(20)	100.0	60.0	10.0	20.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0	25.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(372)	89.0	22.3	1.1	3.8	1.3	5.1	1.1	0.5	5.9	22.0	28.2	38.4	1.6	1.1	0.8	0.5	3.2
その他の金融機関	(14)	78.6	28.6	0.0	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	28.6	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

第二地方銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
全体	(421)	86.9	35.2	0.5	4.0	2.1	4.0	0.7	2.1	4.8	20.7	25.4	38.0	1.0	2.4	1.7	0.7	2.9
性×年代別 男性(計)	(236)	89.4	34.3	0.4	2.5	1.7	1.7	0.8	3.0	5.5	21.2	25.0	39.8	1.3	1.7	0.8	0.4	3.0
18～29才	(28)	78.6	17.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	17.9	7.1	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
30～39才	(31)	90.3	22.6	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	22.6	19.4	45.2	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2
40～49才	(40)	95.0	27.5	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0	5.0	2.5	20.0	32.5	27.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
50～59才	(52)	84.6	36.5	1.9	1.9	5.8	1.9	1.9	7.7	5.8	21.2	19.2	42.3	1.9	3.8	1.9	0.0	3.8
60～69才	(48)	95.8	41.7	0.0	4.2	2.1	0.0	2.1	2.1	6.3	14.6	27.1	39.6	0.0	2.1	2.1	0.0	0.0
70～79才	(37)	89.2	51.4	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8	32.4	40.5	56.8	2.7	2.7	0.0	2.7	2.7
女性(計)	(185)	83.8	36.2	0.5	5.9	2.7	7.0	0.5	1.1	3.8	20.0	25.9	35.7	0.5	3.2	2.7	1.1	2.7
18～29才	(19)	94.7	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	21.1	15.8	47.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
30～39才	(21)	81.0	28.6	0.0	4.8	4.8	9.5	0.0	0.0	9.5	28.6	28.6	33.3	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0
40～49才	(38)	92.1	31.6	0.0	2.6	0.0	13.2	0.0	0.0	0.0	15.8	28.9	47.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
50～59才	(34)	82.4	50.0	0.0	2.9	0.0	11.8	2.9	0.0	2.9	20.6	23.5	35.3	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0
60～69才	(47)	80.9	40.4	0.0	12.8	4.3	4.3	0.0	2.1	2.1	17.0	27.7	25.5	2.1	10.6	6.4	2.1	4.3
70～79才	(26)	73.1	46.2	3.8	7.7	3.8	0.0	0.0	0.0	11.5	23.1	26.9	30.8	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8
主利用金融機関別 銀行利用者(計)	(318)	88.7	36.8	0.6	4.7	2.5	5.3	0.3	2.2	4.7	22.6	28.0	40.9	1.3	2.2	2.2	0.6	1.6
都市銀行	(67)	74.6	31.3	0.0	1.5	0.0	4.5	1.5	3.0	3.0	6.0	14.9	28.4	0.0	1.5	3.0	1.5	6.0
地方銀行	(118)	91.5	34.7	0.8	4.2	2.5	1.7	0.0	2.5	2.5	11.9	16.1	35.6	0.8	2.5	0.8	0.8	0.8
第二地方銀行	(110)	95.5	42.7	0.9	6.4	3.6	10.9	0.0	1.8	9.1	46.4	50.9	55.5	1.8	1.8	2.7	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(19)	84.2	36.8	0.0	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	36.8	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0
その他の銀行	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)	(103)	81.6	30.1	0.0	1.9	1.0	0.0	1.9	1.9	4.9	14.6	17.5	29.1	0.0	2.9	0.0	1.0	6.8
信用金庫・信用組合	(26)	84.6	26.9	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	15.4	11.5	30.8	0.0	7.7	0.0	3.8	7.7
農協・漁協	(3)	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(71)	81.7	29.6	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4	1.4	4.2	14.1	18.3	28.2	0.0	1.4	0.0	0.0	5.6
その他の金融機関	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3

信託銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
全体	(185)	50.8	53.0	5.9	29.2	3.2	8.1	0.0	0.0	1.1	5.9	3.2	16.8	7.0	14.1	1.1	1.1	7.0
性×年代別 男性(計)	(92)	52.2	46.7	9.8	30.4	3.3	10.9	0.0	0.0	1.1	6.5	3.3	20.7	5.4	16.3	2.2	2.2	9.8
18～29才	(7)	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
30～39才	(7)	71.4	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	28.6	42.9	14.3	0.0	0.0
40～49才	(15)	46.7	33.3	6.7	13.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7
50～59才	(14)	71.4	42.9	14.3	35.7	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	21.4	0.0	7.1	0.0	7.1	7.1
60～69才	(26)	50.0	61.5	11.5	34.6	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	23.1	7.7	23.1	0.0	3.8	3.8
70～79才	(23)	39.1	43.5	8.7	39.1	8.7	4.3	0.0	0.0	4.3	8.7	4.3	8.7	4.3	21.7	4.3	0.0	8.7
女性(計)	(93)	49.5	59.1	2.2	28.0	3.2	5.4	0.0	0.0	1.1	5.4	3.2	12.9	8.6	11.8	0.0	0.0	4.3
18～29才	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
40～49才	(11)	27.3	36.4	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
50～59才	(19)	57.9	63.2	0.0	36.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	10.5	10.5	26.3	0.0	0.0	0.0
60～69才	(28)	46.4	64.3	0.0	32.1	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	10.7	14.3	7.1	0.0	0.0	7.1
70～79才	(25)	52.0	76.0	4.0	28.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	8.0	0.0	16.0	8.0	12.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別 銀行利用者(計)	(149)	52.3	50.3	6.0	29.5	3.4	8.7	0.0	0.0	0.7	4.0	4.0	16.1	7.4	14.8	1.3	1.3	6.7
都市銀行	(78)	48.7	51.3	3.8	29.5	2.6	11.5	0.0	0.0	0.0	5.1	3.8	11.5	9.0	15.4	2.6	2.6	9.0
地方銀行	(47)	48.9	55.3	8.5	34.0	6.4	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.3	4.3	14.9	0.0	0.0	2.1
第二地方銀行	(5)	60.0	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(12)	66.7	33.3	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3
その他の銀行	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)	(36)	44.4	63.9	5.6	27.8	2.8	5.6	0.0	0.0	2.8	13.9	0.0	19.4	5.6	11.1	0.0	0.0	8.3
信用金庫・信用組合	(7)	14.3	71.4	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3
農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(26)	53.8	65.4	0.0	23.1	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	19.2	0.0	15.4	3.8	3.8	0.0	0.0	7.7
その他の金融機関	(3)	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

外国銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
全体	(56)	53.6	25.0	57.1	8.9	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	14.3	3.6	5.4	0.0	1.8	8.9
性×年代別 男性（計）	(26)	46.2	23.1	61.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	23.1	3.8	7.7	0.0	0.0	7.7
18～29才	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(6)	66.7	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49才	(3)	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
50～59才	(5)	80.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(7)	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6
70～79才	(4)	0.0	25.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
女性（計）	(30)	60.0	26.7	53.3	10.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	3.3	3.3	0.0	3.3	10.0
18～29才	(4)	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(7)	57.1	28.6	85.7	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3
40～49才	(6)	66.7	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50～59才	(3)	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
60～69才	(7)	71.4	28.6	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3
70～79才	(3)	66.7	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(46)	56.5	23.9	58.7	10.9	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	17.4	4.3	6.5	0.0	2.2	6.5
都市銀行	(36)	58.3	22.2	66.7	8.3	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	13.9	2.8	5.6	0.0	2.8	8.3
地方銀行	(7)	42.9	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
第二地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の銀行	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(10)	40.0	30.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
信用金庫・信用組合	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(9)	33.3	22.2	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

インターネット専業銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
全体	(1484)	82.7	23.1	6.3	5.2	0.1	0.6	0.1	1.0	3.6	3.2	8.6	46.7	2.8	0.7	0.3	2.2	1.9
性×年代別 男性（計）	(915)	84.4	20.4	6.6	5.9	0.1	0.7	0.0	1.4	4.4	3.4	7.5	47.7	2.4	0.4	0.2	1.5	1.4
18～29才	(128)	85.2	22.7	6.3	4.7	0.0	0.8	0.0	1.6	3.9	5.5	10.9	42.2	0.8	2.3	0.0	0.8	0.8
30～39才	(170)	85.9	20.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	5.9	9.4	44.7	4.1	0.0	0.6	1.8	2.4
40～49才	(193)	84.5	18.7	6.2	5.7	0.0	1.6	0.0	0.0	3.1	3.6	3.1	48.7	2.1	0.5	0.5	1.6	1.6
50～59才	(168)	85.1	21.4	8.3	6.5	0.0	0.6	0.0	2.4	4.2	2.4	6.5	53.0	0.6	0.0	0.0	3.0	1.8
60～69才	(158)	82.9	21.5	8.9	5.7	0.0	0.6	0.0	2.5	5.7	1.9	7.0	49.4	2.5	0.0	0.0	1.3	1.3
70～79才	(98)	81.6	18.4	2.0	7.1	1.0	0.0	0.0	0.0	10.2	0.0	11.2	45.9	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0
女性（計）	(569)	80.1	27.4	6.0	4.0	0.2	0.5	0.2	0.4	2.3	3.0	10.4	45.2	3.5	1.1	0.4	3.2	2.6
18～29才	(50)	80.0	26.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	4.0	10.0	14.0	50.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0
30～39才	(111)	79.3	30.6	8.1	2.7	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	2.7	6.3	43.2	1.8	0.9	0.9	4.5	2.7
40～49才	(132)	81.1	23.5	5.3	4.5	0.0	0.8	0.0	0.0	3.0	2.3	7.6	47.0	3.8	0.8	0.8	3.0	4.5
50～59才	(105)	85.7	29.5	7.6	4.8	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0	2.9	6.7	35.2	2.9	1.0	0.0	1.0	1.9
60～69才	(105)	73.3	31.4	5.7	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	1.9	15.2	50.5	7.6	1.9	0.0	5.7	0.0
70～79才	(66)	81.8	21.2	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	18.2	48.5	1.5	1.5	0.0	3.0	4.5
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(1139)	82.9	23.9	7.0	5.5	0.2	0.7	0.1	1.3	3.9	4.0	9.0	47.2	3.1	0.6	0.4	2.2	1.9
都市銀行	(453)	83.2	23.4	6.6	4.2	0.2	1.1	0.2	1.1	2.6	0.7	4.0	42.4	3.5	0.2	0.4	1.8	1.8
地方銀行	(401)	80.3	19.0	5.0	4.7	0.0	0.0	0.0	1.7	3.0	1.5	7.0	46.9	1.5	0.7	0.5	2.7	3.2
第二地方銀行	(46)	82.6	4.3	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	8.7	41.3	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2
インターネット専業銀行	(219)	87.7	37.4	12.8	10.0	0.5	1.4	0.0	1.4	8.7	15.5	23.7	60.7	5.0	1.4	0.0	2.3	0.0
その他の銀行	(15)	66.7	40.0	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	40.0	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0
銀行以外（計）	(344)	82.6	20.6	4.1	4.1	0.0	0.3	0.0	0.0	2.6	0.9	7.3	44.8	2.0	0.9	0.0	2.0	1.7
信用金庫・信用組合	(62)	87.1	14.5	8.1	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	4.8	40.3	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0
農協・漁協	(12)	100.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(257)	82.1	22.2	3.1	3.5	0.0	0.4	0.0	0.0	2.7	1.2	7.8	45.5	2.7	0.8	0.0	2.3	2.3
その他の金融機関	(13)	53.8	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

その他の銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
全体		(230)	78.7	40.4	9.6	3.9	0.9	0.9	0.0	0.9	4.3	5.2	10.0	38.3	3.9	1.7	0.4	0.9	3.5
性×年代別	男性（計）	(126)	77.8	38.9	8.7	4.0	0.0	1.6	0.0	1.6	2.4	6.3	9.5	39.7	4.0	1.6	0.8	0.0	3.2
	18～29才	(20)	95.0	20.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	10.0	10.0	15.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(23)	87.0	39.1	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	13.0	39.1	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(25)	80.0	32.0	12.0	8.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	40.0	4.0	0.0	4.0	0.0	8.0
	50～59才	(22)	81.8	36.4	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	9.1	9.1	31.8	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(31)	64.5	54.8	6.5	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	9.7	9.7	51.6	6.5	3.2	0.0	0.0	6.5
	70～79才	(5)	20.0	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性（計）	(104)	79.8	42.3	10.6	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	6.7	3.8	10.6	36.5	3.8	1.9	0.0	1.9	3.8
	18～29才	(15)	73.3	13.3	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3
	30～39才	(17)	82.4	47.1	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	17.6	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(27)	92.6	40.7	18.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	3.7	7.4	40.7	0.0	0.0	0.0	7.4	3.7
	50～59才	(16)	75.0	43.8	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	25.0	31.3	12.5	0.0	0.0	0.0	6.3
	60～69才	(23)	73.9	56.5	13.0	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	13.0	0.0	4.3	43.5	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0
	70～79才	(6)	66.7	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(171)	78.4	39.2	11.1	2.9	0.6	1.2	0.0	1.2	3.5	5.8	10.5	37.4	4.1	2.3	0.6	0.6	4.7
	都市銀行	(56)	71.4	32.1	16.1	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	5.4	39.3	5.4	3.6	0.0	0.0	7.1
	地方銀行	(55)	78.2	50.9	7.3	3.6	1.8	1.8	0.0	0.0	1.8	3.6	3.6	30.9	3.6	3.6	1.8	0.0	5.5
	第二地方銀行	(6)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(26)	92.3	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	7.7	19.2	34.6	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(28)	82.1	39.3	14.3	7.1	0.0	3.6	0.0	3.6	7.1	21.4	28.6	50.0	3.6	0.0	0.0	3.6	3.6
	銀行以外（計）	(59)	79.7	44.1	5.1	6.8	1.7	0.0	0.0	0.0	6.8	3.4	8.5	40.7	3.4	0.0	0.0	1.7	0.0
	信用金庫・信用組合	(11)	81.8	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(4)	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(42)	78.6	52.4	4.8	4.8	2.4	0.0	0.0	0.0	7.1	2.4	7.1	40.5	4.8	0.0	0.0	2.4	0.0
	その他の金融機関	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-7. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用意向

Q　預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。
それぞれの金融機関を、あなたは今後どのような目的で利用したいですか。
それぞれについてあてはまるものを、現在お使いのものも含め、すべてお知らせください。（いくつでも）

現在利用目的と同様、「普通預金」「定期預金」「現金の出入、振込、払込」への意向が高い。

- 都市銀行・地方銀行では「自動口座引落し（口座振替）」「給与・年金・公的給付金などの受け取り」、外国銀行では「外貨預金」、信託銀行では「投信や国債などの購入」の意向が高い。
- 「銀行のカードローン」の利用意向は、都市銀行（2.4%）、地方銀行（2.1%）がいずれも2%程度。

（%）

	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	利用していない
都市銀行	(1929)	89.1	31.8	5.5	4.7	0.9	5.8	1.5	2.4	6.5	30.7	36.3	45.1	3.6	3.8	1.9	0.2	4.9
地方銀行	(1932)	86.4	32.9	2.0	4.3	1.1	4.9	3.2	2.1	5.7	31.3	35.0	41.5	2.1	3.1	2.2	0.3	6.7
第二地方銀行	(421)	79.6	33.3	1.4	3.1	1.0	3.8	1.4	1.0	4.0	21.4	21.6	32.5	1.4	1.9	2.6	0.7	8.3
信託銀行	(185)	47.6	51.9	3.8	22.2	2.7	5.4	0.0	0.0	0.5	5.4	2.7	17.8	6.5	14.6	0.5	1.6	10.3
外国銀行	(56)	53.6	23.2	53.6	8.9	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	5.4	10.7	5.4	7.1	0.0	0.0	10.7
インターネット専業銀行	(1484)	76.4	28.6	8.2	7.5	1.0	1.2	0.9	1.3	3.5	5.9	13.4	44.3	4.2	1.6	0.5	1.4	5.3
その他の銀行	(230)	72.6	43.0	10.0	4.8	0.9	1.7	0.4	0.0	2.2	5.7	10.9	35.7	5.2	3.9	0.9	0.4	8.7
信用金庫・信用組合	(694)	79.3	36.0	0.4	2.0	0.7	3.9	2.7	1.9	3.2	22.9	24.8	34.0	2.2	1.9	2.6	0.7	8.5
農協・漁協	(352)	77.0	42.9	0.0	1.1	4.3	1.7	1.1	0.0	2.0	12.8	17.9	29.5	1.7	1.4	0.9	0.6	7.7
ゆうちょ銀行	(2638)	85.7	37.3	－	1.8	2.2	－	－	－	2.5	16.7	21.9	42.2	1.3	0.8	－	0.6	5.2
その他の金融機関	(183)	68.3	35.5	3.3	5.5	1.6	6.0	1.6	0.5	3.3	14.8	15.8	29.5	3.3	3.8	0.5	1.1	8.2

※[－]は調査除外項目

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

1-7. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用意向

都市銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	とくにない
全体		(1929)	89.1	31.8	5.5	4.7	0.9	5.8	1.5	2.4	6.5	30.7	36.3	45.1	3.6	3.8	1.9	0.2	4.9
性×年代別	男性（計）	(1006)	87.9	30.5	6.1	4.8	1.0	7.1	2.1	2.9	7.2	31.4	36.8	44.8	3.4	3.9	2.0	0.3	5.7
	18～29才	(169)	90.5	21.3	2.4	1.8	0.6	4.1	1.8	1.2	7.7	27.2	30.8	37.9	1.8	1.8	1.8	0.0	4.1
	30～39才	(171)	83.6	26.9	4.7	3.5	1.2	11.1	2.3	0.6	5.8	30.4	36.8	36.8	3.5	4.1	2.3	0.0	10.5
	40～49才	(191)	90.6	27.7	5.8	5.8	0.5	11.0	2.6	4.2	2.6	28.8	35.6	49.2	3.1	3.1	1.6	0.0	3.7
	50～59才	(171)	86.0	35.1	7.6	6.4	1.8	6.4	4.1	5.3	7.0	31.0	38.0	44.4	2.9	4.1	3.5	1.2	4.7
	60～69才	(186)	88.2	36.0	9.1	4.8	1.6	4.8	1.1	3.2	9.7	37.1	40.9	49.5	4.3	4.8	1.1	0.0	5.9
	70～79才	(118)	88.1	38.1	6.8	6.8	0.0	3.4	0.0	2.5	11.9	34.7	39.0	52.5	5.1	5.9	1.7	0.8	5.1
	女性（計）	(923)	90.4	33.2	5.0	4.6	0.8	4.3	0.8	2.0	5.7	29.9	35.8	45.4	3.8	3.7	1.7	0.0	4.1
	18～29才	(165)	91.5	26.1	2.4	1.2	0.6	3.6	1.8	1.8	9.1	30.9	27.3	41.8	1.8	1.2	1.2	0.0	4.8
	30～39才	(173)	93.1	24.3	3.5	4.0	0.6	5.2	0.6	1.7	5.2	26.6	30.1	39.3	2.9	2.3	1.7	0.0	4.6
	40～49才	(168)	87.5	33.9	6.5	3.0	1.8	6.0	0.6	1.8	4.8	31.0	34.5	50.6	5.4	4.2	1.8	0.0	5.4
	50～59才	(132)	93.9	34.8	4.5	5.3	0.0	6.1	0.0	2.3	4.5	35.6	45.5	50.8	4.5	3.8	2.3	0.0	0.8
	60～69才	(161)	85.1	40.4	6.8	5.6	1.2	2.5	0.6	1.2	3.7	28.6	47.2	47.8	4.3	5.6	1.2	0.0	6.2
	70～79才	(124)	91.9	42.7	6.5	9.7	0.0	2.4	0.8	3.2	7.3	27.4	31.5	42.7	4.0	5.6	2.4	0.0	1.6
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(1536)	90.6	33.7	6.3	5.1	1.0	6.1	1.8	2.7	7.4	34.2	39.6	48.0	3.9	4.2	2.0	0.1	4.3
	都市銀行	(1091)	94.9	39.0	7.2	6.2	1.3	7.8	2.4	3.3	9.3	43.4	49.1	54.0	4.8	5.4	2.5	0.1	1.8
	地方銀行	(281)	80.1	23.1	4.3	2.8	0.7	1.8	0.4	1.4	3.6	10.0	14.6	32.7	2.8	1.8	1.1	0.0	10.3
	第二地方銀行	(35)	82.9	20.0	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	14.3	17.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
	インターネット専業銀行	(112)	77.7	14.3	2.7	0.9	0.0	3.6	0.0	0.0	2.7	15.2	20.5	35.7	0.0	0.9	0.9	0.0	13.4
	その他の銀行	(13)	84.6	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	銀行以外（計）	(392)	83.2	24.2	2.8	2.8	0.3	4.3	0.3	1.3	2.8	17.1	23.2	33.9	2.3	2.0	1.3	0.5	7.4
	信用金庫・信用組合	(61)	82.0	21.3	1.6	6.6	0.0	8.2	0.0	4.9	1.6	1.6	23.0	36.1	1.6	0.0	0.0	1.6	8.2
	農協・漁協	(10)	80.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0
	ゆうちょ銀行	(310)	83.9	24.8	3.2	2.3	0.3	3.9	0.3	0.6	3.2	21.3	23.9	35.5	2.6	2.6	1.6	0.0	7.1
	その他の金融機関	(11)	72.7	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1

地方銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）

			普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	とくにない
全体		(1932)	86.4	32.9	2.0	4.3	1.1	4.9	3.2	2.1	5.7	31.3	35.0	41.5	2.1	3.1	2.2	0.3	6.7
性×年代別	男性（計）	(964)	86.7	32.6	2.2	3.6	0.8	6.6	4.3	2.9	6.4	32.2	35.1	40.8	1.9	3.1	3.2	0.2	6.3
	18～29才	(150)	83.3	15.3	0.7	1.3	1.3	2.7	1.3	0.7	2.7	14.7	14.0	24.7	0.0	1.3	0.7	0.0	8.7
	30～39才	(158)	88.6	24.1	1.9	0.6	0.6	9.5	6.3	3.2	7.6	35.4	34.8	38.0	1.9	1.9	5.1	0.6	7.0
	40～49才	(182)	87.4	31.9	0.5	1.6	1.1	9.9	5.5	4.9	6.0	39.6	41.2	39.6	2.7	3.3	3.8	0.0	7.7
	50～59才	(161)	86.3	37.3	3.1	3.7	0.6	9.3	6.8	3.1	5.6	34.8	34.8	40.4	0.0	3.1	5.0	0.6	5.0
	60～69才	(198)	85.9	41.9	3.5	4.5	0.5	3.5	2.5	2.5	7.1	29.3	39.9	46.5	2.5	5.1	1.5	0.0	5.1
	70～79才	(115)	89.6	45.2	3.5	12.2	0.9	4.3	2.6	2.6	10.4	40.0	45.2	58.3	4.3	3.5	3.5	0.0	4.3
	女性（計）	(968)	86.1	33.3	1.8	5.1	1.4	3.1	2.1	1.3	5.0	30.4	35.0	42.1	2.3	3.0	1.1	0.3	7.0
	18～29才	(154)	88.3	21.4	1.3	1.9	0.6	2.6	1.9	0.6	7.1	26.0	29.9	33.8	1.3	2.6	2.6	0.0	7.8
	30～39才	(165)	87.3	21.8	1.8	3.0	0.6	4.2	2.4	1.8	4.2	29.1	34.5	43.6	1.8	1.2	0.6	0.6	8.5
	40～49才	(157)	86.6	36.3	1.3	3.2	0.6	6.4	3.8	1.3	5.1	31.2	42.0	41.4	1.9	2.5	1.9	0.0	6.4
	50～59才	(158)	83.5	32.9	2.5	6.3	3.8	1.9	0.6	1.3	2.5	32.3	29.7	41.8	3.2	3.8	0.0	0.6	8.2
	60～69才	(201)	82.1	39.8	2.0	8.0	2.0	2.5	2.0	2.0	5.0	27.4	34.3	40.8	1.5	2.5	1.5	0.0	8.0
	70～79才	(133)	90.2	48.1	1.5	7.5	0.8	0.8	1.5	0.8	6.0	38.3	40.6	53.4	4.5	6.0	0.0	0.8	2.3
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(1452)	88.2	35.7	2.2	4.3	1.2	5.2	3.6	2.5	6.1	36.4	39.3	43.5	2.4	3.5	2.7	0.3	5.9
	都市銀行	(297)	80.1	29.3	1.7	2.0	0.7	3.4	1.3	1.0	2.0	9.1	15.2	26.3	2.0	0.7	0.3	0.7	9.1
	地方銀行	(963)	92.8	40.7	2.7	5.5	1.6	6.4	4.8	3.2	8.2	48.9	50.2	53.1	2.9	4.9	3.5	0.1	3.0
	第二地方銀行	(53)	83.0	32.1	0.0	3.8	0.0	3.8	3.8	3.8	3.8	13.2	24.5	22.6	0.0	1.9	3.8	0.0	13.2
	インターネット専業銀行	(125)	73.6	15.2	0.8	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	0.8	17.6	20.8	23.2	0.8	0.8	0.8	0.8	16.0
	その他の銀行	(12)	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	16.7
	銀行以外（計）	(479)	81.2	24.6	1.3	4.4	1.0	3.8	1.9	1.0	4.6	15.9	22.3	35.5	1.0	1.7	0.6	0.2	9.0
	信用金庫・信用組合	(73)	84.9	23.3	2.7	4.1	2.7	2.7	0.0	1.4	5.5	13.7	19.2	34.2	0.0	2.7	0.0	0.0	5.5
	農協・漁協	(20)	95.0	35.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	ゆうちょ銀行	(372)	80.4	24.2	0.8	4.0	0.8	4.3	2.4	1.1	4.8	16.7	23.1	36.0	1.3	1.6	0.8	0.3	9.4
	その他の金融機関	(14)	64.3	28.6	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-7. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用意向

第二地方銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	とくにない
全体	(421)	79.6	33.3	1.4	3.1	1.0	3.8	1.4	1.0	4.0	21.4	21.6	32.5	1.4	1.9	2.6	0.7	8.3
性×年代別 男性（計）	(236)	79.7	30.9	1.3	2.1	0.8	3.4	1.3	1.3	4.2	20.8	20.8	34.3	1.3	1.3	2.1	0.4	7.2
18～29才	(28)	67.9	17.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	17.9	17.9	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
30～39才	(31)	87.1	19.4	0.0	0.0	0.0	6.5	3.2	3.2	3.2	25.8	16.1	35.5	3.2	0.0	3.2	0.0	6.5
40～49才	(40)	87.5	22.5	0.0	0.0	0.0	7.5	2.5	2.5	5.0	17.5	32.5	30.0	0.0	0.0	2.5	0.0	2.5
50～59才	(52)	76.9	36.5	3.8	3.8	1.9	5.8	1.9	1.9	3.8	19.2	17.3	34.6	1.9	1.9	3.8	0.0	5.8
60～69才	(48)	81.3	35.4	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	4.2	16.7	18.8	27.1	2.1	4.2	0.0	0.0	8.3
70～79才	(37)	75.7	45.9	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	29.7	21.6	51.4	0.0	0.0	2.7	2.7	8.1
女性（計）	(185)	79.5	36.2	1.6	4.3	1.1	4.3	1.6	0.5	3.8	22.2	22.7	30.3	1.6	2.7	3.2	1.1	9.7
18～29才	(19)	89.5	10.5	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	21.1	15.8	36.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5
30～39才	(21)	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	9.5	9.5	0.0	14.3	23.8	23.8	23.8	0.0	0.0	9.5	0.0	14.3
40～49才	(38)	84.2	34.2	5.3	5.3	0.0	5.3	2.6	0.0	2.6	26.3	34.2	42.1	2.6	2.6	2.6	0.0	7.9
50～59才	(34)	79.4	44.1	0.0	0.0	0.0	8.8	0.0	0.0	2.9	26.5	17.6	23.5	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9
60～69才	(47)	76.6	42.6	0.0	8.5	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	17.0	17.0	23.4	4.3	8.5	4.3	2.1	14.9
70～79才	(26)	73.1	46.2	3.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	19.2	26.9	34.6	0.0	0.0	0.0	3.8	7.7
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(318)	83.3	35.8	1.9	3.8	1.3	5.0	1.9	1.3	4.7	24.2	24.8	34.9	1.3	2.2	3.1	0.6	5.7
都市銀行	(67)	71.6	29.9	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	9.0	13.4	26.9	1.5	1.5	3.0	1.5	7.5
地方銀行	(118)	83.1	33.1	1.7	3.4	0.8	1.7	2.5	1.7	1.7	11.0	15.3	32.2	0.8	0.8	2.5	0.8	7.6
第二地方銀行	(110)	91.8	43.6	0.0	5.5	1.8	10.9	2.7	1.8	10.0	50.0	44.5	43.6	0.9	1.8	4.5	0.0	1.8
インターネット専業銀行	(19)	78.9	31.6	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	10.5	36.8	5.3	15.8	0.0	0.0	10.5
その他の銀行	(3)	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(103)	68.0	25.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	12.6	11.7	25.2	1.9	1.0	1.0	1.0	16.5
信用金庫・信用組合	(26)	76.9	23.1	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	15.4	0.0	26.9	7.7	3.8	3.8	3.8	15.4
農協・漁協	(3)	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(71)	64.8	23.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	11.3	16.9	26.8	0.0	0.0	0.0	0.0	16.9
その他の金融機関	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3

信託銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	とくにない
全体	(185)	47.6	51.9	3.8	22.2	2.7	5.4	0.0	0.0	0.5	5.4	2.7	17.8	6.5	14.6	0.5	1.6	10.3
性×年代別 男性（計）	(92)	48.9	45.7	5.4	26.1	3.3	6.5	0.0	0.0	0.0	5.4	4.3	20.7	4.3	15.2	1.1	3.3	12.0
18～29才	(7)	71.4	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(7)	85.7	28.6	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0
40～49才	(15)	46.7	46.7	6.7	20.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	26.7	6.7	13.3	0.0	0.0	26.7
50～59才	(14)	64.3	35.7	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3
60～69才	(26)	50.0	57.7	3.8	34.6	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	3.8	19.2	0.0	3.8	7.7
70～79才	(23)	21.7	43.5	4.3	30.4	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	13.0	8.7	21.7	4.3	4.3	13.0
女性（計）	(93)	46.2	58.1	2.2	18.3	2.2	4.3	0.0	0.0	1.1	5.4	1.1	15.1	8.6	14.0	0.0	0.0	8.6
18～29才	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(7)	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
40～49才	(11)	36.4	63.6	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
50～59才	(19)	52.6	57.9	5.3	26.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	26.3	15.8	26.3	0.0	0.0	5.3
60～69才	(28)	46.4	60.7	0.0	28.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	10.7	10.7	21.4	0.0	0.0	10.7
70～79才	(25)	40.0	68.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	12.0	8.0	8.0	0.0	0.0	4.0
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(149)	49.7	48.3	4.0	24.8	3.4	6.0	0.0	0.0	0.7	3.4	3.4	16.8	7.4	15.4	0.7	2.0	8.7
都市銀行	(78)	48.7	47.4	5.1	23.1	2.6	7.7	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	15.4	7.7	15.4	0.0	3.8	11.5
地方銀行	(47)	44.7	55.3	2.1	34.0	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.1	8.5	14.9	2.1	0.0	2.1
第二地方銀行	(5)	60.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(12)	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
その他の銀行	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(36)	38.9	66.7	2.8	11.1	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	13.9	0.0	22.2	2.8	11.1	0.0	0.0	16.7
信用金庫・信用組合	(7)	28.6	71.4	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3
農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(26)	42.3	69.2	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	19.2	0.0	7.7	0.0	0.0	15.4
その他の金融機関	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-7. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用意向

外国銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	とくにない
全体	(56)	53.6	23.2	53.6	8.9	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	5.4	10.7	5.4	7.1	0.0	0.0	10.7
性×年代別 男性（計）	(26)	46.2	19.2	53.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5	7.7	15.4	7.7	11.5	0.0	0.0	7.7
18～29才	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(6)	83.3	16.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49才	(3)	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
50～59才	(5)	60.0	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69才	(7)	42.9	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
70～79才	(4)	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0
女性（計）	(30)	60.0	26.7	53.3	10.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7	3.3	3.3	0.0	0.0	13.3
18～29才	(4)	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30～39才	(7)	57.1	28.6	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3
40～49才	(6)	50.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50～59才	(3)	66.7	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
60～69才	(7)	42.9	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
70～79才	(3)	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(46)	54.3	23.9	58.7	10.9	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	6.5	13.0	4.3	6.5	0.0	0.0	8.7
都市銀行	(36)	52.8	22.2	58.3	8.3	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	5.6	11.1	2.8	5.6	0.0	0.0	11.1
地方銀行	(7)	57.1	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
第二地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の銀行	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(10)	50.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0
信用金庫・信用組合	(1)	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(9)	55.6	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

インターネット専業銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	とくにない
全体	(1484)	76.4	28.6	8.2	7.5	1.0	1.2	0.9	1.3	3.5	5.9	13.4	44.3	4.2	1.6	0.5	1.4	5.3
性×年代別 男性（計）	(915)	77.3	24.4	8.4	7.7	0.9	1.2	1.0	1.5	4.5	6.0	12.7	45.6	3.6	1.3	0.3	1.0	5.2
18～29才	(128)	76.6	26.6	11.7	7.8	0.8	0.8	1.6	1.6	3.9	10.2	18.0	39.1	1.6	1.6	0.0	0.8	5.5
30～39才	(170)	79.4	25.9	8.8	7.6	1.2	1.2	0.0	0.6	2.9	9.4	19.4	40.6	4.1	1.8	0.0	0.6	5.3
40～49才	(193)	78.2	27.5	7.3	10.4	1.6	2.6	2.1	1.6	4.1	7.3	9.8	46.1	3.6	1.6	1.0	0.5	5.7
50～59才	(168)	75.6	25.0	7.7	5.4	0.0	1.2	1.8	2.4	4.2	3.0	8.3	51.2	3.0	0.0	0.6	2.4	7.7
60～69才	(158)	75.3	20.9	9.5	7.6	0.6	0.6	0.0	2.5	5.7	3.8	11.4	50.0	4.4	1.3	0.0	0.0	3.2
70～79才	(98)	78.6	17.3	5.1	6.1	1.0	0.0	0.0	0.0	7.1	1.0	9.2	44.9	5.1	2.0	0.0	2.0	3.1
女性（計）	(569)	75.0	35.5	7.9	7.4	1.2	1.2	0.7	0.9	1.9	5.6	14.6	42.4	5.3	2.1	0.9	2.1	5.3
18～29才	(50)	78.0	34.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0	12.0	14.0	46.0	4.0	0.0	0.0	0.0	4.0
30～39才	(111)	81.1	38.7	10.8	10.8	0.0	1.8	0.9	0.9	0.0	8.1	11.7	38.7	6.3	4.5	1.8	2.7	3.6
40～49才	(132)	74.2	35.6	9.8	8.3	1.5	2.3	1.5	0.8	0.8	4.5	13.6	40.9	3.8	2.3	1.5	0.8	7.6
50～59才	(105)	75.2	39.0	6.7	7.6	1.0	1.9	1.0	1.9	1.9	6.7	14.3	43.8	6.7	1.9	0.0	0.0	4.8
60～69才	(105)	66.7	36.2	8.6	7.6	2.9	0.0	0.0	1.0	2.9	1.0	17.1	41.9	6.7	1.9	1.0	5.7	4.8
70～79才	(66)	77.3	24.2	4.5	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	18.2	47.0	3.0	0.0	0.0	3.0	6.1
主利用金融機関別 銀行利用者（計）	(1139)	76.6	29.9	8.8	8.9	1.1	1.3	1.1	1.4	3.9	6.8	14.2	45.0	4.7	1.5	0.6	1.3	5.7
都市銀行	(453)	76.8	29.6	8.6	7.1	0.9	1.8	0.4	1.5	2.6	4.6	8.4	38.2	4.0	1.5	0.9	0.9	6.8
地方銀行	(401)	73.3	25.7	5.2	7.2	0.5	1.0	1.2	1.7	3.2	3.7	11.7	45.4	3.2	1.5	0.7	1.7	6.5
第二地方銀行	(46)	65.2	6.5	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	52.2	4.3	0.0	0.0	2.2	10.9
インターネット専業銀行	(219)	83.6	43.4	17.4	16.9	2.7	1.4	2.3	0.9	8.7	17.8	32.9	57.1	9.1	1.8	0.0	1.4	1.4
その他の銀行	(15)	80.0	33.3	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行以外（計）	(344)	76.2	24.7	6.4	3.2	0.9	0.9	0.3	0.9	2.3	2.6	10.8	42.4	2.9	2.0	0.3	1.7	3.5
信用金庫・信用組合	(62)	77.4	22.6	8.1	3.2	1.6	0.0	0.0	1.6	4.8	0.0	6.5	37.1	1.6	0.0	0.0	3.2	3.2
農協・漁協	(12)	91.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(257)	76.7	24.9	6.2	3.5	0.8	1.2	0.4	0.8	1.9	3.5	12.5	44.0	3.5	2.7	0.4	1.6	3.5
その他の金融機関	(13)	46.2	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの

1-7. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用意向

その他の銀行

（基数：各金融機関に預貯金口座のある人）			普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	その他	とくにない
全体		(230)	72.6	43.0	10.0	4.8	0.9	1.7	0.4	0.0	2.2	5.7	10.9	35.7	5.2	3.9	0.9	0.4	8.7
性×年代別	男性（計）	(126)	73.8	45.2	11.1	4.8	1.6	3.2	0.8	0.0	0.8	7.1	11.9	34.1	7.1	6.3	1.6	0.0	7.9
	18～29才	(20)	90.0	35.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	15.0	25.0	40.0	10.0	5.0	0.0	0.0	5.0
	30～39才	(23)	87.0	65.2	13.0	4.3	4.3	8.7	0.0	0.0	0.0	13.0	17.4	34.8	13.0	8.7	4.3	0.0	0.0
	40～49才	(25)	76.0	28.0	16.0	8.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	12.0	32.0	4.0	8.0	0.0	0.0	8.0
	50～59才	(22)	81.8	45.5	13.6	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	9.1	18.2	4.5	4.5	4.5	0.0	4.5
	60～69才	(31)	51.6	48.4	9.7	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	3.2	45.2	3.2	3.2	0.0	0.0	19.4
	70～79才	(5)	40.0	60.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	女性（計）	(104)	71.2	40.4	8.7	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	9.6	37.5	2.9	1.0	0.0	1.0	9.6
	18～29才	(15)	66.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	30～39才	(17)	64.7	41.2	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	5.9	29.4	5.9	5.9	0.0	5.9	5.9
	40～49才	(27)	81.5	44.4	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	18.5	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4
	50～59才	(16)	75.0	37.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	12.5	37.5	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3
	60～69才	(23)	65.2	52.2	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	8.7	4.3	39.1	4.3	0.0	0.0	0.0	8.7
	70～79才	(6)	66.7	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
主利用金融機関別	銀行利用者（計）	(171)	73.7	43.9	10.5	5.3	1.2	2.3	0.6	0.0	1.8	6.4	9.4	32.7	5.3	4.1	1.2	0.6	9.9
	都市銀行	(56)	66.1	32.1	17.9	5.4	3.6	3.6	0.0	0.0	3.6	1.8	8.9	32.1	8.9	7.1	1.8	0.0	14.3
	地方銀行	(55)	69.1	58.2	5.5	5.5	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0	5.5	0.0	29.1	1.8	3.6	0.0	1.8	9.1
	第二地方銀行	(6)	83.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	インターネット専業銀行	(26)	88.5	42.3	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.2	38.5	11.5	3.8	0.0	0.0	3.8
	その他の銀行	(28)	82.1	42.9	10.7	10.7	0.0	3.6	0.0	0.0	3.6	25.0	21.4	39.3	0.0	0.0	3.6	0.0	7.1
	銀行以外（計）	(59)	69.5	40.7	8.5	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	15.3	44.1	5.1	3.4	0.0	0.0	5.1
	信用金庫・信用組合	(11)	72.7	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	54.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	農協・漁協	(4)	100.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(42)	66.7	45.2	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	11.9	40.5	7.1	4.8	0.0	0.0	4.8
	その他の金融機関	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの　は5ポイント以上高いもの　は全体より5ポイント以上低いもの　は10ポイント以上低いもの