

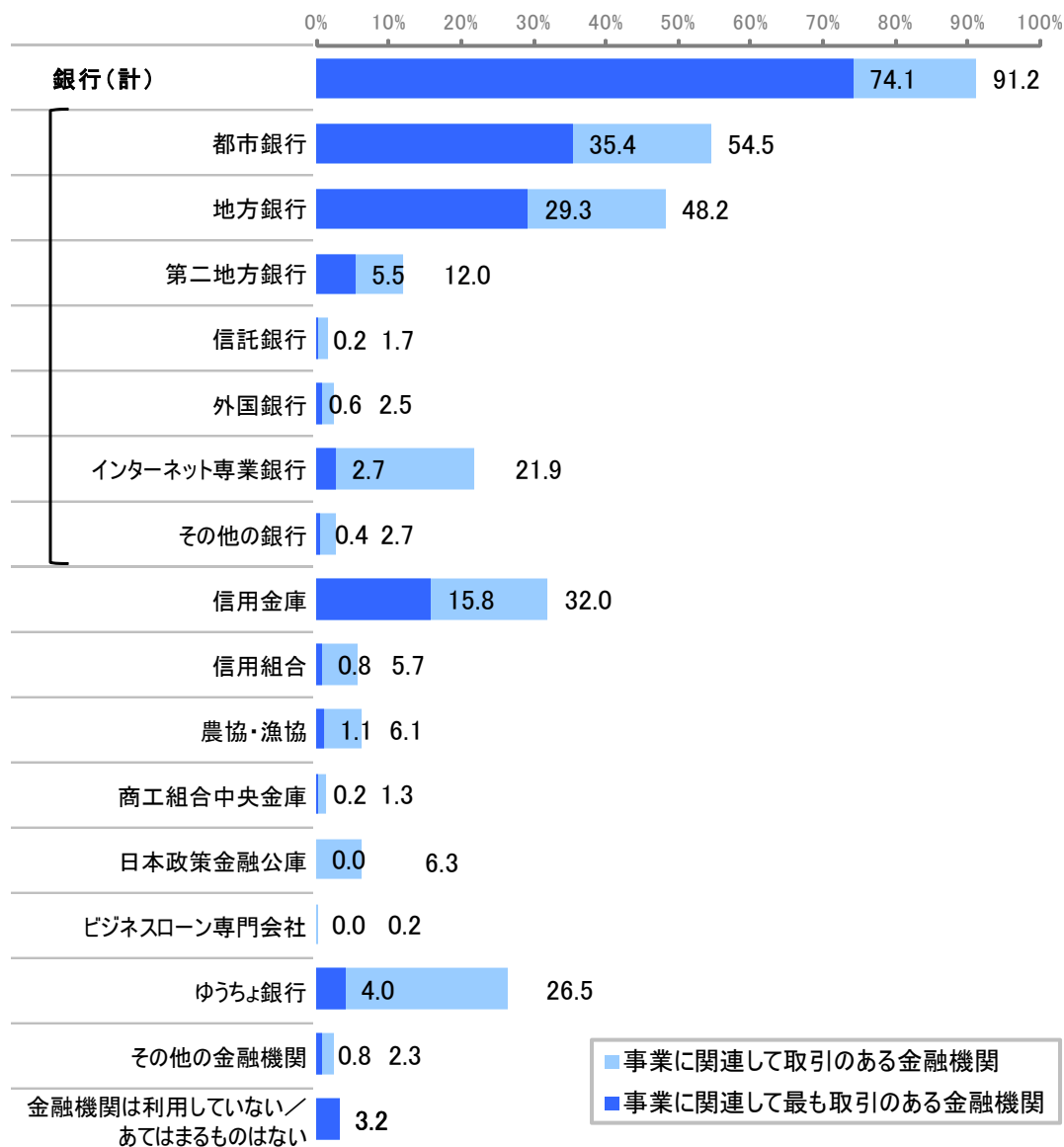
第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

6-1. 取引している金融機関・最も取引している金融機関

- Q (1) あなたが事業に関連して取引をしている金融機関を、すべてお知らせください。(いくつでも)
 (2) その中で、あなたが最もよく取引をしている金融機関をお知らせください。

銀行との取引は合計で91.2%。最も取引のある金融機関としても7割が「銀行」を挙げている。

- 銀行の内訳は、「都市銀行」(54.5%)、「地方銀行」(48.2%)が5割前後で拮抗。「インターネット專業銀行」は21.9%で続く。
- 最も取引のある金融機関は「都市銀行」(35.4%)が最も高く、「地方銀行」(29.3%)がこれに続く。以下、「信用金庫」が15.8%みられる以外はいずれも数%にとどまる。
- 設立ないし事業開始からの期間が10年未満や、従業員数が5名未満の企業、もしくは30名以上の企業で、最も取引している金融機関が「銀行」となっている割合が高い。



(基数: 自営業・自由業・企業経営者 N=475)

6-1. 取引している金融機関・最も取引している金融機関

Q 取引のある金融機関

		銀行(計)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット 専門銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工 組合中央金庫	日本政策金融 公庫	ビジネスロー ン専門会社	ゆうちょ銀行	その他の金融 機関	金融機関は利用 していない ／ あてはまるもの はない
(基数: 自営業・自由業・企業経営者)																		
全体 (475)		91.2	54.5	48.2	12.0	1.7	2.5	21.9	2.7	32.0	5.7	6.1	1.3	6.3	0.2	26.5	2.3	3.2
事業者規模別	企業経営者(計) (300)	95.7	61.0	51.7	13.3	2.0	2.3	19.0	2.0	39.3	7.0	6.7	1.3	9.3	0.3	23.3	2.3	0.0
	従業員5名未満 (150)	94.7	57.3	43.3	10.7	0.7	1.3	20.7	0.0	37.3	4.0	4.0	0.7	10.7	0.7	25.3	4.0	0.0
	5~300名未満(計) (150)	96.7	64.7	60.0	16.0	3.3	3.3	17.3	4.0	41.3	10.0	9.3	2.0	8.0	0.0	21.3	0.7	0.0
	5~30名未満 (90)	94.4	60.0	61.1	14.4	4.4	2.2	14.4	3.3	45.6	11.1	7.8	1.1	10.0	0.0	17.8	0.0	0.0
	30名以上(計) (60)	100.0	71.7	58.3	18.3	1.7	5.0	21.7	5.0	35.0	8.3	11.7	3.3	5.0	0.0	26.7	1.7	0.0
	自営業・自由業 (175)	83.4	43.4	42.3	9.7	1.1	2.9	26.9	4.0	19.4	3.4	5.1	1.1	1.1	0.0	32.0	2.3	8.6
事業者居住 地別	北海道 (23)	91.3	34.8	56.5	43.5	4.3	0.0	21.7	4.3	43.5	13.0	13.0	4.3	4.3	4.3	43.5	0.0	0.0
	東北 (24)	95.8	12.5	79.2	16.7	0.0	0.0	29.2	8.3	20.8	12.5	0.0	0.0	8.3	0.0	29.2	0.0	0.0
	関東 (188)	91.5	74.5	28.7	4.8	2.1	3.2	22.3	1.6	31.9	4.8	4.8	0.5	5.3	0.0	23.9	3.7	4.3
	北陸 (23)	100.0	30.4	87.0	21.7	0.0	0.0	13.0	4.3	39.1	0.0	13.0	4.3	8.7	0.0	26.1	0.0	0.0
	中部 (61)	90.2	49.2	60.7	9.8	1.6	3.3	18.0	1.6	41.0	6.6	6.6	1.6	8.2	0.0	21.3	1.6	0.0
	近畿 (80)	92.5	65.0	45.0	13.8	1.3	3.8	22.5	5.0	32.5	5.0	3.8	1.3	7.5	0.0	27.5	1.3	2.5
	中国 (18)	83.3	38.9	72.2	22.2	0.0	0.0	33.3	0.0	38.9	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	38.9	0.0	5.6
	四国 (13)	84.6	15.4	61.5	15.4	0.0	0.0	15.4	0.0	30.8	0.0	30.8	0.0	7.7	0.0	38.5	7.7	0.0
	九州 (45)	86.7	22.2	64.4	13.3	2.2	2.2	22.2	2.2	13.3	4.4	4.4	2.2	6.7	0.0	24.4	2.2	8.9
企業年令別	5年未満 (78)	88.5	61.5	37.2	10.3	2.6	5.1	20.5	5.1	16.7	3.8	6.4	0.0	3.8	0.0	25.6	2.6	6.4
	5年~10年未満 (99)	85.9	55.6	48.5	10.1	2.0	0.0	22.2	0.0	28.3	6.1	6.1	1.0	5.1	0.0	25.3	2.0	4.0
	10年~20年未満 (135)	94.1	55.6	42.2	11.9	1.5	4.4	21.5	3.7	29.6	4.4	2.2	2.2	5.2	0.7	27.4	3.0	3.0
	20年~30年未満 (92)	92.4	50.0	58.7	12.0	2.2	2.2	26.1	2.2	42.4	7.6	6.5	0.0	5.4	0.0	26.1	2.2	1.1
	30年以上 (71)	94.4	49.3	57.7	16.9	0.0	0.0	18.3	2.8	45.1	7.0	12.7	2.8	14.1	0.0	28.2	1.4	1.4
年商別	5000万円未満 (134)	94.0	55.2	45.5	11.2	1.5	2.2	21.6	0.0	35.8	3.7	3.7	0.7	10.4	0.7	23.9	3.7	0.0
	5000万円~1億円未満 (64)	95.3	56.3	54.7	15.6	0.0	0.0	15.6	3.1	46.9	10.9	7.8	1.6	10.9	0.0	20.3	1.6	0.0
	1億円~5億円未満 (63)	96.8	65.1	60.3	14.3	4.8	1.6	19.0	4.8	42.9	12.7	11.1	0.0	7.9	0.0	28.6	0.0	0.0
	5億円以上 (39)	100.0	82.1	53.8	15.4	2.6	7.7	15.4	2.6	33.3	2.6	7.7	5.1	5.1	0.0	17.9	2.6	0.0
	銀行(計) (352)	100.0	61.4	52.8	13.6	2.3	2.8	22.7	2.8	20.7	5.4	4.5	1.1	5.7	0.3	25.9	2.0	0.0
主取引金融 機関	都市銀行 (168)	100.0	100.0	18.5	3.0	1.2	2.4	20.2	1.2	19.0	3.6	1.2	1.2	3.0	0.0	22.0	3.6	0.0
	地方銀行 (139)	100.0	20.9	100.0	10.8	2.9	2.2	17.3	2.9	21.6	7.2	9.4	0.7	7.9	0.0	28.1	0.7	0.0
	上記以外の銀行 (45)	100.0	42.2	35.6	62.2	4.4	6.7	48.9	8.9	24.4	6.7	2.2	2.2	8.9	2.2	33.3	0.0	0.0
	銀行以外(計) (108)	75.0	39.8	39.8	8.3	0.0	1.9	22.2	2.8	73.1	7.4	12.0	1.9	9.3	0.0	32.4	3.7	0.0
	信用金庫 (75)	73.3	38.7	36.0	10.7	0.0	1.3	17.3	2.7	100.0	5.3	9.3	1.3	12.0	0.0	16.0	0.0	0.0
他の金融機関 (33)	78.8	42.4	48.5	3.0	0.0	3.0	33.3	3.0	12.1	12.1	18.2	3.0	3.0	0.0	69.7	12.1	0.0	
銀行利用 形態	銀行との取引あり(計) (433)	100.0	59.8	52.9	13.2	1.8	2.8	24.0	3.0	30.0	6.2	6.0	1.4	6.9	0.2	27.5	2.1	0.0
	融資・資金調達あり (101)	100.0	56.4	65.3	18.8	3.0	4.0	18.8	2.0	33.7	8.9	9.9	4.0	12.9	0.0	23.8	3.0	0.0
	経営相談あり (33)	100.0	63.6	60.6	15.2	3.0	9.1	21.2	3.0	33.3	15.2	9.1	6.1	9.1	0.0	36.4	9.1	0.0
	資産運用あり (52)	100.0	71.2	63.5	13.5	9.6	7.7	42.3	3.8	30.8	7.7	13.5	0.0	3.8	0.0	44.2	5.8	0.0
銀行との取引なし(計) (42)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.4	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	16.7	4.8	35.7	

※ 赤は全体より10ポイント以上高いもの、桃は5ポイント以上高いもの、青は全体より5ポイント以上低いもの、水色は10ポイント以上低いもの

6-1. 取引している金融機関・最も取引している金融機関

Q 最も取引している金融機関

		銀行 (計)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット ネット 専門銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合中央金庫	日本政策金融公庫	ビジネスローン 専門会社	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は利用していない ／あてはまるものはない
(基数: 自営業・自由業・企業経営者)																		
事業者規模別	全体 (475)	74.1	35.4	29.3	5.5	0.2	0.6	2.7	0.4	15.8	0.8	1.1	0.2	0.0	0.0	4.0	0.8	3.2
	企業経営者(計) (300)	78.0	37.7	31.7	6.0	0.3	0.7	1.7	0.0	19.0	1.0	0.3	0.3	0.0	0.0	1.0	0.3	0.0
	従業員5名未満 (150)	79.3	41.3	30.0	6.0	0.7	0.0	1.3	0.0	18.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.0
	5~300名未満(計) (150)	76.7	34.0	33.3	6.0	0.0	1.3	2.0	0.0	20.0	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0
	5~30名未満 (90)	72.2	28.9	33.3	6.7	0.0	1.1	2.2	0.0	23.3	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0
	30名以上(計) (60)	83.3	41.7	33.3	5.0	0.0	1.7	1.7	0.0	15.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自営業・自由業 (175)	67.4	31.4	25.1	4.6	0.0	0.6	4.6	1.1	10.3	0.6	2.3	0.0	0.0	0.0	9.1	1.7	8.6	
事業者居住地別	北海道 (23)	78.3	8.7	34.8	34.8	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0
	東北 (24)	70.8	4.2	54.2	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0
	関東 (188)	78.2	57.4	15.4	1.6	0.5	1.1	1.6	0.5	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	1.1	4.3
	北陸 (23)	78.3	17.4	52.2	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	17.4	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部 (61)	57.4	21.3	29.5	3.3	0.0	0.0	3.3	0.0	29.5	1.6	3.3	0.0	0.0	0.0	6.6	1.6	0.0
	近畿 (80)	78.8	41.3	25.0	6.3	0.0	1.3	5.0	0.0	16.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	2.5
	中国 (18)	66.7	11.1	44.4	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	22.2	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
	四国 (13)	46.2	7.7	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
	九州 (45)	80.0	8.9	57.8	6.7	0.0	0.0	4.4	2.2	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	0.0	8.9
企業年令別	5年未満 (78)	83.3	43.6	24.4	6.4	0.0	0.0	6.4	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4	1.3	6.4
	5年~10年未満 (99)	72.7	40.4	25.3	5.1	0.0	0.0	2.0	0.0	18.2	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	4.0
	10年~20年未満 (135)	74.1	34.8	28.9	5.9	0.0	2.2	2.2	0.0	14.8	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	1.5	3.0
	20年~30年未満 (92)	71.7	29.3	33.7	5.4	1.1	0.0	2.2	0.0	21.7	1.1	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	1.1
	30年以上 (71)	69.0	28.2	35.2	4.2	0.0	0.0	1.4	0.0	21.1	2.8	0.0	1.4	0.0	0.0	2.8	1.4	1.4
年商別	5000万円未満 (134)	80.6	38.8	32.8	6.7	0.7	0.0	1.5	0.0	17.2	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0
	5000万円~1億円未満 (64)	67.2	26.6	29.7	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	26.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0
	1億円~5億円未満 (63)	77.8	36.5	33.3	3.2	0.0	0.0	4.8	0.0	20.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0
	5億円以上 (39)	87.2	53.8	28.2	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0	10.3	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行利用形態	銀行との取引あり(計) (433)	81.3	38.8	32.1	6.0	0.2	0.7	3.0	0.5	12.7	0.9	0.9	0.2	0.0	0.0	3.5	0.5	0.0
	融資・資金調達あり (101)	91.1	32.7	45.5	9.9	0.0	2.0	1.0	0.0	6.9	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
	経営相談あり (33)	93.9	45.5	33.3	6.1	0.0	6.1	3.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	資産運用あり (52)	98.1	42.3	38.5	3.8	0.0	3.8	9.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0
銀行との取引なし(計) (42)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	47.6	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	9.5	4.8	35.7	

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-2. 取引している金融機関の取引内容

Q あなたが事業に関連して取引している金融機関での取引内容を、すべてお知らせください。(いくつでも)

都市銀行・地方銀行・第二地方銀行の利用者では、「預金」取引が主であり、次に「決済」「融資・資金調達」。

- 取引内容は金融機関別に違いがみられる。
- 都市銀行・地方銀行・第二地方銀行の利用者では、「預金」取引が主であり、次に「決済」「融資・資金調達」が挙げられる。
- 外国銀行は「預金」と並んで「外国為替」が高い。
- 信用金庫・信用組合は「融資・資金調達」利用率が銀行に比べて高い。

		(%)						
		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
	(N)							
いずれかの金融機関で取引	(475)	93.5	11.8	59.8	30.9	9.7	14.1	1.7
いずれかの銀行で取引	(475)	86.3	10.7	52.8	21.3	6.9	10.9	1.3
都市銀行	(259)	93.4	10.8	51.4	14.7	6.2	9.3	0.8
地方銀行	(229)	91.3	5.2	49.3	24.5	6.6	8.3	1.7
第二地方銀行	(57)	91.2	3.5	36.8	24.6	5.3	3.5	0.0
信託銀行	(8)	62.5	0.0	25.0	12.5	12.5	50.0	0.0
外国銀行	(12)	75.0	66.7	41.7	25.0	16.7	33.3	0.0
インターネット専門銀行	(104)	74.0	5.8	47.1	1.0	0.0	11.5	0.0
その他の銀行	(13)	69.2	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0
信用金庫	(152)	88.8	2.6	52.0	34.2	9.2	8.6	1.3
信用組合	(27)	81.5	3.7	29.6	40.7	3.7	0.0	0.0
農協・漁協	(29)	100.0	0.0	24.1	6.9	0.0	0.0	0.0
商工組合中央金庫	(6)	33.3	0.0	0.0	66.7	16.7	16.7	0.0
日本政策金融公庫	(30)	-	-	-	93.3	16.7	-	0.0
ビジネスローン専門会社	(1)	-	-	-	100.0	-	-	0.0
ゆうちょ銀行	(126)	90.5	1.6	27.0	-	-	3.2	0.8
その他の金融機関	(11)	90.9	36.4	18.2	9.1	9.1	36.4	0.0

※[-]は調査除外項目

(基数：各金融機関と取引している人)

6-2. 取引している金融機関の取引内容

都市銀行			預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他
(基数:各金融機関と取引している人)									
全 体		(259)	93.4	10.8	51.4	14.7	6.2	9.3	0.8
事業者規模別	企業経営者(計)	(183)	92.9	14.2	57.4	18.0	7.7	9.8	1.1
	従業員5名未満	(86)	91.9	10.5	58.1	9.3	5.8	7.0	1.2
	5~300名未満(計)	(97)	93.8	17.5	56.7	25.8	9.3	12.4	1.0
	5~30名未満	(54)	94.4	11.1	55.6	14.8	1.9	7.4	0.0
	30名以上(計)	(43)	93.0	25.6	58.1	39.5	18.6	18.6	2.3
	自営業・自由業	(76)	94.7	2.6	36.8	6.6	2.6	7.9	0.0
事業者居住地別	北海道	(8)	100.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	(3)	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0
	関東	(140)	95.7	12.1	59.3	19.3	9.3	10.7	0.7
	北陸	(7)	85.7	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0
	中部	(30)	96.7	6.7	33.3	6.7	0.0	6.7	3.3
	近畿	(52)	90.4	9.6	55.8	11.5	5.8	7.7	0.0
	中国	(7)	85.7	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0
	四国	(2)	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	(10)	80.0	0.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0
企業年令別	5年未満	(48)	97.9	4.2	43.8	8.3	8.3	14.6	0.0
	5年~10年未満	(55)	87.3	10.9	56.4	14.5	7.3	5.5	1.8
	10年~20年未満	(75)	97.3	9.3	56.0	17.3	8.0	9.3	1.3
	20年~30年未満	(46)	91.3	17.4	50.0	13.0	4.3	13.0	0.0
	30年以上	(35)	91.4	14.3	45.7	20.0	0.0	2.9	0.0
年商別	5000万円未満	(74)	94.6	9.5	55.4	6.8	4.1	4.1	1.4
	5000万円~1億円未満	(36)	86.1	11.1	52.8	13.9	5.6	2.8	0.0
	1億円~5億円未満	(41)	92.7	9.8	51.2	17.1	4.9	17.1	2.4
	5億円以上	(32)	96.9	34.4	75.0	50.0	21.9	21.9	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(216)	95.4	11.1	51.4	15.7	6.9	11.1	0.5
	都市銀行	(168)	96.4	11.3	58.3	18.5	8.9	9.5	0.6
	地方銀行	(29)	93.1	10.3	27.6	3.4	0.0	17.2	0.0
	上記以外の銀行	(19)	89.5	10.5	26.3	10.5	0.0	15.8	0.0
	銀行以外(計)	(43)	83.7	9.3	51.2	9.3	2.3	0.0	2.3
	信用金庫	(29)	79.3	13.8	65.5	10.3	3.4	0.0	3.4
	他の金融機関	(14)	92.9	0.0	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計)	(259)	93.4	10.8	51.4	14.7	6.2	9.3	0.8
	融資・資金調達あり	(57)	93.0	26.3	64.9	66.7	21.1	10.5	0.0
	経営相談あり	(21)	90.5	33.3	76.2	57.1	76.2	33.3	0.0
	資産運用あり	(37)	100.0	27.0	67.6	24.3	21.6	64.9	0.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-2. 取引している金融機関の取引内容

地方銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他
(基数:各金融機関と取引している人)								
全 体 (229)		91.3	5.2	49.3	24.5	6.6	8.3	1.7
事業者規模別	企業経営者(計) (155)	92.3	5.8	54.8	29.7	9.7	9.0	0.0
	従業員5名未満 (65)	87.7	6.2	56.9	23.1	9.2	6.2	0.0
	5~300名未満(計) (90)	95.6	5.6	53.3	34.4	10.0	11.1	0.0
	5~30名未満 (55)	98.2	9.1	52.7	30.9	7.3	7.3	0.0
	30名以上(計) (35)	91.4	0.0	54.3	40.0	14.3	17.1	0.0
自営業・自由業 (74)		89.2	4.1	37.8	13.5	0.0	6.8	5.4
事業者居住地別	北海道 (13)	92.3	0.0	38.5	23.1	7.7	15.4	7.7
	東北 (19)	84.2	0.0	57.9	42.1	0.0	10.5	0.0
	関東 (54)	98.1	7.4	37.0	18.5	5.6	5.6	0.0
	北陸 (20)	95.0	0.0	60.0	15.0	10.0	5.0	0.0
	中部 (37)	89.2	13.5	43.2	24.3	5.4	10.8	2.7
	近畿 (36)	77.8	2.8	52.8	27.8	11.1	8.3	2.8
	中国 (13)	100.0	7.7	46.2	30.8	0.0	7.7	7.7
	四国 (8)	100.0	0.0	62.5	50.0	12.5	25.0	0.0
	九州 (29)	93.1	3.4	65.5	17.2	6.9	3.4	0.0
企業年令別	5年未満 (29)	89.7	0.0	27.6	10.3	3.4	6.9	6.9
	5年~10年未満 (48)	83.3	8.3	47.9	18.8	4.2	6.3	0.0
	10年~20年未満 (57)	96.5	3.5	68.4	33.3	10.5	7.0	0.0
	20年~30年未満 (54)	90.7	7.4	44.4	18.5	5.6	13.0	1.9
	30年以上 (41)	95.1	4.9	46.3	36.6	7.3	7.3	2.4
年商別	5000万円未満 (61)	88.5	8.2	50.8	13.1	8.2	3.3	0.0
	5000万円~1億円未満 (35)	94.3	5.7	57.1	42.9	8.6	5.7	0.0
	1億円~5億円未満 (38)	94.7	5.3	63.2	34.2	10.5	21.1	0.0
	5億円以上 (21)	95.2	0.0	47.6	47.6	14.3	9.5	0.0
主取引金融機関	銀行(計) (186)	91.9	5.4	51.1	28.0	7.5	10.2	1.6
	都市銀行 (31)	74.2	3.2	29.0	16.1	3.2	16.1	3.2
	地方銀行 (139)	95.7	5.8	58.3	33.1	7.9	9.4	0.7
	上記以外の銀行 (16)	93.8	6.3	31.3	6.3	12.5	6.3	6.3
	銀行以外(計) (43)	88.4	4.7	41.9	9.3	2.3	0.0	2.3
	信用金庫 (27)	85.2	3.7	51.9	11.1	3.7	0.0	3.7
他の金融機関 (16)	93.8	6.3	25.0	6.3	0.0	0.0	0.0	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (229)	91.3	5.2	49.3	24.5	6.6	8.3	1.7
	融資・資金調達あり (66)	92.4	9.1	56.1	84.8	10.6	9.1	0.0
	経営相談あり (20)	90.0	0.0	75.0	40.0	75.0	20.0	0.0
	資産運用あり (33)	93.9	6.1	51.5	24.2	15.2	57.6	3.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-2. 取引している金融機関の取引内容

第二地方銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他
(基数:各金融機関と取引している人)								
全 体 (57)		91.2	3.5	36.8	24.6	5.3	3.5	0.0
事業者規模別	企業経営者(計) (40)	90.0	5.0	37.5	30.0	7.5	5.0	0.0
	従業員5名未満 (16)	81.3	0.0	56.3	18.8	12.5	0.0	0.0
	5~300名未満(計) (24)	95.8	8.3	25.0	37.5	4.2	8.3	0.0
	5~30名未満 (13)	100.0	15.4	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計) (11)	90.9	0.0	36.4	45.5	9.1	18.2	0.0
	自営業・自由業 (17)	94.1	0.0	35.3	11.8	0.0	0.0	0.0
事業者居住地別	北海道 (10)	100.0	10.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (4)	100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	関東 (9)	88.9	0.0	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0
	北陸 (5)	80.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	中部 (6)	100.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	近畿 (11)	90.9	0.0	63.6	45.5	9.1	9.1	0.0
	中国 (4)	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国 (2)	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州 (6)	83.3	0.0	66.7	33.3	16.7	0.0	0.0
企業年令別	5年未満 (8)	100.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年~10年未満 (10)	70.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満 (16)	100.0	0.0	25.0	25.0	6.3	12.5	0.0
	20年~30年未満 (11)	100.0	0.0	45.5	18.2	9.1	0.0	0.0
	30年以上 (12)	83.3	0.0	58.3	33.3	8.3	0.0	0.0
年商別	5000万円未満 (15)	80.0	0.0	53.3	20.0	13.3	0.0	0.0
	5000万円~1億円未満 (10)	100.0	10.0	50.0	50.0	10.0	10.0	0.0
	1億円~5億円未満 (9)	100.0	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0
	5億円以上 (6)	83.3	0.0	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0
主取引金融機関	銀行(計) (48)	89.6	4.2	39.6	27.1	6.3	4.2	0.0
	都市銀行 (5)	80.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	地方銀行 (15)	73.3	0.0	46.7	13.3	13.3	6.7	0.0
	上記以外の銀行 (28)	100.0	7.1	39.3	32.1	3.6	3.6	0.0
	銀行以外(計) (9)	100.0	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 (8)	100.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0
他の金融機関 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (57)	91.2	3.5	36.8	24.6	5.3	3.5	0.0
	融資・資金調達あり (19)	94.7	0.0	36.8	73.7	5.3	5.3	0.0
	経営相談あり (5)	100.0	0.0	60.0	40.0	60.0	20.0	0.0
	資産運用あり (7)	85.7	14.3	42.9	14.3	14.3	28.6	0.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-2. 取引している金融機関の取引内容

信託銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	
(基数:各金融機関と取引している人)									
全 体		(8)	62.5	0.0	25.0	12.5	12.5	50.0	0.0
事業者規模別	企業経営者(計)	(6)	83.3	0.0	16.7	0.0	16.7	66.7	0.0
	従業員5名未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~300名未満(計)	(5)	80.0	0.0	20.0	0.0	20.0	80.0	0.0
	5~30名未満	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	25.0	75.0	0.0
	30名以上(計)	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	自営業・自由業	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
事業者居住地別	北海道	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	東北	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	北陸	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	近畿	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
企業年令別	5年未満	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5年~10年未満	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満	(2)	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0	0.0
	20年~30年未満	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5000万円~1億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満	(3)	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
	5億円以上	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(8)	62.5	0.0	25.0	12.5	12.5	50.0	0.0
	都市銀行	(2)	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	地方銀行	(4)	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	75.0	0.0
	上記以外の銀行	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 他の金融機関	(0) (0)	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計)	(8)	62.5	0.0	25.0	12.5	12.5	50.0	0.0
	融資・資金調達あり	(3)	66.7	0.0	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0
	経営相談あり	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	資産運用あり	(5)	60.0	0.0	40.0	0.0	20.0	80.0	0.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-2. 取引している金融機関の取引内容

外国銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他
(基数:各金融機関と取引している人)								
全 体 (12)		75.0	66.7	41.7	25.0	16.7	33.3	0.0
事業者規模別	企業経営者(計) (7)	85.7	71.4	42.9	42.9	28.6	28.6	0.0
	従業員5名未満 (2)	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5~300名未満(計) (5)	80.0	80.0	60.0	60.0	40.0	20.0	0.0
	5~30名未満 (2)	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	30名以上(計) (3)	66.7	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0
自営業・自由業 (5)		60.0	60.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0
事業者居住地別	北海道 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東 (6)	100.0	66.7	33.3	16.7	16.7	50.0	0.0
	北陸 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部 (2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	近畿 (3)	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0
	中国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州 (1)		0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年令別	5年未満 (4)	75.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5年~10年未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満 (6)	83.3	83.3	66.7	50.0	33.3	33.3	0.0
	20年~30年未満 (2)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満 (3)	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	5000万円~1億円未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満 (1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上 (3)	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	33.3	0.0
主取引金融機関	銀行(計) (10)	80.0	70.0	50.0	30.0	20.0	40.0	0.0
	都市銀行 (4)	75.0	75.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0
	地方銀行 (3)	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行 (3)	100.0	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	0.0
	銀行以外(計) (2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 (1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他の金融機関 (1)		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (12)	75.0	66.7	41.7	25.0	16.7	33.3	0.0
	融資・資金調達あり (4)	100.0	100.0	75.0	75.0	50.0	50.0	0.0
	経営相談あり (3)	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	66.7	0.0
	資産運用あり (4)	75.0	75.0	50.0	25.0	25.0	100.0	0.0
銀行との取引なし(計) (0)		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-2. 取引している金融機関の取引内容

インターネット 専業銀行		預金	外国 為替	決 済	調 融 達 資 資 資 金 金	経 営 相 談	資 産 運 用	そ の 他
(基数:各金融機関と取引している人)								
全 体 (104)		74.0	5.8	47.1	1.0	0.0	11.5	0.0
事業 者 規 模 別	企業経営者(計) (57)	77.2	1.8	49.1	0.0	0.0	3.5	0.0
	従業員5名未満 (31)	77.4	0.0	45.2	0.0	0.0	3.2	0.0
	5～300名未満(計) (26)	76.9	3.8	53.8	0.0	0.0	3.8	0.0
	5～30名未満 (13)	84.6	0.0	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計) (13)	69.2	7.7	69.2	0.0	0.0	7.7	0.0
	自営業・自由業 (47)	70.2	10.6	44.7	2.1	0.0	21.3	0.0
事業 者 居 住 地 別	北海道 (5)	80.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (7)	85.7	0.0	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0
	関東 (42)	78.6	7.1	40.5	0.0	0.0	16.7	0.0
	北陸 (3)	66.7	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	中部 (11)	81.8	9.1	63.6	0.0	0.0	9.1	0.0
	近畿 (18)	61.1	11.1	44.4	0.0	0.0	11.1	0.0
	中国 (6)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0
	四国 (2)	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州 (10)	80.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企 業 年 令 別	5年未満 (16)	75.0	12.5	37.5	6.3	0.0	37.5	0.0
	5年～10年未満 (22)	72.7	0.0	40.9	0.0	0.0	4.5	0.0
	10年～20年未満 (29)	72.4	6.9	51.7	0.0	0.0	10.3	0.0
	20年～30年未満 (24)	75.0	0.0	50.0	0.0	0.0	4.2	0.0
	30年以上 (13)	76.9	15.4	53.8	0.0	0.0	7.7	0.0
年 商 別	5000万円未満 (29)	72.4	0.0	41.4	0.0	0.0	3.4	0.0
	5000万円～1億円未満 (10)	90.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満 (12)	83.3	0.0	58.3	0.0	0.0	8.3	0.0
	5億円以上 (6)	66.7	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行(計) (80)	75.0	7.5	45.0	1.3	0.0	13.8	0.0
主 取 引 金 融 機 関	都市銀行 (34)	70.6	8.8	47.1	0.0	0.0	8.8	0.0
	地方銀行 (24)	79.2	0.0	41.7	0.0	0.0	16.7	0.0
	上記以外の銀行 (22)	77.3	13.6	45.5	4.5	0.0	18.2	0.0
	銀行以外(計) (24)	70.8	0.0	54.2	0.0	0.0	4.2	0.0
	信用金庫 (13)	61.5	0.0	84.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関 (11)	81.8	0.0	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0
	銀行との取引あり(計) (104)	74.0	5.8	47.1	1.0	0.0	11.5	0.0
銀 行 態 利 用 形	融資・資金調達あり (19)	73.7	5.3	63.2	5.3	0.0	5.3	0.0
	経営相談あり (7)	42.9	14.3	71.4	0.0	0.0	14.3	0.0
	資産運用あり (22)	68.2	18.2	50.0	0.0	0.0	54.5	0.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-2. 取引している金融機関の取引内容

その他の銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他
(基数:各金融機関と取引している人)								
全 体 (13)		69.2	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0
事業者規模別	企業経営者(計) (6)	66.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	従業員5名未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~300名未満(計) (6)	66.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	5~30名未満 (3)	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計) (3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業 (7)	71.4	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0
事業者居住地別	北海道 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東 (3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	北陸 (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	中部 (1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿 (4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年令別	5年未満 (4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年~10年未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満 (5)	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	20年~30年未満 (2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円~1億円未満 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満 (3)	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	5億円以上 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計) (10)	80.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	都市銀行 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方銀行 (4)	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行 (4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計) (3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	信用金庫 (2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他の金融機関 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (13)	69.2	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0
	融資・資金調達あり (2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	経営相談あり (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	資産運用あり (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが満足しているものを、すべてお知らせください。
(いくつでも)

- 「預金」に関する満足度は都市銀行・地方銀行・第二地方銀行が5割前後で高いが、「決済」についてはインターネット専業銀行や外国銀行の方が高くなっている。

(%)

(N)		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足していない
都市銀行	(259)	55.2	4.2	27.4	5.4	1.2	1.5	0.4	34.0
地方銀行	(229)	47.6	1.3	24.0	13.1	1.7	1.7	0.9	36.2
第二地方銀行	(57)	52.6	0.0	15.8	12.3	0.0	0.0	0.0	40.4
信託銀行	(8)	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	37.5	0.0	37.5
外国銀行	(12)	41.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	8.3	25.0
インターネット専業銀行	(104)	44.2	2.9	33.7	0.0	0.0	9.6	2.9	25.0
その他の銀行	(13)	61.5	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4
信用金庫	(152)	46.7	0.7	28.3	21.7	3.3	0.0	0.7	38.2
信用組合	(27)	40.7	0.0	14.8	25.9	3.7	0.0	0.0	44.4
農協・漁協	(29)	48.3	0.0	13.8	3.4	0.0	0.0	3.4	44.8
商工組合中央金庫	(6)	33.3	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	33.3
日本政策金融公庫	(30)	-	-	-	73.3	6.7	-	0.0	20.0
ビジネスローン専門会社	(1)	-	-	-	100.0	-	-	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	(126)	61.9	0.8	17.5	-	-	2.4	0.0	25.4
その他の金融機関	(11)	63.6	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	27.3

※[-]は調査除外項目

(基数:各金融機関と取引している人)

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

都市銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足している
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体 (259)		55.2	4.2	27.4	5.4	1.2	1.5	0.4	34.0
事業者規模別	企業経営者(計) (183)	50.3	6.0	30.1	6.6	1.1	1.6	0.0	37.7
	従業員5名未満 (86)	50.0	5.8	27.9	3.5	0.0	2.3	0.0	39.5
	5~300名未満(計) (97)	50.5	6.2	32.0	9.3	2.1	1.0	0.0	36.1
	5~30名未満 (54)	53.7	5.6	29.6	3.7	0.0	0.0	0.0	35.2
	30名以上(計) (43)	46.5	7.0	34.9	16.3	4.7	2.3	0.0	37.2
自営業・自由業 (76)		67.1	0.0	21.1	2.6	1.3	1.3	1.3	25.0
事業者居住地別	北海道 (8)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (3)	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
	関東 (140)	52.1	5.7	32.1	6.4	1.4	2.9	0.7	35.7
	北陸 (7)	85.7	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
	中部 (30)	63.3	3.3	16.7	3.3	0.0	0.0	0.0	30.0
	近畿 (52)	51.9	1.9	28.8	3.8	1.9	0.0	0.0	36.5
	中国 (7)	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
	四国 (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
九州 (10)		60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
企業年令別	5年未満 (48)	58.3	2.1	18.8	4.2	2.1	2.1	0.0	33.3
	5年~10年未満 (55)	50.9	3.6	30.9	1.8	0.0	1.8	0.0	41.8
	10年~20年未満 (75)	57.3	4.0	29.3	6.7	2.7	2.7	1.3	30.7
	20年~30年未満 (46)	54.3	8.7	28.3	6.5	0.0	0.0	0.0	34.8
	30年以上 (35)	54.3	2.9	28.6	8.6	0.0	0.0	0.0	28.6
年商別	5000万円未満 (74)	48.6	5.4	27.0	2.7	0.0	0.0	0.0	40.5
	5000万円~1億円未満 (36)	50.0	5.6	19.4	5.6	0.0	0.0	0.0	36.1
	1億円~5億円未満 (41)	51.2	2.4	36.6	7.3	0.0	4.9	0.0	34.1
	5億円以上 (32)	53.1	12.5	40.6	15.6	6.3	3.1	0.0	37.5
主取引金融機関	銀行(計) (216)	58.3	4.6	28.7	5.6	1.4	1.9	0.5	32.9
	都市銀行 (168)	58.3	5.4	31.5	6.5	1.8	1.8	0.6	32.7
	地方銀行 (29)	51.7	3.4	24.1	0.0	0.0	0.0	0.0	37.9
	上記以外の銀行 (19)	68.4	0.0	10.5	5.3	0.0	5.3	0.0	26.3
	銀行以外(計) (43)	39.5	2.3	20.9	4.7	0.0	0.0	0.0	39.5
信用金庫 (29)	24.1	3.4	31.0	3.4	0.0	0.0	0.0	44.8	
他の金融機関 (14)	71.4	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	28.6	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (259)	55.2	4.2	27.4	5.4	1.2	1.5	0.4	34.0
	融資・資金調達あり (57)	54.4	8.8	35.1	24.6	5.3	3.5	0.0	35.1
	経営相談あり (21)	61.9	9.5	38.1	28.6	14.3	9.5	0.0	28.6
	資産運用あり (37)	48.6	13.5	40.5	8.1	2.7	10.8	0.0	29.7
銀行との取引なし(計) (0)		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

地方銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足している
(基数: 各金融機関と取引している人)										
全 体		(229)	47.6	1.3	24.0	13.1	1.7	1.7	0.9	36.2
事業者規模別	企業経営者(計)	(155)	45.2	0.6	28.4	15.5	2.6	0.6	0.0	39.4
	従業員5名未満	(65)	41.5	1.5	27.7	13.8	0.0	0.0	0.0	40.0
	5~300名未満(計)	(90)	47.8	0.0	28.9	16.7	4.4	1.1	0.0	38.9
	5~30名未満	(55)	47.3	0.0	25.5	10.9	3.6	0.0	0.0	43.6
	30名以上(計)	(35)	48.6	0.0	34.3	25.7	5.7	2.9	0.0	31.4
	自営業・自由業	(74)	52.7	2.7	14.9	8.1	0.0	4.1	2.7	29.7
事業者居住地別	北海道	(13)	69.2	0.0	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	15.4
	東北	(19)	42.1	0.0	26.3	36.8	0.0	0.0	0.0	21.1
	関東	(54)	50.0	1.9	16.7	5.6	1.9	0.0	1.9	44.4
	北陸	(20)	65.0	0.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0	30.0
	中部	(37)	43.2	2.7	21.6	10.8	2.7	2.7	0.0	37.8
	近畿	(36)	38.9	0.0	30.6	16.7	2.8	2.8	2.8	36.1
	中国	(13)	46.2	0.0	23.1	7.7	0.0	7.7	0.0	46.2
	四国	(8)	37.5	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5
	九州	(29)	44.8	3.4	24.1	10.3	0.0	0.0	0.0	37.9
企業年令別	5年未満	(29)	44.8	0.0	10.3	3.4	0.0	0.0	3.4	41.4
	5年~10年未満	(48)	41.7	2.1	16.7	10.4	0.0	4.2	0.0	39.6
	10年~20年未満	(57)	50.9	0.0	29.8	14.0	5.3	0.0	0.0	33.3
	20年~30年未満	(54)	42.6	1.9	25.9	9.3	0.0	1.9	1.9	40.7
	30年以上	(41)	58.5	2.4	31.7	26.8	2.4	2.4	0.0	26.8
年商別	5000万円未満	(61)	45.9	1.6	26.2	6.6	0.0	0.0	0.0	37.7
	5000万円~1億円未満	(35)	42.9	0.0	25.7	25.7	2.9	0.0	0.0	37.1
	1億円~5億円未満	(38)	47.4	0.0	31.6	10.5	2.6	2.6	0.0	44.7
	5億円以上	(21)	42.9	0.0	33.3	33.3	9.5	0.0	0.0	38.1
主取引金融機関	銀行(計)	(186)	50.5	1.1	23.7	14.5	2.2	2.2	0.5	34.4
	都市銀行	(31)	35.5	0.0	9.7	6.5	0.0	3.2	0.0	48.4
	地方銀行	(139)	54.0	1.4	29.5	17.3	2.2	2.2	0.7	29.5
	上記以外の銀行	(16)	50.0	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	50.0
	銀行以外(計)	(43)	34.9	2.3	25.6	7.0	0.0	0.0	2.3	44.2
	信用金庫	(27)	22.2	0.0	25.9	7.4	0.0	0.0	3.7	55.6
他の金融機関	(16)	56.3	6.3	25.0	6.3	0.0	0.0	0.0	25.0	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計)	(229)	47.6	1.3	24.0	13.1	1.7	1.7	0.9	36.2
	融資・資金調達あり	(66)	48.5	3.0	28.8	45.5	4.5	0.0	0.0	28.8
	経営相談あり	(20)	40.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	45.0
	資産運用あり	(33)	39.4	0.0	24.2	12.1	3.0	12.1	0.0	39.4
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

第二地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足している
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体 (57)		52.6	0.0	15.8	12.3	0.0	0.0	0.0	40.4
事業者規模別	企業経営者(計) (40)	50.0	0.0	12.5	15.0	0.0	0.0	0.0	42.5
	従業員5名未満 (16)	62.5	0.0	18.8	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5
	5~300名未満(計) (24)	41.7	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	45.8
	5~30名未満 (13)	46.2	0.0	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	46.2
	30名以上(計) (11)	36.4	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	45.5
	自営業・自由業 (17)	58.8	0.0	23.5	5.9	0.0	0.0	0.0	35.3
事業者居住地別	北海道 (10)	60.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	東北 (4)	75.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	関東 (9)	33.3	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	55.6
	北陸 (5)	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	中部 (6)	66.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3
	近畿 (11)	63.6	0.0	45.5	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1
	中国 (4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	四国 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	九州 (6)	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
企業年令別	5年未満 (8)	62.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
	5年~10年未満 (10)	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	70.0
	10年~20年未満 (16)	62.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
	20年~30年未満 (11)	72.7	0.0	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0	27.3
	30年以上 (12)	50.0	0.0	25.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
年商別	5000万円未満 (15)	53.3	0.0	13.3	13.3	0.0	0.0	0.0	40.0
	5000万円~1億円未満 (10)	80.0	0.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	1億円~5億円未満 (9)	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	55.6
	5億円以上 (6)	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7
主取引金融機関	銀行(計) (48)	52.1	0.0	16.7	14.6	0.0	0.0	0.0	39.6
	都市銀行 (5)	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	地方銀行 (15)	26.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	66.7
	上記以外の銀行 (28)	67.9	0.0	25.0	17.9	0.0	0.0	0.0	28.6
	銀行以外(計) (9)	55.6	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4
	信用金庫 (8)	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	他の金融機関 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (57)	52.6	0.0	15.8	12.3	0.0	0.0	0.0	40.4
	融資・資金調達あり (19)	52.6	0.0	21.1	36.8	0.0	0.0	0.0	31.6
	経営相談あり (5)	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	資産運用あり (7)	42.9	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より10ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

信託銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足している
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体 (8)		25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	37.5	0.0	37.5
事業者規模別	企業経営者(計) (6)	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0	33.3
	従業員5名未満 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5~300名未満(計) (5)	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	20.0
	5~30名未満 (4)	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
	30名以上(計) (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
自営業・自由業 (2)		0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
事業者居住地別	北海道 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	東北 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東 (4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0
	北陸 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	近畿 (1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
企業年令別	5年未満 (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5年~10年未満 (2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	10年~20年未満 (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0
	20年~30年未満 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	30年以上 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	5000万円~1億円未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満 (3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	5億円以上 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計) (8)	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	37.5	0.0	37.5
	都市銀行 (2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	地方銀行 (4)	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	50.0
	上記以外の銀行 (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	銀行以外(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (8)	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	37.5	0.0	37.5
	融資・資金調達あり (3)	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3
	経営相談あり (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	資産運用あり (5)	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	60.0	0.0	20.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

外国銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	も満の足はしている
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体 (12)		41.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	8.3	25.0
事業者規模別	企業経営者(計) (7)	57.1	57.1	28.6	28.6	28.6	28.6	0.0	28.6
	従業員5名未満 (2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	5~300名未満(計) (5)	60.0	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	0.0	20.0
	5~30名未満 (2)	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計) (3)	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3
	自営業・自由業 (5)	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0
事業者居住地別	北海道 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東 (6)	66.7	66.7	33.3	16.7	16.7	50.0	0.0	16.7
	北陸 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部 (2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	近畿 (3)	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	66.7
	中国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州 (1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
企業年令別	5年未満 (4)	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0
	5年~10年未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満 (6)	50.0	66.7	50.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3
	20年~30年未満 (2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	30年以上 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満 (3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	5000万円~1億円未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満 (1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上 (3)	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	0.0	33.3
主取引金融機関	銀行(計) (10)	50.0	50.0	40.0	20.0	20.0	40.0	10.0	20.0
	都市銀行 (4)	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0
	地方銀行 (3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
	上記以外の銀行 (3)	100.0	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	0.0	0.0
	銀行以外(計) (2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	信用金庫 (1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他の金融機関 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (12)	41.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	8.3	25.0
	融資・資金調達あり (4)	75.0	75.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	25.0
	経営相談あり (3)	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	66.7	0.0	0.0
	資産運用あり (4)	75.0	75.0	50.0	25.0	25.0	100.0	0.0	0.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

インターネット 専業銀行		預金	外国 為替	決 済	達 融 資・資 金調	経 営 相 談	資 産 運 用	そ の 他	も 満 の 足 は し て いる
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体 (104)		44.2	2.9	33.7	0.0	0.0	9.6	2.9	25.0
事業 者 規 模 別	企業経営者(計) (57)	38.6	1.8	33.3	0.0	0.0	1.8	1.8	31.6
	従業員5名未満 (31)	35.5	0.0	29.0	0.0	0.0	0.0	3.2	38.7
	5~300名未満(計) (26)	42.3	3.8	38.5	0.0	0.0	3.8	0.0	23.1
	5~30名未満 (13)	46.2	0.0	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1
	30名以上(計) (13)	38.5	7.7	46.2	0.0	0.0	7.7	0.0	23.1
	自営業・自由業 (47)	51.1	4.3	34.0	0.0	0.0	19.1	4.3	17.0
事業 者 居 住 地 別	北海道 (5)	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	東北 (7)	57.1	0.0	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3
	関東 (42)	50.0	2.4	28.6	0.0	0.0	11.9	7.1	26.2
	北陸 (3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	中部 (11)	54.5	9.1	45.5	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1
	近畿 (18)	33.3	5.6	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	33.3
	中国 (6)	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	四国 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	九州 (10)	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
企 業 年 令 別	5年未満 (16)	62.5	6.3	18.8	0.0	0.0	31.3	0.0	18.8
	5年~10年未満 (22)	40.9	0.0	31.8	0.0	0.0	4.5	0.0	31.8
	10年~20年未満 (29)	34.5	6.9	34.5	0.0	0.0	6.9	0.0	31.0
	20年~30年未満 (24)	37.5	0.0	41.7	0.0	0.0	4.2	4.2	20.8
	30年以上 (13)	61.5	0.0	38.5	0.0	0.0	7.7	15.4	15.4
年 商 別	5000万円未満 (29)	44.8	0.0	27.6	0.0	0.0	0.0	3.4	31.0
	5000万円~1億円未満 (10)	10.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	1億円~5億円未満 (12)	50.0	0.0	41.7	0.0	0.0	8.3	0.0	25.0
	5億円以上 (6)	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
主 取 引 金 融 機 関	銀行(計) (80)	46.3	3.8	32.5	0.0	0.0	11.3	2.5	25.0
	都市銀行 (34)	38.2	5.9	32.4	0.0	0.0	5.9	2.9	35.3
	地方銀行 (24)	50.0	0.0	29.2	0.0	0.0	12.5	4.2	16.7
	上記以外の銀行 (22)	54.5	4.5	36.4	0.0	0.0	18.2	0.0	18.2
	銀行以外(計) (24)	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	4.2	4.2	25.0
	信用金庫 (13)	23.1	0.0	61.5	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1
他の金融機関 (11)	54.5	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	27.3	
銀 行 態 利 用 形	銀行との取引あり(計) (104)	44.2	2.9	33.7	0.0	0.0	9.6	2.9	25.0
	融資・資金調達あり (19)	36.8	5.3	52.6	0.0	0.0	5.3	0.0	21.1
	経営相談あり (7)	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
	資産運用あり (22)	50.0	13.6	31.8	0.0	0.0	45.5	0.0	18.2
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

6-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

その他の銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	も満足はしている
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体 (13)		61.5	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4
事業者規模別	企業経営者(計) (6)	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	従業員5名未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~300名未満(計) (6)	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	5~30名未満 (3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	30名以上(計) (3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自営業・自由業 (7)		57.1	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3
事業者居住地別	北海道 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東 (3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	北陸 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部 (1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿 (4)	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	中国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州 (1)		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
企業年令別	5年未満 (4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	5年~10年未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満 (5)	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0
	20年~30年未満 (2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円~1億円未満 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満 (3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	5億円以上 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計) (10)	70.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0
	都市銀行 (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	地方銀行 (4)	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	上記以外の銀行 (4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	銀行以外(計) (3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	信用金庫 (2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他の金融機関 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (13)	61.5	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4
	融資・資金調達あり (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	経営相談あり (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	資産運用あり (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが不満なものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

- 金融機関の取引内容についての不満をみると、都市銀行利用者では31.7%、地方銀行では35.8%、信用金庫では30.3%が何らかの不満を感じている。

(%)

	(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
都市銀行	(259)	20.1	1.9	7.3	4.6	1.5	2.7	5.8	68.3
地方銀行	(229)	22.7	1.3	3.1	6.1	1.7	3.1	7.4	64.2
第二地方銀行	(57)	14.0	0.0	1.8	5.3	0.0	0.0	1.8	77.2
信託銀行	(8)	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	87.5
外国銀行	(12)	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	75.0
インターネット専門銀行	(104)	11.5	1.9	2.9	0.0	0.0	1.9	3.8	78.8
その他の銀行	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	92.3
信用金庫	(152)	15.8	0.7	6.6	9.9	1.3	2.0	3.3	69.7
信用組合	(27)	14.8	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	77.8
農協・漁協	(29)	31.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	69.0
商工組合中央金庫	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	50.0
日本政策金融公庫	(30)	-	-	-	13.3	3.3	-	0.0	86.7
ビジネスローン専門会社	(1)	-	-	-	0.0	-	-	0.0	100.0
ゆうちょ銀行	(126)	11.1	0.0	0.8	-	-	0.0	2.4	86.5
その他の金融機関	(11)	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	72.7

※[-]は調査除外項目

(基数:各金融機関と取引している人)

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

都市銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他	不満なもの
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体 (259)		20.1	1.9	7.3	4.6	1.5	2.7	5.8	68.3
事業者規模別	企業経営者(計) (183)	21.9	2.2	9.8	6.6	2.2	2.7	6.6	64.5
	従業員5名未満 (86)	18.6	0.0	7.0	4.7	3.5	3.5	11.6	62.8
	5~300名未満(計) (97)	24.7	4.1	12.4	8.2	1.0	2.1	2.1	66.0
	5~30名未満 (54)	25.9	1.9	13.0	5.6	0.0	1.9	3.7	61.1
	30名以上(計) (43)	23.3	7.0	11.6	11.6	2.3	2.3	0.0	72.1
自営業・自由業 (76)	15.8	1.3	1.3	0.0	0.0	2.6	3.9	77.6	
事業者居住地別	北海道 (8)	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	東北 (3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3
	関東 (140)	23.6	0.7	9.3	6.4	2.9	3.6	7.1	62.1
	北陸 (7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7
	中部 (30)	23.3	3.3	6.7	0.0	0.0	0.0	3.3	73.3
	近畿 (52)	11.5	1.9	7.7	5.8	0.0	1.9	0.0	80.8
	中国 (7)	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	71.4
	四国 (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
九州 (10)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	70.0	
企業年令別	5年未満 (48)	20.8	2.1	6.3	0.0	2.1	6.3	6.3	68.8
	5年~10年未満 (55)	18.2	1.8	9.1	3.6	1.8	0.0	9.1	65.5
	10年~20年未満 (75)	14.7	1.3	5.3	6.7	1.3	2.7	5.3	73.3
	20年~30年未満 (46)	28.3	4.3	8.7	4.3	2.2	4.3	2.2	65.2
	30年以上 (35)	22.9	0.0	8.6	8.6	0.0	0.0	5.7	65.7
年商別	5000万円未満 (74)	21.6	0.0	8.1	4.1	2.7	4.1	12.2	60.8
	5000万円~1億円未満 (36)	16.7	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	2.8	69.4
	1億円~5億円未満 (41)	24.4	4.9	9.8	0.0	2.4	0.0	4.9	65.9
	5億円以上 (32)	25.0	6.3	12.5	21.9	3.1	6.3	0.0	65.6
主取引金融機関	銀行(計) (216)	19.9	1.9	6.9	4.6	1.9	3.2	5.6	69.0
	都市銀行 (168)	20.2	1.8	8.3	5.4	2.4	3.6	6.0	66.1
	地方銀行 (29)	24.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	6.9	72.4
	上記以外の銀行 (19)	10.5	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	89.5
	銀行以外(計) (43)	20.9	2.3	9.3	4.7	0.0	0.0	7.0	65.1
信用金庫 (29)	24.1	3.4	10.3	6.9	0.0	0.0	6.9	58.6	
他の金融機関 (14)	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	78.6	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (259)	20.1	1.9	7.3	4.6	1.5	2.7	5.8	68.3
	融資・資金調達あり (57)	19.3	3.5	10.5	21.1	5.3	1.8	0.0	64.9
	経営相談あり (21)	19.0	4.8	14.3	14.3	19.0	9.5	0.0	61.9
	資産運用あり (37)	35.1	5.4	10.8	5.4	8.1	18.9	0.0	51.4
銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

地方銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他	不満なもの	
(基数:各金融機関と取引している人)										
全 体		(229)	22.7	1.3	3.1	6.1	1.7	3.1	7.4	64.2
事業者規模別	企業経営者(計)	(155)	24.5	1.3	2.6	7.7	2.6	3.9	5.8	63.9
	従業員5名未満	(65)	23.1	0.0	4.6	3.1	3.1	1.5	12.3	63.1
	5~300名未満(計)	(90)	25.6	2.2	1.1	11.1	2.2	5.6	1.1	64.4
	5~30名未満	(55)	27.3	3.6	1.8	9.1	1.8	1.8	1.8	65.5
	30名以上(計)	(35)	22.9	0.0	0.0	14.3	2.9	11.4	0.0	62.9
自営業・自由業		(74)	18.9	1.4	4.1	2.7	0.0	1.4	10.8	64.9
事業者居住地別	北海道	(13)	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6
	東北	(19)	26.3	0.0	5.3	5.3	0.0	10.5	15.8	47.4
	関東	(54)	33.3	1.9	3.7	7.4	1.9	1.9	9.3	53.7
	北陸	(20)	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	10.0	75.0
	中部	(37)	27.0	5.4	0.0	2.7	2.7	2.7	5.4	62.2
	近畿	(36)	11.1	0.0	2.8	2.8	2.8	2.8	0.0	80.6
	中国	(13)	30.8	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	15.4	53.8
	四国	(8)	50.0	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	0.0	50.0
九州		(29)	13.8	0.0	10.3	6.9	0.0	0.0	10.3	69.0
企業年令別	5年未満	(29)	31.0	0.0	3.4	6.9	3.4	6.9	10.3	58.6
	5年~10年未満	(48)	22.9	0.0	6.3	4.2	2.1	2.1	8.3	64.6
	10年~20年未満	(57)	19.3	3.5	3.5	8.8	1.8	3.5	5.3	63.2
	20年~30年未満	(54)	22.2	1.9	1.9	7.4	1.9	3.7	9.3	61.1
	30年以上	(41)	22.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	4.9	73.2
年商別	5000万円未満	(61)	19.7	0.0	1.6	4.9	3.3	1.6	11.5	67.2
	5000万円~1億円未満	(35)	28.6	0.0	5.7	5.7	0.0	2.9	2.9	65.7
	1億円~5億円未満	(38)	26.3	5.3	2.6	13.2	5.3	5.3	2.6	57.9
	5億円以上	(21)	28.6	0.0	0.0	9.5	0.0	9.5	0.0	61.9
主取引金融機関	銀行(計)	(186)	19.9	1.6	3.8	7.0	2.2	3.8	8.1	65.6
	都市銀行	(31)	16.1	0.0	3.2	3.2	3.2	6.5	6.5	61.3
	地方銀行	(139)	20.1	2.2	4.3	8.6	1.4	2.9	7.9	66.9
	上記以外の銀行	(16)	25.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	12.5	62.5
	銀行以外(計)	(43)	34.9	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	4.7	58.1
	信用金庫 他の金融機関	(27) (16)	44.4 18.8	0.0 0.0	0.0 0.0	3.7 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	3.7 6.3	48.1 75.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計)	(229)	22.7	1.3	3.1	6.1	1.7	3.1	7.4	64.2
	融資・資金調達あり	(66)	18.2	3.0	4.5	21.2	3.0	0.0	1.5	62.1
	経営相談あり	(20)	20.0	0.0	0.0	5.0	20.0	15.0	0.0	65.0
	資産運用あり	(33)	36.4	3.0	3.0	6.1	9.1	21.2	6.1	48.5
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

第二地方銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他	不満なもの	
(基数:各金融機関と取引している人)										
全体		(57)	14.0	0.0	1.8	5.3	0.0	0.0	1.8	77.2
事業者規模別	企業経営者(計)	(40)	15.0	0.0	2.5	7.5	0.0	0.0	2.5	72.5
	従業員5名未満	(16)	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	81.3
	5~300名未満(計)	(24)	20.8	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0	0.0	66.7
	5~30名未満	(13)	23.1	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	61.5
	30名以上(計)	(11)	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	72.7
	自営業・自由業	(17)	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.2
事業者居住地別	北海道	(10)	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	東北	(4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	関東	(9)	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	11.1	55.6
	北陸	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	(6)	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	近畿	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中国	(4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	四国	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	(6)	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7
企業年令別	5年未満	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年~10年未満	(10)	30.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	40.0
	10年~20年未満	(16)	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	62.5
	20年~30年未満	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	(12)	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7
年商別	5000万円未満	(15)	13.3	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	73.3
	5000万円~1億円未満	(10)	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0
	1億円~5億円未満	(9)	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	66.7
	5億円以上	(6)	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0
主取引金融機関	銀行(計)	(48)	14.6	0.0	2.1	4.2	0.0	0.0	2.1	77.1
	都市銀行	(5)	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	地方銀行	(15)	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	66.7
	上記以外の銀行	(28)	10.7	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	82.1
	銀行以外(計)	(9)	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	77.8
	信用金庫 他の金融機関	(8) (1)	12.5 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	12.5 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	75.0 100.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計)	(57)	14.0	0.0	1.8	5.3	0.0	0.0	1.8	77.2
	融資・資金調達あり	(19)	15.8	0.0	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0	68.4
	経営相談あり	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	資産運用あり	(7)	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

信託銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なもの
(基数:各金融機関と取引している人)									
全体		(8)	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	87.5
事業者規模別	企業経営者(計)	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5名未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5~300名未満(計)	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5~30名未満	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30名以上(計)	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
自営業・自由業		(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
事業者居住地別	北海道	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	東北	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	北陸	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	近畿	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州		(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
企業年令別	5年未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年~10年未満	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	10年~20年未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	20年~30年未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5000万円~1億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5億円以上	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行(計)		(8)	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0
主取引金融機関	都市銀行	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方銀行	(4)	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	上記以外の銀行	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他の金融機関		(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計)	(8)	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	87.5
	融資・資金調達あり	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	経営相談あり	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	資産運用あり	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

外国銀行		預金	外国為替	決済	調達・融資・資金	経営相談	資産運用	その他	不満なもの
(基数:各金融機関と取引している人)									
全 体 (12)		25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	75.0
事業者規模別	企業経営者(計) (7)	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	71.4
	従業員5名未満 (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5~300名未満(計) (5)	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	5~30名未満 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30名以上(計) (3)	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
自営業・自由業 (5)		20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
事業者居住地別	北海道 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東 (6)	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	北陸 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	近畿 (3)	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
	中国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州 (1)		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年令別	5年未満 (4)	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	5年~10年未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満 (6)	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7
	20年~30年未満 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商別	5000万円未満 (3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	5000万円~1億円未満 (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~5億円未満 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5億円以上 (3)	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
	主取引金融機関		銀行(計) (10)	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0
銀行態利用形	都市銀行 (4)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	地方銀行 (3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	上記以外の銀行 (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計) (2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	信用金庫 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
他の金融機関 (1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
銀行との取引あり(計) (12)	銀行との取引あり(計) (12)	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	75.0
	融資・資金調達あり (4)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	経営相談あり (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	資産運用あり (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

インターネット 専業銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なもの
(基数:各金融機関と取引している人)									
全 体 (104)		11.5	1.9	2.9	0.0	0.0	1.9	3.8	78.8
事業者規模別	企業経営者(計) (57)	17.5	0.0	3.5	0.0	0.0	1.8	1.8	77.2
	従業員5名未満 (31)	19.4	0.0	6.5	0.0	0.0	3.2	3.2	71.0
	5~300名未満(計) (26)	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6
	5~30名未満 (13)	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3
	30名以上(計) (13)	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.9
自営業・自由業 (47)		4.3	4.3	2.1	0.0	0.0	2.1	6.4	80.9
事業者居住地別	北海道 (5)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	東北 (7)	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4
	関東 (42)	16.7	2.4	4.8	0.0	0.0	4.8	4.8	69.0
	北陸 (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部 (11)	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	81.8
	近畿 (18)	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.4
	中国 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	四国 (2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
九州 (10)		10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	80.0
企業年令別	5年未満 (16)	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	75.0
	5年~10年未満 (22)	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	86.4
	10年~20年未満 (29)	13.8	0.0	3.4	0.0	0.0	3.4	6.9	75.9
	20年~30年未満 (24)	20.8	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	70.8
	30年以上 (13)	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3
年商別	5000万円未満 (29)	10.3	0.0	3.4	0.0	0.0	3.4	3.4	79.3
	5000万円~1億円未満 (10)	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	1億円~5億円未満 (12)	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7
	5億円以上 (6)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
主取引金融機関	銀行(計) (80)	13.8	2.5	3.8	0.0	0.0	2.5	1.3	77.5
	都市銀行 (34)	20.6	0.0	8.8	0.0	0.0	2.9	0.0	70.6
	地方銀行 (24)	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	79.2
	上記以外の銀行 (22)	4.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	86.4
	銀行以外(計) (24)	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	83.3
信用金庫 (13)	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3	
他の金融機関 (11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	72.7	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (104)	11.5	1.9	2.9	0.0	0.0	1.9	3.8	78.8
	融資・資金調達あり (19)	10.5	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	84.2
	経営相談あり (7)	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	71.4
	資産運用あり (22)	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	77.3
	銀行との取引なし(計) (0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

その他の銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なもの
(基数: 各金融機関と取引している人)									
全 体		(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	92.3
事業者規模別	企業経営者(計)	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	83.3
	従業員5名未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~300名未満(計)	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	83.3
	5~30名未満	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	30名以上(計)	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
自営業・自由業		(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
事業者居住地別	北海道	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	東北	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	関東	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	北陸	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	中部	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	近畿	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州		(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年令別	5年未満	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年~10年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年~20年未満	(5)	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	80.0
	20年~30年未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年商別	5000万円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円~1億円未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	1億円~5億円未満	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	5億円以上	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	(10)	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	90.0
	都市銀行	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方銀行	(4)	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	上記以外の銀行	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫 他の金融機関	(2) (1)	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	100.0 100.0
銀行態利用形	銀行との取引あり(計)	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	92.3
	融資・資金調達あり	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	経営相談あり	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	資産運用あり	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-5. 取引している金融機関の印象評価

Q 事業上の取引における、それぞれの金融機関について、あなたはどのような印象をお持ちですか。それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。(いくつでも)

- 都市銀行・地方銀行に対しては、「企業の事業内容と将来性の理解・評価している」との印象が強く、それぞれ2割程度のスコアを獲得している。
- 加えて、都市銀行は「業界や市場に関する知識が豊富である」(18.5%)、地方銀行は「対応が早い」(14.3%)、「事業に関するアドバイスを適切に行っている」(13.1%)が高い。
- 信用金庫は、「対応が早い」(14.9%)、「頻繁にコミュニケーションを取っている」(14.5%)が高い。

(%)

	将来性を融 解先・評 価事業内 容と	事業に関 するアド バイスを	資金を適 切に提供 している	融資担 当者の引 き継ぎが 適切	業界や市 場に関する 知識が	対応が早 い	仕入れ先 や販売先 の紹介を	頻繁にコ ミュニケ ーションを	あては まるもの はない
都市銀行	21.9	9.3	10.5	7.6	18.5	9.7	2.7	3.8	59.6
地方銀行	18.5	13.1	12.2	9.9	7.4	14.3	7.6	11.8	62.9
第二地方銀行	7.2	5.3	6.1	4.0	1.9	4.4	4.8	5.7	80.8
信託銀行	2.1	1.9	1.7	1.9	2.1	1.3	0.4	0.4	90.3
外国銀行	1.5	0.8	1.9	1.3	3.6	2.1	0.4	0.4	92.6
インターネット専門銀行	4.6	0.4	1.1	1.1	1.9	16.0	0.6	0.8	80.6
その他の銀行	1.9	0.4	0.6	0.2	0.2	2.5	0.6	0.6	94.1
信用金庫	13.5	9.3	12.0	10.1	2.9	14.9	7.2	14.5	65.5
信用組合	5.1	2.9	5.1	4.6	1.9	5.5	2.5	6.1	82.1
農協・漁協	4.2	3.2	3.2	3.2	2.1	1.9	2.5	5.1	86.1
商工組合中央金庫	3.2	3.2	2.5	2.1	2.3	1.5	2.3	2.7	87.6
日本政策金融公庫	5.5	2.3	6.9	3.2	2.5	2.9	0.6	1.5	85.9
ビジネスローン専門会社	2.5	1.3	0.2	0.6	1.1	2.1	0.8	0.2	93.3
その他の金融機関	1.1	0.4	1.1	0.6	1.1	1.7	1.5	1.3	94.9

(基数: 自営業・自由業・企業経営者 N=475)

6-5. 取引している金融機関の印象評価

都市銀行		将来性を理解・評価している	企業（融資先）の事業内容と	切実に關するアドバイスを提供している	資金を適切に提供している	融資担当者の引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻りにコミュニケーションをとっている	あてはまるものはない
(基数: 自営業・自由業・企業経営者)											
全体 (475)		21.9	9.3	10.5	7.6	18.5	9.7	2.7	3.8	59.6	
事業者規模別	企業経営者(計) (300)	22.0	9.0	9.3	8.7	19.3	9.0	2.3	4.3	62.7	
	従業員5名未満 (150)	20.7	6.0	4.7	8.0	15.3	9.3	1.3	2.7	68.7	
	5~300名未満(計) (150)	23.3	12.0	14.0	9.3	23.3	8.7	3.3	6.0	56.7	
	5~30名未満 (90)	17.8	7.8	11.1	5.6	21.1	4.4	2.2	2.2	63.3	
	30名以上(計) (60)	31.7	18.3	18.3	15.0	26.7	15.0	5.0	11.7	46.7	
自営業・自由業 (175)		21.7	9.7	12.6	5.7	17.1	10.9	3.4	2.9	54.3	
事業者居住地別	北海道 (23)	21.7	13.0	4.3	4.3	13.0	8.7	8.7	4.3	56.5	
	東北 (24)	16.7	8.3	0.0	8.3	20.8	0.0	0.0	0.0	66.7	
	関東 (188)	27.7	9.0	15.4	9.0	20.2	13.8	3.7	5.3	54.3	
	北陸 (23)	8.7	8.7	21.7	8.7	13.0	13.0	0.0	0.0	69.6	
	中部 (61)	23.0	11.5	9.8	9.8	21.3	8.2	0.0	3.3	52.5	
	近畿 (80)	23.8	8.8	6.3	5.0	16.3	10.0	3.8	3.8	62.5	
	中国 (18)	5.6	5.6	0.0	0.0	11.1	5.6	0.0	5.6	88.9	
	四国 (13)	7.7	0.0	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	69.2	
九州 (45)		13.3	11.1	4.4	6.7	24.4	2.2	2.2	0.0	64.4	
企業年令別	5年未満 (78)	28.2	10.3	10.3	5.1	21.8	11.5	2.6	5.1	46.2	
	5年~10年未満 (99)	14.1	4.0	8.1	10.1	12.1	13.1	1.0	4.0	71.7	
	10年~20年未満 (135)	25.9	14.8	14.1	9.6	20.7	10.4	4.4	6.7	51.9	
	20年~30年未満 (92)	15.2	6.5	8.7	5.4	14.1	7.6	3.3	0.0	70.7	
	30年以上 (71)	26.8	8.5	9.9	5.6	25.4	4.2	1.4	1.4	57.7	
年商別	5000万円未満 (134)	17.2	6.7	4.5	7.5	16.4	9.7	0.7	2.2	69.4	
	5000万円~1億円未満 (64)	21.9	9.4	10.9	6.3	17.2	4.7	1.6	1.6	67.2	
	1億円~5億円未満 (63)	22.2	11.1	11.1	6.3	22.2	7.9	3.2	6.3	57.1	
	5億円以上 (39)	38.5	12.8	20.5	20.5	28.2	15.4	7.7	12.8	41.0	
主取引金融機関	銀行(計) (352)	24.7	11.1	11.9	7.7	19.6	11.1	3.1	4.5	57.4	
	都市銀行 (168)	39.3	16.7	20.8	14.3	23.8	19.6	5.4	7.7	41.7	
	地方銀行 (139)	10.8	4.3	3.6	0.7	15.8	2.9	1.4	1.4	72.7	
	上記以外の銀行 (45)	13.3	11.1	4.4	4.4	15.6	4.4	0.0	2.2	68.9	
	銀行以外(計) (108)	13.9	3.7	6.5	7.4	15.7	4.6	0.9	1.9	65.7	
	信用金庫 (75)	9.3	2.7	4.0	4.0	14.7	2.7	1.3	1.3	74.7	
他の金融機関 (33)		24.2	6.1	12.1	15.2	18.2	9.1	0.0	3.0	45.5	
銀行利用形態	銀行との取引あり(計) (433)	23.1	9.7	10.9	7.6	18.7	9.9	2.8	3.7	58.7	
	融資・資金調達あり (101)	30.7	11.9	15.8	13.9	26.7	10.9	5.0	6.9	50.5	
	経営相談あり (33)	30.3	18.2	27.3	15.2	24.2	21.2	3.0	9.1	54.5	
	資産運用あり (52)	23.1	9.6	15.4	3.8	21.2	13.5	3.8	5.8	51.9	
	銀行との取引なし(計) (42)	9.5	4.8	7.1	7.1	16.7	7.1	2.4	4.8	69.0	

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

6-5. 取引している金融機関の印象評価

地方銀行		将来企業（融資先）の事業内容を理解・評価している	事業に関するアドバイスを提供している	資金を適切に提供している	融資担当者を引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻りにコミュニケーションをとっている	あてはまるものはない
(基数: 自営業・自由業・企業経営者)										
全体 (475)		18.5	13.1	12.2	9.9	7.4	14.3	7.6	11.8	62.9
事業者規模別	企業経営者(計) (300)	20.0	10.7	12.7	12.0	7.0	12.0	7.3	10.7	65.0
	従業員5名未満 (150)	18.0	10.0	9.3	9.3	5.3	7.3	6.0	8.7	70.7
	5~300名未満(計) (150)	22.0	11.3	16.0	14.7	8.7	16.7	8.7	12.7	59.3
	5~30名未満 (90)	22.2	8.9	15.6	13.3	11.1	15.6	4.4	11.1	63.3
	30名以上(計) (60)	21.7	15.0	16.7	16.7	5.0	18.3	15.0	15.0	53.3
自営業・自由業 (175)		16.0	17.1	11.4	6.3	8.0	18.3	8.0	13.7	59.4
事業者居住地域別	北海道 (23)	26.1	30.4	21.7	17.4	13.0	13.0	13.0	21.7	56.5
	東北 (24)	54.2	33.3	25.0	25.0	20.8	20.8	8.3	25.0	25.0
	関東 (188)	11.2	9.6	9.0	6.9	5.3	10.1	3.2	7.4	71.8
	北陸 (23)	26.1	17.4	26.1	17.4	0.0	26.1	8.7	17.4	52.2
	中部 (61)	29.5	18.0	9.8	11.5	11.5	19.7	19.7	14.8	50.8
	近畿 (80)	13.8	7.5	7.5	6.3	5.0	12.5	7.5	8.8	70.0
	中国 (18)	22.2	11.1	22.2	5.6	16.7	27.8	0.0	0.0	61.1
	四国 (13)	15.4	0.0	23.1	7.7	0.0	15.4	0.0	30.8	46.2
九州 (45)		15.6	13.3	11.1	13.3	6.7	13.3	11.1	15.6	64.4
企業年令別	5年未満 (78)	19.2	15.4	14.1	9.0	6.4	9.0	10.3	11.5	59.0
	5年~10年未満 (99)	9.1	8.1	9.1	6.1	8.1	12.1	7.1	10.1	71.7
	10年~20年未満 (135)	16.3	11.9	9.6	7.4	5.9	14.1	5.9	12.6	64.4
	20年~30年未満 (92)	19.6	9.8	12.0	9.8	6.5	13.0	7.6	6.5	65.2
	30年以上 (71)	33.8	23.9	19.7	21.1	11.3	25.4	8.5	19.7	49.3
年商別	5000万円未満 (134)	16.4	9.7	9.0	9.0	6.0	7.5	5.2	9.0	70.9
	5000万円~1億円未満 (64)	25.0	10.9	18.8	17.2	12.5	17.2	4.7	9.4	62.5
	1億円~5億円未満 (63)	22.2	14.3	14.3	12.7	4.8	12.7	9.5	11.1	58.7
	5億円以上 (39)	20.5	7.7	12.8	12.8	5.1	17.9	15.4	17.9	59.0
主取引金融機関	銀行(計) (352)	21.6	14.8	14.2	11.6	8.2	15.9	8.0	13.1	59.4
	都市銀行 (168)	11.3	8.3	8.3	6.5	4.8	8.9	6.0	8.3	71.4
	地方銀行 (139)	35.3	21.6	20.9	18.0	10.8	25.2	8.6	20.1	44.6
	上記以外の銀行 (45)	17.8	17.8	15.6	11.1	13.3	13.3	13.3	8.9	60.0
	銀行以外(計) (108)	10.2	9.3	7.4	5.6	5.6	8.3	6.5	8.3	73.1
	信用金庫 (75)	9.3	4.0	4.0	4.0	2.7	6.7	4.0	4.0	82.7
他の金融機関 (33)	12.1	21.2	15.2	9.1	12.1	12.1	12.1	18.2	51.5	
銀行形態利用形	銀行との取引あり(計) (433)	19.4	13.9	12.9	10.6	7.9	15.0	7.6	12.2	62.1
	融資・資金調達あり (101)	32.7	21.8	24.8	20.8	12.9	21.8	12.9	20.8	46.5
	経営相談あり (33)	30.3	24.2	21.2	33.3	9.1	27.3	18.2	21.2	54.5
	資産運用あり (52)	26.9	13.5	15.4	15.4	11.5	13.5	15.4	17.3	53.8
	銀行との取引なし(計) (42)	9.5	4.8	4.8	2.4	2.4	7.1	7.1	7.1	71.4

※ ■ は全体より10ポイント以上高いもの ■ は5ポイント以上高いもの ■ は全体より5ポイント以上低いもの ■ は10ポイント以上低いもの

6-5. 取引している金融機関の印象評価

第二地方銀行

(基数: 自営業・自由業・企業経営者)

		将来性(融資先)の事業内容と評価している	事業に関するアドバイスを提供している	資金を適切に提供している	融資担当者の引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻繁にコミュニケーションを取っている	あてはまるものはない
全 体 (475)		7.2	5.3	6.1	4.0	1.9	4.4	4.8	5.7	80.8
事業者規模別	企業経営者(計) (300)	8.0	4.3	5.3	4.3	2.3	4.0	3.3	6.0	82.7
	従業員5名未満 (150)	8.0	5.3	4.0	4.7	2.0	3.3	2.7	6.0	85.3
	5~300名未満(計) (150)	8.0	3.3	6.7	4.0	2.7	4.7	4.0	6.0	80.0
	5~30名未満 (90)	7.8	3.3	5.6	3.3	2.2	5.6	3.3	5.6	82.2
	30名以上(計) (60)	8.3	3.3	8.3	5.0	3.3	3.3	5.0	6.7	76.7
自営業・自由業 (175)		5.7	6.9	7.4	3.4	1.1	5.1	7.4	5.1	77.7
事業者居住地別	北海道 (23)	17.4	17.4	17.4	17.4	13.0	13.0	26.1	17.4	56.5
	東北 (24)	20.8	20.8	12.5	8.3	0.0	8.3	8.3	4.2	66.7
	関東 (188)	3.7	2.7	5.3	2.7	0.0	3.2	3.7	3.7	86.7
	北陸 (23)	8.7	8.7	8.7	4.3	0.0	8.7	4.3	4.3	87.0
	中部 (61)	11.5	6.6	0.0	4.9	1.6	4.9	3.3	6.6	72.1
	近畿 (80)	6.3	3.8	7.5	2.5	3.8	3.8	1.3	3.8	83.8
	中国 (18)	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6	77.8
	四国 (13)	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4	69.2
	九州 (45)	6.7	4.4	6.7	4.4	2.2	2.2	4.4	8.9	84.4
企業年令別	5年未満 (78)	7.7	6.4	6.4	7.7	1.3	2.6	9.0	3.8	76.9
	5年~10年未満 (99)	2.0	0.0	3.0	2.0	0.0	2.0	2.0	6.1	90.9
	10年~20年未満 (135)	8.1	5.2	4.4	3.0	3.0	5.2	4.4	5.9	80.7
	20年~30年未満 (92)	8.7	7.6	7.6	2.2	2.2	6.5	3.3	5.4	82.6
	30年以上 (71)	9.9	8.5	11.3	7.0	2.8	5.6	7.0	7.0	69.0
年商別	5000万円未満 (134)	8.2	6.0	4.5	5.2	1.5	3.7	3.7	6.7	84.3
	5000万円~1億円未満 (64)	14.1	3.1	4.7	4.7	6.3	6.3	3.1	7.8	78.1
	1億円~5億円未満 (63)	4.8	4.8	7.9	3.2	0.0	3.2	3.2	4.8	81.0
	5億円以上 (39)	2.6	0.0	5.1	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	87.2
主取引金融機関	銀行(計) (352)	8.2	6.5	7.7	4.3	2.0	4.5	4.8	6.5	79.8
	都市銀行 (168)	4.2	3.6	7.1	2.4	0.0	2.4	3.6	3.0	84.5
	地方銀行 (139)	8.6	7.2	5.8	5.0	2.2	5.8	5.0	7.9	80.6
	上記以外の銀行 (45)	22.2	15.6	15.6	8.9	8.9	8.9	8.9	15.6	60.0
	銀行以外(計) (108)	3.7	1.9	1.9	3.7	1.9	3.7	4.6	3.7	83.3
信用金庫 (75)	5.3	1.3	1.3	2.7	1.3	0.0	4.0	1.3	88.0	
他の金融機関 (33)	0.0	3.0	3.0	6.1	3.0	12.1	6.1	9.1	72.7	
銀行態利用形	銀行との取引あり(計) (433)	7.4	5.5	6.7	4.2	1.8	4.6	4.6	5.8	80.8
	融資・資金調達あり (101)	11.9	8.9	11.9	5.0	5.0	5.9	5.0	7.9	75.2
	経営相談あり (33)	18.2	9.1	6.1	9.1	3.0	9.1	6.1	6.1	78.8
	資産運用あり (52)	7.7	1.9	3.8	1.9	0.0	3.8	3.8	0.0	88.5
	銀行との取引なし(計) (42)	4.8	2.4	0.0	2.4	2.4	2.4	7.1	4.8	81.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-5. 取引している金融機関の印象評価

信託銀行

		将来性（融資先）の事業内容と評価している	事業に関するアドバイスを提供している	資金を適切に提供している	融資担当者の引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻繁にコミュニケーションを取っている	あてはまるものはない
(基数: 自営業・自由業・企業経営者)										
全 体 (475)		2.1	1.9	1.7	1.9	2.1	1.3	0.4	0.4	90.3
事業者規模別	企業経営者(計) (300)	1.7	1.3	1.0	1.7	2.3	0.3	0.0	0.7	93.3
	従業員5名未満 (150)	1.3	0.7	0.0	1.3	1.3	0.7	0.0	0.0	96.0
	5~300名未満(計) (150)	2.0	2.0	2.0	2.0	3.3	0.0	0.0	1.3	90.7
	5~30名未満 (90)	2.2	3.3	2.2	1.1	4.4	0.0	0.0	0.0	92.2
	30名以上(計) (60)	1.7	0.0	1.7	3.3	1.7	0.0	0.0	3.3	88.3
自営業・自由業 (175)		2.9	2.9	2.9	2.3	1.7	2.9	1.1	0.0	85.1
事業者居住地別	北海道 (23)	0.0	0.0	8.7	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	78.3
	東北 (24)	8.3	0.0	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	79.2
	関東 (188)	1.6	2.1	1.1	1.6	1.1	1.1	0.5	0.5	93.1
	北陸 (23)	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	91.3
	中部 (61)	6.6	6.6	1.6	3.3	3.3	1.6	0.0	0.0	83.6
	近畿 (80)	0.0	0.0	0.0	1.3	2.5	1.3	0.0	1.3	93.8
	中国 (18)	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	88.9
	四国 (13)	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6
	九州 (45)	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	95.6
企業年令別	5年未満 (78)	1.3	0.0	1.3	3.8	1.3	2.6	1.3	0.0	88.5
	5年~10年未満 (99)	2.0	1.0	3.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0	93.9
	10年~20年未満 (135)	3.0	3.0	0.7	1.5	3.7	3.0	0.7	0.7	87.4
	20年~30年未満 (92)	1.1	2.2	2.2	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	92.4
	30年以上 (71)	2.8	2.8	1.4	4.2	1.4	0.0	0.0	0.0	90.1
年商別	5000万円未満 (134)	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	95.5
	5000万円~1億円未満 (64)	3.1	0.0	1.6	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	95.3
	1億円~5億円未満 (63)	0.0	1.6	3.2	3.2	3.2	0.0	0.0	1.6	90.5
	5億円以上 (39)	2.6	2.6	0.0	2.6	5.1	0.0	0.0	2.6	87.2
主取引金融機関	銀行(計) (352)	1.7	2.0	1.7	2.0	2.3	0.9	0.3	0.6	90.6
	都市銀行 (168)	1.8	1.8	1.2	3.0	1.2	1.8	0.0	0.6	91.1
	地方銀行 (139)	2.2	2.9	2.2	0.7	3.6	0.0	0.0	0.7	89.9
	上記以外の銀行 (45)	0.0	0.0	2.2	2.2	2.2	0.0	2.2	0.0	91.1
	銀行以外(計) (108)	2.8	1.9	1.9	1.9	1.9	2.8	0.0	0.0	88.9
	信用金庫 (75)	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	97.3
他の金融機関 (33)	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	0.0	0.0	69.7	
銀行利用形態	銀行との取引あり(計) (433)	1.8	2.1	1.6	1.6	2.3	1.2	0.2	0.5	90.8
	融資・資金調達あり (101)	1.0	3.0	2.0	1.0	3.0	0.0	1.0	2.0	90.1
	経営相談あり (33)	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	97.0
	資産運用あり (52)	1.9	3.8	1.9	1.9	3.8	0.0	0.0	0.0	90.4
	銀行との取引なし(計) (42)	4.8	0.0	2.4	4.8	0.0	2.4	2.4	0.0	85.7

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-5. 取引している金融機関の印象評価

外国銀行		将来企業（融資先）の事業内容を理解・評価している	事業に関するアドバイスを提供している	資金を適切に提供している	融資担当者との引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻りにコミュニケーションをとっている	あてはまるものはない
(基数: 自営業・自由業・企業経営者)										
全 体 (475)		1.5	0.8	1.9	1.3	3.6	2.1	0.4	0.4	92.6
事業者規模別	企業経営者(計) (300)	1.3	1.3	2.7	1.0	3.7	1.0	0.7	0.3	94.7
	従業員5名未満 (150)	0.7	0.7	2.0	0.7	4.0	0.7	0.0	0.0	94.7
	5~300名未満(計) (150)	2.0	2.0	3.3	1.3	3.3	1.3	1.3	0.7	94.7
	5~30名未満 (90)	1.1	1.1	1.1	1.1	2.2	1.1	1.1	0.0	97.8
	30名以上(計) (60)	3.3	3.3	6.7	1.7	5.0	1.7	1.7	1.7	90.0
自営業・自由業 (175)		1.7	0.0	0.6	1.7	3.4	4.0	0.0	0.6	89.1
事業者居住地別	北海道 (23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	0.0	0.0	87.0
	東北 (24)	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7
	関東 (188)	2.1	1.1	3.2	1.1	5.3	2.1	0.5	0.5	91.5
	北陸 (23)	0.0	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	91.3
	中部 (61)	1.6	0.0	0.0	1.6	1.6	3.3	0.0	0.0	91.8
	近畿 (80)	1.3	1.3	1.3	1.3	3.8	1.3	1.3	0.0	96.3
	中国 (18)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	94.4
	四国 (13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
九州 (45)		2.2	2.2	0.0	0.0	4.4	0.0	0.0	0.0	93.3
企業年令別	5年未満 (78)	1.3	1.3	0.0	1.3	3.8	6.4	0.0	1.3	87.2
	5年~10年未満 (99)	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.0
	10年~20年未満 (135)	3.7	2.2	4.4	3.0	5.2	2.2	1.5	0.7	91.1
	20年~30年未満 (92)	0.0	0.0	1.1	1.1	3.3	2.2	0.0	0.0	92.4
	30年以上 (71)	0.0	0.0	1.4	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	94.4
年商別	5000万円未満 (134)	0.7	0.0	1.5	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	95.5
	5000万円~1億円未満 (64)	0.0	1.6	1.6	1.6	3.1	1.6	0.0	0.0	96.9
	1億円~5億円未満 (63)	0.0	0.0	1.6	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	95.2
	5億円以上 (39)	7.7	7.7	10.3	5.1	7.7	5.1	5.1	2.6	87.2
主取引金融機関	銀行(計) (352)	1.7	1.1	2.3	1.4	4.5	2.3	0.6	0.6	91.5
	都市銀行 (168)	1.2	0.6	3.0	0.6	7.1	1.8	0.0	0.0	89.3
	地方銀行 (139)	1.4	0.7	0.7	0.7	1.4	1.4	0.0	0.0	94.2
	上記以外の銀行 (45)	4.4	4.4	4.4	6.7	4.4	6.7	4.4	4.4	91.1
	銀行以外(計) (108)	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	1.9	0.0	0.0	96.3
	信用金庫 (75)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
他の金融機関 (33)	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	6.1	0.0	0.0	87.9	
銀行利用形態	銀行との取引あり(計) (433)	1.4	0.9	1.8	1.4	3.7	2.1	0.5	0.5	92.6
	融資・資金調達あり (101)	4.0	4.0	5.0	5.0	7.9	3.0	2.0	2.0	87.1
	経営相談あり (33)	9.1	9.1	12.1	9.1	12.1	9.1	6.1	3.0	84.8
	資産運用あり (52)	3.8	3.8	5.8	1.9	3.8	5.8	1.9	1.9	88.5
	銀行との取引なし(計) (42)	2.4	0.0	2.4	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	92.9

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-5. 取引している金融機関の印象評価

インターネット 専業銀行

(基数: 自営業・自由業・企業経営者)

		将 企 業 性 を 理 解 先 ・ 評 価 し て い る と	切 事 業 に 関 す る ア ド バ イ ス を 適	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切	業 界 や 市 場 に 関 す る 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	取 扱 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を	あ て は ま る も の は な い	
全 体	(475)	4.6	0.4	1.1	1.1	1.9	16.0	0.6	0.8	80.6	
事業 者 規 模 別	企業経営者(計)	(300)	2.3	0.3	0.7	0.7	0.7	13.0	0.3	0.7	85.7
	従業員5名未満	(150)	2.7	0.0	0.0	0.7	0.0	10.0	0.0	0.7	88.7
	5~300名未満(計)	(150)	2.0	0.7	1.3	0.7	1.3	16.0	0.7	0.7	82.7
	5~30名未満	(90)	3.3	1.1	1.1	1.1	2.2	15.6	1.1	1.1	83.3
	30名以上(計)	(60)	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	81.7
自営業・自由業	(175)	8.6	0.6	1.7	1.7	4.0	21.1	1.1	1.1	72.0	
事業 者 居 住 地 別	北海道	(23)	8.7	0.0	4.3	0.0	0.0	17.4	0.0	0.0	78.3
	東北	(24)	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	29.2	0.0	0.0	66.7
	関東	(188)	4.8	0.0	0.5	1.1	2.1	14.4	0.5	1.6	83.0
	北陸	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	30.4	0.0	0.0	65.2
	中部	(61)	4.9	1.6	1.6	0.0	4.9	23.0	1.6	0.0	73.8
	近畿	(80)	3.8	1.3	1.3	1.3	0.0	12.5	0.0	0.0	85.0
	中国	(18)	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	22.2	5.6	5.6	72.2
	四国	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
九州	(45)	4.4	0.0	2.2	2.2	0.0	6.7	0.0	0.0	86.7	
企 業 年 令 別	5年未満	(78)	6.4	0.0	1.3	1.3	7.7	25.6	1.3	2.6	69.2
	5年~10年未満	(99)	4.0	1.0	1.0	1.0	0.0	14.1	1.0	0.0	83.8
	10年~20年未満	(135)	4.4	0.0	0.7	0.0	1.5	14.8	0.0	0.0	82.2
	20年~30年未満	(92)	2.2	0.0	2.2	0.0	1.1	14.1	0.0	1.1	81.5
	30年以上	(71)	7.0	1.4	0.0	4.2	0.0	12.7	1.4	1.4	84.5
年 商 別	5000万円未満	(134)	3.0	0.0	0.0	0.7	0.0	10.4	0.0	0.7	88.1
	5000万円~1億円未満	(64)	4.7	1.6	1.6	1.6	3.1	15.6	1.6	1.6	82.8
	1億円~5億円未満	(63)	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	19.0	0.0	0.0	79.4
	5億円以上	(39)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	92.3
主 取 引 金 融 機 関	銀行(計)	(352)	4.0	0.3	0.9	1.1	2.6	14.8	0.6	0.9	81.3
	都市銀行	(168)	3.6	0.0	0.6	1.8	2.4	14.3	1.2	0.6	81.5
	地方銀行	(139)	2.9	0.0	0.0	0.0	1.4	14.4	0.0	0.7	83.5
	上記以外の銀行	(45)	8.9	2.2	4.4	2.2	6.7	17.8	0.0	2.2	73.3
	銀行以外(計)	(108)	7.4	0.9	1.9	0.9	0.0	21.3	0.9	0.9	76.9
	信用金庫	(75)	6.7	0.0	0.0	1.3	0.0	14.7	0.0	1.3	84.0
他の金融機関	(33)	9.1	3.0	6.1	0.0	0.0	36.4	3.0	0.0	60.6	
銀 行 態 利 用 形	銀行との取引あり(計)	(433)	4.8	0.5	0.9	1.2	2.1	15.9	0.7	0.9	80.6
	融資・資金調達あり	(101)	1.0	0.0	1.0	0.0	2.0	7.9	1.0	0.0	88.1
	経営相談あり	(33)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.1	0.0	0.0	87.9
	資産運用あり	(52)	9.6	1.9	1.9	1.9	5.8	32.7	0.0	1.9	61.5
	銀行との取引なし(計)	(42)	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	81.0

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの

6-5. 取引している金融機関の印象評価

その他の銀行		将来企業性を理解・評価している	事業に関するアドバイスを提供している	資金を適切に提供している	融資担当者との引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻りにコミュニケーションをとっている	あてはまるものはない
(基数: 自営業・自由業・企業経営者)										
全 体 (475)		1.9	0.4	0.6	0.2	0.2	2.5	0.6	0.6	94.1
事業者規模別	企業経営者(計) (300)	1.0	0.3	0.7	0.0	0.0	1.0	0.7	0.7	96.3
	従業員5名未満 (150)	1.3	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	97.3
	5~300名未満(計) (150)	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	2.0	0.7	1.3	95.3
	5~30名未満 (90)	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	2.2	95.6
	30名以上(計) (60)	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	95.0
自営業・自由業 (175)		3.4	0.6	0.6	0.6	0.6	5.1	0.6	0.6	90.3
事業者居住地別	北海道 (23)	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	91.3
	東北 (24)	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	79.2
	関東 (188)	1.6	0.5	0.5	0.0	0.0	0.5	1.1	1.6	95.7
	北陸 (23)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	95.7
	中部 (61)	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	91.8
	近畿 (80)	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.8
	中国 (18)	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	11.1	0.0	0.0	83.3
	四国 (13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	92.3
	九州 (45)	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	95.6
企業年令別	5年未満 (78)	5.1	1.3	1.3	0.0	0.0	5.1	0.0	2.6	88.5
	5年~10年未満 (99)	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	98.0
	10年~20年未満 (135)	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	2.2	0.0	0.0	96.3
	20年~30年未満 (92)	2.2	0.0	1.1	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	94.6
	30年以上 (71)	2.8	1.4	0.0	1.4	0.0	2.8	4.2	1.4	90.1
年商別	5000万円未満 (134)	1.5	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	97.0
	5000万円~1億円未満 (64)	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	1.6	95.3
	1億円~5億円未満 (63)	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	3.2	1.6	1.6	93.7
	5億円以上 (39)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計) (352)	2.0	0.3	0.9	0.3	0.0	1.7	0.6	0.9	94.6
	都市銀行 (168)	1.2	0.6	1.2	0.6	0.0	0.6	1.2	1.8	94.6
	地方銀行 (139)	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	96.4
	上記以外の銀行 (45)	4.4	0.0	2.2	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	88.9
	銀行以外(計) (108)	1.9	0.9	0.0	0.0	0.9	5.6	0.9	0.0	91.7
	信用金庫 (75)	2.7	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	97.3
他の金融機関 (33)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	15.2	3.0	0.0	78.8	
銀行利用形態	銀行との取引あり(計) (433)	2.1	0.5	0.7	0.2	0.0	2.8	0.5	0.7	94.0
	融資・資金調達あり (101)	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0	1.0	95.0
	経営相談あり (33)	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0	93.9
	資産運用あり (52)	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	94.2
	銀行との取引なし(計) (42)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	95.2

※ は全体より10ポイント以上高いもの は5ポイント以上高いもの は全体より5ポイント以上低いもの は10ポイント以上低いもの