

第4章. 金融犯罪・金融犯罪防止策の浸透状況

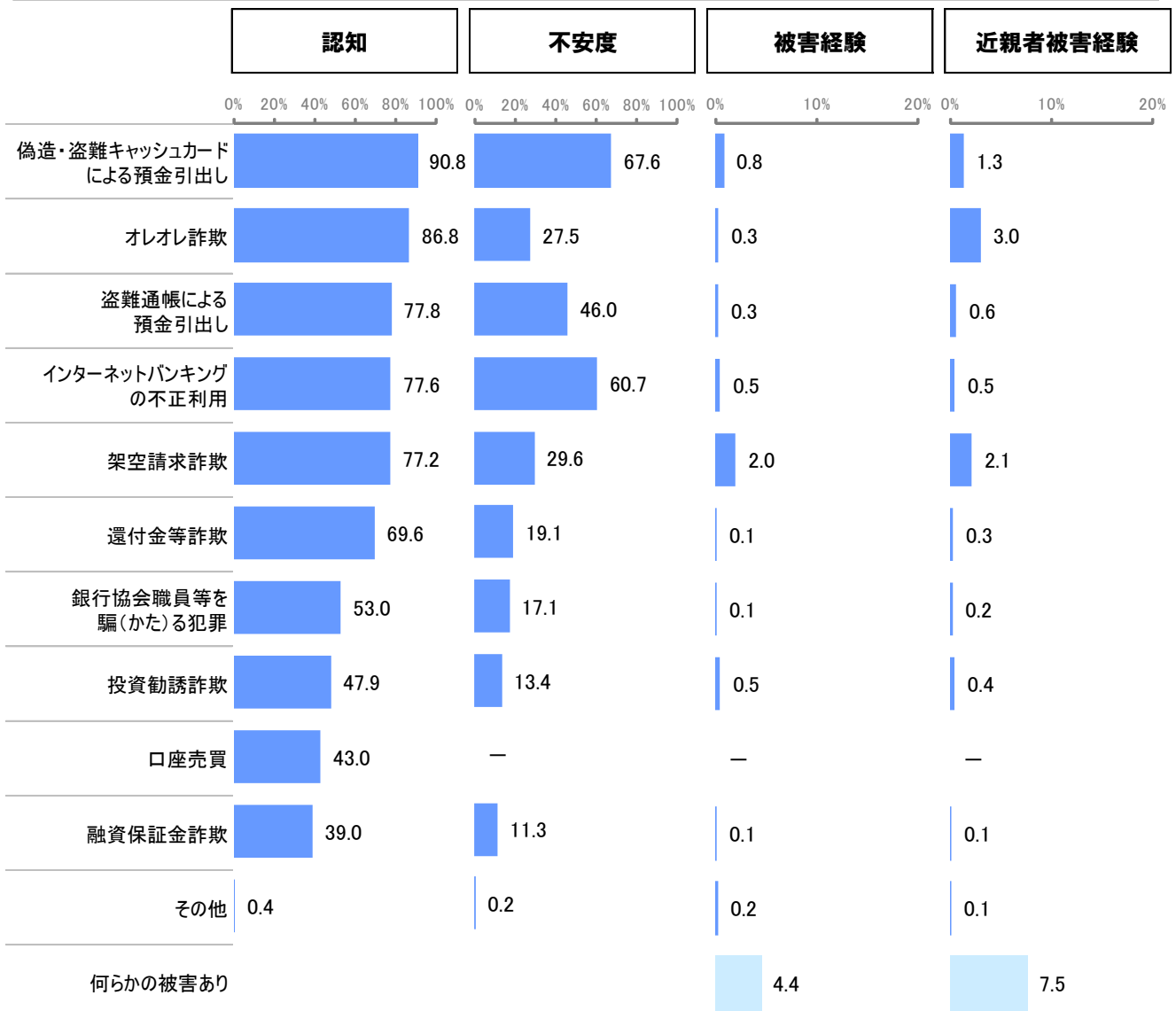
4-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験・近親者被害経験

Q 以下にあげる「金融犯罪」についてお伺いします。

- (1) あなたがご存知の金融犯罪を、すべてお知らせください。(いくつでも)
- (2) あなたが「不安を感じる」金融犯罪を、すべてお知らせください。(いくつでも)
- (3) あなたご自身が実際に被害に遭った金融犯罪をお知らせください。(いくつでも)
- (4) ご家族や知人などの身近な方が実際に被害に遭った金融犯罪をお知らせください。(いくつでも)

「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し」と「オレオレ詐欺」が85%以上、「盗難通帳による預金引出し」「インターネットバンキングの不正利用」「架空請求詐欺」が75%以上と高い認知。

- 金融犯罪の認知は「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し」(90.8%)と「オレオレ詐欺」(86.8%)、「盗難通帳による預金引出し」(77.8%)、「インターネットバンキングの不正利用」(77.6%)、「架空請求詐欺」(77.2%)が高い。
- 「投資勧誘詐欺」「口座売買」「融資保証金詐欺」の認知は、5割未満。
- 金融犯罪の不安度については「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し」(67.6%)と「インターネットバンキングの不正利用」(60.7%)が6割以上で上位2位。「盗難通帳による預金引出し」(46.0%)がこれに続く。
- 金融犯罪の被害経験者は4.4%、近親者の被害経験者は7.5%出現した。
- 層別には、若年層で認知が低く、女性で不安が高い。



(基数: 一般生活者 N=3400)

※[-]は調査除外項目

4-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験・近親者被害経験

Q 金融犯罪の認知度

		認知度												
		預金引出し	偽造・盗難キャッシュカードによる	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキングの不正利用による預金引出し	オレオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙(かた)る犯罪	口座売買	その他	あてはまるものはない
(基数:一般生活者)														
性×年代別	全体 (3400)	90.8	77.8	77.6	86.8	69.6	39.0	77.2	47.9	53.0	43.0	0.4	5.8	
	男性(計) (1687)	90.6	76.8	80.6	85.0	67.6	43.7	75.2	51.7	53.3	46.9	0.7	6.0	
	18~29才 (333)	87.7	70.9	67.6	76.0	48.0	25.8	66.4	34.5	36.0	35.4	0.0	9.0	
	30~39才 (299)	89.6	76.6	79.9	82.9	61.5	41.8	73.6	46.2	50.2	48.5	0.3	4.7	
	40~49才 (290)	92.8	77.9	86.2	88.6	72.8	48.3	79.3	57.6	60.0	53.8	1.0	4.8	
	50~59才 (264)	89.8	76.5	84.8	86.0	70.1	45.5	76.5	51.1	52.3	45.8	0.4	6.8	
	60~69才 (298)	90.9	75.8	82.9	87.9	77.2	49.3	77.9	60.4	58.4	48.0	1.0	6.7	
	70~79才 (203)	94.6	86.7	86.2	92.1	84.2	58.6	80.3	67.5	70.4	53.2	1.5	3.0	
	女性(計) (1713)	91.0	78.8	74.5	88.6	71.5	34.3	79.3	44.2	52.8	39.2	0.2	5.5	
	18~29才 (318)	86.5	72.6	59.7	83.6	50.3	22.6	76.4	25.8	38.7	26.7	0.6	7.5	
	30~39才 (290)	93.4	77.6	78.3	88.3	72.8	32.8	82.8	42.4	54.1	43.1	0.0	4.1	
	40~49才 (283)	97.2	85.5	87.6	95.1	83.4	38.2	90.1	49.5	57.6	49.1	0.7	1.4	
	50~59才 (266)	92.5	80.8	82.7	90.6	77.4	39.1	80.8	48.5	59.0	41.7	0.0	4.1	
	60~69才 (317)	90.2	79.8	73.8	88.3	75.7	36.0	75.7	48.9	53.9	40.4	0.0	6.6	
70~79才 (239)	86.2	77.0	66.1	86.2	71.5	39.7	69.0	54.0	55.6	35.1	0.0	9.6		
世帯年収別	400万円未満 (1157)	89.8	75.8	76.2	84.9	67.4	37.8	75.5	46.8	51.5	41.7	0.4	6.9	
	400~600万円未満 (769)	91.5	80.9	76.6	89.7	73.0	42.1	78.5	49.5	53.7	43.6	0.5	4.4	
	600~1,000万円未満 (673)	93.5	79.8	83.1	89.0	74.0	44.1	80.7	53.0	59.0	46.4	0.1	3.6	
	1,000~1,500万円未満 (178)	93.3	82.0	87.1	88.2	71.9	42.1	79.8	55.6	55.1	48.3	0.0	3.9	
	1,500万円以上 (41)	97.6	87.8	85.4	87.8	78.0	56.1	75.6	65.9	68.3	58.5	2.4	2.4	
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	92.3	80.5	80.0	88.5	71.7	41.1	78.5	50.8	55.4	45.6	0.4	4.4	
	2000万円未満 (2017)	92.1	79.9	79.7	88.2	70.6	39.9	78.1	49.1	54.0	44.9	0.4	4.7	
	300万円未満 (1074)	91.2	79.6	76.7	87.3	67.2	36.4	78.1	43.9	50.8	43.4	0.5	5.2	
	300~500万円未満 (314)	92.7	80.9	80.3	87.6	71.7	43.0	76.8	49.7	57.6	47.5	0.0	5.7	
	500~1,000万円未満 (357)	93.0	77.0	82.9	88.5	74.2	44.8	79.3	54.1	56.0	44.0	0.3	2.8	
	1,000~2,000万円未満 (272)	93.8	83.5	86.4	91.9	77.6	43.4	78.3	62.5	59.9	48.9	0.7	3.7	
	2000~5000万円未満 (252)	94.0	85.7	82.5	90.9	81.3	51.2	81.7	63.9	66.3	51.2	0.4	2.4	
	5000万円以上 (88)	96.6	85.2	90.9	93.2	87.5	58.0	85.2	73.9	71.6	54.5	0.0	2.3	
	5000万円~1億円未満 (67)	97.0	85.1	94.0	94.0	89.6	55.2	86.6	74.6	71.6	55.2	0.0	1.5	
	1億円以上 (21)	95.2	85.7	81.0	90.5	81.0	66.7	81.0	71.4	71.4	52.4	0.0	4.8	
職業別	会社員・公務員(計) (1064)	90.5	76.1	79.3	84.0	64.6	39.1	74.0	46.0	49.7	44.6	0.4	6.1	
	男性 (790)	90.3	76.6	80.4	83.2	64.1	42.5	72.0	48.4	50.0	46.3	0.5	6.2	
	女性 (274)	91.2	74.8	76.3	86.5	66.1	29.2	79.6	39.1	48.9	39.8	0.0	5.8	
	経営者・役員 (39)	89.7	76.9	71.8	79.5	64.1	41.0	71.8	51.3	51.3	61.5	2.6	10.3	
	自営業・自由業 (175)	90.9	78.3	85.7	89.1	78.9	57.7	81.7	62.9	61.7	48.6	0.6	6.3	
	専業主婦(主夫) (818)	90.7	80.0	73.7	88.6	73.5	34.7	78.0	46.2	54.8	38.8	0.4	6.0	
	パート・アルバイト(計) (443)	91.4	78.6	73.1	86.0	67.3	32.7	78.8	42.0	48.3	39.5	0.2	4.7	
	男性 (134)	92.5	77.6	75.4	83.6	60.4	32.1	73.9	44.8	46.3	41.0	0.7	3.7	
	女性 (309)	90.9	79.0	72.2	87.1	70.2	33.0	80.9	40.8	49.2	38.8	0.0	5.2	
	学生(計) (172)	87.2	70.3	66.3	84.9	46.5	23.8	72.1	26.7	39.5	36.6	0.0	5.2	
	男子学生 (106)	87.7	73.6	70.8	84.0	51.9	25.5	71.7	31.1	40.6	43.4	0.0	5.7	
	女子学生 (66)	86.4	65.2	59.1	86.4	37.9	21.2	72.7	19.7	37.9	25.8	0.0	4.5	
	その他 (75)	96.0	78.7	84.0	92.0	76.0	33.3	85.3	48.0	56.0	54.7	0.0	4.0	
無職 (653)	91.4	79.0	82.5	89.0	77.2	47.9	79.8	59.0	60.3	47.0	0.9	6.0		

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

4-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験・近親者被害経験

Q 金融犯罪の不安度

		不安度												
		預金引出し	偽造引出し・盗難キャッシュカードによる	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキングの不正利用による預金引出し	オレオレ詐欺電話	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙(かた)る犯罪	口座売買	その他	あてはまるものはない
(基数:一般生活者)														
性×年代別	全体 (3400)	67.6	46.0	60.7	27.5	19.1	11.3	29.6	13.4	17.1	—	0.2	13.6	
	男性(計) (1687)	63.4	40.7	63.2	22.3	15.9	10.8	24.9	12.6	14.0	—	0.3	14.6	
	18~29才 (333)	65.2	43.8	50.8	19.8	12.0	8.4	23.4	10.2	10.8	—	0.0	18.0	
	30~39才 (299)	71.2	48.5	62.5	23.7	14.4	9.4	26.4	10.4	13.7	—	0.0	11.7	
	40~49才 (290)	66.6	39.7	71.7	20.7	18.6	12.4	22.8	13.1	15.5	—	0.7	12.1	
	50~59才 (264)	53.4	30.3	65.9	18.9	13.3	8.3	21.2	10.2	10.6	—	0.4	18.9	
	60~69才 (298)	59.1	35.2	64.8	25.5	17.8	12.4	26.5	13.8	14.4	—	0.0	17.1	
	70~79才 (203)	64.0	46.8	67.0	26.1	21.7	15.8	30.5	20.2	21.7	—	1.0	7.9	
	女性(計) (1713)	71.6	51.2	58.2	32.6	22.3	11.7	34.2	14.1	20.1	—	0.1	12.6	
	18~29才 (318)	71.7	52.2	46.9	32.4	20.8	10.1	39.9	8.8	16.7	—	0.3	12.6	
	30~39才 (290)	76.9	56.2	63.8	30.0	22.4	10.7	35.5	14.5	20.0	—	0.0	9.3	
	40~49才 (283)	77.7	54.4	74.2	28.6	19.8	8.5	33.9	11.0	17.3	—	0.0	6.7	
	50~59才 (266)	70.7	46.2	62.8	33.8	22.2	12.4	31.2	16.5	23.7	—	0.0	12.8	
	60~69才 (317)	69.1	51.1	54.3	34.4	21.8	12.6	30.3	14.2	20.5	—	0.0	16.4	
70~79才 (239)	62.3	45.6	47.7	37.2	28.0	17.2	33.5	21.8	23.4	—	0.0	18.0		
世帯年収別	400万円未満 (1157)	65.7	45.5	58.0	27.5	18.1	10.9	29.6	12.6	17.2	—	0.3	15.5	
	400~600万円未満 (769)	68.7	48.0	60.5	28.3	19.9	12.5	29.6	14.2	17.0	—	0.1	11.4	
	600~1,000万円未満 (673)	70.7	45.3	65.5	24.4	18.9	11.6	28.2	14.7	17.7	—	0.1	11.1	
	1,000~1,500万円未満 (178)	65.7	41.6	71.9	23.6	19.7	12.9	27.0	12.9	14.0	—	0.0	9.0	
	1,500万円以上 (41)	61.0	46.3	58.5	36.6	29.3	24.4	26.8	22.0	19.5	—	0.0	22.0	
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	68.4	47.6	63.5	27.6	19.2	11.5	29.4	13.6	17.0	—	0.2	11.9	
	2000万円未満 (2017)	69.1	47.8	63.6	27.9	19.4	11.6	29.5	13.5	17.0	—	0.2	11.8	
	300万円未満 (1074)	67.3	47.2	62.1	29.1	18.5	9.9	30.7	11.8	16.5	—	0.2	13.0	
	300~500万円未満 (314)	71.0	50.6	62.1	27.1	18.8	11.5	27.7	12.4	16.6	—	0.0	11.5	
	500~1,000万円未満 (357)	73.4	46.8	62.2	28.3	21.6	14.0	28.0	15.4	17.6	—	0.3	9.2	
	1,000~2,000万円未満 (272)	68.0	48.5	73.2	23.9	21.0	15.1	29.0	19.1	18.4	—	0.4	10.3	
	2000~5000万円未満 (252)	63.5	45.6	62.3	25.0	17.5	11.5	28.6	13.9	17.5	—	0.0	13.1	
	5000万円以上 (88)	68.2	36.4	67.0	30.7	28.4	18.2	33.0	23.9	21.6	—	0.0	12.5	
	5000万円~1億円未満 (67)	68.7	40.3	70.1	31.3	31.3	17.9	34.3	25.4	23.9	—	0.0	9.0	
1億円以上 (21)	66.7	23.8	57.1	28.6	19.0	19.0	28.6	19.0	14.3	—	0.0	23.8		
職業別	会社員・公務員(計) (1064)	66.3	42.7	63.0	22.4	16.4	9.3	24.4	11.7	13.9	—	0.2	13.7	
	男性 (790)	63.3	40.0	63.7	19.7	14.1	9.2	21.8	11.3	12.0	—	0.3	14.3	
	女性 (274)	74.8	50.4	60.9	29.9	23.0	9.5	32.1	13.1	19.3	—	0.0	12.0	
	経営者・役員 (39)	61.5	33.3	53.8	23.1	17.9	12.8	25.6	12.8	17.9	—	2.6	15.4	
	自営業・自由業 (175)	59.4	42.3	65.1	24.0	20.0	14.9	26.9	14.9	16.6	—	0.0	18.3	
	専業主婦(主夫) (818)	71.3	53.2	57.6	34.8	24.1	13.1	35.2	16.0	21.9	—	0.1	12.3	
	パート・アルバイト(計) (443)	71.3	45.1	55.1	29.6	19.0	10.2	32.7	11.5	16.0	—	0.0	13.8	
	男性 (134)	64.9	38.8	56.0	27.6	16.4	9.7	29.1	11.9	14.2	—	0.0	14.9	
	女性 (309)	74.1	47.9	54.7	30.4	20.1	10.4	34.3	11.3	16.8	—	0.0	13.3	
	学生(計) (172)	65.7	48.3	49.4	25.6	11.0	5.2	29.1	7.0	10.5	—	0.0	12.2	
	男子学生 (106)	64.2	46.2	50.9	21.7	12.3	6.6	23.6	8.5	9.4	—	0.0	16.0	
	女子学生 (66)	68.2	51.5	47.0	31.8	9.1	3.0	37.9	4.5	12.1	—	0.0	6.1	
	その他 (75)	68.0	44.0	64.0	21.3	18.7	9.3	30.7	10.7	14.7	—	0.0	18.7	
無職 (653)	65.1	43.5	66.2	27.4	19.6	13.9	29.4	15.5	19.1	—	0.5	13.3		

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

※[-]は調査除外項目

4-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験・近親者被害経験

Q 金融犯罪の被害経験

		被害経験											あてはまるものはない	
		預金引出し 偽造・盗難 キャッシュカードによる	盗難通帳による 預金引出し	インターネット による預金引出し バンキングの不正利	オレオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙 (かたる犯罪)	口座売買	その他		
(基数:一般生活者)														
性×年代別	全体 (3400)	0.8	0.3	0.5	0.3	0.1	0.1	2.0	0.5	0.1	—	0.2	95.6	
	男性(計) (1687)	0.9	0.5	0.6	0.1	0.1	0.1	1.9	0.5	0.2	—	0.2	95.3	
	18~29才 (333)	0.3	0.6	0.6	0.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	—	0.0	97.9	
	30~39才 (299)	1.7	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	3.0	0.3	0.3	—	0.0	94.0	
	40~49才 (290)	0.7	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	—	0.3	97.2	
	50~59才 (264)	1.1	0.8	1.5	0.0	0.0	0.4	3.0	0.4	0.0	—	0.0	93.2	
	60~69才 (298)	1.0	0.7	0.7	0.0	0.3	0.3	2.3	0.3	0.0	—	0.7	94.3	
	70~79才 (203)	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.5	1.0	—	0.5	94.6	
	女性(計) (1713)	0.7	0.1	0.4	0.5	0.1	0.1	2.0	0.5	0.1	—	0.2	95.9	
	18~29才 (318)	0.6	0.0	0.9	0.6	0.3	0.3	4.1	0.0	0.3	—	0.6	93.4	
	30~39才 (290)	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.7	0.3	0.0	—	0.0	97.2	
	40~49才 (283)	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.0	2.5	0.4	0.0	—	0.4	96.5	
	50~59才 (266)	1.1	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	—	0.0	96.2	
	60~69才 (317)	1.3	0.0	0.0	0.9	0.0	0.3	1.3	0.9	0.0	—	0.0	95.6	
70~79才 (239)	0.8	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.4	1.3	0.0	—	0.0	97.1		
世帯年収別	400万円未満 (1157)	1.1	0.5	0.6	0.3	0.0	0.1	2.6	0.7	0.1	—	0.2	94.3	
	400~600万円未満 (769)	0.7	0.4	0.3	0.3	0.1	0.3	2.2	0.4	0.3	—	0.3	95.4	
	600~1,000万円未満 (673)	0.9	0.0	0.6	0.1	0.1	0.1	1.5	0.3	0.1	—	0.0	96.3	
	1,000~1,500万円未満 (178)	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	—	0.0	97.8	
	1,500万円以上 (41)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	—	2.4	92.7	
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	0.8	0.3	0.5	0.2	0.1	0.1	2.4	0.5	0.1	—	0.2	95.0	
	2000万円未満 (2017)	0.8	0.3	0.5	0.2	0.1	0.1	2.6	0.4	0.1	—	0.2	94.9	
	300万円未満 (1074)	0.7	0.4	0.7	0.2	0.1	0.2	2.6	0.2	0.2	—	0.3	95.0	
	300~500万円未満 (314)	0.3	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	3.2	1.0	0.0	—	0.0	95.2	
	500~1,000万円未満 (357)	1.1	0.8	0.6	0.6	0.3	0.0	2.5	0.3	0.0	—	0.3	94.1	
	1,000~2,000万円未満 (272)	1.5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	1.8	0.7	0.4	—	0.0	95.2	
	2000~5000万円未満 (252)	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	1.2	1.2	0.0	—	0.4	96.0	
	5000万円以上 (88)	1.1	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	1.1	—	0.0	94.3	
	5000万円~1億円未満 (67)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	—	0.0	98.5	
	1億円以上 (21)	4.8	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	—	0.0	81.0	
職業別	会社員・公務員(計) (1064)	1.1	0.3	0.8	0.2	0.1	0.1	2.1	0.1	0.2	—	0.1	95.3	
	男性 (790)	1.0	0.4	0.8	0.1	0.0	0.0	2.2	0.1	0.1	—	0.1	95.3	
	女性 (274)	1.5	0.0	0.7	0.4	0.4	0.4	1.8	0.0	0.4	—	0.0	95.3	
	経営者・役員 (39)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	—	0.0	97.4	
	自営業・自由業 (175)	0.6	0.6	0.6	1.1	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0	—	0.6	94.3	
	専業主婦(主夫) (818)	0.4	0.0	0.2	0.4	0.1	0.0	1.6	0.7	0.0	—	0.2	96.7	
	パート・アルバイト(計) (443)	1.1	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	2.7	0.2	0.0	—	0.0	95.5	
	男性 (134)	1.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.7	0.0	—	0.0	94.8	
	女性 (309)	1.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	—	0.0	95.8	
	学生(計) (172)	0.0	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	1.7	0.6	0.0	—	0.0	96.5	
	男子学生 (106)	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.9	0.0	—	0.0	97.2	
	女子学生 (66)	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0	—	0.0	95.5	
	その他 (75)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	—	0.0	97.3	
無職 (653)	0.9	0.3	0.5	0.3	0.2	0.0	2.0	1.1	0.3	—	0.5	94.8		

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

※[-]は調査除外項目

4-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験・近親者被害経験

Q 金融犯罪の近親者被害経験

		近親者被害経験												
		預金 引出し	偽造・盗難 キャッシュカードによる	盗難通帳による 預金引出し	インターネット バンキングの不正利 用による預金引出し	オレオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙 (かた)る犯罪	口座売買	その他	あてはまるもの はない
(基数:一般生活者)														
全 体 (3400)		1.3	0.6	0.5	3.0	0.3	0.1	2.1	0.4	0.2	—	0.1	92.7	
性×年代別	男性(計) (1687)	1.1	0.5	0.6	2.9	0.4	0.2	1.4	0.3	0.2	—	0.1	93.7	
	18~29才 (333)	0.3	0.3	0.3	2.7	0.3	0.0	0.9	0.3	0.0	—	0.0	95.8	
	30~39才 (299)	1.7	1.0	0.7	2.0	0.3	0.0	1.3	0.7	0.3	—	0.0	93.0	
	40~49才 (290)	2.1	0.0	0.0	4.1	0.3	0.0	1.7	0.3	0.0	—	0.0	92.8	
	50~59才 (264)	1.1	0.8	1.1	2.3	0.4	0.0	1.1	0.0	0.0	—	0.0	94.3	
	60~69才 (298)	1.3	0.7	0.7	4.0	0.3	0.0	1.7	0.0	0.7	—	0.3	91.6	
	70~79才 (203)	0.0	0.0	1.0	2.0	0.5	1.5	1.5	0.5	0.0	—	0.5	95.1	
	女性(計) (1713)	1.5	0.8	0.4	3.0	0.2	0.1	2.9	0.6	0.3	—	0.1	91.7	
	18~29才 (318)	0.6	0.3	0.0	3.8	0.0	0.0	5.0	0.6	0.0	—	0.0	90.6	
	30~39才 (290)	3.1	0.3	1.0	3.4	0.3	0.0	2.4	0.7	0.7	—	0.0	91.0	
40~49才 (283)	1.1	1.1	0.0	2.8	0.4	0.0	5.7	0.4	0.0	—	0.4	89.8		
50~59才 (266)	1.1	1.5	0.4	2.6	0.8	0.0	1.5	0.4	0.0	—	0.0	91.7		
60~69才 (317)	1.6	0.3	0.3	2.2	0.0	0.0	0.9	0.6	0.3	—	0.0	94.0		
70~79才 (239)	1.7	1.3	0.4	3.3	0.0	0.4	1.3	0.8	0.8	—	0.0	92.9		
世帯年収別	400万円未満 (1157)	1.6	0.4	0.6	2.5	0.3	0.3	1.9	0.6	0.2	—	0.1	92.8	
	400~600万円未満 (769)	1.4	1.0	0.5	3.4	0.4	0.1	2.6	0.5	0.3	—	0.1	91.7	
	600~1,000万円未満 (673)	1.3	0.6	0.4	3.1	0.1	0.0	2.1	0.3	0.4	—	0.0	92.6	
	1,000~1,500万円未満 (178)	0.6	0.6	0.0	3.9	0.6	0.0	1.1	0.6	0.0	—	0.0	92.7	
	1,500万円以上 (41)	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4	2.4	—	0.0	92.7	
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	1.5	0.5	0.5	2.7	0.3	0.1	2.2	0.4	0.3	—	0.1	92.7	
	2000万円未満 (2017)	1.5	0.5	0.5	2.8	0.3	0.1	2.5	0.5	0.3	—	0.1	92.3	
	300万円未満 (1074)	1.3	0.3	0.5	3.0	0.6	0.1	2.6	0.4	0.3	—	0.0	92.6	
	300~500万円未満 (314)	0.6	0.6	0.3	2.5	0.0	0.0	2.5	0.6	0.3	—	0.0	93.0	
	500~1,000万円未満 (357)	2.2	0.6	0.8	2.8	0.0	0.3	2.8	0.8	0.3	—	0.3	90.5	
	1,000~2,000万円未満 (272)	2.2	1.1	0.7	2.6	0.4	0.0	1.5	0.4	0.4	—	0.4	92.6	
	2000~5000万円未満 (252)	1.2	0.8	0.0	2.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	—	0.0	96.0	
	5000万円以上 (88)	3.4	2.3	1.1	6.8	1.1	1.1	0.0	2.3	1.1	—	0.0	85.2	
	5000万円~1億円未満 (67)	3.0	1.5	1.5	7.5	1.5	1.5	0.0	1.5	0.0	—	0.0	86.6	
1億円以上 (21)	4.8	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	—	0.0	81.0		
職業別	会社員・公務員(計) (1064)	1.5	0.6	0.4	3.3	0.1	0.1	2.3	0.1	0.2	—	0.1	92.5	
	男性 (790)	1.5	0.8	0.4	3.4	0.1	0.1	1.6	0.1	0.1	—	0.1	92.9	
	女性 (274)	1.5	0.0	0.4	2.9	0.0	0.0	4.0	0.0	0.4	—	0.0	91.2	
	経営者・役員 (39)	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0	—	0.0	89.7	
	自営業・自由業 (175)	1.7	1.1	0.6	3.4	1.7	0.0	2.9	0.6	0.6	—	0.0	89.7	
	専業主婦(主夫) (818)	1.2	0.7	0.1	2.6	0.2	0.0	2.2	0.7	0.1	—	0.1	93.0	
	パート・アルバイト(計) (443)	2.3	1.1	0.9	2.7	0.2	0.0	2.3	0.2	0.0	—	0.0	91.9	
	男性 (134)	2.2	0.7	1.5	1.5	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	—	0.0	95.5	
	女性 (309)	2.3	1.3	0.6	3.2	0.0	0.0	2.9	0.3	0.0	—	0.0	90.3	
	学生(計) (172)	0.0	0.0	0.0	2.3	0.6	0.0	1.2	1.2	0.0	—	0.0	94.8	
	男子学生 (106)	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.9	0.9	0.0	—	0.0	96.2	
	女子学生 (66)	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	—	0.0	92.4	
	その他 (75)	2.7	1.3	0.0	4.0	0.0	0.0	2.7	1.3	0.0	—	0.0	89.3	
無職 (653)	0.6	0.2	0.9	3.1	0.3	0.5	1.7	0.5	0.6	—	0.2	93.7		

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

※[-]は調査除外項目

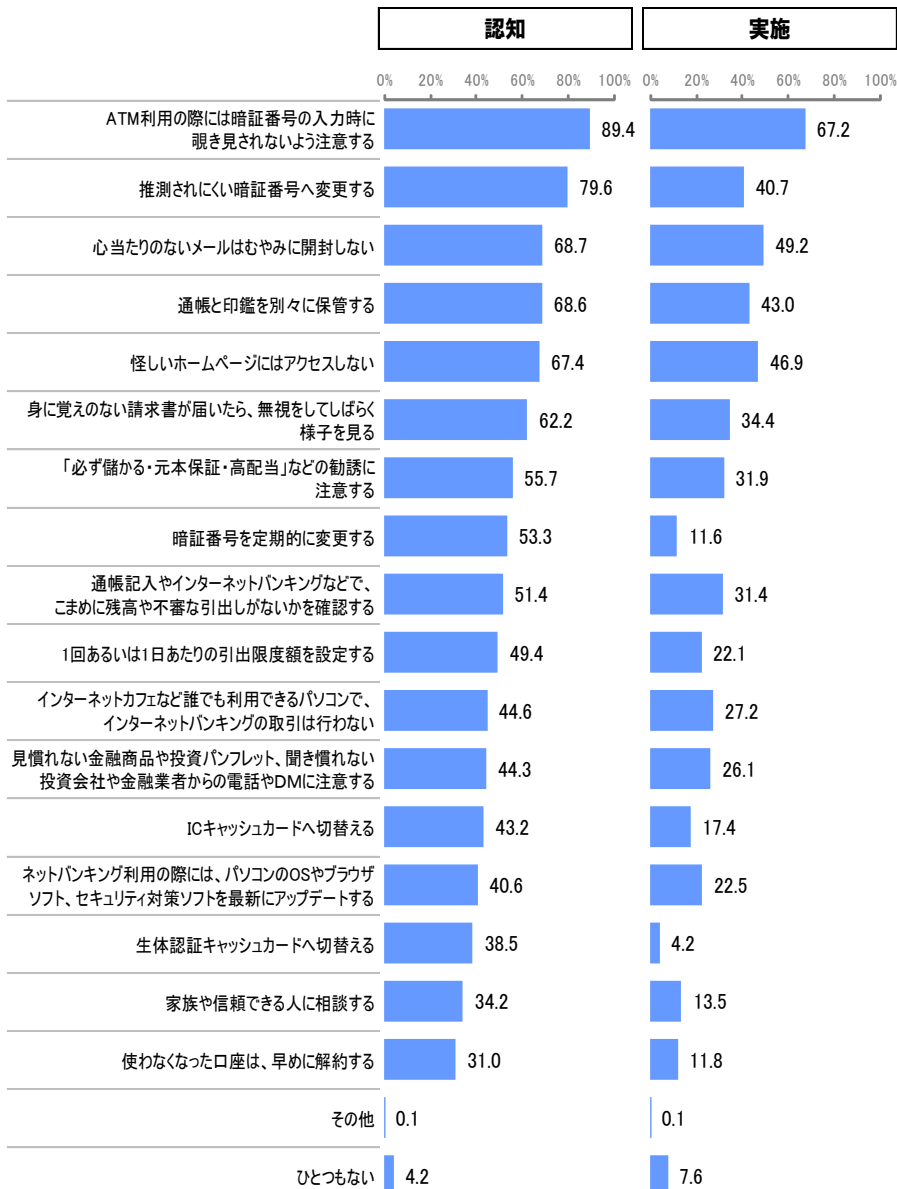
4-2. 金融犯罪防止策の認知・実施

Q これらの金融犯罪を未然に防ぐ方策として、以下のようなことがあげられます。

- (1) あなたはこれらのことをご存知でしたか。あてはまるものを、すべてお知らせください。(いくつでも)
- (2) また、それらの中で、あなたがすでに実施しているものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

金融犯罪防止策の認知は、「ATM利用の際には暗証番号の入力時に覗き見されないよう注意する」が9割、「推測されにくい暗証番号へ変更する」は8割と特に高い。ただし、「推測されにくい暗証番号へ変更する」は4割の実施率にとどまっている。

- 金融犯罪防止策の認知は、「ATM利用の際には暗証番号の入力時に覗き見されないよう注意する」が89.4%、「推測されにくい暗証番号へ変更する」が79.6%で上位2位。以下「心当たりのないメールはむやみに開封しない」(68.7%)、「通帳と印鑑を別々に保管する」(68.6%)が続く。
- 防止策の実施状況をみると、「ATM利用の際には暗証番号の入力時に覗き見されないよう注意する」が67.2%で最も高い。次いで、「心当たりのないメールはむやみに開封しない」が49.2%となっており、「推測されにくい暗証番号へ変更する」は40.7%の実施率にとどまっている。
- また総じて男性20代・30代、女性20代で防止策の認知・実施率とも低い。保有金融資産の多い層ほど、防止策の実施率は高い傾向がみられる。



(基数：一般生活者 N=3400)

4-2. 金融犯罪防止策の認知・実施

Q 金融犯罪防止策として実施しているもの

		実施																			
いづれか実施		ATM利用の際には暗証番号の入力時に覗き見されないよう注意する	推測されにくい暗証番号へ変更する	1回あるいは1日あたりの引出限度額を設定する	ICキャッシュカードへ切替える	生体認証キャッシュカードへ切替える	通帳と印鑑を別々に保管する	OSやブラウザソフト、セキュリティ対策ソフトを最新にアップデートする	ネットバンキング利用の際には、パソコンの	心当たりのないメールはむやみに開封しない	怪しいホームページにはアクセスしない	身に覚えのない請求書が届いたら、無視をししばらく様子を見る	通帳記入やインターネットバンキングなどで、こまめに残高や不審な引出しがないかを確認する	暗証番号を定期的に変更する	インターネットカフェなど誰でも利用できるパソコンで、インターネットバンキングの取引は行わない	使わなくなった口座は、早めに解約する	「必ず儲かる・元本保証・高配当」などの勧誘に注意する	家族や信頼できる人に相談する	見慣れない金融商品や投資パンフレット、聞き慣れない投資会社や金融業者からの電話やDMに注意する	その他	ひとつもない
(基数:一般生活者)																					
全体 (3400)		92.4	67.2	40.7	22.1	17.4	4.2	43.0	22.5	49.2	46.9	34.4	31.4	11.6	27.2	11.8	31.9	13.5	26.1	0.1	7.6
性年代別	男性(計) (1687)	89.8	63.1	38.1	22.9	19.3	4.2	37.4	27.9	44.8	41.7	32.5	29.6	12.8	28.4	9.4	29.9	8.1	24.0	0.1	10.2
	18~29才 (333)	83.2	59.2	29.1	17.1	15.6	3.6	20.1	16.8	27.9	26.1	23.1	15.0	5.7	17.4	6.0	20.1	8.7	15.3	0.0	16.8
	30~39才 (299)	90.3	63.5	36.5	23.7	22.1	3.0	27.1	24.1	37.8	34.8	28.8	23.4	9.7	31.4	7.4	26.4	7.7	15.7	0.7	9.7
	40~49才 (290)	89.7	63.8	39.7	25.9	24.1	3.8	37.9	35.9	48.6	47.6	40.0	30.0	10.0	37.6	9.3	36.9	10.3	29.0	0.0	10.3
	50~59才 (264)	89.8	59.1	39.4	24.2	18.9	3.4	41.3	30.3	45.1	41.7	33.3	30.3	14.8	27.3	7.6	28.0	6.1	18.2	0.0	10.2
	60~69才 (298)	91.6	61.7	41.9	24.2	19.5	6.4	48.7	31.5	54.7	48.7	34.2	43.0	18.5	29.5	15.1	32.2	7.7	31.9	0.0	8.4
	70~79才 (203)	97.5	74.9	45.8	23.2	14.3	5.4	58.6	32.0	62.6	58.6	39.4	41.9	22.2	28.6	12.3	40.4	7.9	39.4	0.0	2.5
	女性(計) (1713)	94.9	71.3	43.3	21.2	15.6	4.2	48.6	17.2	53.6	52.1	36.1	33.0	10.5	26.0	14.1	33.8	18.7	28.3	0.0	5.1
	18~29才 (318)	89.6	70.1	32.7	8.5	11.0	1.9	25.8	6.3	33.6	40.9	26.7	20.8	6.3	16.4	6.3	17.9	15.1	11.9	0.0	10.4
	30~39才 (290)	94.5	78.6	50.7	24.1	19.7	4.1	41.7	17.2	52.1	50.7	37.2	29.7	10.3	26.9	12.4	32.1	23.8	29.0	0.0	5.5
	40~49才 (283)	98.2	76.3	51.6	26.5	20.1	6.4	55.5	24.7	63.3	59.7	42.4	34.6	9.5	33.9	12.7	35.3	19.4	28.6	0.0	1.8
	50~59才 (266)	97.7	68.8	41.0	26.7	19.2	5.3	54.1	19.9	57.9	54.9	39.1	38.3	11.7	29.3	16.2	39.5	17.7	32.7	0.0	2.3
	60~69才 (317)	95.9	64.4	43.8	25.2	14.2	2.8	61.2	20.8	59.6	56.5	39.4	39.7	11.4	28.4	18.3	41.0	18.0	36.0	0.0	4.1
	70~79才 (239)	93.7	69.9	40.2	17.2	9.6	5.4	56.1	14.6	57.7	50.6	32.2	36.8	15.1	21.8	20.1	39.3	18.8	33.5	0.0	6.3
世帯年収別	400万円未満 (1157)	92.2	65.8	39.2	18.2	15.7	3.7	42.6	21.1	47.4	45.8	32.8	30.4	11.1	25.7	12.1	29.9	10.9	25.1	0.1	7.8
	400~600万円未満 (769)	93.8	69.7	42.8	23.0	15.5	4.2	44.5	20.7	49.5	48.0	37.1	31.3	10.5	27.4	13.7	33.0	14.3	26.5	0.0	6.2
	600~1,000万円未満 (673)	94.8	69.5	44.7	27.0	21.2	5.3	43.8	27.8	53.8	49.8	35.2	34.8	13.5	30.5	11.3	36.6	16.8	29.3	0.0	5.2
	1,000~1,500万円未満 (178)	96.6	68.5	36.5	25.8	24.2	3.9	51.1	29.2	57.3	50.6	37.6	34.3	11.8	29.2	10.1	37.6	13.5	28.1	0.0	3.4
	1,500万円以上 (41)	92.7	68.3	48.8	31.7	26.8	7.3	46.3	29.3	58.5	53.7	43.9	31.7	12.2	29.3	9.8	39.0	19.5	31.7	0.0	7.3
保有金融資産別	5000万円未満 (2269)	94.1	68.4	41.4	22.9	18.3	4.4	44.0	24.4	50.7	48.6	35.6	33.0	11.5	28.6	12.1	33.4	12.9	27.1	0.0	5.9
	2000万円未満 (2017)	93.7	68.3	40.6	21.8	18.3	4.2	42.6	23.5	49.3	47.6	35.9	31.4	10.5	27.6	11.2	32.1	12.8	25.9	0.0	6.3
	300万円未満 (1074)	92.1	68.2	39.5	19.2	16.0	3.2	35.2	21.3	46.3	45.9	34.5	27.0	8.8	26.8	9.0	28.7	11.4	22.6	0.1	7.9
	300~500万円未満 (314)	92.7	65.3	43.9	23.2	22.3	4.8	47.1	26.1	51.6	47.5	36.9	33.8	9.2	31.2	12.7	33.8	14.0	27.1	0.0	7.3
	500~1,000万円未満 (357)	96.1	68.3	40.9	20.4	19.3	5.3	52.1	23.5	48.2	49.6	37.0	35.6	14.8	24.1	14.6	33.3	15.1	27.5	0.0	3.9
	1,000~2,000万円未満 (272)	98.2	71.7	40.8	32.0	21.3	5.9	54.0	28.7	60.3	51.8	38.6	40.4	12.9	30.9	13.2	42.3	14.0	35.7	0.0	1.8
	2000~5000万円未満 (252)	96.8	69.8	48.0	32.1	18.3	6.3	55.6	31.7	61.9	56.3	33.3	46.0	19.0	36.5	19.8	43.3	13.5	36.5	0.0	3.2
	5000万円以上 (88)	94.3	64.8	42.0	39.8	22.7	8.0	53.4	43.2	64.8	56.8	43.2	46.6	21.6	40.9	14.8	47.7	19.3	38.6	0.0	5.7
	5000万円~1億円未満 (67)	95.5	59.7	44.8	44.8	20.9	7.5	50.7	41.8	68.7	59.7	43.3	46.3	22.4	38.8	11.9	47.8	17.9	38.8	0.0	4.5
1億円以上 (21)	90.5	81.0	33.3	23.8	28.6	9.5	61.9	47.6	52.4	47.6	42.9	47.6	19.0	47.6	23.8	47.6	23.8	38.1	0.0	9.5	
職業別	会社員・公務員(計) (1064)	90.9	65.1	38.3	23.5	21.1	4.7	36.6	25.2	43.8	41.4	31.2	27.5	11.8	27.6	8.5	28.8	10.3	20.9	0.0	9.1
	男性 (790)	90.3	62.9	38.4	24.2	22.4	4.4	34.1	27.6	41.5	37.5	29.5	27.0	12.0	28.0	8.4	26.6	7.5	19.2	0.0	9.7
	女性 (274)	92.7	71.5	38.0	21.5	17.5	5.5	43.8	18.2	50.4	52.6	36.1	29.2	11.3	26.6	8.8	35.0	18.6	25.5	0.0	7.3
	経営者・役員 (39)	89.7	69.2	51.3	38.5	33.3	7.7	41.0	23.1	59.0	46.2	30.8	28.2	25.6	35.9	10.3	35.9	10.3	23.1	0.0	10.3
	自営業・自由業 (175)	90.9	60.6	37.1	28.6	22.9	4.6	42.3	25.7	45.7	44.6	37.7	30.9	14.9	36.0	10.9	34.9	14.3	30.9	0.0	9.1
	専業主婦(主夫) (818)	96.6	72.4	45.4	21.5	14.7	4.4	52.8	17.2	57.0	55.5	35.1	35.0	10.8	24.9	16.4	36.7	20.9	31.4	0.0	3.4
	パート・アルバイト(計) (443)	91.2	62.5	43.8	18.5	16.9	2.9	39.7	19.0	47.9	44.0	35.2	28.0	8.6	25.9	12.6	28.9	14.0	23.9	0.2	8.8
	男性 (134)	89.6	53.0	41.8	18.7	16.4	2.2	31.3	29.1	40.3	41.8	35.1	24.6	9.7	27.6	9.0	29.1	7.5	22.4	0.7	10.4
	女性 (309)	91.9	66.7	44.7	18.4	17.2	3.2	43.4	14.6	51.1	45.0	35.3	29.4	8.1	24.9	14.2	28.8	16.8	24.6	0.0	8.1
	学生(計) (172)	86.6	64.0	33.1	13.4	9.9	1.7	21.5	11.6	26.7	29.1	27.3	15.7	2.9	19.8	3.5	19.8	12.2	15.1	0.0	13.4
	男子学生 (106)	83.0	57.5	30.2	17.0	13.2	1.9	23.6	15.1	27.4	27.4	25.5	14.2	3.8	20.8	4.7	27.4	12.3	18.9	0.0	17.0
	女子学生 (66)	92.4	74.2	37.9	7.6	4.5	1.5	18.2	6.1	25.8	31.8	30.3	18.2	1.5	18.2	1.5	7.6	12.1	9.1	0.0	7.6
	その他 (75)	89.3	76.0	52.0	24.0	17.3	4.0	52.0	29.3	52.0	53.3	42.7	30.7	8.0	32.0	8.0	34.7	12.0	25.3	0.0	10.7
無職 (653)	92.5	68.9	38.4	23.1	15.8	4.6	48.4	28.3	55.9	51.8	38.0	39.7	16.4	29.4	13.6	35.1	9.2	31.4	0.2	7.5	

※ 全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 10ポイント以上低いもの