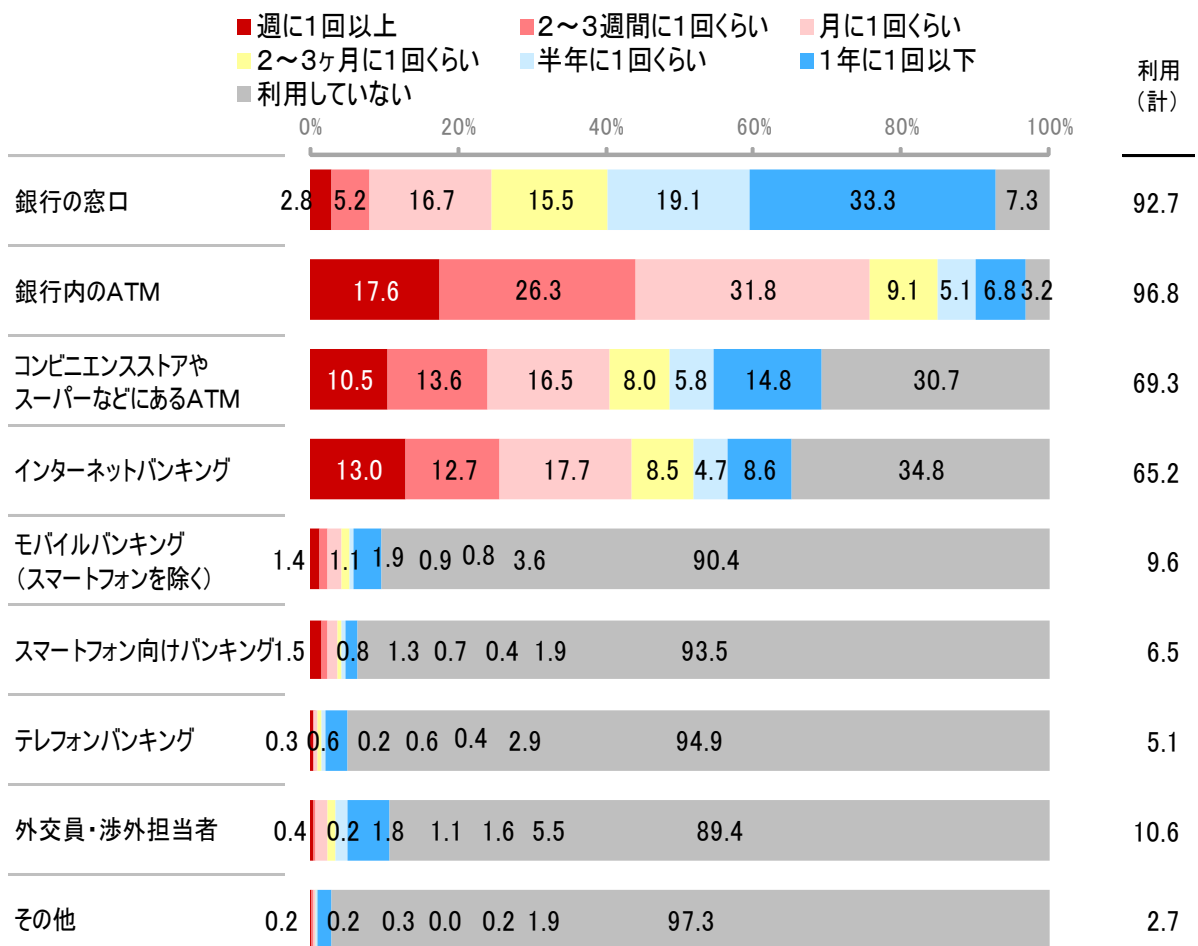


第2章. 個人での銀行の利用実態と評価

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

Q あなたは以下のような場所や方法で、銀行をどの程度利用していますか。
それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

「銀行の窓口」と、「銀行内のATM」は、9割以上が利用している。
利用頻度は、ATM(銀行、コンビニなど)、インターネットバンキングが多い。
「インターネットバンキング」の利用率は6割以上で、「週1回以上」利用者が1割。
● 「銀行内ATM」利用率は9割以上で、2割弱(17.6%)が「週1回以上」、75%が「月1回以上」。
● 「銀行の窓口」も利用率は9割以上であるが、52%が「半年に1回以下」の利用頻度。
● 「インターネットバンキング」の利用率は65.2%で、「コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM」(69.3%)とともに高い。



(基数: 銀行利用者 N=3235)

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

銀行の窓口		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1・2・3ヶ月(計)	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない		
																(基数: 銀行利用者)	
性×年代別	全	体	(3235)	2.8	0.1	0.1	0.6	2.0	37.4	5.2	16.7	15.5	52.5	19.1	13.1	20.2	7.3
	男性(計)	18~29才	(288)	1.0	0.3	0.0	0.3	0.3	27.8	3.1	13.9	10.8	56.3	17.4	11.1	27.8	14.9
		30~39才	(289)	1.7	0.0	0.0	0.3	1.4	24.9	3.5	10.4	11.1	63.3	18.7	15.2	29.4	10.0
		40~49才	(288)	4.2	0.0	0.0	1.4	2.8	24.0	3.8	10.1	10.1	64.2	21.9	17.7	24.7	7.6
		50~59才	(260)	3.8	0.0	0.0	1.2	2.7	34.6	2.7	18.1	13.8	53.1	18.1	13.8	21.2	8.5
		60~69才	(293)	3.8	0.3	0.3	0.3	2.7	49.5	7.8	20.8	20.8	41.6	18.4	11.3	11.9	5.1
		70~79才	(196)	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	53.1	10.7	25.0	17.3	38.8	16.3	9.7	12.8	4.6
		女性(計)	(1621)	2.7	0.0	0.2	0.6	1.9	40.1	5.3	17.5	17.3	51.3	19.7	13.0	18.6	6.0
	18~29才	(283)	2.8	0.0	0.4	0.7	1.8	27.9	1.8	10.2	15.9	58.7	18.4	18.0	22.3	10.6	
		30~39才	(281)	1.8	0.0	0.0	0.4	1.4	35.9	5.3	13.9	16.7	56.6	21.0	11.4	24.2	5.7
		40~49才	(275)	1.8	0.0	0.0	0.7	1.1	30.5	1.5	11.3	17.8	62.5	24.0	13.1	25.5	5.1
		50~59才	(253)	4.0	0.0	0.4	0.8	2.8	44.7	6.3	22.1	16.2	47.4	18.6	13.4	15.4	4.0
		60~69才	(306)	2.3	0.0	0.0	0.3	2.0	51.3	8.2	23.2	19.9	42.2	20.9	10.5	10.8	4.2
		70~79才	(223)	3.6	0.0	0.4	0.4	2.7	52.0	9.4	26.0	16.6	38.1	13.9	11.2	13.0	6.3
		主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(2418)	2.4	0.0	0.1	0.7	1.6	36.6	4.8	16.3	15.6	53.8	19.6	13.7	20.5
	都市銀行		(1091)	2.4	0.0	0.2	0.8	1.4	31.0	3.9	14.0	13.0	59.5	21.1	14.6	23.8	7.1
	地方銀行		(963)	2.6	0.0	0.0	0.7	1.9	44.7	5.7	20.4	18.6	48.3	20.6	11.5	16.2	4.5
第二地方銀行	(110)		2.7	0.0	0.0	0.0	2.7	41.8	6.4	16.4	19.1	47.3	14.5	14.5	18.2	8.2	
インターネット専業銀行	(219)		0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	27.4	4.6	10.5	12.3	52.1	11.9	17.4	22.8	20.1	
その他の銀行	(28)		3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	25.0	0.0	10.7	14.3	64.3	10.7	21.4	32.1	7.1	
銀行以外(計)	(814)		4.2	0.2	0.2	0.4	3.3	39.9	6.3	18.1	15.6	48.4	17.8	11.5	19.0	7.5	
信用金庫・信用組合	(142)		4.2	0.0	0.7	0.7	2.8	52.8	10.6	31.7	10.6	40.1	16.2	11.3	12.7	2.8	
農協・漁協	(28)		14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	3.6	17.9	21.4	39.3	14.3	10.7	14.3	3.6	
ゆうちょ銀行	(617)		3.7	0.3	0.2	0.3	2.9	37.4	5.5	15.6	16.4	50.1	18.0	11.3	20.7	8.8	
その他の金融機関	(27)		3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	25.9	3.7	3.7	18.5	63.0	25.9	18.5	18.5	7.4	
世帯年収別	400万円未満		(1107)	2.3	0.1	0.1	0.5	1.7	38.3	5.7	17.9	14.7	51.8	16.5	13.4	21.9	7.6
	400~600万円未満	(745)	3.2	0.0	0.1	0.7	2.4	43.1	5.9	17.7	19.5	47.5	18.9	12.5	16.1	6.2	
	600~1,000万円未満	(649)	3.1	0.2	0.2	0.6	2.2	34.8	4.0	16.8	14.0	55.9	23.4	12.6	19.9	6.2	
	1,000~1,500万円未満	(172)	4.1	0.0	0.0	2.3	1.7	40.7	6.4	19.8	14.5	50.6	17.4	12.8	20.3	4.7	
	1,500万円以上	(38)	15.8	0.0	0.0	2.6	13.2	31.6	10.5	13.2	7.9	47.4	21.1	15.8	10.5	5.3	
保有金融資産別	5000万円未満	(2181)	3.2	0.0	0.1	0.7	2.2	38.5	4.8	17.4	16.3	51.2	19.1	13.4	18.7	7.2	
	2000万円未満	(1933)	3.2	0.1	0.2	0.8	2.2	36.6	4.3	16.3	16.0	52.7	19.6	13.7	19.4	7.5	
	300万円未満	(1014)	2.5	0.1	0.1	0.6	1.7	33.5	3.6	14.6	15.4	53.9	19.2	12.9	21.8	10.1	
	300~500万円未満	(302)	3.3	0.0	0.3	0.7	2.3	37.7	4.6	17.2	15.9	54.3	18.2	14.6	21.5	4.6	
	500~1,000万円未満	(347)	4.9	0.0	0.0	1.4	3.5	36.6	4.0	18.7	13.8	52.4	21.6	14.4	16.4	6.1	
	1,000~2,000万円未満	(270)	3.7	0.0	0.4	0.7	2.6	47.0	7.4	18.5	21.1	46.3	20.0	14.4	11.9	3.0	
	2000~5000万円未満	(248)	2.8	0.0	0.0	0.4	2.4	53.2	8.1	26.2	19.0	39.5	14.9	11.3	13.3	4.4	
	5000万円以上	(86)	4.7	0.0	0.0	1.2	3.5	47.7	7.0	20.9	19.8	43.0	24.4	8.1	10.5	4.7	
	5000万円~1億円未満	(66)	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0	51.5	7.6	22.7	21.2	40.9	22.7	9.1	9.1	6.1	
	1億円以上	(20)	15.0	0.0	0.0	0.0	15.0	35.0	5.0	15.0	15.0	50.0	30.0	5.0	15.0	0.0	
職業別	会社員・公務員(計)	(1036)	2.9	0.0	0.1	1.0	1.8	29.5	4.3	13.6	11.6	60.4	21.7	15.2	23.6	7.1	
	男性	(771)	2.6	0.0	0.1	0.8	1.7	29.6	3.9	13.4	12.3	60.6	20.9	16.5	23.2	7.3	
	女性	(265)	3.8	0.0	0.0	1.5	2.3	29.4	5.7	14.3	9.4	60.0	24.2	11.3	24.5	6.8	
	経営者・役員	(38)	10.5	0.0	0.0	2.6	7.9	55.3	21.1	26.3	7.9	28.9	7.9	10.5	10.5	5.3	
	自営業・自由業	(168)	7.1	0.6	0.6	0.6	5.4	47.6	7.1	21.4	19.0	36.3	12.5	11.3	12.5	8.9	
	専業主婦(主夫)	(782)	2.4	0.0	0.3	0.4	1.8	44.4	5.5	20.3	18.5	48.1	20.6	12.3	15.2	5.1	
	パート・アルバイト(計)	(425)	2.1	0.0	0.0	0.9	1.2	36.5	4.7	15.1	16.7	55.5	18.4	12.7	24.5	5.9	
	男性	(129)	1.6	0.0	0.0	1.6	0.0	28.7	5.4	15.5	7.8	59.7	18.6	14.7	26.4	10.1	
	女性	(296)	2.4	0.0	0.0	0.7	1.7	39.9	4.4	14.9	20.6	53.7	18.2	11.8	23.6	4.1	
	学生(計)	(131)	3.1	0.0	0.0	0.8	2.3	24.4	1.5	9.9	13.0	55.7	16.8	17.6	21.4	16.8	
	男子学生	(80)	2.5	0.0	0.0	1.3	1.3	26.3	2.5	11.3	12.5	57.5	18.8	8.8	30.0	13.8	
	女子学生	(51)	3.9	0.0	0.0	0.0	3.9	21.6	0.0	7.8	13.7	52.9	13.7	31.4	7.8	21.6	
その他	(74)	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	41.9	4.1	18.9	18.9	48.6	9.5	17.6	21.6	8.1		
品利スクラ	無職	(619)	2.6	0.2	0.0	0.0	2.4	41.8	6.8	18.3	16.8	46.7	17.0	10.2	19.5	8.9	
	リスク性商品の利用者	(1088)	3.1	0.0	0.0	0.7	2.4	44.5	6.5	19.7	18.3	47.5	19.3	12.2	16.0	4.9	
	銀行での商品利用者	(604)	3.5	0.0	0.0	1.2	2.3	49.5	8.1	21.0	20.4	44.9	17.5	12.4	14.9	2.2	
	銀行での商品非利用者	(484)	2.7	0.0	0.0	0.2	2.5	38.2	4.5	18.0	15.7	50.8	21.5	12.0	17.4	8.3	
	非利用者	(2147)	2.7	0.1	0.2	0.5	1.9	33.8	4.5	15.2	14.2	55.0	19.0	13.6	22.3	8.6	

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

銀行内のATM			週					12			半年			利用していない		
			週1回以上 (計)	週に6回以上	週に4～5回くらい	週に2～3回くらい	週に1回くらい	12・3ヶ月 (計)	2～3週間 に1回くらい	月に1回 くらい	2～3ヶ月 に1回くらい	半年に1回 以下	半年に1回 くらい		1年に1回 くらい	それ以下
(基数: 銀行利用者)																
性年代別	全	(3235)	17.6	0.2	0.4	2.9	14.1	67.2	26.3	31.8	9.1	11.9	5.1	2.2	4.6	3.2
	男性(計)	(1614)	18.1	0.2	0.4	2.9	14.6	63.8	23.9	31.1	8.8	14.1	5.9	2.5	5.7	4.0
	18～29才	(288)	12.8	0.0	0.3	2.4	10.1	63.5	22.2	30.6	10.8	16.0	8.3	1.7	5.9	7.6
	30～39才	(289)	16.6	0.3	0.3	3.1	12.8	62.3	22.8	29.1	10.4	15.6	6.6	2.4	6.6	5.5
	40～49才	(288)	18.1	0.3	1.0	3.5	13.2	63.2	24.0	29.2	10.1	16.3	6.6	3.1	6.6	2.4
	50～59才	(260)	20.8	0.0	0.0	2.3	18.5	61.5	18.5	35.4	7.7	15.4	5.4	4.2	5.8	2.3
	60～69才	(293)	23.2	0.3	0.3	3.8	18.8	65.9	25.9	31.7	8.2	8.2	3.1	1.7	3.4	2.7
	70～79才	(196)	16.8	0.5	0.0	1.5	14.8	66.8	31.6	31.1	4.1	13.3	5.1	2.0	6.1	3.1
	女性(計)	(1621)	17.1	0.2	0.4	3.0	13.6	70.7	28.7	32.5	9.4	9.7	4.3	1.9	3.5	2.5
	18～29才	(283)	17.0	0.4	0.4	2.8	13.4	69.6	26.5	30.0	13.1	11.0	4.9	1.4	4.6	2.5
30～39才	(281)	17.1	0.0	0.7	2.5	13.9	70.8	28.8	33.5	8.5	9.6	3.6	1.1	5.0	2.5	
40～49才	(275)	12.7	0.4	0.0	2.2	10.2	76.7	33.1	34.2	9.5	9.8	4.7	1.5	3.6	0.7	
50～59才	(253)	21.7	0.0	0.8	4.7	16.2	68.4	24.5	34.0	9.9	8.7	2.0	2.8	4.0	1.2	
60～69才	(306)	18.3	0.0	0.0	3.6	14.7	70.6	29.1	32.7	8.8	8.5	4.6	2.3	1.6	2.6	
70～79才	(223)	16.1	0.4	0.4	2.2	13.0	67.3	30.5	30.5	6.3	10.8	5.8	2.7	2.2	5.8	
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(2418)	18.6	0.2	0.4	3.0	15.0	66.3	26.3	31.1	8.9	11.9	5.3	2.3	4.4	3.1
	都市銀行	(1091)	20.3	0.3	0.6	2.8	16.5	67.2	28.0	29.5	9.7	10.7	5.2	1.9	3.6	1.8
	地方銀行	(963)	18.7	0.3	0.1	3.4	14.8	68.5	27.8	32.8	7.9	10.9	4.3	2.6	4.0	1.9
	第二地方銀行	(110)	21.8	0.0	1.8	0.0	20.0	67.3	26.4	33.6	7.3	6.4	4.5	0.0	1.8	4.5
	インターネット専門銀行	(219)	8.2	0.0	0.0	3.2	5.0	53.9	12.8	30.6	10.5	24.2	10.0	3.7	10.5	13.7
	その他の銀行	(28)	17.9	0.0	0.0	3.6	14.3	50.0	7.1	39.3	3.6	21.4	7.1	3.6	10.7	10.7
	銀行以外(計)	(814)	14.7	0.1	0.2	2.8	11.5	70.0	26.3	33.9	9.8	11.8	4.5	2.1	5.2	3.4
	信用金庫・信用組合	(142)	14.8	0.0	0.0	2.8	12.0	73.9	28.9	34.5	10.6	8.5	4.9	2.1	1.4	2.8
	農協・漁協	(28)	17.9	0.0	0.0	3.6	14.3	71.4	21.4	39.3	10.7	10.7	3.6	0.0	7.1	0.0
	ゆうちょ銀行	(617)	14.9	0.2	0.3	2.9	11.5	69.4	26.3	33.9	9.2	12.0	4.4	2.1	5.5	3.7
その他の金融機関	(27)	7.4	0.0	0.0	0.0	7.4	63.0	18.5	25.9	18.5	25.9	7.4	3.7	14.8	3.7	
世帯年収別	400万円未満	(1107)	16.7	0.4	0.0	2.3	14.0	68.3	25.8	33.6	8.9	10.9	4.3	1.9	4.7	4.1
	400～600万円未満	(745)	19.1	0.1	0.5	2.7	15.7	66.0	25.1	31.3	9.7	12.6	5.8	2.1	4.7	2.3
	600～1,000万円未満	(649)	20.0	0.2	0.5	4.0	15.4	65.8	26.2	31.7	7.9	12.2	5.9	1.8	4.5	2.0
	1,000～1,500万円未満	(172)	21.5	0.6	0.6	7.0	13.4	65.1	30.2	25.6	9.3	12.8	6.4	3.5	2.9	0.6
	1,500万円以上	(38)	26.3	0.0	2.6	10.5	13.2	57.9	26.3	23.7	7.9	15.8	2.6	10.5	2.6	0.0
保有金融資産別	5000万円未満	(2181)	18.7	0.2	0.5	3.2	14.8	66.8	26.4	31.7	8.7	11.6	5.0	2.3	4.3	3.0
	2000万円未満	(1933)	18.3	0.3	0.3	3.0	14.7	67.0	26.6	31.7	8.8	11.5	4.9	2.2	4.4	3.1
	300万円未満	(1014)	18.4	0.3	0.3	2.9	15.0	67.0	26.3	31.8	8.9	11.4	4.7	1.8	4.9	3.2
	300～500万円未満	(302)	19.5	0.0	0.7	2.6	16.2	68.2	25.5	33.4	9.3	9.6	5.6	1.0	3.0	2.6
	500～1,000万円未満	(347)	16.4	0.3	0.3	2.6	13.3	66.6	27.1	34.0	5.5	13.8	6.1	2.9	4.9	3.2
	1,000～2,000万円未満	(270)	18.9	0.4	0.0	4.4	14.1	66.7	28.1	26.3	12.2	11.1	3.3	4.4	3.3	3.3
	2000～5000万円未満	(248)	21.8	0.0	1.6	4.8	15.3	64.5	24.6	31.9	8.1	11.7	5.2	2.8	3.6	2.0
	5000万円以上	(86)	17.4	0.0	0.0	2.3	15.1	68.6	23.3	36.0	9.3	10.5	4.7	2.3	3.5	3.5
	5000万円～1億円未満	(66)	15.2	0.0	0.0	1.5	13.6	68.2	22.7	36.4	9.1	12.1	4.5	3.0	4.5	4.5
	1億円以上	(20)	25.0	0.0	0.0	5.0	20.0	70.0	25.0	35.0	10.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0
職業別	会社員・公務員(計)	(1036)	18.8	0.2	0.4	2.9	15.3	62.7	24.1	30.1	8.5	15.7	6.2	3.4	6.2	2.7
	男性	(771)	18.2	0.3	0.4	2.7	14.8	62.1	22.6	30.4	9.2	16.6	6.7	3.1	6.7	3.1
	女性	(265)	20.8	0.0	0.4	3.4	17.0	64.5	28.7	29.4	6.4	13.2	4.5	4.2	4.5	1.5
	経営者・役員	(38)	47.4	0.0	0.0	7.9	39.5	44.7	23.7	15.8	5.3	7.9	2.6	2.6	2.6	0.0
	自営業・自由業	(168)	28.0	1.2	0.0	4.8	22.0	58.9	16.1	36.3	6.5	9.5	5.4	2.4	1.8	3.6
	専業主婦(主夫)	(782)	14.6	0.0	0.1	2.3	12.1	73.9	30.4	33.5	10.0	9.5	4.5	1.8	3.2	2.0
	パート・アルバイト(計)	(425)	19.1	0.2	0.9	3.5	14.4	70.1	24.9	34.4	10.8	7.5	3.5	0.5	3.5	3.3
	男性	(129)	18.6	0.0	0.0	3.9	14.7	65.1	24.8	29.5	10.9	10.9	7.0	0.0	3.9	5.4
	女性	(296)	19.3	0.3	1.4	3.4	14.2	72.3	25.0	36.5	10.8	6.1	2.0	0.7	3.4	2.4
	学生(計)	(131)	19.8	0.8	0.0	3.1	16.0	60.3	26.0	26.7	7.6	13.0	8.4	0.0	4.6	6.9
男子学生	(80)	20.0	0.0	0.0	3.8	16.3	58.8	25.0	31.3	2.5	13.8	7.5	0.0	6.3	7.5	
女子学生	(51)	19.6	2.0	0.0	2.0	15.7	62.7	27.5	19.6	15.7	11.8	9.8	0.0	2.0	5.9	
その他	(74)	21.6	0.0	0.0	8.1	13.5	71.6	33.8	28.4	9.5	5.4	1.4	1.4	2.7	1.4	
無職	(619)	14.7	0.2	0.5	2.3	11.8	67.5	27.6	31.0	8.9	12.8	4.7	2.6	5.5	5.0	
品リ ス ク 別	リスク性商品の利用者	(1088)	17.2	0.1	0.4	3.4	13.3	67.6	25.3	32.5	9.7	12.0	5.2	2.6	4.2	3.2
	銀行での商品利用者	(604)	17.9	0.2	0.5	3.5	13.7	67.7	26.7	31.1	9.9	11.6	4.3	3.3	4.0	2.8
	銀行での商品非利用者	(484)	16.3	0.0	0.2	3.3	12.8	67.4	23.6	34.3	9.5	12.6	6.4	1.7	4.5	3.7
	非利用者	(2147)	17.8	0.3	0.4	2.7	14.5	67.1	26.8	31.4	8.8	11.8	5.0	2.0	4.8	3.3

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM			週					12・3ヶ月			半年		1年		利用していない	
			週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1・2回(計)	2・3ヶ月	月に1回くらい	2・3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい		それ以下
(基数:銀行利用者)																
性年代別	全 体 (3235)	10.5	0.1	0.2	2.2	8.1	38.1	13.6	16.5	8.0	20.7	5.8	3.7	11.1	30.7	
	男性(計) (1614)	12.3	0.1	0.2	2.5	9.5	40.0	14.6	17.0	8.4	20.7	5.9	3.8	10.9	27.0	
	18~29才 (288)	15.6	0.0	0.3	2.8	12.5	45.8	19.1	18.8	8.0	20.5	6.3	3.8	10.4	18.1	
	30~39才 (289)	14.2	0.0	0.3	4.2	9.7	42.2	17.6	15.2	9.3	22.8	6.6	3.1	13.1	20.8	
	40~49才 (288)	11.8	0.0	0.0	2.8	9.0	46.5	18.1	18.4	10.1	20.5	6.3	5.6	8.7	21.2	
	50~59才 (260)	13.1	0.8	0.0	1.9	10.4	39.2	13.1	18.8	7.3	21.2	6.5	3.1	11.5	26.5	
	60~69才 (293)	11.3	0.0	0.0	1.7	9.6	33.1	10.2	14.3	8.5	22.2	6.8	3.4	11.9	33.4	
	70~79才 (196)	6.1	0.0	0.5	1.5	4.1	30.1	7.1	16.3	6.6	15.3	2.0	4.1	9.2	48.5	
	女性(計) (1621)	8.8	0.1	0.1	1.8	6.8	36.2	12.5	16.0	7.6	20.7	5.7	3.6	11.4	34.4	
	18~29才 (283)	13.1	0.0	0.4	3.2	9.5	48.8	18.7	20.1	9.9	16.6	4.2	4.6	7.8	21.6	
	30~39才 (281)	8.5	0.0	0.0	2.1	6.4	43.1	16.0	17.4	9.6	23.8	7.1	3.9	12.8	24.6	
	40~49才 (275)	7.3	0.0	0.0	1.5	5.8	41.1	13.1	17.5	10.5	21.5	4.7	4.0	12.7	30.2	
50~59才 (253)	10.3	0.0	0.4	1.2	8.7	33.2	11.5	15.4	6.3	24.5	7.5	2.8	14.2	32.0		
60~69才 (306)	7.8	0.0	0.0	1.6	6.2	25.8	7.2	14.1	4.6	19.9	4.9	3.6	11.4	46.4		
70~79才 (223)	4.9	0.4	0.0	0.9	3.6	22.9	8.1	10.3	4.5	17.5	6.3	2.2	9.0	54.7		
主利用金融機関別	銀行利用者(計) (2418)	12.1	0.1	0.1	2.5	9.4	39.9	14.6	16.7	8.6	20.4	6.1	3.6	10.7	27.6	
	都市銀行 (1091)	12.9	0.1	0.2	2.4	10.3	37.8	13.1	15.9	8.7	21.4	6.2	3.7	11.5	28.0	
	地方銀行 (963)	9.4	0.0	0.0	1.7	7.8	38.3	14.1	15.5	8.7	21.3	6.6	3.8	10.8	30.9	
	第二地方銀行 (110)	7.3	0.0	0.0	1.8	5.5	35.5	11.8	15.5	8.2	19.1	5.5	2.7	10.9	38.2	
	インターネット専門銀行 (219)	21.5	0.9	0.0	7.3	13.2	56.6	23.7	24.7	8.2	14.2	4.1	2.7	7.3	7.8	
	その他の銀行 (28)	17.9	0.0	0.0	3.6	14.3	53.6	28.6	17.9	7.1	10.7	3.6	3.6	3.6	17.9	
	銀行以外(計) (814)	5.9	0.0	0.4	1.1	4.4	32.8	10.6	16.0	6.3	21.5	5.0	4.1	12.4	39.8	
	信用金庫・信用組合 (142)	4.2	0.0	1.4	0.7	2.1	32.4	16.2	11.3	4.9	20.4	5.6	3.5	11.3	43.0	
	農協・漁協 (28)	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	25.0	10.7	10.7	3.6	21.4	3.6	7.1	10.7	46.4	
	ゆうちょ銀行 (617)	5.7	0.0	0.2	1.1	4.4	32.9	8.8	17.3	6.8	21.9	5.0	3.7	13.1	39.5	
	その他の金融機関 (27)	18.5	0.0	0.0	3.7	14.8	40.7	22.2	14.8	3.7	18.5	3.7	11.1	3.7	22.2	
世帯年収別	400万円未満 (1107)	10.2	0.2	0.0	2.5	7.5	36.0	12.7	15.5	7.7	20.4	5.9	4.3	10.2	33.4	
	400~600万円未満 (745)	9.7	0.1	0.1	1.7	7.7	42.7	16.0	18.9	7.8	18.7	4.2	3.4	11.1	29.0	
	600~1,000万円未満 (649)	12.9	0.0	0.2	2.3	10.5	37.8	15.1	15.9	6.8	21.0	6.6	3.5	10.8	28.4	
	1,000~1,500万円未満 (172)	14.5	0.0	0.6	2.9	11.0	39.0	10.5	18.0	10.5	22.7	7.6	5.2	9.9	23.8	
	1,500万円以上 (38)	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	42.1	13.2	15.8	13.2	28.9	7.9	0.0	21.1	18.4	
保有金融資産別	5000万円未満 (2181)	11.2	0.1	0.1	2.3	8.7	39.4	14.8	16.8	7.8	20.1	5.4	4.0	10.8	29.3	
	2000万円未満 (1933)	11.6	0.2	0.2	2.3	9.0	40.7	15.4	17.2	8.0	19.5	5.2	3.9	10.3	28.2	
	300万円未満 (1014)	12.9	0.3	0.2	2.6	9.9	43.4	18.3	17.1	8.0	19.2	4.4	3.6	11.1	24.5	
	300~500万円未満 (302)	11.3	0.0	0.0	3.3	7.9	36.8	13.2	15.9	7.6	21.2	5.6	4.3	11.3	30.8	
	500~1,000万円未満 (347)	9.2	0.0	0.0	0.6	8.6	42.1	13.5	20.5	8.1	16.7	4.6	2.9	9.2	32.0	
	1,000~2,000万円未満 (270)	10.0	0.0	0.4	2.2	7.4	33.0	9.3	15.2	8.5	22.2	8.5	5.9	7.8	34.8	
	2000~5000万円未満 (248)	8.5	0.0	0.0	2.4	6.0	29.4	10.1	13.3	6.0	25.0	6.5	4.4	14.1	37.1	
	5000万円以上 (86)	8.1	0.0	0.0	0.0	8.1	27.9	5.8	12.8	9.3	25.6	11.6	1.2	12.8	38.4	
	5000万円~1億円未満 (66)	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	28.8	7.6	12.1	9.1	27.3	12.1	1.5	13.6	39.4	
	1億円以上 (20)	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	25.0	0.0	15.0	10.0	20.0	10.0	0.0	10.0	35.0	
職業別	会社員・公務員(計) (1036)	13.1	0.0	0.0	2.5	10.6	44.4	16.5	18.6	9.3	19.4	5.4	3.3	10.7	23.1	
	男性 (771)	13.7	0.0	0.0	2.5	11.3	45.7	18.2	18.5	8.9	19.1	5.3	3.5	10.2	21.5	
	女性 (265)	11.3	0.0	0.0	2.6	8.7	40.8	11.7	18.9	10.2	20.4	5.7	2.6	12.1	27.5	
	経営者・役員 (38)	21.1	0.0	0.0	0.0	21.1	31.6	7.9	10.5	13.2	10.5	0.0	2.6	7.9	36.8	
	自営業・自由業 (168)	17.3	0.0	0.0	7.1	10.1	35.1	13.1	14.3	7.7	21.4	6.5	1.8	13.1	26.2	
	専業主婦(主夫) (782)	6.4	0.0	0.0	0.8	5.6	32.4	11.5	15.2	5.6	22.4	5.8	3.8	12.8	38.9	
	パート・アルバイト(計) (425)	10.8	0.5	0.0	2.6	7.8	46.4	17.6	18.8	9.9	15.3	4.9	3.5	6.8	27.5	
	男性 (129)	12.4	0.8	0.0	4.7	7.0	49.6	14.7	21.7	13.2	16.3	6.2	2.3	7.8	21.7	
	女性 (296)	10.1	0.3	0.0	1.7	8.1	44.9	18.9	17.6	8.4	14.9	4.4	4.1	6.4	30.1	
	学生(計) (131)	16.8	0.0	0.8	3.8	12.2	32.8	14.5	13.7	4.6	29.0	11.5	3.8	13.7	21.4	
	男子学生 (80)	16.3	0.0	0.0	2.5	13.8	30.0	16.3	12.5	1.3	30.0	10.0	5.0	15.0	23.8	
	女子学生 (51)	17.6	0.0	2.0	5.9	9.8	37.3	11.8	15.7	9.8	27.5	13.7	2.0	11.8	17.6	
	その他 (74)	12.2	0.0	1.4	0.0	10.8	39.2	10.8	16.2	12.2	28.4	9.5	6.8	12.2	20.3	
無職 (619)	7.9	0.2	0.5	1.6	5.7	30.9	8.7	14.1	8.1	21.5	5.5	4.5	11.5	39.7		
品利利用別	リスク性商品の利用者 (1088)	10.6	0.2	0.3	2.1	8.0	39.0	13.6	17.6	7.7	19.9	5.8	3.7	10.5	30.5	
	銀行での商品利用者 (604)	11.8	0.3	0.3	2.3	8.8	38.2	14.2	16.9	7.1	20.4	4.5	4.1	11.8	29.6	
	銀行での商品非利用者 (484)	9.1	0.0	0.2	1.9	7.0	39.9	12.8	18.6	8.5	19.4	7.4	3.1	8.9	31.6	
	非利用者 (2147)	10.5	0.0	0.1	2.2	8.2	37.6	13.6	15.9	8.2	21.1	5.9	3.7	11.5	30.8	

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

インターネット バンキング		(基数: 銀行利用者)	回数					頻度			回数			利用していない			
			週 1回 以上 (計)	週に 6回 以上	週に 4 ~ 5回 くらい	週に 2 ~ 3回 くらい	週に 1回 くらい	1 2 回 (計)	2 ~ 3 ヶ月 ~ 2 ~ 3 週間に 1回 くらい	月に 1回 くらい	2 ~ 3 ヶ月に 1回 くらい	半年に 1回 以下	半年に 1回 くらい		1 年に 1回 くらい	それ 以下	
全体	(3235)	13.0	0.6	0.9	2.5	9.0	38.9	12.7	17.7	8.5	13.3	4.7	2.4	6.2	34.8		
性 × 年 代 別	男性(計)	(1614)	17.0	0.9	1.2	3.3	11.6	45.2	16.2	19.8	9.2	12.6	4.0	2.9	5.8	25.2	
	18~29才	(288)	13.9	0.7	1.0	3.1	9.0	39.6	14.9	17.7	6.9	9.4	2.4	1.4	5.6	37.2	
	30~39才	(289)	17.0	1.7	0.7	3.5	11.1	47.8	20.1	21.1	6.6	12.5	4.8	3.8	3.8	22.8	
	40~49才	(288)	19.4	0.7	2.1	2.4	14.2	50.0	18.8	19.8	11.5	14.2	3.5	3.5	7.3	16.3	
	50~59才	(260)	16.5	0.8	1.9	3.5	10.4	52.7	19.2	24.6	8.8	15.4	5.8	3.8	5.8	15.4	
	60~69才	(293)	17.4	0.3	0.7	3.4	13.0	44.0	14.7	17.4	11.9	11.9	3.1	2.0	6.8	26.6	
	70~79才	(196)	18.4	1.5	0.5	4.1	12.2	34.2	6.6	17.9	9.7	12.2	4.6	2.6	5.1	35.2	
	女性(計)	(1621)	9.0	0.2	0.6	1.8	6.4	32.7	9.3	15.7	7.7	13.9	5.4	2.0	6.5	44.4	
	18~29才	(283)	6.0	0.0	0.7	1.4	3.9	19.8	4.2	11.7	3.9	9.9	3.2	1.4	5.3	64.3	
	30~39才	(281)	7.1	0.0	0.4	1.8	5.0	39.1	13.5	14.9	10.7	14.9	3.6	2.1	9.3	38.8	
	40~49才	(275)	11.6	0.4	0.4	1.5	9.5	39.3	12.0	17.1	10.2	17.8	9.5	2.9	5.5	31.3	
	50~59才	(253)	12.3	0.4	0.4	1.6	9.9	36.8	12.6	17.0	7.1	15.8	5.5	3.2	7.1	35.2	
	60~69才	(306)	9.5	0.3	0.7	2.3	6.2	35.3	6.9	19.0	9.5	11.8	4.2	1.6	5.9	43.5	
	70~79才	(223)	7.6	0.4	0.9	2.2	4.0	24.7	6.3	14.3	4.0	13.9	6.7	0.9	6.3	53.8	
主 利 用 金 融 機 関 別	銀行利用者(計)	(2418)	13.9	0.7	0.8	2.7	9.7	40.0	13.6	18.2	8.1	13.2	4.5	2.5	6.2	33.0	
	都市銀行	(1091)	13.4	0.8	0.6	2.1	9.8	42.6	14.1	19.9	8.6	12.8	4.2	2.2	6.4	31.2	
	地方銀行	(963)	9.4	0.1	0.5	1.9	7.0	33.1	8.9	15.7	8.5	15.8	5.4	3.2	7.2	41.6	
	第二地方銀行	(110)	9.1	0.0	0.0	1.8	7.3	36.4	10.9	20.0	5.5	11.8	4.5	0.9	6.4	42.7	
	インターネット専業銀行	(219)	36.1	2.3	3.7	9.6	20.5	58.4	32.9	20.5	5.0	5.5	2.3	1.8	1.4	0.0	
	その他の銀行	(28)	25.0	3.6	0.0	3.6	17.9	39.3	17.9	14.3	7.1	7.1	3.6	0.0	3.6	28.6	
	銀行以外(計)	(814)	10.6	0.4	1.0	2.1	7.1	35.7	10.0	16.2	9.6	13.5	5.2	2.3	6.0	40.2	
	信用金庫・信用組合	(142)	9.9	0.0	0.7	1.4	7.7	39.4	10.6	16.2	12.7	12.7	7.0	1.4	4.2	38.0	
	農協・漁協	(28)	10.7	3.6	3.6	0.0	3.6	25.0	3.6	10.7	10.7	21.4	7.1	3.6	10.7	42.9	
	ゆうちょ銀行	(617)	10.7	0.3	1.0	2.3	7.1	35.0	9.9	16.4	8.8	13.1	4.4	2.6	6.2	41.2	
	その他の金融機関	(27)	11.1	0.0	0.0	3.7	7.4	44.4	14.8	18.5	11.1	18.5	11.1	0.0	7.4	25.9	
	世 帯 年 収 別	400万円未満	(1107)	12.5	0.8	0.6	2.2	8.9	37.0	10.9	17.2	8.9	13.3	4.7	2.3	6.2	37.2
		400~600万円未満	(745)	14.4	0.8	0.5	3.1	9.9	40.7	14.2	18.3	8.2	12.8	4.7	3.0	5.1	32.2
		600~1,000万円未満	(649)	15.3	0.5	1.5	2.8	10.5	43.6	15.1	19.0	9.6	14.2	4.3	3.5	6.3	30.0
1,000~1,500万円未満		(172)	13.4	0.0	1.2	4.1	8.1	45.3	19.8	19.2	6.4	11.0	4.7	0.6	5.8	37.2	
1,500万円以上		(38)	21.1	0.0	0.0	10.5	10.5	36.8	15.8	10.5	10.5	15.8	5.3	2.6	7.9	26.3	
保 有 金 融 資 産 別	5000万円未満	(2181)	14.3	0.7	1.0	3.0	9.6	41.0	14.0	18.4	8.6	13.3	4.5	2.7	6.1	31.5	
	2000万円未満	(1933)	14.0	0.7	0.8	2.9	9.6	41.3	14.1	18.9	8.4	13.0	4.5	2.7	5.8	31.7	
	300万円未満	(1014)	12.7	0.7	0.9	2.9	8.3	40.4	14.1	18.8	7.5	12.6	3.9	2.4	6.3	34.2	
	300~500万円未満	(302)	15.6	0.3	0.7	3.0	11.6	41.4	14.6	17.2	9.6	15.2	4.6	3.3	7.3	27.8	
	500~1,000万円未満	(347)	16.1	0.6	1.2	3.2	11.2	43.2	13.5	20.7	8.9	12.7	5.8	2.9	4.0	28.0	
	1,000~2,000万円未満	(270)	14.4	1.5	0.0	2.6	10.4	42.2	14.1	18.5	9.6	12.2	4.8	3.0	4.4	31.1	
	2000~5000万円未満	(248)	16.1	0.4	2.4	3.6	9.7	38.3	13.3	14.9	10.1	15.3	4.4	2.8	8.1	30.2	
	5000万円以上	(86)	20.9	0.0	3.5	4.7	12.8	51.2	18.6	23.3	9.3	9.3	3.5	1.2	4.7	18.6	
	5000万円~1億円未満	(66)	19.7	0.0	4.5	1.5	13.6	48.5	15.2	22.7	10.6	10.6	4.5	0.0	6.1	21.2	
	1億円以上	(20)	25.0	0.0	0.0	15.0	10.0	60.0	30.0	25.0	5.0	5.0	0.0	5.0	0.0	10.0	
職 業 別	会社員・公務員(計)	(1036)	16.5	0.7	1.3	3.1	11.5	45.4	18.4	18.7	8.2	13.4	4.3	2.7	6.4	24.7	
	男性	(771)	18.2	0.9	1.6	3.1	12.6	48.9	20.1	19.7	9.1	13.1	3.8	3.4	6.0	19.8	
	女性	(265)	11.7	0.0	0.4	3.0	8.3	35.1	13.6	15.8	5.7	14.3	6.0	0.8	7.5	38.9	
	経営者・役員	(38)	28.9	0.0	0.0	10.5	18.4	34.2	26.3	5.3	2.6	18.4	5.3	2.6	10.5	18.4	
	自営業・自由業	(182)	25.0	2.4	1.8	4.2	16.7	44.0	14.3	23.8	6.0	8.9	4.2	0.6	4.2	22.0	
	専業主婦(主夫)	(768)	8.6	0.4	0.4	1.7	6.1	32.9	8.3	15.5	9.1	13.3	4.9	2.4	6.0	45.3	
	パート・アルバイト(計)	(425)	10.4	0.0	0.9	2.6	6.8	36.7	10.6	18.6	7.5	11.3	3.8	2.4	5.2	41.6	
	男性	(129)	17.1	0.0	0.8	5.4	10.9	43.4	14.0	20.9	8.5	10.1	3.1	2.3	4.7	29.5	
	女性	(296)	7.4	0.0	1.0	1.4	5.1	33.8	9.1	17.6	7.1	11.8	4.1	2.4	5.4	47.0	
	学生(計)	(131)	6.9	0.0	0.8	2.3	3.8	24.4	8.4	10.7	5.3	11.5	1.5	1.5	8.4	57.3	
	男子学生	(80)	7.5	0.0	0.0	3.8	3.8	30.0	11.3	13.8	5.0	11.3	1.3	1.3	8.8	51.3	
	女子学生	(51)	5.9	0.0	2.0	0.0	3.9	15.7	3.9	5.9	5.9	11.8	2.0	2.0	7.8	66.7	
	その他	(74)	6.8	1.4	0.0	1.4	4.1	43.2	18.9	17.6	6.8	14.9	4.1	1.4	9.5	35.1	
	無職	(619)	13.4	0.6	0.6	2.4	9.7	38.4	9.9	18.3	10.3	15.7	6.5	2.9	6.3	32.5	
品 リ ス ク 別 商	リスク性商品の利用者	(1088)	18.5	1.0	1.2	4.0	12.3	47.5	17.1	21.8	8.6	12.0	5.1	2.5	4.5	22.0	
	銀行での商品利用者	(604)	21.2	1.2	1.7	4.6	13.7	45.5	17.9	21.0	6.6	11.9	5.0	2.0	5.0	21.4	
	銀行での商品非利用者	(484)	15.1	0.8	0.6	3.1	10.5	50.0	16.1	22.7	11.2	12.2	5.2	3.1	3.9	22.7	
	非利用者	(2147)	10.2	0.4	0.7	1.8	7.4	34.6	10.5	15.7	8.4	13.9	4.5	2.4	7.0	41.3	

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

モバイルバンキング (スマートフォン除く)		(基数: 銀行利用者)	週					1・2・3ヶ月			半年			利用していない			
			週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1・2・3ヶ月(計)	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい		1年に1回くらい	それ以下	
性×年代別	全体	(3235)	1.4	0.0	0.1	0.3	0.9	3.9	1.1	1.9	0.9	4.4	0.8	0.5	3.1	90.4	
	男性(計)	(1614)	1.5	0.1	0.2	0.4	0.9	5.0	0.9	3.0	1.1	5.9	1.0	0.8	4.1	87.5	
	18~29才	(288)	3.8	0.0	0.3	1.4	2.1	6.6	1.0	3.8	1.7	5.9	1.4	1.0	3.5	83.7	
	30~39才	(289)	2.1	0.3	0.3	0.3	1.0	6.6	1.7	3.8	1.0	9.0	1.0	1.0	6.9	82.4	
	40~49才	(288)	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	6.9	1.0	3.8	2.1	8.7	1.4	0.7	6.6	83.3	
	50~59才	(260)	1.9	0.0	0.4	0.4	1.2	4.2	0.8	2.7	0.8	6.2	1.9	0.4	3.8	87.7	
	60~69才	(293)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.7	2.4	0.7	3.1	0.0	1.0	2.0	93.2	
	70~79才	(196)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	1.0	0.0	0.5	0.5	98.5	
	女性(計)	(1621)	1.2	0.0	0.0	0.3	0.9	2.7	1.2	0.9	0.6	3.0	0.6	0.2	2.2	93.2	
	18~29才	(283)	2.5	0.0	0.0	1.4	1.1	3.5	1.4	1.4	0.7	3.5	0.7	0.7	2.1	90.5	
	30~39才	(281)	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	5.7	3.9	0.7	1.1	5.3	0.7	0.0	4.6	86.8	
	40~49才	(275)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	4.4	1.5	1.5	1.5	3.6	0.4	0.4	2.9	91.6	
	50~59才	(253)	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8	1.6	0.0	1.6	0.0	4.0	1.2	0.0	2.8	93.7	
60~69才	(306)	1.0	0.0	0.0	0.3	0.7	0.7	0.0	0.3	0.3	0.7	0.3	0.0	0.3	97.7		
70~79才	(223)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	99.6		
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(2418)	1.6	0.0	0.1	0.3	1.1	4.4	1.1	2.4	0.9	4.8	0.7	0.7	3.5	89.2	
	都市銀行	(1091)	0.8	0.0	0.0	0.2	0.6	5.0	1.1	3.1	0.8	5.0	0.6	0.8	3.6	89.1	
	地方銀行	(963)	1.6	0.1	0.1	0.1	1.2	3.3	0.8	1.6	0.9	4.4	0.6	0.4	3.3	90.8	
	第二地方銀行	(110)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.9	0.0	0.9	2.7	0.9	0.9	0.9	95.5	
	インターネット専業銀行	(219)	5.9	0.0	0.5	1.8	3.7	7.3	2.7	3.2	1.4	6.8	0.9	0.5	5.5	79.9	
	その他の銀行	(28)	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	7.1	0.0	3.6	3.6	85.7	
	銀行以外(計)	(814)	0.7	0.0	0.1	0.4	0.2	2.3	0.9	0.7	0.7	3.2	1.1	0.1	2.0	93.7	
	信用金庫・信用組合	(142)	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	2.8	1.4	0.0	1.4	95.1	
	農協・漁協	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	3.6	96.4	
	ゆうちょ銀行	(617)	0.6	0.0	0.2	0.3	0.2	2.8	1.1	0.6	1.0	3.2	1.1	0.2	1.9	93.4	
	その他の金融機関	(27)	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	3.7	92.6	
	世帯年収別	400万円未満	(1107)	1.2	0.1	0.0	0.3	0.8	3.6	1.4	1.4	0.9	3.5	0.9	0.5	2.2	91.7
		400~600万円未満	(745)	1.7	0.0	0.1	0.4	1.2	2.8	0.4	2.0	0.4	5.5	1.1	0.8	3.6	89.9
600~1,000万円未満		(649)	1.4	0.0	0.3	0.0	1.1	5.4	1.1	3.1	1.2	5.1	0.6	0.8	3.7	88.1	
1,000~1,500万円未満		(172)	2.9	0.0	0.0	1.7	1.2	4.1	1.2	1.2	1.7	7.0	1.2	0.0	5.8	86.0	
1,500万円以上		(38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0	7.9	2.6	0.0	5.3	86.8	
保有金融資産別	5000万円未満	(2181)	1.6	0.0	0.1	0.4	1.0	4.4	1.2	2.1	1.1	5.3	0.9	0.8	3.6	88.8	
	2000万円未満	(1933)	1.7	0.1	0.2	0.4	1.1	4.7	1.2	2.3	1.1	5.5	0.9	0.8	3.8	88.2	
	300万円未満	(1014)	1.2	0.1	0.1	0.3	0.7	5.0	1.7	2.1	1.3	5.7	1.2	1.1	3.5	88.1	
	300~500万円未満	(302)	2.0	0.0	0.0	0.7	1.3	4.3	1.3	2.3	0.7	6.6	0.7	0.3	5.6	87.1	
	500~1,000万円未満	(347)	2.6	0.0	0.3	0.6	1.7	3.7	0.9	2.3	0.6	6.1	1.2	0.9	4.0	87.6	
	1,000~2,000万円未満	(270)	1.9	0.0	0.4	0.0	1.5	4.8	0.0	3.3	1.5	3.0	0.0	0.4	2.6	90.4	
	2000~5000万円未満	(248)	0.8	0.0	0.0	0.4	0.4	2.0	0.8	0.4	0.8	3.2	0.8	0.4	2.0	94.0	
	5000万円以上	(86)	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	2.3	1.2	1.2	0.0	2.3	0.0	0.0	2.3	94.2	
	5000万円~1億円未満	(66)	1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	95.5	
	1億円以上	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	90.0	
職業別	会社員・公務員(計)	(1036)	2.6	0.1	0.2	0.3	2.0	6.9	1.6	3.8	1.4	7.4	1.0	0.8	5.7	83.1	
	男性	(771)	2.6	0.1	0.3	0.4	1.8	7.3	1.2	4.5	1.6	7.9	1.3	1.0	5.6	82.2	
	女性	(265)	2.6	0.0	0.0	0.0	2.6	5.7	3.0	1.5	1.1	6.0	0.0	0.0	6.0	85.7	
	経営者・役員	(38)	10.5	0.0	2.6	0.0	7.9	10.5	2.6	5.3	2.6	13.2	2.6	5.3	5.3	65.8	
	自営業・自由業	(168)	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	2.4	1.2	1.2	0.0	5.4	0.0	0.6	4.8	91.7	
	専業主婦(主夫)	(782)	0.4	0.0	0.0	0.1	0.3	1.7	0.4	0.6	0.6	2.4	0.6	0.3	1.5	95.5	
	パート・アルバイト(計)	(425)	1.6	0.0	0.0	0.9	0.7	3.3	1.2	1.4	0.7	3.8	1.4	0.5	1.9	91.3	
	男性	(129)	0.8	0.0	0.0	0.8	0.0	3.1	0.8	0.8	1.6	5.4	2.3	0.8	2.3	90.7	
	女性	(296)	2.0	0.0	0.0	1.0	1.0	3.4	1.4	1.7	0.3	3.0	1.0	0.3	1.7	91.6	
	学生(計)	(131)	3.1	0.0	0.0	1.5	1.5	2.3	0.8	0.0	1.5	6.9	0.0	1.5	5.3	87.8	
	男子学生	(80)	2.5	0.0	0.0	1.3	1.3	2.5	0.0	0.0	2.5	8.8	0.0	2.5	6.3	86.3	
	女子学生	(51)	3.9	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	3.9	90.2	
	その他	(74)	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	6.8	2.7	4.1	0.0	4.1	1.4	0.0	2.7	87.8	
無職	(619)	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	2.4	0.6	1.3	0.5	1.6	0.5	0.3	0.8	95.8		
リスク別	リスク性商品の利用者	(1088)	2.0	0.0	0.1	0.6	1.4	4.3	0.9	2.5	0.9	4.8	0.7	0.6	3.5	88.9	
	銀行での商品利用者	(604)	3.0	0.0	0.2	0.8	2.0	4.6	1.2	2.5	1.0	5.5	0.7	0.8	4.0	86.9	
	銀行での商品非利用者	(484)	0.8	0.0	0.0	0.2	0.6	3.9	0.6	2.5	0.8	3.9	0.8	0.2	2.9	91.3	
	非利用者	(2147)	1.0	0.0	0.1	0.2	0.7	3.6	1.1	1.7	0.8	4.2	0.8	0.5	2.9	91.1	

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

スマートフォン 向けバンキング		週1回以上 (計)	週に6回以上	週に4〜5回くらい	週に2〜3回くらい	週に1回くらい	1・2・3ヶ月 2・3週間に (計)	2〜3週間に1回くらい	月に1回くらい	2〜3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない
(基数: 銀行利用者)															
性×年代別	全 体 (3235)	1.5	0.1	0.1	0.4	0.9	2.8	0.8	1.3	0.7	2.2	0.4	0.3	1.5	93.5
	男性(計) (1614)	2.0	0.1	0.1	0.4	1.4	3.6	1.1	1.9	0.6	3.2	0.6	0.6	2.0	91.2
	18~29才 (288)	4.9	0.0	0.3	1.0	3.5	6.9	2.1	4.5	0.3	3.8	0.3	0.3	3.1	84.4
	30~39才 (289)	4.2	0.7	0.0	0.7	2.8	5.2	1.4	2.4	1.4	4.8	0.7	1.0	3.1	85.8
	40~49才 (288)	1.7	0.0	0.0	0.3	1.4	4.5	1.4	2.1	1.0	4.9	1.4	0.7	2.8	88.9
	50~59才 (260)	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	2.7	0.8	1.5	0.4	2.7	0.8	0.4	1.5	94.2
	60~69才 (293)	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	1.0	0.3	0.3	0.3	1.4	0.0	0.7	0.7	97.3
	70~79才 (196)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	99.5
	女性(計) (1621)	0.9	0.0	0.1	0.3	0.5	2.1	0.6	0.7	0.7	1.3	0.2	0.1	1.0	95.7
	18~29才 (283)	1.4	0.0	0.4	0.4	0.7	4.9	1.1	2.5	1.4	1.4	0.4	0.4	0.7	92.2
	30~39才 (281)	1.1	0.0	0.0	0.7	0.4	2.8	1.8	0.7	0.4	2.5	0.4	0.0	2.1	93.6
	40~49才 (275)	0.7	0.0	0.0	0.4	0.4	2.5	0.7	0.4	1.5	1.5	0.0	0.0	1.5	95.3
	50~59才 (253)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	1.6	0.0	0.8	0.8	2.4	0.4	0.0	2.0	95.7
	60~69才 (306)	1.3	0.0	0.0	0.3	1.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	98.4
70~79才 (223)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
主利用金融機関別	銀行利用者(計) (2418)	1.6	0.1	0.0	0.3	1.1	2.7	0.8	1.4	0.5	2.4	0.3	0.3	1.8	93.3
	都市銀行 (1091)	2.0	0.1	0.0	0.6	1.4	3.2	1.1	1.5	0.6	2.4	0.1	0.5	1.8	92.4
	地方銀行 (963)	0.6	0.1	0.0	0.1	0.4	1.2	0.3	0.5	0.4	2.3	0.5	0.2	1.6	95.8
	第二地方銀行 (110)	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8	0.9	0.0	0.9	2.7	0.9	0.9	0.9	94.5
	インターネット専業銀行 (219)	4.1	0.0	0.5	0.5	3.2	7.8	1.8	5.5	0.5	3.2	0.5	0.0	2.7	84.9
	その他の銀行 (28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	3.6	96.4
	銀行以外(計) (814)	1.1	0.0	0.2	0.5	0.4	3.2	0.9	1.2	1.1	1.6	0.5	0.2	0.9	94.1
	信用金庫・信用組合 (142)	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	0.7	0.7	1.4	0.7	0.0	0.7	95.8
	農協・漁協 (28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ゆうちょ銀行 (617)	1.1	0.0	0.3	0.3	0.5	3.9	1.1	1.5	1.3	1.8	0.5	0.3	1.0	93.2
その他の金融機関 (27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
世帯年収別	400万円未満 (1107)	1.4	0.1	0.1	0.1	1.1	2.2	0.8	0.6	0.7	1.9	0.3	0.4	1.3	94.6
	400~600万円未満 (745)	2.0	0.1	0.1	0.7	1.1	2.7	0.8	1.7	0.1	2.3	0.7	0.3	1.3	93.0
	600~1,000万円未満 (649)	1.4	0.0	0.2	0.2	1.1	3.9	0.8	2.0	1.1	2.6	0.5	0.5	1.7	92.1
	1,000~1,500万円未満 (172)	2.3	0.0	0.0	1.2	1.2	4.7	1.2	2.3	1.2	2.9	0.0	0.6	2.3	90.1
	1,500万円以上 (38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	7.9	2.6	0.0	5.3	89.5
保有金融資産別	5000万円未満 (2181)	1.8	0.1	0.1	0.4	1.2	3.2	0.9	1.6	0.7	2.6	0.5	0.4	1.7	92.4
	2000万円未満 (1933)	1.9	0.1	0.1	0.5	1.2	3.6	1.0	1.8	0.8	2.7	0.5	0.5	1.8	91.8
	300万円未満 (1014)	2.0	0.2	0.2	0.5	1.1	4.0	1.5	2.0	0.6	2.9	0.8	0.6	1.5	91.1
	300~500万円未満 (302)	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	3.6	0.7	1.7	1.3	3.0	0.0	0.0	3.0	92.4
	500~1,000万円未満 (347)	2.9	0.0	0.0	0.9	2.0	3.2	0.9	1.2	1.2	3.2	0.3	0.9	2.0	90.8
	1,000~2,000万円未満 (270)	1.5	0.0	0.0	0.4	1.1	2.2	0.0	1.9	0.4	1.5	0.4	0.0	1.1	94.8
	2000~5000万円未満 (248)	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.4	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6	97.2
	5000万円以上 (86)	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	1.2	1.2	94.2
	5000万円~1億円未満 (66)	1.5	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0	1.5	0.0	3.0	0.0	1.5	1.5	93.9
	1億円以上 (20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.0
職業別	会社員・公務員(計) (1036)	2.9	0.2	0.0	0.8	1.9	5.0	1.3	2.7	1.1	4.1	0.6	0.8	2.7	88.0
	男性 (771)	3.4	0.3	0.0	0.8	2.3	5.3	1.3	3.1	0.9	4.5	0.8	1.0	2.7	86.8
	女性 (265)	1.5	0.0	0.0	0.8	0.8	4.2	1.1	1.5	1.5	2.6	0.0	0.0	2.6	91.7
	経営者・役員 (38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	2.6	2.6	84.2
	自営業・自由業 (168)	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.6	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	97.0
	専業主婦(主夫) (782)	0.4	0.0	0.0	0.1	0.3	1.4	0.4	0.5	0.5	0.9	0.3	0.1	0.5	97.3
	パート・アルバイト(計) (425)	0.9	0.0	0.5	0.0	0.5	1.9	0.5	0.9	0.5	2.1	0.7	0.0	1.4	95.1
	男性 (129)	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	2.3	0.8	1.6	0.0	3.9	1.6	0.0	2.3	93.0
	女性 (296)	1.0	0.0	0.3	0.0	0.7	1.7	0.3	0.7	0.7	1.4	0.3	0.0	1.0	95.9
	学生(計) (131)	2.3	0.0	0.0	1.5	0.8	3.8	1.5	2.3	0.0	4.6	0.0	0.8	3.8	89.3
	男子学生 (80)	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	2.5	1.3	1.3	0.0	6.3	0.0	1.3	5.0	90.0
	女子学生 (51)	3.9	0.0	0.0	2.0	2.0	5.9	2.0	3.9	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	88.2
その他 (74)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.6	
品リ スク 別商	無職 (619)	1.0	0.0	0.2	0.2	0.6	2.3	1.1	0.3	0.8	0.8	0.2	0.0	0.6	96.0
	リスク性商品の利用者 (1088)	2.4	0.0	0.0	0.8	1.6	3.2	0.7	1.8	0.6	2.0	0.3	0.5	1.3	92.4
	銀行での商品利用者 (604)	2.8	0.0	0.0	1.0	1.8	3.1	0.7	2.0	0.5	2.8	0.3	0.7	1.8	91.2
	銀行での商品非利用者 (484)	1.9	0.0	0.0	0.6	1.2	3.3	0.8	1.7	0.8	1.0	0.2	0.2	0.6	93.8
非利用者 (2147)	1.0	0.1	0.1	0.1	0.6	2.7	0.9	1.1	0.7	2.3	0.4	0.2	1.7	94.0	

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

テレフォン バンキング		(基数: 銀行利用者)	週					1・2・3ヶ月			半年				利用していない	
			週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1・2・3ヶ月(計)	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい		それ以下
全体		(3235)	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	1.1	0.2	0.6	0.4	3.6	0.6	0.6	2.4	94.9
性×年代別	男性(計)	(1614)	0.5	0.1	0.1	0.1	0.2	1.5	0.3	0.7	0.5	3.7	0.4	0.7	2.7	94.2
	18~29才	(288)	0.7	0.0	0.3	0.0	0.3	2.8	0.7	1.7	0.3	5.6	0.3	1.4	3.8	91.0
	30~39才	(289)	0.7	0.3	0.0	0.3	0.0	0.7	0.3	0.3	0.0	4.8	0.0	0.3	4.5	93.8
	40~49才	(288)	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	2.4	0.0	0.3	2.1	96.5
	50~59才	(260)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.4	0.4	1.2	1.5	0.4	0.0	1.2	96.5
	60~69才	(293)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.3	0.7	0.7	4.1	1.0	1.7	1.4	94.2
	70~79才	(196)	1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	0.5	1.0	3.6	0.5	0.0	3.1	93.4
	女性(計)	(1621)	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.7	0.1	0.4	0.2	3.5	0.9	0.4	2.1	95.6
	18~29才	(283)	1.1	0.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.4	0.0	1.8	96.8
	30~39才	(281)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.4	0.0	0.4	3.6	0.0	0.4	3.2	95.7
	40~49才	(275)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.4	0.7	0.0	2.5	0.7	0.4	1.5	96.4
	50~59才	(253)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.8	1.2	7.5	1.6	1.2	4.7	90.5
	60~69才	(306)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	2.9	2.0	0.0	1.0	96.4
	70~79才	(223)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.9	0.9	0.4	97.8
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(2418)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	1.3	0.2	0.5	0.5	3.8	0.5	0.6	2.7	94.7
	都市銀行	(1091)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	1.3	0.3	0.6	0.4	4.4	0.6	0.6	3.2	94.1
	地方銀行	(963)	0.4	0.1	0.0	0.0	0.3	1.1	0.2	0.2	0.7	3.0	0.2	0.6	2.2	95.4
	第二地方銀行	(110)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	99.1
	インターネット専業銀行	(219)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.5	1.8	0.5	5.5	1.4	0.0	4.1	91.8
	その他の銀行	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	96.4
	銀行以外(計)	(814)	0.6	0.0	0.1	0.4	0.1	0.7	0.1	0.6	0.0	3.1	1.2	0.5	1.4	95.6
	信用金庫・信用組合	(142)	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	2.8	0.0	0.7	95.1
	農協・漁協	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ゆうちょ銀行	(617)	0.5	0.0	0.2	0.2	0.2	0.8	0.2	0.6	0.0	2.6	0.5	0.6	1.5	96.1
	その他の金融機関	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	14.8	11.1	0.0	3.7	81.5
世帯年収別	400万円未満	(1107)	0.5	0.1	0.0	0.1	0.4	1.1	0.2	0.8	0.1	3.3	0.5	0.8	2.0	95.1
	400~600万円未満	(745)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.3	0.7	0.5	4.2	1.1	0.4	2.7	94.4
	600~1,000万円未満	(649)	0.6	0.0	0.2	0.2	0.3	1.5	0.5	0.2	0.9	3.5	0.3	0.6	2.6	94.3
	1,000~1,500万円未満	(172)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6	7.0	1.7	0.6	4.7	92.4
	1,500万円以上	(38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.9	0.0	7.9	0.0	7.9	0.0	0.0	7.9	84.2
保有金融資産別	5000万円未満	(2181)	0.4	0.0	0.0	0.1	0.2	1.3	0.2	0.6	0.5	3.9	0.6	0.6	2.6	94.4
	2000万円未満	(1933)	0.5	0.1	0.1	0.1	0.3	1.3	0.3	0.7	0.4	3.7	0.5	0.7	2.5	94.5
	300万円未満	(1014)	0.6	0.1	0.1	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7	0.0	3.4	0.6	0.7	2.1	95.2
	300~500万円未満	(302)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.3	0.0	0.7	0.7	3.3	0.0	0.0	3.3	95.0
	500~1,000万円未満	(347)	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	1.4	0.6	0.6	0.3	5.8	0.9	0.9	4.0	92.2
	1,000~2,000万円未満	(270)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.4	0.7	1.5	3.0	0.0	1.5	1.5	94.4
	2000~5000万円未満	(248)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.4	1.2	4.8	1.6	0.0	3.2	93.5
	5000万円以上	(86)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	1.2	2.3	12.8	4.7	2.3	5.8	83.7
	5000万円~1億円未満	(66)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	10.6	3.0	3.0	4.5	86.4
1億円以上	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	20.0	10.0	0.0	10.0	75.0	
職業別	会社員・公務員(計)	(1036)	0.5	0.1	0.0	0.2	0.2	1.2	0.1	0.7	0.4	4.7	0.4	0.8	3.6	93.6
	男性	(771)	0.5	0.1	0.0	0.3	0.1	1.3	0.1	0.8	0.4	4.9	0.3	0.8	3.9	93.3
	女性	(265)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.0	0.4	0.4	4.2	0.8	0.8	2.6	94.7
	経営者・役員	(38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	2.6	2.6	10.5	2.6	0.0	7.9	84.2
	自営業・自由業	(168)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	1.8	0.6	1.2	2.4	0.0	0.6	1.8	94.0
	専業主婦(主夫)	(782)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.1	0.5	0.4	3.3	1.2	0.4	1.8	95.7
	パート・アルバイト(計)	(425)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	2.6	0.5	0.2	1.9	97.2
	男性	(129)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	1.6	0.8	0.0	0.8	97.7
	女性	(296)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.3	0.3	2.4	97.0
	学生(計)	(131)	1.5	0.0	0.0	0.8	0.8	0.8	0.0	0.8	0.0	5.3	0.0	0.8	4.6	92.4
	男子学生	(80)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	1.3	0.0	6.3	0.0	1.3	5.0	92.5
	女子学生	(51)	3.9	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	3.9	92.2
	その他	(74)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	1.4	1.4	1.4	2.7	0.0	1.4	1.4	93.2
	無職	(619)	0.6	0.0	0.2	0.0	0.5	1.0	0.2	0.6	0.2	2.7	1.0	0.5	1.3	95.6
品利 利用 ク別 商	リスク性商品の利用者	(1088)	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	1.9	0.4	0.8	0.7	5.5	1.3	0.6	3.6	92.3
	銀行での商品利用者	(604)	0.5	0.0	0.0	0.2	0.3	2.6	0.3	1.2	1.2	7.1	1.7	0.5	5.0	89.7
	銀行での商品非利用者	(484)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4	0.4	0.2	3.5	0.8	0.8	1.9	95.5
	非利用者	(2147)	0.4	0.0	0.0	0.1	0.2	0.7	0.1	0.4	0.2	2.6	0.3	0.5	1.8	96.3

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

外交員・渉外担当者		(基数: 銀行利用者)	週					2・3ヶ月			半年			利用していない		
			週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	12回(計)	2~3ヶ月	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい		1年に1回くらい	それ以下
性×年代別	全体	(3235)	0.4	0.0	0.1	0.0	0.3	3.1	0.2	1.8	1.1	7.1	1.6	1.5	4.0	89.4
	男性(計)	(1614)	0.4	0.0	0.1	0.0	0.4	2.6	0.2	1.4	1.0	8.1	1.5	1.5	5.0	88.9
	18~29才	(288)	1.0	0.0	0.3	0.0	0.7	1.0	0.3	0.7	0.0	4.5	0.7	0.3	3.5	93.4
	30~39才	(289)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.3	1.0	2.4	96.2
	40~49才	(288)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.4	0.0	1.0	0.3	7.3	1.4	0.7	5.2	91.0
	50~59才	(260)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	2.7	0.0	1.2	1.5	8.5	1.9	1.5	5.0	88.5
	60~69才	(293)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	6.8	1.0	2.7	3.1	12.3	2.7	2.4	7.2	80.5
	70~79才	(196)	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	4.1	0.0	3.1	1.0	13.8	2.6	4.1	7.1	81.6
	女性(計)	(1621)	0.3	0.0	0.1	0.0	0.2	3.6	0.2	2.2	1.1	6.2	1.6	1.5	3.1	89.9
	18~29才	(283)	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	1.1	0.0	0.0	1.1	98.2
30~39才	(281)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.4	0.4	3.9	0.0	0.7	3.2	95.0	
40~49才	(275)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.0	0.4	0.0	6.2	0.7	2.9	2.5	93.1	
50~59才	(253)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	5.9	0.4	4.3	1.2	9.5	2.0	2.0	5.5	84.2	
60~69才	(306)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.2	0.7	4.2	2.3	9.2	3.3	1.6	4.2	83.7	
70~79才	(223)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	7.6	0.4	4.5	2.7	7.6	4.0	1.8	1.8	84.3	
主利用金融機関別	銀行利用者(計)	(2418)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	2.5	0.2	1.3	1.0	7.1	1.4	1.6	4.1	90.0
	都市銀行	(1091)	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	2.3	0.1	1.3	0.9	7.0	1.6	1.4	4.0	90.7
	地方銀行	(963)	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	3.3	0.4	1.6	1.3	7.8	1.6	1.8	4.5	88.3
	第二地方銀行	(110)	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9	10.9	0.9	4.5	5.5	87.3
	インターネット専業銀行	(219)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	3.2	0.5	0.5	2.3	96.3
	その他の銀行	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	3.6	0.0	92.9
	銀行以外(計)	(814)	0.5	0.0	0.2	0.0	0.2	4.8	0.4	3.2	1.2	7.1	2.1	1.2	3.8	87.6
	信用金庫・信用組合	(142)	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	9.9	0.7	6.3	2.8	12.0	4.2	1.4	6.3	77.5
	農協・漁協	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	0.0	17.9	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	78.6
	ゆうちょ銀行	(617)	0.5	0.0	0.2	0.0	0.3	2.9	0.3	1.8	0.8	5.7	1.6	0.8	3.2	90.9
その他の金融機関	(27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	3.7	3.7	18.5	0.0	11.1	7.4	74.1	
世帯年収別	400万円未満	(1107)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	2.4	0.3	1.3	0.9	5.9	1.8	1.1	3.0	91.3
	400~600万円未満	(745)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	3.4	0.1	2.6	0.7	7.4	1.2	1.7	4.4	88.9
	600~1,000万円未満	(649)	0.5	0.0	0.2	0.0	0.3	3.4	0.3	1.5	1.5	10.5	1.4	2.2	6.9	85.7
	1,000~1,500万円未満	(172)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2	0.6	1.7	2.9	7.0	3.5	1.2	2.3	87.8
	1,500万円以上	(38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	7.9	2.6	15.8	5.3	0.0	10.5	73.7
保有金融資産別	5000万円未満	(2181)	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4	2.9	0.3	1.7	1.0	7.7	1.6	1.4	4.7	89.0
	2000万円未満	(1933)	0.4	0.0	0.1	0.0	0.4	2.3	0.2	1.4	0.7	6.8	1.2	1.3	4.2	90.5
	300万円未満	(1014)	0.4	0.0	0.1	0.0	0.3	1.3	0.1	0.9	0.3	3.6	0.2	0.7	2.7	94.8
	300~500万円未満	(302)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.0	0.0	0.7	0.3	9.6	1.7	1.3	6.6	89.1
	500~1,000万円未満	(347)	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	4.0	0.6	2.0	1.4	9.2	1.7	1.7	5.8	86.2
	1,000~2,000万円未満	(270)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	5.2	0.4	3.3	1.5	12.6	4.1	3.0	5.6	81.9
	2,000~5,000万円未満	(248)	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8	8.1	0.8	3.6	3.6	14.5	4.0	2.4	8.1	76.6
	5,000万円以上	(86)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.1	0.0	9.3	5.8	15.1	5.8	5.8	3.5	69.8
	5000万円~1億円未満	(66)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2	0.0	10.6	4.5	13.6	6.1	4.5	3.0	71.2
	1億円以上	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	0.0	5.0	10.0	20.0	5.0	10.0	5.0	65.0
職業別	会社員・公務員(計)	(1036)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	2.4	0.3	1.2	1.0	7.3	1.0	1.7	4.6	90.0
	男性	(771)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	2.1	0.1	1.0	0.9	7.8	1.0	1.6	5.2	89.9
	女性	(265)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	3.4	0.8	1.5	1.1	6.0	0.8	2.3	3.0	90.2
	経営者・役員	(38)	2.6	0.0	0.0	0.0	2.6	18.4	0.0	10.5	7.9	7.9	2.6	0.0	5.3	71.1
	自営業・自由業	(168)	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	4.8	0.6	3.6	0.6	6.5	3.0	0.6	3.0	88.1
	専業主婦(主夫)	(782)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	3.7	0.3	2.3	1.2	6.5	1.8	1.4	3.3	89.5
	パート・アルバイト(計)	(425)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	2.8	0.2	2.4	0.2	4.9	0.5	1.4	3.1	92.0
	男性	(129)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.8	1.6	0.0	3.9	0.8	0.8	2.3	93.8
	女性	(296)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	3.0	0.0	2.7	0.3	5.4	0.3	1.7	3.4	91.2
	学生(計)	(131)	1.5	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.8	0.8	2.3	94.7
	男子学生	(80)	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	1.3	1.3	3.8	92.5
	女子学生	(51)	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.0
	その他	(74)	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	4.1	0.0	0.0	4.1	2.7	0.0	1.4	1.4	91.9
無職	(619)	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	3.7	0.2	1.9	1.6	10.3	3.1	1.8	5.5	85.6	
リスク利用別	リスク性商品の利用者	(1088)	0.5	0.0	0.1	0.0	0.4	6.1	0.6	3.2	2.2	12.6	3.2	2.8	6.6	80.9
	銀行での商品利用者	(604)	0.8	0.0	0.2	0.0	0.7	7.6	0.8	4.1	2.6	16.4	4.5	3.8	8.1	75.2
	銀行での商品非利用者	(484)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	0.4	2.1	1.7	7.9	1.7	1.4	4.8	88.0
	非利用者	(2147)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.6	0.0	1.1	0.5	4.3	0.7	0.9	2.7	93.8

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-1. 銀行チャネルの利用頻度

その他		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4～5回くらい	週に2～3回くらい	週に1回くらい	1・2・3ヶ月(計)	2～3週間に1回くらい	月に1回くらい	2～3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない	
(基数: 銀行利用者)																
性×年代別	全 体 (3235)	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.5	0.2	0.3	0.0	2.1	0.2	0.2	1.7	97.3	
	男性(計) (1614)	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.6	0.2	0.3	0.1	2.3	0.3	0.2	1.8	97.1	
	18～29才 (288)	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	1.7	0.7	1.0	0.0	2.8	0.0	0.7	2.1	95.1	
	30～39才 (289)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.3	0.0	1.7	97.9	
	40～49才 (288)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	99.7	
	50～59才 (260)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	1.9	0.0	0.4	1.5	97.7	
	60～69才 (293)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.3	0.3	0.0	2.7	0.7	0.0	2.0	96.6	
	70～79才 (196)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	4.6	1.0	0.0	3.6	94.9	
	女性(計) (1621)	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.5	0.1	0.4	0.0	1.9	0.0	0.3	1.5	97.5	
	18～29才 (283)	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	98.9	
	30～39才 (281)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	2.8	0.0	0.4	2.5	96.8	
	40～49才 (275)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	99.3	
	50～59才 (253)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.0	0.8	0.0	3.2	0.0	0.4	2.8	95.7	
60～69才 (306)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	2.3	0.0	0.3	2.0	97.1		
70～79才 (223)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0	2.2	0.0	0.9	1.3	96.9		
主利用金融機関別	銀行利用者(計) (2418)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	0.4	0.0	2.0	0.1	0.3	1.6	97.5	
	都市銀行 (1091)	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1	0.3	0.0	2.4	0.3	0.3	1.8	97.2	
	地方銀行 (963)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.6	0.0	1.8	0.0	0.4	1.3	97.6	
	第二地方銀行 (110)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	98.2	
	インターネット専業銀行 (219)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4	98.2	
	その他の銀行 (28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	銀行以外(計) (814)	0.4	0.0	0.2	0.0	0.1	0.7	0.4	0.2	0.1	2.3	0.2	0.1	2.0	96.6	
	信用金庫・信用組合 (142)	1.4	0.0	0.7	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	3.5	94.4	
	農協・漁協 (28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	ゆうちょ銀行 (617)	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.8	0.3	0.3	0.2	1.9	0.3	0.2	1.5	97.1	
	その他の金融機関 (27)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	7.4	92.6	
世帯年収別	400万円未満 (1107)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.2	0.5	0.1	2.0	0.3	0.2	1.5	97.2	
	400～600万円未満 (745)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	1.9	0.1	0.3	1.5	97.9	
	600～1,000万円未満 (649)	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.3	0.2	0.2	0.0	3.2	0.2	0.5	2.6	96.1	
	1,000～1,500万円未満 (172)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	98.8	
	1,500万円以上 (38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	94.7	
保有金融資産別	5000万円未満 (2181)	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.2	0.0	2.4	0.2	0.3	1.8	97.1	
	2000万円未満 (1933)	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.4	0.2	0.2	0.0	2.2	0.2	0.4	1.7	97.3	
	300万円未満 (1014)	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	1.7	0.2	0.3	1.2	97.9	
	300～500万円未満 (302)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.3	0.0	2.3	0.0	0.0	2.3	97.0	
	500～1,000万円未満 (347)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.6	0.3	0.0	3.2	0.3	0.6	2.3	96.0	
	1,000～2,000万円未満 (270)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.4	0.7	1.9	97.0	
	2000～5000万円未満 (248)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.4	0.4	3.6	0.4	0.0	3.2	95.6	
	5000万円以上 (86)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	2.3	97.7	
	5000万円～1億円未満 (66)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	98.5	
	1億円以上 (20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	95.0	
職業別	会社員・公務員(計) (1036)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.2	0.6	0.0	1.5	0.0	0.1	1.4	97.7	
	男性 (771)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.3	0.6	0.0	1.6	0.0	0.1	1.4	97.5	
	女性 (265)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	98.1	
	経営者・役員 (38)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	2.6	94.7	
	自営業・自由業 (168)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	98.8	
	専業主婦(主夫) (782)	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.3	0.3	0.0	2.2	0.0	0.5	1.7	97.2	
	パート・アルバイト(計) (425)	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.7	0.0	0.7	0.0	2.6	0.7	0.2	1.6	96.5	
	男性 (129)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	2.3	0.8	1.6	95.3	
	女性 (296)	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.0	0.0	1.0	0.0	1.7	0.0	0.0	1.7	97.0	
	学生(計) (131)	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	3.8	0.0	0.8	3.1	94.7	
	男子学生 (80)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	6.3	0.0	1.3	5.0	92.5	
	女子学生 (51)	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.0	
	その他 (74)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
無職 (619)	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.3	0.2	2.3	97.1		
品リスク別	リスク性商品の利用者 (1088)	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	2.8	0.2	0.3	2.4	96.8	
	銀行での商品利用者 (604)	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3	0.2	0.2	0.0	3.8	0.2	0.2	3.5	95.7	
	銀行での商品非利用者 (484)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	1.7	0.2	0.4	1.0	98.1	
	非利用者 (2147)	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.7	0.2	0.4	0.0	1.7	0.1	0.2	1.3	97.5	

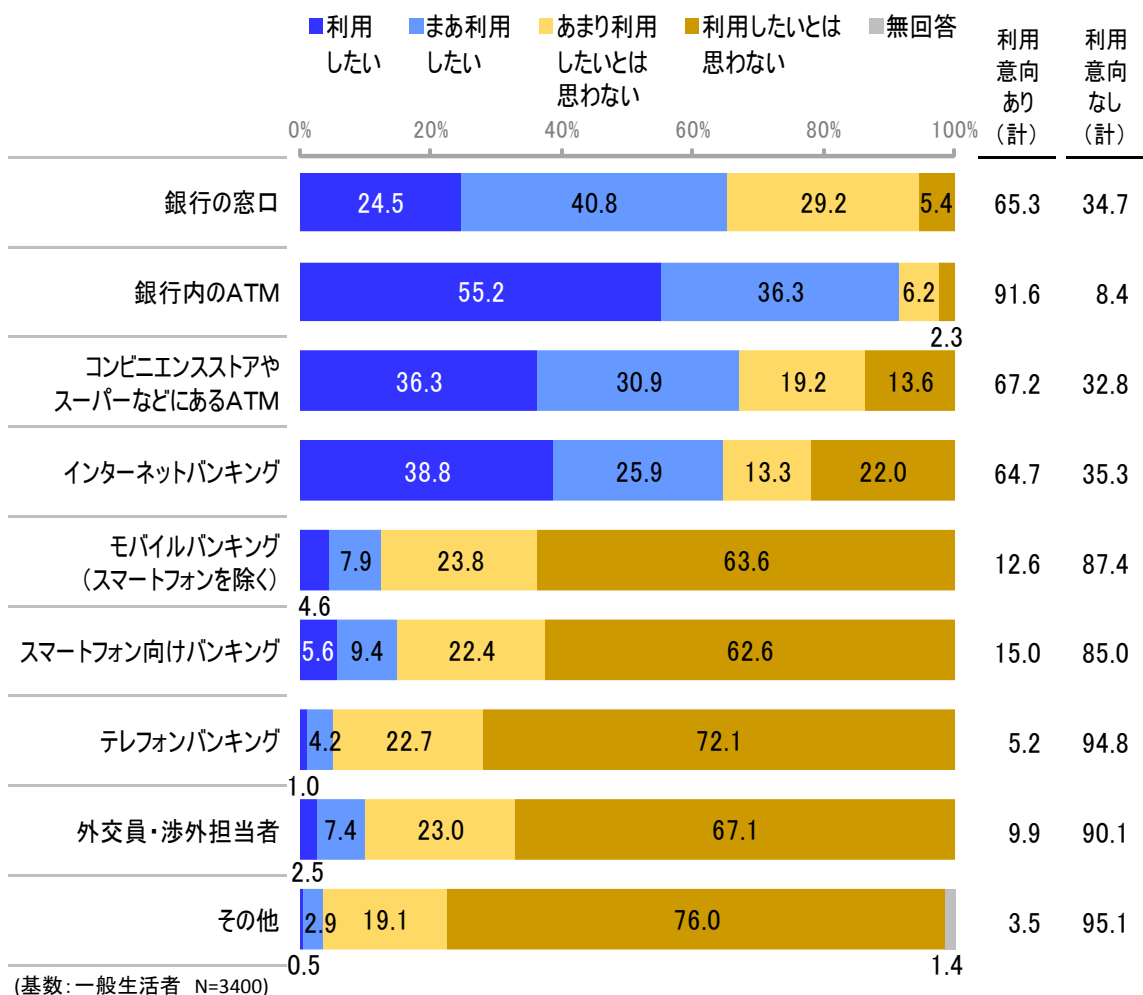
※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行の商品・サービスを利用する際、あなたは今後、以下のような場所や方法を利用したいと思いますか。それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

銀行チャネルの中では「銀行内のATM」の利用意向が圧倒的に高く、「銀行の窓口」と「コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM」「インターネットバンキング」の利用意向はほぼ同程度。

- 「銀行内のATM」の利用意向は91.6%で群を抜いて高い。
- 以下「コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM」(67.2%)、「銀行の窓口」(65.3%)、「インターネットバンキング」(64.7%)が60%台で続く。
- 層別には、「コンビニエンスストアやスーパーにあるATM」が若年層、「インターネットバンキング」は男性30代～50代で高い。特に39歳以下の男女では「モバイルバンキング」や「スマートフォンバンキング」と併せて利用意向が高くなっている。男女60代以上では、「外交員・渉外担当者」が高い。



2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行チャネルの利用意向

		利用意向									
		銀行の窓口	銀行内のATM	コンピューターなどにあるATM	インターネットバンキング	モバイルフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	テレフォンバンキング	外交員・渉外担当者	その他	
(基数:一般生活者)											
性×年代別	全体 (3400)	65.3	91.6	67.2	64.7	12.6	15.0	5.2	9.9	3.5	
	男性(計) (1687)	63.4	89.7	70.6	73.0	15.5	18.4	5.8	10.1	3.9	
	18~29才 (333)	65.5	90.7	77.8	64.3	20.7	26.4	6.3	6.3	6.0	
	30~39才 (299)	65.6	87.3	77.6	78.3	21.7	28.8	7.7	9.0	5.0	
	40~49才 (290)	60.0	90.0	75.9	80.0	21.7	27.2	5.2	9.0	2.1	
	50~59才 (264)	58.0	90.9	72.0	83.0	15.2	13.6	6.1	9.5	3.0	
	60~69才 (298)	61.4	90.9	61.4	69.8	5.7	5.4	4.4	13.1	3.4	
	70~79才 (203)	71.4	87.7	52.7	61.1	3.4	2.5	4.9	15.8	3.4	
	女性(計) (1713)	67.3	93.4	63.9	56.6	9.7	11.7	4.7	9.8	3.0	
	18~29才 (318)	71.1	96.2	79.6	48.4	15.4	24.5	4.4	3.8	3.1	
	30~39才 (290)	69.0	93.8	72.1	63.4	16.6	14.8	5.5	5.5	3.4	
	40~49才 (283)	61.1	96.1	66.8	70.0	12.7	13.1	4.6	7.4	2.1	
	50~59才 (266)	66.2	92.5	64.3	63.5	7.5	10.5	6.8	13.2	4.1	
	60~69才 (317)	66.6	91.8	52.7	53.0	2.8	3.2	3.8	12.9	2.2	
70~79才 (239)	69.5	89.1	44.4	40.6	1.7	1.7	2.9	18.0	3.3		
主利用金融機関別	銀行利用者(計) (2418)	64.8	92.0	70.4	68.3	13.9	16.2	5.4	9.6	3.4	
	都市銀行 (1091)	64.6	94.7	69.0	71.6	13.5	18.0	5.5	9.0	3.5	
	地方銀行 (963)	71.4	94.5	68.0	58.6	13.3	12.1	5.7	11.5	3.5	
	第二地方銀行 (110)	68.2	93.6	64.5	58.2	6.4	9.1	0.9	11.8	2.7	
	インターネット専門銀行 (219)	35.6	68.0	88.6	98.2	23.7	30.1	6.8	4.1	3.2	
	その他の銀行 (28)	53.6	82.1	78.6	71.4	10.7	10.7	0.0	3.6	0.0	
	銀行以外(計) (966)	66.7	90.9	59.5	56.6	9.2	12.0	4.8	10.9	3.5	
	信用金庫・信用組合 (181)	71.3	90.6	55.8	54.1	7.7	8.3	2.2	17.1	3.9	
	農協・漁協 (37)	81.1	97.3	64.9	43.2	5.4	8.1	2.7	32.4	2.7	
	ゆうちょ銀行 (709)	65.0	91.1	59.8	58.1	10.0	12.8	5.4	8.0	3.7	
その他の金融機関 (39)	61.5	82.1	66.7	53.8	5.1	17.9	7.7	12.8	0.0		
世帯年収別	400万円未満 (1157)	65.3	90.9	64.7	62.1	11.9	12.9	4.9	8.7	3.5	
	400~600万円未満 (769)	65.8	92.6	68.4	67.8	12.9	16.1	5.2	9.9	2.5	
	600~1,000万円未満 (673)	64.2	92.4	71.0	73.1	14.3	18.1	7.1	12.3	4.9	
	1,000~1,500万円未満 (178)	67.4	91.0	70.2	68.5	13.5	17.4	4.5	10.1	1.1	
	1,500万円以上 (41)	56.1	95.1	75.6	75.6	14.6	19.5	7.3	22.0	0.0	
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	64.7	91.5	68.0	68.5	14.1	16.9	5.6	10.1	3.5	
	2000万円未満 (2017)	64.2	91.3	69.6	68.6	15.3	18.3	5.6	8.9	3.5	
	300万円未満 (1074)	63.3	91.7	72.7	68.1	17.0	21.3	4.8	6.1	3.9	
	300~500万円未満 (314)	64.0	92.0	64.3	68.2	12.7	14.0	4.5	8.6	1.9	
	500~1,000万円未満 (357)	63.6	88.0	68.3	70.9	13.2	16.5	7.6	12.6	3.6	
	1,000~2,000万円未満 (272)	68.4	93.0	65.1	68.4	14.3	13.6	7.0	15.4	3.7	
	2000~5000万円未満 (252)	68.7	92.9	55.2	67.5	4.8	6.0	6.3	20.2	3.2	
	5000万円以上 (88)	62.5	93.2	53.4	79.5	8.0	9.1	9.1	26.1	5.7	
	5000万円~1億円未満 (67)	65.7	92.5	53.7	76.1	6.0	7.5	7.5	23.9	4.5	
	1億円以上 (21)	52.4	95.2	52.4	90.5	14.3	14.3	14.3	33.3	9.5	
職業別	会社員・公務員(計) (1064)	63.1	89.6	74.2	75.2	20.3	25.0	7.0	9.8	3.6	
	男性 (790)	63.4	88.9	77.0	78.6	21.8	26.3	7.5	9.9	4.2	
	女性 (274)	62.0	91.6	66.1	65.3	16.1	21.2	5.8	9.5	1.8	
	経営者・役員 (39)	64.1	94.9	59.0	79.5	20.5	23.1	7.7	23.1	5.1	
	自営業・自由業 (175)	60.0	89.1	66.9	76.0	9.7	12.6	5.7	10.9	4.0	
	専業主婦(主夫) (818)	70.3	93.8	61.4	55.3	4.9	7.2	4.2	10.8	3.1	
	パート・アルバイト(計) (443)	62.3	95.5	71.8	60.3	13.8	13.1	4.3	7.7	3.6	
	男性 (134)	58.2	93.3	73.1	70.1	10.4	11.9	6.7	8.2	5.2	
	女性 (309)	64.1	96.4	71.2	56.0	15.2	13.6	3.2	7.4	2.9	
	学生(計) (172)	76.2	92.4	72.7	51.7	15.7	23.3	3.5	4.7	5.8	
	男子学生 (106)	76.4	91.5	68.9	56.6	17.0	23.6	0.9	3.8	5.7	
	女子学生 (66)	75.8	93.9	78.8	43.9	13.6	22.7	7.6	6.1	6.1	
	その他 (75)	60.0	92.0	72.0	60.0	16.0	12.0	8.0	9.3	1.3	
品リスク別	無職 (653)	64.0	89.7	58.3	63.6	8.3	8.6	4.3	11.9	3.2	
	リスク性商品の利用者 (1106)	64.2	90.3	66.4	75.9	13.7	15.6	7.4	17.3	4.2	
	銀行での商品利用者 (604)	68.2	91.7	65.6	77.3	14.6	16.1	8.6	22.7	5.0	
	銀行での商品非利用者 (502)	59.4	88.6	67.3	74.1	12.7	15.1	6.0	10.8	3.4	
非利用者 (2294)	65.9	92.2	67.7	59.4	12.0	14.7	4.2	6.4	3.1		

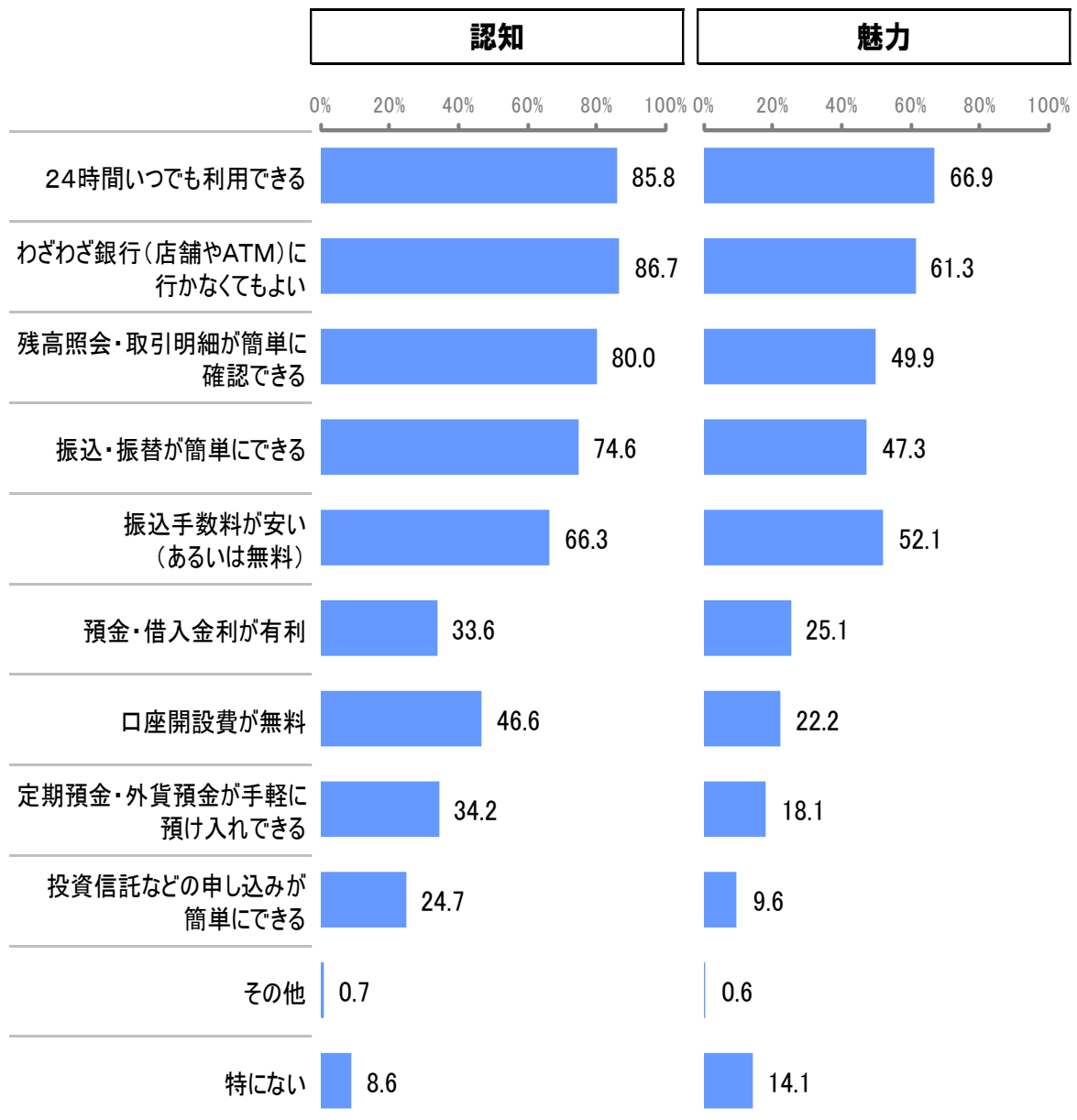
※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

2-3. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

- Q (1)「インターネットバンキング」を利用するメリットとして、あなたご存知のことを、すべてお知らせください。(いくつでも)
- (2) あなたが魅力を感じる「インターネットバンキング」のメリットを、すべてお知らせください。(いくつでも)

「24時間いつでも利用できる」「わざわざ銀行(店舗やATM)に行かなくてもよい」は、認知・魅力度共に高い。「振込手数料が安い(あるいは無料)」は、魅力度は第3位で高いが、認知は第5位。

- インターネットバンキング利用のメリットの主な認知内容は「わざわざ銀行に行かなくてもよい」(86.7%)と「24時間いつでも利用できる」(85.8%)、「残高照会・取引明細が簡単にできる」(80.0%)が上位3位。
- 一方、魅力を感じる点としては「24時間いつでも利用できる」(66.9%)、「わざわざ銀行に行かなくてもよい」(61.3%)、「振込手数料が安い(あるいは無料)」(52.1%)が上位3つに挙げられている。



(基数:一般生活者 N=3400)

2-3. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q インターネットバンキング利用メリットの認知

		認知										
		24時間いつでも利用できる	わざわざ銀行(店舗やATM)に行かなくてもよい	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い(あるいは無料)	預金・借入金利が有利	口座開設費が無料	定期預金・外貨預金が手軽に預け入れできる	投資信託などの申し込みが簡単にできる	その他	特になし
(基数:一般生活者)												
性×年代別	全体 (3400)	85.8	86.7	80.0	74.6	66.3	33.6	46.6	34.2	24.7	0.7	8.6
	男性(計) (1687)	87.6	87.1	81.0	75.8	69.2	36.2	50.1	36.3	27.3	0.9	7.5
	18~29才 (333)	79.6	80.5	65.8	59.8	50.8	24.9	38.7	25.5	18.9	0.6	13.2
	30~39才 (299)	88.6	88.3	83.3	76.9	73.6	38.5	53.2	36.5	26.1	0.3	5.7
	40~49才 (290)	91.4	91.0	87.6	81.4	75.9	39.7	52.1	39.7	29.7	0.7	4.5
	50~59才 (264)	94.3	93.2	88.6	84.8	76.5	44.3	59.8	39.8	33.0	1.5	2.7
	60~69才 (298)	88.3	85.9	84.2	79.9	72.1	39.9	53.0	41.3	31.5	1.3	8.7
	70~79才 (203)	84.2	84.2	78.3	74.4	69.5	30.5	44.3	37.4	26.1	1.0	9.4
	女性(計) (1713)	83.9	86.3	79.0	73.4	63.5	31.0	43.1	32.0	22.1	0.5	9.7
	18~29才 (318)	74.5	79.6	69.8	56.9	43.1	11.6	26.4	15.4	7.2	0.3	12.9
	30~39才 (290)	92.1	93.1	86.2	81.4	71.0	31.7	46.9	32.8	17.6	0.0	4.8
	40~49才 (283)	89.4	92.9	87.3	84.5	74.9	36.4	52.7	37.5	27.2	0.0	4.9
	50~59才 (266)	89.8	89.1	81.6	77.8	74.1	44.0	54.1	44.7	29.7	0.8	7.9
	60~69才 (317)	80.8	84.5	77.3	74.1	63.7	34.7	40.7	35.6	27.8	0.3	13.2
70~79才 (239)	77.8	78.2	72.0	66.5	56.1	30.1	40.6	28.0	25.1	1.7	14.6	
主利用金融機関別	銀行利用者(計) (2418)	87.7	88.7	82.3	77.0	69.5	35.6	48.1	36.4	26.7	0.7	7.1
	都市銀行 (1091)	90.2	90.4	84.8	78.6	70.6	33.2	45.4	35.4	23.5	0.6	5.6
	地方銀行 (963)	82.7	85.0	76.9	71.8	64.1	32.8	45.0	32.0	24.5	0.9	10.6
	第二地方銀行 (110)	80.9	88.2	79.1	72.7	60.9	27.3	40.0	23.6	23.6	0.0	6.4
	インターネット専業銀行 (219)	99.5	96.3	94.5	92.7	92.2	64.8	79.9	65.3	52.5	1.4	0.0
	その他の銀行 (28)	96.4	89.3	85.7	82.1	75.0	39.3	60.7	57.1	42.9	0.0	3.6
	銀行以外(計) (966)	81.7	82.6	75.1	69.5	59.2	28.8	43.3	29.0	19.8	0.5	11.6
	信用金庫・信用組合 (181)	82.3	82.3	74.0	71.8	62.4	25.4	47.0	25.4	18.8	0.0	12.7
	農協・漁協 (37)	70.3	73.0	67.6	54.1	51.4	35.1	37.8	27.0	18.9	2.7	21.6
	ゆうちょ銀行 (709)	82.4	83.2	76.3	70.1	58.8	28.9	42.6	29.6	19.3	0.4	10.6
その他の金融機関 (39)	76.9	82.1	64.1	61.5	59.0	35.9	43.6	35.9	33.3	2.6	15.4	
世帯年収別	400万円未満 (1157)	85.7	85.5	79.3	73.1	64.7	30.4	44.6	30.6	22.8	0.3	9.2
	400~600万円未満 (769)	87.4	88.3	81.0	76.9	69.6	37.2	49.3	37.5	27.3	0.9	7.3
	600~1,000万円未満 (673)	89.6	90.8	86.3	79.0	72.7	38.6	50.4	40.9	28.7	1.0	5.3
	1,000~1,500万円未満 (178)	89.3	91.0	82.6	79.2	72.5	47.2	58.4	48.3	36.0	0.6	6.7
	1,500万円以上 (41)	92.7	95.1	85.4	87.8	80.5	43.9	53.7	46.3	34.1	2.4	2.4
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	87.8	89.6	82.7	77.2	69.6	36.1	49.3	36.8	26.9	0.8	6.5
	2000万円未満 (2017)	87.6	89.1	82.5	76.9	68.6	34.4	48.5	34.8	24.9	0.7	6.7
	300万円未満 (1074)	86.2	89.1	81.2	75.1	64.1	28.2	45.1	29.1	20.9	0.4	7.0
	300~500万円未満 (314)	90.4	90.1	85.0	80.3	73.2	38.9	47.5	37.9	27.7	1.0	4.8
	500~1,000万円未満 (357)	89.9	89.1	83.5	78.7	74.2	40.6	53.8	38.9	27.2	1.4	7.0
	1,000~2,000万円未満 (272)	86.8	88.2	83.8	77.6	73.9	45.6	56.3	48.5	34.9	1.1	7.7
	2,000~5,000万円未満 (252)	89.3	92.9	83.7	79.4	77.8	49.2	56.0	52.8	42.5	1.6	4.8
	5000万円以上 (88)	92.0	93.2	90.9	85.2	79.5	48.9	62.5	53.4	36.4	1.1	3.4
	5000万円~1億円未満 (67)	91.0	92.5	91.0	85.1	79.1	44.8	62.7	52.2	32.8	0.0	4.5
	1億円以上 (21)	95.2	95.2	90.5	85.7	81.0	61.9	61.9	57.1	47.6	4.8	0.0
職業別	会社員・公務員(計) (1064)	89.3	89.4	82.4	77.6	72.5	38.9	51.1	39.8	28.9	0.7	6.2
	男性 (790)	89.9	89.6	82.7	77.2	73.2	40.6	52.3	40.5	30.1	0.9	5.7
	女性 (274)	87.6	88.7	81.8	78.8	70.4	33.9	47.8	38.0	25.2	0.0	7.7
	経営者・役員 (39)	89.7	87.2	84.6	82.1	82.1	38.5	59.0	41.0	23.1	2.6	5.1
	自営業・自由業 (175)	92.6	90.9	85.1	82.3	76.0	45.1	60.0	42.3	29.1	0.6	5.7
	専業主婦(主夫) (818)	83.6	86.4	79.0	73.8	63.8	32.4	44.1	33.0	22.9	0.7	10.0
	パート・アルバイト(計) (443)	84.4	85.8	79.0	72.2	60.7	28.7	41.5	28.2	22.6	0.2	9.5
	男性 (134)	86.6	89.6	81.3	71.6	58.2	24.6	44.8	27.6	20.9	0.0	6.0
	女性 (309)	83.5	84.1	78.0	72.5	61.8	30.4	40.1	28.5	23.3	0.3	11.0
	学生(計) (172)	70.3	74.4	62.2	48.8	41.9	15.1	28.5	16.3	9.9	0.6	15.1
	男子学生 (106)	75.5	75.5	64.2	52.8	43.4	21.7	33.0	20.8	15.1	0.9	16.0
	女子学生 (66)	62.1	72.7	59.1	42.4	39.4	4.5	21.2	9.1	1.5	0.0	13.6
	その他 (75)	88.0	90.7	86.7	76.0	65.3	34.7	46.7	30.7	22.7	4.0	8.0
無職 (653)	85.6	84.8	80.4	76.6	67.2	31.4	46.9	33.4	24.5	0.6	9.3	
意向別	ネットバンキング 意向あり (2201)	95.9	95.6	91.7	88.6	81.2	41.7	58.4	43.3	30.4	0.7	1.1
	ネットバンキング 意向なし (1199)	67.1	70.3	58.5	48.7	39.0	18.8	24.9	17.5	14.1	0.6	22.4

※ 全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

2-3. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q インターネットバンキング利用メリットの魅力度

		魅 力										
		24時間いつでも利用できる	わざわざ銀行（店舗やATM）に行かなくともよい	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い（あるいは無料）	預金・借入金利が有利	口座開設費が無料	定期預金・外貨預金が手軽に預け入れできる	投資信託などの申し込みが簡単にできる	その他	特になし
(基数:一般生活者)												
性×年代別	全 体 (3400)	66.9	61.3	49.9	47.3	52.1	25.1	22.2	18.1	9.6	0.6	14.1
	男性(計) (1687)	68.3	60.8	49.6	48.1	52.1	24.5	22.2	17.7	10.7	0.7	12.8
	18～29才 (333)	68.2	61.9	46.5	43.5	51.4	23.1	21.9	13.5	7.8	0.3	15.3
	30～39才 (299)	77.6	63.9	57.5	50.5	61.5	23.1	25.8	18.4	9.7	0.7	9.0
	40～49才 (290)	71.0	61.7	52.4	53.4	55.9	30.7	25.2	22.1	13.1	0.0	11.7
	50～59才 (264)	69.3	59.1	48.1	47.3	45.8	24.2	21.6	15.5	11.0	1.1	11.4
	60～69才 (298)	62.8	60.4	45.6	46.3	49.7	22.5	18.1	21.1	11.4	0.7	12.4
	70～79才 (203)	58.1	56.2	46.8	47.8	45.8	23.2	19.7	15.3	12.3	1.5	18.2
	女性(計) (1713)	65.5	61.7	50.2	46.5	52.2	25.8	22.3	18.4	8.5	0.5	15.4
	18～29才 (318)	67.0	62.3	49.4	44.7	52.5	22.6	26.4	17.6	9.7	0.3	11.9
	30～39才 (290)	73.1	67.9	57.2	49.7	61.7	30.3	30.0	23.8	11.7	0.3	8.6
	40～49才 (283)	73.1	71.4	55.8	51.6	60.1	29.3	23.0	17.7	7.1	0.0	9.9
	50～59才 (266)	67.7	64.3	53.0	53.8	59.0	31.6	22.2	21.8	8.6	0.0	12.4
	60～69才 (317)	59.6	54.3	46.7	44.2	41.6	22.1	15.8	15.5	6.6	0.6	22.7
70～79才 (239)	50.6	49.0	37.7	34.3	37.2	18.8	15.5	14.2	7.1	2.1	28.0	
主利用金融機関別	銀行利用者(計) (2418)	68.5	62.5	50.7	48.8	53.5	25.9	22.3	18.4	9.8	0.7	12.7
	都市銀行 (1091)	67.9	63.0	53.3	50.0	53.6	24.6	20.4	18.1	9.4	0.6	12.1
	地方銀行 (963)	65.9	59.0	45.0	44.0	48.8	24.7	22.1	16.7	8.8	0.7	16.1
	第二地方銀行 (110)	64.5	62.7	43.6	42.7	50.9	17.3	20.0	10.9	7.3	0.0	9.1
	インターネット専業銀行 (219)	84.0	74.0	66.2	66.2	76.3	42.0	34.2	32.0	16.9	1.4	2.3
	その他の銀行 (28)	71.4	75.0	60.7	53.6	53.6	32.1	25.0	17.9	14.3	0.0	17.9
	銀行以外(計) (966)	63.5	58.7	48.3	44.3	49.3	23.6	22.0	17.3	9.1	0.4	16.8
	信用金庫・信用組合 (181)	60.2	53.6	42.0	43.6	43.1	23.8	19.3	14.4	9.9	0.0	17.7
	農協・漁協 (37)	48.6	51.4	48.6	37.8	40.5	16.2	8.1	13.5	16.2	2.7	21.6
	ゆうちょ銀行 (709)	65.4	60.9	50.1	45.1	51.8	23.3	23.6	17.8	8.3	0.4	15.8
その他の金融機関 (39)	56.4	48.7	46.2	38.5	41.0	35.9	20.5	25.6	12.8	0.0	25.6	
世帯年収別	400万円未満 (1157)	64.9	60.1	48.8	45.5	47.5	23.0	19.9	15.0	9.1	0.3	15.6
	400～600万円未満 (769)	67.9	60.2	50.6	48.8	54.6	26.3	24.6	19.4	10.1	1.0	12.4
	600～1,000万円未満 (673)	73.3	67.8	56.6	51.4	60.2	31.8	24.8	23.0	10.4	0.7	8.6
	1,000～1,500万円未満 (178)	73.0	69.7	50.0	51.7	57.3	29.2	23.0	24.7	12.4	0.0	10.1
	1,500万円以上 (41)	68.3	58.5	53.7	65.9	58.5	39.0	29.3	29.3	12.2	2.4	9.8
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	69.0	63.4	52.2	49.1	54.3	26.8	23.1	19.3	10.4	0.7	11.2
	2000万円未満 (2017)	69.6	63.8	53.2	49.5	54.7	26.0	23.4	18.8	10.2	0.7	11.1
	300万円未満 (1074)	71.2	64.8	54.1	49.7	54.9	24.4	24.5	16.7	9.6	0.3	10.1
	300～500万円未満 (314)	68.5	62.1	48.4	49.4	55.1	27.1	20.4	17.5	8.9	1.3	11.5
	500～1,000万円未満 (357)	70.0	65.5	53.2	50.1	54.1	26.1	22.7	19.9	10.4	1.1	10.6
	1,000～2,000万円未満 (272)	63.6	59.6	55.1	48.2	54.4	30.9	23.5	27.6	13.6	1.1	15.1
	2,000～5,000万円未満 (252)	64.3	60.3	44.0	45.2	51.2	33.3	21.0	22.6	12.7	1.2	11.9
	5000万円以上 (88)	70.5	69.3	52.3	54.5	56.8	39.8	28.4	30.7	18.2	0.0	9.1
職業別	5000万円～1億円未満 (67)	74.6	73.1	55.2	53.7	59.7	35.8	26.9	29.9	17.9	0.0	9.0
	1億円以上 (21)	57.1	57.1	42.9	57.1	47.6	52.4	33.3	33.3	19.0	0.0	9.5
	会社員・公務員(計) (1064)	71.8	62.6	51.3	49.2	56.0	27.7	23.0	20.1	11.3	0.4	10.5
	男性 (790)	71.6	61.5	50.6	48.4	54.8	26.7	22.9	19.4	11.1	0.5	10.8
	女性 (274)	72.3	65.7	53.3	51.8	59.5	30.7	23.4	22.3	11.7	0.0	9.9
	経営者・役員 (39)	71.8	66.7	48.7	53.8	61.5	20.5	25.6	12.8	7.7	0.0	12.8
	自営業・自由業 (175)	70.3	58.3	48.0	49.7	53.7	29.1	29.7	20.0	12.6	0.0	12.6
	専業主婦(主夫) (818)	63.9	61.1	49.0	46.5	51.6	24.7	21.1	17.5	7.2	0.7	17.2
	パート・アルバイト(計) (443)	65.5	63.0	51.5	44.9	50.6	23.5	20.8	14.9	7.0	0.5	13.1
	男性 (134)	69.4	65.7	53.7	46.3	50.0	18.7	19.4	11.9	6.0	0.0	11.9
	女性 (309)	63.8	61.8	50.5	44.3	50.8	25.6	21.4	16.2	7.4	0.6	13.6
	学生(計) (172)	65.7	55.2	44.8	40.1	51.2	22.1	26.7	18.0	9.3	0.6	14.5
	男子学生 (106)	61.3	50.0	42.5	36.8	49.1	21.7	21.7	15.1	6.6	0.9	16.0
	女子学生 (66)	72.7	63.6	48.5	45.5	54.5	22.7	34.8	22.7	13.6	0.0	12.1
その他 (75)	66.7	64.0	60.0	53.3	58.7	34.7	32.0	29.3	13.3	5.3	14.7	
無職 (653)	63.1	60.2	48.4	47.3	46.7	21.3	19.0	15.9	10.6	0.5	16.8	
意向あり (2201)	79.1	72.7	61.7	59.9	62.8	30.8	26.8	22.0	11.6	0.5	3.4	
意向なし (1199)	44.5	40.2	28.2	24.2	32.5	14.8	13.8	10.8	6.0	0.8	33.7	

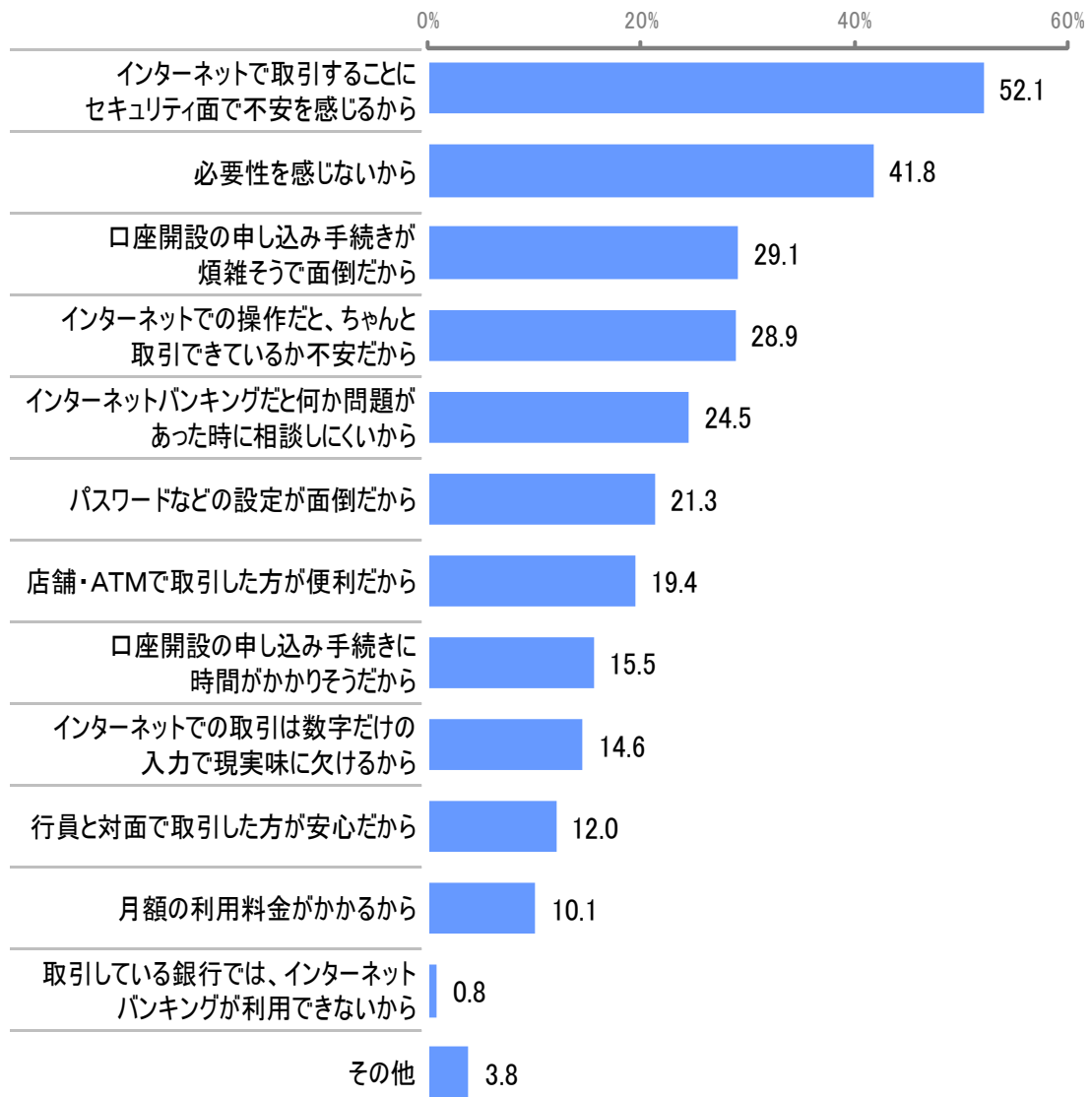
※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

2-4. インターネットバンキングの非利用理由

Q あなたが「インターネットバンキング」を利用していないのは、どのような理由からですか。
次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

「セキュリティ面の不安」が最も多い非利用理由。

- インターネットバンキングを利用していない理由としては「インターネットで取引することにセキュリティ面で不安を感じるから」(52.1%)が最も高く、「必要性を感じないから」(41.8%)がこれに続く。
- 以下、「口座開設の申し込み手続きが煩雑そうで面倒だから」(29.1%)、「インターネットでの操作だとちゃんと取引できているか不安だから」(28.9%)が上位に挙がる。
- インターネットバンキング利用意向層では「口座開設の申し込み手続きが煩雑そうで面倒だから」「口座開設の申し込み手続きに時間がかかりそうだから」を利用しない理由に挙げる人が多く、特に「口座開設の申し込み手続きが煩雑そうで面倒だから」は「セキュリティ面の不安」を上回り、非利用理由として最も多い。



(基数: 銀行のインターネットバンキング非利用者 N=1126)

2-4. インターネットバンキングの非利用理由

Q インターネットバンキングの非利用理由

(基数: 銀行のインターネットバンキング非利用者)

		るから	に、インターネットで面取りすることを感じ	必要を感じないから	からインターネットでの操作だと、不安だ	口座開設の申し込み手続きが煩雑	何か問題があった時に相談しにく	インターネットなどの設定が面倒だ	店舗・ATMで取引した方が便利	口座開設の申し込み手続きに時間	けの入り力で現実味に欠けるから	から	月額の利用料金がかかるから	ネットバンキングが利用できない	その他
	全 体 (1126)	52.1	41.8	29.1	28.9	24.5	21.3	19.4	15.5	14.6	12.0	10.1	0.8	3.8	
性×年代別	男性(計) (407)	49.6	40.0	22.1	28.5	18.4	18.2	17.7	17.9	11.5	10.1	10.6	0.5	4.9	
	18~29才 (107)	44.9	29.0	18.7	40.2	10.3	17.8	8.4	29.0	14.0	4.7	5.6	0.0	7.5	
	30~39才 (66)	48.5	51.5	16.7	31.8	15.2	13.6	9.1	18.2	12.1	9.1	16.7	1.5	3.0	
	40~49才 (47)	44.7	40.4	21.3	34.0	17.0	14.9	17.0	17.0	14.9	8.5	12.8	0.0	4.3	
	50~59才 (40)	35.0	42.5	30.0	22.5	22.5	15.0	12.5	10.0	10.0	2.5	10.0	0.0	2.5	
	60~69才 (78)	61.5	46.2	23.1	17.9	19.2	16.7	26.9	11.5	3.8	12.8	12.8	0.0	1.3	
	70~79才 (69)	56.5	37.7	27.5	18.8	31.9	29.0	33.3	13.0	13.0	21.7	8.7	1.4	8.7	
	女性(計) (719)	53.5	42.8	33.1	29.1	28.0	23.1	20.4	14.2	16.3	13.1	9.9	1.0	3.2	
	18~29才 (182)	46.2	37.9	30.8	38.5	20.9	21.4	15.9	24.7	18.1	12.1	11.5	1.6	3.8	
	30~39才 (109)	62.4	33.0	31.2	38.5	19.3	28.4	14.7	20.2	16.5	7.3	10.1	0.0	2.8	
40~49才 (86)	67.4	36.0	32.6	27.9	24.4	19.8	12.8	9.3	12.8	9.3	12.8	0.0	3.5		
50~59才 (89)	52.8	41.6	33.7	24.7	28.1	20.2	20.2	7.9	12.4	12.4	11.2	2.2	2.2		
60~69才 (133)	52.6	51.1	34.6	18.0	42.9	22.6	24.1	9.0	18.0	18.0	8.3	0.8	3.8		
70~79才 (120)	48.3	55.8	36.7	22.5	32.5	25.8	34.2	6.7	16.7	17.5	5.8	0.8	2.5		
主利用金融機関別	銀行利用者(計) (797)	52.9	39.9	29.4	30.7	24.3	21.6	20.2	16.1	14.2	11.2	9.4	0.8	3.3	
	都市銀行 (340)	51.5	41.2	28.5	28.2	23.8	19.4	18.8	14.4	13.8	11.2	9.1	0.3	2.9	
	地方銀行 (401)	53.9	38.7	29.9	32.2	25.2	23.7	21.7	16.5	15.2	11.5	9.7	1.2	4.0	
	第二地方銀行 (47)	59.6	40.4	31.9	34.0	23.4	21.3	19.1	19.1	10.6	10.6	8.5	0.0	0.0	
	インターネット専門銀行 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	その他の銀行 (8)	37.5	37.5	25.0	50.0	12.5	12.5	12.5	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	銀行以外(計) (327)	50.5	46.5	28.4	24.5	25.1	20.8	17.7	14.4	15.3	14.1	11.9	0.9	5.2	
	信用金庫・信用組合 (54)	51.9	46.3	33.3	18.5	27.8	22.2	24.1	9.3	18.5	14.8	11.1	0.0	11.1	
	農協・漁協 (12)	50.0	33.3	41.7	25.0	41.7	16.7	16.7	0.0	8.3	33.3	0.0	0.0	0.0	
	ゆうちょ銀行 (254)	50.0	45.7	26.4	26.0	23.6	20.9	16.1	16.1	14.6	13.0	12.2	1.2	4.3	
その他の金融機関 (7)	57.1	100.0	42.9	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0		
世帯年収別	400万円未満 (412)	49.3	40.8	27.7	31.8	21.4	25.5	23.1	16.5	15.0	13.1	10.2	0.5	3.9	
	400~600万円未満 (240)	55.0	40.8	31.3	28.8	31.3	19.2	20.4	15.4	14.2	14.6	12.1	1.3	3.8	
	600~1,000万円未満 (175)	59.4	42.3	32.0	26.3	28.0	22.3	17.7	12.0	18.9	12.0	9.1	1.1	3.4	
	1,000~1,500万円未満 (52)	55.8	34.6	28.8	26.9	15.4	13.5	5.8	17.3	9.6	9.6	5.8	0.0	7.7	
	1,500万円以上 (10)	30.0	40.0	30.0	30.0	30.0	10.0	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	0.0	0.0	
保有金融資産別	5000万円未満 (687)	53.6	39.7	29.7	32.3	23.3	23.0	19.7	17.0	15.0	12.2	11.5	0.6	3.3	
	2000万円未満 (612)	52.5	39.1	29.1	33.3	22.9	22.9	18.0	17.6	14.9	10.9	11.6	0.5	3.6	
	300万円未満 (347)	49.6	36.6	26.8	41.2	19.0	21.9	17.3	21.0	15.3	9.2	13.5	0.6	4.0	
	300~500万円未満 (84)	56.0	40.5	39.3	23.8	38.1	23.8	16.7	9.5	19.0	15.5	11.9	0.0	3.6	
	500~1,000万円未満 (97)	55.7	42.3	21.6	26.8	18.6	26.8	18.6	18.6	10.3	7.2	9.3	0.0	2.1	
	1,000~2,000万円未満 (84)	57.1	44.0	36.9	17.9	28.6	21.4	21.4	10.7	14.3	17.9	6.0	1.2	3.6	
	2000~5000万円未満 (75)	62.7	45.3	34.7	24.0	26.7	24.0	33.3	12.0	16.0	22.7	10.7	1.3	1.3	
	5000万円以上 (16)	68.8	43.8	25.0	25.0	31.3	12.5	31.3	6.3	12.5	25.0	6.3	0.0	0.0	
	5000万円~1億円未満 (14)	71.4	50.0	21.4	21.4	35.7	14.3	35.7	7.1	14.3	21.4	7.1	0.0	0.0	
	1億円以上 (2)	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
職業別	会社員・公務員(計) (256)	48.8	37.9	24.2	34.8	20.3	20.3	15.2	19.1	15.2	7.4	14.8	0.8	2.7	
	男性 (153)	48.4	38.6	20.3	34.0	17.6	16.3	12.4	19.0	11.1	7.2	13.7	0.0	2.0	
	女性 (103)	49.5	36.9	30.1	35.9	24.3	26.2	19.4	19.4	21.4	7.8	16.5	1.9	3.9	
	経営者・役員 (7)	14.3	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	
	自営業・自由業 (37)	62.2	48.6	16.2	16.2	18.9	10.8	16.2	10.8	2.7	8.1	2.7	0.0	5.4	
	専業主婦(主夫) (354)	56.5	42.4	35.0	27.7	32.5	23.7	22.3	11.0	14.7	15.5	6.5	0.8	3.1	
	パート・アルバイト(計) (177)	45.8	39.5	27.1	26.6	16.4	19.2	15.8	14.1	13.0	8.5	7.9	1.1	4.5	
	男性 (38)	44.7	31.6	28.9	39.5	13.2	21.1	23.7	18.4	18.4	10.5	2.6	0.0	2.6	
	女性 (139)	46.0	41.7	26.6	23.0	17.3	18.7	13.7	12.9	11.5	7.9	9.4	1.4	5.0	
	学生(計) (75)	46.7	34.7	25.3	44.0	16.0	16.0	10.7	33.3	14.7	12.0	10.7	0.0	6.7	
	男子学生 (41)	36.6	31.7	12.2	36.6	12.2	7.3	4.9	31.7	2.4	2.4	9.8	0.0	12.2	
	女子学生 (34)	58.8	38.2	41.2	52.9	20.6	26.5	17.6	35.3	29.4	23.5	11.8	0.0	0.0	
	その他 (26)	69.2	38.5	38.5	30.8	23.1	34.6	19.2	19.2	23.1	19.2	11.5	3.8	0.0	
	無職 (201)	52.2	49.8	29.4	21.9	27.4	22.4	26.9	13.9	15.9	14.4	13.4	0.5	5.0	
	意向別	ネットバンキング 意向あり (199)	47.7	21.6	29.6	49.2	18.1	19.1	13.6	31.2	13.6	6.0	12.1	1.5	5.5
ネットバンキング 意向なし (927)		53.1	46.2	29.0	24.5	25.9	21.8	20.7	12.2	14.8	13.3	9.7	0.6	3.5	
品リスク別	リスク性商品の利用者 (239)	62.8	42.3	39.3	21.8	40.2	27.2	31.4	9.2	18.4	22.2	10.0	0.8	2.1	
	銀行での商品利用者 (129)	65.9	41.9	41.9	20.2	37.2	33.3	31.0	10.1	20.2	24.0	7.8	0.8	3.9	
	銀行での商品非利用者 (110)	59.1	42.7	36.4	23.6	43.6	20.0	31.8	8.2	16.4	20.0	12.7	0.9	0.0	
非利用者 (887)	49.3	41.7	26.4	30.8	20.3	19.7	16.2	17.2	13.5	9.2	10.1	0.8	4.3		

※ 赤色は全体より10ポイント以上高いもの、桃色は5ポイント以上高いもの、水色は全体より5ポイント以上低いもの、青色は10ポイント以上低いもの