

### **第3章. 金融犯罪・金融防止策の浸透状況**

### 3-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験

Q 以下にあげる「金融犯罪」についてお伺いします。

- (1) あなたがご存知の金融犯罪を、すべてお知らせください。
- (2) あなたが「不安を感じる」金融犯罪を、すべてお知らせください。
- (3) あなたが実際に狙われた(犯人側から怪しげな電話・メール・勧誘などの接触があった)金融犯罪を、すべてお知らせください。
- (4) あなたご自身が実際に被害に遭った金融犯罪をすべてお知らせください。
- (5) ご家族や知人などの身近な方が実際に被害に遭った金融犯罪をすべてお知らせください。

87%の人が何かしらの金融犯罪について認知。72%の人が金融犯罪を不安に感じており、15%の人が金融犯罪で狙われた経験を有し、実際に自分自身が被害に遭った人は4%、家族や知人が被害にあった人は6%となっている。

不安に感じている金融犯罪としては、「偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し」と「インターネットバンキングの不正利用による引き出し」。

- 層別には、男女とも若年層では、金融犯罪の認知自体が低い。また不安を感じる金融犯罪では20～40代の女性層で各金融犯罪を挙げており、不安の高さが窺える。

(%)

	偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキングの不正利用による預金引出し	オレオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙る犯罪	銀行口座の売買	その他	あてはまるものはない
知っている金融犯罪	81.0	66.7	74.5	79.7	68.5	39.8	70.6	46.1	47.3	38.4	0.4	13.4
不安を感じる金融犯罪	51.7	33.6	52.1	26.6	19.1	11.1	25.7	12.3	13.8	9.3	0.1	28.8
実際に狙われた金融犯罪	2.2	1.3	1.8	3.7	1.5	0.9	8.3	1.9	0.6	0.5	0.1	85.6
自分が被害に遭った金融犯罪	0.9	0.5	0.5	0.5	0.1	0.1	1.5	0.3	0.0	0.1	0.2	96.0
家族や知人が被害に遭った金融犯罪	1.3	0.5	0.7	2.3	0.3	0.2	1.3	0.6	0.1	0.1	-	94.2

(基数: 一般生活者 N=3400)

1位 2位 3位

# 3-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験

## Q-1 知っている金融犯罪

		知っている金融犯罪												
		偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキング、スパイウェア	インタレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙(かた)る犯罪	銀行口座の売買	その他	あてはまるものはない	
全体		3400	81.0	66.7	74.5	79.7	68.5	39.8	70.6	46.1	47.3	38.4	0.4	13.4
性×年代	男性(計)	1684	78.7	64.3	75.2	76.3	65.3	42.3	68.0	47.9	46.4	40.8	0.2	15.4
	18~29才	327	72.8	58.7	64.5	69.1	50.8	32.4	59.3	35.2	33.0	28.4	0.0	20.5
	30~39才	276	76.1	59.1	71.4	72.1	59.8	34.4	65.2	40.2	39.9	37.7	0.0	16.3
	40~49才	310	80.0	63.5	78.7	78.1	65.5	36.8	70.3	50.0	48.7	42.3	0.0	13.9
	50~59才	260	78.5	63.8	76.2	73.8	66.5	46.2	64.6	47.7	50.4	41.5	1.2	17.3
	60~69才	295	81.4	66.1	81.7	82.0	74.9	51.5	74.2	57.3	52.2	48.1	0.0	11.9
	70~79才	216	85.6	78.2	81.0	85.2	79.2	57.9	76.9	61.1	59.3	50.5	0.5	11.1
	女性(計)	1716	83.2	69.1	73.8	83.1	71.7	37.4	73.3	44.3	48.2	36.0	0.5	11.4
	18~29才	309	76.1	57.6	61.5	79.0	46.6	24.3	69.6	26.2	32.4	21.7	0.3	14.6
	30~39才	267	83.5	64.0	73.4	81.3	68.9	33.7	73.0	37.8	41.9	33.3	0.4	12.4
40~49才	307	85.0	74.6	77.9	84.4	76.9	32.6	73.0	39.7	45.6	35.8	0.7	9.4	
50~59才	260	87.3	73.8	81.2	85.8	80.4	42.7	77.7	53.5	57.3	45.0	0.8	9.6	
60~69才	313	86.3	73.8	79.6	85.9	83.4	47.3	77.6	56.2	58.1	44.1	0.3	8.3	
70~79才	260	81.5	70.8	70.0	82.3	75.8	45.0	68.5	54.2	55.4	36.9	0.4	14.2	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	82.2	66.5	75.7	80.1	69.2	39.8	71.1	46.5	47.6	39.4	0.3	12.2
	都市銀行	1002	83.6	67.9	77.7	80.4	69.2	39.7	71.0	47.1	48.4	40.3	0.5	11.4
	地方銀行	997	80.7	66.6	73.3	80.0	70.4	40.0	72.3	45.2	46.8	37.9	0.2	12.4
	第二地方銀行	86	84.9	68.6	76.7	84.9	74.4	39.5	72.1	48.8	50.0	37.2	0.0	10.5
	インターネット専業銀行	200	82.0	62.0	79.0	78.5	63.0	42.0	67.0	49.5	49.0	45.0	0.0	14.0
	その他の銀行	33	90.9	60.6	69.7	87.9	72.7	30.3	75.8	48.5	45.5	45.5	0.0	9.1
	銀行以外(計)	1054	78.9	67.6	72.6	79.4	67.6	40.0	70.1	45.5	47.1	36.3	0.5	15.3
	信用金庫・信用組合	185	81.1	70.8	74.1	81.1	71.9	45.9	73.0	56.8	50.8	41.1	0.0	15.1
	農協・漁協	50	80.0	72.0	78.0	80.0	72.0	54.0	76.0	54.0	70.0	56.0	0.0	16.0
	ゆうちょ銀行	776	79.4	67.8	72.8	80.2	67.4	38.1	69.8	42.5	45.0	34.0	0.6	14.4
その他の金融機関	43	60.5	46.5	55.8	60.5	48.8	32.6	55.8	41.9	41.9	34.9	0.0	30.2	
世帯年収	400万円未満	1069	80.7	66.8	74.7	80.9	69.6	39.7	71.7	45.5	47.5	38.4	0.2	12.9
	400~600万円未満	663	84.5	69.7	78.7	82.2	70.6	41.2	72.7	48.3	47.4	41.0	0.5	10.7
	600~1000万円未満	709	85.9	70.2	79.8	82.4	73.1	44.1	73.5	51.6	50.8	41.5	0.3	8.6
	1000~1500万円未満	173	87.3	67.1	79.2	83.2	74.6	43.9	72.8	53.8	50.9	43.4	0.6	9.2
	1500万円以上	54	81.5	72.2	74.1	77.8	64.8	46.3	68.5	51.9	55.6	40.7	1.9	9.3
保有金融資産	5000万円未満(計)	2115	84.9	70.4	79.0	83.2	72.3	42.3	74.2	48.8	49.4	41.2	0.3	9.9
	2000万円未満(計)	1866	84.2	69.7	77.7	82.6	71.1	40.7	73.7	46.6	48.0	39.8	0.3	10.3
	300万円未満	1014	81.9	66.7	75.1	80.6	67.5	37.5	72.2	41.2	44.0	36.7	0.3	12.5
	300~500万円未満	270	87.8	72.6	78.9	84.1	74.4	40.0	75.6	48.5	47.8	41.5	0.7	7.4
	500~1000万円未満	345	83.8	71.9	79.4	84.3	73.9	43.2	73.6	52.8	51.0	40.0	0.3	9.6
	1000~2000万円未満	237	90.7	75.9	84.8	86.9	78.5	51.9	78.1	58.6	60.8	51.1	0.0	5.1
	2000~5000万円未満	249	90.4	76.3	88.4	87.6	81.9	54.2	78.3	65.1	60.2	51.8	0.0	6.8
	5000万円以上(計)	96	88.5	72.9	83.3	84.4	79.2	60.4	72.9	74.0	70.8	56.3	2.1	4.2
	5000万円~1億円未満	72	88.9	75.0	86.1	84.7	80.6	61.1	73.6	75.0	72.2	58.3	2.8	1.4
	1億円以上	24	87.5	66.7	75.0	83.3	75.0	58.3	70.8	70.8	66.7	50.0	0.0	12.5
銀行取引チャネル	銀行内の窓口	2777	84.7	70.4	78.1	83.1	72.3	42.5	73.6	49.2	51.1	41.2	0.4	10.1
	銀行内のATM	2993	83.9	69.4	77.6	82.1	71.4	41.4	73.0	48.0	49.7	40.4	0.3	11.0
	CVSやスーパーなどにあるA	1994	84.7	69.4	78.7	82.7	70.7	41.9	73.9	48.1	50.3	41.8	0.5	10.1
	インターネットバンキング	1900	85.1	69.8	83.0	83.4	73.4	43.6	74.8	51.4	52.4	44.1	0.4	9.8
	モバイルバンキング(スマート)	276	79.0	61.2	69.6	70.3	58.0	38.0	60.9	40.6	43.1	37.0	0.4	13.4
	スマートフォン向けバンキング	342	80.1	66.4	74.6	73.7	65.5	42.7	66.1	48.5	52.0	47.1	0.3	13.2
	テレフォンバンキング	170	75.9	65.3	66.5	68.8	60.0	41.2	56.5	47.6	49.4	41.8	1.2	16.5
	外交員・渉外担当者	267	82.4	69.7	74.2	77.5	71.9	50.6	68.5	54.7	54.7	44.6	0.0	10.9
その他	59	59.3	44.1	42.4	44.1	35.6	20.3	32.2	20.3	25.4	13.6	0.0	33.9	
不安への有無	不安あり	2421	95.2	79.0	88.0	91.6	79.7	46.2	82.5	54.1	56.0	45.1	0.5	0.0
	特に不安なし	979	45.7	36.2	41.1	50.5	41.0	24.0	41.3	26.3	25.8	21.8	0.1	46.4

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

# 3-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験

## Q-2 不安に感じる金融犯罪

		不安に感じる金融犯罪												
		偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキング、スマホによる不正利用による預金引出し	オレオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙(かた)る犯罪	銀行口座の売買	その他	あてはまるものはない	
全体		3400	51.7	33.6	52.1	26.6	19.1	11.1	25.7	12.3	13.8	9.3	0.1	28.8
性×年代	男性(計)	1684	46.4	28.9	52.4	22.7	16.2	11.2	22.6	12.4	11.9	9.6	0.0	31.7
	18~29才	327	45.3	31.5	41.9	22.0	17.1	14.1	22.9	11.9	11.6	9.5	0.0	37.9
	30~39才	276	49.6	33.0	53.3	23.2	14.9	9.8	21.0	12.0	12.7	10.1	0.0	30.8
	40~49才	310	49.4	30.6	60.6	22.3	16.8	11.9	23.2	13.5	11.9	10.0	0.0	28.7
	50~59才	260	44.2	24.2	52.7	17.3	13.8	8.5	18.8	7.7	10.4	6.2	0.0	33.8
	60~69才	295	44.1	24.1	54.6	24.1	17.3	12.5	24.1	14.9	13.2	11.9	0.0	30.2
	70~79才	216	45.4	29.6	52.3	28.2	17.1	9.3	25.5	13.9	11.6	9.3	0.0	26.9
	女性(計)	1716	57.0	38.2	51.9	30.5	21.9	10.9	28.8	12.2	15.7	9.0	0.3	26.0
	18~29才	309	55.3	38.8	40.8	22.7	12.6	6.5	30.7	6.8	14.2	4.9	0.3	28.2
	30~39才	267	59.6	38.2	56.6	31.8	24.7	12.0	34.5	11.6	17.6	11.2	0.4	24.0
40~49才	307	61.2	40.4	60.3	31.9	26.4	11.7	30.9	12.7	15.3	11.4	0.7	24.1	
50~59才	260	58.8	40.4	60.8	37.7	28.5	14.6	31.9	15.0	20.0	10.8	0.4	20.4	
60~69才	313	54.6	34.5	50.8	29.1	19.5	10.2	23.0	12.8	13.4	7.0	0.0	26.2	
70~79才	260	52.3	37.3	42.7	31.5	20.8	11.2	22.3	15.0	14.2	9.2	0.0	33.1	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	53.2	33.9	54.4	26.9	19.5	10.7	26.2	12.4	13.4	9.4	0.1	26.7
	都市銀行	1002	55.5	35.4	56.2	25.3	18.2	10.1	25.7	12.3	14.0	10.4	0.2	25.2
	地方銀行	997	53.6	34.5	50.9	30.1	21.8	11.4	27.9	12.8	13.4	9.3	0.1	27.6
	第二地方銀行	86	53.5	36.0	55.8	30.2	25.6	12.8	33.7	14.0	18.6	10.5	0.0	26.7
	インターネット専業銀行	200	42.0	25.5	63.5	20.0	13.5	10.5	18.0	11.0	9.0	5.0	0.0	27.5
	その他の銀行	33	51.5	24.2	54.5	21.2	15.2	9.1	21.2	9.1	12.1	9.1	0.0	27.3
	銀行以外(計)	1054	49.0	33.4	47.8	26.2	18.4	12.0	25.0	12.2	14.9	9.1	0.2	32.7
	信用金庫・信用組合	185	52.4	37.3	49.7	31.4	20.0	13.0	27.0	16.2	18.9	11.4	0.0	30.8
	農協・漁協	50	50.0	32.0	46.0	28.0	24.0	22.0	26.0	18.0	28.0	12.0	0.0	38.0
	ゆうちょ銀行	776	48.5	32.9	47.6	25.4	18.0	11.1	24.7	10.8	13.3	8.2	0.3	32.3
その他の金融機関	43	41.9	27.9	46.5	16.3	11.6	11.6	18.6	14.0	11.6	11.6	0.0	41.9	
世帯年収	400万円未満	1069	50.5	33.4	50.3	25.6	17.4	9.8	25.4	11.6	13.2	8.1	0.0	29.3
	400~600万円未満	663	56.9	34.2	55.8	25.8	19.2	11.6	26.2	12.4	13.6	10.9	0.3	24.9
	600~1000万円未満	709	54.2	35.0	57.8	29.3	21.7	13.1	27.5	14.5	14.8	9.7	0.1	24.5
	1000~1500万円未満	173	50.9	34.1	60.1	26.6	18.5	13.3	25.4	15.0	13.9	11.0	0.0	22.5
	1500万円以上	54	44.4	31.5	53.7	29.6	20.4	3.7	20.4	11.1	13.0	5.6	0.0	29.6
保有金融資産	5000万円未満(計)	2115	54.3	35.1	55.4	27.0	19.5	11.8	27.4	13.2	14.0	9.5	0.1	25.1
	2000万円未満(計)	1866	54.9	36.1	54.4	27.2	19.5	11.6	27.5	12.8	14.2	9.3	0.1	25.6
	300万円未満	1014	52.2	35.7	51.2	24.5	17.6	10.7	27.5	10.7	13.9	9.2	0.2	28.8
	300~500万円未満	270	58.5	38.1	56.7	30.4	21.5	11.9	29.6	14.8	14.4	9.6	0.0	21.9
	500~1000万円未満	345	58.3	32.8	58.3	32.5	22.6	12.8	27.2	16.2	13.3	8.7	0.0	23.8
	1000~2000万円未満	237	57.8	40.1	60.3	27.4	20.7	13.1	25.7	14.3	16.5	10.5	0.0	19.0
	2000~5000万円未満	249	49.4	28.1	62.7	26.1	19.7	13.7	26.5	16.9	12.9	10.4	0.0	20.9
	5000万円以上(計)	96	47.9	24.0	55.2	22.9	9.4	6.3	12.5	6.3	8.3	4.2	0.0	26.0
	5000万円~1億円未満	72	47.2	20.8	55.6	22.2	9.7	5.6	13.9	5.6	6.9	2.8	0.0	23.6
	1億円以上	24	50.0	33.3	54.2	25.0	8.3	8.3	8.3	8.3	12.5	8.3	0.0	33.3
銀行取引チャネル	銀行の窓口	2777	55.1	36.4	55.5	28.6	20.8	12.0	27.2	13.4	14.9	10.0	0.2	25.0
	銀行内のATM	2993	54.2	35.4	55.1	27.7	19.9	11.5	26.8	12.8	14.4	9.7	0.2	25.9
	CVSやスーパーなどにあるA	1994	54.4	35.5	57.4	28.0	19.9	11.6	27.1	12.9	14.7	9.9	0.3	25.2
	インターネットバンキング	1900	51.1	31.8	63.4	25.6	18.1	11.3	24.5	12.9	14.1	9.7	0.1	24.8
	モバイルバンキング(スマート)	276	52.5	33.3	50.4	24.3	18.1	14.1	23.6	13.0	15.9	9.8	0.0	26.1
	スマートフォン向けバンキング	342	51.2	33.9	54.1	25.4	19.6	14.0	23.4	13.2	15.8	10.8	0.0	27.5
	テレフォンバンキング	170	54.7	34.7	50.0	28.8	18.2	12.4	24.7	14.1	17.1	12.4	0.0	23.5
	外交員・渉外担当者	267	56.9	34.1	53.2	26.2	18.4	13.9	22.5	12.7	13.5	8.2	0.0	21.0
	その他	59	39.0	22.0	30.5	20.3	10.2	5.1	10.2	5.1	3.4	3.4	0.0	40.7
	不金融無への不安	不安あり	2421	72.7	47.2	73.2	37.4	26.8	15.5	36.1	17.2	19.4	13.0	0.2
特に不安なし		979	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

# 3-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験

## Q-3 実際に狙われた金融犯罪

		実際に狙われた金融犯罪												
		偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキングの不正利用による預金引出し（フィッシング、スパイウェア）	オレオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙（かた）る犯罪	銀行口座の売買	その他	あてはまるものはない	
	全体	3400	2.2	1.3	1.8	3.7	1.5	0.9	8.3	1.9	0.6	0.5	0.1	85.6
性×年代	男性(計)	1684	2.9	1.5	2.7	3.5	1.7	1.0	8.3	2.3	0.8	0.7	0.1	84.5
	18～29才	327	4.9	1.2	2.8	2.8	0.9	1.5	5.8	0.9	0.3	0.3	0.0	85.9
	30～39才	276	3.3	1.4	3.3	3.6	2.2	0.4	10.1	1.4	0.7	0.7	0.0	83.0
	40～49才	310	2.3	1.3	2.9	2.3	0.6	0.0	10.0	1.3	0.6	0.3	0.0	83.5
	50～59才	260	1.2	0.8	2.3	1.5	1.5	0.4	6.9	1.5	0.4	0.4	0.4	87.7
	60～69才	295	2.4	1.7	2.0	3.7	1.7	0.7	6.1	3.1	1.0	0.7	0.0	86.8
	70～79才	216	3.2	3.2	3.2	8.3	4.2	3.2	12.0	6.5	2.3	2.3	0.0	78.7
	女性(計)	1716	1.5	1.0	0.9	4.0	1.2	0.8	8.3	1.5	0.4	0.2	0.2	86.6
	18～29才	309	1.0	1.0	0.6	2.9	0.3	0.3	9.1	0.3	0.0	0.0	0.0	87.4
	30～39才	267	1.9	0.4	0.7	2.2	0.7	0.4	11.2	0.0	0.4	0.0	0.4	86.5
	40～49才	307	0.7	0.7	0.7	1.3	0.0	0.3	7.5	1.6	0.0	0.0	0.7	89.6
	50～59才	260	2.3	1.2	1.5	4.2	1.5	0.8	8.5	1.5	0.4	0.4	0.0	86.2
60～69才	313	1.3	1.6	0.3	4.5	1.3	0.3	7.3	1.6	0.3	0.6	0.0	87.2	
70～79才	260	2.3	1.5	1.9	9.2	3.8	2.7	6.2	4.2	1.5	0.4	0.4	81.9	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	2.4	1.3	1.9	3.9	1.6	1.0	8.9	1.9	0.6	0.5	0.2	84.9
	都市銀行	1002	2.8	1.5	2.7	4.0	1.4	0.8	9.3	1.9	0.4	0.5	0.3	82.9
	地方銀行	997	2.4	1.3	1.3	4.5	2.0	1.4	8.8	2.1	1.1	0.7	0.1	85.7
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	1.2	1.2	0.0	9.3	3.5	0.0	0.0	0.0	88.4
	インターネット専業銀行	200	1.5	0.5	2.0	2.5	1.0	0.5	8.5	0.5	0.0	0.0	0.0	86.5
	その他の銀行	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.0
	銀行以外(計)	1054	1.9	1.3	1.7	3.4	1.2	0.5	7.1	1.9	0.6	0.4	0.1	86.9
	信用金庫・信用組合	185	3.2	1.6	3.8	4.3	2.7	0.5	9.2	3.2	1.6	1.1	0.0	81.6
	農協・漁協	50	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.0
	ゆうちょ銀行	776	1.8	1.4	1.3	3.1	1.0	0.5	6.7	1.5	0.4	0.3	0.1	88.1
その他の金融機関	43	0.0	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	4.7	4.7	0.0	0.0	0.0	86.0	
世帯年収	400万円未満	1069	1.9	1.3	1.5	3.6	1.4	0.9	8.0	2.0	0.7	0.7	0.0	86.4
	400～600万円未満	663	2.4	1.2	1.5	4.1	2.0	1.1	9.5	1.5	0.6	0.6	0.3	84.3
	600～1000万円未満	709	3.7	1.4	3.1	4.9	1.8	1.0	10.4	2.8	0.6	0.4	0.1	81.0
	1000～1500万円未満	173	1.7	1.7	2.3	5.8	1.7	0.6	5.8	2.9	0.6	0.6	0.0	86.1
	1500万円以上	54	3.7	1.9	3.7	1.9	0.0	1.9	5.6	0.0	0.0	0.0	1.9	83.3
保有金融資産	5000万円未満(計)	2115	2.5	1.4	2.1	4.2	1.7	1.0	9.9	2.3	0.8	0.6	0.1	83.4
	2000万円未満(計)	1866	2.5	1.3	1.9	3.8	1.7	0.9	9.9	1.7	0.8	0.6	0.1	84.0
	300万円未満	1014	1.7	0.8	0.9	2.5	1.0	0.5	9.4	0.8	0.4	0.3	0.2	86.3
	300～500万円未満	270	4.4	0.7	3.3	6.3	2.2	1.9	10.4	1.9	1.1	0.7	0.0	80.4
	500～1000万円未満	345	3.5	2.6	2.9	3.5	2.6	1.4	10.4	3.5	1.2	0.9	0.0	82.6
	1000～2000万円未満	237	2.1	2.1	3.4	7.2	3.0	0.8	10.5	3.0	1.3	1.3	0.0	80.2
	2000～5000万円未満	249	2.4	2.0	3.2	7.2	1.6	1.6	10.4	6.4	0.8	0.8	0.0	78.7
	5000万円以上(計)	96	3.1	2.1	3.1	4.2	2.1	1.0	4.2	3.1	0.0	0.0	1.0	81.3
	5000万円～1億円未満	72	1.4	1.4	2.8	5.6	1.4	1.4	4.2	2.8	0.0	0.0	1.4	81.9
	1億円以上	24	8.3	4.2	4.2	0.0	4.2	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	79.2
銀行取引チャネル	銀行の窓口	2777	2.4	1.4	2.0	4.1	1.5	1.0	8.8	2.1	0.7	0.6	0.2	84.5
	銀行内のATM	2993	2.3	1.3	1.9	3.8	1.4	0.9	8.7	1.9	0.7	0.5	0.1	85.0
	CVSやスーパーなどにあるA	1994	2.6	1.3	2.1	4.0	1.6	0.8	9.6	2.0	0.6	0.5	0.2	83.7
	インターネットバンキング	1900	2.3	1.3	2.5	4.0	1.5	0.9	9.0	2.3	0.6	0.6	0.2	83.9
	モバイルバンキング(スマート)	276	10.1	4.0	7.6	7.2	2.9	1.4	8.3	2.2	1.4	1.4	0.0	73.6
	スマートフォン向けバンキング	342	7.3	3.5	5.3	4.4	2.3	0.6	9.4	1.5	0.9	0.9	0.0	77.8
	テレフォンバンキング	170	12.4	5.9	7.6	10.6	4.1	1.2	8.2	3.5	1.2	1.2	0.0	67.6
	外交員・渉外担当者	267	8.2	3.4	4.5	9.0	4.1	1.9	10.9	4.9	1.5	1.5	0.0	71.9
その他	59	15.3	5.1	6.8	6.8	1.7	1.7	3.4	1.7	0.0	0.0	0.0	72.9	
不金無安への有犯	不安あり	2421	3.0	1.8	2.5	4.9	1.9	1.2	10.9	2.5	0.8	0.6	0.2	80.9
	特に不安なし	979	0.2	0.1	0.1	0.9	0.3	0.1	1.7	0.4	0.1	0.1	0.0	97.0

※ 全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 3-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験

#### Q-4 自分が被害に遭った金融犯罪

		自分が被害に遭った金融犯罪												
		偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキング、スパイウェア)	インタオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙(かた)る犯罪	銀行口座の売買	その他	あてはまるものはない	
全体		3400	0.9	0.5	0.5	0.5	0.1	0.1	1.5	0.3	0.0	0.1	0.2	96.0
性×年代	男性(計)	1684	1.2	0.5	0.8	0.5	0.1	0.1	1.3	0.4	0.1	0.1	0.1	95.8
	18~29才	327	2.8	0.9	1.2	0.6	0.0	0.6	1.8	0.3	0.0	0.0	0.0	92.7
	30~39才	276	1.8	1.1	1.1	1.4	0.4	0.0	2.9	0.7	0.0	0.0	0.0	94.2
	40~49才	310	1.0	0.3	1.3	0.3	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.3	0.0	96.5
	50~59才	260	0.0	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.4	97.7
	60~69才	295	1.0	0.3	0.3	0.0	0.3	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.0	96.9
	70~79才	216	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.5	97.7
	女性(計)	1716	0.7	0.5	0.2	0.5	0.1	0.2	1.6	0.2	0.0	0.2	0.3	96.2
	18~29才	309	0.3	0.6	0.3	1.0	0.0	0.6	3.9	0.0	0.0	0.3	0.0	94.8
	30~39才	267	1.1	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.4	97.0
	40~49才	307	1.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.7	96.1
	50~59才	260	0.4	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.4	97.3
	60~69才	313	0.6	1.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.3	0.3	96.8
	70~79才	260	0.8	0.8	0.0	0.8	0.4	0.4	0.8	1.2	0.0	0.4	0.0	95.4
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	1.0	0.4	0.6	0.5	0.1	0.1	1.5	0.4	0.0	0.1	0.3	95.8
	都市銀行	1002	1.3	0.7	1.0	0.6	0.1	0.0	1.5	0.4	0.0	0.1	0.4	95.2
	地方銀行	997	0.7	0.2	0.3	0.5	0.2	0.2	1.5	0.5	0.0	0.1	0.2	96.2
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.8
	インターネット専門銀行	200	2.0	0.5	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.5
	その他の銀行	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.0
	銀行以外(計)	1054	0.8	0.8	0.3	0.5	0.0	0.3	1.5	0.2	0.1	0.2	0.1	96.3
	信用金庫・信用組合	185	1.1	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	1.6	0.5	0.5	0.5	0.0	95.7
	農協・漁協	50	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ゆうちょ銀行	776	0.8	0.9	0.3	0.4	0.0	0.4	1.5	0.0	0.0	0.1	0.1	96.4
その他の金融機関	43	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	93.0	
世帯年収	400万円未満	1069	0.7	0.4	0.5	0.5	0.1	0.0	1.8	0.5	0.0	0.1	0.1	95.7
	400~600万円未満	663	0.9	0.5	0.3	0.0	0.2	0.2	1.2	0.3	0.0	0.2	0.2	96.5
	600~1000万円未満	709	1.8	0.7	0.8	0.8	0.0	0.3	1.6	0.4	0.0	0.1	0.3	95.1
	1000~1500万円未満	173	1.2	0.6	1.2	1.2	0.6	0.6	1.7	0.0	0.6	0.6	0.0	95.4
	1500万円以上	54	3.7	1.9	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	92.6
保有金融資産	5000万円未満(計)	2115	1.1	0.5	0.7	0.6	0.1	0.2	1.9	0.5	0.0	0.2	0.2	95.1
	2000万円未満(計)	1866	1.1	0.5	0.7	0.5	0.1	0.2	2.0	0.3	0.1	0.2	0.3	95.0
	300万円未満	1014	0.9	0.4	0.3	0.5	0.1	0.1	2.2	0.3	0.0	0.3	0.2	95.5
	300~500万円未満	270	2.2	0.0	0.7	0.4	0.0	0.4	2.6	0.4	0.0	0.0	0.7	92.6
	500~1000万円未満	345	1.2	1.2	1.2	0.3	0.3	0.3	1.7	0.6	0.0	0.0	0.3	94.8
	1000~2000万円未満	237	0.4	0.8	1.7	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.4	0.4	0.0	96.2
	2000~5000万円未満	249	1.2	0.4	0.8	1.2	0.4	0.4	0.8	1.6	0.0	0.0	0.0	96.0
	5000万円以上(計)	96	2.1	2.1	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	94.8
	5000万円~1億円未満	72	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	95.8
	1億円以上	24	8.3	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7
利用有無別	銀行の窓口	2777	1.1	0.6	0.6	0.5	0.1	0.1	1.4	0.3	0.0	0.1	0.3	95.8
	銀行内のATM	2993	1.0	0.5	0.6	0.5	0.1	0.1	1.5	0.3	0.0	0.1	0.2	96.0
	CVSやスーパーなどにあるA	1994	1.2	0.5	0.8	0.6	0.1	0.1	1.7	0.4	0.1	0.2	0.3	95.3
	インターネットバンキング	1900	1.2	0.5	0.9	0.6	0.2	0.1	1.3	0.4	0.1	0.2	0.3	95.7
	モバイルバンキング(スマート	276	6.2	1.8	4.3	2.5	0.0	0.4	0.7	0.4	0.4	0.4	0.0	87.7
	スマートフォン向けバンキング	342	4.1	1.5	2.9	2.0	0.3	0.3	1.2	0.3	0.3	0.3	0.0	90.4
	テレホンバンキング	170	8.2	2.9	4.7	4.1	0.0	0.6	0.0	1.2	0.6	0.6	0.6	84.1
	外交員・渉外担当者	267	5.2	1.5	2.6	2.2	0.0	0.4	1.1	0.4	0.4	0.4	0.0	89.9
その他	59	10.2	3.4	6.8	1.7	0.0	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	78.0	
金融無被害者の不安	不安あり	2421	1.2	0.7	0.7	0.7	0.1	0.2	2.0	0.5	0.0	0.2	0.3	94.5
	特に不安なし	979	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	99.6

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 3-1. 金融犯罪の認知・不安度・被害経験

#### Q-5 家族や知人が被害に遭った金融犯罪

		家族や知人が被害に遭った金融犯罪												
		偽造・盗難キャッシュカードによる預金引出し	盗難通帳による預金引出し	インターネットバンキング、スパイウェア（フィッシング）による預金引	オレオレ詐欺	還付金等詐欺	融資保証金詐欺	架空請求詐欺	投資勧誘詐欺	銀行協会職員等を騙（かた）る犯罪	銀行口座の売買	その他	あてはまるものはない	
性×年代	全体	3400	1.3	0.5	0.7	2.3	0.3	0.2	1.3	0.6	0.1	0.1	0.0	94.2
	男性(計)	1684	1.5	0.5	0.8	1.7	0.1	0.1	0.9	0.7	0.1	0.1	0.0	94.9
	18～29才	327	3.1	0.9	1.2	1.2	0.3	0.6	1.5	1.2	0.3	0.0	0.0	91.4
	30～39才	276	2.2	1.1	1.1	2.5	0.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	94.9
	40～49才	310	0.3	0.3	0.6	1.3	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.3	0.0	96.5
	50～59才	260	0.8	0.0	1.2	1.5	0.4	0.0	1.2	1.2	0.0	0.0	0.0	95.4
	60～69才	295	1.7	0.3	0.3	1.0	0.0	0.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	96.3
	70～79才	216	0.9	0.5	0.5	3.2	0.0	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	95.4
	女性(計)	1716	1.1	0.4	0.5	2.8	0.4	0.3	1.7	0.5	0.2	0.1	0.0	93.5
	18～29才	309	1.3	0.3	1.6	2.9	0.3	1.0	3.2	0.6	0.0	0.0	0.0	91.6
	30～39才	267	1.9	0.0	0.4	3.4	0.0	0.0	1.9	0.4	0.0	0.0	0.0	92.9
	40～49才	307	0.3	0.7	0.3	2.9	0.3	0.3	2.3	0.7	0.0	0.3	0.0	94.1
	50～59才	260	1.2	0.4	0.0	2.7	0.8	0.0	1.2	0.4	0.4	0.0	0.0	93.8
	60～69才	313	1.3	1.0	0.6	2.2	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.0	0.0	93.9
70～79才	260	0.8	0.0	0.0	2.7	1.2	0.8	0.8	0.8	0.4	0.4	0.0	94.6	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	1.5	0.5	0.6	2.5	0.3	0.2	1.6	0.6	0.2	0.1	0.0	93.8
	都市銀行	1002	2.1	0.8	0.9	2.6	0.2	0.0	1.4	0.8	0.0	0.0	0.0	93.1
	地方銀行	997	1.1	0.2	0.4	1.8	0.2	0.3	1.9	0.3	0.3	0.2	0.0	94.8
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	4.7	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	93.0
	インターネット専業銀行	200	1.0	0.5	1.0	4.0	0.5	0.5	1.0	0.5	0.5	0.0	0.0	92.5
	その他の銀行	33	0.0	0.0	0.0	6.1	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	93.9
	銀行以外(計)	1054	1.0	0.5	0.8	1.7	0.3	0.4	0.8	0.6	0.1	0.1	0.0	95.0
	信用金庫・信用組合	185	1.6	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.5	0.0	95.7
	農協・漁協	50	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.0
	ゆうちょ銀行	776	1.0	0.4	0.9	2.1	0.1	0.5	0.6	0.6	0.1	0.0	0.0	95.0
	その他の金融機関	43	0.0	2.3	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	93.0
世帯年収	400万円未満	1069	1.3	0.4	0.5	1.8	0.2	0.2	1.6	0.4	0.1	0.1	0.0	94.7
	400～600万円未満	663	1.1	0.2	0.5	3.5	0.2	0.2	0.9	0.2	0.0	0.0	0.0	94.3
	600～1000万円未満	709	1.8	0.8	1.1	2.0	0.1	0.3	1.4	1.3	0.4	0.0	0.0	93.1
	1000～1500万円未満	173	2.3	1.2	1.2	4.6	1.7	0.6	0.6	1.2	0.6	1.2	0.0	90.2
	1500万円以上	54	5.6	1.9	1.9	3.7	1.9	1.9	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	87.0
	5000万円未満(計)	2115	1.5	0.5	0.9	2.5	0.2	0.3	1.4	0.7	0.2	0.1	0.0	93.6
保有金融資産	2000万円未満(計)	1866	1.5	0.5	0.9	2.2	0.2	0.3	1.4	0.6	0.1	0.1	0.0	93.7
	300万円未満	1014	0.8	0.5	0.6	2.4	0.1	0.3	1.4	0.5	0.0	0.1	0.0	94.5
	300～500万円未満	270	3.0	0.0	0.4	2.6	0.4	0.4	1.9	0.4	0.4	0.0	0.0	91.5
	500～1000万円未満	345	2.3	0.9	1.7	2.0	0.3	0.3	1.4	1.2	0.0	0.0	0.0	92.2
	1000～2000万円未満	237	1.7	0.4	1.3	1.3	0.0	0.0	1.3	0.8	0.4	0.4	0.0	94.9
	2000～5000万円未満	249	1.2	0.8	0.8	4.4	0.8	0.4	0.8	1.2	1.2	0.4	0.0	92.8
	5000万円以上(計)	96	3.1	2.1	0.0	2.1	2.1	1.0	1.0	2.1	0.0	0.0	0.0	89.6
	5000万円～1億円未満	72	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	93.1
	1億円以上	24	8.3	4.2	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	79.2
	銀行の窓口	2777	1.5	0.5	0.7	2.5	0.3	0.1	1.3	0.5	0.2	0.1	0.0	94.0
	銀行内のATM	2993	1.4	0.5	0.7	2.5	0.3	0.2	1.3	0.5	0.2	0.1	0.0	94.0
銀行取引チャネル	CVSやスーパーなどにあるA	1994	1.7	0.6	0.8	2.9	0.4	0.2	1.6	0.6	0.2	0.1	0.0	93.1
	インターネットバンキング	1900	1.4	0.5	1.0	2.5	0.3	0.3	1.2	0.7	0.2	0.1	0.0	94.1
	モバイルバンキング(スマート)	276	5.4	1.4	4.0	4.7	0.0	0.4	1.8	0.7	0.4	0.4	0.0	84.8
	スマートフォン向けバンキング	342	3.8	1.2	2.6	3.8	0.0	0.3	2.0	0.9	0.3	0.3	0.0	87.7
	テレフォンバンキング	170	7.6	2.4	4.7	8.2	0.0	0.6	2.9	1.2	0.6	0.6	0.0	76.5
	外交員・渉外担当者	267	5.2	1.5	2.6	3.7	0.0	0.4	1.5	0.7	0.7	0.4	0.0	86.5
	その他	59	8.5	0.0	6.8	3.4	0.0	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	78.0
	不安あり	2421	1.7	0.7	0.9	2.9	0.4	0.3	1.7	0.7	0.2	0.1	0.0	92.5
	不安なし	979	0.3	0.0	0.1	0.6	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.1	0.0	98.4

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

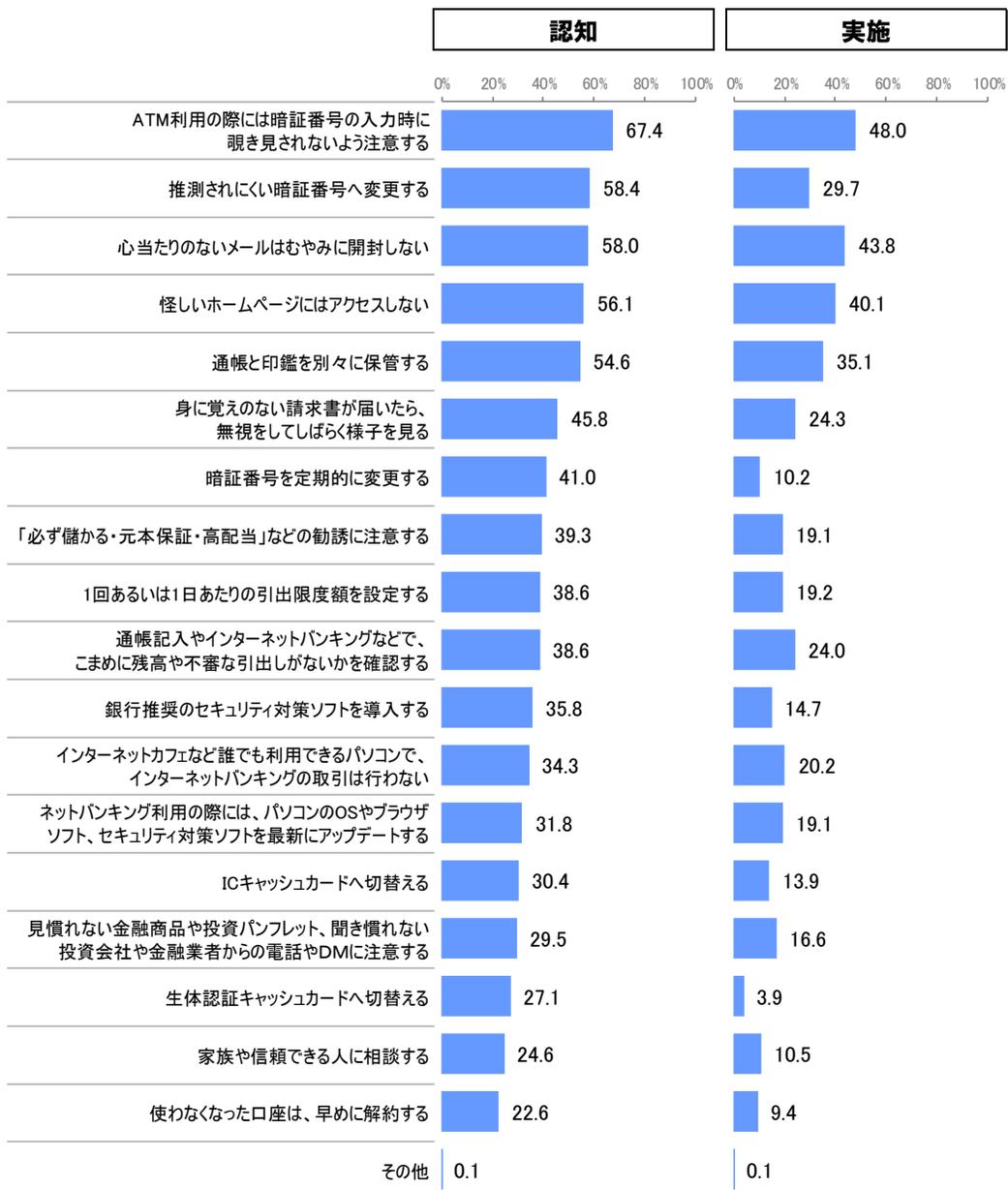
なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 3-2. 金融犯罪防止策の認知・実施

Q これらの金融犯罪を未然に防ぐ方策として、以下のようなことがあげられます。(1) あなたはこれらのことをご存知でしたか。あてはまるものを、すべてお知らせください。(2) また、それらの中で、あなたがすでに実施しているものを、すべてお知らせください。

金融犯罪防止策の認知度は、「ATM利用の際の覗き見防止」や「暗証番号の変更」が上位。ただし、「推測されにくい暗証番号へ変更する」は3割の実施率にとどまっている。

- 層別では、やはり男女とも20代の若年層では全般的に認知が低い。実施内容に関しては、20代の男女でも「ひとつもない」は1割強程度なので、何もしていない訳ではないが他の年代層にくらべ実施率は低い。



(基数：一般生活者 N=3400)

# 3-2. 金融犯罪防止策の認知・実施

## Q-1 金融犯罪防止策の認知

		金融犯罪防止策の認知																				
		銀行推奨のセキュリティ対策ソフトを導入する	ATM利用の際には暗証番号の入力時に覗き見されないよう注意する	推測されにくい暗証番号へ変更する	1回あるいは1日あたりの引出限度額を設定する	ICキャッシュカードへ切替える	生体認証キャッシュカードへ切替える	通帳と印鑑を別々に保管する	ネットバンキング利用の際には、パソコンのOSやブラウザソフト、セキュリティ対策ソフトを最新にアップデートする	心当たりのないメールはむやみに開封しない	怪しいホームページにはアクセスしない	身に覚えのない請求書が届いたら、無視をしばらく様子を見る	通帳記入やインターネットバンキングなどで、こまめに残高や不審な引出しがないかを確認する	暗証番号を定期的に変更する	インターネットカフェなど誰でも利用できるパソコンで、インターネットバンキングの取引は行わない	使わなくなった口座は、早めに解約する	「必ず儲かる・元本保証・高配当」などの勧誘に注意する	家族や信頼できる人に相談する	見慣れない金融商品や投資パンフレット、聞き慣れない投資会社や金融業者からの電話やDMに注意する	その他	ひとつもない	
全体		3400	35.8	67.4	58.4	38.6	30.4	27.1	54.6	31.8	58.0	56.1	45.8	38.6	41.0	34.3	22.6	39.3	24.6	29.5	0.1	12.9
性×年代	男性(計)	1684	42.6	64.1	56.3	41.0	33.8	30.8	50.9	38.8	54.4	53.4	44.2	36.9	40.0	35.2	21.1	37.4	19.7	27.4	0.1	14.7
	18~29才	327	32.7	56.9	47.1	27.8	26.3	23.5	33.9	22.3	31.2	37.9	28.1	20.8	30.0	22.6	15.6	28.1	18.0	16.2	0.0	19.0
	30~39才	276	43.5	62.3	55.4	38.4	34.8	29.3	44.6	41.3	49.3	48.6	35.1	32.6	37.0	34.8	15.6	27.9	18.5	18.8	0.4	18.5
	40~49才	310	45.2	68.1	61.0	46.8	38.1	32.9	53.5	41.3	61.3	59.0	49.7	39.4	42.6	41.6	24.2	43.9	23.2	27.1	0.0	12.9
	50~59才	260	46.9	60.8	51.9	41.5	38.8	31.2	51.2	40.0	53.8	53.8	44.6	37.7	38.8	38.8	18.5	35.8	16.2	28.5	0.0	14.6
	60~69才	295	44.7	66.8	59.0	46.4	32.2	32.5	60.0	43.7	65.1	58.0	52.5	44.4	41.4	35.3	23.4	40.3	16.9	34.6	0.0	12.5
	70~79才	216	44.9	72.2	66.2	48.1	33.8	37.5	68.1	48.6	72.2	68.5	60.2	51.9	55.1	40.7	32.4	51.9	26.4	44.9	0.5	9.3
	女性(計)	1716	29.0	70.5	60.5	36.3	27.0	23.4	58.2	24.9	61.5	58.8	47.4	40.3	42.0	33.4	24.0	41.2	29.4	31.6	0.0	11.1
	18~29才	309	20.1	64.1	54.7	21.7	21.0	15.5	35.6	13.3	47.6	51.5	36.9	24.6	33.3	23.6	16.8	26.5	25.2	18.4	0.0	14.9
	30~39才	267	28.5	74.5	61.4	30.7	33.3	21.0	53.6	22.5	58.4	55.8	46.1	36.3	41.9	35.2	24.3	34.8	28.1	26.6	0.0	11.6
40~49才	307	35.5	72.0	63.5	38.8	31.3	23.5	56.7	24.8	60.3	57.0	43.0	35.5	39.1	34.5	19.9	40.4	27.4	28.0	0.0	9.1	
50~59才	260	32.3	75.0	67.3	43.5	31.5	28.1	66.9	33.8	66.9	62.7	53.1	48.1	50.4	44.6	24.6	46.8	28.8	35.4	0.0	8.8	
60~69才	313	28.4	70.3	60.7	43.8	24.0	26.8	71.6	29.1	71.2	66.1	53.4	52.4	45.7	34.5	29.7	50.5	34.8	40.9	0.0	8.3	
70~79才	260	30.0	68.1	55.8	40.4	21.9	26.5	66.9	27.7	65.4	60.0	53.8	46.2	42.7	29.2	29.2	47.3	32.3	41.5	0.0	13.8	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	39.0	68.8	59.1	39.9	33.3	28.9	55.6	34.5	58.7	56.5	46.2	40.6	42.2	35.4	22.6	41.1	24.2	30.3	0.1	11.5
	都市銀行	1002	43.6	71.2	61.3	42.7	38.7	35.3	54.5	37.8	57.5	56.8	46.4	42.1	43.0	38.0	25.7	40.6	26.0	31.3	0.2	11.0
	地方銀行	997	31.9	66.8	56.5	33.6	26.9	22.6	56.8	28.3	59.8	57.2	46.9	37.7	40.3	31.1	19.8	41.0	22.3	28.5	0.0	11.5
	第二地方銀行	86	37.2	66.3	60.5	39.5	29.1	18.6	61.6	31.4	59.3	57.0	44.2	40.7	41.9	29.1	22.1	48.8	29.1	39.5	0.0	12.8
	インターネット専業銀行	200	51.5	68.0	60.0	55.0	38.0	31.5	52.0	50.0	59.0	55.0	46.0	48.0	46.5	47.0	22.5	42.5	24.5	31.5	0.0	11.5
	その他の銀行	33	42.4	78.8	72.7	57.6	48.5	45.5	66.7	48.5	69.7	48.5	39.4	48.5	57.6	42.4	21.2	36.4	21.2	33.3	0.0	9.1
	銀行以外(計)	1054	29.2	64.9	57.5	36.5	24.4	23.3	53.1	26.2	56.9	55.8	45.4	34.5	38.6	32.2	22.8	35.8	25.5	28.1	0.0	15.3
	信用金庫・信用組合	185	27.6	66.5	58.4	33.0	26.5	28.6	56.2	28.6	65.9	61.1	48.6	30.8	41.1	30.8	23.2	37.8	30.3	30.8	0.0	13.0
	農協・漁協	50	26.0	70.0	66.0	48.0	34.0	22.0	64.0	28.0	50.0	54.0	46.0	34.0	36.0	28.0	26.0	36.0	16.0	26.0	0.0	20.0
	ゆうちょ銀行	776	30.0	65.2	57.1	36.7	23.6	22.7	52.2	25.5	55.7	55.0	44.7	35.7	38.5	32.6	22.2	34.8	25.0	26.9	0.0	14.6
その他の金融機関	43	25.6	46.5	51.2	34.9	18.6	14.0	44.2	25.6	48.8	48.8	44.2	30.2	32.6	34.9	27.9	44.2	25.6	39.5	0.0	32.6	
世帯年収	400万円未満	1069	32.9	68.3	56.5	36.6	26.0	23.9	54.7	31.7	58.1	56.1	46.0	38.9	39.3	32.8	22.5	39.3	23.4	30.2	0.0	13.0
	400~600万円未満	663	38.9	70.0	62.3	41.3	33.9	30.2	58.4	33.5	60.5	59.4	47.2	41.0	43.4	34.5	22.6	41.2	26.2	29.9	0.3	9.7
	600~1000万円未満	709	42.5	69.7	60.2	44.0	36.4	31.7	56.0	35.0	60.1	57.0	48.4	41.3	43.2	37.8	23.7	42.0	26.5	29.3	0.0	8.6
	1000~1500万円未満	173	45.1	75.7	68.2	48.6	42.8	35.3	59.0	38.7	64.2	60.7	49.7	43.9	43.9	43.4	24.3	45.7	26.0	34.1	0.0	7.5
	1500万円以上	54	55.6	77.8	68.5	51.9	51.9	40.7	59.3	42.6	66.7	72.2	59.3	53.7	59.3	46.3	35.2	44.4	31.5	38.9	0.0	5.6
保有金融資産	5000万円未満(計)	2115	38.1	71.8	60.9	40.9	33.2	28.9	57.2	33.9	60.2	57.7	48.5	41.9	41.5	35.8	23.1	41.7	25.1	30.3	0.1	9.5
	2000万円未満(計)	1866	36.5	70.9	60.0	39.1	31.8	26.8	55.8	32.3	59.6	56.8	47.6	39.8	40.8	34.5	22.3	39.9	24.7	29.0	0.1	9.9
	300万円未満	1014	32.2	68.8	56.8	32.4	28.8	24.1	51.4	27.6	57.4	55.9	46.2	34.6	38.4	31.4	19.9	36.8	23.4	25.7	0.2	11.8
	300~500万円未満	270	40.0	72.2	59.3	39.3	35.2	25.9	52.2	37.4	53.7	51.5	42.6	41.9	35.9	36.3	22.6	37.4	21.9	27.8	0.0	8.1
	500~1000万円未満	345	37.7	72.2	64.3	49.9	33.9	29.3	61.4	36.2	63.5	58.8	51.9	45.5	43.2	37.7	23.8	43.2	26.1	32.5	0.0	7.5
	1000~2000万円未満	237	49.4	76.4	68.4	51.9	38.0	35.9	70.5	40.5	70.5	63.7	53.2	51.1	53.2	41.4	30.0	51.1	31.6	39.2	0.0	6.8
	2000~5000万円未満	249	49.4	78.3	67.1	54.6	43.4	44.6	67.9	46.2	64.7	64.3	55.0	57.8	47.0	45.4	28.9	55.4	28.1	39.8	0.0	6.8
	5000万円以上(計)	96	53.1	71.9	69.8	63.5	44.8	51.0	68.8	50.0	76.0	68.8	57.3	56.3	52.1	45.8	30.2	54.2	27.1	44.8	0.0	3.1
	5000万円~1億円未満	72	45.8	70.8	69.4	63.9	47.2	48.6	70.8	47.2	76.4	70.8	54.2	52.8	51.4	38.9	26.4	51.4	29.2	40.3	0.0	1.4
	1億円以上	24	75.0	75.0	70.8	62.5	37.5	58.3	62.5	58.3	75.0	62.5	66.7	66.7	54.2	66.7	41.7	62.5	20.8	58.3	0.0	8.3
銀行取引有無別	銀行の窓口	2777	38.1	70.7	60.9	41.5	33.3	29.6	58.6	33.9	61.1	59.1	48.3	41.9	43.5	36.6	24.0	42.3	26.3	31.9	0.1	9.8
	銀行内のATM	2993	37.7	70.6	60.9	41.0	33.0	29.3	57.8	33.9	60.9	58.4	47.8	41.3	43.2	36.3	23.5	41.5	25.5	31.2	0.1	10.4
	CVSやスーパーなどにあるA	1994	41.7	72.3	61.7	43.0	36.4	30.9	57.0	36.9	61.5	59.0	49.1	42.6	45.4	39.5	23.9	41.2	25.8	31.7	0.1	8.7
	インターネットバンキング	1900	50.2	73.2	63.5	48.5	38.2	32.8	59.4	46.4	64.5	60.4	50.9	47.2	47.9	43.5	24.4	44.1	25.9	33.6	0.1	8.4
	モバイルバンキング(スマート)	276	53.6	66.3	54.3	38.8	40.9	29.3	48.6	40.9	49.3	46.4	40.6	37.0	39.5	35.9	22.1	34.1	19.9	21.7	0.0	10.1
	スマートフォン向けバンキング	342	53.5	71.9	56.4	44.7	45.6	35.4	54.1	45.3	54.7	50.3	44.7	45.6	40.6	46.2	24.3	40.4	25.1	28.9	0.0	10.5
	テレフォンバンキング	170	47.1	62.4	54.7	41.2	35.3	29.4	52.4	38.8	46.5	44.1	38.8	40.0	37.6	38.2	22.4	34.1	28.2	27.6	0.0	14.1
	外交員・渉外担当者	267	43.8	67.8	58.1	45.7	36.7	34.8	62.2	38.6	61.8	56.9	49.1	45.3	42.3	36.7	28.1	44.9	30.3	37.8	0.0	9.4
	その他	59	33.9	44.1	28.8	20.3	13.6	13.6	32.2	11.9	28.8	20.3	16.9	22.0	18.6	10.2	15.3	16.9	13.6	15.3	0.0	28.8
	不安への金融犯罪	不安あり	2421	42.0	77.6	67.7	45.6	36.3	32.2	62.8	38.0	67.4	65.6	54.2	46.8	47.3	41.5	26.8	46.9	29.6	36.0	0.1
特に不安なし		979	20.3	42.1	35.3	21.6	15.7	14.4	34.3	16.4	34.6	32.8	25.1	18.2	25.5	16.3	12.0	20.4	12.2	13.5	0.0	36.1

※   : 全体より10ポイント以上高いもの   : 全体より5ポイント以上高いもの   : 全体より5ポイント以上低いもの   : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

# 3-2. 金融犯罪防止策の認知・実施

## Q-2 実施している金融犯罪防止策

		対象者が実施している金融犯罪防止策																				
		銀行推奨のセキュリティ対策ソフトを導入する	注意する	ATM利用の際には暗証番号の入力時に覗き見されないよう暗証番号を変更する	1回あるいは1日あたりの引出限度額を設定する	ICキャッシュカードへ切替える	生体認証キャッシュカードへ切替える	通帳と印鑑を別々に保管する	ネットバンキング利用の際には、パソコンのOSやブラウザソフト、セキュリティ対策ソフトを最新にアップデートする	心当たりのないメールはむやみに開封しない	怪しいホームページにはアクセスしない	身に覚えのない請求書が届いたら、無視をしばらく様子を見る	通帳記入やインターネットバンキングなどで、こまめに残高や不審な引出しがないかを確認する	暗証番号を定期的に変更する	インターネットカフェなど誰でも利用できるパソコンで、インターネットバンキングの取引は行わない	使わなくなった口座は、早めに解約する	「必ず儲かる・元本保証・高配当」などの勧誘に注意する	家族や信頼できる人に相談する	見慣れない金融商品や投資パンフレット、聞き慣れない投資会社や金融業者からの電話やDMに注意する	その他	ひとつもない	
	全体	3400	14.7	48.0	29.7	19.2	13.9	3.9	35.1	19.1	43.8	40.1	24.3	24.0	10.2	20.2	9.4	19.1	10.5	16.6	0.1	17.8
性×年代	男性(計)	1684	18.9	43.3	28.7	21.0	15.7	4.9	30.5	24.9	41.0	37.5	23.8	22.9	10.7	22.1	7.2	17.3	6.4	14.4	0.1	20.0
	18~29才	327	12.2	39.1	24.5	12.8	5.2	18.7	10.4	20.8	26.0	12.2	8.0	6.7	11.9	3.4	10.7	6.7	8.3	0.0	27.5	
	30~39才	276	17.0	45.3	27.5	20.3	18.1	5.4	26.4	25.0	38.0	33.3	22.1	18.1	9.1	23.2	5.8	15.6	7.2	8.7	0.4	21.7
	40~49才	310	18.7	41.9	31.9	25.2	17.4	4.5	26.1	26.8	46.1	40.3	28.1	26.5	7.1	28.1	7.1	21.0	7.1	14.8	0.0	16.5
	50~59才	260	25.0	42.7	23.1	22.7	16.2	4.6	33.8	29.6	41.5	39.2	25.4	25.4	10.8	25.4	5.4	20.4	3.5	16.9	0.0	20.4
	60~69才	295	21.7	43.4	29.8	20.0	14.9	5.1	38.6	31.2	48.5	40.0	25.8	28.5	11.5	20.7	9.2	15.6	4.1	15.9	0.0	18.0
	70~79才	216	20.8	49.5	37.5	27.3	15.3	4.6	44.4	30.1	57.4	50.9	32.9	35.6	23.1	25.5	14.4	22.7	10.2	25.0	0.5	13.4
	女性(計)	1716	10.6	52.6	30.7	17.5	12.1	2.8	39.6	13.3	46.6	42.6	24.7	25.2	9.7	18.4	11.6	20.9	14.6	18.8	0.0	15.6
	18~29才	309	5.5	50.8	22.7	9.4	10.4	2.3	19.7	5.2	29.8	32.0	20.4	16.8	3.6	13.9	5.5	12.6	11.0	7.4	0.0	23.3
	30~39才	267	9.0	59.6	35.6	13.9	18.0	1.1	31.8	9.4	44.6	41.2	24.0	22.1	7.1	16.1	10.5	16.1	14.2	13.5	0.0	16.1
40~49才	307	13.4	53.4	36.5	18.6	10.7	2.0	34.9	11.7	44.6	41.0	22.5	20.5	7.5	19.2	8.5	18.9	10.4	15.0	0.0	14.0	
50~59才	260	13.8	53.8	35.4	23.5	12.7	2.3	48.8	20.8	52.7	47.7	27.3	28.5	13.1	26.2	13.5	30.0	16.5	26.5	0.0	11.9	
60~69才	313	8.9	49.2	28.8	21.7	10.2	3.2	55.3	16.9	57.2	50.2	26.2	34.8	13.4	19.5	16.6	24.6	18.2	25.2	0.0	10.2	
70~79才	260	13.8	49.6	26.2	18.8	11.2	6.2	48.8	17.3	51.9	44.2	28.8	28.8	14.6	15.8	15.8	24.2	17.7	26.5	0.0	18.1	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	16.4	49.5	30.6	19.9	15.5	4.6	36.1	21.3	44.9	40.7	24.9	25.4	11.1	21.1	9.7	19.9	10.0	16.4	0.1	16.3
	都市銀行	1002	18.9	52.7	31.7	22.6	18.9	6.3	35.1	23.3	44.4	40.4	26.0	25.9	12.1	23.4	11.6	20.8	10.5	16.6	0.2	15.7
	地方銀行	997	13.9	46.8	28.6	14.4	11.9	3.0	37.8	16.8	45.0	40.8	24.1	23.3	9.9	17.1	7.9	18.1	9.4	15.3	0.0	16.4
	第二地方銀行	86	11.6	48.8	33.7	19.8	15.1	3.5	38.4	15.1	44.2	39.5	26.7	25.6	8.1	14.0	10.5	22.1	10.5	24.4	0.0	18.6
	インターネット専業銀行	200	20.0	46.5	34.5	33.0	17.0	5.0	29.5	35.5	46.5	42.0	23.5	31.5	14.0	34.0	9.5	25.0	11.5	19.5	0.0	15.0
	その他の銀行	33	9.1	63.6	33.3	33.3	21.2	3.0	45.5	39.4	54.5	45.5	24.2	39.4	12.1	24.2	6.1	18.2	6.1	12.1	0.0	21.2
	銀行以外(計)	1054	11.3	45.3	28.2	17.9	10.4	2.3	33.4	14.4	42.0	39.3	23.1	21.4	8.4	18.4	9.0	17.6	11.8	17.1	0.0	20.0
	信用金庫・信用組合	185	7.0	40.5	24.3	12.4	9.2	2.2	36.8	16.8	47.6	40.5	27.0	24.9	9.2	18.9	11.9	19.5	16.2	20.0	0.0	18.9
	農協・漁協	50	8.0	48.0	36.0	16.0	22.0	2.0	42.0	16.0	38.0	36.0	16.0	26.0	14.0	18.0	12.0	14.0	8.0	18.0	0.0	24.0
	ゆうちょ銀行	776	12.5	47.0	28.7	18.7	10.2	2.3	32.7	13.8	41.2	39.6	23.2	20.5	8.1	18.4	8.4	17.1	11.2	16.1	0.0	19.2
その他の金融機関	43	11.6	30.2	25.6	30.2	7.0	2.3	20.9	14.0	37.2	32.6	14.0	18.6	4.7	16.3	4.7	20.9	7.0	20.9	0.0	34.9	
世帯年収	400万円未満	1069	13.1	48.0	26.9	17.0	11.2	3.6	35.0	17.8	41.9	38.5	23.6	23.7	9.4	18.1	9.3	18.3	8.6	16.0	0.0	18.3
	400~600万円未満	663	15.8	50.5	30.8	21.0	16.4	4.7	38.2	20.8	47.4	43.7	27.5	26.7	11.6	21.6	10.3	19.6	13.0	16.4	0.3	13.6
	600~1000万円未満	709	18.6	50.4	32.2	20.9	17.5	4.8	34.8	21.9	45.8	40.6	24.8	25.1	9.4	23.0	8.7	21.0	11.0	16.2	0.0	13.5
	1000~1500万円未満	173	21.4	51.4	39.9	27.7	20.8	6.4	39.3	23.7	52.6	48.0	28.3	32.4	13.3	28.3	12.7	26.0	11.0	22.0	0.0	10.4
	1500万円以上	54	24.1	57.4	35.2	29.6	20.4	3.7	40.7	22.2	57.4	55.6	33.3	25.9	13.0	27.8	13.0	22.2	11.1	27.8	0.0	9.3
保有金融資産	5000万円未満(計)	2115	15.4	50.9	30.1	19.8	15.4	3.9	35.8	20.0	45.3	40.8	26.6	26.1	9.5	21.2	9.1	20.4	10.5	16.6	0.1	14.3
	2000万円未満(計)	1866	15.0	50.6	29.5	18.1	15.0	3.5	34.6	18.4	44.1	39.9	25.9	24.8	9.4	20.3	8.5	19.8	10.8	16.1	0.1	15.0
	300万円未満	1014	11.7	48.8	25.6	13.7	13.3	2.8	29.7	13.5	41.4	38.3	25.3	20.1	8.2	17.0	6.6	16.5	9.7	12.5	0.2	18.0
	300~500万円未満	270	18.5	50.4	28.9	19.6	18.9	4.4	33.7	23.0	41.9	36.3	21.9	25.9	5.6	21.1	8.5	21.1	9.3	14.4	0.0	12.2
	500~1000万円未満	345	15.4	53.3	35.4	23.2	14.5	3.8	39.1	24.1	47.5	41.4	26.1	31.3	12.2	24.6	10.7	24.3	13.0	22.6	0.0	10.7
	1000~2000万円未満	237	24.1	54.4	38.0	27.8	18.1	5.1	50.2	25.7	53.2	48.9	32.5	34.2	15.2	27.4	13.5	26.2	14.3	24.1	0.0	11.0
	2000~5000万円未満	249	18.9	53.4	34.9	32.5	18.9	7.2	44.6	31.7	54.2	47.0	31.7	35.3	10.0	27.7	13.3	24.5	8.4	20.5	0.0	9.2
5000万円以上(計)	96	31.3	55.2	36.5	38.5	20.8	14.6	49.0	30.2	64.6	54.2	28.1	35.4	15.6	28.1	17.7	28.1	10.4	28.1	0.0	3.1	
5000万円~1億円未満	72	25.0	54.2	33.3	36.1	19.4	9.7	50.0	27.8	63.9	51.4	20.8	31.9	16.7	20.8	12.5	22.2	6.9	20.8	0.0	1.4	
1億円以上	24	50.0	58.3	45.8	45.8	25.0	29.2	45.8	37.5	66.7	62.5	50.0	45.8	12.5	50.0	33.3	45.8	20.8	50.0	0.0	8.3	
銀行取引チャネル	銀行の窓口	2777	16.2	50.6	31.6	20.8	15.1	4.5	37.7	20.5	46.5	42.6	25.8	26.5	11.1	21.8	10.5	20.7	11.3	18.1	0.1	14.5
	銀行内のATM	2993	15.6	50.4	31.3	20.3	14.9	4.3	37.2	20.2	46.1	42.0	25.2	25.9	10.8	21.5	9.9	20.2	10.9	17.5	0.1	15.2
	CVSやスーパーなどにあるA	1994	17.7	51.8	31.9	22.0	17.2	4.6	36.1	22.8	45.7	42.0	26.1	26.0	11.1	24.3	9.3	20.5	10.6	17.7	0.1	13.6
	インターネットバンキング	1900	23.3	50.7	33.8	27.2	17.8	5.4	37.4	30.9	50.2	44.0	27.8	30.1	12.4	28.2	10.1	21.8	10.3	18.1	0.1	11.9
	モバイルバンキング(スマート	276	30.1	45.3	29.3	20.7	19.9	7.6	25.7	27.2	36.6	33.0	24.6	21.4	9.4	22.8	7.6	18.8	5.4	12.3	0.0	13.4
	スマートフォン向けバンキング	342	29.5	51.2	29.8	26.9	26.9	7.9	31.6	31.9	42.4	37.7	28.7	28.1	9.4	33.0	7.6	21.9	8.5	16.7	0.0	13.5
	テレフォンバンキング	170	28.8	46.5	31.2	23.5	17.6	9.4	31.8	21.2	33.5	31.8	24.1	24.1	8.8	21.2	8.2	19.4	15.3	18.8	0.0	14.7
	外交員・渉外担当者	267	24.0	43.4	28.8	21.3	18.7	8.6	45.7	23.2	46.1	40.1	28.5	28.5	13.1	22.1	12.0	25.5	12.7	24.7	0.0	12.0
その他	59	25.4	37.3	13.6	6.8	6.8	6.8	23.7	6.8	18.6	13.6	8.5	16.9	5.1	10.2	8.5	6.8	6.8	8.5	0.0	30.5	
金融犯罪への不安	不安あり	2421	17.1	56.2	35.1	23.3	16.5	4.6	40.6	22.8	51.2	47.3	29.0	29.8	12.1	24.9	11.2	22.7	12.8	19.9	0.1	7.5
	特に不安なし	979	9.0	27.8	16.4	9.2	7.4	2.0	21.3	9.8	25.6	22.3	12.6	9.8	5.7	8.7	5.0	10.2	4.7	8.4	0.0	43.1

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

</

### 3-3. ネットバンキングの金融犯罪防止対策の認知・実施

- Q 銀行のインターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用する場合、利用先の銀行から『不正送金の具体的な手口』や『被害にあわないための対応策』を告知していることを、あなたのご存知でしたか。
- Q インターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用する場合、『不正送金の具体的な手口』などの『被害にあわないための対応策』を、現在行っていますか。

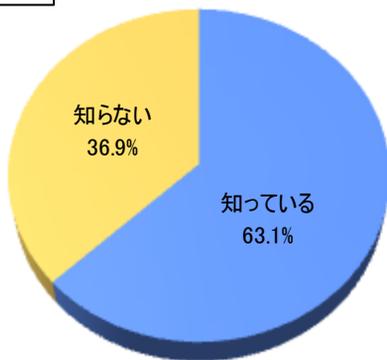
インターネットバンキングユーザー(モバイル・スマートフォン向け含む)(n=1909)において、銀行から犯罪対策について告知していることの認知率は、61.3%。

また、その対策実施率は、44.3%と4割台。

告知認知者の中では、約7割が実施しており、実施率はかなり高い。

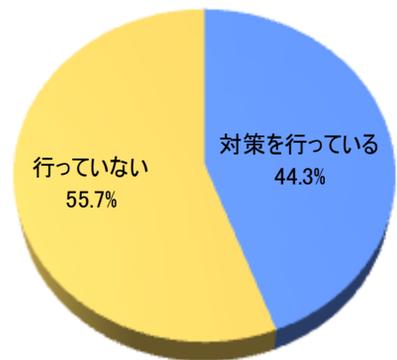
- 層別では、告知の認知には性別・年齢の差はみられないが、実施率に関しては特に若い女性層で低く、3割台にとどまる。

認知率



(基数: インターネットバンキング利用者  
(モバイル・スマートフォン含む) N=1909)

対策実施率



(基数: インターネットバンキング利用者  
(モバイル・スマートフォン含む) N=1909)

### 3-3. ネットバンキングの金融犯罪防止対策の認知・実施

			知 つ て い る	知 ら な い		対 策 を 行 っ て い る	行 っ て い な い
全体		1909	63.1	36.9	1909	44.3	55.7
性×年代	男性(計)	1127	63.4	36.6	1127	46.0	54.0
	18～29才	155	60.6	39.4	155	52.3	47.7
	30～39才	197	63.5	36.5	197	47.2	52.8
	40～49才	237	65.8	34.2	237	42.6	57.4
	50～59才	205	64.4	35.6	205	49.8	50.2
	60～69才	201	63.7	36.3	201	43.3	56.7
	70～79才	132	60.6	39.4	132	40.9	59.1
	女性(計)	782	62.7	37.3	782	41.8	58.2
	18～29才	97	54.6	45.4	97	35.1	64.9
	30～39才	112	59.8	40.2	112	34.8	65.2
	40～49才	167	62.3	37.7	167	41.9	58.1
	50～59才	143	62.9	37.1	143	46.9	53.1
	60～69才	155	68.4	31.6	155	46.5	53.5
	70～79才	108	64.8	35.2	108	41.7	58.3
主利用金融機関	銀行利用者(計)	1480	64.3	35.7	1480	44.9	55.1
	都市銀行	692	68.6	31.4	692	46.4	53.6
	地方銀行	523	58.1	41.9	523	42.8	57.2
	第二地方銀行	31	61.3	38.7	31	38.7	61.3
	インターネット専門銀行	200	66.5	33.5	200	49.5	50.5
	その他の銀行	26	65.4	34.6	26	30.8	69.2
	銀行以外(計)	429	59.2	40.8	429	42.0	58.0
	信用金庫・信用組合	78	53.8	46.2	78	29.5	70.5
	農協・漁協	23	65.2	34.8	23	39.1	60.9
	ゆうちょ銀行	313	60.4	39.6	313	44.7	55.3
その他の金融機関	15	53.3	46.7	15	53.3	46.7	
世帯年収	400万円未満	573	60.2	39.8	573	40.7	59.3
	400～600万円未満	389	64.3	35.7	389	44.2	55.8
	600～1000万円未満	486	68.1	31.9	486	47.1	52.9
	1000～1500万円未満	125	68.0	32.0	125	49.6	50.4
	1500万円以上	43	69.8	30.2	43	44.2	55.8
保有金融資産	5000万円未満(計)	1285	65.0	35.0	1285	44.6	55.4
	2000万円未満(計)	1101	65.0	35.0	1101	44.1	55.9
	300万円未満	531	61.8	38.2	531	41.4	58.6
	300～500万円未満	177	67.8	32.2	177	50.3	49.7
	500～1000万円未満	227	68.3	31.7	227	47.1	52.9
	1000～2000万円未満	166	68.1	31.9	166	41.6	58.4
	2000～5000万円未満	184	64.7	35.3	184	47.8	52.2
	5000万円以上(計)	70	80.0	20.0	70	48.6	51.4
	5000万円～1億円未満	48	79.2	20.8	48	50.0	50.0
1億円以上	22	81.8	18.2	22	45.5	54.5	
銀行取引 チャンネル 利用有無 別	銀行の窓口	1708	63.8	36.2	1708	45.0	55.0
	銀行内のATM	1827	63.5	36.5	1827	44.6	55.4
	CVSやスーパーなどにあるA	1385	65.3	34.7	1385	45.9	54.1
	インターネットバンキング	1900	63.2	36.8	1900	44.4	55.6
	モバイルバンキング(スマート	276	67.0	33.0	276	50.7	49.3
	スマートフォン向けバンキング	342	71.9	28.1	342	55.3	44.7
	テレフォンバンキング	160	63.1	36.9	160	47.5	52.5
	外交員・渉外担当者	201	62.7	37.3	201	46.8	53.2
その他	51	51.0	49.0	51	43.1	56.9	
金融犯罪 への不安	不安あり	1432	67.6	32.4	1432	48.1	51.9
	特に不安なし	477	49.7	50.3	477	32.7	67.3

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

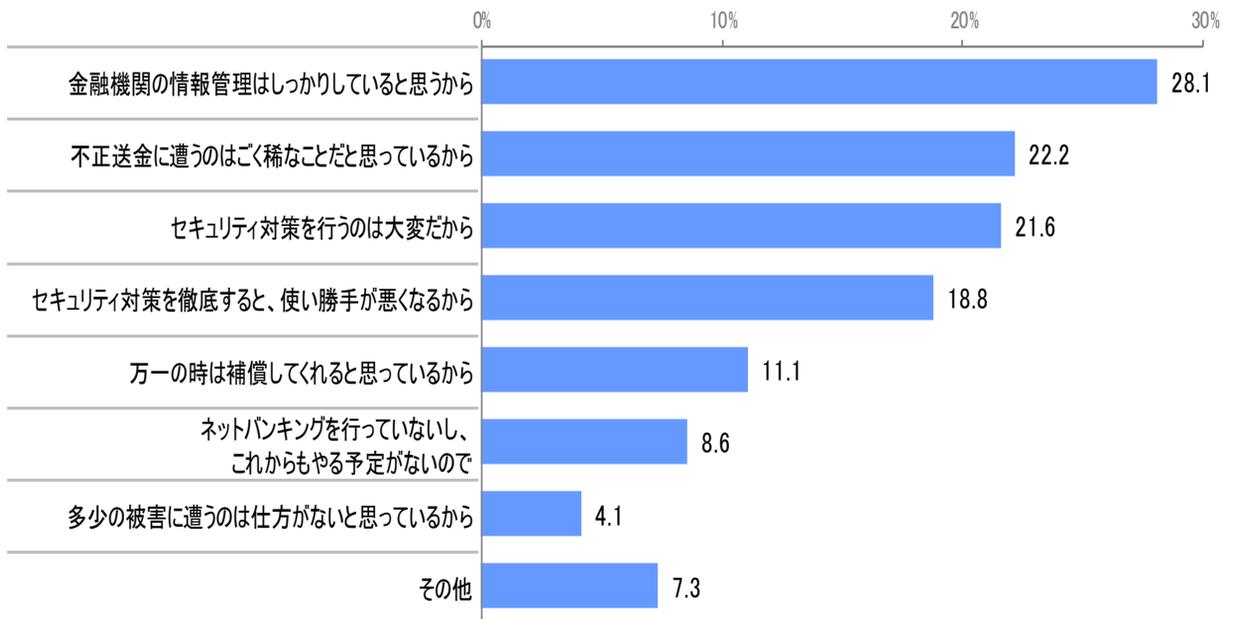
### 3-4. 被害に遭わない対策を行わない理由

Q あなたが『被害にあわないための対応策』を行っていないのは、どのような理由からですか。あてはまるものをすべてお知らせください。）

セキュリティ対策を行っていない人の、対策を行わない理由としては、「金融機関を信頼している」、「ごく稀なこと」、「対策を行うのは大変」が上位。

また、セキュリティ対策による使い勝手の悪さを懸念する意見が続いている。

- 層別で見ると、各項目でばらけているが、「金融機関を信頼している」とするのは、女性の70代。「ごく稀なこと」と感じているのは20代男性と、30代女性。「対策を行うのは大変」とするのは20代男性と20～40代の女性。
- なお「万一の場合補償してくれる」と考えているのは、20代女性で約2割と高いが、その他の年代層でも1割前後のスコアではあるが、補償されるものと期待感を持つ人は各年代にいる。



(基数:セキュリティ対策を行っていない人 N=1064)

### 3-4. 被害に遭わない対策を行わない理由

#### Q 被害に遭わない対策を行わない理由

		て多 少の 被害 に遭 うの は仕 方が ない と思 つ	思 つて いる から	不正 送金 に遭 うの はご く稀 なこ とだ と	金 融機 関の 情報 管理 はし っか りし てい る	か ら 万 一の 時は 補償 して くれ ると 思っ てい る	セ キ ュ リ テ ィ 対 策 を 行 う の は 大 変 だ か ら	ネ ッ ト バ ン キ ン グ を 行 っ て い な い の で	手 が 悪 く な る か ら	セ キ ュ リ テ ィ 対 策 を 徹 底 す る と 、 使 い 勝	そ の 他
全体		1064	4.1	22.2	28.1	11.1	21.6	8.6	18.8	7.3	
性 × 年 代	男性(計)	609	5.7	23.5	26.8	10.8	20.0	6.6	21.8	7.1	
	18～29才	74	10.8	28.4	14.9	6.8	27.0	4.1	27.0	6.8	
	30～39才	104	6.7	23.1	15.4	8.7	22.1	9.6	24.0	5.8	
	40～49才	136	4.4	21.3	23.5	11.0	20.6	5.9	25.0	4.4	
	50～59才	103	9.7	22.3	28.2	11.7	15.5	3.9	21.4	5.8	
	60～69才	114	1.8	24.6	31.6	16.7	20.2	8.8	17.5	8.8	
	70～79才	78	2.6	23.1	50.0	7.7	15.4	6.4	15.4	12.8	
	女性(計)	455	2.0	20.4	29.9	11.4	23.7	11.2	14.7	7.7	
	18～29才	63	6.3	11.1	25.4	19.0	31.7	11.1	11.1	3.2	
	30～39才	73	0.0	30.1	23.3	6.8	32.9	8.2	12.3	6.8	
40～49才	97	0.0	17.5	30.9	10.3	27.8	13.4	13.4	7.2		
50～59才	76	2.6	22.4	30.3	10.5	17.1	10.5	17.1	14.5		
60～69才	83	0.0	21.7	33.7	13.3	15.7	10.8	18.1	4.8		
70～79才	63	4.8	19.0	34.9	9.5	17.5	12.7	15.9	9.5		
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	815	3.9	22.9	27.5	11.2	21.3	8.1	18.9	7.5	
	都市銀行	371	3.5	19.4	24.3	11.1	22.9	7.3	21.6	7.0	
	地方銀行	299	4.0	24.4	34.1	11.0	20.4	11.0	12.7	7.0	
	第二地方銀行	19	5.3	21.1	31.6	21.1	15.8	10.5	21.1	5.3	
	インターネット専業銀行	101	5.0	31.7	18.8	6.9	19.8	4.0	24.8	9.9	
	その他の銀行	18	0.0	33.3	33.3	16.7	22.2	0.0	27.8	11.1	
	銀行以外(計)	249	4.8	19.7	30.1	10.8	22.5	10.0	18.5	6.8	
	信用金庫・信用組合	55	5.5	18.2	23.6	9.1	25.5	12.7	18.2	7.3	
	農協・漁協	14	14.3	21.4	42.9	7.1	28.6	7.1	14.3	0.0	
	ゆうちょ銀行	173	3.5	20.8	31.2	11.6	21.4	9.8	17.9	7.5	
その他の金融機関	7	14.3	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0	42.9	0.0		
世 帯 年 収	400万円未満	340	4.4	23.5	29.1	10.0	22.1	9.4	17.4	9.1	
	400～600万円未満	217	4.1	28.1	28.1	12.4	21.7	8.3	14.3	7.4	
	600～1000万円未満	257	2.7	19.5	29.2	11.3	19.8	7.4	22.2	5.4	
	1000～1500万円未満	63	7.9	31.7	31.7	17.5	17.5	7.9	15.9	1.6	
	1500万円以上	24	4.2	25.0	29.2	4.2	37.5	4.2	16.7	0.0	
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	712	3.7	25.3	28.2	10.5	22.5	8.3	17.6	7.3	
	2000万円未満(計)	616	3.6	24.5	27.9	9.7	23.5	8.3	17.0	7.5	
	300万円未満	311	4.5	23.8	25.7	8.0	24.4	10.3	15.4	7.7	
	300～500万円未満	88	2.3	21.6	28.4	15.9	22.7	8.0	17.0	8.0	
	500～1000万円未満	120	3.3	25.8	26.7	11.7	23.3	5.0	18.3	7.5	
	1000～2000万円未満	97	2.1	27.8	36.1	7.2	21.6	6.2	20.6	6.2	
	2000～5000万円未満	96	4.2	30.2	30.2	15.6	15.6	8.3	20.8	6.3	
	5000万円以上(計)	36	5.6	25.0	30.6	11.1	13.9	0.0	33.3	8.3	
	5000万円～1億円未満	24	4.2	29.2	29.2	16.7	8.3	0.0	33.3	8.3	
1億円以上	12	8.3	16.7	33.3	0.0	25.0	0.0	33.3	8.3		
銀 行 利 用 有 無 別	銀行の窓口	939	3.9	23.0	27.9	11.4	21.9	8.7	18.6	7.0	
	銀行内のATM	1013	4.0	22.2	28.3	11.1	22.0	8.6	18.1	7.5	
	CVSやスーパーなどにあるA	749	4.5	23.6	27.2	10.9	23.0	8.3	19.0	6.4	
	インターネットバンキング	1057	4.1	22.1	28.1	11.1	21.7	8.4	18.7	7.4	
	モバイルバンキング(スマート)	136	10.3	23.5	23.5	8.8	22.1	7.4	25.7	3.7	
	スマートフォン向けバンキング	153	9.8	24.2	18.3	15.0	26.8	7.2	24.2	3.3	
	テレフォンバンキング	84	8.3	14.3	17.9	20.2	25.0	9.5	31.0	7.1	
	外交員・渉外担当者	107	4.7	16.8	27.1	11.2	21.5	12.1	29.0	8.4	
その他	29	10.3	10.3	20.7	6.9	20.7	10.3	34.5	3.4		
不 安 の 融 有 の 犯	不安あり	743	2.2	23.6	30.7	11.4	24.1	7.7	18.4	7.9	
	特に不安なし	321	8.7	19.0	22.1	10.3	15.9	10.6	19.6	5.9	

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない