

# 東日本大震災における 銀行界の対応と今後の課題

## 東日本大震災における 銀行界の対応について

- 一般社団法人全国銀行協会の正会員（122行：都市銀行・信託銀行等18行、地方銀行62行、第二地方銀行協会加盟行42行（2012年8月時点））に対し、2012年8月に東日本大震災からの復旧・復興に向けた各銀行の取組みや商品・サービスの提供に関するアンケート調査を実施した。
- 本事例編は、その回答を取りまとめたものである。なお、掲載している事例のうち、一部については銀行名を伏せて紹介しており、また、商品・サービスの具体的な融資額や金利の数値は原則として掲載していない。

銀行名	商品・サービス名
みずほ銀行 みずほコーポレート銀行	東北産業育成ファンド
商品・サービス概要	東日本大震災の被災3県を中心とした東北地方の復興ならびに中長期的成長に貢献すべく、当該地域における産業育成のための株式取得等、資本金供給を目的としたファンドを設定。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行と取引のない事業者も対象(地域金融機関からの紹介等による)。

銀行名	商品・サービス名
三菱東京UFJ銀行	復興支援を目的とした商談会・セミナーの開催
商品・サービス概要	<p>【2011/4/27～6/14】公的支援制度説明会@全国7か所・計9回 ～直接・間接被災企業向けに公的支援制度の紹介、個別相談 主催: 当行、講師: 経済産業局・都道府県・保証協会・労働局・ジェトロ・日本貿易保険ほか</p> <p>【2011/11/22】BCP策定支援セミナー@仙台 ～BCPの構築・運用の実態とポイントの紹介、個別相談 主催: 当行・東北経済産業局、 共催: 東北エリア地銀22行・MURC(三菱UFJリサーチ&amp;コンサルティング)ほか</p> <p>【2011/12/15】復興・新規設備投資支援セミナー@岩手 ～復興・設備投資の政府支援措置の紹介、個別相談 主催: 当行・岩手銀行・岩手県、共催: 東北経済産業局・中小企業基盤整備機構ほか、 後援: 遠野市</p> <p>【2012/1/19】大規模商談会(第9回Business Link 商売繁盛)@名古屋 ～復興をテーマとしたブース・物産展・岩手県による企業誘致プレゼンなど実施 主催: MUFG(三菱UFJフィナンシャル・グループ)、共催: 池田泉州銀行、 後援: 中部経済産業局・愛知県・名古屋市ほか</p> <p>【2012/2/8】復興・新規設備投資支援セミナー@青森 ～復興・設備投資の政府支援措置の紹介、個別相談 主催: 当行・青森銀行・青森県、共催: 中小企業基盤整備機構ほか、 後援: 八戸市・三沢市・おいらせ町・階上町</p> <p>【2012/3/6】東北投資促進セミナー@東京 ～東北の投資環境・復興に向けた支援制度の紹介、個別相談 主催: 当行、共催: 東北経済産業局・青森銀行・岩手銀行・七十七銀行・東邦銀行、 後援: 青森県・岩手県・宮城県・福島県</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	地域金融機関、地方自治体、政府機関との連携。

銀行名	商品・サービス名
三菱東京UFJ銀行	復興官民連携室の設置
商品・サービス概要	<p>・2012年5月15日付けで、「復興官民連携室」を設置し、仙台に専任担当者を2名配置。</p> <p>・金融機関としてのファイナンスノウハウ、全国のお客さまとの充実したネットワークを活かし、復興関連プロジェクトの実現および復興に関わるお客さまに貢献することで、復興への道徳のりを本業を通じて支援することが目的。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	地域金融機関、地方自治体、政府機関との連携。

銀行名	商品・サービス名
三菱東京UFJ銀行	MUFG・ユネスコ協会 東日本大震災復興育英基金
商品・サービス概要	<p>【奨学金プログラム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・MUFG(三菱UFJフィナンシャル・グループ)、三菱東京UFJ銀行および公益社団法人日本ユネスコ協会連盟が共同し、「MUFG・ユネスコ協会 東日本大震災復興育英基金」を創設した。</li> <li>・基金では、2011年3月11日時点で災害救助法適用地域に居住していた両親または父母のいずれかが東日本大震災により死亡・行方不明となった小学校・中学校・高等学校の児童・生徒に対して、一時金として10万円を給付し、高等学校卒業時まで月に月額2万円を給付する。</li> <li>・基金の規模は30億円程度(見込み)、また、グループ各社の役職員からの募金も募り、一人ひとりの参画意識の向上にも努めている。</li> </ul> <p>【心豊かな成長プログラム(応援交流会等)、学校花壇再生プログラム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・奨学金給付による「物的」な支援に加えて、「心のケア」の面での支援として実施する。</li> <li>・「心豊かな成長プログラム(応援交流会)」は、奨学生と役職員が直接接点を持つ場として実施する。「学校花壇再生プログラム」は、学校基点で被災地との接点をもつ復興支援として、当行ボランティアが学校に出向き、花壇の土の入れかえや花苗を植える等の活動を実施する。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	奨学金プログラムの対象者(遺児・孤児となった小・中・高校生)の選考に際しては、各県および各市町村教育委員会や学校の協力なくしては成り立たないこと。

銀行名	商品・サービス名
三菱東京UFJ銀行	TOMODACHI Initiativeへの参画(米日カウンスルへの寄附行為)
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・米国政府と米国の非営利公益法人・米日カウンスルが主導する日米交流事業(TOMODACHI Initiative)に参画し、被災地の中学生・高校生・教員と、米国の学生・教員の相互交流を推進する3年間の「日米相互交流プログラム」を立ち上げ。2012年6月に、米国派遣第1回の参加者を、(1)宮城県内のユネスコスクールに在籍する高校1～3年生と中学3年生、(2)MUFG・ユネスコ協会 東日本大震災復興育英基金の奨学生で、宮城県内の高校1～3年生と中学3年生を対象に募集。</li> <li>・応募者の中から20名の生徒および4名の教職員が、2012年7月27日から8月9日の14日間のスケジュールでカリフォルニア州のカルスバッド市およびロサンゼルス市でのホームステイや英語学習、Union Bankを始めとする企業訪問やボランティア活動、地域とのコミュニティ活動に参加。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
三菱東京UFJ銀行	東日本大震災 復旧支援資金融資
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災で被災したお客さまが新たな住宅ローンをご利用の際の金利優遇・保証会社事務手数料免除、据置期間の条件緩和。</li> <li>・東日本大震災で被災したお客さまが、リフォーム・マイカー・教育資金にかかるローンやカードローンを新たにご利用の際、金利を優遇。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・罹災証明書が必要。</li> <li>・災害時の復旧支援資金融資を行う際、取扱い窓口を被災地域にある店舗のみとするケースが多いが、本商品は、他地域へ避難されたお客さまが多数いらっしゃる点を考慮し、全店扱いとした。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
三井住友銀行	宮城県震災復興計画に関するセミナーの開催
商品・サービス概要	三井住友銀行・宮城県・七十七銀行の3者により締結している協定(産業復興に関する協力協定書)を活かし、村井宮城県知事をお迎えして「宮城県震災復興計画」に関するセミナーを2012年9月6日当行本店で開催。当日ご参加頂いた350社のお客さまの中で宮城県への新規投資・進出等を具体的に計画しているお客さまに対しては、関係部が連携の上、宮城県担当部署への紹介等を実施。 また、同趣旨の取組みを関西においては、関西経済連合会が主催して同年10月26日に開催したが、その際、出席されたお客さまの半数以上を当行が案内した。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
三井住友銀行	東日本大震災復興支援のための投資信託販売手数料の寄付
商品・サービス概要	三井住友銀行およびSMBC日興証券は、両社が窓口にて取り扱う投資信託のうち、日本株に関連する商品を対象に、販売手数料収入の半額を寄付することとしたもの。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
三井住友銀行	東日本大震災復興支援ローン(事業者向け)
商品・サービス概要	東日本大震災により経営に影響を受けた事業者を対象にローンを展開(運転資金・設備資金を用途)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行と融資取引のない事業者も対象。

銀行名	商品・サービス名
りそな銀行	東日本大震災被災者復旧支援融資制度(法人)
商品・サービス概要	・東日本大震災により被害を受けた事業者(法人・個人事業主)に対して、金利優遇等を可能とした融資制度(事業資金を用途)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・当社と融資取引が無い事業者も対象。 ・罹災証明の取得を条件とはせず。

銀行名	商品・サービス名
りそな銀行	東日本大震災被災者復旧支援融資制度(個人)
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災により被害を受けた個人のお客さまに対して、金利優遇等が付与された融資制度。</li> <li>・資金用途は、住宅取得、増改築、補修資金、生活資金。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災により被害を受け、市町村長による「罹災証明書」の提供が可能な個人で、当社の基準を満たす方が対象。</li> <li>・債務者本人が罹災者でなくても、家族罹災者のために本人が借入を希望する場合も取扱い可能。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
埼玉りそな銀行	事業継続計画(BCP)策定・運用セミナー
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災の経験を踏まえ、企業が緊急事態に接した時、事前にリスクを想定した事業継続計画を策定しているか否かが業務継続や企業存続に及ぼす影響が大きいことから、企業向け無料セミナーを開催。</li> <li>・「中小企業にとって必要な事業継続計画(BCP)」について、中小企業におけるモデルプランを紹介しながら、実際の策定方法や運用のポイントを専門家が具体的に解説。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社関連会社であるりそな総合研究所との共催。</li> <li>・当社とお取引のないお客さまでも参加可能。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
セブン銀行	移動ATMの実施
商品・サービス概要	2011年5月21日～8月31日まで被災地の支援として宮城県塩釜市、石巻市、南三陸町、気仙沼市で移動型のATMサービスを実施。セブンイレブンジャパンが被災により営業再開に相応の時間を要する地域を中心に移動販売車を用意して地域の買い物拠点ニーズに応えたのと連携して、移動ATM車を3台用意して生活支援に取り組んだもの。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	カードの利用制限(海外発行カード、クレジットカードは使用不可、nanacoカードのチャージ、残高照会不可)。

銀行名	商品・サービス名
北海道銀行	道銀東北地方太平洋沖地震災害対策ローン(事業性ローン)
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災の経営に影響を受けた法人または個人事業主を対象とした特別ローン。</li> <li>・運転資金・設備資金を用途として融資を行う。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害復旧等に関する運転資金だけではなく、設備資金についても取扱いを可能とした。</li> <li>・罹災証明等は不要とした。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
みちのく銀行	東日本大震災・遺児支援「スマイル応援定期預金」
商品・サービス概要	預入期間3年の本定期預金を募集する毎に、毎年3月末残高から一定割合の金額を、当行が東日本大震災・遺児への進学支援資金として、「あしなが育英会」に寄付する。 第1回募集期間 2011年9月1日～2012年8月31日 第2回募集期間 2012年9月10日～11月30日
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	適用金利は預入時のスーパー定期3年ものの店頭表示金利に上乗せした金利を適用。

銀行名	商品・サービス名
秋田銀行	災害対策支援ローン(事業者用)
商品・サービス概要	・地震により被害を受け、災害対策を目的として申込みをする事業者を対象に、プロパー商品を展開。 ・運転資金・設備資金を用途として融資を行う。 ・融資利率は融資期間にかかわらず、当行短期プライムレート同率を適用する。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	申込み条件の確認は、申込人の住所または被災住所地の確認のみとし、被災状況の現地確認・資金使途に関する証明書の徴求は必須としない。

銀行名	商品・サービス名
秋田銀行	災害対策支援ローン(個人ローン)
商品・サービス概要	・地震により被害を受けた住宅の修繕・新築、車両の修理・更新および家財等の購入を目的として申込する個人を対象に、既存の住宅ローン、リフォームローン、マイカーローンおよび生活応援ローンの特別金利を適用。 ・リフォームローン、マイカーローンおよび生活応援ローンは、既存同商品との一本化が可能。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	申込み条件の確認は、被害状況の聴き取りのみとし、罹災証明書等の確認書類の徴求は不要とした。

銀行名	商品・サービス名
北都銀行	スーパーアシストローン フリープラン(大震災対策)
商品・サービス概要	・融資対象者:「東日本大震災」で被害に遭った、または震災の影響を受けた個人・個人事業主であること。 ・資金使途:大震災被害に対する出費。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	秋田県は特別大きな被害がなかったことから、本資金使途には物品購入や修繕に限らず、親戚縁者への支援費用も対象とした。

銀行名	商品・サービス名
北都銀行	「東北地方太平洋沖地震復旧支援資金」 (秋田県信用保証協会保証)
商品・サービス概要	・融資対象者: 今回の震災により物的な損害または、インフラや流通網の混乱等により経営に支障をきたしている中小企業者。 ・資金用途: 運転・設備資金。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	秋田県内は地震による直接被害は少なかったものの、震災直後は、停電・流通網の停滞により中小企業者は今後の先行きへの不安が非常に高まっていた。その背景を勘案し、秋田県や保証協会と協議を進め早期の震災関連資金創設に努力した。

銀行名	商品・サービス名
荘内銀行	東日本大震災に関わる「平成23年度特別採用」
商品・サービス概要	・内定先企業の被災等の事情により、新社会人生活をスタートできなかった既卒者の中から、当行の理念と志を共有していただける方を対象に、数名程度、2011年度の新入行員(2011年7月1日付採用)として募集。 【参考】 募集期間: 2011年5月2日(月)～5月16日(月) 応募人数: 32名 採用人数: 6名
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	応募資格: 東日本大震災により、内定を取り消された2011年春大学院修了者、大学・短大卒業生、卒業後3年以内の方などを中心に、就業が困難になった方。

銀行名	商品・サービス名
荘内銀行	東日本大震災復興応援定期の発売
商品・サービス概要	・東日本大震災による被災地や被災された方々への復興支援活動の一環として発売し、お預入れいただいた定期預金残高の一定割合の相当額を東日本大震災義援金として当行が日本赤十字社へ寄付した。 商品概要 商品名: 東日本大震災復興応援定期預金 取扱期間 2011年4月11日(月)～9月10日(土) 取扱店舗 山形県内営業店、秋田支店、東京支店窓口 預入期間 1年
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	今回の震災被災地となる宮城県、福島県内店舗での取扱いは行わない。 寄付先: 日本赤十字社 拠出者: 荘内銀行(お客さまのご負担はなし) 義援金: 取扱期間中に87億円の新規預入をいただき、261万円を寄付した。

銀行名	商品・サービス名
荘内銀行	「ローン相談室」の開設
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災地における住宅・無担保ローン利用顧客に対するカウンセリング機能の発揮などフォロー体制を構築するため専門担当者10名による「ローン相談室」を被災地5か所に開設。</li> <li>また、被害が大きく、当行の近隣店舗を保有していない石巻地区には、臨時相談窓口を設置し利用者のバックアップ態勢の強化を図る。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災者の住宅・無担保ローンの相談、条件変更受付、被災地区の実地調査を実施。</li> <li>宮城県・福島県のローン利用全顧客へ相談窓口開設案内を実施。</li> <li>被災者から申出を受けて支払いの一時停止、遅延損害金の免除と延滞督促の一時中止および個人信用情報への延滞履歴登録中止、条件変更手数料の無料化。</li> <li>火災・地震保険相談および保険失効返戻金に対する質権放棄の実施。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
岩手銀行	「復興再生支援チーム」の創設
商品・サービス概要	<p>企業の復興支援を専担業務とする「復興再生支援チーム」を審査部企業財務支援室内に設置し、現地等で震災復興に向けての相談を受ける中で商材斡旋や販路紹介、事業継承など様々なニーズへの対応や財務支援アドバイスなど適切な解決策を提案する。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災した経営者の悩みの解決に向け、良き相談相手として活動する。</li> <li>上記の活動は、被災した営業店の業務のサポートにもつながる。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
七十七銀行	七十七東日本大震災復興支援ローン
商品・サービス概要	<p>東日本大震災の被災者向けローン(事業者・農業者・消費者) (2011年4月25日より取扱い開始)。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<p>東日本大震災の被災者である旨の罹災証明書等の提出が必要。</p>

銀行名	商品・サービス名
七十七銀行	七十七東日本大震災復興支援住宅ローン
商品・サービス概要	<p>東日本大震災の被災者向け住宅ローン(2011年4月1日より取扱い開始)。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<p>東日本大震災の被災者である旨の罹災証明書等の提出が必要。</p>

銀行名	商品・サービス名
七十七銀行	学資保険商品「わくわくポッケ」(太陽生命保険)
商品・サービス概要	本商品の当行での販売実績に応じて、太陽生命保険より「東日本大震災みやぎこども育英基金」への募金を行う。※募金額は販売1件当たり500円
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	保険募集に係る弊害防止措置等にかかる規制等の遵守。

銀行名	商品・サービス名
東邦銀行	復興支援通販事業 第1弾「さすけねえ ふくしま！」 第2弾「こでらんに ふくしま！」の実施
商品・サービス概要	風評被害等で苦しむ食品関連企業や伝統工芸品販売企業の商品の販売機会を拡大し、売上げに貢献することを目的とした当行独自の通販事業を実施した。 【第1弾「さすけねえ ふくしま！」】 実施期間:2011年5月～9月 企業数:45社 商品数:88種類 販売実績:9,900万円(約2万9千個) 【第2弾「こでらんに ふくしま！」】 実施期間:2011年10月～2012年3月 販売実績:1億400万円(約3万2千個) 企業数:112社 商品数:208種類
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	出展企業全体のバランスを勘案したうえで、企業を選定する必要がある。

銀行名	商品・サービス名
東邦銀行	屋内遊び場の一般開放
商品・サービス概要	東京電力福島第一原子力発電所事故の影響により、子どもたちが安心して屋外で遊ぶ機会が失われている状況が続いていることを踏まえ、当行研修所附属の室内野球練習場を屋内遊び場として整備し、無料で広く一般に開放している。 【特長】 床面が土であることを活かし、屋内でありながら自然のような起伏がある空間となっており、中央に大きな砂場がある。 【一般開放期間】 2012年7月19日～2013年3月31日 平日:午後1時～午後4時まで 土日祝日:午前10時～午後4時まで 【休業日】 毎週水曜日および年末年始 【平均来場者数(1日)】 77人(2012年8月末時点)
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	子どもの遊び場であることから、事故を未然に防ぎ、子どもたちが安全に遊ぶことのできるよう、施設の整備や管理態勢の充実を図っていく必要がある。

銀行名	商品・サービス名
東邦銀行	移動ATM車の稼働開始
商品・サービス概要	<p>東日本大震災および東京電力福島第一原子力発電所事故の影響により、県内外へ避難されているお客さまへの利便提供などを目的に、2012年7月よりトラックにATMと相談窓口を搭載した「移動ATM車」の稼働を開始している。</p> <p>【営業時間】 午前10時～午後3時まで(県内外の6か所を定期的に巡回)</p> <p>【取扱業務】 ・ATM:お預入れ、お引出し、キャッシュカードによるお振込み、残高照会、通帳記入、通帳繰越、定期預金お預入れ等 ・相談窓口:各種相談業務</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・相談窓口においては、現金による入出金や預金口座開設、両替および各種預金の解約等は取扱っていない。

銀行名	商品・サービス名
足利銀行	栃木県の災害復興への協力を目的とした、総額5,000万円の支援
商品・サービス概要	<p>(1)原発事故に起因する検査ニーズに対応し、円滑な輸出を支援するため、放射能測定装置(ゲルマニウム半導体検出器装置1セット、GMサーベイメータ7台で総額2,000万円相当)を購入し、栃木県に寄贈</p> <p>(2)観光復興対策事業に栃木県とともに取り組み、総額3,000万円相当を以下の①、②の実行費用に充当</p> <p>①観光振興のための有料道路無料化事業への支援(2,000万円相当)</p> <p>②「観光復興キャンペーン」等の観光復興をPRする事業の実行(1,000万円)</p> <p>・・・事業内容は、当行、栃木県等が参加する地域経済活性化研究会にて検討。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
常陽銀行	茨城県との地域経済活性化に関する包括連携協定の締結
商品・サービス概要	<p>・地域経済の活性化に向けた連携協力を図るため、茨城県と包括連携協定を締結。</p> <p>・当行と茨城県がそれぞれ保有する知的・人的資源を有効活用し、「震災からの復旧・復興、経済活性化」をはじめ、「産業」、「農業」、「人材育成」等、様々な分野で連携を強め、県内経済の活性化を目指す。</p> <p>・主な連携事業として、アグリ支援、観光振興、再生可能エネルギー普及促進等(復旧・復興、経済活性化分野)、ものづくり支援、国際化支援、新事業・産業立地促進支援等(産業育成分野)など。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<p>・行政と金融機関のパートナーシップを強化することにより、より一層効果ある政策の企画・実行に繋げる。</p> <p>・東北3県と比べ被災地としての注目度の低さや国等からの支援措置が十分でない状況を踏まえ、自治体と民間が一丸となって復興・復旧に取り組んでいる姿勢をアピールする。</p>

銀行名	商品・サービス名
常陽銀行	<b>がんばっぺ！茨城1Day試食店(東京日本橋) がんばっぺ！茨城・福島100円試食店(JR上野駅・水戸借楽園)</b>
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本興亜損保と連携し茨城県内の農産物や食品の試食・販売会を実施。</li> <li>・東日本大震災の被災地である茨城・福島県内の魅力ある農産物や食品を一食100円で試食販売するほか、通常販売も実施。</li> <li>・「県産品の販売支援と観光振興」を目的とし、地域の食関連事業者のより早い復興への支援に取り組んだ。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般的な催事形式ではなく1食100円での試食販売とすることや、各イベントにおいて統一的なデザインを使用することにより独自性を高め、イベントの注目度を上げる。</li> <li>・他イベント(梅祭り等)と連携を図ることにより、イベントの相乗効果を図る。</li> <li>・主催者側がイベントにかかる経費を負担することにより、被災企業が出店し易くする。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
常陽銀行	<b>常陽復興支援融資「絆」(事業者向け)</b>
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の事業者の皆さまの復興支援を目的に新しい貸出商品『常陽震災復興支援融資「絆」』の取扱いを開始。</li> <li>&lt;以下は新設時の商品条件&gt;</li> <li>・資金用途は、東日本大震災からの復興にかかる事業資金(運転・設備)。</li> <li>・特別金利での提供。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資金用途が震災からの復興に係る事業資金であれば、直接・間接の被災者でなくても融資可能。</li> <li>・震災後の当面の運転資金の手当てとして、期間1年限定の当座貸越型を設定し、必要な時に借入・返済を可能とした。1年後の借入残については、分割返済とする。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
常陽銀行	<b>茨城県の文化財復興に向けた取組み</b>
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・茨城県では、文化財・観光資源の被災や原発事故に伴う風評被害による観光客の大幅減少等、大きな影響を受けていることから、地域経済の活性化に繋がる取組みとして以下の施策を実施。</li> <li>・文化財の復興のため寄付金贈呈(岡倉天心記念六角堂復興基金、借楽園・弘道館復興支援の会へ贈呈)。</li> <li>・茨城県天心記念五浦美術館の再開に向けた支援(五浦美術館主催の企画展への協賛、県内学校への図録配付)。</li> <li>・関連財団「常陽藝文センター」が発行する冊子を活用した地域文化財復興状況PR。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化財の復興は、「震災からの復旧・復興」の象徴となり得るものであり、県民の期待が高いものと認識。</li> <li>・文化財の復旧・復興に協力することにより、県内外に「茨城の復興」をアピールし、地域の観光振興に繋がるよう取り組んだ。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
筑波銀行	<b>復興支援ローン(事業者向け)</b>
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災により経営に影響を受けた事業者を対象としたローンを設定。</li> <li>・運転資金・設備資金合計で1億円を限度額として設定。</li> <li>・震災関連融資を行う際の営業店権限の拡大により、被災事業者に対する迅速かつ柔軟な融資対応を可能とした。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より幅広い事業者への対応を行うため、保証協会や政府系金融機関との協調・連携も実施。</li> <li>・省エネ設備等の普及促進ならびに復興促進を図るため、再生可能エネルギー設備や省エネ設備に関する資金については、「ECOローン」として被災事業者以外も対象。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
武蔵野銀行	むさしの災害復旧支援融資(事業者向け)
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災等の災害により直接的または間接的に影響を受けた法人または個人事業主を対象。</li> <li>・地震や津波のほか、原発事故等震災に起因する被害を含む。</li> <li>・罹災証明書の徴求は不要。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行営業区域内で同一事業を1年以上営んでいること。

銀行名	商品・サービス名
武蔵野銀行	住宅ローン、リフォームローン、フリーローンの各災害復旧支援融資口の取扱い
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住宅ローン: 主力商品と比較し変動、固定で金利優遇。据置期間も優遇。</li> <li>・リフォームローン: 金利を優遇。通常は認めていない元金据置も1年まで認める扱いとした。</li> <li>・フリーローン: 金利優遇。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	罹災証明の提出を条件とした。

銀行名	商品・サービス名
武蔵野銀行	「東日本大震災復興応援 農商工出合いフェア」の開催
商品・サービス概要	当行が2011年11月10日・12日・13日に、6万人を超える来場があった大規模イベント「農商工出合いフェア」(商談会・直売会・ほか各種イベント実施)を開催。”東日本大震災復興応援”を掲げ、震災地からも出展企業を招待した。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>①復興支援金として、本イベント出展社から義援金活動 (商談会出展社: 1社/5,000円、直売会出展社: 売上の3%)</li> <li>②復興支援の一環として、震災地より出展社を招待し、震災地の名産品販売支援</li> <li>③来場者からの義援金受付</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
千葉銀行	東日本大震災被害復旧融資制度
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災により、被害を受けた法人を対象とした支援融資制度。</li> <li>・地震や津波による直接被害のほか、原発問題による風評被害、計画停電に伴う売上減少等の間接被害にも対応する。</li> <li>・運転資金・設備資金いずれも利用可能。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	被災状況の確認は原則として「罹災証明書」によって行うが、間接被害等については、ヒアリング、疎明資料等により営業店長の判断とした。

銀行名	商品・サービス名
千葉興業銀行	くがんばろう千葉>定期預金 チーバくん定期
商品・サービス概要	・お客さまにお預入いただいた定期預金の残高の一定割合の相当額を、当行が千葉県災害義援金に寄付をする商品。 ・千葉県が震災を機に実施し、経済活性化を応援する「がんばろう千葉キャンペーン」への取組みに賛同し、企画販売した商品。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
千葉興業銀行	災害復旧支援ローン(有担保・無担保)
商品・サービス概要	東日本大震災により被害を受けた個人の方に対し(罹災証明要)、有担保(土地・住宅の購入、住宅の新築改修資金)、無担保(リフォーム資金)を一定金額以内で金利優遇のうえ融資。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	被害を受けた方が借入れ要件を満たさない場合は、被害を受けられた方の親族(当行営業地域居住者)による借入れが可能。

銀行名	商品・サービス名
千葉興業銀行	災害復旧支援資金「頑張ろう!千葉」
商品・サービス概要	東日本大震災により被災した「法人」「個人事業主」に対し、地震・津波による災害復旧に伴う事業資金として、運転、設備資金を融資する(2013年3月まで延長)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	千葉県信用保証協会や千葉県制度融資の取扱いが大半であるが、震災対応する資金の取扱いとして意義あるもの。

銀行名	商品・サービス名
東京都民銀行	東北地方復興応援定期
商品・サービス概要	東日本大震災、ならびに福島原子力発電所災害により被害を受けている東北地方の一日も早い復旧・復興支援を目的とする。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	東北地方の特産品を本定期成約者向け賞品とすることで、東北地方地元企業の活性化の一助とする。

銀行名	商品・サービス名
北越銀行	①東日本大震災復興緊急資金(事業者向け) ②災害特別フリーローン(個人向け)
商品・サービス概要	①東日本大震災により被害を受けた事業者が対象(間接被害を含む)。資金使途は運転資金・設備資金。 ②東日本大震災により被害を受けた個人が対象。資金使途は地震被害に伴う生活関連資金(家財等の修繕・購入、医療費等)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	①②ともに罹災証明書は不要。

銀行名	商品・サービス名
北陸銀行	緊急支援物資の提供
商品・サービス概要	被災地各地へ、金額ベースで約3,000万円、重量ベースで約95トン(4トントラックで24台分)の緊急支援物資を提供。 (内容) 1. タオル15万本 2. レトルト米9,600食分 3. 飲料水500mlPETボトル換算約13万4千本(67,200リットル) 4. 白えび粉末スープ5,000食分 5. 毛布500枚 6. 救急薬セット500セット
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・義援金は、配分調整に時間を要するとの事情があったことから、被災地支援の即効性の観点より、緊急支援物資の提供を実施した。被災地への輸送路確保については、被災地域に工場・営業所を持つお取引先の自社運搬ルートへの協力要請を行い、最速で被災地域の役に立てよう工夫を施した。 ・救急薬セットの提供については、薬事法の観点から、メーカーより直接納入する対応とした。

銀行名	商品・サービス名
富山銀行	「東北応援！定期預金」
商品・サービス概要	2011年6月6日～8月31日までの期間、「東北応援定期」として定期預金の募集総額(70億円)の一定割合の相当額を東日本大震災関連の義援金等に寄付し、また同時に東北地方の名産品プレゼントを実施するサマーキャンペーンを実施。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	対象定期預金の条件は20万円～200万円以内の新規・増額預け入れした個人に限定した商品。

銀行名	商品・サービス名
富山銀行	「がんばろう！東北」カレンダー-2011年、2012年版作成
商品・サービス概要	東日本大震災後、被災地域においてカレンダーが不足しているとの情報から岩手山を背景とした「がんばろう！東北」カレンダーを作成。当行取引先の被災企業(東北の支店、営業所が被災)をはじめとして、被災地の市町村、仮設住宅、報道機関等に配布した。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	「がんばろう！東北」カレンダー-2011年版は、2011年7月～2012年3月までの変則的な作品で好評であった。

銀行名	商品・サービス名
北國銀行	北陸地方3行合同商談会:「FITネット商談会」における「東北応援コーナー」の設置
商品・サービス概要	2011年11月9日、金沢市において開催した北陸地方3行合同商談会(北國銀行・福井銀行・富山第一銀行):「第7回FITネット商談会 FITBIZ 2011」において、被災地支援の見地より「東北応援コーナー」を設置。東北地方の銀行8行(岩手銀行・東北銀行・北日本銀行・七十七銀行・仙台銀行・東邦銀行・福島銀行・大東銀行)が同商談会に参加。合わせて東北各県の特産品や観光のPRも行った。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	「東北応援コーナー」には東北地方の銀行と東北各地域の観光協会が連携し、被災地の地域産業復興に繋がるよう、各銀行と各県観光協会が共同で参加。

銀行名	商品・サービス名
静岡銀行	取引先向けしずぎんリスク管理セミナー
商品・サービス概要	<p>・対象者:震災に伴い事業活動に影響を受けている企業</p> <p>・内容:</p> <p>第1部「震災に伴い想定される労務管理措置の留意点」</p> <p>①電力使用制限、輪番作業に応じた休業・労働時間短縮の進め方</p> <p>②一時休業における賃金支払義務、業績悪化に伴う賃金カットの留意点</p> <p>③各種助成金の活用 等</p> <p>第2部「企業存続のための雇用調整、その留意点～会社の選択肢」</p> <p>①採用内定、本採用拒否をする際の注意点</p> <p>②非正規社員を削減する際の注意点</p> <p>③希望退職、整理解雇を実施する際の注意点</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	2011年4月28日に開催。

銀行名	商品・サービス名
十六銀行	①「エブリサポート21:地震災害対策特別プラン」 ②「災害対策特別ローン」
商品・サービス概要	<p>①地震災害により直接・間接的に影響を受けられた事業者が対象。</p> <p>②震災の被災者ならびに被災者を家族に持つ個人の方が対象。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<p>①1年間の据置期間の設定を可能としている。</p> <p>②対象者は当行営業エリアに居住の方。</p>

銀行名	商品・サービス名
三重銀行	夏の特別金利定期預金「復興応援キャンペーン」
商品・サービス概要	2011年6月1日～8月31日まで実施。東日本大震災の被災地の復興に役立てていただくため、キャンペーンの期間中にお預け入れいただいた総額の一定割合の相当額を当行の負担で義援金として寄贈。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	2011年9月21日に、298万3,108円を寄贈。

銀行名	商品・サービス名
百五銀行	災害復旧支援資金(事業者向け)
商品・サービス概要	・東日本大震災により直接的・間接的な影響を受けた事業者向け貸出。 ・運転資金、設備資金を用途とし、保証付、5,000万円を限度として低利での融資を取扱い。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	保証協会の100%保証を条件、ニューマネーでの取組みを原則とする。

銀行名	商品・サービス名
京都銀行	京銀 東日本大震災復興応援キャンペーン
商品・サービス概要	・投資信託(日本株ファンド5種類)の販売額の一定割合の相当額を、被災地の子どもたちのために義援金として寄付を行うもの。(2011年8月22日～12月30日まで実施) ・2012年1月に、公益財団法人日本ユニセフ協会の「東日本大震災緊急募金」へ204万775円の寄付を実施。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	日本株への投資を通じて”日本経済に元気を届ける”という趣旨をこめて、対象ファンドを「日本株ファンド」に限定した。

銀行名	商品・サービス名
近畿大阪銀行	東日本大震災復興支援融資
商品・サービス概要	・東日本大震災により直接的・間接的に経営に影響を受けた事業者を対象に金利優遇を付与した融資制度を展開。 ・運転資金・設備資金を用途として限度額を設けて融資を行う。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行と融資取引のない事業者も対象(融資期間は3年以内)。

銀行名	商品・サービス名
近畿大阪銀行	東日本大震災復興支援定期預金
商品・サービス概要	スーパー定期(預入期間6か月)を取扱期間中にお預入れいただき、お預入総額の一定割合の金利相当分の倍額を年間の義援金として、社会福祉法人中央共同募金会を通じて3年間(計6回)にわたって寄付する。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
池田泉州銀行	ビジネス・エンカレッジ・フェア2011 ～東日本大震災からの復興 今、日本の力をひとつに～
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本の力をひとつにして地域力を高め、東日本大震災からの復興につなげることを目指す、フェアの開催。</li> <li>・共催：但馬銀行 特別参加：岩手銀行、東北銀行、七十七銀行、東邦銀行</li> <li>・出展団体：115団体(うち、企業78社、当行取引先45社、東北3県の4銀行および関係団体17先)</li> <li>・特別企画：震災写真展、岩手・宮城・福島物産展、陸前高田流木松からの『大日如来坐像』再生プロジェクト、など</li> <li>・特別講演会：「震災後の日本経済」「自然災害に対する心構えと備え」「地震考古学からみた、来るべき巨大地震」</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入場料無料。</li> <li>・入退場自由。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
池田泉州銀行	「復興応援融資」
商品・サービス概要	<p>東日本大震災により直接的または間接的に影響を受けられた法人および個人事業主の方や被災地の復興支援に積極的に取り組まれる法人および個人事業主の方に対し、事業資金を融資する商品。</p> <p>資金使途：東日本大震災により発生した資金需要に対応する資金</p> <p>取扱期間：2011年4月11日～9月30日</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	融資利率については、お客さまのご事情を勘案し、個別に対応。

銀行名	商品・サービス名
池田泉州銀行	「復興応援定期預金」
商品・サービス概要	<p>お客さまよりお預入れいただいた金額の一定割合の相当額を当行より復興支援のための義援金として寄付する定期預金。</p> <p>商品名：「復興応援定期預金」</p> <p>取扱期間：2011年4月20日～9月30日</p> <p>取扱店舗：インターネット支店、ダイレクト支店除く全店</p> <p>寄付方法：「日本赤十字社」を通じ東日本大震災の復興支援のための義援金として銀行負担で寄付</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
南都銀行	<ナント>震災復興支援特別融資(事業者向け)
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「東日本大震災」により、直接的または間接的に影響を受けられた事業者を対象にした融資商品。</li> <li>・運転資金・設備資金を資金使途として一定の限度額を設けて融資を行う。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	震災による罹災証明の提出は不要とし、震災被害等の状況確認は営業部店長が自ら確認する。

銀行名	商品・サービス名
紀陽銀行	東日本大震災緊急特別融資
商品・サービス概要	・当行営業エリア内において、東日本大震災の影響により、直接的・間接的に被害を受けた事業者が対象。 ・資金用途は運転資金。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・融資利率について当行所定金利より最大1%引き下げ可能。 ・取扱いは2012年3月末で終了。

銀行名	商品・サービス名
但馬銀行	商談会の実施
商品・サービス概要	2011年12月13・14日、大阪国際会議場(グランキューブ)において池田泉州銀行と「ビジネス・エンカレッジ・フェア2011」を共催し、当行のお取引先9社をはじめ115社・団体の皆さまに出展・参加いただき、ビジネスチャンスの拡大に向けた支援および情報提供を行った。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
中国銀行	クレジットカード利用額に比例した寄付金キャンペーン
商品・サービス概要	当行および関連会社が発行するクレジットカードの2011年5月1日～7月31日ショッピング利用金額の一定割合の相当額を被災地に寄付するキャンペーンを実施し、約800万円の寄付を行った。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	他の金融機関では、預入額に連動した寄付を行う定期預金商品の新設が流行した。しかし、これでは、市中の資金を吸い上げてしまい、消費がクランチする危惧を感じた。同様に、地元地方自治体より「過度の自粛はしない。東日本の分まで西日本で経済を支えよう。」という呼びかけがあった。このため、当行は消費の拡大に繋がるクレジットカード利用額に連動させ、寄付額が自動的に増えるキャンペーンを行った。

銀行名	商品・サービス名
中国銀行	セミナー、商談会の参加料の寄付等
商品・サービス概要	セミナーの協賛や商談会の開催において参加料の一部を義援金として寄付。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	既往開催のものにチャリティーとしての側面を付加し開催した。

銀行名	商品・サービス名
広島銀行	東日本大震災 復旧・復興特別融資(事業者向け)
商品・サービス概要	取扱期間:2011年3月14日(月)~2013年3月29日(金) (2012年3月30日(金)から延長) 融資対象: 1. 東日本大震災により被災または取引先の被災等により事業に支障をきたしている企業および個人事業主 2. 災害復興に関する取り組みを行う企業および個人事業主 資金使途:災害復旧・復興等に係る運転資金・設備資金
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	【全営業店】 窓口専任の相談担当者を配置 【専用相談窓口、休日相談窓口】 広島・福山のビジネスローンセンターに相談可能な専用ブースを2011年4月より設置、休日相談を毎月実施(第3土曜日)

銀行名	商品・サービス名
山口銀行	事業者向け「災害復旧特別融資」
商品・サービス概要	震災により、直接・間接的に被害を受けた事業者向けに、事業再建のために必要な資金(運転・設備)を提供。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	取扱期間は2011年9月30日までとする。

銀行名	商品・サービス名
山口銀行	個人向け「災害復旧ローン」
商品・サービス概要	震災により、個人向けに住宅の補修・修繕や自家用車の修理・買替等に必要な資金を提供。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	取扱期間は2011年9月30日までとする。

銀行名	商品・サービス名
阿波銀行	あわぎん災害復興特別支援資金(事業者向け)
商品・サービス概要	・東日本大震災による被災者および震災により事業に影響の生じる方に対して、災害の復興および事業活動に必要な資金を迅速かつ低利で融資することにより、事業の維持・継続および生活の回復・安定を支援する。 ・設備資金および運転資金を資金使途として限度額を設けて融資を行う。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・当行と融資取引のない事業者も対象。 ・担保不要で融資期間、据置期間の設定が可能。

銀行名	商品・サービス名
百十四銀行	「事業継続計画(BCP)セミナー」開催
商品・サービス概要	事業者さまを対象にリスクマネジメント体制の再構築や抜本的な見直し対応に向けたセミナーを開催。 募集定員100名に対し、79社114名に参加いただいた。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・当行が、リスクコンサルティングの専門家を講師に招いて、事業継続計画策定の手法について解説した。 ・セミナー実施後、セミナーのDVDの配布や帯同訪問により、フォローを実施した。

銀行名	商品・サービス名
伊予銀行	いよぎんスペシャルファンド・フェニックス 東北地方太平洋沖地震特別支援枠
商品・サービス概要	「東北地方太平洋沖地震」(東日本大震災)に関連して直接・間接的に被害を受けた事業者の方を対象に、1年以上5年以内で運転資金・設備資金を融資。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	低利かつ固定金利の融資商品。

銀行名	商品・サービス名
伊予銀行	震災復興応援定期預金「いよの絆」 ～被災者への支援の輪を広げよう～
商品・サービス概要	・10万円以上900万円以下の預入額に対して、スーパー定期1年ものの店頭表示利率+0.03%を適用する定期預金。 ・販売終了後、愛媛県が被災者の方たちを支援するために設立した「えひめ愛顔(えがお)の助け合い基金」に対して、販売金額の一定割合を当行の負担で寄付。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・取扱いは個人のみ。 ・販売額が100億円に達した時点で取扱いを終了。 ・満期後はスーパー定期1年ものの店頭表示利率を適用。

銀行名	商品・サービス名
四国銀行	新エネ・防災サポートデスク
商品・サービス概要	・新エネ・防災サポートデスクが内外の情報を統合し、コーディネート活動を行うことで、事業者の専門家・多様化するニーズに対応する。 ・有用な情報やノウハウを蓄積し、「地域情報商社」として県内外のお客さまへのソリューションを提供する。 ・地域産業の競争力の維持・強化を図り、災害時の被害軽減や経済活動の尊属に貢献する。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	フリーダイヤルや直通電話は設置せず、行内のサポートデスクの位置付け。ただし、本部専門部隊として、必要に応じ直接お客さまを訪問のうえ支援も行う。

銀行名	商品・サービス名
四国銀行	防災対策融資
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまの経営体質の強化や地震リスク対策を支援するための</li> <li>①耐震工事や高台移転費用など防災対策を目的とした設備資金</li> <li>②防災対策関連事業者の運転資金・設備資金</li> <li>・融資金利は、当行所定金利より優遇。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	対象は、防災に取り組む法人または個人事業主。

銀行名	商品・サービス名
福岡銀行	他行預金の代理現金払戻し
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・被災された東邦銀行、常陽銀行の預金者を対象とする他行預金の代理現金払戻し。</li> <li>・当行他、地銀20行程度で同様の取扱いを実施。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	全銀協主導で取り纏めたスキームとは異なる手順で実施。

銀行名	商品・サービス名
福岡銀行	東日本大震災復興ボランティア
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者はボランティア活動を自発的に希望するもの(業務ではない)。</li> <li>・現地でのボランティア活動2日間、移動2日間の計4日間。</li> <li>・銀行による全面的なサポートを実施。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者への事前説明・講習会の実施(心構え、注意事項、現地状況等の説明)。</li> <li>・人選については検討が必要(リーダーとして活動できる人員の選定、健康状態等)。</li> <li>・ボランティア活動内容の把握(作業内容等は随時変更される)。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
筑邦銀行	ちくぎんふるさとエコ定期
商品・サービス概要	<p>預金総額の一定割合に相当する金額を、東日本大震災の災害復興支援およびふるさと環境保護を目的に寄付する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寄付先は、①日本赤十字社(震災の義援金)、②公益財団法人福岡県水源の森基金・緑の募金</li> <li>・寄付は当行の負担とし、預金者の負担は発生しない。</li> <li>・預金種類はスーパー定期、金利はスーパー定期の店頭金利(金利上乘せなし)。</li> <li>・募集期間は2011年5月2日～9月30日。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	募集総額に達し次第取扱い終了。

銀行名	商品・サービス名
佐賀銀行	東日本大震災復興応援定期
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取扱期間:2011年6月13日～8月31日。</li> <li>・適用金利:1年もの店頭金利を優遇。</li> <li>・寄付金額:預入金額の一定割合の相当額を寄付。</li> <li>・436万円を日本赤十字社に寄付。(寄付金額は1万円以上切り上げ)</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
親和銀行	被災地支援のためのボランティア活動
商品・サービス概要	ふくおかフィナンシャルグループ(福岡銀行・親和銀行・熊本ファミリー銀行)3行行員による被災地へのボランティア活動を2011年6月から被災地のボランティアセンターの協力も得て毎月1回(約25名:3泊4日)継続実施。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	強制参加ではなく、あくまでも行員個人の判断による参加。

銀行名	商品・サービス名
宮崎銀行	えらんでお得!えらんで応援!みやぎん夏のキャンペーン
商品・サービス概要	<p>預金キャンペーンとして「えらんでお得!えらんで応援!みやぎん夏のキャンペーン」を実施。</p> <p>期間中、対象商品(円定期預金・投資信託・外貨定期預金)を所定の金額以上ご契約いただき、抽選日時時点で解約されていない方を対象に東北地方の特産品3,000円相当×300名を進呈。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
琉球銀行	東日本大震災被災者への「救援物資」の提供
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物資支援額:500万円。</li> <li>・物資提供先:岩手県、宮城県、福島県。</li> <li>・輸送日程:複数回にわたり輸送。第1回は3月25日に被災地へ向け出発。</li> <li>・救援物資:ミネラルウォーター(9,000本)、カップ麺(約15,000食)、黒糖(4,500袋)など。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	救援物資の輸送に際し、取引先である地場の運送業者とタイアップして輸送ルートを確認した。

銀行名	商品・サービス名
琉球銀行	「震災支援チャリティーコンサート」への参加
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント名: what a wonderful world ～がんばれ東北！がんばれ日本！～in OKINAWA</li> <li>・開催日: 2011年4月10日(日)</li> <li>・来場者数: 約5万人(主催者発表)</li> <li>・当行ボランティア参加数: 250名</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
沖縄銀行	東日本大震災復興支援ゆいまーる定期預金
商品・サービス概要	お客さまからお預入いただいた金額の一定割合の相当額を、当行が復興支援のための「義援金」として寄付させていただくもの。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	2011年9月30日時点での本定期預金預入残高の一定割合の相当額を寄付する。

銀行名	商品・サービス名
三菱UFJ信託銀行	「災害復旧支援資金」融資
商品・サービス概要	東北地方太平洋沖地震により被害を受けた事業法人を対象にローンを開始。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	所定の審査に必要な書類等のほか、被災(罹災)証明の提出が必要。

銀行名	商品・サービス名
みずほ信託銀行	地方公共団体向け土地信託
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災により被災した市庁舎等の公共施設等について、所有者である地方公共団体に代わって信託銀行が整備・運営管理を行うもの。</li> <li>・公有地を当行へ信託し、当行が建物整備を行い完成した建物について賃貸すること等により、公共住宅やインフラなど多方面の整備を同時並行で行う必要のある地方公共団体にとってみれば、民間の活力を活用することで人的・事務的な負担を軽減しつつ公共施設の整備を促進させることが可能となる。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・震災前までは公共施設を主要部分とする公有地土地信託は認められていなかったが、信託協会からの規制緩和要望により2012年5月より公共施設を主要部分とする土地信託が行えるようになった(5月1日付総務省副大臣通知)。全ての用途を公共施設とする土地信託は従前どおり不可であるが、本措置により市庁舎等の建設に土地信託を活用しやすくなった。</li> <li>・被災地以外の公共施設整備にも活用可能。</li> <li>・なお、昨年度の税制改正で、被災地については期間限定ながら公共施設部分にかかる登録免許税について非課税措置とされている。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
三井住友信託銀行	東日本大震災災害復旧支援資金融資
商品・サービス概要	対象:東日本大震災により被害を受けた事業法人。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	被災(罹災)証明書の提出要。

銀行名	商品・サービス名
三井住友信託銀行	特定寄附信託
商品・サービス概要	<p>・社会貢献活動に取り組む団体への寄附を目的とした信託商品。特定寄附信託契約にもとづき、お客さまが指定する寄附先に対して、毎年1回、当初信託元本を分割して寄附する。また、特定寄附信託で運用した収益は非課税となる税制上のメリットがあり、運用収益は、信託元本とあわせて全て寄附先に寄附する。寄附先は、公益法人・学校法人・認定特定非営利活動法人(認定NPO)など、一定の要件を満たせば、お客さまが寄附したい団体を指定することができる。</p> <p>・この自由選択スキームを活用し、篤志家のお客さまから、特定非営利活動法人ピープルズ・ホープ・ジャパン(以下、PHJ)を寄附先に指定した信託を受託した。PHJは、別途、このお客さまからの寄附により、石巻市立病院にドクターカーを寄贈しており、このドクターカーの維持管理費に本件特定寄附信託の寄附金が活用される。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	社会貢献寄付信託との誤認防止。

銀行名	商品・サービス名
きらやか銀行	災害復興支援資金
商品・サービス概要	<p>(1)個人 a. 被災した住宅、車庫等の補修・改修などの資金。 b. 被災した自家用車の修理・改修などの資金 c. 被災された方への教育資金。 (2)個人事業主および法人 ビジネスローンおよび農業支援ローンなどの適用金利の引き下げ、融資取扱手数料の無料化。</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	原則、既往商品の金利引下げを行ったものであり、審査基準等既往商品と同等とする。

銀行名	商品・サービス名
きらやか銀行	震災復興支援サービス
商品・サービス概要	<p>(1)事業債権支援 事業計画、経営計画策定支援 ・防災、リスクマネジメント等災害対策へのサポート ・コスト削減対策 (2)商流形成支援 ビジネスマッチングに関する情報提供 ・企業誘致等の情報提供 (3)ソリューションメニューの提供 海外進出支援 ・事業承継対策 ・人事労務体系整備に関する支援</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行が取り組んでいる「本業支援」の一環のサービスであり、サービスを受けるための契約等は不要。

銀行名	商品・サービス名
北日本銀行	きたぎん事業者向け災害復旧資金
商品・サービス概要	東日本大震災により被災された事業者を対象としたローン(運転資金、設備資金を用途)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	罹災証明書等を不要とした。

銀行名	商品・サービス名
北日本銀行	災害復旧支援ローン
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2011年3月24日から取扱い開始。</li> <li>・リフォームローン、マイカーローン、教育ローン、フリーローンの4種類の資金使途で利用可能。</li> <li>・被災者に利用を限定し、通常より融資利率を引き下げている。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年収等の取扱条件を満たさない場合でも、当行の既往取引先である場合には、罹災特別取上制度(罹災状況・取引状況等を記載した意見書を添付したうえ取上げする)にて柔軟に対応している。</li> <li>・震災直後は、本人確認資料・印鑑等を流した被災者には本人確認資料の省略や拇印で対応した。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
北日本銀行	災害復旧支援住宅ローン
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宮城県限定。</li> <li>・通常の住宅ローン商品「団らんB」、「大安吉日」、「安さん」を、特別金利(通常より低金利)で「災害復旧支援住宅ローン」として提供。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	罹災証明を提示できる方を対象。

銀行名	商品・サービス名
北日本銀行	東日本大震災復興応援定期預金
商品・サービス概要	お客さま(個人および法人)から「東日本大震災復興応援定期預金」にお預入れいただいた残高の一定割合を銀行の拠出により義援金として寄付する。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行本支店のある被災県4県(岩手県、青森県、宮城県、福島県)に義援金を寄付。

銀行名	商品・サービス名
北日本銀行	復興支援 北日本銀行ナイター
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロ野球公式戦に冠協賛。</li> <li>・岩手県沿岸市町村の野球スポーツ少年団から児童・添乗者150名を招待、12名に始球式等イベント参加。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対戦チーム：東北楽天ゴールデンイーグルス対埼玉西武ライオンズ。</li> <li>・主催：岩手日報社、IBC岩手放送、楽天野球団。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
仙台銀行	移動店舗「どこでも窓口」による営業開始
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2012年5月より、津波により営業店が流出した沿岸部3か所(南三陸町2か所、石巻市1か所)において、窓口設備とATMを積載した移動店舗(3tトラック)による巡回営業を開始。</li> <li>・取扱業務：預金(新規契約、入出金)、貸出(各種相談)、ATM(入出金、振込、記帳・繰越)等。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車両は特注品となるため、業者への発注から営業開始までに半年程度の期間を要する。</li> <li>・営業するための場所の確保(現地での電源確保等)。</li> <li>・近隣営業店と連携した営業人員の確保。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
福島銀行	復興応援定期預金「ふくしまが好き」
商品・サービス概要	お客さまからお預けいただいた定期預金残高の一定割合の金額を、当行の負担で福島県に寄付し、福島県の復興に役立てるもの。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	2011年6月1日から発売し、2011年12月30日時点の本預金残高の一定割合相当額を復興支援金として福島県に寄付(銀行の拠出により寄付するので顧客の負担はなし)。

銀行名	商品・サービス名
大東銀行	福島県復興支援チームの設置
商品・サービス概要	東日本大震災および東京電力福島第一原子力発電所の被害から、福島県の事業者が早期に復興できる様、新規借入、返済条件の変更、ビジネスマッチング、事業承継といったご相談に対する専門的な支援態勢を整備するため福島県復興支援チームを設置した。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全行をあげて地域事業者を支援していく体制とするため、社長をチーム責任者とした。</li> <li>・営業企画部、審査部、債権管理部の横断的な体制とし、また、中小企業診断士が各営業店と連携してコンサルティング機能を発揮することとした。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
大東銀行	事業性融資
商品・サービス概要	法人・個人事業主を対象。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	融資は、復興支援のため優遇金利での設定。既存取引有無に関わらず取引対象とした。

銀行名	商品・サービス名
大東銀行	個人向け緊急災害融資
商品・サービス概要	個人を対象(リフォームローン、マイカーローン、フリーローン)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資は、復興支援のため優遇金利での設定。</li> <li>・既存取引有無に関わらず取引対象とした。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
大東銀行	福島県復興応援定期預金
商品・サービス概要	個人・法人対象。当該定期預金残高の一定割合の金額を福島県に寄付。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	県内での推進のほか、県外店舗においても積極的に福島県復興のためPR活動を実施。

銀行名	商品・サービス名
栃木銀行	とちぎん災害対策緊急資金
商品・サービス概要	融資対象は、東日本大震災で被災された法人、個人事業主の方(運転資金を用途)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・震災による2次的影響(売上減少等が見込まれる等)がある先も対象とする。</li> <li>・罹災証明書の提出は不要だが、被災状況等について十分なヒアリングと調査を実施する。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
栃木銀行	とちぎん災害復旧支援住宅ローン
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資対象は、東日本大震災で被災された個人の方。</li> <li>・被災した住宅の新築・増改築資金等を使用として、融資金額は100万円以上7,000万円以内。</li> <li>・融資期間は、1年以上35年以内。</li> <li>・有担保扱い。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	本商品の取扱期間は、2011年3月16日(水)～2012年3月31日(土)までの本申込受付分で、2012年9月28日(金)までの融資実行分。

銀行名	商品・サービス名
栃木銀行	とちぎん災害復旧支援リフォームローン
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資対象は、東日本大震災で被災された個人の方。</li> <li>・被災した住宅の改修および改築資金、墓地・墓石の改修資金等を使用とする</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	本商品の取扱期間は、2011年3月16日(水)～2012年3月31日(土)までの本申込受付分で2012年9月28日(金)までの融資実行分。

銀行名	商品・サービス名
京葉銀行	α BANKビジネスローン
商品・サービス概要	法人向け融資商品である「α BANKビジネスローン」について、東日本大震災により被害を受けた方を対象に、特別金利での取扱いを実施している(運転資金・設備資金を用途として融資)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資の申込みに際して「罹災証明」等の提出は不要。</li> <li>・設備の損壊や商品の滅失といった直接的な被害に加え、節電や風評被害などによって影響があった場合も、本商品の対象となる。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
京葉銀行	被災地への飲料水と土嚢の提供
商品・サービス概要	被災地である浦安市へ飲料水(ペットボトル)と土嚢提供、香取市へ飲料水(ペットボトル)提供。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
京葉銀行	被災者向け地元支店での休日相談窓口設置
商品・サービス概要	一般融資・ローン等に関する休日のご相談・お問い合わせ対応のため、被災地エリアの店舗を中心に休日相談窓口を設置。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
東日本銀行	東日本大震災被害復旧特別融資
商品・サービス概要	地震で被害を被った当行の取引先に対し、無担保で融資する商品の発売。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行の営業エリア内に事業所を有し、当行と取引がある先。融資期間に応じて適用金利を設定。申し込み時「罹災証明」の提出は不要。

銀行名	商品・サービス名
東京スター銀行	宮城県信用保証協会保証付融資
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東北地方に拠点を構える金融機関の一員として少しでも資金調達の円滑化に貢献したいと考え、これまで個人のお客さま専用であった仙台支店において法人のお客さまにもご利用いただける態勢を整備し、2012年8月より宮城県信用保証協会の保証付き融資の取扱いを開始。</li> <li>・お客さまからのお問い合わせに対しては、店頭のみならずフリーダイヤル(本部担当者直通)にてもお受けできる体制を整備。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象は宮城県内で事業を営んでいらっしゃるお客さまのみ。</li> <li>・仙台支店窓口もしくは電話(東京本店 中小企業第1チーム)にて対応。</li> <li>※宮城県制度融資ならびに仙台市制度融資等、一部お取扱いができない保証制度があります。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
神奈川銀行	「岩手県産業復興相談センター」、「(株)東日本大震災事業者再生支援機構」へ行員を派遣
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2011年11月17日付で、企業支援に関する実務経験のある若手行員(中小企業診断士)を、「岩手県産業復興相談センター」へ、1名派遣した。</li> <li>・2012年4月23日付で、融資業務に関する実務経験のある若手行員を、「株式会社 東日本大震災事業者再生支援機構」へ、1名派遣した。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
大光銀行	がんばろうニッポン！ たいこう 東北地方応援キャンペーン
商品・サービス概要	2011年6月1日～8月31日の3か月間、定期預金・投資信託・外貨定期預金等を新規で預け入れまたは購入されたお客さまにプレゼントを差し上げるキャンペーンを実施した。プレゼントに東北地方の名産品を取扱うことで、東日本大震災により被災した地域を支援した。200万円以上の取引・・・わんこそば詰め合わせ、または牛タンカレー・シチュー・スープセット 100万円以上の取引・・・りんごジュース、または伊達の米メン 50万円以上の取引・・・牛タンふりかけ、または盛岡冷麺
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	夏場のキャンペーンであったことから、保存管理の観点からも賞品を選定した。

銀行名	商品・サービス名
長野銀行	災害復興支援特別融資
商品・サービス概要	・震災当初「東北地方太平洋沖・長野県北部地震特別融資」としてスタートし、タイで発生した洪水被害に係る被災者を対象にした際、標記商品名に改定した。 ・東日本大震災、長野県北部地震およびタイ洪水被害により経営に影響を受けた事業者を対象にローンを展開。 ・運転資金・設備資金を用途として1億円を限度額として融資を行う。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	融資対象者が、被災者であることに鑑み、被害の状況についてもできるだけ把握し個別対応すること。

銀行名	商品・サービス名
長野銀行	東日本大震災復興支援資金(フォースⅡ)
商品・サービス概要	・東日本大震災により経営に影響を受けた事業者であり、東日本大震災復興緊急保証(中小企業庁)および東日本大震災復興支援資金(長野県制度資金)と同条件の事業者で長野県信用保証協会の保証を受けられる事業者を対象とする資金。 ・運転資金・設備資金を用途として、東日本大震災復興緊急保証枠を限度額として融資を行う。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・当該商品は、県および市町村の制度資金では充足されない事業者の資金ニーズを補完するために創設した資金であること。 ・利用者の業況や融資後の状況を把握し、継続して相談に乗れるよう配慮すること。

銀行名	商品・サービス名
静岡中央銀行	災害対策特別融資
商品・サービス概要	・対象者：東日本大震災により直接・間接的に影響を受けられた法人・事業主の方。 ・資金用途：事業再建に必要な運転資金・設備資金。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	当行と融資取引のない事業者も対象。

銀行名	商品・サービス名
愛知銀行	東日本大震災復興定期預金
商品・サービス概要	・金利優遇定期(取扱期間:2011年9月1日(木)~9月30日(金))。 ・取扱期間終了後に預金残高の一定割合の金額を復興支援金として、当行より拠出し、中日新聞社会事業団を通じて東日本大震災の被災地へ寄付。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
名古屋銀行	災害緊急対策融資
商品・サービス概要	当初は東日本大震災によって、直接・間接的な被害があった事業者を対象としていたが、タイ洪水、台風も考慮し、「地震、津波、洪水等の自然災害」に対象を拡大(運転資金・設備資金を用途)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・罹災証明等は不要。 ・1年以内の元金返済据え置きを認めた。

銀行名	商品・サービス名
第三銀行	被災地域の特産品の購入
商品・サービス概要	本部、営業店による被災地域よりの特産品の購入。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	本部および各営業店にて購入する頒布品、また職員個人にて優先的に被災地域よりの購入を行うよう奨励した。

銀行名	商品・サービス名
第三銀行	保証協会付制度融資の取扱い
商品・サービス概要	三重県、愛知県、名古屋市等の保証協会と制度融資による長期・低利での融資取組み。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	緊急保証であり、速やかかつ柔軟な対応を行うことを全店に周知した。

銀行名	商品・サービス名
関西アーバン銀行	東日本大震災 復興支援定期
商品・サービス概要	本定期預金残高の一定割合の金額を、当行の費用負担により、日本赤十字社を通じて東日本大震災の被災地へ寄付する(寄付金の算出基準日は2011年9月30日)。 ※2011年9月末残高から388万円を寄付
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	個人のお客さまを対象。一定条件を満たすと店頭表示金利から優遇された金利が適用される。

銀行名	商品・サービス名
関西アーバン銀行	被災地域金融機関キャッシュカードの当行ATM出金手数料の無料化
商品・サービス概要	被災地域の金融機関キャッシュカードを利用して、当行のATMより出金された際のATM利用手数料を無料とする。 (期間 2011年5月18日～2012年3月31日)
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	被災地域に本店を有する21金融機関が対象(地銀12、信金6、信組3)。

銀行名	商品・サービス名
みなと銀行	復興支援定期預金(がんばろう日本！定期預金)
商品・サービス概要	・スーパー定期1年もの。 ・取扱期間 2011年4月25日～5月31日。 ・預入額の一定割合の金額を寄贈。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
みなと銀行	東日本大震災復興支援貸付
商品・サービス概要	・東日本大震災により直接的または間接的に被害を受けた事業者を対象に2011年4月より取扱開始。 ※2012年3月末で取扱終了 ・マル保型(金額上限なし)およびプロパー型(上限金額を設定)の2種類の取扱とし、運転・設備資金ともに利用可能。 ※マル保型は2011年9月末で取扱終了
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	本商品は、東日本大震災により売掛債権の回収が困難となるケースや資材等の調達が困難となり資金繰りに支障をきたす場合も含まれる。

銀行名	商品・サービス名
トマト銀行	インターネット専用ももたろう支店「きびだんご定期預金」の東日本大震災復興応援定期預金への振り替え
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用いただける方:ももたろう支店総合口座をお持ちの個人のお客さま</li> <li>・預入期間:1年・3年・5年(自動継続式)</li> <li>・預入金額:1万円以上(1円単位)</li> <li>・預入方法:ももたろう支店普通預金口座からの振り替え</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取扱期間:2011年4月4日(月)～9月30日(金)</li> <li>・預入総額の一定金額を日本赤十字社岡山県支部を通じて義援金として寄付。</li> <li>・義援金は、預入総額に応じて、トマト銀行が寄付するものであり、お客さまの負担なし。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
西京銀行	お取引銀行からの預金の払戻し対応
商品・サービス概要	被災地域から避難されている方々が、円滑に預金の払戻しを行えるように、特定の金融機関(東北地方の金融機関)からの預金の払戻しに対応する。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	預金通帳・証書、預金者本人を確認するための書類等をお持ちでない方も、預金者ご本人の確認ができれば預金の払戻しは可能。

銀行名	商品・サービス名
香川銀行	かがわ緊急特別融資(東北地方太平洋沖地震災害口)
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災により、直接または間接的に被害・影響を受けた中小業者を対象。</li> <li>・担保については柔軟に対応する。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	金融円滑化の趣旨からも前広に対応する。

銀行名	商品・サービス名
福岡中央銀行	義援金振込手数料の無料化
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災の義援金口座に対する銀行窓口での振込について、振込手数料無料化で取扱うもの。</li> <li>・2011年3月22日(火)から継続実施している。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	銀行窓口受付分に限り振込手数料を無料化とする。ただし、ATM・インターネット・モバイルバンキング等、窓口以外での振込については、振込手数料がかかる。

銀行名	商品・サービス名
福岡中央銀行	キャンペーン定期預金「絆」
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・募集期間:2011年6月15日(水)～8月31日(水)</li> <li>・東日本大震災の復興支援として預金総額の一定割合の金額を銀行負担により義援金として寄付。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
豊和銀行	東北地方太平洋沖地震(東日本大震災)関連の中小企業向け融資
商品・サービス概要	<p>東日本大震災による影響を受けたお客さまに対する特別融資制度の取扱いを開始。  ※取扱期間は2011年3月30日～9月30日</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則、大分県中小企業活性化資金特別融資綱第5条第3号による特例に該当する先。</li> <li>・上記に該当しないお客さまについては、個別にご相談に対応していた。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
沖縄海邦銀行	東日本大震災復興支援定期預金
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期預金取扱残高に対して一定割合の金額を弊行が拠出し、宮城県・岩手県・福島県へ寄付。</li> <li>・顧客への適用利率:無利息。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	預金者の利息は「無利息」とした。

銀行名	商品・サービス名
A銀行	県経営安定化サポート資金(経営安定枠)
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出対象先は、震災に伴う間接被害により、事業活動に影響を受けている者。</li> <li>・資金用途は運転資金・設備資金。</li> <li>・本商品はマル保での対応。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<p>【対象者要件】</p> <p>(1)県内に事業所を有する中小企業者</p> <p>(2)次のいずれかの要件を満たす者</p> <p>①震災後3か月間の売上高等が過去3か年のいずれかの年の同期比10%以上減少見込者。</p> <p>②震災後3か月間の売上高等が過去3か年のいずれかの年の前期比5%以上10%未満減少見込者。</p> <p>③震災により、売掛債権回収の長期化または不能が生じている者。</p> <p>(3)上記(1)および(2)いずれかに該当し、商工会議所会頭または商工会会長の推薦を受けていること。</p>

銀行名	商品・サービス名
B銀行	「東北地方太平洋沖地震」の影響により、事業活動に支障をきたしているお客さまへのビジネスマッチング支援
商品・サービス概要	<p>地震の影響により、事業活動に支障をきたしている先に対して、県内外を問わず広域にビジネスマッチング情報を発信する。</p> <p>また、商工会・商工会議所等の外部支援機関とも情報共有し、連携対応によりマッチング見込先を抽出する。</p> <p>【対象先】</p> <p>①原材料、資材、部品の調達が停止、または困難な状況にある先</p> <p>②外注先や加工委託先が操業停止、または減産している先</p> <p>③物流が確保できず、納品・出荷が滞っている先</p> <p>④受発注において甚大な影響が出ている先</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
C銀行	東北地方太平洋沖地震特別融資
商品・サービス概要	<p>【対象】東北地方太平洋沖地震の影響により、事業に支障が生じている(あるいは生じる懸念のある)法人、または個人事業主</p> <p>※被災地にある工場・事業所の罹災による直接的影響のみならず、計画停電による操業・営業停止などの間接的影響を受けているお客さまも対象とする。</p> <p>【資金用途】運転資金または設備資金</p>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資対象者であることの確認は、お客さまへヒアリングするなかで、営業店長の判断により行う。</li> <li>・貸出権限規定によらず、すべて本部稟議扱いとする。</li> <li>・当行既往融資からの借換えは認めない。</li> </ul>

銀行名	商品・サービス名
D銀行	災害復興特別融資(当初名称「地震災害特別融資」)
商品・サービス概要	・「東日本大震災」「長野県北部地震」により、直接被災した事業者、ならびに同地震により自社の経営に大きな影響(※)を受けた事業者を対象とした特別融資。本商品取扱い後に発生した、「タイ洪水災害」「豪雪災害」も加え、2012年3月末まで「災害復興特別融資」として取扱い。(※)自社の取引先が直接被災したことによる売上減少、仕入遅延や風評被害等 ・運転資金・設備資金を用途として1億円を限度に特別金利を設定。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・特別金利を設定しているが、罹災証明書がある場合は、さらに金利割引を実施。 ・スピーディーな対応を行うべく、本商品対象者となるかの判断は、担当支店の判断にて実施(チェックシートを使用)。

銀行名	商品・サービス名
E銀行	「東日本大震災」による被災者に対する特別金利対応 (法人・個人事業主向け、個人向け)
商品・サービス概要	・東日本大震災により直接的・間接的な被害が想定されるため、生活関連資金への対応や、いち早い復旧支援と金融の円滑化を主たる目的として、既存の制度融資について特別金利対応を実施。 ・法人・個人事業主被災者向け…東日本大震災により資金繰りに影響を受けている法人・個人事業主を対象に既存制度融資の全期間において特別金利を適用。 ・個人被災者向け…東日本大震災により住宅や家財に被害を受けた個人(罹災物件の所有者の親族を含む)を対象に既存制度融資(有担保・無担保ともに)に特別金利を適用。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	・被災状況の聴取などを行うことで、各市町村が発行する「被災(罹災)証明」は不要。 ・申込人が直接被害を受けていない場合(申込人の親族が県外において罹災し、今後県内で新築・同居する場合等)においても、対象とする。

銀行名	商品・サービス名
F銀行	BCPサポートローン(震災影響対策プラン)(事業者向け)
商品・サービス概要	災害に強い企業・地域社会の育成を図り、地域社会との共存共栄を実現することを目的としたBCPサポートローンに、東日本大震災の影響による取引先の資金需要に対応することを目的とした「震災影響対策プラン」を新設。 ・対象者:東日本大震災により、直接的または間接的に被害を受けている企業・個人事業主 ・資金用途:運転資金、設備資金
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	—

銀行名	商品・サービス名
G銀行	ローンにおける災害復旧プラン(消費者向け)
商品・サービス概要	資金用途:災害復旧に関わる目的資金(住宅の改築・改装資金、自動車の修理資金・買替資金等)。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	市町村発行の罹災証明書の提出が必要。

銀行名	商品・サービス名
H銀行	①「東日本大震災」緊急特別資金（事業者向け） ②「東日本大震災」緊急特別資金 （個人向け住宅リフォームローン・マイカーローン）
商品・サービス概要	①震災により影響を受けた法人または個人事業主向け ②震災により住宅またはマイカーに被害があった個人向け （※①・②ともに2012年3月末で取扱い終了）
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	① 貸出期間5年以内 ②【リフォームローン】貸出期間10年以内 【マイカーローン】貸出期間最長10年以内

銀行名	商品・サービス名
I銀行	災害復興支援ファンド
商品・サービス概要	・東日本大震災により被害を受けた法人および個人事業主のお客さまを対象に災害復興支援融資を展開。 ・災害への対応に伴う事業資金（運転資金・設備資金）。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	罹災証明書等の準備は不要。

銀行名	商品・サービス名
J銀行	復興支援を目的としたチャリティイベント、 商談会の開催支援について
商品・サービス概要	当行は、2011年5月21日（土）～24日（火）に開催された「東北復興支援チャリティ物販フェア」に参加。当行行員によるイベントPR、および販売サポートの実施を行った。 主催：（株）ジェイアール東日本企画 後援： 県・市他参加企業の地元地方公共団体
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	復興支援の一環としてチャリティイベントに参加したものの。

銀行名	商品・サービス名
K銀行	東日本大震災被災者向け特別金利住宅ローン
商品・サービス概要	対象先：東日本大震災により被害を受けた個人のお客さま。
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	申し込みの際には、所定の審査に必要な書類等に加え、被災（罹災）証明書の提出が必要。

銀行名	商品・サービス名
L銀行	社会貢献寄付信託
商品・サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会貢献活動に取り組む団体への寄付を目的とした信託商品。</li> <li>・金銭信託にお預け入れいただき、毎年1回、当初信託元本の5分の1を寄付する。寄付先は、銀行が提示する「寄付先一覧」の中から、毎年選ぶことができる。お客さまが寄付先の団体を選んだ後は、当社が寄付金の送金事務を行い、お客さまが自ら送金手続きを行う必要はない(寄付はお客さまの個人名で行われる)。</li> <li>・寄付先からは、寄付金の領収書や、活動状況のレポートなどがお客さまに送り、定期的に活動内容の報告が受けられる。</li> </ul>
本商品・サービスの提供・展開における留意点等	特定寄附信託との誤認防止。