よりよい銀行づくりのためのアンケート (報告書)

2019年2月

目 次

I . 実	施概要		2
Ⅱ.結	果サマリー		4
Ⅲ.調	査結果		
	一般生活者篇		
第1章.4	≿融機関利用基本状況		
1-1.			37
1-2.	個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価		40
1-3.	主に使う金融機関の満足度		48
1-4.	金融機関の満足理由		50
1-5.	金融機関の不満理由		52
1-6.	個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的		54
<u>第2章.</u> 釒	<u> </u>		
2-1.	銀行チャネルの利用頻度		60
2-2.	銀行チャネルの利用意向		69
2-3.	メインバンクの立地に関する評価		72
<u>第3章.</u> イ	<u>'ンターネットバンキングや新しい技術・システムについて</u>		
3-1.	インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度		75
3-2.	インターネットバンキングの非利用理由		78
3-3.	日常の決済手段利用有無・今後の利用意向		80
3-4.	日常の決済手段利用頻度		84
3-5.	日常の決済手段の利用金額		88
3-6.	日常の決済手段利用目的		92
3-7.	新しい決済サービス今後の利用意向		96
3-8.	新しい決済サービスの非利用意向理由	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	98
3-9.	銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか		100
3-10.	銀行振込を利用したい理由		102
<u>第4章.</u>	♪後銀行に期待すること		
4-1.			105
4-2.	銀行に今後対応してほしい社会的変化		107
	事業者篇		
<u>第5章.</u> 事	<u> 業者の金融機関の利用実態と評価</u>		
5-1.	取引金融機関		111
5-2.	金融機関との取引内容		114
5-3.	満足している取引内容		122
5-4.	不満を感じている取引内容		130
5-5	利用金融機関印象		138

I. 実施概要

実施概要

■調査手法: インターネット調査

■使用パネル: マクロミルのネットリサーチモニター

■調査地域: 全国

■調査対象者: 18~79歳 男女

■サンプル数: 3,700名(一般生活者3,400名+企業経営者300名)

全国を9ブロックに層化、人口構成比に基き、性・年代別に10歳刻みで割付

※マスコミ・広告・市場調査関連や金融関連業界で、本人または同居家族が働く場合は除外

※企業経営者については、①従業員5名~300名未満の中小企業経営者:150名

②従業員5名未満の企業経営者:150名 計300名に一般生活者における自営業・自由業を合算

■調査実施期間: 2018年7月26日(木)~7月30日(月)

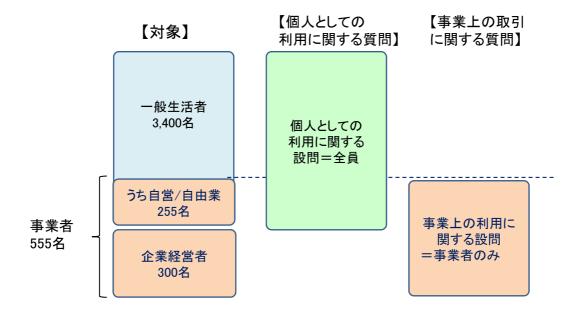
■調査実施機関: 株式会社 電通

株式会社 電通マクロミルインサイト

<対象系列と質問範囲の考え方>

・個人としての利用については全員に質問。

・事業上の銀行利用に関しては「企業経営者」および「一般生活者における自営業・自由業」に限定して質問。



Ⅱ. 結果サマリー

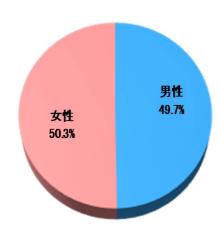
一般生活者篇 (N=3400)

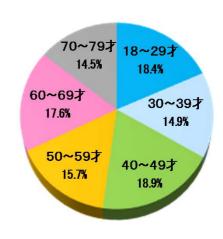




◆性別

◆年齢



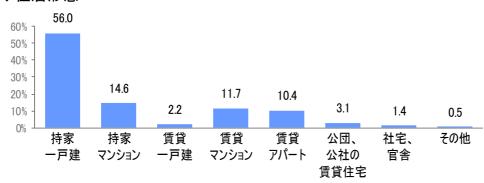


◆未既婚

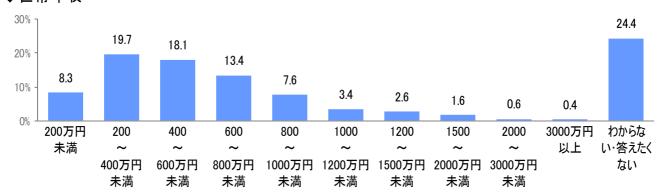
◆子供の同居有無・人数

(基数: 既婚者ベース N=2277) 1人 未婚 同居している 24.8% 33.0% 子供はいない 既婚 42.1% (離婚・死別を含む) 2人 67.0% 21.2% 3人 8.1% 4人以上 3.7%

◆住居形態



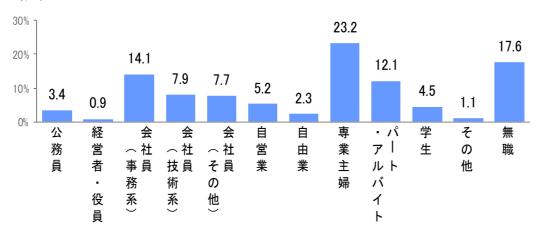
◆世帯年収



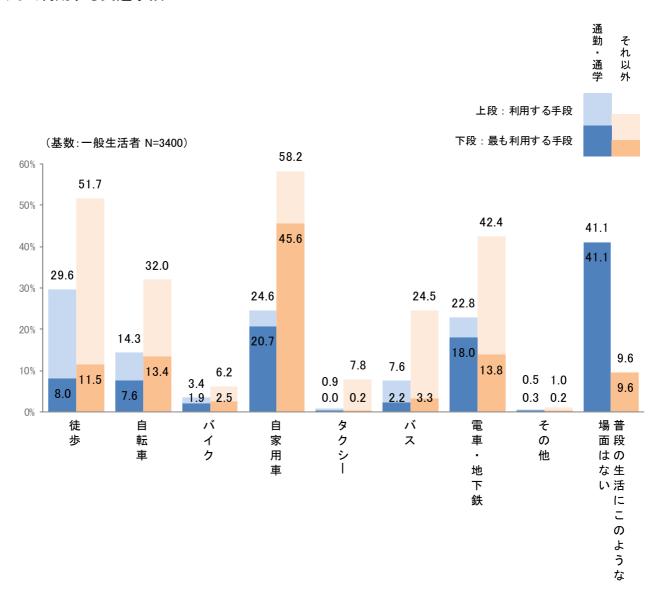
◆保有金融資産額



◆職業

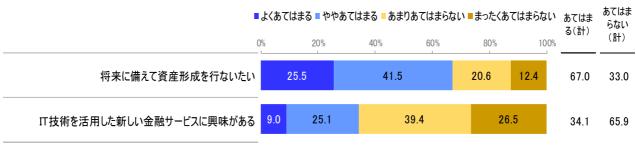


◆よく利用する交通手段



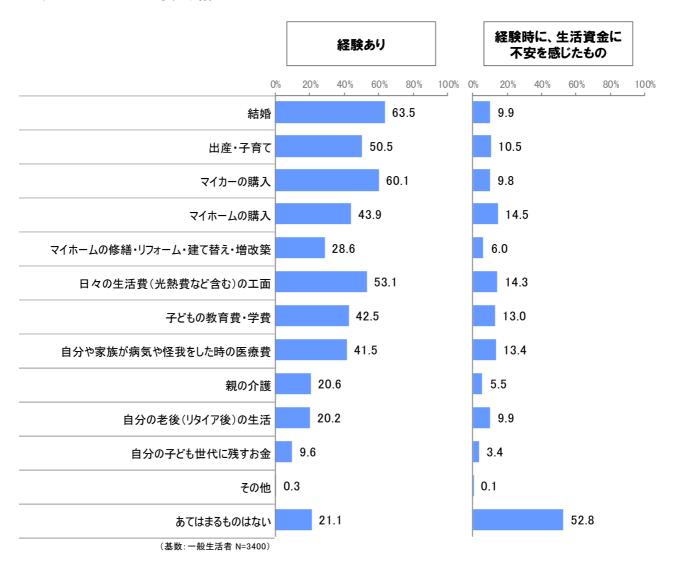
対象者特性 (一般生活者/基数:全ペース N=3400)

◆資産形成意識、FinTech利用意向



(基数:一般生活者 N=3400)

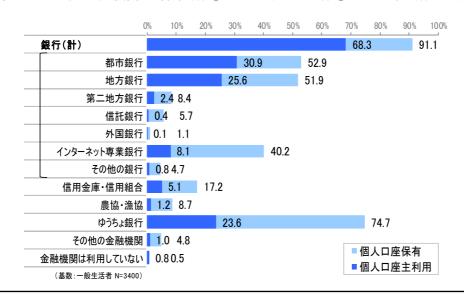
◆ライフステージに対する備え



第1章 金融機関利用基本状況

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

- ●いずれかの銀行で、個人口座を持つ人は、合計で91.1%とほとんどの人が保有。
- ●最も取引のある金融機関は「都市銀行」(30.9%)、「地方銀行」(25.6%)。「銀行(計)」では68.3%。



Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

●「普通預金」「定期預金」「現金の出入、振込、払込」が3大利用目的であり、続いて多いのが「口座振替」や 「給与等の受け取り」。

なお、信託銀行は、「投信・国債の購入」「資金運用の相談」が他に比べ高く、外国銀行は「外貨預金」が高い という特徴がある。

	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	目的別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの	銀行のカー ドロー ンの借入れ	(キャッシング) クレジットカード 会社などのローン	り給与・年金・公的給付金などの受取	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	入手 金融商品やサー ビスに関する情報の	資産運用についての相談	ロー ンや借入れについての相談	(遺言・相続・贈与など) 家族への資産承継についての相談	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
都市銀行	(1799)	94.9	26.8	3.3	4.2	2.1	1.6	5.6	1.4	1.9	4.3	26.6	26.3	35.5	1.9	2.6	1.0	0.7	0.5	1.2	0.2	1.4
地方銀行	(1763)	94.1	33.2	1.4	4.7	1.7	2.2	5.0	1.8	1.4	4.1	28.4	28.1	34.8	1.4	2.4	1.7	0.7	0.4	1.4	0.1	1.7
第二地方銀行	(285)	88.4	34.4	1.1	4.2	1.4	2.5	5.3	2.1	3.9	3.5	24.9	25.3	33.0	2.8	1.1	1.1	1.1	0.4	1.8		3.5
信託銀行	(193)	62.2	46.1	8.8	28.0	8.8	5.2	4.7	2.6	2.1	3.1	4.1	4.7	15.0	12.4	22.3	1.0	9.8	11.9	4.1	-	1.6
外国銀行	(38)	42.1	31.6	36.8	2.6	5.3	2.6	-	-	5.3	2.6	5.3	2.6	10.5	2.6	2.6	-	-	2.6	-	-	10.5
インターネット専業銀行	(1366)	87.8	25.2	7.6	5.4	4.1	0.7	1.2	0.1	1.2	2.9	4.5	10.6	34.7	3.1	0.8	0.5	0.4	0.6	0.1	1.2	1.1
その他の銀行	(160)	80.6	36.3	7.5	6.9	3.8	1.9	1.9	0.6	3.1	3.1	6.3	11.9	38.1	3.1	5.0	1.3	0.6	0.6	0.6		3.1
信用金庫・信用組合	(586)	88.9	38.4	0.9	1.7	1.0	1.0	5.6	2.4	1.4	2.9	21.5	20.6	30.9	1.2	2.0	2.6	0.7	0.9	1.9	0.3	1.5
農協∙漁協	(295)	81.7	47.5	1.0	1.0	1.4	6.4	2.4	2.7	0.7	2.0	19.7	18.3	29.8	3.4	2.0	1.0	0.7	0.7	0.3	0.7	2.0
ゆうちょ銀行	(2539)	93.7	30.1	0.2	1.3	0.6	2.0	0.4	0.1	0.3	1.6	12.7	14.1	32.4	0.8	0.7	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1	1.2
その他の金融機関	(162)	74.1	26.5	3.1	8.0	5.6	5.6	3.7	1.2	1.2	1.9	13.0	13.0	24.7	6.2	8.0	1.2	2.5	0.6	0.6		7.4
ا		1位			2位			3位								(;	基数∶彳	各金融机	幾関に予	預貯金口	1座のあ	;る人)

第1章. 金融機関利用基本状況

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

- ●都市銀行、地方銀行、第二地銀、その他銀行、信用金庫・信用組合、農協・漁協、ゆうちょ銀行など多くで「ATM が多く、身近にある」という印象が強く出ている。
- ●都市銀行は、「ATMの利用時間が長い」「規模が大きくて、安心できる」の印象が他よりも強い。
- ●信託銀行では、「接客」や「コンサル能力」の印象が強い。
- ●地方銀行、第二地銀は、信用金庫・信用組合やゆうちょ銀行と同様に「店舗が多く、身近な場所にある」の印象が強く、「地域の生活に密着している」の印象も強い。
- ●インターネット専業銀行は、「ウェブサイトでの取引が便利」と「手数料が有利」「金利が有利」との印象が強い。

						_																															(%)
	33	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	A TMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、 入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュ リティ が高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っ ている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメー ジが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	る ITや新技術を取り入れたサービスを提供してい	視で	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他
			40.7	40.4	16.8	6.4	10.3	28.9	11.0	3.9	15.3	6.4	7.5	12.2	2.7	8.1	1.7	5.0	4.0	2.0	2.1	1.9	2.2	18.3	13.1	14.2	32.1	26.8	8.0	6.2	3.9	4.1	2.1	4.7	2.7	1.7	1.3
都市銀行	(1799)	32.2	13./	42.4	10.0																															-	
地方銀行	(1763)	_				_		35.7	13.0	6.7	16.3	2.0	2.7	5.8	2.6	3.3	2.1	3.5	2.5	1.4	1.7	14.9	22.1	8.5	8.1	7.3	6.6	24.2	7.7	0.5	1.2	4.1	3.5	1.1	3.4	0.5	1.
	(1763)	17.9		42.9	5.4	2.6	4.4		13.0 16.5	_	16.3		2.7		_	_	2.1 3.5			1.4 0.7			22.1 31.2					24.2 25.6				4.1 6.0		-	_		
地方銀行	(1763)	17.9 16.8	20.2 22.1	42.9	5.4	2.6	4.4	33.7	16.5	12.3	16.3 16.1	1.8		3.9	2.5	3.9		4.2		0.7			31.2	7.7	6.7		1.8	25.6		1.1		6.0	3.2	1.8	5.3	0.7	0.
地方銀行第二地方銀行	(1763) (285) (193)	17.9 16.8	20.2 22.1 9.8	42.9 41.4 6.7	5.4 5.6	2.6 2.1 5.7	4.4 4.6 9.8	33.7 5.2	16.5 7.8	12.3 7.3	16.3 16.1 22.8	1.8	2.1	3.9 13.5	2.5	3.9 10.9	3.5	4.2 6.7	1.8	0.7 4.7	3.2	20.0	31.2	7.7	6.7 16.1	5.6	1.8	25.6	9.8 4.1	1.1 3.6	0.7	6.0	3.2	1.8	5.3 7.3	0.7 2.1	2.0
地方銀行 第二地方銀行 信託銀行	(1763) (285) (193) (38)	17.9 16.8 3.6 10.5	20.2 22.1 9.8 7.9	42.9 41.4 6.7 5.3	5.4 5.6 10.9	2.6 2.1 5.7 10.5	4.4 4.6 9.8 5.3	33.7 5.2 5.3	16.5 7.8 2.6	12.3 7.3 2.6	16.3 16.1 22.8 5.3	1.8 22.3 7.9	2.1 13.0 13.2	3.9 13.5 15.8	2.5	3.9 10.9 7.9	3.5 15.5	4.2 6.7 15.8	1.8	0.7 4.7	3.2 5.2 2.6	20.0	31.2 3.1 –	7.7 13.5	6.7 16.1	5.6 14.0	1.8 22.3 –	25.6 6.7 5.3	9.8 4.1	1.1 3.6 18.4	0.7 11.9 5.3	6.0 6.7	3.2 2.1	1.8	5.3 7.3 5.3	0.7 2.1 2.6	0.5 2.6 5.3
地方銀行 第二地方銀行 信託銀行 外国銀行	(1763) (285) (193) (38) (1366)	17.9 16.8 3.6 10.5 18.7	20.2 22.1 9.8 7.9 12.6	42.9 41.4 6.7 5.3 25.0	5.4 5.6 10.9 23.7	2.6 2.1 5.7 10.5 18.4	4.4 4.6 9.8 5.3 29.3	33.7 5.2 5.3 3.6	16.5 7.8 2.6 1.3	12.3 7.3 2.6 1.2	16.3 16.1 22.8 5.3	1.8 22.3 7.9 1.5	2.1 13.0 13.2	3.9 13.5 15.8 12.1	2.5 3.1 5.3	3.9 10.9 7.9 6.7	3.5 15.5 26.3 34.0	4.2 6.7 15.8 35.6	1.8 13.0 2.6	0.7 4.7 2.6 2.3	3.2 5.2 2.6 1.2	20.0 2.6 –	31.2 3.1 - 1.0	7.7 13.5 2.6	6.7 16.1 5.3 4.1	5.6 14.0 2.6 4.5	1.8 22.3 - 3.4	25.6 6.7 5.3 7.1	9.8 4.1 2.6	1.1 3.6 18.4 5.2	0.7 11.9 5.3 2.6	6.0 6.7 -	3.2 2.1 - 1.4	1.8 4.1 7.9	5.3 7.3 5.3 2.9	0.7 2.1 2.6 1.2	0.7 2.6 5.3 1.0
地方銀行 第二地方銀行 信託銀行 外国銀行 インターネット専業銀行	(1763) (285) (193) (38) (1366) (160)	17.9 16.8 3.6 10.5 18.7 22.5	20.2 22.1 9.8 7.9 12.6 23.8	42.9 41.4 6.7 5.3 25.0	5.4 5.6 10.9 23.7 57.4 36.3	2.6 2.1 5.7 10.5 18.4 12.5	4.4 4.6 9.8 5.3 29.3 14.4	5.2 5.3 3.6 8.1	16.5 7.8 2.6 1.3	12.3 7.3 2.6 1.2 3.1	16.3 16.1 22.8 5.3 1.2 5.0	1.8 22.3 7.9 1.5 3.8	2.1 13.0 13.2 4.3 4.4	3.9 13.5 15.8 12.1 9.4	2.5 3.1 5.3 15.9	3.9 10.9 7.9 6.7 5.6	3.5 15.5 26.3 34.0	4.2 6.7 15.8 35.6 25.6	1.8 13.0 2.6 1.9	0.7 4.7 2.6 2.3 1.3	3.2 5.2 2.6 1.2 1.9	20.0 2.6 - 1.0	31.2 3.1 - 1.0 9.4	7.7 13.5 2.6 3.8	6.7 16.1 5.3 4.1 5.6	5.6 14.0 2.6 4.5 6.9	1.8 22.3 - 3.4 6.9	25.6 6.7 5.3 7.1	9.8 4.1 2.6 2.3	1.1 3.6 18.4 5.2 6.3	0.7 11.9 5.3 2.6 4.4	6.0 6.7 - 1.4 2.5	3.2 2.1 - 1.4 1.3	1.8 4.1 7.9 12.6 10.0	5.3 7.3 5.3 2.9 3.1	0.7 2.1 2.6 1.2 2.5	0.5 2.6 5.3 1.0
地方銀行 第二地方銀行 信託銀行 外国銀行 インターネット専業銀行 その他の銀行	(1763) (285) (193) (38) (1366) (160) (586)	17.9 16.8 3.6 10.5 18.7 22.5 12.3	20.2 22.1 9.8 7.9 12.6 23.8 24.6	42.9 41.4 6.7 5.3 25.0 30.6	5.4 5.6 10.9 23.7 57.4 36.3 2.9	2.6 2.1 5.7 10.5 18.4 12.5 1.2	4.4 4.6 9.8 5.3 29.3 14.4 2.0	33.7 5.2 5.3 3.6 8.1 27.0	16.5 7.8 2.6 1.3 5.6	12.3 7.3 2.6 1.2 3.1 12.8	16.3 16.1 22.8 5.3 1.2 5.0 20.8	1.8 22.3 7.9 1.5 3.8 1.5	2.1 13.0 13.2 4.3 4.4 2.6	3.9 13.5 15.8 12.1 9.4 5.1	2.5 3.1 5.3 15.9 13.1 3.2	3.9 10.9 7.9 6.7 5.6 2.7	3.5 15.5 26.3 34.0 26.9	4.2 6.7 15.8 35.6 25.6 6.7	1.8 13.0 2.6 1.9 2.5 1.7	0.7 4.7 2.6 2.3 1.3 1.0	3.2 5.2 2.6 1.2 1.9 2.2	20.0 2.6 - 1.0 3.1 16.7	31.2 3.1 - 1.0 9.4	7.7 13.5 2.6 3.8 6.3	6.7 16.1 5.3 4.1 5.6 9.2	5.6 14.0 2.6 4.5 6.9	1.8 22.3 - 3.4 6.9 2.4	25.6 6.7 5.3 7.1 8.8	9.8 4.1 2.6 2.3 3.1	1.1 3.6 18.4 5.2 6.3 0.9	0.7 11.9 5.3 2.6 4.4 1.5	6.0 6.7 - 1.4 2.5 4.6	3.2 2.1 - 1.4 1.3 7.2	1.8 4.1 7.9 12.6 10.0 1.0	5.3 7.3 5.3 2.9 3.1	0.7 2.1 2.6 1.2 2.5 2.0	0.7 2.6 5.3 1.0 1.9
地方銀行 第二地方銀行 信託銀行 外国銀行 インターネット専業銀行 その他の銀行 信用金庫・信用組合	(1763) (285) (193) (38) (1366) (160) (586)	17.9 16.8 3.6 10.5 18.7 22.5 12.3	20.2 22.1 9.8 7.9 12.6 23.8 24.6	42.9 41.4 6.7 5.3 25.0 30.6 24.7 22.4	5.4 5.6 10.9 23.7 57.4 36.3 2.9 2.4	2.6 2.1 5.7 10.5 18.4 12.5 1.2	4.4 4.6 9.8 5.3 29.3 14.4 2.0	33.7 5.2 5.3 3.6 8.1 27.0 20.3	16.5 7.8 2.6 1.3 5.6 16.9	12.3 7.3 2.6 1.2 3.1 12.8 15.6	16.3 16.1 22.8 5.3 1.2 5.0 20.8	1.8 22.3 7.9 1.5 3.8 1.5	2.1 13.0 13.2 4.3 4.4 2.6 2.4	3.9 13.5 15.8 12.1 9.4 5.1	2.5 3.1 5.3 15.9 13.1 3.2	3.9 10.9 7.9 6.7 5.6 2.7 2.7	3.5 15.5 26.3 34.0 26.9 7.8	4.2 6.7 15.8 35.6 25.6 6.7 8.5	1.8 13.0 2.6 1.9 2.5 1.7	0.7 4.7 2.6 2.3 1.3 1.0 0.3	3.2 5.2 2.6 1.2 1.9 2.2 3.4	20.0 2.6 - 1.0 3.1 16.7 13.6	31.2 3.1 - 1.0 9.4 27.1 28.5	7.7 13.5 2.6 3.8 6.3 2.9 9.2	6.7 16.1 5.3 4.1 5.6 9.2 6.8	5.6 14.0 2.6 4.5 6.9 5.6 4.7	1.8 22.3 - 3.4 6.9 2.4 6.1	25.6 6.7 5.3 7.1 8.8 15.9	9.8 4.1 2.6 2.3 3.1 6.7	1.1 3.6 18.4 5.2 6.3 0.9	0.7 11.9 5.3 2.6 4.4 1.5	6.0 6.7 - 1.4 2.5 4.6 4.7	3.2 2.1 - 1.4 1.3 7.2 8.1	1.8 4.1 7.9 12.6 10.0 1.0	5.3 7.3 5.3 2.9 3.1 8.4 7.5	0.7 2.1 2.6 1.2 2.5 2.0	0.7 2.6 5.3 1.0 1.9

※「SDGs」については、以下の注釈を入れ調査した。

[&]quot;「SDGs」とは、国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2016年から2030年までの国際目標です。"

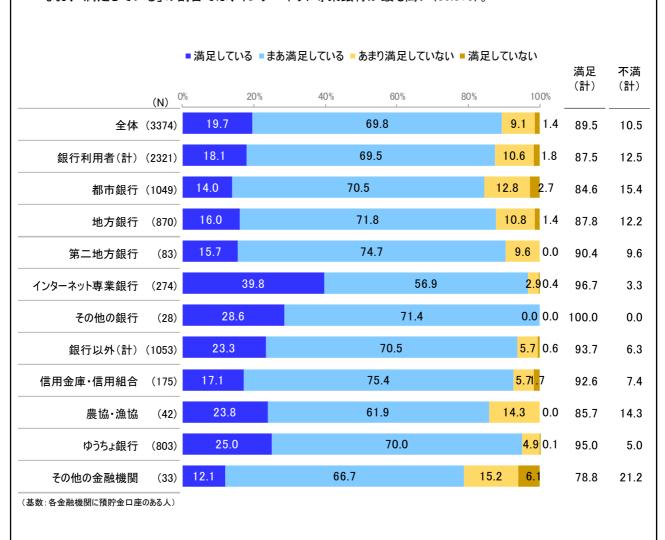
第1章 金融機関利用基本状況

Q 主に使う金融機関の満足度

●主利用金融機関の満足度は、全体で「満足している」が19.7%。「まあ満足している」(69.8%)も含めた満足 (計)では、89.5%と高く評価されている。

銀行利用者(計)でも、満足計では、87.5%を占め満足度は高い。

なお、「満足している」の割合では、インターネット専業銀行が最も高い(39.8%)。

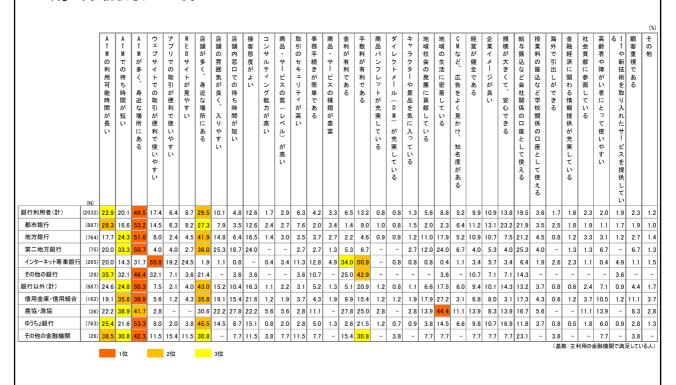


第1章 金融機関利用基本状況

Q 金融機関の満足理由

●銀行利用者(計)で満足理由をみると、「ATMが多く、身近な場所にある」「店舗が多く、身近なところにある」「ATMの利用時間が長い」などリアルチャネルが主要な理由。

なお、インターネット専業銀行では、「ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい」「手数料が有利」「金利が有利」が高く評価されている。



Q 金融機関の不満理由

●主利用金融機関に満足していない人の不満理由としては、「手数料」「金利」に対する不満が顕著。

																																				(%)
	(N)	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	A T M が少なく、身近な場所にはない	ウェブサイトでの取引が不便で使いづらい	アプリでの取引が不便で使いづらい	WEBサイトが見づらい	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM) が充実していない	キャラクター や景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度が低い	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	社会貢献に参画していない		ない!Tや新技術を取り入れたサービスを提供してい	視でない	その他
銀行利用者(計)	(289)	13.5	13.8	21.8	4.8	3.1	3.8	18.7	3.5	19.4	6.9	5.9	6.2	2.8	10.0	3.8	47.4	50.5	1.0	1.0	1.7	3.5	4.2	1.0	2.8	3.8	2.1	0.7	1.7	2.4	2.8	3.5	3.8	2.8	18.0	2.4
都市銀行	(162)	12.3	15.4	25.9	1.9	3.1	2.5	24.1	4.3	19.8	6.2	4.9	5.6	2.5	13.6	3.1	50.6	54.3	1.2	1.9	2.5	4.9	5.6	1.2	4.3	3.7	1.9	1.2	3.1	3.7	2.5	3.7	4.9	1.9	21.6	1.9
地方銀行	(106)	14.2	14.2	17.9	10.4	2.8	5.7	12.3	1.9	21.7	8.5	6.6	8.5	2.8	5.7	5.7	47.2	46.2	0.9	-	0.9	1.9	2.8	0.9	0.9	3.8	2.8	-	-	0.9	1.9	3.8	2.8	2.8	13.2	2.8
銀行以外(計)	(66)	15.2	22.7	21.2	1.5	-	4.5	13.6	4.5	10.6	4.5	4.5	6.1	1.5	7.6	7.6	28.8	15.2	1.5	1.5	-	1.5	1.5	-	1.5	6.1	1.5	4.5	3.0	1.5	6.1	4.5	3.0	3.0	10.6	10.6
			1位			2位			3位																					(基数	:主利	用の金融	独機関	で満足	していな	い人)

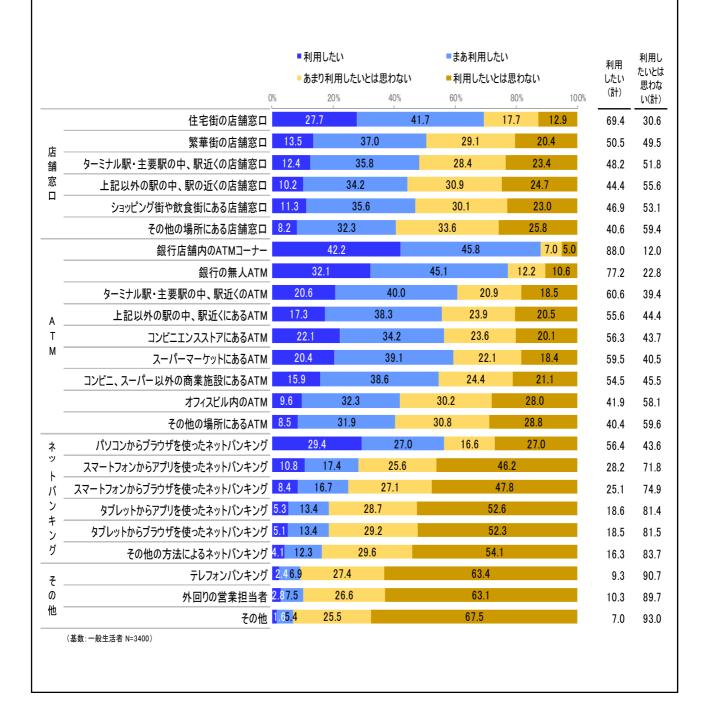
Q 銀行チャネルの利用頻度

- ●チャネルの利用状況は、「店舗窓口」は8割、「銀行のATM」は9割が利用している。週1回以上の利用頻度でみると、「店舗窓口」は8%、「銀行のATM」では17%。(過去と比べ、「店舗窓口」の利用が減少傾向)
- ・店舗窓口については、「住宅街」での利用が高く、利用率は55.7%。次いで「繁華街」が34.4%。
- ・ATMについては、「銀行店舗内」での利用が高く、利用率は87.7%。次いで「銀行の無人ATM」57.9%、「コンビニエンスストアにあるATM」利用率48.2%の順。
- ・インターネットバンキングについては、「PCから」の利用が高く、利用率は54.3%。 「スマートフォンから」の利用率は1~2割程度。

. `	「ラオンから」の利用牛は「・2	מדויני	~ o				(%)	参	考	
	※小計は、各チャネルの合成による試算値	週1回以上	月1回以上週1回未満	未満 半年に1回以上月1回	半年に1回未満	利用していない	利用率(計)	利用率(計) (計) (計)	利用率(計)	注1) 前回/前々回の質問カテゴリー
	店舗窓口(計)	7.7	19.8	28.3	20.1	24.2	75.8	89.3	92.7	「銀行の窓口」として測定
	住宅街の店舗窓口	3.6	15.5	15.7	21.0	44.3	55.7			
店	繁華街の店舗窓口	2.0	6.6	8.2	17.6	65.6	34.4			
舗窓	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くの店舗窓口	1.7	4.3	7.2	15.5	71.2	28.8			
	上記以外の駅の中、駅の近くの店舗窓口	1.1	3.1	3.9	12.5	79.3	20.7			
	ショッピング街や飲食街にある店舗窓口	1.5	4.5	4.6	12.8	76.6	23.4			
	その他の場所にある店舗窓口	1.1	2.8	3.7	11.4	81.0	19.0			
	ATM(計)	31.9	51.0	11.5	2.7	2.8	97.2			
	銀行内ATM(計)	16.9	46.9	19.4	7.9	8.9	91.1	96.2	96.8	・「銀行内のATM」
	銀行店舗内のATMコーナー	9.8	46.2	21.0	10.8	12.3	87.7			
	銀行の無人ATM	6.5	26.6	14.4	10.4	42.1	57.9			
	商業施設内のATM(計)	11.4	28.1	15.6	9.4	35.6	64.4	64.1	69.3	・「コンビニエンスストアや スーパーなどにあるATM」
A	コンビニエンスストアにあるATM	5.9	19.6	11.8	10.9	51.8	48.2			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
Т	スーパーマーケットにあるATM	3.7	15.4	9.8	11.0	60.1	39.9			
М	コンビニ、スーパー以外の商業施設にあるATM	2.1	7.5	8.6	13.5	68.4	31.6			
	その他の場所のATM(計)	6.1	12.1	15.1	10.1	56.5	43.5			
	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM	2.8	10.6	10.5	14.1	62.0	38.0			
	上記以外の駅の中、駅近くにあるATM	1.7	5.9	6.9	13.3	72.2	27.8			
	オフィスビル内のATM	1.3	3.3	3.0	8.5	84.0	16.0			
	その他の場所にあるATM	1.2	3.2	2.7	8.6	84.2	15.8			
	ネットパンキング(計)	12.9	27.0	13.9	6.6	39.7	60.3	61.1	65.2	・「インターネットバンキング」
	パソコンからブラウザを使ったネットバンキング	8.2	25.8	12.4	8.0	45.7	54.3			
ネ	スマートフォン向けバンキング(計)	5.2	7.6	4.3	3.7	79.2	20.8	11.0	6.5	「スマートフォン向けバンキング」
ا ا	スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング	4.1	7.1	3.4	3.5	82.0	18.0			
パン	スマートフォンからブラウザを使ったネットバンキング	2.1	4.5	2.6	3.8	87.1	12.9			
+	モバイルバンキング(スマートフォン以外)(計)	2.2	2.4	1.7	2.5	91.2	8.8	8.9	9.6	「モバイルバンキング (スマートフォンを除く)」
ング	タブレットからアプリを使ったネットバンキング	1.3	2.0	1.1	2.3	93.4	6.6			() () () ()
	タブレットからブラウザを使ったネットバンキング	1.3	2.1	1.2	2.3	93.2	6.8			
	その他の方法によるネットバンキング	0.8	1.2	1.2	2.3	94.5	5.5			
Ŧ	テレフォンバンキング	0.5	0.9	0.9	2.1	95.5	4.5	5.5	5.1	
စ	外回りの営業担当者	0.5	1.3	1.8	2.0	94.5	5.5	8.6	10.6	
他	その他	0.2	0.3	0.3	0.9	98.4	1.6	1.9	2.7	
		(基	数:銀行	利用者 N	I=3097)					

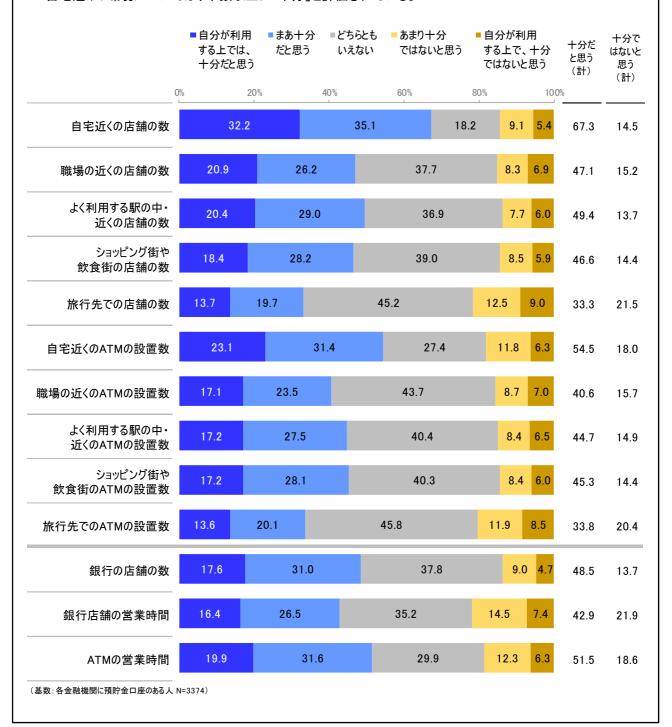
Q 銀行チャネルの今後の利用意向

- ●各チャネル別での今後の利用意向の特徴は、以下の通り。
- ・店舗窓口については、「住宅街の店舗窓口」の利用意向が最も高く、「まあ利用したい」も含め69.4%が意向を示している。
- ・ATMについては、意向の高いのは「銀行店舗内のATMコーナー」(88.0%)、「銀行の無人ATM」(77.2%)。
- ・インターネットバンキングについては、「PCから」の利用意向が高い(56.4%)。 なお、「スマートフォンから」「タブレットから」の利用意向については、2~3割程度に留まっている。



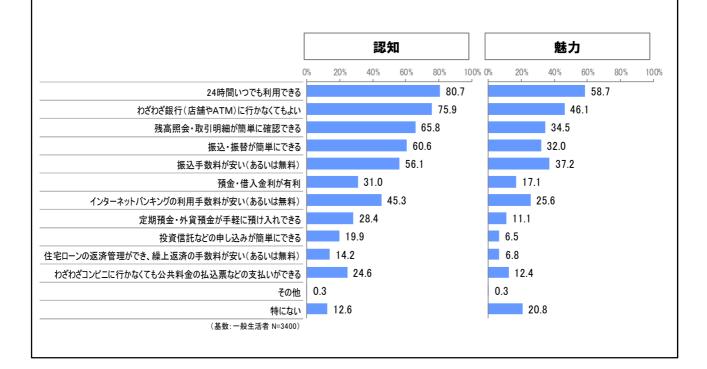
Q メインバンクの立地に関する評価

- ●主に利用する金融機関について、"店舗数"については、「十分」という回答が48.5%に対して「十分ではない」が13.7%、"店舗の営業時間"については、「十分」が42.9%に対して「十分ではない」が21.9%、 "ATMの営業時間"については、「十分」が51.5%に対して「十分ではない」が18.6%となり、いずれも「十分」という評価が上回った。
- ●店舗やATMの立地別に対する評価を見ても、すべての項目で「十分」が「十分ではない」を上回っており、 評価の高いチャネルとしては、「自宅近くの店舗の数」(67.3%)、「自宅近くのATMの設置数」(54.5%)が高く、 自宅近くの環境については、半数以上に「十分」と評価されている。



Q インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

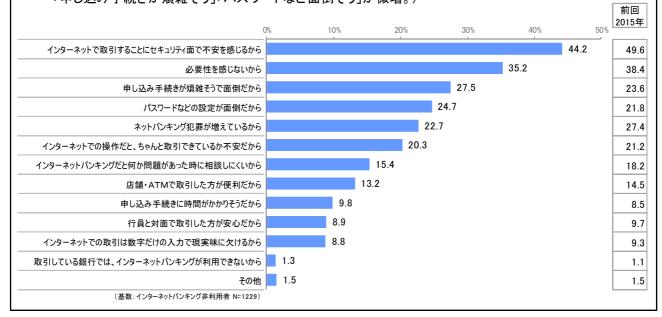
- ●「24時間いつでも利用できる」が認知内容・魅力点ともにトップ。次いで「わざわざ銀行に行かなくてもよい」 「残高照会・取引明細が簡単にできる」。
- ●「振込手数料が安い(あるいは無料)」の魅力度は、認知以上に高い順位となった。



Q インターネットバンキングの非利用理由

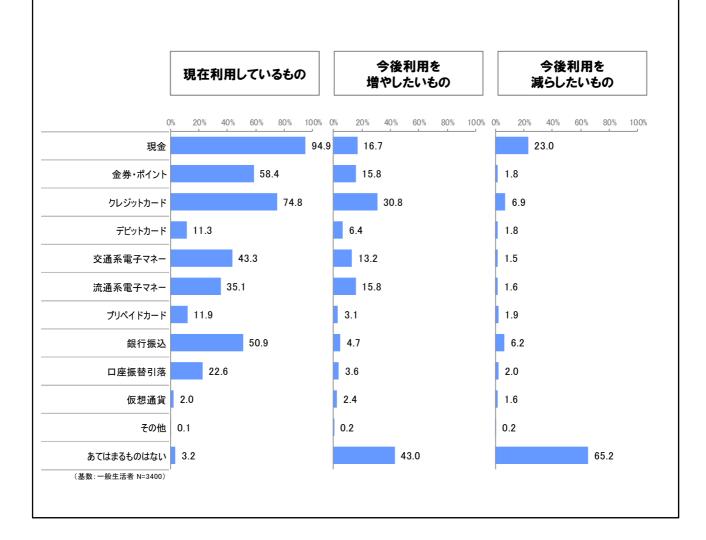
●利用しない理由として、「セキュリティ面での不安」(44.2%)がトップ。次いで「必要性を感じない」(35.2%)、「申し込み手続きが煩雑そう」(27.5%)が挙げられている。

(前回と比べ「セキュリティ面での不安」「ネットバンキング犯罪は増えている」は5%程度減っている。一方、 「申し込み手続きが煩雑そう」「パスワードなど面倒そう」が微増。)



Q 日常の決済手段利用有無・今後の利用意向

- ●日常の決済手段としては、「現金」に次いで、「クレジットカード」(74.8%)、「金券・ポイント」(58.4%)、「銀行振込」(50.9%)の順で利用されている。
- ●今後"利用を増やしたいもの"、"減らしたいもの"としては、「あてはまるものはない」という回答が最も多い。 "増やしたいもの"で、最も多くあげられたものは「クレジットカード」、一方、"減らしたいもの"では「現金」。



Q 日常の決済手段利用頻度

- ●各決済方法利用者の決済利用頻度を、"週1回以上"の高頻度でみると、利用の高いものは、「現金」に次いで、「流通系電子マネー」(59.4%)、「クレジットカード」(53.7%)、「交通系電子マネー」(43.3%)の順。 「デビットカード」も32.5%が週1回以上利用者で割合利用されている。
- ●一方、"半年に1回以上月1回未満"や"年に1回以下"という低頻度でみると、低い頻度の利用に留まっているのは、「銀行振込」(45.9%)や「仮想通貨」(54.4%)。特に、仮想通貨は"年に1回以下"が41.2%を占める。

															(%)
	(N)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	週1回以上	月1回以上週1回未満	満年に1回以上月1回未	年に1回以下
現金	(3228)	21.8	15.8	22.1	16.9	8.8	10.2	2.4	1.0	0.5	0.6	76.6	19.0	3.3	1.1
金券・ポイント	(1985)	1.7	2.2	8.6	15.3	16.4	27.7	14.8	8.4	2.4	2.7	27.7	44.1	23.2	5.0
クレジットカード	(2544)	5.5	8.0	17.9	22.3	18.0	20.3	4.9	1.8	0.6	0.7	53.7	38.3	6.7	1.3
デビットカード	(385)	2.9	4.9	9.4	15.3	14.0	16.4	10.9	8.8	4.7	12.7	32.5	30.4	19.7	17.4
交通系電子マネー	(1472)	5.6	8.1	11.7	17.9	15.7	17.9	12.3	5.7	2.6	2.5	43.3	33.6	18.0	5.1
流通系電子マネー	(1195)	5.4	8.5	23.3	22.2	14.9	12.9	7.4	2.6	1.0	1.8	59.4	27.8	10.0	2.8
プリペイドカード	(405)	2.2	4.7	6.9	14.1	13.3	22.2	15.8	7.2	4.7	8.9	27.9	35.6	23.0	13.6
銀行振込	(1730)	0.3	0.4	1.2	3.8	11.3	37.1	17.7	15.0	6.9	6.3	5.7	48.4	32.7	13.2
口座振替引落	(768)	0.4	0.9	2.7	9.0	15.6	44.8	8.2	8.3	4.4	5.6	13.0	60.4	16.5	10.0
仮想通貨	(68)	8.8	4.4	4.4	11.8	5.9	10.3	8.8	4.4	4.4	36.8	29.4	16.2	13.2	41.2
その他	(5)	_	_	20.0	-	20.0	_	40.0	20.0	-	-	20.0	20.0	60.0	_

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段の利用金額

- ●決済手段別での、1回あたりの利用金額(複数回答を可とした)は、「クレジットカード」は"3,000~1万円"が 56.0%と、比較的高額な利用に使われている。一方、「交通系電子マネー」「流通系電子マネー」「プリペイド カード」及び「金券・ポイント」は"1,000円未満"や"1,000~3,000円"の少額決済に利用されている。
- ●"5万円以上"の高額な利用で多かったのは、「クレジットカード」(21.8%)、「銀行振込」(26.0%)となった。

(%)

	(N)	千円未満	千円~3千円未満	3 千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万円以上
現金	(3228)	37.2	48.6	32.4	16.5	7.5	6.4
金券・ポイント	(1985)	57.5	44.3	17.5	4.7	1.4	0.9
クレジットカード	(2544)	17.3	36.5	56.0	41.6	24.9	21.8
デビットカード	(385)	34.3	41.8	40.8	20.5	9.6	6.8
交通系電子マネー	(1472)	67.5	39.2	12.8	2.7	0.6	0.5
流通系電子マネー	(1195)	57.1	53.0	24.7	5.4	1.8	0.8
プリペイドカード	(405)	59.8	46.4	24.2	6.7	1.5	1.5
銀行振込	(1730)	9.8	22.4	43.2	38.1	22.1	26.0
口座振替引落	(768)	12.1	24.1	46.4	40.6	18.2	17.2
仮想通貨	(68)	48.5	29.4	29.4	14.7	8.8	11.8
その他	(5)	20.0	100.0	40.0	20.0	_	-

(基数:利用決済手段あり)

※1回あたりの利用金額について聞いていますが、その時々によって違う場合は、複数回答をさせています。

Q 日常の決済手段利用目的

●決済の利用目的(利用場面)としては、「個人間での日常的なお金のやりとり」「冠婚葬祭やお賽銭など」は「現金」が使われているが、「小売店での支払い」には、「電子マネー」「プリペイドカード」「金券・ポイント」「現金」「クレジットカード」「デビットカード」など多様な決済手段が利用されている。また、「オンラインショッピングの支払い」には、よく使われるのは「クレジットカード」ではあるものの、「デビットカード」「金券・ポイント」「銀行振込」「仮想通貨」なども比較的利用されている。

(%) 等 公 送の個 冠 法 ノ小 のオ そ りや人 の共 や売 の 婚 人 支ン 払ラ なり間 葬 間 支 料 サ店 他 祭 1 いイ の ど取で 払 金 りの ゃ お (.) -ビ実 ン お シ 〜 日 金 携 ス店 ∃ 割常 賽 の 帯 の舗 銭 ゃ 電 ッ 支` り的 勘な な IJ 話 払で ピ ۲ 取 料 いの グ 仕 金 金 Ŧ (N) 72.9 現金 (3228)48.8 8.0 16.0 59.6 9.9 0.6 1.7 (1985)18.3 1.3 2.4 61.3 39.0 0.4 金券・ポイント 79.2 (2544)12.7 1.5 4.2 47.2 54.2 0.2 クレジットカード デビットカード (385)14.3 1.8 4.2 9.6 53.5 47.8 1.8 交通系電子マネー (1472)20.8 0.7 2.0 9.5 62.8 4.8 9.3 (1195)16.5 1.3 1.0 5.4 78.6 10.5 8.0 流通系電子マネー プリペイドカード (405)18.3 2.2 2.0 4.7 74.1 15.8 1.5 22.8 35.3 34.0 銀行振込 (1730)2.2 14.3 14.2 4.0 口座振替引落 (768)10.8 1.6 7.8 64.5 13.3 22.4 2.7 35.3 4.4 7.4 1.5 14.7 33.8 仮想通貨 (68)11.8 (5) 20.0 40.0 60.0 その他

(基数:利用決済手段あり)

Q 新しい決済サービス今後の利用意向

- ●「新たな決済サービス」に対する利用意向は、「利用したい」とする人は 18.8%。
- 一方、「利用したくない」も49.0%と半数近くを占めている。 なお、「わからない」とする人も32.2%と1/3を占めている。



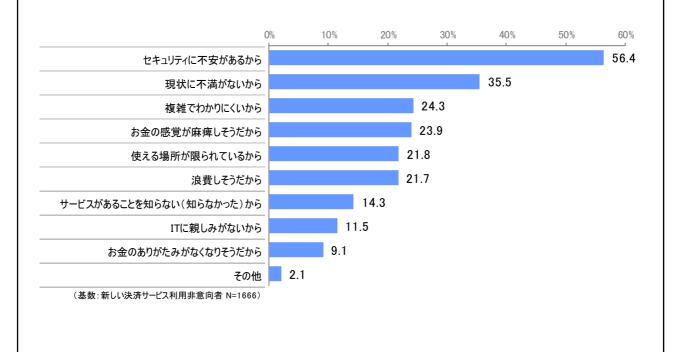
(基数:一般生活者 N=3400)

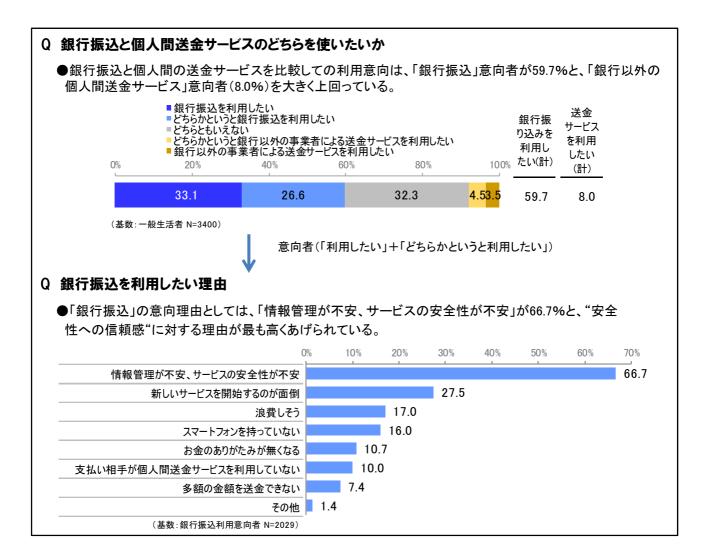


非意向者(「あまり」+「まったく利用したくない」)

Q 新しい決済サービスの非利用意向理由

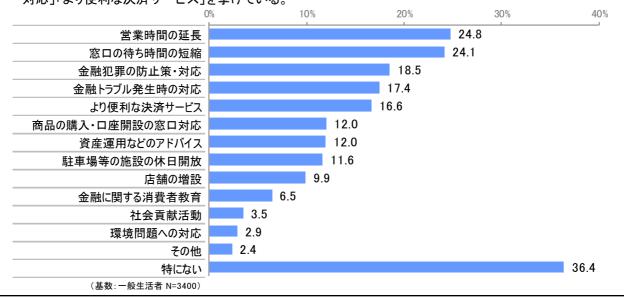
●新しい決済サービスを「利用したくない」とした人の非利用意向の理由としては、「セキュリティに不安がある」が56.4%と最も高い。次いで、「現状に不満がない」が35.5%、「複雑でわかりにくい」が24.3%で続く。





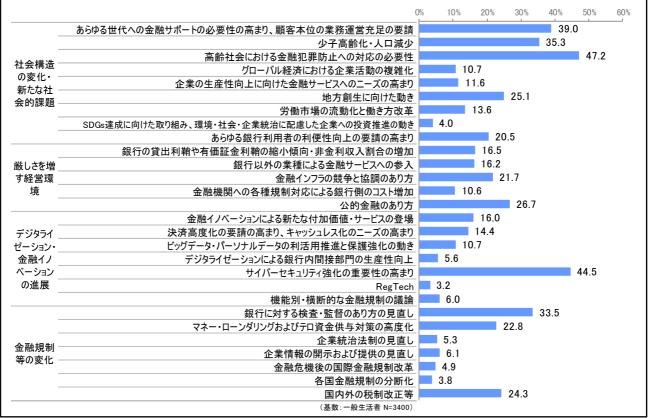
Q 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

●「特にない」とする人が最も多く36.4%みられるものの、4人に1人が、「営業時間の延長」「待ち時間の短縮」と、 "時間"に対する改善の期待をあげており、6人に1人が「金融犯罪の防止策・対応」「金融トラブル発生時の 対応」「より便利な決済サービス」を挙げている。



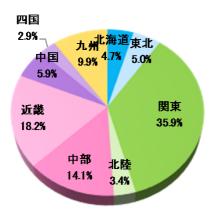
Q 銀行に今後対応してほしい社会的変化

●銀行への対応・対策の期待が高い社会的変化としては、「高齢社会における金融犯罪防止への対応」「サイバーセキュリティ強化」など"金融犯罪の防止"への取り組みを半数近くが期待している。 その他、期待が高い社会変化としては、「あらゆる世代への金融サポートの必要性の高まり、顧客本位の業務運営充足の要請」「少子高齢化・人口減少(資産寿命の延伸、顧客来店数の減少等)」が続く。

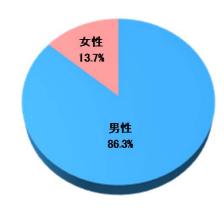


事業者 (N=555)

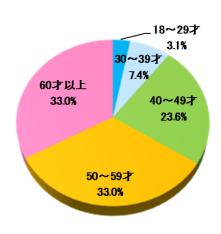
◆地域



◆性別

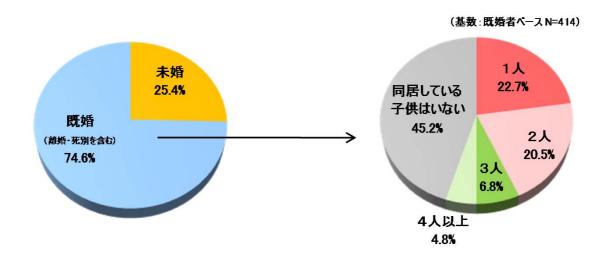


◆年齢



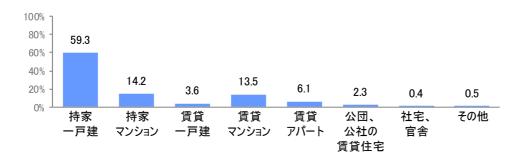
◆未既婚

◆子供の同居有無・人数

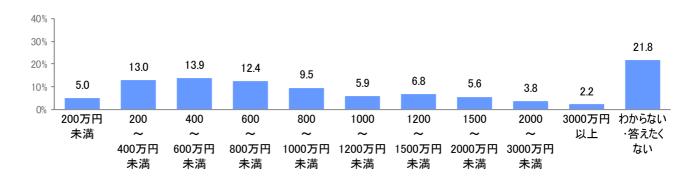


対象者属性 (事業利用者/基数: 自営業・自由業・企業経営者N=555)

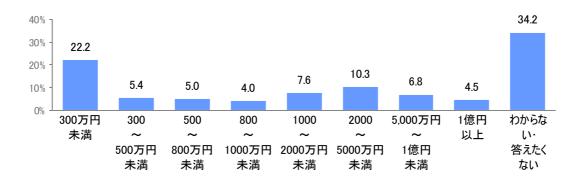
◆住居形態



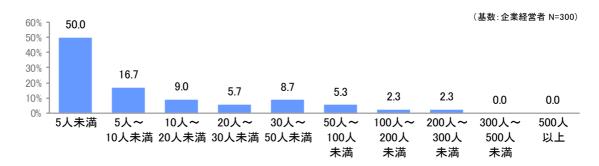
◆世帯年収



◆保有金融資産額

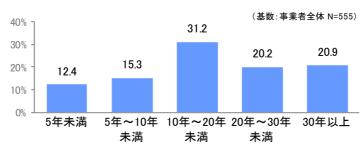


◆従業員規模

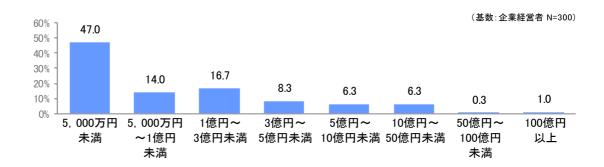


◆事業(会社)の継続期間

平均:17.67年

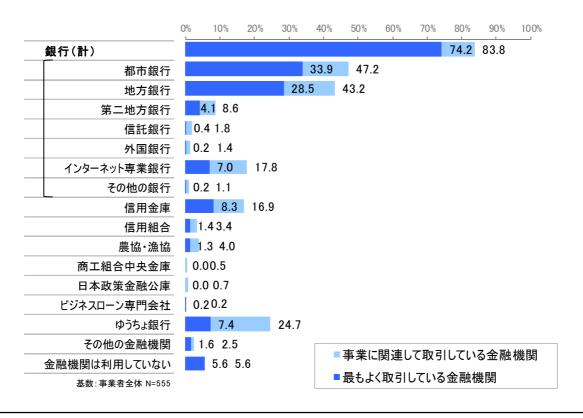


◆事業年間売上額



Q取引金融機関

- ●取引銀行としては、「都市銀行」(47.2%)、「地方銀行」(43.2%)、「ゆうちょ銀行」(24.7%)、「インターネット専業銀行」(17.8%)、「信用金庫」(16.9%)の順。
- ●主要取引先としても、概ね取引順に準じた順となり、「都市銀行」が最も多い(33.9%)



金融機関との取引内容									
●取引内容の主なものとし	ては「預金」や「	夬済」。						(%)	
	(N)	金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	
都市銀行	(262	94.7	8.4	37.0	7.6	5.7	7.6	0.8	
地方銀行	(240	93.8	2.1	32.9	12.1	7.5	8.8	0.8	
第二地方	跟行 (48	95.8	-	29.2	16.7	10.4	10.4	2.1	
信託銀行	(10	100.0	_	20.0	10.0	10.0	50.0	-	
外国銀行	(8)	87.5	62.5	25.0	-	25.0	37.5	-	
インターネッ	小専業銀行 (99	92.9	4.0	34.3	1.0	-	3.0	3.0	
その他の銀	(6	100.0	16.7	33.3	-	-	16.7	-	
信用金庫	(94	93.6	1.1	33.0	25.5	10.6	10.6	-	
信用組合	(19	84.2	_	21.1	31.6	-	-	5.3	
農協∙漁協	6 (22	90.9	_	27.3	4.5	-	9.1	-	
商工組合	中央金庫 (3	100.0	-	-	66.7	-	-	-	
日本政策	金融公庫 (4) –	_	-	100.0	25.0	-	-	
ビジネスロ-	-ン専門会社 (1) –	-	-	100.0	-	-	-	
ゆうちょ銀名	丁 (137	90.5	0.7	21.9	-	-	4.4	4.4	
その他の金	:融機関 (14	71.4	7.1	21.4	-	-	21.4	-	
		1位			2位	(基数:各	取引金融	融機関) 3位	

Q 満足している取引内容

●概ね「預金」に関する満足度が非常に高く、次いで「決済」。一方、「経営相談」「資産運用」はこれらに比べて 低い。

	(N)	預 金	外国為替	決 済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	ものはないる
都市銀行	(262)	65.3	3.1	22.9	3.8	2.3	2.7	0.8	26.7
地方銀行	(240)	68.8	0.8	20.4	7.5	2.1	3.3	0.4	22.5
第二地方銀行	(48)	72.9	-	14.6	10.4	4.2	2.1	-	18.8
信託銀行	(10)	50.0	-	-	-	-	20.0	-	50.0
外国銀行	(8)	62.5	50.0	12.5	-	-	25.0	-	12.5
インターネット専業銀行	(99)	75.8	3.0	25.3			1.0	1.0	14.1
その他の銀行	(6)	100.0	_	33.3	-			_	
信用金庫	(94)	64.9		20.2	17.0	3.2	4.3	_	24.5
信用組合	(19)	57.9	_	5.3	15.8				36.8
農協∙漁協	(22)	72.7	-	13.6	4.5	-	4.5	-	18.2
商工組合中央金庫	(3)	33.3	_	_	33.3		_	_	66.7
日本政策金融公庫	(4)	_	-	-	50.0	25.0	-	-	50.0
ビジネスローン専門会社	(1)	-	-	_	100.0	-	-	_	-
ゆうちょ銀行	(137)	68.6	0.7	13.1	-	-	1.5	0.7	24.8
その他の金融機関	(14)	50.0	7.1	14.3	-	_	- + * - A	-	35.7

(基数:各取引金融機関)

2位 3位

Q 不満を感じている取引内容

●7~8割は「不満はない」としている。「預金」「決済」「融資・資金調達」が10%未満で挙げられる程度。

1位

(%) 預 融 決 経 資 そ 不 金 玉 資 産 満 相 運 な 為 他 資 ŧ 金 മ 調 は 達 な (N) 都市銀行 1.5 (262) 11.8 1.5 2.7 2.7 79.8 6.1 1.1 地方銀行 (240)10.0 4.2 2.1 1.3 2.9 1.3 81.3 第二地方銀行 (48)2.1 4.2 2.1 2.1 85.4 信託銀行 (10)20.0 10.0 10.0 20.0 70.0 12.5 外国銀行 (8) 25.0 12.5 25.0 12.5 62.5 インターネット専業銀行 87.9 (99) 2.0 1.0 3.0 その他の銀行 (6) 100.0 2.1 信用金庫 (94) 1.1 1.1 81.9 3.2 信用組合 (19) 15.8 78.9 5.3 農協•漁協 (22) 4.5 9.1 90.9 商工組合中央金庫 (3) 33.3 66.7 日本政策金融公庫 (4) 25.0 75.0 ビジネスローン専門会社 (1) 100.0 ゆうちょ銀行 (137) 10.9 2.9 0.7 1.5 84.7 - | 100.0 その他の金融機関 (14)

(基数:各取引金融機関)

1位 2位

Q 利用金融機関印象

●印象評価の高いものは、「企業の事業内容や将来性を理解している」であり、高い順として都市銀行 (23.4%)、地方銀行(23.2%)、信用金庫(14.1%)、第二地方銀行(10.1%)となった。

なお、6~8割は「あてはまるものはない」と控えめな評価となった。

なめ、6~8割ほう	めてはまる	っしいはん	よい」と控	えめる計	ド個となっ	りた。				(%)
	全無(融資先)の事業内容 と将来性を理解・評価して の上で融資をして	る将来性を理解・評価し業(融資先)の事業内	適切に行っている事業に関するアドバイスを	資金を適切に提供している	切である融資担当者の引き継ぎが適	豊富である	対応が早い	している仕入れ先や販売先の紹介を	を取っ ている 頻繁にコミュニケー ション	あてはまるものはない
都市銀行	23.4	15.7	11.7	12.6	9.5	14.4	10.5	6.5	6.3	60.4
地方銀行	23.2	20.9	13.5	13.2	12.3	10.3	11.4	7.7	10.5	58.2
第二地方銀行	10.1	6.3	4.0	5.0	4.0	3.4	3.1	1.6	2.7	77.1
信託銀行	5.4	1.6	2.7	4.0	2.2	3.8	1.4	0.7	0.9	83.8
外国銀行	3.6	2.0	2.3	3.1	2.5	2.9	2.2	0.7	1.1	85.9
インターネット専業銀行	4.7	2.7	3.2	2.9	2.7	4.0	9.0	2.2	1.8	80.9
その他の銀行	2.7	1.8	2.0	2.5	1.1	1.6	2.3	0.7	0.9	87.7
信用金庫	14.1	10.8	8.6	10.8	8.6	6.8	9.0	5.6	7.2	71.5
信用組合	8.6	5.8	5.0	5.6	3.6	4.3	4.1	2.7	4.0	79.8
農協∙漁協	5.6	3.4	4.0	3.2	2.2	4.3	2.3	1.8	3.4	81.6
商工組合中央金庫	6.1	3.4	4.5	4.3	2.7	4.9	1.6	2.0	1.6	82.5
日本政策金融公庫	7.2	5.0	4.7	4.9	3.2	4.3	2.9	1.6	1.1	81.1
ビジネスローン専門会社	4.0	2.0	2.2	1.6	1.6	1.4	3.1	1.1	0.5	87.9
その他の金融機関	2.7	1.6	2.5	1.3	1.3	1.8	0.9	1.6	0.9	89.5
		 							基数:事業者会	È体 N=555)
		1位			2位			3位		

Ⅲ. 調査結果

1一般生活者篇

第1章. 金融機関利用基本状況

質問の際に提示した銀行区分と銀行名

〈銀行一覧>

1.都市銀行

みずほ銀行 三菱UFJ銀行 三井住友銀行 りそな銀行 埼玉りそな銀行

2.地方銀行

千葉銀行	十六銀行	百十四銀行
千葉興業銀行	三重銀行	伊予銀行
きらぼし銀行	百五銀行	四国銀行
横浜銀行	滋賀銀行	福岡銀行
第四銀行	京都銀行	筑邦銀行
北越銀行	近畿大阪銀行	佐賀銀行
山梨中央銀行	池田泉州銀行	十八銀行
八十二銀行	南都銀行	親和銀行
北陸銀行	紀陽銀行	肥後銀行
富山銀行	但馬銀行	大分銀行
北國銀行	鳥取銀行	宮崎銀行
福井銀行	山陰合同銀行	鹿児島銀行
静岡銀行	中国銀行	琉球銀行
スルガ銀行	広島銀行	沖縄銀行
清水銀行	山口銀行	西日本シティ銀行
大垣共立銀行	阿波銀行	北九州銀行
	千葉興業銀行 きらぼし銀行 横浜銀行 第四銀行 北越銀行 山梨中央銀行 八十二銀行 北陸銀行 富山銀銀行 北南銀行 北南銀行 福井銀行 表別銀行 スルガ銀行 スルガ銀行	千葉興業銀行 三重銀行 きらぼし銀行 百五銀行 横浜銀行 滋賀銀行 第四銀行 京都銀行 北越銀行 近畿大阪銀行 山梨中央銀行 池田泉州銀行 八十二銀行 南都銀行 北陸銀行 紀陽銀行 富山銀行 但馬銀行 北國銀行 鳥取銀行 福井銀行 山陰合同銀行 静岡銀行 中国銀行 スルガ銀行 広島銀行 清水銀行 山口銀行

3.第二地方銀行

静岡中央銀行 北洋銀行 きらやか銀行 愛知銀行 北日本銀行 名古屋銀行 仙台銀行 中京銀行 福島銀行 第三銀行 大東銀行 関西アーバン銀行 東和銀行 大正銀行 栃木銀行 みなと銀行 京葉銀行 島根銀行 東日本銀行 トマト銀行 東京スター銀行 もみじ銀行 神奈川銀行 西京銀行 大光銀行 徳島銀行 香川銀行 長野銀行 富山第一銀行 愛媛銀行 高知銀行 福邦銀行

4.信託銀行

三菱UFJ信託銀行 みずほ信託銀行 三井住友信託銀行 ニューヨークメロン信託銀行 日本マスタートラスト信託銀行 ステート・ストリート信託銀行 SMBC信託銀行 野村信託銀行 オリックス銀行 GMOあおぞらネット銀行 農中信託銀行 新牛信託銀行 日証金信託銀行 日本トラスティ・サービス信託銀行 資産管理サービス信託銀行

5.外国銀行

シティバンク、エヌ・エイ ジェー・ピー・モルガン・チェース・バンク・ナショナル・アソシエーション クレディ・スイス銀行 バンク・オブ・アメリカ・エヌ・エイ 香港上海銀行 スタンダードチャータード銀行 バークレイズ銀行 クレディ・アグリコル銀行

ハナ銀行 印度銀行 兆豐國際商業銀行 バンコック銀行 バンクネガラインドネシア ドイツ銀行

ブラジル銀行 ユナイテッド・オーバーシーズ銀行 ユービーエス・エイ・ジー ビー・エヌ・ピー・パリバ銀行 オーバーシー・チャイニーズ銀行 ソシエテ・ジェネラル銀行 ユバフーアラブ・フランス連合銀行

DBS銀行

福岡中央銀行

佐賀共栄銀行

宮崎太陽銀行

沖縄海邦銀行

南日本銀行

長崎銀行

能本銀行

豊和銀行

コメルツ銀行 ウニクレディト銀行 インドステイト銀行 カナダロイヤル銀行 SBJ銀行 ウリィ銀行 アイエヌジーバンク エヌ・ヴィ

ナショナル・オーストラリア・バンク・リミテッド(銀行) オーストラリア・ニュージーランド銀行 オーストラリア・コモンウェルス銀行

ステート・ストリート銀行 中小企業銀行 韓国産業銀行 彰化商業銀行 ウェルズ・ファーゴ銀行 第一商業銀行

中國銀行

台湾銀行

交通銀行 メトロポリタン銀行

國民銀行

フィリピン・ナショナル・バンク 中国工商銀行 中國信託商業銀行 インテーザ・サンパオロ

中国建設銀行 イタウ・ウニバンコ銀行 ビルバオ・ビスカヤ・アルヘンタリア銀行 中国農業銀行

台湾国際商業銀行 玉山銀行 台湾中小企業銀行

6.インターネット専業銀行

ジャパンネット銀行 ソニー銀行 楽天銀行 住信SBIネット銀行 じぶん銀行 大和ネクスト銀行

7.その他の銀行

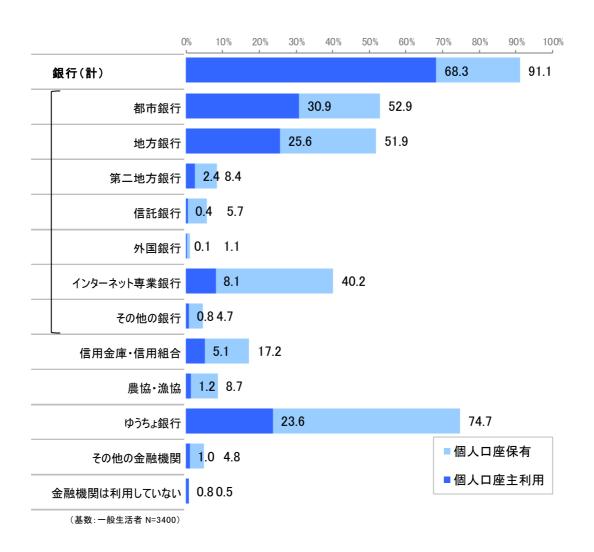
セブン銀行 イオン銀行 新生銀行 あおぞら銀行

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q (1)以下の中から、あなたが、現在、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関をお知らせください。 (2)その中で、あなたが最もよくお使いになる金融機関をお知らせください。

銀行口座利用者は合計で91.1%。「ゆうちょ銀行」は74.7%。 主によく使う金融機関は「銀行」が68.3%で圧倒的に高く、「ゆうちょ銀行」は23.6%。

- 銀行の保有口座の内訳は、「都市銀行」(52.9%)と「地方銀行」(51.9%)と各5割強。「インターネット専業銀行」(40.2%)が4割の順。
- 主によく利用する金融機関でみると「都市銀行」(30.9%)と「地方銀行」(25.6%)で半数以上を占めている。 「インターネット専業銀行」は1割未満(8.1%)と、メイン利用とする人は、まだ少ない。
- 地域別では、利用/主利用とも、「都市銀行」は、関東、近畿圏での利用が多く、その他の地域は「地方銀行」の利用が多い。
- 男性層の口座保有が高いのは、「インターネット専業銀行(男性51%、女性30%)」及び、「都市銀行(男性56%、女性50%)」。一方、「ゆうちょ銀行」は女性(特に60~70代のシニア層)で口座保有者が多い。



1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q-1 個人預貯金口座を持つ金融機関

Q1-1 個人預貯金口座保有

			Q1-		八八八	丁金口	座体	79			1				
			銀行(計)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット 専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	あてはまるものはない金融機関は利用していない/
全体		3400	91.1	52.9	51.9	8.4	5.7	1.1	40.2	4.7	17.2	8.7	74.7	4.8	0.5
	北海道	144	86.8	20.8	59.7	36.1	2.8	0.0	44.4	7.6	18.1	6.3	84.0	6.9	0.0
	東北	234	91.5	22.2	80.3	13.2	2.6	0.0	42.3	6.8	12.8	7.3	80.3	5.6	0.0
	関東	1186	92.4	75.7	34.4	3.0	6.3	1.9	39.0	5.1	13.0	4.5	70.2	4.7	0.4
	北陸	137	94.2	22.6	83.9	6.6	1.5	0.7	45.3	3.6	21.2	13.1	79.6	5.8	2.9
居 住	中部	478	88.1	49.4	53.6	9.0	5.0	0.6	37.7	4.0	32.2	16.3	69.9	5.0	0.8
地	近畿	555	91.4	71.2	35.3	5.4	9.5	0.5	40.9	4.7	18.4	7.7	75.5	4.5	0.5
	 中国	192	90.1	25.0	75.5	10.4	2.6	1.6	39.6	2.1	17.2	13.0	81.8	3.6	0.0
	四国	100	94.0	18.0	79.0	27.0	7.0	0.0	48.0	2.0	22.0	17.0	81.0	3.0	0.0
	九州	374	90.4	24.3	77.5	9.9	4.5	1.3	39.3	4.5	9.6	9.4	79.7	4.3	0.3
	男性(計)	1691	93.0	56.1	52.1	9.5	6.5	1.6	50.7	6.0	17.4	8.8	70.0	5.0	0.6
	18~29才	321	81.3	45.2	41.1	4.7	2.2	1.9	32.7	4.0	9.7	3.7	67.0	5.0	1.2
	30~39才	258	95.0	54.7	47.3	7.8	5.8	1.6	52.3	6.2	12.0	5.4	64.7	4.3	0.4
	40~49才	325	96.0	62.8	50.2	9.5	4.9	0.9	55.7	6.8	11.1	4.9	65.5	4.9	0.3
	50~59才	268	95.9	64.9	54.1	7.5	8.6	1.9	62.3	6.0	23.5	10.4	62.7	5.2	1.1
性	60~69才	293	96.2	53.2	62.8	13.7	10.6	1.0	56.3	6.5	26.3	15.0	80.9	6.1	0.0
×	70~79才	226	95.6	57.1	59.7	15.5	8.0	2.7	46.0	7.1	25.2	15.5	81.0	4.4	0.4
年	女性(計)	1709	89.2	49.7	51.6	7.3	4.9	0.6	29.8	3.4	17.0	8.5	79.3	4.5	0.5
代	18~29才	305	84.9	48.5	44.6	5.6	1.6	1.0	16.1	3.3	11.8	5.2	70.5	5.6	1.6
	30~39才	248	89.9	49.2	50.4	6.0	1.2	0.8	32.7	2.4	10.5	6.5	72.6	2.8	0.0
	40~49才	316	92.4	50.9	53.5	7.3	4.4	0.6	35.8	3.2	15.2	4.7	81.0	3.5	0.0
	50~59才	267	92.9	49.1	55.8	7.9	5.6	0.4	34.8	4.9	18.4	10.5	82.4	4.1	0.4
	60~69才	307	84.4	48.5	49.2	9.4	5.9	0.7	30.3	4.6	22.8	14.3	85.0	5.5	0.3
	70~79才	266	91.4	52.3	57.1	7.1	10.5	0.4	30.1	1.9	23.3	10.2	84.2	5.3	0.4
	銀行利用者(計)	2321	100.0	61.9	56.7	9.3	6.7	1.2	44.5	4.9	12.7	7.8	67.2	3.7	0.0
	都市銀行	1049	100.0	100.0	24.8	4.2	8.4	1.5	34.5	3.5	10.8	5.5	62.5	3.6	0.0
_	地方銀行	870	100.0	24.4	100.0	7.1	4.3	0.7	37.8	3.1	15.2	10.0	72.1	4.0	0.0
主 利	第二地方銀行	83	100.0	30.1	42.2	100.0	3.6	2.4	53.0	8.4	9.6	14.5	75.9	4.8	0.0
用	インターネット専業銀行	274	100.0	46.7	47.1	8.4	4.0	0.4	100.0	4.4	13.1	7.3	67.5	2.2	0.0
金	その他の銀行	28	100.0	50.0	42.9	3.6	7.1	0.0	42.9	100.0	3.6	7.1	64.3	3.6	0.0
融 機	銀行以外(計)	1053	73.3	34.3	42.5	6.3	3.6	0.9	31.6	4.4	27.6	10.9	92.8	7.0	0.0
関	信用金庫・信用組合	175	76.0	34.9	40.0	6.9	1.7	0.6	37.1	4.6	100.0	14.9	71.4	3.4	0.0
	農協・漁協	42	71.4	26.2	61.9	7.1	4.8	0.0	23.8	7.1	21.4	100.0	71.4	4.8	0.0
	ゆうちょ銀行	803	73.7	34.6	42.3	6.4	4.0	0.7	31.1	3.9	13.2	5.7	100.0	4.1	0.0
	その他の金融機関	33	51.5	33.3	33.3	0.0	3.0	6.1	24.2	12.1	3.0	3.0	57.6	100.0	0.0
	口座保有 :前回(2015.8)	3400	91.5	52.5	55.2	9.0	4.9	1.0	37.4	5.1	18.9	8.3	76.4	4.9	0.3

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q-2 個人預貯金口座を持つ金融機関のうち、最も利用する金融機関

Q1-2 個人預貯金口座 主利用

				_	11,77,7	,		エヤリハ	-						
			銀行(計)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット 専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	あてはまるものはない金融機関は利用していない/
全体		3400	68.3	30.9	25.6	2.4	0.4	0.1	8.1	0.8	5.1	1.2	23.6	1.0	0.8
	北海道	144	56.3	6.3	27.1	14.6	0.0	0.0	6.3	2.1	7.6	0.7	34.0	1.4	0.0
	東北	234	70.5	5.1	51.3	3.0	0.0	0.0	10.3	0.9	1.3	1.3	24.8	1.3	0.9
	関東	1186	73.2	51.9	11.6	1.0	0.5	0.3	7.1	0.8	4.0	0.5	20.9	0.9	0.5
居	北陸	137	65.0	2.2	51.8	1.5	0.0	0.0	8.0	1.5	7.3	1.5	23.4	0.0	2.9
住	中部	478	60.3	25.9	22.8	1.9	0.4	0.0	8.6	0.6	12.3	2.1	23.4	0.8	1.0
地	近畿	555	69.7	43.6	14.6	1.4	0.5	0.0	8.8	0.7	3.8	1.3	22.5	1.4	1.3
	中国	192	64.1	7.8	41.7	4.7	0.0	0.0	9.4	0.5	4.7	1.6	29.2	0.5	0.0
	四国	100	68.0	2.0	45.0	5.0	1.0	0.0	15.0	0.0	5.0	4.0	21.0	2.0	0.0
	九州	374	67.4	7.2	50.0	2.7	0.5	0.0	6.1	8.0	2.7	1.6	27.3	0.5	0.5
	男性(計)	1691	72.9	33.0	24.4	3.1	0.7	0.2	10.5	1.1	5.1	1.2	18.9	1.1	0.8
	18~29才	321	58.3	29.6	17.4	0.9	0.3	0.0	9.7	0.3	3.1	0.6	34.9	1.2	1.9
	30~39才	258	76.7	34.1	20.5	2.3	0.4	0.0	17.8	1.6	3.1	1.6	17.4	0.4	8.0
	40~49才	325	78.2	36.9	23.4	2.8	0.0	0.3	13.2	1.5	2.8	0.3	16.9	1.2	0.6
	50~59才	268	79.1	37.7	24.3	3.4	0.7	0.0	11.6	1.5	5.6	1.1	11.6	1.5	1.1
性	60~69才	293	75.1	28.3	32.4	4.4	1.0	0.3	7.5	1.0	8.2	1.7	13.7	1.4	0.0
×	70~79才	226	71.7	31.4	30.1	5.3	1.8	0.4	2.2	0.4	9.3	2.2	15.9	0.4	0.4
年	女性(計)	1709	63.7	28.7	26.7	1.8	0.2	0.0	5.6	0.6	5.1	1.3	28.3	0.9	0.7
代	18~29才	305	63.0	32.5	24.6	2.0	0.3	0.0	3.3	0.3	3.3	0.3	30.5	1.0	2.0
	30~39才	248	69.4	33.1	27.0	0.4	0.0	0.0	8.9	0.0	2.0	2.0	25.8	0.4	0.4
	40~49才	316	68.7	31.0	25.0	2.8	0.0	0.0	8.9	0.9	6.0	0.0	24.7	0.3	0.3
	50~59才	267	66.3	26.2	30.3	1.5	0.4	0.0	6.4	1.5	5.2	1.1	25.8	1.1	0.4
	60~69才	307	53.7	24.1	23.5	2.6	0.3	0.0	2.9	0.3	6.8	2.9	34.2	1.6	0.7
	70~79才	266	62.0	25.6	31.2	1.1	0.0	0.0	3.8	0.4	7.1	1.5	28.2	0.8	0.4
	主利用 :前回(2015.8)	3400	68.6	29.5	29.3	2.5	0.3	0.1	5.9	1.0	5.4	1.5	22.8	1.3	0.4

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの なお、N数が30サンブル未満のものには処理していない

Q あなたは、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関について、どのような印象をお持ちですか。 それぞれの金融機関にあてはまるものを、すべてお知らせください。

各金融機関の印象評価で特徴的なものは以下の通り。

- 都市銀行は、「ATMが多く、身近にある」の他、「ATMの利用可能時間が長い」「店舗が多く、身近にある」など"利便性"の評価が高く、「規模が大きくて、安心できる」と経営の安全性や知名度が評価されている。
- 地方銀行・第二地銀は「ATMが多く、身近にある」や「店舗が多く、身近にある」が高く、また「地域の生活に 密着している」「地域社会の発展に貢献している」と地域社会への貢献も評価されている。
- 信託銀行は、コンサルティング能力や商品の質、セキュリティの高さ、経営の安定性が評価されている。
- 外国銀行は、海外での取引の他、金利やコンサルティングカが評価されている。
- インターネット専業銀行は、「ウェブサイトでの取引が便利」と取引のしやすさの他、「金利」、「手数料」についての評価が非常に高い。
- 信用金庫・信用組合は、地域の密着性や、地域社会へ貢献について、高く評価されているが、ATMの"利便性"は、地方銀行・第二地方銀行に比べると低い。
- ゆうちょ銀行は、「店舗が多く、身近な場所にある」「ATMが多く、身近にある」と、"利便性"についての印象が強い。また「規模が大きくて、安心できる」点が高く評価されている。

		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	(%) その他
都市銀行	(N) (1799)	32.2	13.7	42.4	16.8	6.4	10.3	28.9	11.0	3.9	15.3	6.4	7.5	12.2	2.7	8.1	1.7	5.0	4.0	2.0	2.1	1.9	2.2	18.3	13.1	14.2	32.1	26.8	8.0	6.2	3.9	4.1	2.1	4.7	2.7	1.7	1.9
地方銀行	(1763)	17.9	20.2	42.9	5.4	2.6	4.4	35.7	13.0	6.7	16.3	2.0	2.7	5.8	2.6	3.3	2.1	3.5	2.5	1.4	1.7	14.9	22.1	8.5	8.1	7.3	6.6	24.2	7.7	0.5	1.2	4.1	3.5	1.1	3.4	0.5	1.9
第二地方銀行	(285)	16.8	22.1	41.4	5.6	2.1	4.6	33.7	16.5	12.3	16.1	1.8	2.1	3.9	2.5	3.9	3.5	4.2	1.8	0.7	3.2	20.0	31.2	7.7	6.7	5.6	1.8	25.6	9.8	1.1	0.7	6.0	3.2	1.8	5.3	0.7	0.7
信託銀行	(193)	3.6	9.8	6.7	10.9	5.7	9.8	5.2	7.8	7.3	22.8	22.3	13.0	13.5	3.1	10.9	15.5	6.7	13.0	4.7	5.2	2.6	3.1	13.5	16.1	14.0	22.3	6.7	4.1	3.6	11.9	6.7	2.1	4.1	7.3	2.1	2.6
外国銀行	(38)	10.5	7.9	5.3	23.7	10.5	5.3	5.3	2.6	2.6	5.3	7.9	13.2	15.8	5.3	7.9	26.3	15.8	2.6	2.6	2.6	-	-	2.6	5.3	2.6	-	5.3	2.6	18.4	5.3	-	-	7.9	5.3	2.6	5.3
インターネット専業銀行	(1366)	18.7	12.6	25.0	57.4	18.4	29.3	3.6	1.3	1.2	1.2	1.5	4.3	12.1	15.9	6.7	34.0	35.6	1.9	2.3	1.2	1.0	1.0	3.8	4.1	4.5	3.4	7.1	2.3	5.2	2.6	1.4	1.4	12.6	2.9	1.2	1.0
その他の銀行	(160)	22.5	23.8	30.6	36.3	12.5	14.4	8.1	5.6	3.1	5.0	3.8	4.4	9.4	13.1	5.6	26.9	25.6	2.5	1.3	1.9	3.1	9.4	6.3	5.6	6.9	6.9	8.8	3.1	6.3	4.4	2.5	1.3	10.0	3.1	2.5	1.9
信用金庫·信用組合	(586)	12.3	24.6	24.7	2.9	1.2	2.0	27.0	16.9	12.8	20.8	1.5	2.6	5.1	3.2	2.7	7.8	6.7	1.7	1.0	2.2	16.7	27.1	2.9	9.2	5.6	2.4	15.9	6.7	0.9	1.5	4.6	7.2	1.0	8.4	2.0	1.4
農協・漁協	(295)	12.2	23.7	22.4	2.4	1.0	1.4	20.3	11.9	15.6	16.3	1.0	2.4	5.1	6.4	2.7	13.6	8.5	2.0	0.3	3.4	13.6	28.5	9.2	6.8	4.7	6.1	12.5	5.8	0.7	1.0	4.7	8.1	1.0	7.5	1.0	1.7
ゆうちょ銀行	(2539)	21.7	16.7	47.6	6.4	1.3	4.1	46.6	14.1	7.2	12.5	0.9	2.3	4.8	4.0	2.7	2.8	13.4	1.8	0.7	1.2	6.1	15.5	11.3	10.8	9.2	19.9	13.5	5.3	0.7	0.5	3.4	8.4	0.9	3.2	0.7	1.2
その他の金融機関	(162)	22.8	20.4	25.3	19.8	4.3	12.3	12.3	9.9	4.3	6.2	4.9	6.2	9.3	6.8	4.3	20.4	21.6	2.5	0.6	1.9	5.6	8.0	3.7	4.9	8.0	4.9	11.1	1.9	1.9	4.3	6.2	4.3	4.3	4.9	3.7	3.1
			1位			2位			3位																						(基	数:各	金融機	機に発	貯金口	一座のあ	る人)

-40-

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

都市銀行

			ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	客重視である	※など持続可能な社会の実現に貢献しているSDGs	その他
全体		1799	32.2	13.7	42.4	16.8	6.4	10.3	28.9	11.0	3.9	15.3	6.4	7.5	12.2	2.7	8.1	1.7	5.0	4.0	2.0	2.1	1.9	2.2	18.3	13.1	14.2	32.1	26.8	8.0	6.2	3.9	4.1	2.1	4.7	2.7	1.7	1.9
	北海道	30	36.7	6.7	20.0	36.7	13.3	10.0	10.0	6.7	0.0	20.0	6.7	6.7	20.0	3.3	16.7	3.3	3.3	6.7	3.3	0.0	0.0	3.3	23.3	16.7	16.7	40.0	30.0	6.7	6.7	0.0	3.3	6.7	10.0	3.3	0.0	0.0
	東北	52	28.8		26.9		3.8	11.5	11.5	9.6	3.8	17.3	7.7	13.5	23.1	5.8	7.7	1.9	3.8	7.7	1.9	7.7	1.9		21.2	19.2					13.5	13.5	13.5	3.8	9.6	3.8	3.8	0.0
	北陸	898	34.9		50.4 12.9	17.4	6.0	9.7	35.0	11.7	3.7	15.9	4.8	5.6	10.5	3.2	6.8	1.9	4.9 0.0	3.0	1.7	1.8	1.9	2.3	18.7	11.5	13.0	30.0 41.9	28.7 6.5	8.1 0.0	5.2 3.2	3.1	3.5	2.3	4.3	2.4	1.3	1.4 6.5
居住	中部	236	34.3	9.7	39.8		6.5	11.4	25.8	9.7	5.1	6.5 15.3	9.7	6.5 10.2	16.1	2.1	9.7	1.7	5.1	0.0 5.1	2.5	3.2 2.5	3.2 1.7	2.1	16.1	12.9	16.5		25.8	8.9	8.1	0.0 4.7	3.2 5.9	3.4	0.0 4.2	0.0 4.2	3.2 2.5	0.4
地	近畿	395	29.6	14.2	41.8	-	6.6	10.9	31.6	12.2	3.5	13.2	6.1	6.1	11.4	1.5	8.6	0.8	6.1	5.3	2.5	2.3	2.3	2.0	18.0	12.9	13.9	32.7	26.8	8.6	6.1	4.3	3.5	1.0	4.6	2.3	1.8	3.0
	中国	48	20.8	16.7	14.6		8.3	12.5	4.2		12.5	14.6	14.6	18.8	18.8	4.2	16.7	2.1	6.3	6.3	2.1	2.1	2.1	0.0	18.8	6.3	14.6	20.8	25.0	6.3	8.3	2.1	4.2	0.0	4.2	2.1	0.0	6.3
	四国	18	5.6	11.1	11.1	27.8	11.1	11.1	5.6	11.1	0.0	22.2	11.1	11.1	22.2	0.0	16.7	5.6	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	27.8	16.7	11.1	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0
	九州	91	29.7	15.4	18.7	9.9	6.6	9.9	7.7	5.5	3.3	17.6	8.8	16.5	16.5	2.2	7.7	1.1	4.4	1.1	1.1	1.1	1.1	2.2	14.3	19.8	14.3	41.8	15.4	2.2	7.7	5.5	2.2	0.0	6.6	3.3	3.3	4.4
	男性(計)	949	31.5	13.7			7.0	11.6	26.9	11.5	4.5	15.4	7.0	7.8	13.2	3.5	9.5	1.9	4.3	4.1	2.4	2.2	2.4	2.0	16.6	15.0	15.3	32.1	27.3	8.3	6.5	4.3	5.3	2.4	5.3	3.8	2.2	2.2
	18~29才 30~39才	145	35.9		42.1	15.9	12.4	9.7	23.4	11.0	6.2	11.7	6.2	9.0	9.0	7.6	5.5	3.4	10.3	3.4	1.4	2.1	2.8	2.8	13.8	12.4	16.6	22.1	20.7	5.5	4.1	3.4	3.4	4.1	4.1	2.8	0.7	0.7
	40~49才	141 204	29.8 36.3		41.1	15.6 21.6	7.1 6.9	9.2	31.2 29.4	10.6	3.5	14.2	5.0	7.8	11.3	1.4	9.2 8.3	3.4	3.5 6.4	4.4	5.0 3.9	2.0	3.5 2.9	1.0	12.1	12.8	12.1	27.7	30.5 28.9	13.5 7.4	5.0 4.9	3.5 2.5	7.1	1.4 2.5	5.7 4.9	5.0 2.0	3.5 1.5	2.0
	50~59才	174	32.2		37.9		7.5	11.5	25.9	8.0	2.9	14.4	8.0	8.6	12.6	4.6	9.8	1.7	2.9	4.6	1.7	5.7	2.9		17.8	18.4		28.7	29.9	10.3	9.2	5.7	8.0	3.4	5.7	5.2	2.9	2.3
	60~69才	156	26.3		35.3		3.2	12.8	25.0	10.3	5.1	15.4	9.6	9.0	16.0	1.9	13.5	0.0	0.6	3.8	1.3	0.6	1.3	1.9	19.2	16.7			31.4	9.0	9.6	4.5	6.4	1.3	5.8	2.6	2.6	3.8
性 ×	70~79才	129	26.4	17.8	31.8	23.3	4.7	14.7	25.6	17.1	7.0	21.7	7.8	4.7	16.3	3.1	10.9	0.0	1.6	3.9	0.8	0.8	0.8	0.0	16.3	26.4	28.7	48.1	20.2	3.9	6.2	7.0	2.3	1.6	5.4	6.2	2.3	3.1
年	女性(計)	850	33.1	13.8	46.8	15.2	5.9	8.8	31.2	10.4	3.2	15.2	5.8	7.2	11.2	1.8	6.6	1.4	5.8	3.9	1.5	2.0	1.3	2.4	20.1	11.1	13.1	32.1	26.2	7.6	5.9	3.4	2.7	1.8	4.0	1.4	1.2	1.6
代	18~29才	148	37.2	14.2	56.8	12.8	9.5	8.8	29.7	13.5	4.1	14.2	7.4	10.1	8.8	1.4	6.8	2.0	6.1	2.7	2.0	2.0	1.4	1.4	22.3	9.5	14.2	31.1	28.4	8.8	4.1	3.4	2.0	0.7	4.1	2.7	2.0	2.0
	30~39才	122	32.0	13.9	54.1	18.9	8.2	6.6	35.2	13.1	2.5	13.1	2.5	3.3	8.2	1.6	5.7	0.8	6.6	1.6	0.8	0.8	0.0	3.3	18.9	7.4	11.5	31.1	34.4	8.2	2.5	0.0	0.8	0.8	2.5	0.0	0.0	0.0
	40~49才	161	34.8	9.9	47.2	19.3	5.0	11.8	31.1	7.5	4.3	12.4	6.2	6.8	9.3	0.0	5.0	1.9	3.7	4.3	1.9	1.2	0.6	1.9	18.6	7.5	8.7	26.7	28.6	8.7	3.7	5.0	1.9	1.2	3.7	1.2	0.6	1.2
	50~59才 60~69才	131	32.1		41.2		5.3	4.6	31.3	8.4	4.6	14.5	3.8	7.6	13.7	2.3	6.1	0.8	4.6	2.3	0.8	1.5	2.3		24.4	12.2		29.8	26.0	6.1	3.8	1.5	0.8	2.3	0.8	0.8	0.8	2.3
	70~79才	149	40.3	13.4	43.0 38.8		4.7 2.9	8.1 12.2	33.6 26.6	8.1 12.2	1.3	18.8	8.7 5.0	9.4 5.0	13.4	0.7 5.0	8.7 7.2	0.7	7.4 6.5	5.4 6.5	2.9	2.0 4.3	1.3	3.6	21.5 15.1	10.7	14.1	36.2	18.8	7.4 6.5	7.4	4.0 5.8	4.0 6.5	1.3	6.7 5.8	0.7	1.3	2.0
	銀行利用者(計)	1437	33.3	14.1	45.0	18.6	6.8	11.1	31.2	11.4	4.0	15.2	6.8	7.5	12.6	2.7	8.3	1.7	5.4	4.3	2.9	2.2	2.1	2.4	18.0	13.2	14.6	31.5	28.6	8.2	6.6	3.8	4.2	2.2	4.5	2.9	1.6	1.7
	都市銀行	1049	36.7	15.5	52.0		7.0	11.2	35.9	12.2	4.2	15.9	5.8	6.3	11.6	2.7	7.4	2.1	6.3	3.8	2.4	1.9	2.3	2.9	17.0	12.7	13.9		31.4	7.8	5.2	3.1	3.5	2.2	4.3	3.1	1.5	1.1
	地方銀行	212	26.9	11.8	22.6	17.0	7.1	12.7	14.2	8.5	5.7	15.1	9.0	13.7	14.6	3.3	9.4	0.9	3.8	4.7	1.9	3.3	0.9	0.5	19.3	16.0	16.5	36.8	11.3	7.5	9.4	6.1	4.7	0.9	6.1	2.8	2.8	3.3
主	第二地方銀行	25	28.0	24.0	20.0	28.0	16.0	12.0	12.0	8.0	0.0	8.0	8.0	4.0	16.0	0.0	16.0	0.0	4.0	8.0	0.0	4.0	4.0	0.0	28.0	16.0	24.0	56.0	32.0	12.0	16.0	8.0	16.0	4.0	12.0	4.0	0.0	0.0
利用	インターネット専業銀行	128	16.4	5.5	33.6	7.8	2.3	6.3	25.8	10.9	1.6	12.5	10.9	9.4	16.4	2.3	10.9	0.0	1.6	5.5	2.3	1.6	2.3	1.6	21.1	12.5	17.2	33.6	30.5	10.9	10.2	4.7	6.3	3.9	3.1	1.6	0.0	2.3
金融	その他の銀行	14	28.6	_			14.3	28.6	21.4	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	21.4	7.1	14.3	0.0		21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	14.3	7.1	50.0	71.4	21.4	14.3	7.1	14.3	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1
機関	銀行以外(計) 信用金庫・信用組合	361	28.0			9.7	5.0	6.9	19.9	9.1	3.3	15.5	5.0	7.5	10.8	2.5	7.5	1.7	3.3	2.8	1.1	1.9	1.1	1.4	19.4	12.7	12.7	34.9	19.7	7.2	4.7	4.2	3.3	1.7	5.3	1.7	2.2	3.0
(大)	農協・漁協	61	24.6	9.1	18.2	9.8	9.1	9.1	9.1	0.0	4.9 9.1	16.4	9.1	9.1	13.1 36.4	18.2	11.5	9.1	18.2	3.3 18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	23.0 18.2	16.4 27.3	27.3	47.5 63.6	14.8	9.1	4.9 9.1	18.2	18.2	9.1	18.2	0.0	9.1	1.6 9.1
	ゆうちょ銀行	278	29.1			9.4	4.3	6.8	20.5	10.1	2.9	15.1	4.3	6.1	9.7	2.5	6.1	1.8	3.6	1.8	1.1	2.2	1.1	1.4	17.6	11.9	12.6	31.3	21.2	7.2	4.7	3.2	2.2	1.4	4.7	1.8	1.8	2.9
	その他の金融機関	- 11	18.2	9.1	45.5	9.1	9.1	0.0	45.5	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	45.5	0.0	9.1	27.3	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1
	400万円未満	421	32.3	16.6	40.4	15.2	6.7	10.9	23.5	10.0	3.8	15.9	5.5	7.1	13.3	2.4	7.1	0.7	3.8	3.3	1.0	1.2	1.2	1.4	16.4	10.0	14.0	29.0	22.3	5.2	5.5	4.0	3.1	1.9	3.6	2.4	0.7	2.4
世帯	400~600万円未満	331	29.0		41.1	17.2	6.9	10.6	32.3	13.0	5.4	15.7	4.2	8.5	11.5	2.4	10.6	2.1	7.3	2.7	2.1	3.0	1.2	2.7	20.8	13.9	16.0	37.2	29.0	9.4	5.1	3.6	5.1	2.1	5.1	3.0	2.4	1.5
年	600~1000万円未満 1000~1500万円未満	444	34.9	12.8	47.1	18.9	7.2	11.3	33.1	11.3	2.9	15.3	9.0	8.6	13.7	2.9	9.5	2.3	5.2	4.1	2.9	2.7	3.2	2.3	17.8	15.3	16.2		31.1	10.1	6.8	4.1	4.1	2.3	5.2	3.6	1.8	0.7
収	1500~1500万円未満	143	27.3		39.9		7.0	10.5	27.3	8.4	3.5	13.3	9.1	6.3	15.4	4.2	10.5	0.0	4.9	7.7	1.4	2.1	2.1	2.8	18.9	21.7	19.6	37.8	29.4	8.4	9.8	4.9	5.6	1.4	7.7	4.2	4.2	2.1
\vdash	5000万円永満(計)	72 1141	29.2 31.9	_	43.1	16.7	9.7	15.3	37.5	13.9	3.9	19.4	13.9	13.9 7.6	18.1	2.8	9.6	1.5	5.6 4.9	9.7	6.9 2.3	5.6 2.3	1.8	2.1	19.3	23.6 13.4	16.7	34.7	34.7 28.6	15.3 8.5	8.3 6.5	6.9 4.4	6.9 4.6	5.6 2.2	5.6	3.0	1.8	1.4
	2000万円未満(計)	954	32.1	14.8	42.9	17.2	7.9	11.0	29.7	10.3	3.7	14.5	5.5	7.3	11.5	2.8	8.4	1.4	4.8	3.1	2.1	2.6	1.5	2.0	18.8	12.4	13.9		27.8	8.3	5.6	3.7	3.8	1.8	4.6	2.7	1.7	1.9
	300万円未満	441	35.1	15.6	45.6	16.1	9.3	10.4	29.9	10.0	4.3	15.2	5.9	6.3	10.9	2.7	7.5	1.4	4.5	2.0	1.1	2.3	0.9	1.8	18.6	9.3	13.8	29.7	28.1	7.5	5.4	2.5	2.9	1.1	3.9	1.8	1.1	2.3
保友	300~500万円未満	158	30.4	11.4	41.8	20.3	8.9	15.2	23.4	8.9	3.2	14.6	3.8	8.9	8.9	2.5	6.3	1.9	7.0	1.9	3.2	3.2	2.5	2.5	19.6	12.7	12.0	25.3	22.2	6.3	3.8	4.4	2.5	1.3	3.8	1.9	1.3	2.5
金	500~1000万円未満	208	29.8	17.8	38.5	17.3	6.3	9.6	33.2	12.5	3.4	15.9	5.8	8.2	13.5	4.3	9.6	1.0	5.3	5.3	2.4	1.9	1.9	1.9	16.8	14.9	14.9	36.5	29.8	12.0	5.8	5.8	5.3	2.9	5.3	3.4	1.9	1.0
融資	1000~2000万円未満	147	27.9	11.6	42.2	17.0	4.8	10.2	30.6	9.5	2.7	10.2	5.4	7.5	13.6	1.4	11.6	1.4	2.7	4.8	3.4	4.1	1.4		21.1	17.7	15.0	40.8	29.9	7.5	7.5	3.4	5.4	2.7	6.8	5.4	3.4	1.4
産	2000~5000万円未満	187	31.0				5.9	11.2	31.6	16.0	4.8	19.3	11.8	9.1	18.2	2.1	15.5	2.1	5.3	8.6	3.2	0.5	3.2		21.9	18.7	21.9	42.8	32.6	9.6	11.2	8.0	9.1	4.3	8.6	4.3	2.7	1.1
	5000万円以上(計) 5000万円~1億円未満	109	24.8		44.0		6.4	18.3	29.4	13.8			16.5	11.9	22.9	3.7	12.8	2.8	7.3	8.3	3.7	6.4	3.7		21.1	26.6	21.1		29.4	13.8	11.9	5.5	7.3	4.6	8.3	6.4	3.7	0.9
	1億円以上	68	22.1				4.4		33.8	17.6	5.9		16.2	11.8	25.0		11.8	0.0	5.9	5.9	2.9	4.4	2.9		20.6	26.5		48.5	32.4	11.8	10.3	7.4	8.8	5.9		10.3	4.4	0.0
	· 10:170.1	41	29.3	14.6	53.7	19.5	9.8	19.5	22.0	7.3	0.0	14.6	17.1	12.2	19.5	4.9	14.6	7.3	9.8	12.2	4.9	9.8	4.9	7.3	22.0	26.8	17.1	31.7	24.4	17.1	14.6	2.4	4.9	2.4	2.4	0.0	2.4	2.4

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

地方銀行

			ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	客重視である	※など持続可能な社会の実現に貢献しているSDGs	の
全体		1763	17.9	20.2	42.9	5.4	2.6	4.4	35.7	13.0	6.7	16.3	2.0	2.7	5.8	2.6	3.3	2.1	3.5	2.5	1.4	1.7	14.9	22.1	8.5	8.1	7.3	6.6	24.2	7.7	0.5	1.2	4.1	3.5	1.1	3.4	0.5	1.9
	北海道	86			45.3	7.0	3.5	5.8	36.0	7.0	4.7	9.3	1.2	1.2	3.5	0.0	2.3	1.2	7.0	1.2	1.2	1.2	10.5	16.3	8.1	5.8	2.3	4.7	22.1	7.0	0.0	0.0	2.3	2.3	1.2	2.3	0.0	1.2
	関東	188 408	20.2 15.4		50.0	3.7	2.1	3.7	43.1	13.3	6.4	18.1	3.7	3.2	8.5	2.1	2.7	1.1	2.7	2.1	1.1	2.7	19.1	23.4	16.0	8.5	8.5	5.9 7.1	29.3	7.4	1.0	1.6	8.0	4.3	1.1	2.7	0.0	0.0
	北陸	115	22.6			4.7 1.7	1.7	0.9	27.0 40.0	8.7	3.5	15.7	0.9	1.7	4.9 7.8	1.7	3.2 2.6	0.9	3.4 4.3	3.2 1.7	0.0	1.7	13.7	20.1	7.8	7.4 6.1	7.8	3.5	16.9	7.8 4.3	0.9	0.9	2.5 3.5	3.5	1.2	4.9 3.5	1.7	3.2 2.6
居住	中部	256		25.8		8.6	3.1	6.6	32.8	15.6	7.0	16.8	3.1	2.0	7.0	1.6	3.9	2.3	2.7	2.7	2.0	3.1	12.9	20.3	7.8	8.6	7.8	5.5	19.5	5.5	0.0	1.6	4.7	3.9	1.6	3.9	0.4	0.4
地	近畿	196	15.8	23.5	37.8	5.6	2.0	4.6	28.1	11.2	6.1	16.3	1.0	1.5	3.1	2.0	2.6	2.6	2.6	4.1	0.5	1.0	11.2	20.9	6.6	5.6	4.1	3.1	21.9	6.1	0.0	0.0	2.6	5.1	1.0	2.6	1.0	2.6
	中国	145	17.2			4.1	1.4	2.8	38.6	11.0	6.9	17.2	3.4	3.4	7.6	2.1	5.5	1.4	2.1	2.1	1.4	1.4		23.4	12.4	10.3	7.6	13.1	26.9	6.9	1.4	2.1	6.9	2.8	0.7	3.4	0.7	4.8
	四国	79		12.7	62.0	1.3	0.0	3.8	48.1	13.9	8.9	21.5	3.8	3.8	6.3	6.3	2.5	1.3	5.1	1.3	2.5	0.0	13.9	30.4	10.1	12.7	10.1	6.3	35.4	13.9	0.0	1.3	1.3	3.8	2.5	0.0	0.0	
-	九州 男性(計)	290	14.1		54.5	7.6	4.1	5.5	44.5	13.8	7.9	17.9	1.0	2.8	5.2	3.4	3.4	1.4	4.5	1.7	2.1	0.3	16.2		11.4	9.0	7.6	8.3	34.5	10.7	0.3	1.4	4.5	3.8	0.3	3.1	0.0	
	18~29才	881 132		20.4		6.7 5.3	3.5 6.8	4.8 5.3	36.1 27.3	10.8	7.6	15.7	2.6 6.1	3.1 4.5	6.7 7.6	7.6	3.9	3.0	7.6	3.0	2.2 4.5	2.3	15.2	21.1	6.9 9.1	8.7	7.3	6.2 8.3	23.0 17.4	7.4 6.1	1.5	3.0	5.3 4.5	3.6 5.3	2.3	4.7 3.8	1.5	1.5
	30~39才	122	13.9			4.9	4.1	2.5	28.7	7.4	6.6	11.5	2.5	4.9	6.6	2.5	4.9	0.0	2.5	2.5	1.6	0.8	16.4	21.3	5.7	8.2	11.5	5.7	25.4	8.2	0.8	0.8	7.4	1.6	0.0	4.1	0.8	
	40~49才	163	19.6	13.5		8.6	4.3	5.5	32.5	13.5	4.9	14.1	1.2	1.8	4.9	1.8	3.1	1.8	3.1	2.5	1.8	1.2	10.4	23.3	5.5	6.1	3.7	4.3	23.3	7.4	0.0	0.6	3.1	1.2	1.2	1.8	0.0	2.5
	50~59才	145	13.1	20.7	37.2	5.5	3.4	4.8	37.2	7.6	3.4	13.8	2.8	2.8	7.6	2.1	4.8	2.1	4.1	3.4	2.8	1.4	14.5	17.9	6.2	6.9	5.5	3.4	25.5	9.7	0.7	0.7	5.5	2.1	0.0	3.4	0.7	2.1
性	60~69才	184	18.5	17.9	40.2	8.7	1.6	6.0	40.2	7.6	9.2	15.2	1.6	2.2	8.2	3.3	3.3	2.7	1.6	3.3	1.1	1.1	18.5	22.8	8.2	8.7	4.3	4.3	26.1	7.1	0.0	2.7	5.4	3.3	2.2	6.0	1.1	2.7
×	70~79才	135		26.7		5.9	1.5	3.7	48.9	16.3	8.1	23.7	2.2	3.0	5.2	2.2	4.4	0.7	1.5	3.0	1.5		25.2		6.7	14.8	10.4	12.6	19.3	5.9	0.7	0.0	6.7	8.9	0.0	8.9	0.0	2.2
年代	女性(計)	882	18.3	20.1	46.5	4.2	1.6	4.0	35.4	15.2	6.7	17.0	1.5	2.3	5.0	2.0	2.7	2.4	3.7	2.0	0.7	2.0	13.3		10.0	7.4	7.3	6.9	25.4	7.9	0.3	1.0	2.8	3.3	1.2	2.2	0.2	
	18~29才	136 125	18.4	17.6	49.3	3.7 4.0	0.0	5.9 4.8	28.7 38.4	19.9	5.9 4.0	20.6	0.0	5.1 3.2	3.7 4.8	0.0	5.1 1.6	4.4	8.1 1.6	0.8	0.7	5.9	7.2	22.8	13.2	9.6 5.6	11.8	9.6	33.8	7.2	0.0	0.8	3.7	5.9 0.8	0.0	3.7 2.4	0.0	0.8
	40~49才	169	18.3		47.9	4.7	0.6	5.3	31.4	9.5	4.0	10.7	1.2	0.6	5.3	1.8	3.0	1.2	1.0	1.8	0.6	1.2		21.9	9.5	5.3	6.5	7.1	26.6	10.7	1.2	0.0	1.8	3.0	0.6	1.2	0.0	
	50~59才	149		20.1	49.7	4.7	3.4	1.3	32.9	11.4	7.4	16.8	1.3	2.0	4.7	1.3	2.0	1.3	2.7	2.0	0.0	2.7	10.7	20.8	12.8	6.0	6.7	4.7	25.5	8.1	0.0	0.7	4.0	2.0	1.3	1.3	0.0	0.0
	60~69才	151	13.2	17.9	43.7	1.3	0.7	2.0	39.7	14.6	6.6	17.9	2.0	1.3	4.0	3.3	2.0	2.0	4.0	3.3	0.0	0.7	17.2	27.2	7.3	4.6	4.6	3.3	17.2	6.0	0.0	0.0	2.6	3.3	0.0	0.7	0.0	2.0
	70~79才	152	26.3	28.3	44.1	6.6	1.3	4.6	41.4	21.1	11.8	20.4	2.0	2.0	7.2	2.6	2.6	3.3	5.3	1.3	2.0	1.3	15.8	24.3	8.6	13.2	7.9	11.2	20.4	4.6	0.7	2.0	3.3	4.6	1.3	3.9	0.0	3.3
	銀行利用者(計)	1315	18.6	20.4	46.8	6.3	2.8	5.0	37.4	13.9	7.1	16.4	2.1	2.7	5.9	2.4	3.4	1.9	3.4	2.8	1.5	1.7	15.1	22.4	8.1	8.3	7.8	6.9	25.2	7.7	0.5	1.4	4.3	3.8	1.2	4.0	0.5	1.5
	都市銀行	260		25.4	25.8	6.9	3.1	3.5	23.5	13.1	8.5	18.1	2.3	3.1	5.4	2.3	2.3	4.6	3.5	3.5	0.4	3.8		21.2	4.6	5.8	5.0	4.2	13.8	6.2	0.4	1.2	2.7	3.5	1.2	5.4	1.2	
±	地方銀行 第二地方銀行	870	21.6	20.8		6.6 5.7	2.9 5.7	5.9 2.9	43.1	14.8	7.1 8.6	17.0 8.6	1.8	0.0	5.6	2.8	3.9 5.7	0.9	3.7 2.9	2.6 5.7	1.6	0.0	14.1		9.3	9.0	8.3	14.3	31.4	7.4	0.3	0.0	4.5 8.6	3.7 5.7	1.3	3.4 5.7	0.2	0.0
利	インターネット専業銀行	35 129				4.7	0.8	3.9	25.6	10.1	5.4	12.4	1.6	2.3	10.1	0.8	2.3	3.9	2.3	1.6	2.3	1.6	14.7	20.9	6.2	7.0	10.1	3.1	26.4	10.1	1.6	1.6	3.9	5.4	0.8	5.4	0.8	
用金	その他の銀行	12	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	33.3	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	33.3	41.7	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
融機	銀行以外(計)	447	15.9	19.9	31.8	2.9	1.8	2.5	30.9	10.3	5.4	16.1	2.0	2.7	5.6	3.1	2.9	2.7	3.8	1.6	1.1	1.6	14.3	20.8	9.6	7.4	5.8	5.6	21.5	7.6	0.4	0.7	3.6	2.5	0.9	1.6	0.4	2.9
関	信用金庫・信用組合	70		24.3		2.9	1.4	4.3	38.6	4.3	5.7	15.7	2.9	4.3	5.7	1.4	7.1	0.0	1.4	2.9	1.4	1.4	12.9	15.7	14.3	11.4	4.3	10.0	17.1	7.1	0.0	1.4	7.1	4.3	1.4	2.9	0.0	
	農協・漁協 ゆうちょ銀行	26	26.9	19.2	30.8	3.8	0.0	0.0	34.6	7.7	7.7	19.2	3.8	3.8	3.8	7.7	7.7	3.8	11.5	0.0	0.0	0.0	23.1	26.9	15.4	11.5	0.0	0.0	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7
	やつらよ城1T その他の金融機関	340	9.1	19.1	32.1 36.4	2.6 9.1	9.1	0.0	29.4 18.2	0.0	5.3 0.0	15.6 27.3	1.8	0.0	5.3 18.2	0.0	0.0	0.0	3.5 9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	21.5	8.5 0.0	6.2 9.1	6.8	5.0 9.1	22.9 18.2	7.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	
	400万円未満	493	16.2		48.7	6.3	2.4	3.4	40.4	11.8	6.9	17.0	2.0	2.4	5.5	2.6	2.8	1.4	4.1	1.8	1.2	1.2	11.8	20.9	8.7	7.7	7.1	5.7	20.7	6.3	0.0	1.0	3.2	4.1	1.2	3.2	0.2	
世	400~600万円未満	352		20.2		4.3	4.0	7.4	35.2	17.0	9.4	20.7	2.3	2.6	7.7	3.7	5.4	3.7	3.4	4.0	1.4	3.1	16.8	24.4	9.1	8.2	9.1	8.2	29.5	9.1	0.9	1.7	5.4	4.5	2.3	5.1	1.1	2.0
帯年	600~1000万円未満	371	19.4	20.8	44.2	7.5	3.2	4.3	35.0	12.9	5.7	15.9	2.4	3.8	7.3	3.2	3.0	2.2	3.2	3.5	2.4	0.8	14.8	18.3	7.8	10.5	7.5	6.7	28.0	10.2	0.3	1.3	5.4	2.2	1.1	2.7	0.5	0.5
収	1000~1500万円未満	99	13.1	16.2	32.3	2.0	3.0	2.0	28.3	9.1	4.0	17.2	4.0	5.1	4.0	2.0	4.0	1.0	2.0	3.0	3.0	2.0	24.2	28.3	10.1	7.1	6.1	5.1	31.3	15.2	2.0	2.0	6.1	4.0	0.0	3.0	0.0	2.0
_	1500万円以上	51		25.5		3.9	2.0	3.9	35.3	15.7	7.8	21.6	3.9	2.0	3.9	2.0	3.9	0.0	0.0	3.9	0.0	2.0	29.4	25.5	11.8	15.7	7.8	3.9	13.7	5.9	2.0	2.0	5.9	3.9	2.0	7.8	2.0	
	5000万円未満(計) 2000万円未満(計)	1079 948	17.8	21.3	42.8	6.6	3.4	4.9 5.0	36.1	13.3	7.5	17.6	2.7	3.0	6.0 5.9	3.2	3.3	1.9	3.6	2.8	1.8	1.9	16.7	22.9	9.0	8.9	7.8	6.5	26.1	8.8	0.6	1.5	5.1 4.9	4.2 3.7	1.5	3.4	0.6	1.9
	300万円未満	948	19.5		46.8	5.7	3.8	5.0	34.3	14.2	5.3	16.7	2.4	2.5	5.5	2.8	2.5	2.1	5.1	1.3	0.8	1.7	12.9	22.8	11.0	7.0	8.1	7.0	27.5	7.0	0.5	0.8	4.9	3.7	1.7	1.7	0.4	
保	300~500万円未満	168	15.5	19.6	42.9	10.1	5.4	6.5	32.1	10.7	8.3	17.9	2.4	3.0	7.1	4.8	5.4	1.2	3.6	3.6	4.2	1.2		22.0	10.1	11.3	7.7	6.5	25.6	8.9	0.6	3.6	4.2	4.2	3.0	4.2	0.0	
有金	500~1000万円未満	176	15.3	19.3	37.5	5.7	2.3	5.1	41.5	14.2	10.2	17.6	2.8	3.4	6.3	1.7	3.4	0.6	2.8	2.3	1.1	1.7	18.8	24.4	4.5	9.7	7.4	6.3	23.9	8.0	1.1	1.1	6.3	4.0	1.7	3.4	0.6	1.1
融資	1000~2000万円未満	132	18.9	25.0	41.7	4.5	2.3	1.5	39.4	12.9	6.8	18.2	3.0	6.1	5.3	3.0	3.8	3.8	1.5	3.8	3.8	2.3	17.4	24.2	6.1	10.6	8.3	6.8	24.2	12.1	0.8	1.5	6.8	4.5	1.5	8.3	1.5	1.5
産	2000~5000万円未満	131	16.8	23.7	36.6	8.4	2.3	4.6	37.4	13.0	11.5	19.8	4.6	0.8	6.9	4.6	3.1	3.1	1.5	6.9	0.8	3.1	22.9	23.7	9.2	9.9	6.9	4.6	26.7	13.0	0.8	1.5	6.9	7.6	0.0	3.8	2.3	3.1
	5000万円以上(計)	82	13.4	17.1	40.2	4.9	3.7	6.1	39.0	15.9	8.5	23.2	3.7	3.7	9.8	4.9	8.5	6.1	7.3	4.9	1.2	2.4	25.6	24.4	7.3	8.5	8.5	7.3	23.2	11.0	1.2	2.4	7.3	1.2	2.4	9.8	1.2	
		59	13.6	16.9	42.4	5.1	3.4	8.5	40.7	18.6	6.8	25.4	3.4	3.4	11.9	6.8	8.5	6.8	8.5	3.4	0.0	1.7	22.0	23.7	5.1	6.8	8.5	8.5	27.1	13.6	1.7	3.4	8.5	1.7	3.4	10.2	1.7	0.0

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

第二地方銀行

				ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	客重視である	※など持続可能な社会の実現に貢献しているSDGs	その他
全	<u></u>		285	16.8	22.1	41.4	5.6	2.1	4.6	33.7	16.5	12.3	16.1	1.8	2.1	3.9	2.5	3.9	3.5	4.2	1.8	0.7	3.2	20.0	31.2	7.7	6.7	5.6	1.8	25.6	9.8	1.1	0.7	6.0	3.2	1.8	5.3	0.7	0.7
	0000	比海道	52	23.1	25.0	63.5	5.8	3.8	3.8	44.2		7.7	15.4	3.8	3.8	1.9	0.0	5.8	1.9	5.8	3.8	1.9	1.9	23.1	28.8	7.7	5.8	7.7	5.8	28.8	13.5	0.0	0.0	3.8	1.9	1.9	1.9	0.0	0.0
		刺	31	12.9	25.8	25.8	0.0	0.0	3.2	16.1	12.9	16.1	12.9	3.2	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	22.6	45.2	6.5	3.2	6.5	0.0	25.8	12.9	0.0	3.2	9.7	6.5	0.0	6.5	0.0	0.0
	-	東	36	16.7	19.4			2.8	2.8		19.4	11.1	13.9	2.8	5.6	5.6	8.3		13.9	8.3	2.8	2.8	5.6	11.1		5.6	5.6	5.6		13.9	8.3	2.8	2.8	5.6	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8
Æ	-	比陸	9	33.3	-	33.3	0.0	11.1	0.0		0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
当	-	中部 丘畿	43	16.3	-	34.9		4.7	2.3	_	20.9	9.3	16.3	2.3	0.0	2.3	0.0	4.7	0.0	2.3	2.3	0.0	2.3	20.9	27.9	4.7	4.7	4.7	0.0	25.6	9.3	2.3	0.0	4.7	2.3	2.3	4.7	2.3	0.0
	~	PE	20	13.3	16.7	60.0	0.0	0.0	-	23.3 40.0		5.0	10.0	0.0	5.0	5.0	6.7 0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	5.0	20.0	23.3 40.0	3.3 5.0	3.3 15.0	5.0	5.0	26.7 35.0	3.3 5.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	3.3 15.0	0.0	5.0
	-	9 3	27	25.9	-	-	3.7	0.0	-	59.3		25.9	14.8	0.0	3.7	11.1	0.0	7.4	3.7	3.7	3.7	0.0	3.7		29.6	14.8	18.5	11.1	0.0	-	14.8	0.0	0.0	7.4	7.4	7.4	0.0	0.0	0.0
		1州	37		24.3	35.1	0.0			32.4		10.8	32.4	0.0	0.0	2.7	2.7	2.7	8.1	0.0	0.0	0.0	8.1	35.1	29.7	13.5	5.4	5.4	0.0		10.8	2.7	0.0	5.4	2.7	0.0	13.5	0.0	0.0
F	9.	男性(計)	161	21.1	21.1	41.0		1.2	5.0		14.9	11.2	14.9	1.9	1.9	4.3	4.3	4.3	4.3	5.6	0.6	1.2	3.1	19.9	28.0	8.1	6.8	5.6	0.6	23.0	9.3	1.2	1.2	6.8	3.7	1.9	6.8	0.6	1.2
	-	18~29才	15	33.3	26.7	33.3	13.3	6.7	13.3	13.3	6.7	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	6.7	13.3	20.0	20.0	6.7	6.7	20.0	6.7	6.7	6.7	13.3	13.3	6.7	20.0	6.7	13.3	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0
	_	30~39才	20	10.0	5.0	55.0	10.0	0.0	0.0	25.0	5.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	5.0	5.0	0.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
		40~49才	31	22.6	16.1	32.3	9.7	0.0	3.2	38.7	12.9	3.2	9.7	0.0	0.0	3.2	3.2	9.7	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	12.9	32.3	6.5	6.5	3.2	0.0	32.3	9.7	0.0	0.0	6.5	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0
		50~59才	20	25.0	20.0	65.0	5.0	0.0	5.0	60.0	20.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	5.0	10.0	5.0	0.0	30.0	10.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
15		60~69才	40	20.0	15.0	37.5	5.0	0.0	5.0	35.0	10.0	7.5	15.0	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	0.0	0.0	2.5	2.5	20.0	32.5	7.5	5.0	2.5	0.0	15.0	2.5	0.0	0.0	10.0	5.0	5.0	12.5	0.0	2.5
>		70~79才	35	20.0	40.0	34.3	5.7	2.9	5.7	37.1		28.6	28.6	0.0	0.0	5.7	8.6	2.9	2.9	8.6	0.0	0.0	2.9		40.0	11.4	5.7	8.6	0.0	25.7	14.3	0.0	2.9	8.6	5.7	0.0	8.6	0.0	0.0
f f	-	18~29才	124		23.4	-	-		-	_		13.7		1.6	2.4	3.2	0.0	3.2	2.4	2.4	3.2	0.0	3.2	20.2		7.3	6.5	5.6	3.2	29.0	10.5	0.8	0.0	4.8	2.4	1.6	3.2	0.8	0.0
	-	30~39才	17	13.3	6.7	41.2	6.7	0.0		29.4 46.7	11.8	5.9 0.0	17.6	5.9 0.0	13.3	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	11.8 26.7	40.0	20.0	13.3	6.7	0.0	23.5 46.7	11.8 26.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	5.9 0.0	0.0	0.0
	_	40~49才	23	13.0	-	39.1	4.3	4.3	4.3	30.4	26.1	17.4	17.4	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	26.1	43.5	13.0	4.3	4.3	4.3	34.8	13.0	0.0	0.0	8.7	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0
		50~59才	21	4.8	-	38.1	4.8	0.0	0.0	23.8	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	23.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	-	60~69才	29	13.8	-	48.3	0.0	6.9	0.0	31.0	24.1	24.1	24.1	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	0.0	3.4	24.1	44.8	3.4	0.0	0.0	3,4	24.1	6.9	3,4	0.0	6.9	0.0	3.4	6.9	0.0	0.0
	-	70~79才	19	15.8		36.8	5.3	5.3	5.3	26.3		21.1	31.6	0.0	0.0	10.5	0.0	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	15.8	36.8	5.3	21.1	15.8	0.0	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0
	舒	限行利用者(計)	217	17.1	19.8	44.2	6.0	1.8	4.6	37.8	18.0	12.0	14.3	0.5	1.4	4.6	2.3	2.8	3.2	4.6	0.9	0.0	3.2	22.1	32.7	8.8	6.0	5.1	1.4	25.8	9.2	0.0	0.5	6.0	3.7	1.4	5.1	0.5	0.9
		都市銀行	44	11.4	11.4	31.8	13.6	4.5	4.5	31.8	20.5	6.8	13.6	0.0	2.3	4.5	0.0	2.3	6.8	6.8	0.0	0.0	4.5	22.7	34.1	4.5	2.3	4.5	0.0	13.6	6.8	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0
		地方銀行	62	14.5	19.4	48.4	4.8	0.0	8.1	41.9	16.1	12.9	16.1	0.0	3.2	4.8	1.6	3.2	1.6	1.6	1.6	0.0	4.8	24.2	32.3	11.3	8.1	6.5	0.0	24.2	8.1	0.0	0.0	8.1	6.5	3.2	9.7	0.0	0.0
主	-	第二地方銀行	83	24.1	25.3	50.6	4.8	2.4	3.6	48.2	22.9	15.7	16.9	0.0	0.0	3.6	4.8	3.6	2.4	7.2	1.2	0.0	2.4	22.9	34.9	10.8	6.0	6.0	3.6	38.6	12.0	0.0	1.2	8.4	3.6	1.2	4.8	0.0	0.0
A		インターネット専業銀行 その他の銀行	23		21.7		0.0	-	-	8.7	4.3	8.7	0.0	4.3	0.0	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0		17.4	4.3	8.7	0.0	0.0	13.0	8.7	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	4.3
(F)	_	その他の銀1) 限行以外(計)	1	0.0	-	100.0	-		-		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
枝易	_	信用金庫・信用組合	66 12	16.7	30.3	33.3 58.3	4.5 8.3	0.0	4.5 0.0	19.7	12.1	13.6	22.7 16.7	6.1 8.3	4.5 8.3	0.0	3.0 8.3	7.6	4.5 0.0	0.0	0.0	3.0 8.3	3.0	13.6	25.8 25.0	4.5 8.3	9.1	7.6 8.3	3.0	25.8 25.0	12.1	4.5 0.0	0.0	6.1 8.3	0.0	3.0	6.1	1.5	0.0
15	_	農協・漁協	3	0.0	-	33.3	0.0	0.0	0.0	-	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	-	ゆうちょ銀行	51	17.6			-	3.9	-	21.6		13.7	21.6	5.9	3.9	2.0	2.0	7.8	3.9	3.9	5.9	2.0	3.9	11.8	27.5	3.9	7.8	7.8	3.9	27.5	9.8	5.9	2.0	5.9	2.0	3.9	7.8	2.0	0.0
	-	その他の金融機関	0	0.0	-		0.0	0.0	-			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40	00万円未満	86	19.8	27.9	39.5	4.7	3.5	5.8	36.0	14.0	8.1	15.1	2.3	2.3	4.7	0.0	5.8	2.3	4.7	3.5	0.0	4.7	18.6	30.2	10.5	8.1	7.0	4.7	31.4	12.8	1.2	1.2	4.7	2.3	1.2	4.7	0.0	1.2
Ħ		00~600万円未満	55	23.6	20.0	38.2	9.1	5.5	7.3	30.9	18.2	14.5	20.0	3.6	3.6	7.3	5.5	5.5	5.5	7.3	3.6	1.8	1.8	18.2	32.7	3.6	5.5	3.6	1.8	23.6	7.3	3.6	1.8	7.3	1.8	5.5	5.5	3.6	0.0
有	-	00~1000万円未満	60	16.7	18.3	43.3	5.0	0.0	6.7	40.0	16.7	13.3	11.7	1.7	1.7	5.0	3.3	1.7	5.0	1.7	0.0	1.7	3.3	23.3	31.7	8.3	10.0	5.0	0.0	21.7	15.0	0.0	0.0	6.7	1.7	0.0	5.0	0.0	0.0
4	-	000~1500万円未満	19	5.3	5.3		10.5	0.0		31.6	10.5	10.5	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	26.3	5.3	0.0	5.3		31.6	15.8	0.0	0.0		5.3	0.0	15.8	0.0	0.0
\vdash	_	500万円以上 000万円未満(計)	10	20.0	_	60.0	0.0		0.0		20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	40.0	60.0	10.0	10.0	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0
	-	000万円未満(計)	187	20.3	25.1	43.3	7.5 5.9	3.2	6.4	38.5	16.6	11.8	16.0	3.3	2.1	5.3 4.6	3.3	4.3	3.7	4.8	2.1	1.1	3.2	22.5	32.1 32.7	9.1	8.6 9.8	5.9 6.5	3.3	27.8 25.5	11.8	1.6	1.1	7.5	2.7	2.1	7.0 6.5	0.7	0.5
	_	00万円未満	74	25.7	-	50.0	_	5.4	9.5	40.5	17.6	5.4	14.4	1.4	1.4	6.8	2.7	6.8	2.7	5.4	1.4	0.0	2.7	18.9	29.7	14.9	10.8	6.8	2.7	25.7	9.5	1.4	0.0	6.8	1.4	2.7	4.1	0.7	1.4
f	nemer (00~500万円未満	21	4.8	-	42.9	0.0	0.0		19.0	4.8	9.5	9.5	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	4.8	0.0	4.8	23.8	28.6	4.8	4.8	9.5	4.8	-	9.5	0.0	4.8	9.5	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0
4	50	00~1000万円未満	30	20.0	-	43.3	6.7	3.3	3.3	43.3	16.7	16.7	20.0	3.3	3.3	6.7	6.7	3.3	6.7	3.3	3.3	3.3	3.3	23.3	40.0	3.3	6.7	3.3	3.3	26.7	16.7	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	0.0
8	10	000~2000万円未満	28	25.0	25.0	39.3	3.6	0.0	0.0	42.9	14.3	17.9	10.7	7.1	3.6	0.0	3.6	0.0	3.6	3.6	3.6	3.6	7.1	25.0	35.7	3.6	14.3	7.1	3.6	21.4	7.1	3.6	0.0	10.7	7.1	3.6	14.3	0.0	0.0
100		000~5000万円未満	34	14.7	17.6	32.4	14.7	2.9	5.9	38.2	23.5	17.6	23.5	0.0	0.0	8.8	0.0	2.9	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	26.5	29.4	8.8	2.9	2.9	0.0	38.2	17.6	0.0	0.0	8.8	2.9	0.0	8.8	2.9	0.0
		000万円以上(計)	18	5.6	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	27.8	16.7	16.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6	22.2	38.9	5.6	5.6	11.1	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0
		000万円~1億円未満	11	9.1	18.2		0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		億円以上	7	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	0.0	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

信託銀行

			ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	客重視である	※など持続可能な社会の実現に貢献しているSDGs	の
全体		193	3.6	9.8	6.7	10.9	5.7	9.8	5.2	7.8	7.3	22.8	22.3	13.0	13.5	3.1	10.9	15.5	6.7	13.0	4.7	5.2	2.6	3.1	13.5	16.1	14.0	22.3	6.7	4.1	3.6	11.9	6.7	2.1	4.1	7.3	2.1	2.6
	北海道	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	6	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	北陸	75	4.0	12.0	8.0	10.7	1.3	10.7	6.7	8.0	10.7	22.7	20.0	8.0	8.0	4.0	5.3	14.7	8.0	12.0	2.7	2.7	2.7	4.0	14.7	13.3	13.3	17.3	6.7	4.0	1.3	10.7	8.0	2.7	4.0	8.0	1.3	5.3
居住	中部	24	0.0	50.0 8.3	50.0	50.0	50.0 12.5	50.0 8.3	0.0 4.2	50.0	0.0	20.8	20.8	16.7	50.0 8.3	0.0	20.8	0.0 4.2	8.3	0.0 4.2	12.5	0.0	0.0 4.2	_	50.0 12.5	16.7	16.7	20.8	0.0 8.3	0.0 4.2	0.0 4.2	16.7	16.7	0.0	0.0 4.2	0.0 4.2	0.0	-
A-L	近畿	53	1.9	1.9	3.8	9.4	5.7	7.5	5.7	5.7	1.9	18.9	24.5	9.4	17.0	1.9	9.4	20.8	0.0	15.1	3.8	5.7	0.0	1.9	9.4	18.9	15.1	26.4	1.9	1.9	3.8	13.2	1.9	0.0	5.7	7.5	1.9	0.0
	中国	5	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	60.0	20.0	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	60.0	20.0	20.0	60.0	20.0	60.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0
	四国	7	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0
_	九州	17	17.6	11.8	11.8	17.6	11.8	11.8	0.0	11.8	17.6	35.3	23.5	35.3	29.4	5.9	17.6	23.5	17.6	11.8	5.9	5.9	0.0		11.8	29.4	11.8	29.4	17.6	5.9	11.8	11.8	5.9	5.9	0.0	11.8	0.0	5.9
	男性(計)	110	5.5	10.0	9.1	17.3	6.4	_	6.4	6.4	7.3	22.7	29.1	10.9	16.4	3.6	12.7	18.2	7.3	17.3	5.5	5.5	1.8	3.6	12.7	17.3	14.5	23.6	10.0	6.4	6.4	15.5	7.3	3.6	6.4	9.1	3.6	
	30~39才	15	13.3	42.9	42.9 26.7	42.9 20.0	42.9 13.3	57.1 20.0	28.6 13.3	28.6	42.9	42.9 26.7	42.9 33.3	13.3	42.9 26.7	28.6 6.7	28.6	57.1 26.7	28.6 6.7	42.9 26.7	57.1 13.3	28.6 13.3	28.6		28.6	42.9 13.3	42.9 13.3	57.1 26.7	28.6 6.7	42.9 6.7	57.1 13.3	28.6	28.6 6.7	28.6	28.6	42.9 13.3	28.6	0.0
	40~49才	16	0.0	12.5	0.0	18.8	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	6.3	18.8	12.5	6.3	0.0	18.8	18.8	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	18.8	18.8	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0
	50~59才	23	0.0	4.3	4.3	13.0	4.3	17.4	8.7	0.0	8.7	8.7	21.7	4.3	8.7	0.0	8.7	0.0	0.0	8.7	0.0	4.3	0.0	4.3	13.0	13.0	4.3	4.3	8.7	8.7	0.0	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	8.7	4.3
性	60~69才	31	0.0	3.2	0.0	19.4	3.2	3.2	0.0	6.5	0.0	22.6	35.5	9.7	16.1	0.0	3.2	12.9	6.5	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.7	9.7	19.4	6.5	0.0	0.0	16.1	6.5	0.0	3.2	0.0	0.0	3.2
×	70~79才	18	11.1	22.2	11.1	5.6	0.0	16.7	5.6	16.7	11.1	44.4	27.8	11.1	16.7	5.6	16.7	27.8	11.1	27.8	0.0	5.6	0.0	5.6	16.7	38.9	38.9	44.4	5.6	0.0	5.6	16.7	16.7	5.6	5.6	16.7	0.0	0.0
年代	女性(計) 18~29才	83	1.2	9.6	3.6	2.4	4.8	3.6	3.6	9.6	7.2	22.9	13.3	15.7	9.6	2.4	8.4	12.0	6.0	7.2	3.6	4.8	3.6	2.4	14.5	14.5	13.3	20.5	2.4	1.2	0.0	7.2	6.0	0.0	1.2		0.0	3.6
	30~39才	5	33.3	0.0	33.3	0.0	40.0	40.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	14	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	7.1	7.1	0.0	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	21.4	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	-	0.0	-
	50~59才	15	0.0	20.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	13.3	13.3	13.3	13.3	6.7	0.0	0.0	13.3	6.7	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	13.3	6.7	20.0	26.7	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	18	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	22.2	22.2	5.6	16.7	5.6	5.6	11.1	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	16.7	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
_	70~79才	28	0.0	10.7	0.0	3.6	3.6	0.0	7.1	7.1	7.1	35.7	17.9	25.0	14.3	0.0	10.7	17.9	3.6	7.1	7.1	3.6	7.1	3.6	14.3	17.9	14.3	32.1	7.1	0.0	0.0	7.1	10.7	0.0	3.6	7.1	0.0	7.1
	銀行利用者(計) 都市銀行	155	3.9 2.3	7.7	9.1	11.0	5.2 2.3	11.0	3.9 5.7	4.5	7.1	20.6	22.6	11.6	12.9	2.6	9.7	16.1	6.5 5.7	13.5	3.9	5.2 2.3	1.9	-	12.3	16.8		21.9	5.8 8.0	3.2	1.9	11.6	6.5	1.3	5.7	7.7	1.3	1.9
	地方銀行	88 37	2.7	5.4	2.7	8.1	5.4	-	2.7	8.1	8.1	27.0	18.9	18.9	18.9	2.7	10.8	24.3	0.0	10.8	2.7	10.8	2.7	2.7	16.2	13.5		27.0	0.0	0.0	2.7	8.1	2.7	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0
±	第二地方銀行	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利用	インターネット専業銀行	11	9.1	0.0	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	18.2	27.3	9.1	36.4	9.1	9.1	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	18.2	18.2	18.2	9.1	18.2	9.1	27.3	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	18.2
金融	その他の銀行	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
機	銀行以外(計) 信用金庫・信用組合	38	2.6	18.4	7.9	10.5	7.9	5.3		21.1	-	31.6	21.1	18.4	15.8	5.3	15.8	13.2	7.9	10.5	7.9	5.3	5.3	7.9	18.4	13.2	18.4	23.7	10.5	7.9	10.5	13.2	7.9	5.3	7.9	-	5.3	-
関	農協・漁協	2	0.0	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	33.3 50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	32	3.1	18.8	9.4	6.3	9.4	6.3	12.5	21.9	6.3	34.4	15.6	18.8	18.8	6.3	15.6	12.5	9.4	9.4	9.4	6.3	6.3	9.4	18.8	15.6	18.8	28.1	12.5	9.4	12.5	12.5	9.4	6.3	9.4	6.3	6.3	6.3
	その他の金融機関	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	400万円未満	35	2.9	14.3	8.6	5.7	2.9	5.7	8.6	14.3	5.7	20.0	25.7	20.0	11.4	2.9	8.6	20.0	8.6	11.4	0.0	0.0	0.0	2.9	5.7	8.6	8.6	25.7	5.7	0.0	0.0	11.4	8.6	2.9	2.9	5.7	0.0	8.6
世帯	400~600万円未満	40	7.5		10.0	10.0	12.5	10.0	10.0	15.0	10.0	35.0	22.5	20.0	22.5	7.5	15.0	22.5	10.0	20.0	10.0	10.0	7.5		17.5	25.0	25.0	22.5	12.5	10.0	12.5	17.5	5.0	5.0	7.5	-	5.0	2.5
年収	600~1000万円未満 1000~1500万円未満	49	7.1	7.1	14.3	18.4	3.6	10.2	0.0	2.0 3.6	6.1 7.1	16.3 17.9	24.5	16.3 7.1	14.3	0.0	6.1 17.9	10.2 21.4	10.7	14.3 21.4	7.1	6.1 3.6	4.1 0.0	0.0	14.3	17.9	12.2	16.3 25.0	7.1	7.1	2.0 3.6	14.3	7.1	3.6	6.1 3.6	10.7	3.6	3.6
74	1500万円以上	12	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	8.3	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	8.3	16.7	8.3	16.7	33.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円未満(計)	122	5.7	10.7	9.8	9.0	5.7	9.8	4.9	9.0	8.2	24.6	23.8	18.0	13.9	4.1	11.5	17.2	7.4	16.4	5.7	5.7	3.3	3.3	13.9	20.5		23.8	9.0	4.9	5.7	16.4	9.0	3.3	5.7	9.0	2.5	-
	2000万円未満(計)	68	10.3	10.3	14.7	8.8	8.8	16.2	5.9	8.8	11.8	26.5	25.0	19.1	14.7	5.9	11.8	22.1	8.8	19.1	8.8	8.8	2.9	4.4	17.6	23.5	16.2	20.6	11.8	8.8	8.8	25.0	8.8	5.9	7.4	11.8	4.4	1.5
	300万円未満	12	8.3	25.0	16.7	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	8.3	8.3	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
有	300~500万円未満 500~1000万円未満	15	21.7	13.0	26.1	17.4	6.7 8.7	6.7 21.7	0.0 8.7	13.3	13.3	33.3	6.7 34.8	13.3	0.0 21.7	6.7 4.3	13.0	20.0	13.0	0.0 21.7	6.7	6.7 4.3	0.0 4.3	6.7 4.3	13.3	13.3	6.7 21.7	6.7 30.4	6.7 17.4	0.0 8.7	0.0 8.7	43.5	0.0 17.4	0.0 13.0	13.0	13.3	0.0 8.7	0.0
金融	1000~2000万円未満	23 18	5.6	5.6	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	8.7	11.1	38.9	27.8	27.8	22.2	11.1	22.2	27.8	11.1	38.9	11.1	22.2	5.6	-	22.2	33.3	27.8	22.2	16.7	16.7	11.1	33.3	11.1	5.6	11.1	16.7	5.6	-
資産	2000~5000万円未満	54	0.0	11.1	3.7	9.3	1.9	1.9	3.7	9.3	3.7	22.2	22.2	16.7	13.0		11.1	11.1	5.6	13.0	1.9	1.9	3.7	1.9	9.3	16.7		27.8	5.6	0.0	1.9	5.6	9.3	0.0	3.7	5.6	0.0	1.9
	5000万円以上(計)	37	0.0	8.1	2.7	16.2	5.4	10.8	8.1	5.4	2.7	18.9	29.7	8.1	13.5	2.7	13.5	13.5	2.7	13.5	5.4	8.1	2.7	5.4	10.8	10.8	8.1	21.6	5.4	5.4	0.0	8.1	5.4	0.0	2.7	2.7	2.7	5.4
	5000万円~1億円未満	24	0.0	8.3	4.2	20.8	4.2	12.5	8.3	8.3	0.0	20.8	25.0	8.3	8.3	4.2	8.3	16.7	4.2	12.5	4.2	4.2	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	20.8	8.3	4.2	0.0	12.5	8.3	0.0	4.2	4.2	0.0	8.3
	1億円以上						7.7	7.7							23.1			7.7			7.7		7.7			7.7										0.0	7.7	0.0

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

外国銀行

				ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	客重視である	※など持続可能な社会の実現に貢献している。 SDGs	その他
全	_	北海道	38	10.5			23.7			5.3		2.6	5.3		13.2		5.3		26.3	15.8	2.6		2.6			2.6		2.6	0.0	5.3		18.4	5.3		0.0	7.9			5.3
	ļ.,	東北	0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		関東	22	4.5	9.1	9.1	22.7	0.0	4.5	0.0	4.5	4.5	9.1	9.1	13.6	18.2	4.5	9.1	31.8	13.6	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	9.1	4.5	0.0	4.5	4.5	22.7	9.1	0.0	0.0	9.1	4.5		4.5
Į,	į [i	比陸	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
É	-	中部	3	0.0	0.0	0.0	-	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	33.3
1	Ľ	丘畿 中国	3	0.0	0.0	0.0	-		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	-	0.0
		TE	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
	Ŀ	九州	5	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
H	_	男性(計)	27	11.1	7.4	7.4		11.1	7.4	3.7	0.0	3.7	3.7	7.4	14.8	14.8	3.7	-	29.6	14.8	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	7.4	0.0	0.0	3.7	3.7	25.9	3.7	0.0	0.0	7.4	7.4	-	7.4
		18~29才	6	0.0	16.7	0.0	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
		30~39才	4	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
		40~49才	3	0.0	0.0	66.7	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	-	50~59才	5	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	-	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0		20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
t	: -	70~79才	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0		33.3
4	· _	女性(計)	11	9.1	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	18.2	9.1	0.0	33.3 18.2	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	-	16.7
f	٠ _	18~29才	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	-	0.0
	r	30~39才	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		40~49才	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	-	50~59才	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	-	60~69才	2	0.0	0.0	0.0	50.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
H	\perp	70~79才 銀行利用者(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
	-	都市銀行	29 16	13.8 6.3	10.3	6.9	18.8	13.8	12.5	6.9	6.3	0.0	6.3	6.9	10.3	13.8	6.3	6.3	20.7	17.2	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9 12.5	6.3	0.0	12.5	0.0	17.2 25.0	6.9	0.0	0.0	10.3	0.0	6.3	6.9
	-	地方銀行	6	50.0	16.7	0.0	33.3	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
1		第二地方銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
A	1	インターネット専業銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Vri lett		その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
ŧ		銀行以外(計) 信用金庫·信用組合	9	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	22.2	22.2	11.1	22.2	44.4	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0
	١ -	農協•漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	-	ゆうちょ銀行	6	0.0	0.0	0.0	-	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7		0.0			16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	-	0.0
		その他の金融機関	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
	-	100万円未満	12	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	25.0	8.3	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	8.3
t a		100~600万円未満	8	12.5	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	37.5	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5
4	<u> </u>	600~1000万円未満 000~1500万円未満	10	0.0	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0	10.0	33.3	10.0	10.0	0.0	20.0 33.3	0.0	0.0	10.0	40.0	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0 33.3	0.0	33.3		30.0	33.3	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
"	·	500万円以上	2	0.0	33.3	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
\vdash	-	5000万円未満(計)	24	8.3	8.3	8.3	29.2	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	4.2	12.5	16.7	16.7	8.3	8.3	20.8	12.5	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	4.2	4.2	20.8	4.2	0.0	0.0	8.3	8.3	4.2	8.3
	2	2000万円未満(計)	22	9.1	9.1	9.1	31.8	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	18.2	9.1	9.1	22.7	13.6	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	4.5	4.5	22.7	4.5	0.0	0.0	9.1	9.1	4.5	4.5
		800万円未満	9	11.1	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	22.2	11.1	0.0	22.2	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1
1	i	800~500万円未満	3	33.3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
ANI INV	5	600~1000万円未満 000~2000万円未満	7	0.0	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	_	0.0
Ì	١,	2000~2000万円未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	-	50.0
B	L	6000万円以上(計)	5	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	_	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0	0.0	20.0		20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0
	5	6000万円~1億円未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0		50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
	1	1億円以上	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

インターネット 専業銀行

			ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	※など持続可能な社会の実現に貢献しているSDGs	その他
全体		1366	18.7	12.6	25.0	57.4	18.4	29.3	3.6	1.3	1.2	1.2	1.5	4.3	12.1	15.9	6.7	34.0	35.6	1.9	2.3	1.2	1.0	1.0	3.8	4.1	4.5	3.4	7.1	2.3	5.2	2.6	1.4	1.4	12.6	2.9	1.2	1.0
	北海道	64	18.8	7.8	28.1	51.6	14.1	18.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	7.8	15.6	6.3	29.7	32.8	3.1	4.7	0.0	1.6	1.6	4.7	4.7	1.6	3.1	10.9	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	14.1	3.1	1.6	0.0
1 1	東北	99	21.2	22.2	29.3	56.6	20.2	35.4	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	4.0	20.2	24.2	10.1	32.3	36.4	2.0	3.0	1.0	0.0	0.0	3.0	4.0	4.0	5.1	10.1	4.0	5.1	0.0	1.0	2.0	22.2	2.0	0.0	1.0
	関東	463	17.3	11.2	27.0	55.9	18.8	28.7	3.7	1.3	1.3	1.5	0.9	5.6	12.1	15.1	6.9	38.9	36.9	1.5	1.9	0.6	0.4	0.6	4.1	4.8	3.5	2.8	5.6	1.7	5.4	2.8	1.1	1.1	10.8	2.6		1.5
居	北陸	62	17.7	4.8	14.5		17.7	19.4	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.1	9.7	6.5	30.6	25.8	0.0	3.2	1.6	0.0	1.6	3.2	1.6	6.5	3.2	1.6	0.0	6.5	1.6	1.6	1.6	17.7	1.6	1.6	0.0
146	中部 近畿	180	20.0	12.8	21.1	55.0 57.3	18.9	30.0	2.6	1.7	0.9	0.4	1.8	2.6	11.7	16.1	6.7 5.7	30.6	35.6	1.7	1.3	1.1	1.3	0.9	3.5	4.4	7.8	2.2	7.8 6.2	5.0 1.8	3.9 4.8	3.1	0.4	0.9	14.4	5.6 1.8	1.7 4.0	1.3
	中国	76	19.7	17.1	23.7		21.1	32.9	3.9	0.0	1.3	1.3	1.3	7.9	15.8	17.1	7.9	35.5	44.7	5.3	3.9	2.6	1.3	1.3	2.6	5.3	7.9	7.9	10.5	5.3	7.9	6.6	6.6	0.0	15.8	5.3	1.3	0.0
	四国	48	22.9	12.5	16.7	68.8	20.8	33.3	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	6.3	10.4	12.5		22.9		0.0	0.0	2.1	0.0	2.1	6.3	4.2	2.1	4.2	6.3	2.1	4.2	2.1	0.0	2.1	8.3	2.1	0.0	2.1
	九州	147	19.7	15.6	31.3	57.1	22.4	29.9	6.1	2.0	2.0	2.7	2.7	2.7	10.9	17.0	5.4	32.0	39.5	2.0	2.0	1.4	1.4	1.4	2.7	2.0	3.4	2.0	9.5	0.7	6.8	3.4	0.7	1.4	9.5	2.7	0.7	0.7
	男性(計)	857	20.4	14.2	27.2	57.1	20.0	31.3	3.6	1.4	1.3	1.2	1.3	4.2	12.0	15.3	7.5	30.3	35.8	2.0	2.5	1.3	0.9	0.7	3.3	4.1	4.7	3.5	7.2	2.6	4.3	2.5	1.1	1.4	13.1	3.2	1.3	1.2
	18~29才	105	19.0	20.0	31.4	44.8	29.5	35.2	8.6	3.8	6.7	2.9	3.8	9.5	12.4	17.1	10.5	19.0	32.4	3.8	1.9	5.7	3.8	1.0	5.7	4.8	7.6	8.6	7.6	6.7	7.6	5.7	3.8	2.9	11.4	3.8	1.9	1.0
	30~39才	135	23.0	9.6	34.8	59.3	25.9	33.3	3.0	2.2	0.0	1.5	1.5	4.4	9.6	11.9	8.1	25.2	37.8	4.4	3.0	2.2	1.5	1.5	2.2	6.7	8.9	6.7	7.4	3.7	4.4	0.7	3.0	1.5	9.6	4.4	2.2	1.5
	40~49才	181	19.3	17.1	29.8	57.5	19.9	26.5	4.4	1.1	0.0	1.1	2.2	5.0	12.7	11.0	7.7	30.4	32.6	1.7	1.7	0.6	0.0	0.0	3.9	1.7	2.8	4.4	7.7	1.1	4.4	2.8	0.0	0.6	13.3	2.2	0.6	0.6
	50~59才	167	24.6	14.4	22.8	58.7	19.8	34.7	2.4	0.6	0.6	0.0	0.6	3.6	10.8	18.6	9.0	37.7	40.1	1.8	3.6	0.6	0.6	0.6	3.0	3.6	3.0	1.8	7.8	2.4	4.2	2.4	0.0	0.0	16.8	3.0	1.2	2.4
性	70~79才	165	21.8	12.1	24.8	59.4	15.8	30.9	1.8	0.6	0.6	0.6	0.0	2.4	16.4	17.0	6.7	35.8	40.0	0.6	2.4	0.0	0.6	1.0	3.0	4.8	3.6	0.0	9.1	1.8	3.0	1.8	0.6	1.2	13.3	3.6	1.2	0.6
× 年	女性(計)	509	15.9	12.5 9.8	19.2	59.6 58.0	15.9	27.9	2.9 3.5	1.0	1.9	1.9	0.0	1.0	8.7 12.2	17.3	1.9	27.9 40.1	35.2	1.8	1.9	1.0	1.0	1.6	1.9	3.8 4.1	4.1	3.1	1.9 6.9	1.0	6.7	1.9	2.0	3.8	12.5	1.9	1.0	0.6
代	18~29才	49	20.4	12.2	18.4	55.1	26.5	30.6	4.1	2.0	2.0	2.0	0.0	6.1	16.3	24.5		28.6		0.0	4.1	4.1	0.0	0.0	8.2	4.1	6.1	2.0	12.2	0.0	12.2	6.1	6.1	0.0		4.1	2.0	2.0
	30~39才	81	14.8	13.6	29.6	54.3	21.0	17.3	4.9	1.2	1.2	0.0	2.5	6.2	7.4	19.8	4.9	30.9	-	0.0	0.0	1.2	1.2	1.2	4.9	2.5	1.2	2.5	7.4	0.0	6.2	0.0	1.2	1.2		2.5	0.0	0.0
	40~49才	113	15.9	8.8	23.0	64.6	20.4	23.9	3.5	1.8	1.8	1.8	1.8	4.4	11.5	15.9	3.5	51.3	38.1	3.5	2.7	1.8	2.7	1.8	3.5	2.7	5.3	4.4	8.8	4.4	5.3	3.5	2.7	1.8	10.6	4.4	2.7	0.0
	50~59才	93	14.0	8.6	14.0	55.9	9.7	20.4	1.1	1.1	0.0	0.0	1.1	5.4	11.8	17.2	5.4	43.0	41.9	0.0	1.1	0.0	0.0	2.2	1.1	3.2	4.3	1.1	6.5	1.1	5.4	0.0	0.0	2.2	7.5	1.1	0.0	1.1
	60~69才	93	15.1	8.6	22.6	60.2	11.8	37.6	5.4	1.1	1.1	2.2	3.2	3.2	12.9	9.7	6.5	45.2	41.9	3.2	3.2	0.0	1.1	2.2	7.5	3.2	2.2	2.2	6.5	3.2	8.6	6.5	3.2	0.0	12.9	3.2	1.1	0.0
Н	70~79才	80	17.5	8.8	20.0	53.8	10.0	27.5	2.5	0.0	0.0	1.3	1.3	2.5	15.0	18.8	3.8	31.3	33.8	2.5	1.3	0.0	0.0	1.3	5.0	10.0	6.3	6.3	1.3	0.0	5.0	1.3	0.0	2.5	16.3	0.0	1.3	1.3
	銀行利用者(計) 都市銀行	1032	18.6	13.3	25.1	56.8	19.6	30.5	3.4	1.3	1.0	1.3	1.5	4.8	12.6	16.5	7.5	35.9	37.3	1.8	2.4	1.2	0.9	0.7	4.2	4.2	4.6	3.6	7.5	2.2	5.4	2.6	1.6		12.6	2.8	1.1	0.7
	地方銀行	362 329	14.9	10.5	19.1	54.7 57.1	21.5 17.0	27.9	3.6 2.7	0.9	0.6	1.7	1.4	4.7 3.6	11.3	13.8	5.8 6.4	34.5	36.2	1.9	2.2	0.8	0.8	0.6	4.7	2.4	3.6	2.7	6.1 4.9	2.1	5.2 3.6	1.9	1.1	1.2	11.6	2.5	0.6	0.6
±	第二地方銀行	44	18.2	18.2	22.7	63.6	9.1	25.0	4.5	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0		20.5		27.3		0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	6.8	4.5	4.5	0.0	0.0		15.9	0.0	0.0	0.0
利	インターネット専業銀行	274	27.0	19.0	40.9		21.9	38.0	3.3	1.1	0.7	1.1	2.2	7.3	16.4	20.4	10.6		42.7	1.8	3.3	2.2	1.5	0.7	2.9	6.2	6.6	5.5	12.0	3.3	8.0	3.6	2.2	1.1	12.4	4.4	1.8	0.4
用金	その他の銀行	12	33.3	16.7	25.0	83.3	25.0	41.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	33.3	33.3	33.3	66.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	8.3	25.0	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	25.0	0.0	0.0	0.0
融機	銀行以外(計)	333	19.2	10.5	24.9	59.2	15.0	25.5	4.2	1.5	1.8	0.9	1.5	2.7	10.5	13.8	4.5	27.9	30.3	2.1	1.8	1.2	1.2	2.1	2.7	3.9	4.2	2.7	6.0	2.4	4.5	2.4	0.9	2.1	12.6	3.3	1.8	1.8
関	信用金庫・信用組合	65	21.5	12.3	32.3		16.9	29.2	7.7	1.5	3.1	1.5	0.0	1.5	10.8	18.5	6.2	26.2		3.1	4.6	3.1	3.1	4.6	3.1	3.1	6.2	3.1	4.6	3.1	3.1	3.1	1.5	1.5	15.4	6.2		1.5
	農協・漁協	10	30.0	0.0	20.0	60.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0
	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	250		10.0	23.2				3.6	1.6	1.6	0.8	2.0	3.2	10.0	12.8	4.4	28.8		2.0	0.8	0.8	0.8	1.6	2.4	4.0	4.0	2.8	6.8	2.4	4.8	2.0	0.8		11.2	2.8	1.2	1.2
\vdash	400万円未満	355	12.5	25.0 16.6	25.0	50.0 61.7	37.5 17.5	37.5	0.0 2.8	0.0	1.4	1.4	1.7	3.7	37.5 13.0	12.5	6.2	12.5	25.0 32.7	1.7	12.5 3.1	2.0	0.0	1.7	12.5 3.1	12.5	3.4	3.4	0.0 5.9	2.0	12.5 5.1	12.5 3.1	1.4	2.0	37.5 12.4	3.4		12.5
₩	400~600万円未満	277	16.2	7.6	22.4	54.5	18.4	25.6	2.5	0.7	1.1	1.4	1.8	6.1	13.4	15.2	5.8	36.8	33.9	1.4	1.8	1.4	0.7	0.7	4.3	3.2	5.1	4.0	6.9	2.9	4.0	1.8	1.1	1.4	14.8	4.0	1.1	1.1
帯	600~1000万円未満	345	21.4	13.3	24.6	58.3	21.7	31.3	3.2	1.2	0.9	1.4	1.4	4.9	12.5	18.0	8.7	38.8	40.9	2.6	2.6	0.3	1.4	1.7	4.3	4.6	6.1	3.2	8.4	2.6	7.0	2.3	2.0	0.9	12.2	2.3	1.2	0.6
年収	1000~1500万円未満	101	19.8	13.9	23.8	59.4	18.8	35.6	4.0	2.0	2.0	0.0	2.0	4.0	15.8	18.8	10.9	40.6	38.6	3.0	4.0	2.0	1.0	0.0	5.0	4.0	5.9	3.0	13.9	1.0	5.9	4.0	1.0	2.0	20.8	4.0	0.0	0.0
	1500万円以上	44	27.3	9.1	29.5	50.0	29.5	43.2	9.1	4.5	2.3	0.0	0.0	2.3	11.4	22.7	13.6	43.2	43.2	6.8	2.3	0.0	0.0	0.0	6.8	9.1	4.5	2.3	9.1	4.5	6.8	2.3	2.3	0.0	11.4	2.3	0.0	2.3
1 1	5000万円未満(計)	902	20.4	13.2	26.8	58.0	19.7	30.9	3.4	1.3	1.4	1.3	1.7	4.9	12.6	17.0	7.1	34.6	36.8	2.2	2.7	1.3	1.3	1.2	4.4	4.4	5.1	3.8	7.9	2.4	6.0	2.3	1.8	1.2	13.6	3.0	1.3	0.7
1 1	2000万円未満(計)	771	19.6	13.4	27.6	57.1	20.9	30.9	3.5	1.3	1.6	1.3	1.7	5.2	11.9	17.3	7.1	32.7	35.5	2.2	2.7	1.6	1.3	1.3	4.5	4.4	5.2	4.2	7.8	2.6	5.6	2.2	1.7	1.4		3.2	1.6	0.8
1 1	300万円未満	367	19.3	14.7	28.1	58.3	22.9	30.5	3.8	1.6	1.4	1.1	1.6	4.9	11.4	17.7	6.0	25.6	32.4	2.5	3.3	1.9	1.6	1.1	3.0	2.5	4.6	4.6	7.1	3.3	4.4	1.9	1.9	1.4	13.6	3.8	1.4	1.4
有	300~500万円未満 500~1000万円未満	121	17.4	11.6	25.6	49.6	19.0	33.1	4.1	0.0	1.7	2.5	1.7	7.4	14.0	13.2	8.3	33.9	30.6	0.8	2.5	0.8	1.7	0.0	6.6	4.1	6.6	3.3	5.8	0.8	5.8	2.5	1.7	0.0	12.4	3.3	0.8	0.0
金融	1000~2000万円未満	155	20.6	12.3	27.1	59.4 57.8	23.2	32.9 27.3	3.9 1.6	0.8	0.0	0.8	1.9	3.9	9.7	20.0	9.7 6.3	38.1 45.3	40.0	2.6	1.9	1.3	0.6	0.8	7.1	5.8	5.8	5.8 1.6	12.9	3.2 1.6	7.1	1.9 3.1	0.8	2.6 1.6	11.7	3.1	1.3 3.1	0.6
咨	2000~5000万円未満	131	25.2	12.5	22.1	63.4	13.0	31.3	3.1	1.5	0.0	1.5	1.5	3.9	16.8	15.3	6.9	45.8	44.3	2.3	2.3	0.0	1.5	0.8	3.8	4.6	4.7	1.5	8.4	1.5	8.4	3.1	2.3	0.0	19.8	1.5		0.0
/E	5000万円以上(計)	85	17.6	14.1	25.9	56.5	25.9	35.3	4.7	2.4	1.2	1.2	3.5	7.1		25.9	15.3	52.9	44.7	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	3.5	7.1	2.4	2.4	9.4	4.7	4.7	5.9	1.2	1.2	17.6	5.9	2.4	2.4
	5000万円~1億円未満	54	16.7	14.8	25.9	66.7	25.9	37.0	3.7	1.9	1.9	0.0	3.7	9.3	22.2	27.8	16.7	59.3	50.0	3.7	9.3	0.0	0.0	0.0	5.6	7.4	0.0	1.9	13.0	5.6	3.7	5.6	1.9	1.9	18.5	3.7	1.9	1.9
	1億円以上	31		12.9	25.8	38.7	25.8	32.3	6.5	3.2	0.0	3.2	3.2		12.9	22.6	12.9	41.9	35.5	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	6.5	3.2	3.2	3.2	6.5	6.5	0.0	0.0	16.1	9.7		3.2

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

その他の銀行

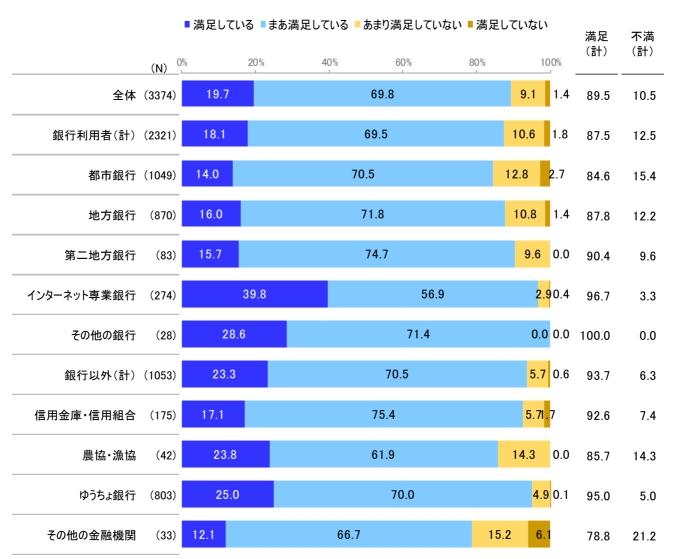
			ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	客重視である	※など持続可能な社会の実現に貢献しているSDGs	の
全体	JL 12-12	160		23.8	_		12.5	14.4	8.1	5.6	3.1	5.0	3.8	4.4	9.4	13.1		26.9	25.6	2.5	1.3	1.9	3.1	9.4	6.3	5.6	6.9	6.9	8.8	3.1	6.3	4.4	2.5	1.3	10.0	3.1	2.5	1.9
	東北	11	27.3 6.3		54.5 25.0	36.4 62.5	6.3	25.0	9.1 6.3	9.1	0.0	6.3	6.3	0.0	25.0	18.8	12.5	45.5 37.5	45.5 31.3	6.3	6.3	0.0	0.0	36.4	27.3	6.3	6.3	9.1	6.3	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0
	関東	60	25.0	25.0	30.0		15.0	15.0	8.3	10.0	8.3	8.3	6.7	6.7	10.0	13.3	5.0	31.7	30.0	3.3	1.7	1.7	5.0	6.7	6.7	10.0	10.0	8.3	11.7	3.3	8.3	5.0	3.3	1.7	13.3	6.7	5.0	3.3
居	北陸	5	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住地	中部	19	21.1	_		26.3	15.8	26.3	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	21.1		21.1	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	10.5	5.3	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0
~	中国	26	11.5	_	11.5		7.7	11.5	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	11.5	11.5	7.7	3.8	19.2	19.2	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	3.8	3.8
	四国	2	75.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	17	29.4	-	35.3		29.4	11.8	17.6	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	17.6	11.8	11.8	23.5	0.0	0.0	11.8	0.0	17.6	0.0	0.0	5.9	5.9	17.6	5.9	5.9	11.8	5.9	5.9	11.8	0.0	0.0	0.0
	男性(計)	102	18.6	22.5	28.4	40.2	12.7	13.7	8.8	6.9	3.9	5.9	4.9	3.9	11.8	11.8	5.9	23.5	27.5	2.0	2.0	2.0	4.9	8.8	3.9	5.9	6.9	5.9	8.8	1.0	6.9	4.9	2.9	1.0	8.8	2.9	3.9	2.0
	18~29才	13	15.4	38.5	38.5	30.8	15.4	23.1	15.4	15.4	7.7	7.7	15.4	15.4	23.1	23.1	15.4	23.1	30.8	7.7	7.7	15.4	15.4	23.1	7.7	15.4	15.4	23.1	15.4	7.7	23.1	23.1	23.1	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0
	30~39才 40~49才	16	6.3	_	31.3		18.8	12.5	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0
	50~59才	16	31.8	37.5	27.3 43.8	31.8 50.0	9.1	4.5 31.3	9.1	18.8	12.5	6.3	4.5 6.3	4.5 6.3	13.6	9.1	0.0	9.1	18.2 37.5	6.3	6.3	0.0	0.0	4.5 6.3	9.1	4.5 12.5	4.5 6.3	9.1	4.5 18.8	0.0	13.6	6.3	0.0	0.0	4.5 18.8	4.5 6.3	6.3	0.0
	60~69才	19	5.3			42.1	10.5	5.3	0.0	5.3	0.0	15.8	5.3	0.0	21.1	10.5			26.3	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3
性 ×	70~79才	16	18.8	18.8	12.5	31.3	0.0	12.5	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	25.0	31.3	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	6.3
年代	女性(計)	58	29.3	25.9	34.5	29.3	12.1	15.5	6.9	3.4	1.7	3.4	1.7	5.2	5.2	15.5	5.2	32.8	22.4	3.4	0.0	1.7	0.0	10.3	10.3	5.2	6.9	8.6	8.6	6.9	5.2	3.4	1.7	1.7	12.1	3.4	0.0	1.7
'	18~29才	10	40.0	_	40.0	30.0	50.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0
	40~49才	10	30.0		50.0 40.0	30.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0
	50~59才	13	38.5			23.1	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	23.1	0.0	76.9	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	15.4	23.1	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
	60~69才	14	14.3	28.6	28.6	21.4	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	35.7	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	14.3	7.1	7.1	0.0	7.1	14.3	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
	70~79才	5	60.0	40.0	20.0	80.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	114	24.6		31.6		13.2	15.8	8.8	3.5	2.6	5.3	3.5	5.3	9.6	17.5	5.3	26.3	27.2	2.6	0.9	0.9	2.6	8.8	5.3	5.3	7.0	7.0	9.6	2.6	5.3	3.5	1.8	0.9	10.5	2.6	2.6	1.8
	都市銀行 地方銀行	37 27	24.3	21.6	21.6	45.9	13.5	16.2	10.8	5.4 0.0	5.4 0.0	5.4 11.1	2.7 3.7	5.4 3.7	8.1 14.8	16.2	2.7	24.3	21.6 18.5	0.0	0.0	3.7	5.4 3.7	8.1	7.4	0.0	7.4	7.4	10.8	3.7	5.4 3.7	7.4	3.7	0.0 3.7	8.1	2.7 3.7	5.4 0.0	0.0 3.7
±	第二地方銀行	7	0.0			57.1	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	42.9	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0		28.6	0.0	0.0	0.0
利用	インターネット専業銀行	12	8.3	16.7	50.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	25.0	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金融	その他の銀行	28	42.9	28.6	46.4	42.9	14.3	21.4	7.1	7.1	3.6	3.6	7.1	10.7	10.7	21.4	0.0	28.6	46.4	3.6	0.0	0.0	0.0	10.7	7.1	3.6	14.3	14.3	17.9	3.6	10.7	3.6	0.0	0.0	14.3	3.6	3.6	0.0
機	銀行以外(計) 信用金庫·信用組合	46	17.4	26.1	28.3	28.3	10.9	10.9	6.5	10.9	4.3	4.3	4.3	2.2	8.7	2.2	6.5		21.7	2.2	2.2	4.3	4.3	10.9	8.7	6.5	6.5	6.5	6.5	4.3	8.7	6.5	4.3	2.2	8.7	4.3	2.2	2.2
関	農協・漁協	8	37.5 0.0	37.5	25.0 66.7	25.0 33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5 33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	31	12.9	22.6	22.6	32.3	16.1	16.1		16.1	6.5	6.5	6.5	3.2	12.9	3.2	9.7	35.5	16.1	3.2	3.2	6.5	6.5	12.9	9.7	6.5	9.7	6.5	9.7	6.5	9.7	9.7	6.5	3.2	12.9	6.5	3.2	3.2
	その他の金融機関	4	25.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	400万円未満	45	20.0	-	35.6		6.7	8.9	6.7	4.4	0.0	6.7	6.7	0.0	8.9	4.4	6.7	22.2	28.9	6.7	2.2	2.2		17.8	4.4	6.7	6.7	8.9	8.9	2.2	4.4	4.4	2.2	0.0	4.4	2.2	2.2	4.4
世帯	400~600万円未満 600~1000万円未満	28		21.4	42.9		17.9	21.4	10.7	7.1	7.1	10.7	3.6	7.1	10.7	14.3	7.1		25.0	3.6	3.6	3.6	7.1	10.7	7.1	10.7	14.3	17.9	14.3	3.6	7.1	7.1	10.7	3.6	14.3	7.1	7.1	3.6
年収	1000~1500万円未満	42	28.6 36.4		21.4 45.5		14.3	11.9	7.1 9.1	4.8 9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	9.5	26.2 9.1	7.1 9.1	31.0 45.5	28.6 45.5	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	7.1 9.1	9.1	9.1	0.0	7.1 9.1	4.8 0.0	4.8 9.1	9.1	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0
	1500万円以上	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円未満(計)	103	22.3	23.3	33.0	38.8	11.7	15.5	5.8	4.9	1.9	3.9	3.9	2.9	8.7	14.6	7.8	27.2	25.2	3.9	1.9	1.9	3.9	12.6	7.8	5.8	7.8	9.7	7.8	3.9	5.8	3.9	3.9	1.9	10.7	3.9	2.9	1.9
	2000万円未満(計) 300万円未満	80	22.5	-	33.8	31.3	15.0	15.0	7.5	6.3	2.5	3.8	3.8	2.5	8.8	17.5	8.8		23.8	3.8	2.5	2.5	5.0	15.0	8.8	6.3	8.8	12.5	7.5	5.0	7.5	3.8	5.0	2.5	8.8	5.0	2.5	2.5
	300万円未満	33	18.2		30.3 55.6		15.2 33.3	9.1	3.0	6.1 0.0	3.0	3.0 0.0	6.1 0.0	0.0	9.1	18.2	9.1	21.2	27.3	6.1 0.0	0.0	3.0 0.0	9.1	15.2	6.1	12.1	15.2	15.2	6.1	6.1	0.0	3.0	6.1	0.0	3.0	3.0	0.0	3.0 0.0
有金	500~1000万円未満	21	28.6		33.3	23.8	4.8	19.0	9.5	9.5	4.8	9.5	4.8	9.5	9.5	14.3	4.8	28.6	23.8	4.8	4.8	4.8	4.8	19.0	9.5	4.8	4.8	14.3	9.5	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	14.3	9.5	4.8	0.0
融資	1000~2000万円未満	17	23.5	23.5	29.4	41.2	17.6	5.9	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	17.6	5.9	41.2	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9
産	2000~5000万円未満	23	21.7	17.4	30.4	65.2	0.0	17.4	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	4.3	8.7	4.3	4.3	26.1	30.4	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	17.4	0.0	4.3	0.0
	5000万円以上(計)	16	25.0	-	25.0		18.8	6.3	12.5	6.3	6.3	12.5	6.3	0.0	12.5	12.5	0.0		37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	18.8	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3
1	5000万円~1億円未満	13	30.8	15.4	30.8	53.8	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	0.0	15.4	15.4	0.0	46.2	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7

1-3. 主に使う金融機関の満足度

Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。あなたは【主利用金融機関】をもっともよくお使いになっているとのことですが、どの程度満足していますか。あてはまるものをひとつだけお知らせください。

主に使う金融機関の満足度は、全体で「満足している」が19.7%、「まあ満足している」も含めた満足 (計)では、89.5%となり、ほとんどの人が満足している。

- 銀行利用者(計)でも、87.5%と、9割近くは満足している。
- 特に、「インターネット専業銀行」では、「満足している」が4割を占め、他の金融機関より高い満足度となっている(満足(計)でも96.7%)。
- 銀行以外では、「満足している」が、2割を超え、若干ながら銀行利用者(計)を上回る評価がなされている。
- 満足度に地域や性・年齢での極端な差はみられず、各層で主利用の金融機関に対する満足度は高い。



(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

1-3. 主に使う金融機関の満足度

Q 主に使う金融機関の満足度

			満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	満足(計)	不満(計)
全体		3374	19.7	69.8	9.1	1.4	89.5	10.5
	北海道	144	21.5	70.1	6.9	1.4	91.7	8.3
	東北	232	22.4	68.1	8.6	0.9	90.5	9.5
	関東	1180	18.6	68.8	10.4	2.1	87.5	12.5
居	北陸	133	18.8	69.9	11.3	0.0	88.7	11.3
住	中部	473	21.1	68.5	9.1	1.3	89.6	10.4
地	近畿	548	19.2	72.4	7.3	1.1	91.6	8.4
	中国	192	20.3	72.9	6.3	0.5	93.2	6.8
	四国	100	26.0	64.0	7.0	3.0	90.0	10.0
	九州	372	18.0	71.2	9.9	0.8	89.2	10.8
	男性(計)	1677	20.4	67.6	10.4	1.6	88.0	12.0
	18~29才	315	27.9	65.4	5.1	1.6	93.3	6.7
	30~39才	256	20.3	66.4	11.7	1.6	86.7	13.3
	40~49才	323	19.5	65.6	12.4	2.5	85.1	14.9
	50~59才	265	16.6	69.4	12.1	1.9	86.0	14.0
性	60~69才	293	18.4	67.2	13.3	1.0	85.7	14.3
×	70~79才	225	18.2	73.3	8.0	0.4	91.6	8.4
年	女性(計)	1697	19.0	71.9	7.8	1.3	90.9	9.1
代	18~29才	299	32.4	61.9	5.0	0.7	94.3	5.7
	30~39才	247	20.2	69.6	8.5	1.6	89.9	10.1
	40~49才	315	14.9	75.6	7.9	1.6	90.5	9.5
	50~59才	266	15.8	72.6	10.2	1.5	88.3	11.7
	60~69才	305	13.4	76.7	8.2	1.6	90.2	9.8
	70~79才	265	17.4	74.7	7.2	0.8	92.1	7.9
	銀行利用者(計)	2321	18.1	69.5	10.6	1.8	87.5	12.5
	都市銀行	1049	14.0	70.5	12.8	2.7	84.6	15.4
主	地方銀行	870	16.0	71.8	10.8	1.4	87.8	12.2
利	第二地方銀行	83	15.7	74.7	9.6	0.0	90.4	9.6
用	インターネット	274	39.8	56.9	2.9	0.4	96.7	3.3
金	その他の銀行	28	28.6	71.4	0.0	0.0	100.0	0.0
融 ***	銀行以外(計)	1053	23.3	70.5	5.7	0.6	93.7	6.3
機 関	信用金庫・信	175	17.1	75.4	5.7	1.7	92.6	7.4
送	農協・漁協	42	23.8	61.9	14.3	0.0	85.7	14.3
	ゆうちょ銀行	803	25.0	70.0	4.9	0.1	95.0	5.0
	その他の金融	33	12.1	66.7	15.2	6.1	78.8	21.2

1-4. 金融機関の満足理由

Q もっともよくお使いの金融機関について、どのような点に満足していますか。 あてはまるものをすべてお知らせください。

銀行利用者(計)で満足理由をみると、「ATMが多く、身近な場所にある」「店舗が多く、身近なところにある」「ATMの利用時間が長い」などリアルチャネルが主要な理由。

なお、インターネット専業銀行では、「ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい」「手数料が有利」 「金利が有利」が高く評価されている。

● 主利用の金融機関に対し、女性層の方が男性層よりも「ATMが多く、身近にある」の他、「店舗が多く、身近にある」、「店舗の雰囲気がよく入りやすい」など店舗周りを評価している。 (特に「店舗が近く、身近な場所にある」は、女性高齢層で高く、4割以上があげている)

素けらいましま は ない は な																																					(%)
無行利用者(計) 2032 203 204 205 205 205 205 205 205 205 205 205 205			TMの利用可能時間が長	TMでの待ち時間が短	TMが多く、身近な場所にあ	ブサイトでの取引が便利で使いやす	プリでの取引が便利で使いやす	EBサイトが見やす	舗が多く、身近な場所にあ	舗の雰囲気が良く、入りやす	舗内窓口での待ち時間が短	客態度がよ	ンサルティング能力が高	品・サービスの質(レベル)が高	引のセキュリティが高	務手続きが簡単であ	品・サービスの種類が豊	利が有利であ	数料が有利であ	品パンフレットが充実してい	イレクトメール(DM)が充実してい	ャ ラクター や景品を気に入ってい	域社会の発展に貢献してい	域の生活に密着してい	Mなど、広告をよく見かけ、知名度があ	営が健全であ	業イメージが良	模が大きくて、安心でき	与振込など会社関係の口座として使え	業料の振込など学校関係の口座として使え	外で引出しができ	融経済に関わる情報提供が充実してい	会貢献に参画してい	齢者や障がい者にとって使いやす	・や新技術を取り入れたサービスを提供してい	客重視であ	の
####################################	和仁利田本(社)		00.0	00.1	40.5	17.4	0.4	0.7	00.5	10.1	4.0	10.0				4.0		0.5	10.0	0.0	0.0	1.0	F 0	0.0			10.0	100	10.5	0.0		1.0	- 0.0		1.0	0.0	1.0
地方銀行 (764) 17. 74. 74. 74. 74. 74. 74. 74. 74. 74. 7		(2032)	22.9	20.1	49.5	17.4	6.4											6.5														1.6	2.3	2.0	1.9	2.3	1.2
第二地方銀行 (75) 20.0 14.3 15.7 15.8 15.8 15.8 15.8 15.8 15.8 15.8 15.8	都市銀行	(887)	28.3	16.6	53.2	14.5	6.3	8.2	27.3	7.9	3.5	12.6	2.4	2.7	7.6	2.0	3.4	1.4	9.0	1.0	0.8	1.5	2.0	2.3	6.4	11.2	13.1	23.2	21.9	3.5	2.5	1.8	1.9	1.1	1.7	1.9	1.0
インターネト事業線行 (26) 20 1 43 31.7 55.8 19.2 24.5 1.9 1.1 0.8 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	地方銀行	(764)	17.7	24.3	51.8	8.0	2.4	4.5	41.9	14.8	6.4	16.5	1.4	3.0	3.5	3.7	2.7	2.2	4.6	0.9	0.8	1.2	11.0	17.9	5.2	10.9	10.7	7.5	21.2	4.5	0.8	1.2	3.3	3.1	1.2	2.7	1.4
その他の銀行 (28) 35.7 32.1 46.4 32.1 7.1 3.6 21.4 7.0 3.6 21.4 7.0 3.6 21.4 7.0 3.6 21.4 7.0 3.6 21.4 7.0 3.6 21.4 7.0 3.6 3.6 7.0 7.0 3.6 10.7 7.0 3.6 10.7 7.0 3.6 10.7 7.0 7.0 3.6 7.0 7.0 7.0 7.0 7.0 7.0 7.0 7.0 7.0 7.0	第二地方銀行	(75)	20.0	33.3	50.7	4.0	4.0	2.7	36.0	25.3	18.7	24.0	-	-	2.7	2.7	1.3	5.3	6.7	-	_	2.7	12.0	24.0	6.7	4.0	5.3	4.0	25.3	4.0	-	1.3	1.3	6.7	-	6.7	1.3
銀行以外(計) (987) 24.6 24.8 50.3 7.5 2.1 4.0 43.0 15.2 10.4 16.3 1.1 2.2 3.1 5.2 1.3 5.1 2.9 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5	インターネット専業銀行	(265)	20.0	14.3	31.7	55.8	19.2	24.5	1.9	1.1	0.8	-	0.4	3.4	11.3	12.8	4.9	34.0	50.9	-	0.8	0.8	0.8	0.4	1.1	3.4	5.7	3.4	6.4	1.9	2.6	2.3	1.1	0.4	4.9	1.1	1.5
信用金庫・信用組合 (162) 19.1 35.8 38.9 5.6 12. 4.3 35.8 19.1 15.4 21.6 12. 4.3 25.8 25.8 25.8 25.8 25.8 25.8 25.8 25.8	その他の銀行	(28)	35.7	32.1	46.4	32.1	7.1	3.6	21.4	-	3.6	3.6	-	-	3.6	10.7	-	25.0	42.9	-	-	-	-	3.6	-	10.7	7.1	7.1	14.3	-	-	-	-	-	3.6	-	-
機能・維格・ (763) 25.4 21.6 53.8 42.3 11.5 15.4 11.5 30.8 4 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7.	銀行以外(計)	(987)	24.6	24.8	50.3	7.5	2.1	4.0	43.0	15.2	10.4	16.3	1.1	2.2	3.1	5.2	1.3	5.1	20.9	1.2	0.8	1.1	6.6	17.5	6.0	9.4	10.1	14.3	13.2	3.7	0.8	0.6	2.4	7.1	0.9	4.4	1.7
ゆうちょ銀行 (763) 25.4 21.6 53.3 8.0 2.0 3.8 42.3 11.5 15.4 11.5 30.8 - 7.7 11.5 3.8 7.7 11.5 7.7 - 15.4 30.8 - 7.7 11.5 7.7 - 15.4 30.8 - 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7	信用金庫・信用組合	(162)	19.1	35.8	38.9	5.6	1.2	4.3	35.8	19.1	15.4	21.6	1.2	1.9	3.7	4.3	1.9	9.9	15.4	1.2	1.2	1.9	17.9	27.2	3.1	6.8	8.0	3.1	17.3	4.3	0.6	1.2	3.7	10.5	1.2	11.1	3.7
その他の金融機関 (26) 38.5 30.8 42.3 11.5 15.4 11.5 30.8 - 7.7 11.5 3.8 7.7 11.5 7.7 - 15.4 30.8 - 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 23.1 - 3.8 - 7.7 7.7 - 3.8 -	農協・漁協	(36)	22.2	38.9	41.7	2.8	-	-	30.6	22.2	27.8	22.2	5.6	5.6	2.8	11.1	-	27.8	25.0	2.8	-	2.8	13.9	44.4	11.1	13.9	8.3	13.9	16.7	5.6	-	-	11.1	13.9	-	8.3	2.8
	ゆうちょ銀行	(763)	25.4	21.6	53.3	8.0	2.0	3.8	45.5	14.5	8.7	15.1	0.8	2.0	2.8	5.0	1.3	2.6	21.5	1.2	0.7	0.9	3.8	14.5	6.6	9.8	10.7	16.9	11.8	3.7	0.8	0.5	1.8	6.0	0.9	2.8	1.3
	その他の金融機関	(26)	38.5	30.8	42.3	11.5	15.4	11.5	30.8	_	7.7	11.5	3.8	7.7	11.5	7.7	_	15.4	30.8	_	3.8	_	7.7	7.7	_	7.7	7.7	7.7	23.1	_	3.8	_	_	7.7	_	3.8	-
(基数:主利用の金融機関で満足している人)								L															L					L				数:主和	∮用の釒		関で満		

1-4. 金融機関の満足理由

Q 金融機関の満足理由

			ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメー ジが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	その他
A 44																																				_	Ш
全体	北海道	3019		_	49.7	_	_	_	33.9	_	_	13.8	1.5	2.6	5.3	4.5	2.6	_	15.7	0.9	0.8	1.3	_	11.6	5.4	_	10.7	_		3.6	1.4	1.3	2.4	3.7		3.0	1.4
	東北	132 210		19.0	50.0	11.4	6.8		32.6 35.2			11.4 16.2	1.4	1.5	4.5	3.0 5.2	3.0 0.5		23.5	1.0	1.5 0.5	1.9		16.7 16.2	9.1 7.6	6.8	6.1 9.5	12.1 8.6		5.3	0.0	0.0	3.3	2.3 3.8	0.8 2.9	3.0 5.2	2.3
	関東	1032		-	50.1	_	5.6	_	29.7			13.7	1.5	2.7	6.1	4.1	2.5	-	16.9	1.0	0.5	0.9	4.0	7.6			11.5			3.3	1.6	1.4	1.9	2.8	1.3	3.0	1.5
_	北陸	118		_	_	5.1	5.1	5.1	41.5		7.6	9.3	0.0	0.8	3.4	5.1	2.5		17.8	0.0	0.8	0.8		11.0	3.4	5.9	5.9		18.6	0.8	1.7	0.8	2.5	1.7	0.8	2.5	0.8
居住	中部	424		24.5		16.3	4.7			14.9	8.0	14.6	2.1	2.6	4.2	4.2	2.8	6.8	13.7	0.0	1.2	2.4	6.6	13.9			12.3		17.9	5.9	1.4	1.9	2.8	6.1	1.9	2.8	1.7
地	近畿	502		-	49.6		-		32.5		-	13.1	2.0	2.4	7.4	4.6	3.0		13.7	1.8	0.8	1.4	3.2	8.8			11.6	13.5		2.6	2.0	1.2	2.4	3.4	2.2	3.0	1.2
	中国	179		20.1			5.0	7.8		10.1		14.5	1.7	3.9	4.5	3.9	2.8		16.2	1.1	1.1	1.7		16.2		10.1	8.9	12.8		2.8	2.2	2.2	2.8	2.8	1.7	1.1	0.6
	四国	90			48.9		6.7		38.9			13.3	1.1	5.6	4.4	4.4	2.0		14.4	0.0	0.0	2.2		16.7		11.1	6.7	6.7		4.4	1.1	2.2	0.0	2.0	2.2	1.1	0.0
	九州	332		_	_		3.9		39.5			15.4	1.5	3.3	3.0	6.3	3.6		15.1	0.6	1.2	0.6		17.2			10.8	10.8		3.9	1.2	0.6	3.3	5.7	0.9	3.3	1.2
	男性(計)	1476	24.1	_	46.4	_	6.6	9.2	30.0	8.8	6.5	12.6	2.1	3.1	6.1	4.5	3.0	6.7	16.1	0.9	1.1	1.2	6.4	10.4		_	10.6	13.0		3.5	1.6	1.5	2.5	3.0	2.0	3.5	1.4
	18~29才	294		_	_	-	9.9			10.5	7.5	9.9	3.4	5.8	6.8	7.5	3.7	-	16.3	1.7	2.4	2.7	6.8	6.5	8.8		13.3		14.6	4.8	3.7	3.1	5.1	4.1	3.1	3.1	0.7
	30~39才	222	22.5		46.8	_	9.0		24.8	5.0		10.4	0.9	2.7	6.3	4.5	4.5		19.8	0.5	1.8	2.3	3.6	5.0		11.3	10.4	16.7		4.5	1.4	1.8	1.4	1.4	2.3	2.7	0.9
	40~49才	275	24.7		44.0		7.3		29.5	7.6	3.3	9.8	1.1	1.8	6.2	1.8	2.2		16.7	0.7	0.4	0.7	2.9	6.5	4.7	2.9	8.0	8.0	18.5	2.9	0.7	0.7	1.5	1.8	1.5	1.8	1.5
	50~59才	228	23.2	21.9	46.5	19.7	6.1	11.4		8.8	5.3	9.6	2.2	2.6	6.6	6.1	1.8	9.6	20.2	0.0	0.4	0.4	4.4	8.3	5.7	9.6	9.2	11.8	26.8	4.4	1.3	1.3	1.8	1.3	0.0	1.8	1.3
	60~69才	251				19.1	4.4	8.0	33.9	8.0		17.1	2.4	2.8	7.2	4.0	2.8	6.8	13.1	1.2	1.2	0.4	10.0	16.7		12.7	8.4		20.3	2.0	0.8	1.2	2.4	2.8	3.2	4.8	2.8
性 ×	70~79才	206	26.2	32.5	48.5	15.0	1.5	6.3	45.6	13.1	11.7	20.4	2.4	2.4	2.9	2.9	2.9	3.9	9.7	1.0	0.0	0.5	11.7	21.4	1.9	19.9	15.0	19.9	15.0	1.9	1.5	0.5	2.4	7.3	1.5	7.3	1.0
年	女性(計)	1543	22.9	21.3	52.9	10.9	3.6	5.2	37.7	14.6	6.8	15.0	1.0	2.2	4.5	4.5	2.3	5.4	15.4	1.0	0.5	1.3	5.4	12.8	6.0	9.2	10.7	14.8	16.2	3.8	1.2	1.0	2.2	4.3	1.2	2.5	1.4
代	18~29才	282	25.2	19.1	57.1	8.2	4.6		27.7		3.5	10.3	1.1	2.5	4.6	5.3	2.1	2.1	11.3	0.4	0.7	2.8	4.3	6.4	7.1	8.9	12.1		21.3	4.6	2.5	1.1	2.8	1.1	1.8	1.4	1.8
	30~39才	222	18.5	14.4	57.7	14.4	5.4	5.9	38.7	14.9	4.5	9.0	0.0	0.9	5.4	2.7	1.8	4.5	17.6	0.0	0.5	1.8	1.4	7.2	6.8	7.2	8.6	12.2	14.9	2.3	1.8	0.5	0.5	2.3	1.4	1.4	0.9
	40~49才	285	18.2	14.7	48.4	12.6	5.3	4.2	33.0	9.5	5.3	13.3	0.4	1.8	3.2	3.9	2.5	6.0	15.4	0.7	0.0	0.7	3.9	11.6	6.0	5.6	6.3	11.2	16.5	4.9	0.0	1.4	1.4	1.8	1.4	1.4	1.4
	50~59才	235	22.1	23.4	51.1	9.4	3.4	3.8	39.1	13.6	6.8	14.0	0.9	1.3	3.8	4.3	1.3	7.7	15.7	0.9	0.4	1.7	5.5	10.2	6.0	10.6	10.6	13.2	17.0	5.1	0.9	0.4	2.6	3.4	0.4	2.6	1.3
	60~69才	275	22.9	26.9	51.3	9.1	2.2	5.8	43.6	16.7	9.1	23.3	2.5	4.0	5.1	4.4	4.4	5.5	18.5	1.8	0.4	0.4	6.2	18.5	5.5	10.5	12.4	20.4	14.5	3.3	0.7	1.5	2.5	8.0	1.1	5.5	1.1
	70~79才	244	30.3	29.1	52.5	12.3	0.4	4.1	45.5	22.1	11.9	19.7	8.0	2.5	5.3	6.1	1.6	7.0	13.9	2.0	1.2	0.4	11.5	23.0	4.5	12.7	14.3	17.2	12.3	2.5	1.6	1.2	3.3	9.4	1.2	2.9	2.0
	銀行利用者(計)	2032	22.9	20.1	49.5	17.4	6.4	8.7	29.5	10.1	4.8	12.6	1.7	2.9	6.3	4.2	3.3	6.5	13.2	0.8	8.0	1.3	5.6	8.8	5.2	9.9	10.9	13.8	19.5	3.6	1.7	1.6	2.3	2.0	1.9	2.3	1.2
	都市銀行	887	28.3	16.6	53.2	14.5	6.3	8.2	27.3	7.9	3.5	12.6	2.4	2.7	7.6	2.0	3.4	1.4	9.0	1.0	8.0	1.5	2.0	2.3	6.4	11.2	13.1	23.2	21.9	3.5	2.5	1.8	1.9	1.1	1.7	1.9	1.0
	地方銀行	764	17.7	24.3	51.8	8.0	2.4	4.5	41.9	14.8	6.4	16.5	1.4	3.0	3.5	3.7	2.7	2.2	4.6	0.9	0.8	1.2	11.0	17.9	5.2	10.9	10.7	7.5	21.2	4.5	8.0	1.2	3.3	3.1	1.2	2.7	1.4
主利	第二地方銀行	75	20.0	33.3	50.7	4.0	4.0	2.7	36.0	25.3	18.7	24.0	0.0	0.0	2.7	2.7	1.3	5.3	6.7	0.0	0.0	2.7	12.0	24.0	6.7	4.0	5.3	4.0	25.3	4.0	0.0	1.3	1.3	6.7	0.0	6.7	1.3
用	インターネット専業銀行	265	20.0	14.3	31.7	55.8	19.2	24.5	1.9	1.1	0.8	0.0	0.4	3.4	11.3	12.8	4.9	34.0	50.9	0.0	8.0	8.0	0.8	0.4	1.1	3.4	5.7	3.4	6.4	1.9	2.6	2.3	1.1	0.4	4.9	1.1	1.5
金融	その他の銀行	28		32.1			7.1		21.4	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0				25.0		0.0	0.0	0.0	0.0	3.6		10.7	7.1	7.1		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0
機	銀行以外(計)	987	24.6			7.5	2.1	4.0		15.2	10.4	16.3	1.1	2.2	3.1	5.2	1.3		20.9	1.2	8.0	1.1	6.6	17.5	6.0	9.4	10.1		13.2	3.7	8.0	0.6	2.4	7.1	0.9	4.4	1.7
関	信用金庫・信用組合	162			38.9						15.4		1.2	1.9	3.7	4.3	1.9		15.4	1.2	1.2		17.9		3.1	6.8	8.0	3.1		4.3	0.6	1.2		10.5		11.1	3.7
	農協・漁協	36	22.2		41.7	2.8					27.8		5.6	5.6		11.1		27.8		2.8	0.0			44.4		13.9	8.3	13.9		5.6	0.0			13.9	0.0	8.3	2.8
	ゆうちょ銀行	763		21.6		8.0					8.7		8.0	2.0	2.8	5.0	1.3		21.5	1.2	0.7	0.9		14.5	6.6		10.7			3.7	0.8	0.5	1.8	6.0	0.9	2.8	1.3
	その他の金融機関	26	38.5	30.8	42.3	11.5	15.4	11.5	30.8	0.0	7.7	11.5	3.8	7.7	11.5	7.7	0.0	15.4	30.8	0.0	3.8	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	23.1	0.0	3.8	0.0	0.0	7.7	0.0	3.8	0.0

1-5. 金融機関の不満理由

Q もっともよくお使いの金融機関について、どのような点に不満を感じますか。 あてはまるものをすべてお知らせください。

主に使う金融機関に対し、満足していない理由としては、「手数料が有利でない」(50.5%)、「金利が有利でない」(47.4%)と金利・手数料の不満が上位。

- 主利用金融機関別でみると、都市銀行、地方銀行で、金利や手数料について指摘するケースが多い。
- 性·年齢では、女性に比べ、男性の方が「手数料が有利でない」と手数料について不満が強い。

		_	_		_	_							_		_	_	_		_			_		_			_		_			_		_		(%)
		ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	ウェブサイトでの取引が不便で使いづらい	アプリでの取引が不便で使いづらい	WEBサイトが見づらい	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル) が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM) が充実していない	キャラクター や景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度が低い	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	社会貢献に参画していない	高齢者や障がい者にとっ て使いづらい	ITや新技術を取り入れたサー ビスを提供していない	顧客重視でない	その他
	(N)																															_				
銀行利用者(計)	(289)	13.5	13.8	21.8	4.8	3.1	3.8	18.7	3.5	19.4	6.9	5.9	6.2	2.8	10.0	3.8	47.4	50.5	1.0	1.0	1.7	3.5	4.2	1.0	2.8	3.8	2.1	0.7	1.7	2.4	2.8	3.5	3.8	2.8	18.0	2.4
都市銀行	(162)	12.3	15.4	25.9	1.9	3.1	2.5	24.1	4.3	19.8	6.2	4.9	5.6	2.5	13.6	3.1	50.6	54.3	1.2	1.9	2.5	4.9	5.6	1.2	4.3	3.7	1.9	1.2	3.1	3.7	2.5	3.7	4.9	1.9	21.6	1.9
地方銀行	(106)	14.2	14.2	17.9	10.4	2.8	5.7	12.3	1.9	21.7	8.5	6.6	8.5	2.8	5.7	5.7	47.2	46.2	0.9	-	0.9	1.9	2.8	0.9	0.9	3.8	2.8	-	-	0.9	1.9	3.8	2.8	2.8	13.2	2.8
第二地方銀行	(8)	37.5	-	12.5	-	-	-	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0	-	-	12.5	-	62.5	62.5	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-	12.5	-	-	25.0	25.0	-
インターネット専業銀行	(9)	11.1	-	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	11.1	-	-	-	44.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1	-	-	-	11.1	-
その他の銀行	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
銀行以外(計)	(66)	15.2	22.7	21.2	1.5	-	4.5	13.6	4.5	10.6	4.5	4.5	6.1	1.5	7.6	7.6	28.8	15.2	1.5	1.5	-	1.5	1.5	-	1.5	6.1	1.5	4.5	3.0	1.5	6.1	4.5	3.0	3.0	10.6	10.6
信用金庫·信用組合	(13)	30.8	23.1	23.1	-	-	-	23.1	-	7.7	7.7	7.7	15.4	-	15.4	7.7	30.8	38.5	7.7	7.7	-	7.7	7.7	-	7.7	7.7	-	7.7	-	7.7	7.7	7.7	-	7.7	23.1	7.7
農協·漁協	(6)	-	-	50.0	-	-	16.7	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	-	-	16.7	33.3	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-	16.7	-
ゆうちょ銀行	(40)	15.0	25.0	17.5	2.5	_	2.5	5.0	2.5	7.5	2.5	_	2.5	2.5	5.0	2.5	30.0	10.0	_	_	_	_	_	_	_	2.5	_	5.0	5.0	-	5.0	5.0	5.0	_	5.0	12.5
その他の金融機関	(7)			14.3		_		28.6		14.3			14.3	_	_		28.6		_	_	_	-	-	_	_	_	_	-	-	-	_		_	14.3	14.3	Н
																			<u> </u>											 (基数	· 主利!	日の余章	0 構閉		していた	

1-5. 金融機関の不満理由

Q 金融機関の不満理由

			ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	ウェブサイトでの取引が不便で使いづらい	アプリでの取引が不便で使いづらい	WEBサイトが見づらい	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM)が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度が低い	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	社会貢献に参画していない	高齢者や障がい者にとって使いづらい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供していない	顧客重視でない	その他
全体						_	_																														
王1本	北海道	355	-	_	21.7	-	-	-	17.7	_	17.7	6.5	5.6	6.2	2.5			43.9	_	1.1	1.1	1.4	3.1	3.7	_	2.5	4.2	2.0	1.4	2.0	2.3	3.4	3.7	3.7	-	16.6	
	東北	12	33.3	25.0		16.7	0.0	16.7 4.5	8.3	0.0	0.0	0.0 4.5	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0 4.5	33.3	50.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 4.5	0.0	8.3	8.3	0.0
	関東	148	13.6 9.5	19.6	9.1	1.4	2.7	3.4	27.3 18.2		18.2	6.8	4.5 5.4	7.4	4.5 2.7	4.5 10.1		36.4 50.0	50.7	0.0	0.0	2.0	4.5	5.4	1.4	3.4	0.0 4.7	2.0	1.4	2.0	2.0	2.0	4.1	0.0 4.7		13.6 15.5	4.5 2.7
	北陸					_	_																														
居	中部	15	13.3	20.0		0.0	0.0	13.3	13.3		13.3	0.0	13.3	6.7	13.3	6.7	6.7		33.3	6.7	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	20.0	0.0
住地	近畿	49	24.5	8.2		2.0	2.0		24.5		20.4	8.2	4.1	4.1	4.1	18.4			26.5	2.0	4.1	2.0	4.1	6.1	2.0	4.1	8.2	2.0	2.0	2.0	6.1	4.1	4.1	6.1	2.0	20.4	8.2
	中国	46	6.5	13.0	_	4.3	2.2	2.2	8.7		17.4	6.5	2.2	4.3	0.0	8.7			45.7	0.0	0.0	0.0	2.2	2.2	0.0	2.2	2.2	0.0	2.2	4.3	2.2	0.0	2.2	0.0	_	21.7	8.7
		13	23.1		23.1	7.7	0.0		15.4		30.8	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7		61.5		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0
	四国	10	0.0	30.0		0.0	0.0		20.0		10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		_	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0		10.0	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0
	九州	40	20.0	15.0	_		5.0	_	17.5	_	22.5		12.5	7.5	0.0	7.5	_	40.0		0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	5.0	0.0	2.5	0.0	7.5	5.0	5.0	5.0	15.0	2.5
	男性(計)	201	13.9	12.4	20.4	6.5	4.5	5.0	18.4		16.9	6.5	7.0	6.5	2.0	8.5	5.5		49.3	1.0	1.5	2.0	3.0	4.0	1.0	2.5	4.5	1.5	1.5	2.5	3.0	4.5	4.0	3.0	4.0	19.4	4.0
	18~29才	21		19.0				9.5	9.5		14.3	4.8		14.3	9.5	4.8		42.9		4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	9.5	4.8	4.8		14.3	9.5	4.8	9.5	4.8	_	14.3	4.8
	30~39才	34	23.5	8.8		8.8	8.8		14.7	2.9	5.9	2.9	2.9	5.9	0.0	8.8			58.8	0.0	2.9	2.9	2.9	2.9	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	2.9	2.9	- 1-	23.5	2.9
	40~49才	48				4.2	0.0		25.0		16.7	4.2	4.2	6.3	0.0	12.5		37.5		0.0	0.0	0.0	2.1	4.2	0.0	0.0	4.2	2.1	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0		14.6	6.3
	50~59才	37	10.8			2.7	2.7		16.2		18.9	8.1	8.1	0.0	0.0	8.1		54.1		0.0	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	2.7	5.4	0.0	0.0	0.0	5.4	8.1	5.4	5.4		24.3	2.7
性	60~69才	42	_	2.4	_	4.8	0.0		16.7		23.8	7.1	9.5	7.1	2.4	0.0		40.5		0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	4.8	2.4	0.0	16.7	4.8
× 年	70~79才	19	_	21.1	_	_	5.3		26.3				15.8	10.5		21.1	5.3		31.6	5.3	5.3	10.5	10.5	10.5	5.3	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3		10.5	5.3	5.3	15.8	26.3	0.0
代	女性(計)	154	_	19.5	_	1.3	0.0		16.9		18.8	6.5	3.9	5.8		11.0		42.9		1.3	0.6	0.6	3.2	3.2	0.6	2.6	3.9	2.6	1.3	1.3	1.3	1.9	3.2	4.5		13.0	3.9
	18~29才	17	_	11.8		0.0	0.0	17.6		0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0		11.8		5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0			0.0
	30~39才 40~49才	25		24.0		4.0	0.0		12.0		20.0	8.0	0.0	8.0	4.0	4.0			36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	8.0
	40~49.7 50~59.≯	30		26.7		_	0.0		20.0		16.7	6.7	3.3	0.0	3.3	10.0			30.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	6.7	3.3	0.0	3.3	3.3	0.0	13.3	6.7
	50~59₹ 60~69₹	31	_	16.1		0.0	0.0		19.4		25.8	9.7	6.5	6.5	6.5	9.7		51.6		0.0	0.0	0.0	3.2	3.2	0.0	6.5	6.5	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	9.7	3.2
	70~79才	30	_	13.3	_	0.0	0.0		13.3		23.3	6.7	3.3	10.0	3.3	16.7			36.7	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7	3.3	6.7	10.0	6.7	3.3	0.0	0.0	3.3	0.0	6.7		20.0	3.3
<u> </u>		21	_	23.8		4.8	0.0		19.0		14.3	4.8	9.5	4.8	0.0	23.8	4.8	76.2	52.4	4.8	4.8	0.0	9.5	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	14.3	4.8	19.0	0.0
	銀行利用者(計)	289	13.5	_	_	4.8	3.1		18.7		19.4	6.9	5.9	6.2	2.8	10.0				1.0	1.0	1.7	3.5	4.2	1.0	2.8	3.8	2.1	0.7	1.7	2.4	2.8	3.5	3.8	2.8	18.0	2.4
	都市銀行	162	12.3			1.9	3.1		24.1		19.8	6.2	4.9	5.6		13.6			54.3	1.2	1.9	2.5	4.9	5.6	1.2	4.3	3.7	1.9	1.2	3.1	3.7	2.5	3.7	4.9		21.6	1.9
±	地方銀行	106	_	14.2	-		2.8	_	12.3		21.7	8.5	6.6	8.5	2.8	5.7		47.2		0.9	0.0	0.9	1.9	2.8	0.9	0.9	3.8	2.8	0.0	0.0	0.9	1.9	3.8	2.8		13.2	2.8
利	第二地方銀行	8	37.5	0.0	12.5	0.0	0.0		12.5			. =	25.0	0.0	0.0	12.5		62.5		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		12.5	0.0	0.0	0.0		12.5	0.0			25.0	0.0
用	インターネット専業銀行	9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		11.1	0.0	0.0		44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0		11.1	0.0
金融	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機	銀行以外(計)	66	_	22.7		1.5	0.0		13.6		10.6	4.5	4.5	6.1	1.5	7.6		28.8		1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	0.0	1.5	6.1	1.5	4.5	3.0	1.5	6.1	4.5	3.0			10.6
関	信用金庫・信用組合	13	_	23.1	23.1	0.0	0.0		23.1	0.0	7.7	7.7		15.4	0.0	15.4	7.7		38.5	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	23.1	7.7
	農協・漁協	6	0.0	0.0		0.0	0.0		33.3				16.7	0.0		16.7			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3		0.0	0.0	0.0		0.0	0.0		16.7	0.0
	ゆうちょ銀行	40	_	25.0		2.5	0.0	2.5	5.0	2.5	7.5	2.5	0.0	2.5	2.5	5.0		30.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0		12.5
	その他の金融機関	7	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3

Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。 それぞれの金融機関を、あなたはどのような目的でご利用になっていますか。 それぞれについてあてはまるものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

「普通預金」「定期預金」「現金の出入、振込、払込」が3大利用目的。 都市銀行・地方銀行は「自動口座引落し(口座振替)」「給与・年金等の受取り」目的の利用も多い。

- 都市銀行・地方銀行では「自動口座引落し(口座振替)」、「給与・年金・公的給付金などの受取り」が3割弱で、他の金融機関よりも利用が高い。
- 信託銀行は、預金の他に、「投信や国債の購入」「資産運用の相談」が、他より高い。
- 外国銀行は「外貨預金」が高い。

1位 2位

● 各利用目的で、極端な差はみられないが、「自動口座引落し(口座振替)」「現金の出入、振込、払込」などは、都市銀行、地方銀行、第二銀行で、男性高齢層での利用が多い。

	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	目的別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの	銀行のカー ドロー ンの借入れ	(キャッ シング) クレジットカー ド会社などのロー ン	り給与・年金・公的給付金などの受取	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	入手 金融商品やサービスに関する情報の	資産運用についての相談		(遺言・相続・贈与など)	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
都市銀行	(1799)	94.9	26.8	3.3	4.2	2.1	1.6	5.6	1.4	1.9	4.3	26.6	26.3	35.5	1.9	2.6	1.0	0.7	0.5	1.2	0.2	1.4
地方銀行	(1763)	94.1	33.2	1.4	4.7	1.7	2.2	5.0	1.8	1.4	4.1	28.4	28.1	34.8	1.4	2.4	1.7	0.7	0.4	1.4	0.1	1.7
第二地方銀行	(285)	88.4	34.4	1.1	4.2	1.4	2.5	5.3	2.1	3.9	3.5	24.9	25.3	33.0	2.8	1.1	1.1	1.1	0.4	1.8	_	3.5
信託銀行	(193)	62.2	46.1	8.8	28.0	8.8	5.2	4.7	2.6	2.1	3.1	4.1	4.7	15.0	12.4	22.3	1.0	9.8	11.9	4.1	-	1.6
外国銀行	(38)	42.1	31.6	36.8	2.6	5.3	2.6	-	-	5.3	2.6	5.3	2.6	10.5	2.6	2.6	-	-	2.6	-	-	10.5
インターネット専業銀行	(1366)	87.8	25.2	7.6	5.4	4.1	0.7	1.2	0.1	1.2	2.9	4.5	10.6	34.7	3.1	0.8	0.5	0.4	0.6	0.1	1.2	1.1
その他の銀行	(160)	80.6	36.3	7.5	6.9	3.8	1.9	1.9	0.6	3.1	3.1	6.3	11.9	38.1	3.1	5.0	1.3	0.6	0.6	0.6	-	3.1
信用金庫·信用組合	(586)	88.9	38.4	0.9	1.7	1.0	1.0	5.6	2.4	1.4	2.9	21.5	20.6	30.9	1.2	2.0	2.6	0.7	0.9	1.9	0.3	1.5
農協∙漁協	(295)	81.7	47.5	1.0	1.0	1.4	6.4	2.4	2.7	0.7	2.0	19.7	18.3	29.8	3.4	2.0	1.0	0.7	0.7	0.3	0.7	2.0
ゆうちょ銀行	(2539)	93.7	30.1	0.2	1.3	0.6	2.0	0.4	0.1	0.3	1.6	12.7	14.1	32.4	0.8	0.7	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1	1.2
その他の金融機関	(162)	74.1	26.5	3.1	8.0	5.6	5.6	3.7	1.2	1.2	1.9	13.0	13.0	24.7	6.2	8.0	1.2	2.5	0.6	0.6	-	7.4

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

(%)

-54-

3位

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

	都市銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	N I S A・ i D e C o の利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	(キャッシング)クレジットカード会社などのローン	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ロー ンや借入れについての相談	言・相続・贈与など) 家族への資産承継についての相談(遺	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体	:	1799	94.9	26.8	3.3	4.2	2.1	1.6	5.6	1.4	1.9	4.3	26.6	26.3	35.5	1.9	2.6	1.0	0.7	0.5	1.2	0.2	1.4
	男性(計)	949	94.6	24.9	3.1	4.5	2.0	0.7	7.5	1.8	3.0	5.3	29.2	29.6	35.8	2.3	2.8	1.1	0.5	0.5	1.5	0.2	1.6
	18~29才	145	94.5	16.6	0.7	2.8	1.4	0.7	2.8	3.4	2.1	4.8	23.4	15.2	22.1	2.8	4.1	2.1	1.4	2.1	1.4	0.0	1.4
	30~39才	141	89.4	17.7	5.0	3.5	3.5	0.7	7.8	1.4	4.3	7.1	29.8	25.5	30.5	2.1	1.4	1.4	0.7	0.7	0.0	0.0	5.0
	40~49才	204	96.1	19.1	0.0	3.9	1.0	0.5	12.7	2.5	3.4	6.4	29.4	31.4	38.2	0.5	1.5	0.5	0.0	0.5	0.0	0.5	0.5
	50~59才	174	95.4	23.6	3.4	3.4	1.1	0.6	10.9	2.3	4.0	2.9	30.5	31.6	32.2	2.9	2.9	1.7	0.0	0.0	0.6	0.0	1.7
性	60~69才	156	95.5	32.7	3.8	7.7	3.8	0.6	3.8	0.0	1.3	7.1	29.5	32.7	42.9	2.6	3.8	0.6	0.6	0.0	3.2	0.6	1.3
×	70~79才	129	96.1	43.4	7.0	6.2	1.6	1.6	3.9	0.8	2.3	3.1	32.6	41.1	49.6	3.9	3.9	0.0	0.8	0.0	4.7	0.0	0.0
年	女性(計)	850	95.3	29.1	3.5	3.9	2.2	2.5	3.5	1.1	0.7	3.2	23.8	22.6	35.1	1.5	2.4	0.9	0.8	0.5	0.9	0.1	1.3
代	18~29才	148	93.9	8.1	1.4	4.1	2.7	1.4	3.4	2.0	1.4	3.4	23.6	18.9	29.1	2.7	2.0	0.7	2.0	0.7	0.7	0.7	1.4
	30~39才	122	97.5	18.0	0.0	1.6	4.9	1.6	2.5	1.6	0.0	1.6	23.0	18.9	31.1	0.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	161	95.7	27.3	2.5	3.1	1.2	1.9	8.7	0.6	1.2	4.3	22.4	20.5	33.5	0.0	1.2	1.9	0.0	0.0	0.6	0.0	1.9
	50~59才	131	94.7	38.2	4.6	2.3	1.5	0.8	3.1	0.0	0.0	3.8	19.8	23.7	32.1	0.0	0.8	1.5	2.3	0.0	0.0	0.0	1.5
	60~69才	149	94.6	43.6	5.4	7.4	2.0	6.7	2.7	2.0	0.7	2.7	24.8	25.5	41.6	3.4	6.0	1.3	0.7	0.7	3.4	0.0	2.0
	▼ 70~79才 銀行利用者(計)	139	95.7 95.8	38.8	7.2 3.5	4.3	2.4	1.7	6.2	1.5	1.9	2.9 4.7	28.8 30.5	28.1	42.4 37.5	1.9	2.2	0.0	0.0	1.4 0.5	0.7	0.0	0.7
	銀行利用有(IT) 都市銀行	1049	95.8	31.7	4.2	4.9	3.0	2.1	7.7	1.7	2.6	5.4	37.9	35.3	40.2	1.9	2.7	1.0	0.6		1.3	0.1	0.9
主	地方銀行	212	93.9	23.1	2.4	6.1	1.9	0.5	1.4	0.9	0.0	3.3	6.6	9.4	26.4	3.3	2.9	0.9	0.6	0.4 1.4	0.0	0.0	1.4
利	第二地方銀行	25	84.0	24.0	0.0	12.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0	4.0	20.0	32.0	4.0	12.0	0.9	4.0	0.0	0.0	0.0	4.0
用	インターネット専業銀行	128	86.7	18.8	0.8	1.6	0.0	0.0	3.1	0.0	0.8	1.6	15.6		32.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
金	その他の銀行	14	85.7	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	361	91.4	18.0	2.5	1.7	0.8	1.1	3.3	1.4	1.7	2.5	11.1	12.7	27.4	1.9	2.2	1.1	0.8	0.6	1.1	0.6	3.6
機	信用金庫・信用組合	61	93.4	13.1	0.0	1.6	0.0	1.6	1.6	1.6	0.0	3.3	6.6	11.5	32.8	3.3	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	6.6
関	農協・漁協	11	81.8	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	27.3	45.5	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
4	ゆうちょ銀行	278	91.0	18.7	2.9	1.8	1.1	1.1	3.6	1.1	2.2	2.5	12.2	12.6	25.9	1.4	2.2	1.1	0.7	0.7	0.7	0.7	3.2
	その他の金融機関	11	100.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0

	地方銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	(キャッシング) クレジットカード 会社などのローン	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ロー ンや借入れについての相談	言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相談(遺	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体		1763	94.1	33.2	1.4	4.7	1.7	2.2	5.0	1.8	1.4	4.1	28.4	28.1	34.8	1.4	2.4	1.7	0.7	0.4	1.4	0.1	1.7
	男性(計)	881	93.8	31.2	1.5	4.1	1.8	2.0	6.5	2.5	2.2	4.9	29.5	28.3	34.5	1.5	2.6	2.5	1.0	0.8	0.9	0.1	2.2
	18~29才	132	95.5	22.7	2.3	3.0	4.5	3.0	3.0	3.0	3.8	6.8	18.9	13.6		3.0	3.8	3.8	1.5	2.3	0.8	0.0	0.8
	30~39才	122	91.0	19.7	1.6	0.0	0.8	1.6	4.9	3.3	1.6	5.7	22.1	21.3	20.5	0.8	0.8	2.5	2.5	1.6	0.0	0.0	5.7
	40~49才	163	93.3	28.2	1.2	1.8	1.8	1.2	12.3	1.8	3.1	3.1	31.3	26.4	22.1	0.6	0.6	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
	50~59才	145	91.7	29.7	0.7	2.8	0.0	1.4	12.4	3.4	2.8	2.8	29.0	28.3	42.8	0.7	1.4	4.1	0.7	0.7	0.0	0.0	2.1
性	60~69才	184	95.1	41.8	2.2	8.7	1.1	2.7	3.8	3.3	1.1	7.6	41.3	39.1	48.9	1.6	7.1	1.1	0.5	0.0	1.6	0.5	1.1
×	70~79才	135	95.6	40.7	0.7	6.7	3.0	2.2	1.5	0.0	0.7	3.0	28.9	36.3	46.7	2.2	0.7	1.5	1.5	0.7	3.0	0.0	0.7
年	女性(計)	882	94.4	35.3	1.4	5.3	1.6	2.3	3.5	1.1	0.6	3.4	27.3	27.9	35.0	1.4	2.3	0.9	0.5	0.0	1.8	0.0	1.2
代	18~29才	136	92.6	14.7	0.0	1.5	2.2	1.5	0.7	2.9	0.0	3.7	27.9	19.9	33.8	1.5	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	2.9
	30~39才	125	92.8	24.0	0.0	2.4	0.8	0.0	4.8	0.8	0.8	2.4	25.6	27.2	32.0	1.6	8.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
	40~49才	169	94.1	33.1	0.6	3.6	0.6	0.6	8.3	0.6	1.8	2.4	20.7	22.5	30.2	0.0	0.6	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
	50~59才	149	94.0	41.6	2.7	3.4	2.0	3.4	2.7	1.3	0.7	2.7	24.8	30.9	32.2	0.7	2.7	1.3	0.7	0.0	2.0	0.0	1.3
	60~69才	151	95.4	43.0	1.3	6.6	2.6	2.6	3.3	0.7	0.0	4.0	27.2	26.5	35.1	2.0	3.3	1.3	0.7	0.0	1.3	0.0	1.3
	70~79才	152	97.4	51.3	3.3	13.8	1.3	5.3	0.7	0.7	0.0	5.3	38.2	40.1	46.7	2.6	5.9	0.0	0.7	0.0	7.2	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	1315	94.1	36.7	1.6	4.9	1.7	2.4	5.8	2.1	1.5	4.3	32.5	31.6	36.5	1.3	2.7	1.8	0.8	0.3	1.6	0.1	1.6
	都市銀行	260	87.7	24.6	0.8	2.3	0.8	2.3	3.8	1.9	1.2	2.3	10.4	8.5	23.5	1.2	1.5	0.4	0.8	0.4	2.7	0.4	3.1
主	地方銀行	870	97.6	43.2	2.1	6.0	2.2	2.6	6.9	2.4	1.8	5.6	41.7	40.0	41.7	1.6	3.2	2.4	0.9	0.3	1.6	0.0	0.2
利	第二地方銀行	35	88.6	31.4	2.9	8.6	0.0	2.9	2.9	0.0	2.9	0.0	5.7	20.0	40.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7
用	インターネット専業銀行	129	88.4	19.4	0.0	1.6	0.0	0.8	3.1	0.8	0.0	1.6	27.1	24.8	28.7	0.0	1.6	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	3.9
金	その他の銀行	12	66.7	41.7	0.0	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
融	銀行以外(計)	447	94.0	23.0	0.9	4.3	1.8	1.6	2.7	1.1	0.9	3.6	16.6	17.9	29.8	1.8	1.8	1.3	0.4	0.7	0.7	0.0	2.0
機	信用金庫·信用組合	70	94.3	22.9	0.0	10.0	0.0	4.3	8.6	2.9	0.0	7.1	8.6	20.0	38.6	2.9	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
関	農協·漁協	26	96.2	23.1	0.0	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	7.7	3.8	38.5	46.2	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	340	93.5	23.5	1.2	3.2	2.4	0.9	1.8	0.9	1.2	2.6	19.7	15.6	26.8	1.5	2.1	0.9	0.6	0.9	0.9	0.0	2.1
	その他の金融機関	11	100.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

第二地方銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの	N I S A · i D	保険商品の購入	住宅ローンの借入	別ローンの借入れマイカーローン、	銀行のカードロー	(キャッシング)クレジットカード	給与・年金・公的	自動口座引落しく	現金の出入、振込	金融商品やサービ	資産運用について	ロー ンや借入れに	言・相続・贈与な家族への資産承継	信託商品の利用(貸金庫の利用	その他	利用していない
					購入	C。の利用		n n	教育ローンなどの目的	・ンの借入れ	- 会社などのローン	2給付金などの受取り	口座振替)	~、払込	こスに関する情報の入手	の相談	ついての相談	ど)	遺言信託など)			
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	285 1661 155 20 311 20 40 35 124 177 15 23 21 29 217 44 62 83 23 1 66 12 3 511 0	88.4 86.3 80.0 75.0 87.1 85.0 90.0 91.4 91.1 82.4 86.7 95.7 85.7 96.6 87.0 100.0 90.9 90.9 90.9 90.9 90.9	34.4 34.8 26.7 30.0 19.4 35.0 37.5 51.4 33.9 26.7 34.8 57.9 43.4 13.0 100.0 27.3 16.7 27.5 0.0	1.1 1.9 13.3 5.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	4.2 4.3 13.3 0.0 0.0 0.0 7.5 5.7 4.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	1.4 1.2 6.7 5.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	2.5 1.9 6.7 0.0 0.0 0.0 5.7 3.2 0.0 0.0 0.0 3.4 4.8 2.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	5.3 6.2 6.7 0.0 12.9 20.0 2.5 5.9 0.0 13.0 0.0 0.0 5.3 5.1 4.5 8.4 0.0 0.0 6.1 0.0 33.3 5.9 0.0	2.1 2.5 6.7 0.0 0.0 7.5 0.0 6.7 4.3 0.0 0.0 0.0 2.3 3.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	3.9 5.0 0.0 6.5 10.0 5.0 0.0 0.0 8.7 0.0 3.2 2.3 3.4 6.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	3.5 4.3 6.7 0.0 6.5 5.0 0.0 5.7 2.4 4.3 0.0 9.6 6.5 0.0 0.0 0.0 1.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	24.9 25.5 20.0 30.0 16.1 35.0 12.5 42.9 24.2 17.6 6.7 34.8 31.0 31.6 29.5 11.4 14.5 57.8 8.7 0.0 10.6 8.3 33.3 9.8 0.0	25.3 30.4 20.0 30.0 16.1 45.0 22.5 48.6 18.5 11.8 20.0 17.4 4.8 17.2 21.0 0.0 12.1 25.0 0.0 9.8 0.0	33.0 36.0 16.1 50.0 51.4 29.0 35.3 31.7 4.8 34.5 52.6 36.4 20.5 30.6 34.8 0.0 22.7 0.0 25.5 0.0	2.8 2.5 13.3 0.0 0.0 0.0 5.7 3.2 0.0 0.6 7 4.3 0.0 3.4 4.8 2.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.1 0.6 6.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.6 5.9 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.1 0.6 6.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.1 1.9 6.7 5.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.4 0.6 6.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.8 1.9 6.7 0.0 0.0 0.0 0.0 2.5 2.9 1.6 0.0 0.0 0.0 10.5 1.8 0.0 0.1 1.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33
信託銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ロー ンの借入れ	別ロー ンの借入れマイカーローン 、教育ローンなどの目的	銀行のカー ドロー ンの 借入れ	(キャッシング) クレジットカー ド会社などのローン	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサー ビスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ロー ンや借入れについての相談	言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相談(遺	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用してしたし
# 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) は 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計)	193 110 7 15 16 23 31 18 83 5 3 3 14 15 15 28	71.4 53.3 62.5 60.9 58.1 66.7 63.9 40.0 66.7 73.3 66.7 50.0 61.3	46.1 41.8 28.6 33.3 37.5 39.1 41.9 61.1 51.8 20.0 33.3 50.0 66.7 38.9 60.7 45.8	8.8 10.0 14.3 13.3 6.3 13.0 9.7 5.6 7.2 0.0 0.0 7.1 6.7 5.6 10.7	28.0 30.0 42.9 33.3 12.5 30.4 32.3 33.3 25.3 20.0 0.0 14.3 26.7 38.9 25.0 26.5	8.8 11.8 28.6 33.3 6.3 0.0 9.7 11.1 4.8 0.0 33.3 0.0 6.7 0.0 7.1 8.4	5.2 5.5 42.9 0.0 0.0 6.5 5.6 4.8 0.0 0.0 0.0 0.0 11.1 7.1 3.9	4.7 6.4 14.3 6.7 18.8 4.3 0.0 5.6 2.4 0.0 33.3 7.1 0.0 0.0 0.0	2.6 4.5 28.6 0.0 0.0 13.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	2.1 3.6 42.9 0.0 0.0 4.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	3.1 5.5 42.9 6.7 0.0 4.3 0.0 5.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	4.1 6.4 14.3 13.3 12.5 4.3 0.0 5.6 1.2 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 4.5	7.3 42.9 6.7 0.0 8.7 3.2 5.6 1.2 0.0 0.0 0.0 5.6 0.0	15.0 15.5 42.9 13.3 6.3 8.7 16.1 22.2 14.5 0.0 0.0 21.4 6.7 22.2 14.3 14.8	12.4 12.7 28.6 20.0 0.0 4.3 9.7 27.8 12.0 20.0 0.0 7.1 6.7 11.1 17.9 12.3	22.3 22.7 42.9 26.7 0.0 21.7 29.0 22.2 21.7 0.0 0.0 14.3 33.3 27.8 21.4 23.2	1.0 1.8 28.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	9.8 13.6 14.3 13.3 6.3 13.0 12.9 22.2 4.8 0.0 0.0 7.1 6.7 0.0 7.1	11.9 14.5 28.6 13.3 6.3 13.0 16.1 16.7 8.4 0.0 0.0 7.1 6.7 11.1 10.7	4.1 3.6 28.6 0.0 0.0 4.3 3.2 0.0 4.8 0.0 0.0 0.0 11.1 7.1 2.6	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
# 都市銀行	88 37 3 11 2 38 3 2 32	55.7 62.2 33.3 81.8 100.0 65.8 100.0 100.0 62.5 0.0	50.0 48.6 0.0 27.3 0.0 47.4 33.3 100.0 46.9 0.0	6.8 8.1 0.0 9.1 0.0 15.8 33.3 50.0 9.4 100.0	21.6 48.6 33.3 9.1 0.0 34.2 33.3 100.0 28.1 100.0	8.0 13.5 0.0 0.0 10.5 0.0 50.0 9.4 0.0	3.4 5.4 0.0 0.0 10.5 0.0 50.0 9.4 0.0	6.8 0.0 0.0 0.0 0.0 7.9 0.0 0.0 9.4 0.0	2.3 0.0 0.0 0.0 0.0 7.9 0.0 0.0 6.3 100.0	1.1 0.0 0.0 0.0 0.0 5.3 0.0 0.0 6.3	2.3 0.0 0.0 0.0 0.0 7.9 0.0 0.0 9.4 0.0	5.7 0.0 0.0 9.1 0.0 2.6 0.0 0.0 3.1	2.3 5.4 0.0 9.1 0.0 5.3 0.0 0.0 6.3	11.4 10.8 0.0 27.3 0.0 15.8 66.7 50.0 9.4 0.0	11.4 13.5 0.0 18.2 0.0 13.2 0.0 50.0 12.5 0.0	22.7 16.2 33.3 27.3 0.0 18.4 0.0 50.0 15.6 100.0	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 5.3 0.0 0.0 6.3	10.2 5.4 33.3 9.1 0.0 7.9 0.0 0.0 6.3 100.0	10.2 8.1 0.0 9.1 0.0 13.2 0.0 0.0 12.5 100.0	3.4 0.0 0.0 0.0 10.5 0.0 0.0 12.5 0.0	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	() () () () () () ()

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

	外国銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	(キャッシング) クレジットカード会社などのローン	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相談(遺	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体		38	42.1	31.6	36.8	2.6	5.3	2.6	0.0	0.0	5.3	2.6	5.3	2.6	10.5	2.6	2.6	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	10.5
	男性(計)	27	40.7	33.3	37.0	3.7	7.4	3.7	0.0	0.0	3.7	3.7	7.4	0.0	14.8	3.7	3.7	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	11.1
	18~29才	6	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	30~39才	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	40~49才	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	5	60.0	60.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性	60~69才	3	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×	70~79才	6	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
年	女性(計)	11	45.5	27.3	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
代	18~29才	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	2	100.0		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才 銀行利用者(計)	29	0.0 48.3	0.0 24.1	0.0 34.5	0.0	6.9	3.4	0.0	0.0	6.9	0.0 3.4	0.0 3.4	0.0 3.4	13.8	0.0 3.4	0.0 3.4	0.0	0.0	0.0 3.4	0.0	0.0	100.0
	都市銀行	16	56.3	25.0	43.8	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3
主	地方銀行	6	50.0	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
利	第二地方銀行	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
用	インターネット専業銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	9	22.2	55.6	44.4	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機	信用金庫・信用組合	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関	農協・漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	6	16.7	50.0	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	2	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	インターネット 専業銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカー ドロー ンの借 入れ	(キャッシング) クレジットカー ド会社などのローン	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサー ビスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相談(遺	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体		1366	87.8	25.2	7.6	5.4	4.1	0.7	1.2	0.1	1.2	2.9	4.5	10.6	34.7	3.1	0.8	0.5	0.4	0.6	0.1	1.2	1.1
	男性(計)	857	89.6	21.6	8.6	6.3	4.1	0.7	1.5	0.1	1.5	3.9	4.6	11.3	36.3	2.9	1.1	0.7	0.6	0.9	0.2	1.4	1.1
	18~29才	105	89.5	14.3	11.4	15.2	13.3	3.8	2.9	1.0	2.9	3.8	7.6	13.3	27.6	7.6	2.9	1.9	2.9	4.8	1.0	1.0	1.9
	30~39才	135	91.1	22.2	6.7	8.9	5.2	0.0	0.7	0.0	0.0	3.7	5.2	17.0	37.0	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	1.5
	40~49才	181	86.7	27.6	8.8	2.8	2.2	0.6	3.3	0.0	2.2	4.4	4.4	9.4	35.4	3.3	0.6	1.1	0.6	0.6	0.0	1.7	0.6
	50~59才	167	89.8	22.8	7.2	7.2	3.0	0.6	1.8	0.0	1.8	6.6	4.2	10.8	38.3	3.0	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6	2.4	0.6
性	60~69才	165	91.5	19.4	8.5	3.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	4.2	9.1	41.8	1.2	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6
×	70~79才	104	89.4	19.2	10.6	3.8	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.9	9.6	33.7	1.9	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.9	1.9
年	女性(計)	509	84.9	31.2	5.9	3.9	4.1	0.8	0.6	0.2	0.6	1.2	4.3	9.4	32.0	3.5	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.8	1.2
代	18~29才	49	85.7	18.4	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	10.2	6.1	34.7	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	81	85.2	21.0	3.7	2.5	8.6	1.2	0.0	0.0	1.2	0.0	3.7	9.9	28.4	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0
	40~49才	113	91.2	42.5	3.5	5.3	1.8	0.9	1.8	0.0	0.0	0.9	6.2	13.3	32.7	4.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	50~59才	93	77.4	37.6	10.8	2.2	4.3	1.1	1.1	0.0	0.0	2.2	3.2	7.5	40.9	2.2	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
	60~69才	93	82.8	29.0	9.7	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	3.2	7.5	29.0	7.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	2.2
	70~79才	80	86.3	28.8	5.0	7.5	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	10.0	26.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
	銀行利用者(計)	1032	87.4	26.9	8.2	5.3	3.6	0.8	1.4	0.1	1.0	2.8	4.8	11.1	36.4	3.2	0.7	0.2	0.3	0.3	0.0	1.1	0.9
-	都市銀行	362	85.4	25.4	6.9	5.5	3.6	1.1	1.7	0.3	0.8	1.9	1.9	4.7	29.6	2.8	1.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.8	0.8
主	地方銀行	329	86.0	19.5	6.1	3.6	3.0	0.6	0.6	0.0	1.2	3.0	1.5	7.0	33.4	2.4	0.0	0.6	0.3	0.3	0.0	1.2	1.5
利田	第二地方銀行	44	88.6	31.8	6.8	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	4.5	6.8	38.6	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
用金	インターネット専業銀行	274	92.0	36.1	12.4	8.0	4.7	0.7	2.2	0.0	1.1	3.3	12.4	24.5	47.8	5.1	0.4	0.0	0.4	0.7	0.0	1.5	0.0
融	その他の銀行	12	83.3	58.3	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	58.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機	銀行以外(計) 信用金庫・信用組合	333 65	89.2 95.4	19.8	5.7 10.8	5.7 6.2	5.7 3.1	0.6	0.6	0.3	1.8	3.0 1.5	3.3 1.5	9.0	29.4 36.9	3.0	1.2	1.5	0.6	1.5	0.6	1.5 0.0	1.8
関	農協・漁協	10	90.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0
メ	展励・温励 ゆうちょ銀行	250	_	20.8	4.8	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	1.6	3.2	4.0	8.4	25.6	3.2	0.0	1.2	0.0	1.6	0.0	1.2	2.0
	」「アノウよ取1」	200	87.2	ZU.6	4.0	0.0	0.0	U.6	U.G	U.4	1.0		4.U										2.0

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

	その他の銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	N I S A・;De C。の利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカー ドロー ンの借入れ	(キャッシング) クレジットカード 会社などのローン	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ロー ンや借入れについての相談	言・相続・贈与など) 家族への資産承継についての相談(遺	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体		160	80.6	36.3	7.5	6.9	3.8	1.9	1.9	0.6	3.1	3.1	6.3	11.9	38.1	3.1	5.0	1.3	0.6	0.6	0,6	0.0	3.1
	男性(計)	102	79.4	28.4	9.8	7.8	2.9	2.0	2.9	1.0	3.9	3.9	7.8	12.7	40.2	1.0	3.9	2.0	1.0	1.0	1.0	0.0	4.9
	18~29才	13	84.6	23.1	23.1	15.4	7.7	7.7	23.1	7.7	23.1	15.4	15.4	23.1	38.5	7.7	15.4	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7
	30~39才	16	75.0	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	43.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	40~49才	22	86.4	45.5	4.5	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	9.1	4.5	36.4	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	16	75.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	18.8	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
性	60~69才	19	84.2	21.1	10.5	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	15.8	52.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
×	70~79才	16	68.8	31.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
年	女性(計)	58	82.8	50.0	3.4	5.2	5.2	1.7	0.0	0.0	1.7	1.7	3.4	10.3	34.5	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
代	18~29才	10	100.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	50.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	6	83.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	10	90.0	60.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	13	84.6	69.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	14	64.3	50.0	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	21.4	21.4	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<u> </u>	70~79才	5	80.0	60.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	114	78.1	36.8	7.9	5.3	2.6	1.8	0.9	0.0	2.6	2.6	3.5	10.5	41.2	2.6	3.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4
_	都市銀行	37	62.2	29.7	0.0	2.7	5.4	5.4	2.7	0.0	5.4	2.7	0.0	8.1	35.1	0.0	8.1	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
主	地方銀行	27	85.2	22.2	11.1	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	7.4	3.7	11.1	33.3	11.1	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利品	第二地方銀行	7	71.4	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
用	インターネット専業銀行	12	91.7	58.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	その他の銀行	28	89.3	50.0	14.3	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	53.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	46	87.0	34.8	6.5	10.9	6.5	2.2	4.3	2.2	4.3	4.3	13.0	15.2	30.4	4.3	8.7	2.2	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0
機関	信用金庫・信用組合	8	87.5	62.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	31	87.1	29.0	9.7	12.9	6.5	3.2	6.5	3.2	6.5	6.5	19.4	19.4	35.5	6.5	9.7	3.2	3.2	3.2	3.2	0.0	0.0
	その他の金融機関	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

第2章. 銀行チャネルについて

Q あなたは以下のような場所や方法で、銀行をどの程度利用していますか。 それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

チャネルの利用状況は、「店舗窓口」は8割、「銀行のATM」は9割が利用している。週1回以上の利用頻度でみると、「店舗窓口」は8%、「銀行のATM」では17%。

- ・店舗窓口については、「住宅街」での利用が高く、利用率は55.7%。次いで「繁華街」が34.4%。
- ・ATMについては、「銀行店舗内」での利用が高く、利用率は87.7%。次いで「銀行の無人ATM」57.9%、「コンビニエンスストアにあるATM」利用率48.2%の順。
- ・インターネットバンキングについては、「PCから」の利用が高く、利用率は54.3%。 「スマートフォンから」の利用率は1~2割程度。

東京 大田 大田 大田 大田 大田 大田 大田 大									(%)	参	考	
住宅街の店舗窓口 3.6 15.5 15.7 21.0 44.3 55.7 ま			※小計は、各チャネルの合成による試算値	1 回 以	1回以上週1回未	海年に1回以上月1	年 に 1 回 未	用していな	用 率	利用 2 (計) 5	利用率(計) 2 1 2	· ·
数単街の店舗窓口 2.0 6.6 8.2 17.6 65.6 34.4 5.5			店舗窓口(計)	7.7	19.8	28.3	20.1	24.2	75.8	89.3	92.7	「銀行の窓口」として測定
日本学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学			住宅街の店舗窓口	3.6	15.5	15.7	21.0	44.3	55.7			
■ プーデルボー主奏歌の子、歌近くの店舗窓口 1.1 3.1 3.9 12.5 71.2 28.8 29.7 フェゲング音や飲食質にある店舗窓口 1.5 4.5 4.6 12.8 76.6 23.4 その他の場所にある店舗窓口 1.1 2.8 3.7 11.4 81.0 19.0 ATM(計) 31.9 51.0 11.5 2.7 2.8 97.2 銀行内ATM(計) 16.9 46.9 19.4 7.9 8.9 91.1 銀行店舗内のATM(計) 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 57.9 銀行の無人ATM 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 57.9 銀行の無人ATM 5.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2 1.2 スーパーマーケットにあるATM 5.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2 スーパーマーケットにあるATM 3.7 15.4 8.6 13.5 68.4 31.6 その他の場所のATM(計) 6.1 12.1 15.1 10.1 56.5 58.4 33.6 その他の場所のATM(計) 13.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 まかけんシナジ(オース・アールン・アールン・アールン・アールン・アールン・アールン・アールン・アールン	F.	吉	繁華街の店舗窓口	2.0	6.6	8.2	17.6	65.6	34.4			
上記以外の駅の中、駅の近くの店舗窓口			ターミナル駅・主要駅の中、駅近くの店舗窓口	1.7	4.3	7.2	15.5	71.2	28.8			
その他の場所にある店舗窓口 1.1 2.8 3.7 11.4 81.0 19.0 MATM(計) 31.9 51.0 11.5 2.7 2.8 97.2 銀行内ATM(計) 16.9 46.9 19.4 7.9 8.9 91.1 96.2 96.8 では行うない。 16.9 46.9 19.4 7.9 8.9 91.1 96.2 96.8 単位の個人ATM 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 57.9 銀行の無人ATM 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 57.9 12.2 11.8 10.9 51.8 48.2 11.6 9.4 35.6 64.4 10.4 42.1 57.9 12.2 11.8 10.9 51.8 48.2 11.0 60.1 39.9 31.6 42.1 11.8 10.9 51.8 48.2 31.6 42.1 11.8 10.9 51.8 48.2 31.6 42.1 11.8 10.9 51.8 48.2 31.6 42.1 11.8 10.9 51.8 48.2 31.6 42.1 11.1 11.1 11.1 11.1 11.1 11.1 11.1			上記以外の駅の中、駅の近くの店舗窓口	1.1	3.1	3.9	12.5	79.3	20.7			
ATM(計) 31.9 51.0 11.5 2.7 2.8 97.2 銀行内ATM(計) 16.9 46.9 19.4 7.9 8.9 91.1 96.2 96.8 「銀行内のATM」 98.4 46.2 21.0 10.8 12.3 87.7 銀行の無人ATM 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 57.9 銀行の無人ATM 5.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2 コンピニエンスストアにあるATM 3.7 15.4 9.8 11.0 60.1 コンピニ、スーパー以外の商業施設にあるATM 2.1 7.5 8.6 13.5 68.4 その他の場所にあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 オフィスピル内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 長記以外の駅の中、駅近にあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 表現の他の場所にあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 表現の他の場所にあるATM 1.2 3.2 2.7 8.6 84.2 まカトパンキング(計) 12.9 27.0 13.9 6.6 39.7 パソコンからブラウザを使ったネットパンキング 8.2 25.8 12.4 8.0 45.7 スートフォンからブラウザを使ったネットパンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 12.9 スートフォンからブラウザを使ったネットパンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 12.9 スートフォンからブラウザを使ったネットパンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 第2.0 18.0 第			ショッピング街や飲食街にある店舗窓口	1.5	4.5	4.6	12.8	76.6	23.4			
銀行内ATM(計) 16.9 46.9 19.4 7.9 8.9 91.1 96.2 96.8 「銀行内のATM」 98 46.2 21.0 10.8 12.3 銀行の無人ATM 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 商業施設内のATM(計) 11.4 28.1 15.6 9.4 35.6 14.4 10.4 42.1 万 7.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2 コンピニエンストアにあるATM 5.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2 39.9 11.0 60.1 コンピニ、スーパー以外の商業施設にあるATM 2.1 7.5 8.6 13.5 68.4 その他の場所のATM(計) 6.1 12.1 15.1 10.1 56.5 43.5 9.⇒ 11.0 60.1 11.3 33.3 3.0 8.5 84.0 上記以外の駅の中、駅近くのATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 15.0 15.8 43.5 72.2 73.2 74スピル内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 15.0 15.8 45.0 15.8 45.0 15.8 74.0 15.8 75.9 75.9 75.9 75.9 75.9 75.9 75.9 75.9			その他の場所にある店舗窓口	1.1	2.8	3.7	11.4	81.0	19.0			
銀行店舗内のATMコーナー 9.8 46.2 21.0 10.8 12.3 87.7 銀行の無人ATM 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 57.9 商業施設内のATM(計) 11.4 28.1 15.6 9.4 35.6 64.4			ATM(‡†)	31.9	51.0	11.5	2.7	2.8	97.2			
銀行の無人ATM 6.5 26.6 14.4 10.4 42.1 57.9 高来施設内のATM(計) 11.4 28.1 15.6 9.4 35.8 48.2 コンピニエンスストアにあるATM 5.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2 39.9 11.0 60.1 1 1.4 28.1 15.6 9.4 35.8 48.2 39.9 11.0 60.1 12.1 15.1 10.1 56.5 43.5 68.4 43.5 68.			銀行内ATM(計)	16.9	46.9	19.4	7.9	8.9	91.1	96.2	96.8	・「銀行内のATM」
商業施設内のATM(計) 11.4 28.1 15.6 9.4 35.6 64.4 64.1 69.3 ・「コンピニエンスストアにあるATM 5.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2 39.9 コンピニエンスストアにあるATM 3.7 15.4 9.8 11.0 60.1 39.9 コンピニ、スーパー以外の商業施設にあるATM 2.1 7.5 8.6 13.5 68.4 43.5 ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM 2.8 10.6 10.5 14.1 62.0 38.0 上記以外の駅の中、駅近くにあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 オフィスピル内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 16.0 まかりがを使ったネットバンキング 8.2 25.8 12.4 8.0 45.7 54.3 スートフォン向けがシキング(計) 5.2 7.6 4.3 3.7 79.2 20.8 11.0 6.5 スマートフォンからブラヴザを使ったネットバンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 スマートフォンからブラヴザを使ったネットバンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 5.0 まがしからブラヴザを使ったネットバンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 6.6 タブレットからブラヴザを使ったネットバンキング 1.3 2.1 1.2 2.3 93.2 6.8 表の他の方法によるネットバンキング 0.8 1.2 1.2 2.3 94.5 5.5 5.1 8.6 10.6 10.6 10.6 10.6 10.6 10.6 10.6 10			銀行店舗内のATMコーナー	9.8	46.2	21.0	10.8	12.3	87.7			
日本語版内のATMにおり			銀行の無人ATM	6.5	26.6	14.4	10.4	42.1	57.9			
コンピニエンスストアにあるATM 5.9 19.6 11.8 10.9 51.8 48.2			商業施設内のATM(計)	11.4	28.1	15.6	9.4	35.6	64.4	64.1	69.3	
T スーパーマーケットにあるATM 3.7 15.4 9.8 11.0 60.1 39.9 コンピニ、スーパー以外の商業施設にあるATM 2.1 7.5 8.6 13.5 68.4 その他の場所のATM(計) 6.1 12.1 15.1 10.1 56.5 43.5 ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM 2.8 10.6 10.5 14.1 62.0 38.0 上記以外の駅の中、駅近くにあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 オフィスビル内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 16.0 16.0 16.0 16.0 16.0 16.0 16		Δ	コンビニエンスストアにあるATM	5.9	19.6	11.8	10.9	51.8	48.2			_
コンピニ、スーパー以外の商業施設にあるATM 2.1 7.5 8.6 13.5 68.4 20他の場所のATM(計) 6.1 12.1 15.1 10.1 56.5 43.5 ターミナル駅・主要駅の中、駅近くにあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 オフィスピル内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 をの他の場所にあるATM 1.2 3.2 2.7 8.6 84.2 15.8 15.8 7クリントン・フリン・フリン・フリン・フリン・フリン・フリン・フリン・フリン・フリン・フリ	1	Т	スーパーマーケットにあるATM	3.7	15.4	9.8	11.0	60.1	39.9			
ターミナル駅・主要駅の中、駅近く(のATM 2.8 10.6 10.5 14.1 62.0 38.0 上記以外の駅の中、駅近く(にあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 オフィスとい内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 その他の場所にあるATM 1.2 3.2 2.7 8.6 84.2 15.8 ネットパンキング(計) 12.9 27.0 13.9 6.6 39.7 60.3 61.1 65.2 パソコンからブラウザを使ったネットパンキング 8.2 25.8 12.4 8.0 45.7 54.3 11.0 6.5 -「インターネットパンキング」 スマートフォンからアラウザを使ったネットパンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 11.0 6.5 -「スマートフォンカードフォンカードフォンカードフォンカードフォンカードフォンカードフォンカードフォンカードフォントウェング・スマートフォンカリ・バンキング (スマートフォントンキング (スマートフォントンキング (スマートフォンドンキング (ステートフォンドンキング (スマートフォンドンキング (ステートフォンドンキング (ステートフォンドンドンドンキング (ステートフォンドンドンドンドンドンドンドンドンキング (ステートフォンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンドンド	^	VI	コンビニ、スーパー以外の商業施設にあるATM	2.1	7.5	8.6	13.5	68.4	31.6			
上記以外の駅の中、駅近くにあるATM 1.7 5.9 6.9 13.3 72.2 27.8 オフィスピル内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 その他の場所にあるATM 1.2 3.2 2.7 8.6 84.2 15.8 15.8 ネットバンキング(計) 12.9 27.0 13.9 6.6 39.7 60.3 61.1 65.2 「インターネット/シキング」 8.2 25.8 12.4 8.0 45.7 54.3 スマートフォン向けパンキング(計) 5.2 7.6 4.3 3.7 79.2 20.8 11.0 6.5 「スマートフォン向けパンキング(計) 5.2 7.6 4.3 3.7 79.2 20.8 11.0 6.5 「スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 スマートフォンからアプリを使ったネットパンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 スマートフォンからプラウザを使ったネットパンキング 2.1 4.5 2.6 3.8 87.1 12.9 モバイルパンキング(スマートフォン以外)(計) 2.2 2.4 1.7 2.5 91.2 8.8 8.9 9.6 タブレットからアプリを使ったネットパンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 6.6 タブレットからアプリを使ったネットパンキング 1.3 2.1 1.2 2.3 93.2 6.8 その他の方法によるネットパンキング 0.8 1.2 1.2 2.3 94.5 5.5			その他の場所のATM(計)	6.1	12.1	15.1	10.1	56.5	43.5			
オフィスピル内のATM 1.3 3.3 3.0 8.5 84.0 16.0 その他の場所にあるATM 1.2 3.2 2.7 8.6 84.2 15.8 15.8			ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM	2.8	10.6	10.5	14.1	62.0	38.0			
その他の場所にあるATM 1.2 3.2 2.7 8.6 84.2 15.8 ネットパンキング(計) 12.9 27.0 13.9 6.6 39.7 60.3 61.1 65.2 ・「インターネットパンキング」 オットパンキング(計) 8.2 25.8 12.4 8.0 45.7 54.3 54.3 11.0 6.5 ・「スマートフォン向けパンキング」 スマートフォンからアプリを使ったネットパンキング スマートフォンからブラウザを使ったネットパンキング スマートフォンは外)(計) 2.1 4.5 2.6 3.8 87.1 12.9 8.8 8.9 9.6 ・「モバイルパンキング」(スマートフォンを除く)」 ダブレットからアプリを使ったネットパンキング タブレットからアプリを使ったネットパンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 6.6 6.8 8.9 9.6 ・「モバイルパンキング (スマートフォンを除く)」 その他の方法によるネットパンキング 5.5 0.5 0.9 0.9 2.1 95.5 4.5 5.5 5.5 5.1 か回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 8.6 10.6			上記以外の駅の中、駅近くにあるATM	1.7	5.9	6.9	13.3	72.2	27.8			
ネットパンキング(計) 12.9 27.0 13.9 6.6 39.7 60.3 61.1 65.2 ・「インターネットパンキング」 ネットパンキング(計) 8.2 25.8 12.4 8.0 45.7 54.3 54.3 79.2 20.8 11.0 6.5 ・「スマートフォン向けパンキング」 スマートフォンからブラウザを使ったネットパンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 12.9 18.0 12.9 18.0 12.9 18.0 2.2 2.4 1.7 2.5 91.2 8.8 8.9 9.6 ・「モバイルパンキング」 ・「モバイルインキング」 ・「エルイン・ ・「モバイルイントン・ ・「モバイルイン・ ・「モバイルイン・ <th< td=""><td></td><td></td><td>オフィスビル内のATM</td><td>1.3</td><td>3.3</td><td>3.0</td><td>8.5</td><td>84.0</td><td>16.0</td><td></td><td></td><td></td></th<>			オフィスビル内のATM	1.3	3.3	3.0	8.5	84.0	16.0			
パソコンからブラウザを使ったネットパンキング 8.2 25.8 12.4 8.0 45.7 54.3			その他の場所にあるATM	1.2	3.2	2.7	8.6	84.2	15.8			
***			ネットパンキング(計)	12.9	27.0	13.9	6.6	39.7	60.3	61.1	65.2	「インターネットバンキング」
ウトラインからアプリを使ったネットパンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 スマートフォンからブラウザを使ったネットパンキング 2.1 4.5 2.6 3.8 87.1 12.9 キンプレットからブラウザを使ったネットパンキング 2.2 2.4 1.7 2.5 91.2 8.8 タブレットからアプリを使ったネットパンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 6.6 タブレットからブラウザを使ったネットパンキング 1.3 2.1 1.2 2.3 93.2 6.8 その他の方法によるネットパンキング 0.8 1.2 1.2 2.3 94.5 5.5 テレフォンパンキング 0.5 0.9 0.9 2.1 95.5 4.5 5.5 5.1 外回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 8.6 10.6			パソコンからブラウザを使ったネットバンキング	8.2	25.8	12.4	8.0	45.7	54.3			
スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング 4.1 7.1 3.4 3.5 82.0 18.0 12.9			スマートフォン向けバンキング(計)	5.2	7.6	4.3	3.7	79.2	20.8	11.0	6.5	「スマートフォン向けバンキング」
よマートノオンからプラウザを使ったネットハンキング 2.1 4.5 2.6 3.8 87.1 12.9 ましてイルバンキング (スマートフォン以外)(計) 2.2 2.4 1.7 2.5 91.2 タブレットからアプリを使ったネットバンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 6.6 タブレットからブラウザを使ったネットバンキング 1.3 2.1 1.2 2.3 93.2 6.8 その他の方法によるネットバンキング 0.8 1.2 1.2 2.3 94.5 5.5 チレフォンバンキング 0.5 0.9 0.9 2.1 95.5 4.5 5.5 5.1 外回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 8.6 10.6			スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング	4.1	7.1	3.4	3.5	82.0	18.0			
ましてリンパンキング (スマートフォン以外) (計) 2.2 2.4 1.7 2.5 91.2 サブ タブレットからアプリを使ったネットパンキング タブレットからブラウザを使ったネットパンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 6.6 タブレットからブラウザを使ったネットパンキング 1.3 2.1 1.2 2.3 93.2 6.8 その他の方法によるネットパンキング 0.5 0.9 0.9 2.1 95.5 4.5 5.5 5.1 外回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 8.6 10.6			スマートフォンからブラウザを使ったネットバンキング	2.1	4.5	2.6	3.8	87.1	12.9			
グラブレットからアプリを使ったネットパンキング 1.3 2.0 1.1 2.3 93.4 6.6 タブレットからブラウザを使ったネットパンキング 1.3 2.1 1.2 2.3 93.2 その他の方法によるネットパンキング 0.8 1.2 1.2 2.3 94.5 テレフォンパンキング 0.5 0.9 0.9 2.1 95.5 4.5 外回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 他 10.6			モバイルバンキング(スマートフォン以外)(計)	2.2	2.4	1.7	2.5	91.2	8.8	8.9	9.6	
その他の方法によるネットパンキング 0.8 1.2 1.2 2.3 94.5 5.5 その他の方法によるネットパンキング 0.5 0.9 0.9 2.1 95.5 4.5 5.5 5.1 外回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 8.6 10.6	1	j	タブレットからアプリを使ったネットバンキング	1.3	2.0	1.1	2.3	93.4	6.6			
その他 ラレフォンパンキング 0.5 0.9 0.9 2.1 95.5 4.5 5.5 5.1			タブレットからブラウザを使ったネットバンキング	1.3	2.1	1.2	2.3	93.2	6.8			
その 外回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 8.6 10.6 他			その他の方法によるネットバンキング	0.8	1.2	1.2	2.3	94.5	5.5			
70 外回りの営業担当者 0.5 1.3 1.8 2.0 94.5 5.5 8.6 10.6		z	テレフォンバンキング	0.5	0.9	0.9	2.1	95.5	4.5	5.5	5.1	
	0	D	外回りの営業担当者	0.5	1.3	1.8	2.0	94.5	5.5	8.6	10.6	
	11	e —	その他	0.2	0.3	0.3	0.9	98.4	1.6	1.9	2.7	

Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【店舗窓口】利用の属性別の特徴は、以下の通り。

- 店舗窓口の中で最も利用が高かった「住宅街の店舗窓口」は、高齢層での利用が高い。但し、「週1回以 上」は4~5%、「月1回以上」で3割前後と、利用頻度はあまり高くない。
- 繁華街はじめ、その他の店舗窓口については、性・年齢による極端な差はみられない。

店舗窓口

1.1	注宅街の店舗窓口		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	3.6	15.5	15.7	21.0	44.3
	男性(計)	1573	4.3	15.3	12.3	20.5	47.6
	18~29才	261	8.4	18.8	10.0	14.2	48.7
	30~39才	245	2.9	11.4	11.0	21.6	53.1
	40~49才	312	2.2	9.9	9.0	27.6	51.3
	50~59才	257	3.5	8.6	10.5	27.2	50.2
性	60~69才	282	5.0	20.6	16.7	15.2	42.6
×	70~79才	216	3.7	24.5	18.1	15.3	38.4
年	女性(計)	1524	2.9	15.6	19.1	21.6	40.8
代	18~29才	259	3.5	11.2	13.9	26.3	45.2
	30~39才	223	2.7	12.6	14.3	29.6	40.8
	40~49才	292	2.4	14.7	17.1	23.3	42.5
	50~59才	248	2.4	16.1	26.6	19.4	35.5
	60~69才	259	2.3	20.5	21.2	17.4	38.6
	70~79才	243	4.1	18.5	21.4	14.0	42.0
	銀行利用者(計)	2321	3.3	13.5	14.4	21.5	47.3
Ι.	都市銀行	1049	3.2	10.4	10.3	21.7	54.3
主	地方銀行	870	3.7	18.2	20.2	22.2	35.7
利	第二地方銀行	83	2.4	19.3	25.3	20.5	32.5
用	インターネット専業銀行	274	1.8	8.4	8.8	19.3	61.7
金	その他の銀行	28	7.1	3.6	17.9	21.4	50.0
融	銀行以外(計)	772	4.4	21.5	19.6	19.6	35.0
機	信用金庫・信用組合	133	3.8	22.6	21.8	16.5	35.3
関	農協・漁協	30	0.0	30.0	23.3	26.7	20.0
	ゆうちょ銀行	592	4.7	21.3	18.9	19.4	35.6
	その他の金融機関	17	5.9	5.9	17.6	35.3	35.3

2.髳	§華街の店舗窓口		週1回以上	月1回以上调	半年に1回以	半年に1回未	非利用
				1回未満	上月1回未満	満	
全体	:	3097	2.0	6.6	8.2	17.6	65.6
	男性(計)	1573	2.1	7.5	8.8	18.2	63.3
	18~29才	261	4.2	12.6	9.6	11.9	61.7
	30~39才	245	1.2	6.9	6.1	18.0	67.8
	40~49才	312	1.6	6.7	10.3	21.8	59.6
	50~59才	257	1.6	4.7	7.4	22.6	63.8
性	60~69才	282	1.8	5.3	8.9	17.0	67.0
×	70~79才	216	2.3	9.3	10.6	17.6	60.2
年	女性(計)	1524	1.8	5.6	7.6	16.9	68.0
代	18~29才	259	3.5	4.6	6.2	17.0	68.7
	30~39才	223	1.3	2.2	8.5	19.3	68.6
	40~49才	292	1.0	7.5	7.9	16.8	66.8
	50~59才	248	1.2	6.9	6.0	17.7	68.1
	60~69才	259	1.5	6.6	5.8	15.8	70.3
	70~79才	243	2.5	4.9	11.5	15.2	65.8
	銀行利用者(計)	2321	2.0	6.2	8.3	17.6	65.8
	都市銀行	1049	2.3	8.3	9.1	20.0	60.3
主	地方銀行	870	1.8	4.9	8.7	14.8	69.7
利	第二地方銀行	83	0.0	3.6	6.0	19.3	71.1
用	インターネット専業銀行	274	1.5	2.9	4.4	15.3	75.9
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	7.1	32.1	53.6
融	銀行以外(計)	772	1.8	7.5	8.0	17.7	64.9
機	信用金庫・信用組合	133	1.5	9.8	6.0	15.0	67.7
関	農協・漁協	30	0.0	6.7	10.0	6.7	76.7
	ゆうちょ銀行	592	2.0	6.8	8.4	18.8	64.0
	その他の金融機関	17	0.0	17.6	5.9	23.5	52.9

Q 銀行チャネルの利用頻度

店舗窓口

	3.ターミナル駅・ 主要駅の中、 駅近くの店舗窓口		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	1.7	4.3	7.2	15.5	71.2
	男性(計)	1573	1.8	4.6	7.1	16.1	70.4
	18~29才	261	4.6	10.7	9.2	11.9	63.6
	30~39才	245	1.6	4.5	4.5	17.1	72.2
	40~49才	312	1.3	2.2	6.1	22.4	67.9
	50~59才	257	1.6	3.5	7.8	17.9	69.3
性	60~69才	282	0.7	2.1	6.7	14.5	75.9
×	70~79才	216	1.4	5.1	8.3	11.1	74.1
年	女性(計)	1524	1.6	4.1	7.4	14.9	72.0
代	18~29才	259	2.7	5.0	8.1	15.8	68.3
	30~39才	223	0.9	2.2	6.3	19.3	71.3
	40~49才	292	1.4	3.4	8.9	16.8	69.5
	50~59才	248	1.2	5.2	5.2	14.1	74.2
	60~69才	259	1.9	3.1	9.3	13.9	71.8
	70~79才	243	1.6	5.3	6.2	9.5	77.4
	銀行利用者(計)	2321	1.8	4.4	7.9	16.5	69.4
	都市銀行	1049	2.3	5.7	11.6	21.1	59.3
主	地方銀行	870	1.1	3.1	5.2	11.3	79.3
利	第二地方銀行	83	0.0	6.0	7.2	13.3	73.5
用	インターネット専業銀行	274	1.5	2.6	3.3	16.8	75.9
金	その他の銀行	28	0.0	7.1	0.0	21.4	71.4
融	銀行以外(計)	772	1.7	4.1	5.2	12.7	76.3
機	信用金庫・信用組合	133	0.0	5.3	5.3	10.5	78.9
関	農協・漁協	30	0.0	3.3	6.7	6.7	83.3
	ゆうちょ銀行	592	2.2	3.9	4.9	13.2	75.8
	その他の金融機関	17	0.0	5.9	11.8	23.5	58.8

5.ショッピング街や 飲食街にある 店舗窓口

					未満		
全体		3097	1.5	4.5	4.6	12.8	76.6
	男性(計)	1573	1.8	4.3	4.5	13.6	75.8
	18~29才	261	4.6	6.9	7.3	12.6	68.6
	30~39才	245	2.9	3.3	3.3	11.8	78.8
	40~49才	312	1.6	2.2	3.2	14.7	78.2
١	50~59才	257	0.8	3.5	4.7	14.8	76.3
性	60~69才	282	0.0	3.2	2.8	15.2	78.7
×	70~79才	216	1.4	7.4	6.0	11.6	73.6
年	女性(計)	1524	1.0	4.7	4.9	12.0	77.4
代	18~29才	259	2.7	5.0	6.2	13.5	72.6
	30~39才	223	0.4	1.3	4.5	13.9	79.8
	40~49才	292	0.7	5.5	5.5	12.7	75.7
	50~59才	248	1.6	6.0	3.6	11.7	77.0
	60~69才	259	0.0	5.8	3.9	12.7	77.6
	70~79才	243	0.8	3.7	5.3	7.4	82.7
	銀行利用者(計)	2321	1.6	4.4	4.7	12.4	76.9
	都市銀行	1049	1.8	3.1	4.8	13.7	76.5
主	地方銀行	870	1.5	5.6	4.9	11.1	76.8
利	第二地方銀行	83	0.0	6.0	4.8	13.3	75.9
用	インターネット専業銀行	274	0.7	4.0	3.3	10.9	81.0
金	その他の銀行	28	7.1	7.1	3.6	14.3	67.9
融	銀行以外(計)	772	1.0	4.8	4.5	14.1	75.5
機	信用金庫·信用組合	133	0.8	3.8	6.0	12.8	76.7
関	農協・漁協	30	0.0	0.0	3.3	16.7	80.0
	ゆうちょ銀行	592	1.2	5.2	4.2	14.2	75.2
	その他の金融機関	17	0.0	5.9	5.9	17.6	70.6

週1回以上

月1回以上週1回未満 半年に1回以上月1回

1回未満

4.上記以外の駅の中、 駅の近くの店舗窓口

男性(計) 1573 1.4 3.4 4.4 12.8 78. 18~29才 261 3.8 8.8 7.7 11.9 67. 30~39才 245 2.4 2.0 3.3 10.2 8.4 (2~4) 2.0 3.5 15.7 77. 50~59才 257 0.4 2.7 4.7 15.2 77. 15.2 70.~79才 216 0.9 2.8 3.7 11.1 82. × 70~79才 216 0.9 2.8 3.7 11.1 82. × 70~79才 259 1.5 42 4.6 12.4 77. 30~39才 223 0.4 1.8 3.1 15.7 78. 40~49才 292 1.0 2.4 2.4 13.7 83. 15.7 50~59才 248 0.4 4.8 3.1 15.7 78. 40~49才 292 1.0 2.4 2.4 13.7 83. 15.7 50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82. 60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 84. 84. 84. 84. 84. 84. 84. 84. 8					満	回未満		
男性(計)	全体		3097	11	31	3.0	125	79.3
18~29才 261 3.8 8.8 7.7 11.9 67. 30~39才 245 2.4 2.0 3.3 10.2 82. 40~49才 312 1.0 2.2 3.2 15.7 77. 50~59才 257 0.4 2.7 4.7 15.2 77. 性 60~69才 282 0.0 1.8 3.9 12.1 82. × 70~79才 216 0.9 2.8 3.7 11.1 81. ★ 女性(計) 1524 0.9 2.9 3.5 12.2 80. 代 18~29才 259 1.5 4.2 4.6 12.4 77. 30~39才 223 0.4 1.8 3.1 15.7 78. 40~49才 292 1.0 2.4 13.7 80. 50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82. 60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 銀行利用者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 73. 並方銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 市場行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 市場行 870 0.3 2.6 3.2 9.2 84. 財 第二地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84. 本 その他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 機 信用金庫・信用組合 133 0.0 2.3 4.5 9.8 83. 関 慢は、漁協 30 0.0 0.0 6.7 8.6 7.8 ゆうちよ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.	포				_			78.0
30~39才 245 2.4 2.0 3.3 10.2 82. 40~49才 312 1.0 2.2 3.2 15.7 77. 50~59才 257 0.4 2.7 4.7 15.2 77. 性 60~69才 282 0.0 18 3.9 12.1 82. × 70~79才 216 0.9 2.8 3.7 11.1 81. 年 女性(計) 1524 0.9 2.9 3.5 12.2 80. (代 18~29才 259 1.5 4.2 4.6 12.4 77. 30~39才 223 0.4 18 31 15.7 78. 40~49才 292 1.0 2.4 2.4 13.7 80. 50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82. 60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 銀行利用者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 79. 都市銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 車 地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84. インターネット専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82. 金 での他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 機 信用金庫・信用組合 133 0.0 0.0 6.7 6.7 86. ゆうちよ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.								67.8
40~49才 312 1.0 2.2 3.2 15.7 77. 50~59才 257 0.4 2.7 4.7 15.2 77. 60~69才 282 0.0 1.8 3.9 12.1 82. × 70~79才 216 0.9 2.8 3.7 11.1 81. 5 5 5 5 5 5 5 5 5								82.0
The following of th								77.9
× 大性(計) 216 0.9 2.8 3.7 11.1 81. 女性(計) 1524 0.9 2.9 3.5 12.2 80. 18~29才 259 1.5 4.2 4.6 12.4 77. 30~39才 223 0.4 1.8 3.1 15.7 78. 40~49才 292 1.0 2.4 2.4 13.7 80. 50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82. 60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 銀行利用者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 79. 都市銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 主 地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84. 用 インターネット専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82. 金 その他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 機 信用金庫:信用組合		-			2.7			77.0
年 女性(計) 1524 0.9 2.9 3.5 12.2 80. 18~29才 259 1.5 4.2 4.6 12.4 77. 30~39プオ 223 0.4 1.8 3.1 15.7 8. 40~49プオ 292 1.0 2.4 2.4 13.7 80. 50~59プオ 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82. 60~69プオ 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79プオ 243 0.8 2.5 4.1 78 84. 40 4.7 4.2 5.7 9. 80. 80. 80. 80. 80. 80. 80. 80. 80. 80	性	60~69才	282	0.0	1.8	3.9	12.1	82.3
代 18~29才 259 1.5 42 4.6 12.4 77. 30~39才 223 0.4 1.8 3.1 15.7 78. 40~49才 292 1.0 2.4 2.4 13.7 80. 50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82. 60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 銀行用者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 78. 84. 84. 84. 84. 84. 84. 84. 84. 84. 8	×	70~79才	216	0.9	2.8	3.7	11.1	81.5
30~39才 223 0.4 1.8 3.1 15.7 78. 40~49才 292 1.0 2.4 2.4 13.7 80. 50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82. 60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 銀行利用者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 79. 都市銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 主 地方銀行 870 0.3 2.6 3.2 9.2 84. 第 (1 上地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84. 日 (1 上少中木小・専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82. 金 その他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 機 信用金庫・信用組合 133 0.0 0.3 2.4 5.9 8.8 農協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 6.7 86. ゆうちょ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.	年	女性(計)	1524	0.9	2.9	3.5	12.2	80.6
40~49才 292 1.0 2.4 2.4 13.7 80.50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82.50~60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79.50~70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84.50~70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84.50~70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84.50~70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84.50~79. 3.0 4.4 12.5 79.50~79. 3.0 4.5 12.5 79.50~79. 3.0 3.2 9.2 84.50~79. 3.0	代	18~29才	259	1.5	4.2	4.6	12.4	77.2
50~59才 248 0.4 4.4 2.0 10.5 82.60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79.70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84.4 84.5		30~39才	223	0.4	1.8	3.1	15.7	78.9
60~69才 259 0.8 1.9 4.6 13.1 79. 70~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 銀行刑者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 73. 市銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 主 地方銀行 870 0.3 2.6 3.2 9.2 84. 利 第二地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84. インターネット専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82. 金 その他の銀守 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 78. 機 信用金庫・信用組合 13.3 0.0 2.3 4.5 9.8 機 漁協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 86. ゆうちよ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.		40~49才	292	1.0	2.4	2.4	13.7	80.5
TO~79才 243 0.8 2.5 4.1 7.8 84. 847利用者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 79. 84市銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 1.5		50~59才	248	0.4	4.4	2.0	10.5	82.7
銀行利用者(計) 2321 1.0 3.0 4.4 12.5 79. 都市銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 主 地方銀行 870 0.3 2.6 3.2 9.2 84. 利 第二地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84. インターネット専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82. 金 その他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 機 信用金庫・信用組合 133 0.0 2.3 4.5 9.8 8. 関 農協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 6.7 86. ゆうちょ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.		60~69才	259	0.8	1.9	4.6	13.1	79.5
都市銀行 1049 1.4 4.0 5.6 15.5 73. 主 地方銀行 870 0.3 2.6 3.2 9.2 84. 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		70~79才	243	0.8	2.5	4.1	7.8	84.8
主 地方銀行 870 0.3 2.6 32 9.2 84 利 第二地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84 インターネット専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82 金 その他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79 機 信用金庫・信用組合 133 0.0 2.3 4.5 9.8 機協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 86 ゆうちよ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78		銀行利用者(計)	2321	1.0	3.0	4.4	12.5	79.1
利 第二地方銀行 83 0.0 0.0 6.0 9.6 84. 用 インターネット専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82. 金 その他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 機 信用金庫・信用組合 133 0.0 2.3 4.5 9.8 83. 展協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 6.7 86. ゆうちょ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.		都市銀行	1049	1.4	4.0	5.6	15.5	73.4
用 インターネット専業銀行 274 0.7 0.7 3.3 12.8 82.		地方銀行	870	0.3	2.6	3.2	9.2	84.6
金 その他の銀行 28 7.1 3.6 0.0 14.3 75. 融 銀行以外(計) 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 機 信用金庫・信用組合 133 0.0 2.3 4.5 9.8 関 農協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 86. ゆうちよ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.		第二地方銀行	83	0.0	0.0	6.0	9.6	84.3
融 機 信用金庫・信用組合 関 機 ・ 協協 ・ ゆうちよ銀行 772 1.6 3.6 2.5 12.6 79. 8 83. 9.8 83. 9.0 0.0 0.0 6.7 6.7 86. 9.8 83. 1.0 0.0 0.0 6.7 6.7 86. 9.8 83. 1.1 1.1 1.1 1.1 1.2 1.3 78.		インターネット専業銀行	274	0.7	0.7	3.3	12.8	82.5
機 信用金庫・信用組合 133 0.0 2.3 4.5 9.8 83. 関 農協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 6.7 86. ゆうちょ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.		その他の銀行	28	7.1	3.6	0.0	14.3	75.0
関 農協・漁協 30 0.0 0.0 6.7 86. ゆうちょ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.								79.8
ゆうちょ銀行 592 2.0 4.1 1.9 13.2 78.		信用金庫·信用組合	133	0.0	2.3	4.5	9.8	83.5
	関	農協・漁協	30	0.0	0.0	6.7	6.7	86.7
子の他の金融機関		ゆうちょ銀行	592	2.0	4.1	1.9	13.2	78.9
17 0.0 0.0 20.0 70.		その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	23.5	70.6

非利用

月1回以上週1回去 半年に1回以上月1 半年に1回未満

全体 3097 1.1 2.8 3.7 11.4 81.0 18.0 18.0 18.0 18.0 18.0 19.4 19.1 19.5 18.0 19.5 19.5 19.5 19.5 19.5 19.5 19.5 19.5		6.その他の場所に ある店舗窓口		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
男性(計)	全体		3007	1.1	2.8	3.7	11.4	81.0
18~29才 261 3.8 5.0 5.0 11.1 75.1 30~39才 245 24 24 6.1 94 79.6 40~49才 312 16 19 22 13.1 81.1 50~59才 257 0.0 3.1 3.9 16.3 76.7 性 60~69才 282 0.0 3.2 2.8 13.8 80.1 × 70~79才 216 1.9 2.8 46 11.1 79.6 年 女性(計) 1524 0.6 2.6 3.3 10.2 83.3 代 18~29才 259 0.8 4.2 1.9 8.9 84.2 30~39才 223 0.4 0.9 1.8 10.8 86.1 50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 292 1.0 2.7 3.4 12.7 80.1 50~79才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 銀行利用者(計) 321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 主 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 新 第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 での他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 職 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.8 職 銀行以外(計) 772 1.2 3.9 8.9 8.76.7 関 謄は・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3	土座	里性(計)						
30~39才 245 24 24 6.1 9.4 79.6 40~49才 312 1.6 1.9 2.2 13.1 81.1 50~59才 257 0.0 3.1 3.8 80.1 × 70~79才 216 1.9 2.8 4.6 11.1 79.6 女性(計) 1524 0.6 2.6 3.3 10.2 83.3 (代 18~29才 259 0.8 4.2 1.9 8.9 84.2 30~39才 223 0.4 0.9 1.8 10.8 86.1 40~49才 292 1.0 2.7 3.4 12.7 80.1 50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.5 60~69寸 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.5 60~69寸 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 銀行利用者(計) 2321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 22.4 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.7 用 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金		FF						
40~49才 312 1.6 1.9 2.2 13.1 81.1 50~59才 257 0.0 3.1 3.9 16.3 76.7 60~69才 282 0.0 3.2 2.8 13.8 80.1 × 70~79才 216 1.9 2.8 4.6 11.1 79.6 女性(計) 1524 0.6 2.6 3.3 10.2 83.3 18~29才 259 0.8 4.2 1.9 8.9 84.2 40~49才 292 1.0 2.7 3.4 12.7 80.1 50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 50~70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 銀行利用者(計) 2321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金		·						
性 60~69才 282 0.0 3.2 2.8 13.8 80.1 70~79才 216 1.9 2.8 4.6 11.1 79.6 女性(計) 1524 0.6 2.6 3.3 10.2 83.3 30~39才 259 0.8 4.2 1.9 8.9 84.2 30~39才 292 1.0 2.7 3.4 12.7 80.1 50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 84.7 11.1 2.7 3.5 11.0 81.7 81.1 2.1 2.1 2.1 2.1 2.1 2.1 2.1 2.1 2.1								
性 60~69才 282 0.0 3.2 2.8 13.8 80.1 70~79才 216 1.9 2.8 4.6 11.1 79.6 2.6 3.3 10.2 83.		50~59才	257	0.0	3.1	3.9	16.3	76.7
年 女性(計) 1524 0.6 2.6 3.3 10.2 83.3 10.2 83.3 11.2 82.9	性		282	0.0	3.2	2.8	13.8	80.1
代 18~29才 259 0.8 4.2 1.9 8.9 84.2 30~39才 223 0.4 0.9 1.8 10.8 86.1 40~49才 292 1.0 2.7 3.4 12.7 80.1 50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 11.7 80.2 80.1 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 1.5 40.5 80.5 11.0 81.7 81.7 81.7 81.7 81.7 81.7 81.7 81.7	×	70~79才	216	1.9	2.8	4.6	11.1	79.6
30~39才 223 0.4 0.9 1.8 10.8 86.1 40~49才 292 1.0 2.7 3.4 12.7 80.1 50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 銀行利用者(計) 2321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 ± 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 第 第 上地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 月 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 融 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.8 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 億協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3	年	女性(計)	1524	0.6	2.6	3.3	10.2	83.3
40~49才 292 1.0 2.7 3.4 12.7 80.1 50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 最近 最近 最近 最近 最近 最近 最近 最	代	18~29才	259	0.8	4.2	1.9	8.9	84.2
50~59才 248 0.8 1.6 5.6 11.7 80.2 60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 銀行利用者(計) 2321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 斯		30~39才	223	0.4	0.9	1.8	10.8	86.1
60~69才 259 0.0 3.5 2.7 9.7 84.2 70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 銀行利用者(計) 2321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 車 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 利 第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 7.7 用 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 銀銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.6 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 機協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3		40~49才	292	1.0	2.7	3.4	12.7	80.1
70~79才 243 0.4 2.5 4.5 7.0 85.6 銀行利用名(計) 2321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 審市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 利 第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 用 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 融 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.0 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 農協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3		50~59才	248	0.8	1.6	5.6	11.7	80.2
銀行利用者(計) 2321 1.1 2.7 3.5 11.0 81.7 都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 注 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 日 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 融 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.6 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 機協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3		60~69才	259	0.0	3.5	2.7	9.7	84.2
都市銀行 1049 1.1 2.5 2.9 11.2 82.4 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.8 機機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 機協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3		70~79才	243	0.4	2.5	4.5	7.0	85.6
主 地方銀行 870 1.0 2.9 4.1 10.9 81.0 利 第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 用 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 酸 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.8 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 農協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3		銀行利用者(計)	2321	1.1	2.7	3.5	11.0	81.7
第二地方銀行 83 0.0 4.8 4.8 15.7 74.7 H インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.6 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 農協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3		都市銀行	1049	1.1	2.5	2.9	11.2	82.4
用 インターネット専業銀行 274 0.7 2.2 2.6 9.9 84.7 金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 融 銀行以外(計) 772 1.2 3.2 4.1 12.7 78.8 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 機協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3	主	地方銀行	870	1.0	2.9	4.1	10.9	81.0
金 その他の銀行 28 3.6 7.1 7.1 3.6 78.6 融 銀行以外(計) 772 12 3.2 4.1 12.7 78.8 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 農協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3		第二地方銀行	83	0.0	4.8	4.8	15.7	74.7
融 銀行以外(計) 772 12 32 4.1 12.7 78.8 機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 農協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3	用	インターネット専業銀行	274	0.7	2.2	2.6	9.9	84.7
機 信用金庫・信用組合 133 1.5 2.3 9.8 9.8 76.7 関 農協・漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3			28	3.6	7.1	7.1	3.6	78.6
関 農協·漁協 30 0.0 3.3 6.7 6.7 83.3			772		3.2	4.1	12.7	
1.4 12.00 11.00			133	1.5	2.3	9.8	9.8	76.7
	関		30	0.0	3.3	6.7	6.7	83.3
ゆうちょ銀行 592 1.2 3.4 2.9 13.3 79.2								
その他の金融機関 17 0.0 5.9 0.0 23.5 70.6		その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	23.5	70.6

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの

: 全体より5ポイント以上低いもの

: 全体より10ポイント以上低いもの

Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【ATM】利用の属性別の特徴は、以下の通り。

- ●「銀行店舗内のATM」は、店舗窓口の利用の高かった高齢層での利用が高く、「月1以上(「週1回以上」+「月 1回以上~週1回未満」でみて)」利用者は、男性70代、女性50~70代では、6割を超える。
- ●「銀行の無人ATM」では、あまり年齢差がみられないが、強いて言うと、18~29才男性で利用が高め。
- ●「ターミナル・主要駅/その他の駅にあるATM」は、18~29才の若い男女での利用が高い。
- ●「コンビニエンスストアのATM」は、男性の方が利用が高く、特に30代男性では4割が「月1回以上」利用者。
- ●「商業施設のATM」は、やや18~29才の若い男女での利用が高い。

ATM

	7.銀行店舗内の ATMコーナー		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	9.8	46.2	21.0	10.8	12.3
	男性(計)	1573	10.8	42.4	20.3	11.6	14.9
	18~29才	261	16.1	39.5	16.9	8.4	19.2
	30~39才	245	8.2	36.3	22.9	14.3	18.4
	40~49才	312	8.3	40.7	22.4	14.4	14.1
	50~59才	257	9.7	43.6	19.5	14.8	12.5
性	60~69才	282	13.1	42.6	21.3	9.9	13.1
×	70~79才	216	9.3	53.7	18.1	6.5	12.5
年	女性(計)	1524	8.7	50.1	21.7	10.0	9.6
代	18~29才	259	8.5	42.9	23.6	11.6	13.5
	30~39才	223	5.8	43.9	28.3	9.9	12.1
	40~49才	292	8.2	50.0	18.8	13.4	9.6
	50~59才	248	9.7	52.8	22.6	7.7	7.3
	60~69才	259	7.3	53.7	21.2	10.4	7.3
	70~79才	243	12.3	56.8	16.5	6.2	8.2
	銀行利用者(計)	2321	9.3	44.8	21.4	11.4	13.2
١.	都市銀行	1049	10.1	44.2	21.9	11.1	12.7
主	地方銀行	870	10.7	49.2	19.2	10.5	10.5
利	第二地方銀行	83	4.8	56.6	26.5	4.8	7.2
用	インターネット専業銀行	274	2.9	30.7	24.1	16.4	25.9
金	その他の銀行	28	10.7	21.4	32.1	21.4	14.3
融	銀行以外(計)	772	11.1	50.6	19.7	8.9	9.6
機	信用金庫・信用組合	133	9.8	51.9	20.3	9.8	8.3
関	農協·漁協	30	6.7	63.3	16.7	6.7	6.7
	ゆうちょ銀行	592	11.8	50.5	19.8	8.4	9.5
	その他の金融機関	17	5.9	23.5	17.6	23.5	29.4

	8.銀行の無人ATM		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	6.5	26.6	14.4	10.4	42.1
	男性(計)	1573	6.9	25.1	15.5	10.2	42.3
	18~29才	261	13.0	29.9	15.7	8.8	32.6
	30~39才	245	7.3	23.3	17.6	8.6	43.3
	40~49才	312	5.1	21.5	15.4	13.1	44.9
	50~59才	257	5.8	26.5	15.2	12.8	39.7
性	60~69才	282	5.7	24.8	14.9	10.3	44.3
×	70~79才	216	4.2	25.5	14.4	6.0	50.0
年	女性(計)	1524	6.0	28.2	13.3	10.6	41.9
代	18~29才	259	7.7	23.6	14.7	12.4	41.7
	30~39才	223	7.2	27.8	16.1	8.5	40.4
	40~49才	292	5.5	29.8	12.3	12.3	40.1
	50~59才	248	5.2	27.4	12.9	11.3	43.1
	60~69才	259	4.2	32.4	12.4	8.9	42.1
	70~79才	243	6.6	28.0	11.5	9.9	44.0
	銀行利用者(計)	2321	7.0	27.2	14.5	10.5	40.9
	都市銀行	1049	8.0	31.3	15.5	10.4	34.8
主	地方銀行	870	7.4	25.3	13.1	9.3	44.9
利	第二地方銀行	83	3.6	20.5	19.3	4.8	51.8
用	インターネット専業銀行	274	2.2	20.4	13.5	14.2	49.6
金	その他の銀行	28	14.3	10.7	14.3	32.1	28.6
融	銀行以外(計)	772	4.9	25.1	14.2	10.2	45.5
機	信用金庫·信用組合	133	2.3	27.8	8.3	10.5	51.1
関	農協・漁協	30	6.7	23.3	20.0	0.0	50.0
	ゆうちょ銀行	592	5.4	24.8	14.9	10.6	44.3
	その他の金融機関	17	5.9	17.6	29.4	11.8	35.3

(基数:銀行利用者 N-3097)

Q 銀行チャネルの利用頻度

ATM

	ヌーミナル駅・主要駅 D中、駅近くのATM		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	2.8	10.6	10.5	14.1	62.0
	男性(計)	1573	3.6	10.8	11.0	13.3	61.3
	18~29才	261	7.7	20.7	16.9	10.0	44.8
	30~39才	245	3.7	9.4	12.7	13.1	61.2
	40~49才	312	2.9	9.0	11.2	14.1	62.8
	50~59才	257	3.5	10.9	9.3	13.2	63.0
性	60~69才	282	1.4	7.4	7.8	14.5	68.8
×	70~79才	216	2.3	7.4	7.9	14.8	67.6
年	女性(計)	1524	2.0	10.3	9.9	15.0	62.7
代	18~29才	259	6.6	18.1	13.9	13.5	47.9
	30~39才	223	1.3	10.3	13.0	15.2	60.1
	40~49才	292	1.4	11.3	8.9	17.8	60.6
	50~59才	248	1.6	8.9	8.5	15.7	65.3
	60~69才	259	0.4	6.6	7.7	15.4	69.9
	70~79才	243	0.8	6.2	7.8	11.9	73.3
	銀行利用者(計)	2321	2.9	11.4	11.3	14.0	60.4
	都市銀行	1049	4.2	16.1	14.5	13.7	51.5
主	地方銀行	870	2.2	6.7	9.1	13.7	68.4
利	第二地方銀行	83	1.2	10.8	4.8	20.5	62.7
用	インターネット専業銀行	274	1.1	7.7	9.1	13.9	68.2
金	その他の銀行	28	3.6	7.1	3.6	17.9	67.9
融	銀行以外(計)	772	2.5	8.2	7.9	14.8	66.7
機	信用金庫・信用組合	133	0.8	4.5	6.0	13.5	75.2
関	農協•漁協	30	3.3	3.3	6.7	13.3	73.3
	ゆうちょ銀行	592	2.9	9.5	8.1	15.0	64.5
	その他の金融機関	17	0.0	0.0	17.6	17.6	64.7

11	コンビニエンススト アにあるATM		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用	1	2.スーパーマーケット にあるATM		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体	:	3097	5.9	19.6	11.8	10.9	51.8	全位	<u> </u>	3097	3.7	15.4	9.8	11.0	60.1
	男性(計)	1573	7.1	24.3	13.2	11.1	44.3		男性(計)	1573	3.6	14.4	9.3	11.9	60.8
	18~29才	261	11.1	24.1	18.4	9.2	37.2		18~29才	261	7.3	14.9	10.0	10.0	57.9
	30~39才	245	8.2	34.3	15.9	8.2	33.5		30~39≯	245	3.3	12.7	10.2	11.8	62.0
	40~49才	312	8.3	25.3	14.1	12.5	39.7		40~49才	312	1.9	10.3	7.4	12.8	67.6
性	50~59才	257	5.8	26.5	13.6	14.4	39.7		50~59才	257	1.9	16.7	8.2	14.8	58.4
	60~69才	282	4.3	22.0	8.5	11.3	53.9		60~69才	282	3.5	14.5	11.0	11.7	59.2
×	70~79才	216	4.2	12.0	8.3	10.6	64.8	×	70~79才	216	3.7	19.0	9.3	9.7	58.3
年	女性(計)	1524	4.7	14.8	10.2	10.8	59.5	年	女性(計)	1524	3.9	16.5	10.3	10.1	59.3
代	18~29才	259	6.9	23.9	10.0	12.7	46.3	代	18~29才	259	4.6	16.6	11.2	11.2	56.4
	30~39才	223	5.8	16.6	12.1	12.1	53.4		30~39才	223	1.8	15.7	11.7	10.3	60.5
	40~49才	292	4.5	17.5	13.0	9.6	55.5		40~49才	292	3.8	15.1	12.0	13.0	56.2
	50~59才	248	2.4	14.5	7.7	11.7	63.7		50~59才	248	4.8	19.0	8.9	8.1	59.3
	60~69才	259	3.1	7.3	10.0	8.9	70.7		60~69才	259	3.1	17.4	10.0	9.7	59.8
	70~79才	243	5.3	8.6	8.2	9.9	67.9		70~79才	243	4.9	15.2	7.8	7.8	64.2
	銀行利用者(計)	2321	6.1	21.4	12.4	10.2	49.9		銀行利用者(計)	2321	3.7	15.3	10.3	10.8	60.0
	都市銀行	1049	5.4	19.4	14.5	11.0	49.7		都市銀行	1049	2.8	10.9	10.1	10.8	65.5
主	地方銀行	870	5.4	16.9	10.0	10.2	57.5	主	地方銀行	870	5.2	20.9	9.5	9.9	54.5
利	第二地方銀行	83	2.4	25.3	9.6	12.0	50.6	利	第二地方銀行	83	3.6	20.5	18.1	12.0	45.8
用	インターネット専業銀行	274	10.2	41.6	12.8	7.3	28.1	用	インターネット専業銀行	274	1.5	13.9	9.5	13.5	61.7
金	その他の銀行	28	17.9	25.0	17.9	3.6	35.7	金	その他の銀行	28	10.7	3.6	25.0	14.3	46.4
融	銀行以外(計)	772	5.2	14.4	10.0	13.3	57.1	融	銀行以外(計)	772	3.9	16.1	8.3	11.7	60.1
機	信用金庫·信用組合	133	0.8	21.8	12.0	10.5	54.9	機	信用金庫·信用組合	133	1.5	17.3	10.5	12.0	58.6
関	農協・漁協	30	6.7	13.3	6.7	16.7	56.7	関	農協·漁協	30	0.0	30.0	0.0	6.7	63.3
	ゆうちょ銀行	592	5.9	12.7	9.8	13.7	57.9		ゆうちょ銀行	592	4.7	14.9	7.9	11.3	61.1
	その他の金融機関	17	11.8	17.6	E 0	17.6	47.1	1	その他の金融機関	17	0.0	23.5	176	20.4	20.4

1	上記以外の駅の中、 駅近くにあるATM		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	1.7	5.9	6.9	13.3	72.2
	男性(計)	1573	2.1	6.4	7.9	12.9	70.7
	18~29才	261	4.6	13.0	14.2	10.7	57.5
	30~39才	245	2.4	8.2	8.6	10.6	70.2
	40~49才	312	2.6	3.8	8.0	13.5	72.1
	50~59才	257	1.2	5.8	7.8	12.5	72.8
性	60~69才	282	0.7	4.3	3.9	16.3	74.8
×	70~79才	216	0.9	3.7	4.6	13.4	77.3
年	女性(計)	1524	1.2	5.4	5.9	13.7	73.7
代	18~29才	259	3.9	10.4	9.3	11.2	65.3
	30~39才	223	0.4	5.8	7.6	15.2	70.9
	40~49才	292	0.7	6.2	2.7	16.1	74.3
	50~59才	248	1.2	4.0	5.2	14.5	75.0
	60~69才	259	0.8	2.3	5.4	12.7	78.8
	70~79才	243	0.4	3.7	5.8	12.3	77.8
	銀行利用者(計)	2321	1.8	6.6	7.3	13.3	71.0
	都市銀行	1049	2.0	8.9	9.2	14.1	65.9
主	地方銀行	870	2.1	4.0	6.0	11.7	76.2
利	第二地方銀行	83	0.0	7.2	2.4	15.7	74.7
用	インターネット専業銀行	274	0.7	5.1	6.2	14.6	73.4
金	その他の銀行	28	0.0	10.7	3.6	17.9	67.9
融	銀行以外(計)	772	1.4	3.9	5.8	13.5	75.4
機	信用金庫・信用組合	133	8.0	2.3	4.5	13.5	78.9
関	農協•漁協	30	0.0	6.7	3.3	6.7	83.3
	ゆうちょ銀行	592	1.7	4.2	6.1	13.5	74.5
	その他の金融機関	17	0.0	0.0	11.8	23.5	64.7

12	!.スーパーマーケッ にあるATM		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	3.7	15.4	9.8	11.0	60.1
	男性(計)	1573	3.6	14.4	9.3	11.9	60.8
	18~29才	261	7.3	14.9	10.0	10.0	57.9
	30~39才	245	3.3	12.7	10.2	11.8	62.0
	40~49才	312	1.9	10.3	7.4	12.8	67.6
	50~59才	257	1.9	16.7	8.2	14.8	58.4
性	60~69才	282	3.5	14.5	11.0	11.7	59.2
×	70~79才	216	3.7	19.0	9.3	9.7	58.3
年	女性(計)	1524	3.9	16.5	10.3	10.1	59.3
代	18~29才	259	4.6	16.6	11.2	11.2	56.4
	30~39才	223	1.8	15.7	11.7	10.3	60.5
	40~49才	292	3.8	15.1	12.0	13.0	56.2
	50~59才	248	4.8	19.0	8.9	8.1	59.3
	60~69才	259	3.1	17.4	10.0	9.7	59.8
	70~79才	243	4.9	15.2	7.8	7.8	64.2
	銀行利用者(計)	2321	3.7	15.3	10.3	10.8	60.0
	都市銀行	1049	2.8	10.9	10.1	10.8	65.5
主	地方銀行	870	5.2	20.9	9.5	9.9	54.5
利	第二地方銀行	83	3.6	20.5	18.1	12.0	45.8
用	インターネット専業銀行	274	1.5	13.9	9.5	13.5	61.7
金	その他の銀行	28	10.7	3.6	25.0	14.3	46.4
融	銀行以外(計)	772	3.9	16.1	8.3	11.7	60.1
機	信用金庫·信用組合	133	1.5	17.3	10.5	12.0	58.6
関	農協・漁協	30	0.0	30.0	0.0	6.7	63.3
	ゆうちょ銀行	592	4.7	14.9	7.9	11.3	61.1
	その他の金融機関	17	0.0	23.5	17.6	29.4	29.4

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

Q 銀行チャネルの利用頻度

ATM

σ.	3.コンビニ・スーパー♪)商業施設(デパート、フ ンョンビル、駅ビル等)にあ ATM	アツ	週 1 回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	2.1	7.5	8.6	13.5	68.4
	男性(計)	1573	2.2	7.2	7.2	14.6	68.8
	18~29才	261	6.1	16.1	9.2	11.5	57.1
	30~39才	245	2.9	4.9	10.6	13.1	68.6
	40~49才	312	1.9	6.1	6.7	15.7	69.6
	50~59才	257	0.8	7.0	5.4	17.9	68.9
性	60~69才	282	0.7	5.3	6.0	14.9	73.0
×	70~79才	216	0.5	3.7	5.1	13.9	76.9
年	女性(計)	1524	2.0	7.7	10.0	12.4	67.9
代	18~29才	259	3.5	11.2	13.9	8.9	62.5
	30~39才	223	0.9	9.9	13.5	12.1	63.7
	40~49才	292	3.1	7.2	11.6	14.4	63.7
	50~59才	248	2.4	5.6	8.5	14.1	69.4
	60~69才	259	0.4	6.9	7.7	15.1	69.9
	70~79才	243	1.2	5.3	4.9	9.5	79.0
	銀行利用者(計)	2321	1.9	7.8	8.6	13.3	68.4
	都市銀行	1049	2.4	6.3	8.2	13.8	69.3
主	地方銀行	870	1.7	9.3	9.7	12.3	67.0
利	第二地方銀行	83	0.0	9.6	9.6	16.9	63.9
用	インターネット専業銀行	274	0.7	8.8	5.8	13.5	71.2
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	7.1	21.4	64.3
融	銀行以外(計)	772	2.6	6.3	8.7	14.1	68.3
機	信用金庫・信用組合	133	0.0	8.3	6.8	12.8	72.2
関	農協・漁協	30	3.3	0.0	3.3	10.0	83.3
	ゆうちょ銀行	592	3.2	6.3	9.6	14.2	66.7
	その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	29.4	64.7

_	その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	29.4	64.7	その他の金融機関 17 0.0 0.0 5.9 17.6 7
		,						
1	5.その他の場所に あるATM		週1回以上	月1回以上	半年に1回	半年に1回	非 利 用	
				週	以	未		
		J		1	上	満		
				回未	月 1			
				満				
					未			
					満			
全体		3097	1.2	3.2	2.7	8.6	84.2	
	男性(計)	1573	1.7	3.9	3.4		81.2	
	18~29才	261	5.0	6.1	5.7	11.9		
	30~39才	245	2.4	4.1	4.9	9.0	79.6	
	40~49才	312	1.3	3.8	2.6	10.3	82.1	
	50~59才	257	0.8	3.5	1.9	11.7	82.1	
性	60~69才	282	0.4	2.8	2.8	9.2		
×	70~79才	216	0.0	3.2	2.3	6.0	88.4	
年	女性(計)	1524	0.7	2.4	2.1	7.4	87.3	
代	18~29才	259	1.5	5.4	2.3	6.9		
	30~39才	223	0.0	0.4	4.0	7.2		
	40~49才	292	1.4	2.4	1.4	7.9		
	50~59才	248	0.8	2.0	2.4	8.9		
	60~69才	259	0.0	2.7	1.9	7.3		
	70~79才	243	0.4	1.2	0.8	6.2		
	銀行利用者(計)	2321	1.0	3.2	2.8	8.7		
	都市銀行	1049	0.9	3.7	3.2	9.0	83.2	
主	地方銀行	870	1.4	3.0	2.5	7.9		
利	第二地方銀行	83	0.0	1.2	1.2		86.7	
用	インターネット専業銀行	274	0.7	2.2	2.6	9.9		
	その他の銀行	28	3.6	3.6	0.0	7.1	85.7	
金			1.7	3.1	2.6	8.3	84.3	
金融	銀行以外(計)	772						
金融機	銀行以外(計) 信用金庫·信用組合	133	0.0	6.0	3.8	8.3		
金融	銀行以外(計) 信用金庫·信用組合 農協·漁協	133 30	0.0	6.0	3.3	3.3	93.3	
金融機	銀行以外(計) 信用金庫·信用組合	133	0.0	6.0		3.3 8.6	93.3	

1	4.オフィスビル内の ATM		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	1.3	3.3	3.0	8.5	84.0
	男性(計)	1573	1.7	4.3	3.9	9.9	80.2
	18~29才	261	4.2	7.3	6.5	11.9	70.1
	30~39才	245	2.0	5.3	4.9	8.6	79.2
	40~49才	312	1.6	3.8	4.2	9.0	81.4
	50~59才	257	0.8	4.7	3.5	13.2	77.8
性	60~69才	282	0.7	3.2	2.1	9.6	84.4
×	70~79才	216	0.5	1.4	2.3	6.9	88.9
年	女性(計)	1524	1.0	2.2	2.0	7.0	87.9
代	18~29才	259	2.3	5.0	3.9	7.3	81.5
	30~39才	223	0.0	1.8	3.6	7.6	87.0
	40~49才	292	1.7	2.7	2.1	7.2	86.3
	50~59才	248	0.4	1.6	1.6	8.5	87.9
	60~69才	259	0.8	0.8	0.4	5.8	92.3
	70~79才	243	0.4	0.8	0.8	5.3	92.6
	銀行利用者(計)	2321	1.2	3.7	3.3	8.7	83.2
	都市銀行	1049	1.1	5.1	3.9	9.7	80.2
主	地方銀行	870	1.5	2.4	2.5	7.5	86.1
利	第二地方銀行	83	0.0	0.0	3.6	10.8	85.5
用	インターネット専業銀行	274	0.4	2.9	3.3	8.0	85.4
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	3.6	7.1	82.1
融	銀行以外(計)	772	1.8	2.1	2.1	7.9	86.1
機	信用金庫・信用組合	133	1.5	2.3	2.3	7.5	86.5
関	農協·漁協	30	0.0	6.7	3.3	0.0	90.0
	ゆうちょ銀行	592	2.0	1.9	1.9	8.1	86.1
	その他の金融機関	17	0.0	0.0	5.9	17.6	76.5

Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【ネットバンキング】利用の属性別の特徴は、以下の通り。

- 「パソコンから(ブラウザ)」は、男性の利用が高く、40~60代男性では半数近くが「月1回以上」利用。
- ●「スマートフォンから(アプリ)」は、男性の利用が高く、20-30代の男性では、2割以上が「月1回以上」利用者。
- ●「スマートフォンから(ブラウザ)」は、アプリと同様、20-30代の男性の利用が高めではあるが、アプリを使っ ての利用より、利用率や頻度は落ちる。
- その他「タブレット」は、まだ利用率も低く、属性差はみられない。

ネットバンキング

	16.パソコンから ブラウザを使った ネットバンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	8.2	25.8	12.4	8.0	45.7
	男性(計)	1573	11.6	32.4	13.7	7.7	34.6
	18~29才	261	11.1	26.1	7.7	3.8	51.3
	30~39才	245	13.9	27.8	15.5	10.6	32.2
	40~49才	312	9.9	39.7	12.2	7.7	30.4
	50~59才	257	11.7	35.8	13.6	12.1	26.8
性	60~69才	282	13.8	33.0	14.9	5.7	32.6
×	70~79才	216	8.8	29.6	19.9	6.5	35.2
年	女性(計)	1524	4.7	19.0	11.1	8.3	57.0
代	18~29才	259	3.5	7.3	6.6	7.7	74.9
	30~39才	223	2.7	15.2	8.5	10.3	63.2
	40~49才	292	6.8	23.3	13.0	8.9	47.9
	50~59才	248	4.0	24.2	10.9	9.7	51.2
	60~69才	259	5.0	21.2	14.3	6.9	52.5
	70~79才	243	5.3	21.8	12.8	6.2	53.9
	銀行利用者(計)	2321	9.0	26.1	12.3	8.0	44.6
	都市銀行	1049	8.2	23.1	12.4	8.3	48.0
主	地方銀行	870	5.9	21.6	12.0	7.5	53.1
利	第二地方銀行	83	7.2	25.3	15.7	14.5	37.3
用	インターネット専業銀行	274	20.1	51.1	12.8	7.3	8.8
金	その他の銀行	28	25.0	25.0	7.1	3.6	39.3
融	銀行以外(計)	772	5.6	24.9	12.8	8.0	48.7
機	信用金庫·信用組合	133	6.0	27.8	16.5	6.8	42.9
関	農協・漁協	30	6.7	13.3	10.0	6.7	63.3
	ゆうちょ銀行	592	5.6	25.0	11.7	8.1	49.7
	その他の金融機関	17	0.0	17.6	29.4	17.6	35.3

17	7.スマートフォンから アプリを使った ネットバンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	4.1	7.1	3.4	3.5	82.0
土座	男性(計)	1573	6.2	9.5	3.9	4.6	75.7
	18~29才	261	11.9	13.4	6.1	6.1	62.5
	30~39才	245	11.8	11.4	5.3	5.7	65.7
	40~49才	312	5.4	11.9	4.2	5.4	73.1
	50~59才	257	5.8	13.2	4.7	3.5	72.8
性	60~69才	282	2.1	3.9	2.5	4.3	87.2
×	70~79才	216	0.0	1.9	0.5	2.3	95.4
年	女性(計)	1524	1.8	4.6	2.8	2.4	88.4
代	18~29才	259	3.5	6.2	5.0	2.7	82.6
	30~39才	223	3.1	11.7	4.5	4.5	76.2
	40~49才	292	2.1	5.1	3.4	3.8	85.6
	50~59才	248	1.2	3.2	2.0	2.0	91.5
	60~69才	259	0.4	1.5	1.5	0.4	96.1
	70~79才	243	0.8	0.4	0.4	0.8	97.5
	銀行利用者(計)	2321	4.7	7.7	3.5	3.8	80.2
	都市銀行	1049	4.7	7.7	4.0	5.0	78.6
主	地方銀行	870	2.8	5.6	2.8	2.0	86.9
利	第二地方銀行	83	0.0	3.6	3.6	7.2	85.5
用	インターネット専業銀行	274	12.4	15.7	4.0	4.0	63.9
金	その他の銀行	28	10.7	7.1	3.6	7.1	71.4
融	銀行以外(計)	772	2.1	5.2	3.1	2.6	87.0
機	信用金庫・信用組合	133	1.5	3.0	5.3	3.8	86.5
関	農協•漁協	30	0.0	3.3	0.0	3.3	93.3
	ゆうちょ銀行	592	2.4	5.6	2.9	2.4	86.8
	その他の金融機関	17	0.0	11.8	0.0	0.0	88.2

Q 銀行チャネルの利用頻度

ネットバンキング

	.スマートフォンから ブラウザを使った ネットバンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		2007	0.1	4.5	0.6	2.0	87.1
王14	男性(計)	3097 1573	2.1	4.5 5.9	2.6	3.8 4.9	83.5
	18~29才	261	6.1	8.8	4.2	6.9	73.9
	30~39才	245	6.1	9.8	4.5	6.1	73.5
	40~49才	312	2.2	7.1	3.2	5.4	82.1
	50~59 *	257	2.2	7.0	3.5	3.1	84.0
性	60~69才	282	0.4	1.8	0.4	5.7	91.8
×	70~79≯	216	0.4	0.5	0.4	1.4	97.2
年	女性(計)	1524	1.4	3.0	2.4	2.6	90.7
代	18~29才	259	2.7	3.5	4.6	5.0	84.2
'	30~39才	223	0.9	7.2	7.2	4.0	80.7
	40~49才	292	2.4	4.1	2.1	3.8	87.7
	50~59才	248	0.8	2.4	0.4	2.4	94.0
	60~69才	259	0.4	0.0	0.4	0.0	99.2
	70~79 才	243	0.8	0.8	0.0	0.4	97.9
	銀行利用者(計)	2321	2.2	5.1	2.6	4.4	85.7
	都市銀行	1049	1.9	5.5	3.1	5.1	84.4
主	地方銀行	870	2.0	3.3	1.6	2.2	90.9
利	第二地方銀行	83	0.0	3.6	0.0	6.0	90.4
用用	インターネット専業銀行	274	5.1	9.5	4.4	7.7	73.4
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	3.6	10.7	78.6
融	銀行以外(計)	772	1.8	2.6	2.6	1.9	91.1
機	信用金庫・信用組合	133	1.5	0.0	3.0	3.8	91.7
関	農協・漁協	30	0.0	3.3	0.0	3.3	93.3
"	ゆうちょ銀行	592	2.0	3.0	2.7	1.5	90.7
	その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	0.0	94.1

-	20.タブレットから ブラウザを使った ネットバンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	1.3	2.1	1.2	2.3	93.2
	男性(計)	1573	1.7	2.8	1.7	3.0	90.9
	18~29才	261	5.4	4.6	3.4	3.4	83.1
	30~39才	245	2.9	2.9	1.6	4.1	88.6
	40~49才	312	1.0	2.9	1.9	3.2	91.0
	50~59才	257	0.8	3.5	0.8	2.3	92.6
性	60~69才	282	0.0	2.1	0.7	3.2	94.0
×	70~79才	216	0.0	0.5	1.4	1.4	96.8
年	女性(計)	1524	0.9	1.3	0.7	1.6	95.6
代	18~29才	259	1.9	0.8	1.5	3.5	92.3
	30~39才	223	0.9	2.2	0.4	1.3	95.1
	40~49才	292	0.3	1.7	1.7	2.7	93.5
	50~59才	248	0.4	1.6	0.0	1.2	96.8
	60~69才	259	0.8	1.2	0.0	0.0	98.1
	70~79才	243	0.8	0.4	0.0	0.4	98.4
	銀行利用者(計)	2321	1.3	2.1	1.2	2.5	92.8
1.	都市銀行	1049	1.1	1.5	1.5	3.0	92.9
主	地方銀行	870	1.0	2.1	0.7	1.6	94.6
利	第二地方銀行	83	0.0	1.2	1.2	6.0	91.6
用	インターネット専業銀行	274	2.9	4.0	1.8	2.6	88.7
金	その他の銀行	28	7.1	7.1	0.0	3.6	82.1
融	銀行以外(計)	772	1.0	1.9	0.9	1.7	94.4
機	信用金庫·信用組合	133	0.0	0.8	0.8	3.0	95.5
関	農協・漁協	30	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ゆうちょ銀行	592	1.4	2.2	1.0	1.4	94.1
	その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	5.9	88.2

19.タブレットから アプリを使った ネットバンキング	

	19.タブレットから アプリを使った ネットバンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	1.3	2.0	1.1	2.3	93.4
	男性(計)	1573	1.9	2.8	1.5	3.1	90.7
	18~29才	261	4.6	4.2	3.4	5.0	82.8
	30~39才	245	3.7	3.3	1.6	3.3	88.2
	40~49才	312	1.3	2.6	1.6	3.8	90.7
	50~59才	257	1.6	3.5	0.4	2.3	92.2
性	60~69才	282	0.4	1.8	1.1	2.5	94.3
×	70~79才	216	0.0	1.4	0.9	1.4	96.3
年	女性(計)	1524	0.6	1.1	0.6	1.4	96.3
代	18~29才	259	8.0	1.9	1.2	3.1	93.1
	30~39才	223	0.4	2.2	0.4	1.8	95.1
	40~49才	292	0.0	0.7	1.4	2.1	95.9
	50~59才	248	0.4	1.2	0.0	0.8	97.6
	60~69才	259	1.2	0.4	0.4	0.0	98.1
	70~79才	243	0.8	0.4	0.0	0.4	98.4
	銀行利用者(計)	2321	1.3	2.1	1.1	2.6	92.9
	都市銀行	1049	1.1	2.2	1.1	2.9	92.7
主	地方銀行	870	0.9	2.0	0.7	1.8	94.6
利	第二地方銀行	83	0.0	1.2	1.2	3.6	94.0
用	インターネット専業銀行	274	2.9	2.2	2.6	3.3	89.1
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	0.0	3.6	89.3
融	銀行以外(計)	772	1.2	1.6	0.9	1.3	95.1
機	信用金庫・信用組合	133	0.0	2.3	1.5	1.5	94.7
関	農協・漁協	30	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ゆうちょ銀行	592	1.5	1.4	8.0	1.2	95.1
	その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	5.9	88.2

21.その他の方法に
よるネットバンキング

	21.その他の方法に るネットバンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	0.8	1.2	1.2	2.3	94.5
	男性(計)	1573	1.2	1.7	1.3	3.1	92.7
	18~29才	261	3.4	4.2	2.7	3.8	85.8
	30~39才	245	2.0	1.6	0.8	3.7	91.8
	40~49才	312	0.6	1.6	1.9	2.9	92.9
	50~59才	257	0.4	0.8	0.0	2.7	96.1
性	60~69才	282	0.4	0.7	0.7	3.9	94.3
×	70~79才	216	0.5	1.4	1.4	1.4	95.4
年	女性(計)	1524	0.4	0.6	1.0	1.5	96.5
代	18~29才	259	0.4	1.2	1.5	2.7	94.2
	30~39才	223	0.4	0.4	0.4	0.9	97.8
	40~49才	292	0.0	0.3	1.0	3.1	95.5
	50~59才	248	0.8	0.0	8.0	0.8	97.6
	60~69才	259	0.0	0.8	0.8	0.0	98.5
	70~79才	243	0.8	0.8	1.6	1.2	95.5
	銀行利用者(計)	2321	0.9	1.2	1.3	2.7	94.0
	都市銀行	1049	0.7	1.0	1.2	3.0	94.2
主	地方銀行	870	0.9	1.0	1.4	2.1	94.6
利	第二地方銀行	83	0.0	0.0	1.2	3.6	95.2
用	インターネット専業銀行	274	1.1	2.2	1.1	3.3	92.3
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	0.0	3.6	89.3
融	銀行以外(計)	772	0.6	1.2	0.8	1.3	96.1
機	信用金庫・信用組合	133	0.8	0.8	0.8	1.5	96.2
関	農協・漁協	30	3.3	0.0	3.3	0.0	93.3
	ゆうちょ銀行	592	0.5	1.2	0.7	1.4	96.3
	その他の金融機関	17	0.0	5.9	0.0	0.0	94.1
	・夕休 トハ೯ポインよい 上低いも	Φ.		△ /+ ⊦	-h10 -	# /\	LIVIL

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

Q 銀行チャネルの利用頻度

その他

	22.テレフォン バンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	0.5	0.9	0.9	2.1	95.5
	男性(計)	1573	0.8	1.4	1.0	2.5	94.3
	18~29才	261	2.7	2.7	1.9	5.7	87.0
	30~39才	245	0.8	2.0	1.6	2.0	93.5
	40~49才	312	0.6	0.6	1.0	2.6	95.2
	50~59才	257	0.0	1.2	0.4	1.6	96.9
性	60~69才	282	0.0	0.7	0.4	1.4	97.5
×	70~79才	216	0.5	1.4	0.9	1.9	95.4
年	女性(計)	1524	0.3	0.5	0.7	1.7	96.9
代	18~29才	259	0.4	0.4	0.8	1.9	96.5
	30~39才	223	0.0	0.0	0.0	0.4	99.6
	40~49才	292	0.0	1.4	0.7	2.4	95.5
	50~59才	248	0.8	0.0	0.8	2.0	96.4
	60~69才	259	0.4	0.4	1.2	0.8	97.3
	70~79才	243	0.0	0.4	0.8	2.5	96.3
	銀行利用者(計)	2321	0.5	1.0	0.8	2.3	95.4
	都市銀行	1049	0.3	1.3	1.0	2.4	94.9
主	地方銀行	870	0.7	0.5	0.3	2.1	96.4
利	第二地方銀行	83	0.0	0.0	1.2	3.6	95.2
用	インターネット専業銀行	274	0.0	1.1	1.1	1.8	96.0
金	その他の銀行	28	3.6	7.1	0.0	7.1	82.1
融	銀行以外(計)	772	0.6	8.0	1.0	1.7	95.9
機	信用金庫・信用組合	133	0.0	1.5	0.8	2.3	95.5
関	農協・漁協	30	0.0	0.0	3.3	0.0	96.7
	ゆうちょ銀行	592	0.8	0.7	0.8	1.7	95.9
	その他の金融機関	17	0.0	0.0	5.9	0.0	94.1

	24.その他		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	0.2	0.3	0.3	0.9	98.4
王14	男性(計)	1573	0.2	0.3	0.3	1.0	98.4
	18~29才	261	1.1	0.8	1.5	2.7	93.9
	30~39≯	245	0.8	0.4	0.8	1.6	96.3
	40~49才	312	0.0	0.4	0.0	0.6	99.0
	50~59才	257	0.0	0.0	0.0	0.4	99.6
性	60~69才	282	0.0	0.0	0.4	0.4	99.3
×	70~79 才	216	0.0	0.0	0.0	0.5	99.5
年	女性(計)	1524	0.0	0.3	0.1	0.8	98.8
代	18~29才	259	0.0	1.2	0.4	0.4	98.1
	30~39才	223	0.0	0.0	0.0	0.4	99.6
	40~49才	292	0.0	0.3	0.0	1.7	97.9
	50~59才	248	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	60~69才	259	0.0	0.0	0.4	0.4	99.2
	70~79才	243	0.0	0.0	0.0	1.6	98.4
	銀行利用者(計)	2321	0.2	0.3	0.3	0.9	98.4
	都市銀行	1049	0.0	0.3	0.3	0.9	98.6
主	地方銀行	870	0.3	0.1	0.3	1.1	98.0
利	第二地方銀行	83	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
用	インターネット専業銀行	274	0.0	0.7	0.0	0.4	98.9
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	0.0	0.0	92.9
融	銀行以外(計)	772	0.1	0.1	0.3	1.0	98.4
機	信用金庫•信用組合	133	0.0	0.0	0.0	1.5	98.5
関	農協・漁協	30	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ゆうちょ銀行	592	0.2	0.2	0.2	1.0	98.5
	その他の金融機関	17	0.0	0.0	5.9	0.0	94.1

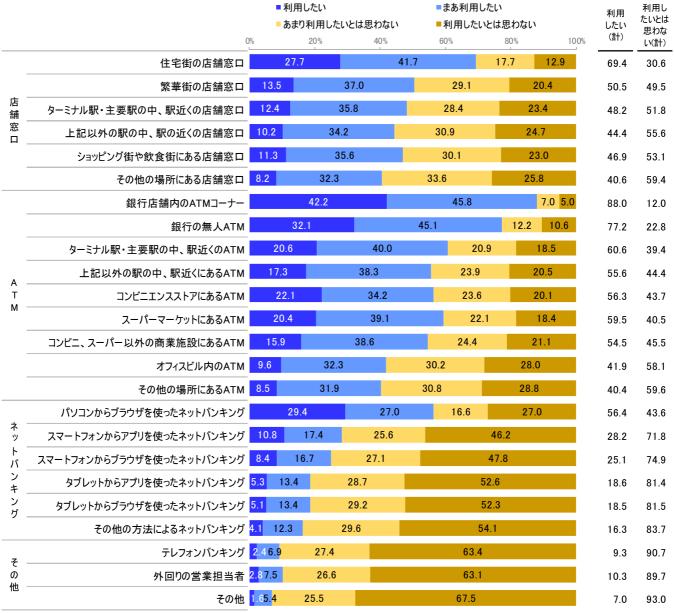
	23.外回りの 営業担当者		週 1 回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		3097	0.5	1.3	1.8	2.0	94.5
<u> </u>	男性(計)	1573	0.8	1.6	2.1	2.4	93.2
	18~29才	261	1.5	3.1	2.7	3.1	89.7
	30~39才	245	0.8	2.0	2.0	1.2	93.9
	40~49才	312	1.0	0.0	0.6	3.2	95.2
	50~59才	257	0.4	0.8	1.2	1.2	96.5
性	60~69才	282	0.7	2.5	2.1	2.5	92.2
×	70~79才	216	0.0	1.4	4.6	2.8	91.2
年	女性(計)	1524	0.1	0.9	1.4	1.6	95.9
代	18~29才	259	0.4	0.4	1.2	1.2	96.9
	30~39才	223	0.0	0.0	0.4	0.4	99.1
	40~49才	292	0.0	1.0	0.7	2.4	95.9
	50~59才	248	0.4	0.4	0.8	0.4	98.0
	60~69才	259	0.0	1.5	1.2	1.9	95.4
	70~79才	243	0.0	2.1	4.5	2.9	90.5
	銀行利用者(計)	2321	0.4	1.2	1.7	1.9	94.7
	都市銀行	1049	0.3	1.4	1.5	2.0	94.8
主	地方銀行	870	0.6	0.7	2.3	2.0	94.5
利	第二地方銀行	83	0.0	0.0	1.2	3.6	95.2
用	インターネット専業銀行	274	0.4	1.1	0.4	1.5	96.7
金	その他の銀行	28	3.6	3.6	0.0	0.0	92.9
融	銀行以外(計)	772	0.5	1.6	1.9	2.1	93.9
機	信用金庫·信用組合	133	1.5	3.8	4.5	3.8	86.5
関	農協•漁協	30	0.0	3.3	0.0	6.7	90.0
	ゆうちょ銀行	592	0.3	1.0	1.4	1.5	95.8
	その他の金融機関	17	0.0	0.0	5.9	0.0	94.1

2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行の商品・サービスを利用する際、あなたは今後、以下のような場所や方法を利用したいと思いますか。 それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

各チャネル別での今後の利用意向の特徴は、以下の通り。

- ・店舗窓口については、「住宅街の店舗窓口」の利用意向が最も高く、「まあ利用したい」も含め69.4%が意向を示している。
- ・ATMについては、意向の高いのは「銀行店舗内のATMコーナー」(88.0%)、「銀行の無人ATM」(77.2%)。
- ・インターネットバンキングについては、「PCから」の利用意向が高い(56.4%)。 なお、「スマートフォンから」「タブレットから」の利用意向については、2~3割程度に留まっている。
- 層別でみると、「店舗窓口」及び「銀行内のATM」は、男性より女性の意向が高い。 「コンビニエンスストアのATM」及び「オフィス内のATM」については男性のニーズが高い(特に20-40代男性) 「ネットバンキング」についても、男性での意向が高い。「PC」のみならず、「スマートフォン」や「タブレット」での 利用についても若年男性層を中心に高い意向が示されている。



(基数:一般生活者 N=3400)

2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行チャネルの利用意向 -(利用意向(計))

		٦ [利用意向(計)							
	/ 日間心口	J '	住宅街の店舗窓口	繁華街の店舗窓口	中、駅近くの店舗窓口ターミナル駅・主要駅の	くの店舗窓口上記以外の駅の中、駅の近	ある店舗窓口ショッピング街や飲食街に	口の他の場所にある店舗窓		
全体		3400	69.4	50.5	48.2	44.4	46.9	40.6		
	男性(計)	1691	64.7	50.4	46.0	42.3	43.9	39.0		
	18~29才	321	69.5	61.1	59.8	57.9	57.6	52.6		
	30~39才	258	59.3	49.2	45.3	43.4	42.2	39.1		
	40~49才	325	65.5	54.2	52.0	46.8	48.0	44.6		
	50~59才	268	59.7	50.4	47.4	40.7	43.3	37.3		
性	60~69才	293	65.2	40.3	34.8	32.8	35.8	32.1		
×	70~79才	226	68.1	44.7	31.4	27.0	31.9	22.1		
年	女性(計)	1709	74.1	50.6	50.4	46.5	49.8	42.1		
代	18~29才	305	74.4	55.1	59.7	55.1	55.1	48.9		
	30~39才	248	75.4	58.9	57.7	53.6	53.2	46.8		
	40~49才	316	76.3	58.2	60.8	55.1	63.0	52.5		
	50~59才	267	74.9	46.8	45.7	42.3	47.6	40.8		
	60~69才	307	71.0	46.3	40.7	39.7	44.0	35.2		
	70~79才	266	72.6	37.2	36.5	31.6	33.8	27.1		
	銀行利用者(計)	2321	67.6	51.1	48.3	43.9	46.1	39.3		
	都市銀行	1049	66.5	56.7	58.6	51.2	48.6	42.7		
主	地方銀行	870	74.5	49.1	41.4	39.1	46.8	39.3		
利	第二地方銀行	83	77.1	45.8	33.7	31.3	41.0	37.3		
用	インターネット専業銀行	274	46.7	36.1	35.4	34.7	35.8	26.6		
金	その他の銀行	28	60.7	46.4	42.9	46.4	42.9	39.3		
融	銀行以外(計)	1053	74.5	50.0	48.7	46.5	49.3	44.1		
機	信用金庫·信用組合	175	73.1	46.3	41.7	38.9	44.6	41.7		
関	農協•漁協	42	71.4	40.5	31.0	28.6	31.0	33.3		
	ゆうちょ銀行	803	75.8	52.1	52.1	50.2	52.1	46.2		
	その他の金融機関	33	51.5	33.3	27.3	21.2	30.3	18.2		

	ATM	7 [;	利用意向(計)				
	Alivi	1 1	ナ銀	銀	中タ	に上	るコ	Αス	Αルデ	オ	そ
		_	一行	行	· 1	あ記	Aン	тΙ	T `パ	7	o l
			店	o l	駅ミ	る以	ΤĽ	Μパ	M駅I	1	他
			舗	無	近ナ	A 外	м =	1	ビト	ス	o l
			内	Ĭ.	くル	тの	I	マ	ル、	ビ	場
			の	Α	の駅	M 駅	ン	I	なフ	ル	所
			Α	т	Α •	の	ス	ケ	どア	内	15
			т	М	T主	中	ス	ッ	にッ	の	あ
			м		M 要		+	+	あシ	Α	る
					駅	駅	ア	15	るョ	т	Α
			1		Ø	近	(=	あ	ン	М	т
						<	あ	る	Ĕ		М
全体		3400	88.0	77.2	60.6	55.6	56.3	59.5	54.5	41.9	40.4
	男性(計)	1691	84.0	75.3	59.1	54.6	62.0	58.5	53.2	43.8	41.9
	18~29才	321	83.2	82.2	73.5	68.8	70.1	66.4	64.2	58.3	55.5
	30~39才	258	79.5	75.2	61.6	57.4	70.5	60.5	57.8	51.2	47.3
	40~49才	325	85.5	73.8	62.8	59.1	68.6	61.5	59.7	52.9	52.6
	50~59才	268	85.4	78.0	60.4	56.7	62.7	56.7	55.2	45.1	41.4
性	60~69才	293	85.0	72.7	49.1	43.3	51.5	50.9	41.6	29.4	28.0
×	70~79才	226	85.4	67.7	42.0	36.7	44.2	53.1	35.8	19.0	19.5
年	女性(計)	1709	91.9	79.1	62.1	56.6	50.6	60.4	55.8	39.9	39.0
代	18~29才	305	88.5	84.6	73.8	69.2	60.3	64.3	63.6	53.1	51.1
	30~39才	248	93.1	87.9	72.6	69.4	59.3	67.3	64.9	50.0	45.2
	40~49才	316	93.4	84.2	68.4	63.9	57.3	66.8	66.1	50.0	48.7
	50~59才	267	94.0	75.7	64.4	57.3	49.4	61.8	59.6	41.2	39.3
	60~69才	307	90.6	74.9	50.5	45.3	41.7	55.4	46.3	27.0	28.0
	70~79才	266	92.1	66.9	42.5	34.2	35.0	46.6	33.1	16.9	19.9
	銀行利用者(計)	2321	87.7	78.0	61.4	56.4	58.2	59.7	55.1	43.0	40.9
	都市銀行	1049	89.6	80.6	69.5	63.0	57.2	55.8	54.4	48.0	43.7
主	地方銀行	870	90.7	78.9	54.8	51.8	52.3	63.1	54.9	36.7	37.5
利	第二地方銀行	83	92.8	71.1	54.2	49.4	59.0	61.4	53.0	39.8	43.4
用	インターネット専業銀行	274	70.8	67.2	54.4	48.2	77.4	62.0	56.6	43.4	39.1
金	その他の銀行	28	78.6	71.4	57.1	53.6	78.6	67.9	64.3	46.4	50.0
融	銀行以外(計)	1053	89.6	76.3	59.6	54.9	52.8	60.1	54.2	40.4	40.0
機	信用金庫・信用組合	175	88.6	73.7	46.3	44.0	51.4	54.9	51.4	31.4	32.0
関	農協•漁協	42	85.7	71.4	54.8	47.6	42.9	50.0	42.9	26.2	26.2
	ゆうちょ銀行	803	91.3	77.8	63.8	58.7	54.3	62.3	56.3	43.7	43.3
	その他の金融機関	33	57.6	57.6	36.4	30.3	36.4	48.5	33.3	24.2	18.2

2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行チャネルの利用意向 -(利用意向(計))

<u> </u>	 トットバンキング	1			利用意	向(計)		
	トシャ・シャンケー	J	使ったネットバンキングパソコンからブラウザを	を使っ たネットバンキングスマー トフォンからアプリ	グ がき使ったネットパンキンザを使ったネットパンキンフォートフォンからブラウ	使ったネットバンキングタブレットからアプリを	使ったネットバンキングタブレットからブラウザを	バンキング
全体		3400	56.4	28.2	25.1	18.6	18.5	16.3
	男性(計)	1691	66.1	34.9	30.6	23.9	23.0	20.5
	18~29才	321	58.9	48.9	44.9	39.9	38.6	34.6
	30~39才	258	65.9	44.6	39.9	29.5	29.5	25.2
	40~49才	325	72.6	44.3	36.9	28.6	26.8	25.2
	50~59才	268	70.5	36.2	32.1	22.8	22.8	19.0
性	60~69才	293	66.6	20.5	16.7	12.3	10.9	9.2
×	70~79才	226	61.1	7.5	6.6	4.4	4.0	4.4
年	女性(計)	1709	46.8	21.7	19.7	13.5	14.0	12.2
代	18~29才	305	36.7	36.7	33.4	22.0	21.0	21.0
	30~39才	248	51.2	38.7	35.9	24.6	25.4	21.0
	40~49才	316	53.5	26.9	26.3	18.4	19.6	14.2
	50~59才	267	50.9	14.6	12.7	8.2	9.7	8.2
	60~69才	307	44.6	7.8	4.6	4.2	4.9	4.6
	70~79才	266	44.7	5.3	5.3	3.4	3.8	4.5
	銀行利用者(計)	2321	60.4	31.0	27.1	19.3	19.3	17.4
	都市銀行	1049	59.0	32.7	28.7	20.2	20.3	18.3
主	地方銀行	870	51.4	24.1	21.5	16.0	15.4	14.3
利	第二地方銀行	83	63.9	15.7	13.3	12.0	12.0	9.6
用	インターネット専業銀行	274	92.7	51.5	44.2	28.1	29.9	25.5
金	その他の銀行	28	57.1	35.7	25.0	25.0	21.4	21.4
融	銀行以外(計)	1053	48.1	22.2	20.7	17.1	16.8	14.1
機	信用金庫・信用組合	175	52.6	17.1	14.9	12.0	11.4	9.1
関	農協・漁協	42	33.3	9.5	11.9	7.1	7.1	4.8
	ゆうちょ銀行	803	48.1	24.0	22.4	18.7	18.4	15.6
	その他の金融機関	33	42.4	21.2	21.2	18.2	18.2	15.2

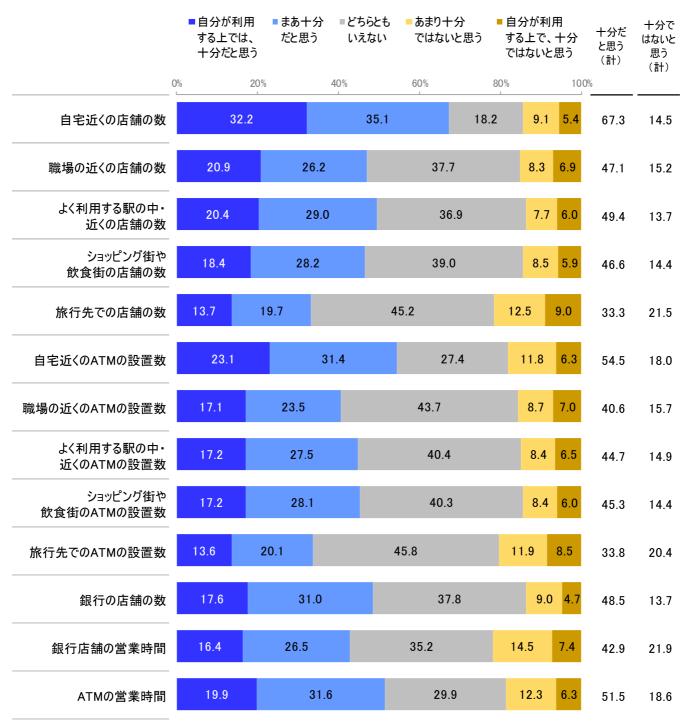
		\neg					
l	その他		利用意向(計)				
			テレフォンパンキング	外回りの営業担当者	その他		
全体		3400	9.3	10.3	7.0		
	男性(計)	1691	10.8	12.5	8.8		
	18~29才	321	19.3	19.9	19.0		
	30~39才	258	12.4	11.2	8.9		
	40~49才	325	11.1	13.2	10.2		
	50~59才	268	7.5	8.6	4.9		
性	60~69才	293	6.5	11.6	4.8		
×	70~79才	226	5.8	8.0	1.8		
年	女性(計)	1709	7.8	8.1	5.3		
代	18~29才	305	11.1	10.5	11.5		
	30~39才	248	8.9	8.1	6.9		
	40~49才	316	9.2	6.6	5.4		
	50~59才	267	5.6	4.9	3.0		
	60~69才	307	5.5	7.8	2.6		
	70~79才	266	6.0	10.9	1.9		
	銀行利用者(計)	2321	9.3	10.0	7.0		
	都市銀行	1049	10.5	10.1	7.1		
主	地方銀行	870	8.7	10.8	7.6		
利	第二地方銀行	83	4.8	7.2	2.4		
用	インターネット専業銀行	274	6.2	6.2	4.4		
金	その他の銀行	28	17.9	14.3	14.3		
融	銀行以外(計)	1053	9.4	11.0	7.1		
機	信用金庫·信用組合	175	8.6	14.3	5.1		
関	農協・漁協	42	11.9	23.8	7.1		
	ゆうちょ銀行	803	9.3	9.8	7.5		
	その他の金融機関	33	12.1	6.1	9.1		

2-3. メインバンクの立地に関する評価

Q 最もよくお使いになっているとお答えの金融機関の「店舗」や「ATM」についてお伺いします。 あなたは【主利用金融機関】を最もよくお使いとのことですが、その銀行の「店舗」や「ATM」は、 利用していて十分だとお感じでしょうか。それぞれについてあてはまるものをお知らせください。

メインバンクの立地や店舗数についての評価としては、概ね好意的に評価されており、「十分ではないと思う」は1-2割程度。

評価の高いものとしては、「自宅近くの店舗の数」(67.3%)、「自宅近くのATMの設置数」(54.5%)が高く、自宅近くの環境については、半数以上に評価されている。



2-3. メインバンクの立地に関する評価

Q メインバンクの立地に関する評価 -(十分だと思う(計))

属性別の特徴は、以下の通り。

● 全般的に、男女とも若年層で評価が高い。

なお、60代以上の高齢層では、「自宅近くの店舗」「自宅近くのATM」については、十分との評価が高い。

								十分	うだと思う((計)					
			自宅近くの店舗の数	職場の近くの店舗の数	の店舗の数よく利用する駅の中・近く	店舗の数ショッピング街や飲食街の	旅行先での店舗の数	自宅近くのATMの設置数	数場の近くのATMの設置	のATMの設置数よく利用する駅の中・近く	ATMの設置数ショッピング街や飲食街の	旅行先でのATMの設置数	銀行の店舗の数	銀行店舗の営業時間	ATMの営業時間
全体		3374	67.3	47.1	49.4	46.6	33.3	54.5	40.6	44.7	45.3	33.8	48.5	42.9	51.5
	男性(計)	1677	62.8	47.8	47.2	44.5	34.5	52.8	42.4	43.8	43.2	34.8	46.0	40.0	48.5
	18~29才	315	68.9	60.6	60.6	58.1	49.2	60.6	55.2	60.3	58.7	50.8	54.9	48.6	55.6
	30~39才	256	58.2	48.0	48.0	44.1	38.3	50.4	45.7	46.1	45.3	38.7	45.3	37.1	43.4
	40~49才	323	55.7	47.1	45.5	43.7	36.8	46.4	44.6	42.7	43.7	37.8	45.2	35.3	46.1
	50~59才	265	55.1	47.9	42.3	38.1	27.5	48.7	44.5	39.6	37.4	26.8	39.2	32.5	40.8
性	60~69才	293	65.2	43.7	42.0	41.3	26.3	51.9	34.5	37.5	35.2	25.6	42.3	37.5	47.4
×	70~79才	225	75.6	35.6	42.7	38.7	24.9	59.6	25.3	32.4	36.0	25.3	48.0	50.2	58.7
年	女性(計)	1697	71.7	46.4	51.6	48.6	32.2	56.2	38.9	45.7	47.3	32.7	51.1	45.8	54.4
代	18~29才	299	68.6	55.2	61.5	57.2	39.8	58.9	51.8	57.9	58.2	42.5	57.9	45.5	55.5
	30~39才	247	68.0	56.3	54.3	56.7	43.7	55.9	48.6	50.6	54.3	42.5	59.1	51.8	59.5
	40~49才	315	68.9	49.5	55.6	52.1	30.8	53.3	40.0	46.3	48.3	29.2	48.6	45.7	53.0
	50~59才	266	70.7	48.1	49.6	46.2	26.7	54.5	36.5	41.4	45.1	28.2	49.6	43.2	49.6
	60~69才	305	75.7	36.4	45.9	43.3	25.9	58.4	31.8	43.0	42.6	27.5	44.9	41.3	51.5
	70~79才	265	78.5	33.6	41.5	35.8	27.2	56.2	24.5	34.0	35.1	27.2	47.5	48.3	58.5
	銀行利用者(計)	2321	63.6	46.6	49.9	47.1	30.6	52.5	40.6	44.3	45.1	31.5	47.4	41.3	50.6
	都市銀行	1049	59.4	47.2	54.0	48.2	33.4	49.5	41.1	47.3	45.3	34.4	46.9	39.8	49.8
主	地方銀行	870	71.8	47.1	47.2	47.0	24.5	55.3	39.5	40.9	44.0	24.8	50.2	42.4	49.2
利	第二地方銀行	83	74.7	55.4	48.2	41.0	22.9	56.6	32.5	32.5	38.6	19.3	38.6	42.2	51.8
用	インターネット専業銀行	274	51.8	41.2	44.9	47.1	41.6	55.1	45.3	48.5	49.6	43.8	45.3	43.1	56.2
金	その他の銀行	28	71.4	42.9	50.0	39.3	32.1	53.6	46.4	42.9	50.0	39.3	39.3	46.4	67.9
融	銀行以外(計)	1053	75.3	48.2	48.2	45.4	39.3	58.9	40.7	45.7	45.7	38.8	51.1	46.4	53.5
機	信用金庫・信用組合	175	73.7	48.6	42.9	42.3	27.4	56.6	38.3	37.1	39.4	27.4	44.0	45.1	54.9
関	農協•漁協	42	66.7	38.1	31.0	19.0	14.3	45.2	31.0	19.0	21.4	16.7	31.0	45.2	57.1
	ゆうちょ銀行	803	77.5	49.2	50.8	47.9	43.8	60.6	41.7	49.2	48.6	43.2	54.4	47.2	53.2
	その他の金融機関	33	42.4	36.4	36.4	33.3	24.2	45.5	42.4	39.4	39.4	21.2	33.3	36.4	48.5

第3章. インターネットバンキングや 新しい技術・システムについて

3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

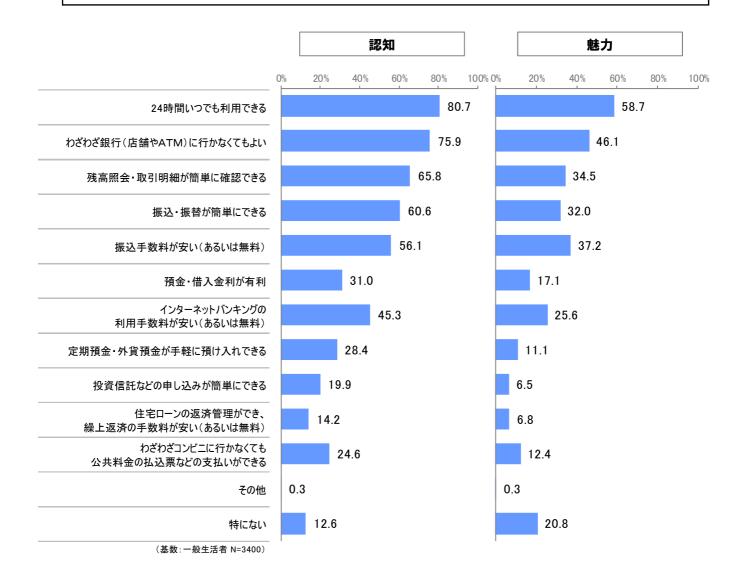
- Q (1) インターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用するメリット として、あなたがご存知のことを、すべてお知らせください。
 - (2) あなたが魅力を感じる「インターネットバンキング」のメリットを、すべてお知らせください。

認知されているメリットとしては、「24時間いつでも利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」 「残高照会・取引明細が簡単にできる」が上位。

「預金・借入金が有利」「定期預金・外貨預金の預け入れ」「公共料金の支払い」「投資信託の申し込み」などサービス内容の認知は、まだ3割以下に留まっている。

魅力に感じるメリットも同傾向だが、「振込み手数料が安い(あるいは無料)」の魅力度は、認知の際の順位より上位に挙げられている。

- 保有金融資産の大きな人ほど、メリットの認知やその魅力度の評価が高い。(50-60代層中心)
- 一方、男女とも20代の若年層では、「24時間利用」以外、全般的に認知は低位に留まっている。



3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q-1 インターネットバンキング利用メリットの認知

									認知						
			2 4	くわ てざ	残 高	振込	振込	預金	が イ 安 ン	き定る期	投 資	の住手宅	金わ のざ	その	特 に
			時	もわ	照	•	手	•	いタ	の期間	信	数口	払わ	他	な
			間	よざ	会	振	数	借	<u> </u>	金	託	料丨	込ざ		い
			い	い銀	· U	替红	料	入	あネ	• H	な	がン	票コ		
			つで	行	取 引	が 簡	が 安	金利	るッいト	外 貨	ど の	安のい返	なンどビ		
			ŧ	店	明	単	い	が	はバ	預	申	〜済	のニ		
			利	舗	細	ΙΞ	~	有	無ン	金	Ĺ	あ管	支に		
			用	ゃ	が	で	あ	利	料キ	が	込	る理	払行		
			で	A	簡単	きる	る		〜ン グ	手	み	いが	いか		
			き る	T M	甲 に	ବ	いは		の	軽に	が 簡	はで無き	がなでく		
			٠.		確		無		利	預	単	料、	きて		
				15	認		料		用	け	ΙΞ	〜繰	るも		
				行	で		$\overline{}$		手	入	で	上	公		
				かな	きる				数料	れで	きる	返済	共料		
全体		3400	80.7	75.9	65.8	60.6	56.1	31.0	45.3	28.4	19.9	14.2	24.6	0.3	12.6
	男性(計)	1691	80.8	74.9	67.3	62.2	58.5	34.4	49.0	31.2	22.2	16.6	26.0	0.3	12.9
	18~29才	321	74.1	65.1	54.2	46.7	40.8	19.9	32.1	19.6	14.0	12.8	20.2	0.0	14.3
	30~39才	258	82.2	76.0	66.3	61.2	58.5	31.8	46.9	27.1	20.9	14.7	21.3	0.4	11.6
	40~49才 50~59才	325 268	85.8 82.5	77.2 78.0	67.1 74.6	60.3	60.9	31.4 45.1	48.3 57.1	28.0 39.9	19.7 27.2	15.7 20.5	24.9 27.6	0.0	10.5 11.2
性	60~69才	293	82.9	78.5	74.4	72.0	65.5	42.0	58.4	37.2	27.0	16.7	29.4	0.0	13.7
×	70~79才	226	77.0	75.7	69.5	66.8	61.5	39.8	54.9	38.5	26.5	20.4	35.0	1.3	16.8
年	女性(計)	1709	80.6	76.8	64.3	59.2	53.8	27.6	41.7	25.7	17.7	11.8	23.2	0.2	12.3
代	18~29才	305	71.8	70.5	51.1	39.7	30.2	14.1	22.0	11.8	7.5	5.9	15.7	0.0	14.1
	30~39才 40~49才	248 316	87.1 82.6	76.6 80.1	61.7 66.5	56.9 61.7	50.8 59.5	18.5 35.4	37.5 46.5	20.2 29.4	12.9 17.7	12.1 12.7	19.8 23.7	0.0	8.9 9.2
	50~59才	267	89.1	86.1	76.8	71.5	67.4	35.4	48.7	32.2	20.2	14.2	24.0	0.0	6.4
	60~69才	307	80.1	76.9	66.1	63.8	60.6	32.2	49.2	30.3	22.8	11.7	25.7	0.0	14.7
	70~79才	266	74.4	71.1	64.7	62.8	55.3	28.9	46.6	30.8	25.2	15.0	30.8	1.5	20.7
	銀行利用者(計)	2321	83.2	77.4	68.3	62.9	57.9	32.9	47.9	30.7	22.1	15.7	25.9	0.3	10.5
主	型型	1049 870	81.8 80.6	76.7 74.5	66.7 64.7	60.2 59.7	54.2 53.7	26.4 32.0	43.5 44.3	25.9 27.6	17.3 22.0	13.4 15.5	21.7 27.7	0.3	10.7 13.2
利	第二地方銀行	83	90.4	90.4	84.3	74.7	73.5	44.6	54.2	36.1	24.1	15.7	28.9	0.0	6.0
用	インターネット専業銀行	274	94.5	85.0	80.3	78.1	77.7	53.6	71.5	53.3	37.6	22.3	33.6	0.0	2.2
金	その他の銀行	28	78.6	75.0	71.4	75.0	67.9	46.4	64.3	42.9	32.1	25.0	28.6	0.0	17.9
融	銀行以外(計)	1053	76.1	73.5	61.0	56.6	53.2	27.4	40.5	23.9	15.5	11.2	22.1	0.1	16.4
機 関	信用金庫·信用組合 農協·漁協	175 42	77.1 85.7	73.1 81.0	65.1 64.3	61.1 61.9	58.3 54.8	30.9 35.7	43.4 47.6	26.9 31.0	20.0 19.0	17.1 14.3	25.1 23.8	0.0	19.4 11.9
121	ゆうちょ銀行	803	75.8	73.5	60.3	55.5	52.3	26.2	39.6	22.4	14.2	9.6	21.4	0.1	15.6
	その他の金融機関	33	63.6	66.7	51.5	51.5	45.5	27.3	36.4	36.4	18.2	15.2	21.2	0.0	27.3
世	400万円未満	950	79.3	75.7	64.6	58.8	52.3	27.5	44.5	24.7	17.4	11.1	23.2	0.2	14.7
帯	400~600万円未満	614	83.7	79.2	69.4	64.5	60.1	35.0	46.6	33.2	23.3	15.8	28.3	0.3	9.6
年	600~1000万円未満 1000~1500万円未満	717 204	86.2 85.8	80.5 79.9	70.2 73.5	66.0 69.6	61.8 68.1	34.7 38.7	49.2 55.4	32.4 36.3	22.3 23.5	17.3 17.2	25.5 26.0	0.0	7.3 5.4
収	1500万円以上	87	89.7	81.6	69.0	62.1	60.9	37.9	55.2	40.2	25.3	21.8	32.2	0.0	4.6
	5000万円未満(計)	2074	83.8	78.9	69.0	64.2	59.0	31.9	47.3	30.1	20.8	14.7	25.1	0.2	10.1
/	2000万円未満(計)	1820	83.0	78.1	67.7	62.7	56.8	29.9	44.9	28.0	19.4	14.3	24.3	0.2	10.4
保有	300万円未満 300~500万円未満	967 278	80.5 88.1	77.0 78.1	65.5 66.2	58.7	51.2 60.4	24.0	40.4 47.8	21.7 29.9	15.0 20.1	12.0 15.8	22.5	0.1 0.4	11.9
) 金	500~1000万円未満	333	82.3	77.8	69.1	64.7 65.2	63.1	32.0 40.8	51.1	36.3	27.6	18.6	24.8	0.4	6.5 12.0
融	1000~2000万円未満	242	88.0	82.6	76.4	72.7	66.5	36.4	51.2	39.3	24.8	16.1	23.1	0.0	7.0
資	2000~5000万円未満	254	89.8	84.6	78.7	74.8	74.8	45.7	63.8	45.7	30.7	17.3	30.7	0.4	7.5
産	5000万円以上(計)	139	89.2	81.3	77.0	72.7	71.9	54.0	67.6	54.0	43.2	25.2	35.3	0.7	5.8
	5000万円~1億円未満 1億円以上	95	85.3 97.7	77.9	73.7	70.5	68.4	52.6	65.3	54.7	43.2	21.1	33.7	0.0	8.4
	」「応口以上	44	31.1	88.6	84.1	77.3	79.5	56.8	72.7	52.3	43.2	34.1	38.6	2.3	0.0

3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q-2 インターネットバンキング利用メリットの魅力度

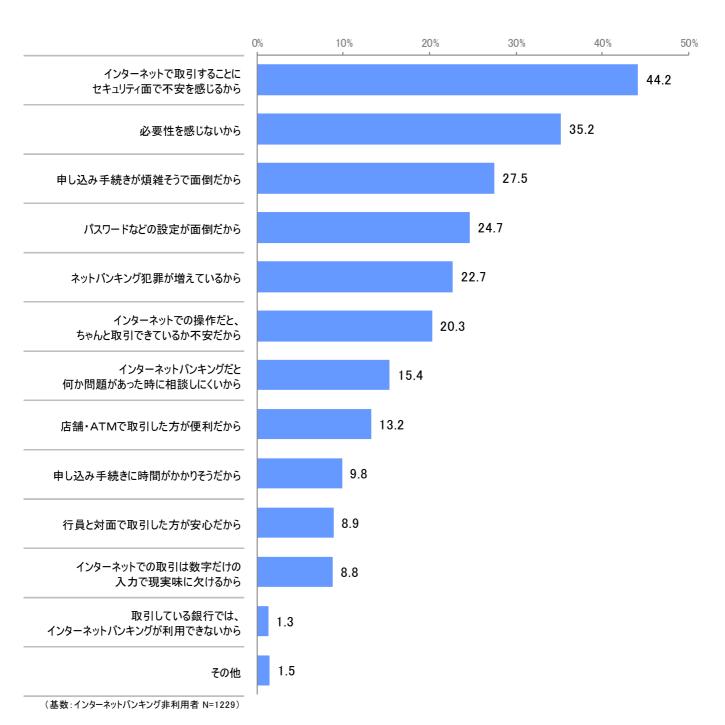
									魅力						
			24時間いつでも利用できる	くてもよいわざわざ銀行(店舗やATM)に行かな	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い(あるいは無料)	預金・借入金利が有利	が安い(あるいは無料) インターネットバンキングの利用手数料	きる。外貨預金が手軽に預け入れで	投資信託などの申し込みが簡単にできる	の手数料が安い(あるいは無料)住宅ローンの返済管理ができ、繰上返済	金の払込票などの支払いができるわざわざコンビニに行かなくても公共料	その他	特にない
全体	B 14 (=1)	3400	58.7	46.1	34.5	32.0	37.2	17.1	25.6	11.1	6.5	6.8	12.4	0.3	20.8
	男性(計)	1691	61.1	46.7	37.5	33.5	37.7	17.4	26.7	10.8	7.5	6.6	11.7	0.3	19.5
	18~29才 30~39才	321 258	61.1 65.5	46.1 53.5	34.9 43.4	32.1 34.9	29.6 42.2	13.1 20.5	20.6 32.9	10.0 10.9	8.7 8.9	6.9 8.1	14.6 14.7	0.0	17.8 16.3
	40~49才	325	63.7	47.7	40.3	36.6	40.3	18.8	26.2	11.7	7.4	7.7	12.3	0.0	16.6
	50~59才	268	62.7	44.0	32.5	31.7	39.6	19.8	25.7	13.1	8.6	8.6	8.2	0.4	19.0
性	60~69才	293	62.1	47.1	40.6	36.5	43.3	19.5	32.8	10.6	5.5	5.1	10.2	0.3	19.1
×	70~79才	226	49.1	41.2	32.3	27.9	30.5	12.8	22.1	8.4	5.3	2.7	9.3	0.9	31.0
年	女性(計)	1709	56.3	45.6	31.6	30.4	36.7	16.7	24.6	11.4	5.6	7.0	13.0	0.4	22.1
代	18~29才	305	60.0	49.5	29.2	27.5	34.8	14.8	23.3	12.8	7.2	9.5	18.7	0.3	19.3
	30~39才	248	63.3	51.2	35.9	31.5	40.3	10.5	23.4	10.9	7.3	10.5	17.3	0.4	13.7
	40~49才 50~59才	316 267	59.8 55.4	47.8 47.2	35.8 35.2	33.5 33.7	38.9 41.9	20.9	26.6 27.3	12.7 13.1	4.1 4.9	8.2 4.9	13.9 7.5	0.0	18.7 19.5
	60~69才	307	53.4	43.0	30.6	31.3	36.8	15.3	27.0	9.8	3.6	3.6	11.1	0.0	24.4
	70~79才	266	45.9	34.6	22.9	24.8	27.8	17.3	19.5	9.0	6.8	5.6	9.0	0.8	37.2
	銀行利用者(計)	2321	61.8	47.5	36.8	34.1	38.6	17.7	27.5	11.5	6.6	6.7	12.2	0.4	18.4
	都市銀行	1049	59.7	46.6	35.0	31.8	34.8	14.8	23.9	9.4	5.4	6.6	10.8	0.5	20.0
主	地方銀行	870	57.5	42.8	32.6	30.0	35.3	15.7	25.2	9.5	6.4	7.4	12.3	0.3	21.4
利	第二地方銀行	83	68.7	43.4	42.2	33.7	44.6	21.7	30.1	13.3	7.2	3.6	18.1	1.2	15.7
用	インターネット専業銀行	274	81.0	65.7	52.6	54.4	59.1	30.7	45.6	23.4	10.6	5.8	15.3	0.0	3.6
金	その他の銀行	28	60.7	57.1	53.6	46.4	53.6	32.1	46.4	28.6	14.3	10.7	14.3	0.0	25.0
融機	銀行以外(計) 信用金庫・信用組合	1053 175	52.2 49.1	43.7 45.1	30.2 30.9	27.7 27.4	34.9 33.7	16.0 14.9	22.1 22.9	10.2 8.0	6.3 5.7	7.0 9.7	12.8 12.6	0.2	25.4 29.1
関	農協・漁協	42	38.1	38.1	26.2	19.0	38.1	14.9	19.0	7.1	9.5	4.8	16.7	0.0	28.6
'^'	ゆうちょ銀行	803	54.8	43.7	30.6	28.5	35.5	16.7	22.3	10.8	6.2	6.6	12.6	0.0	23.8
	その他の金融機関	33	24.2	42.4	21.2	21.2	21.2	9.1	18.2	9.1	6.1	6.1	15.2	0.0	39.4
世	400万円未満	950	56.2	44.0	34.9	30.3	35.7	16.2	25.1	10.0	5.8	4.8	12.6	0.3	23.8
帯	400~600万円未満	614	59.9	47.1	33.9	32.6	37.5	16.1	24.9	11.2	6.4	7.3	13.8	0.2	17.9
年	600~1000万円未満	717	66.1	53.4	39.2	36.0	41.6	18.0	27.1	12.4	6.6	8.9	12.3	0.6	14.1
収	1000~1500万円未満	204	66.2	51.5	38.7	41.7	48.5	23.5	29.9	16.2	8.8	7.4	10.8	0.0	13.2
	1500万円以上	2074	74.7	54.0	43.7	40.2	41.4	24.1	44.8	16.1	8.0	8.0	14.9	0.0	9.2
	5000万円未満(計) 2000万円未満(計)	2074 1820	61.6 60.9	48.7 48.3	37.3 36.8	34.0 32.5	39.8 38.4	18.4 16.8	26.9 25.6	12.1 11.1	7.0 7.0	7.4 7.7	13.1 13.6	0.3	17.7 18.4
保	300万円未満	967	60.7	47.8	36.6	31.9	35.6	14.1	24.5	9.1	6.4	6.2	14.6	0.4	19.0
有	300~500万円未満	278	61.2	50.4	31.7	32.7	40.6	17.6	26.6	12.9	8.6	10.4	13.3	0.4	17.3
金	500~1000万円未満	333	59.5	47.1	37.8	33.6	43.5	21.6	27.6	12.6	6.0	8.1	12.9	0.3	19.8
融	1000~2000万円未満	242	63.2	49.6	41.7	33.5	40.1	20.2	26.0	14.9	9.1	9.9	11.2	0.4	14.9
資	2000~5000万円未満	254	66.9	52.0	41.3	44.5	50.0	29.5	36.2	18.9	6.7	5.5	9.4	0.0	13.4
産	5000万円以上(計)	139	68.3	53.2	44.6	43.9	49.6	25.9	43.2	17.3	8.6	6.5	12.9	0.7	9.4
	5000万円~1億円未満	95	64.2	54.7	43.2	45.3	47.4	26.3	43.2	18.9	8.4	5.3	12.6	0.0	12.6
	1億円以上	44	77.3	50.0	47.7	40.9	54.5	25.0	43.2	13.6	9.1	9.1	13.6	2.3	2.3

3-2. インターネットバンキングの非利用理由

Q あなたがインターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用していない のは、どのような理由からですか。次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。

「セキュリティ面の不安」が最も多い非利用理由。次いで、「必要性を感じない」という人が約3割強。 以下、「申し込みが煩雑そうで面倒」、「パスワード設定が面倒そう」「ネットバンキング犯罪が増えている」と、手続きの煩わしさやセキュリティに対する不安が挙げられている。

● 性・年代でみると、男女とも高齢層では「必要を感じない」とする人が半数以上を占めている。 女性層では全般的に心配、不安との印象がやや高め。



3-2. インターネットバンキングの非利用理由

Q インターネットバンキングの非利用理由

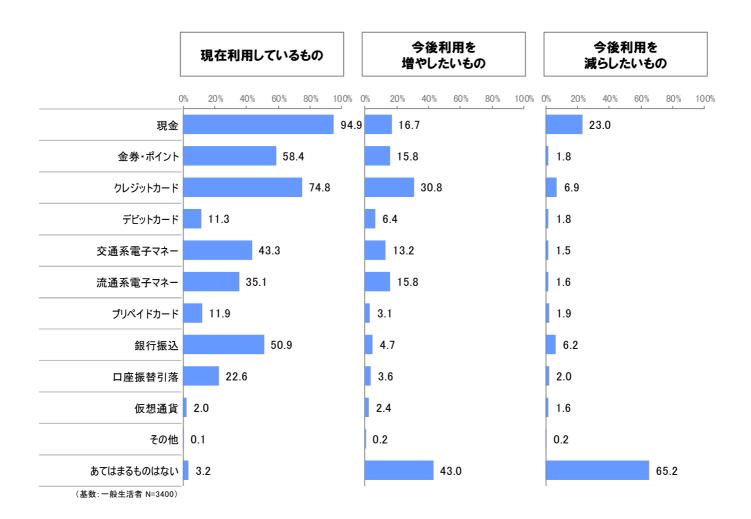
			申し込み手続きが煩雑そうで面倒だから	ら申し込み手続きに時間がかかりそうだか	パスワード などの設定が 面倒だから	リティ面で不安を感じるからインター ネットで取引することにセキュ	取引できているか不安だからインターネットでの操作だと、ちゃんと	力で現実味に欠けるからインター ネットでの取引は数字だけの入	があった時に相談しにくいからインター ネットバンキングだと何か問題	店舗・ATMで取引した方が便利だから	行員と対面で取引した方が安心だから	バンキングが利用できないから取引している銀行では、インターネット	ネットバンキング犯罪が増えているから	必要性を感じないから	その他
全体	E 44 (=1)	1229	27.5	9.8	24.7	44.2	20.3	8.8	15.4	13.2	8.9	1.3	22.7	35.2	1.5
	男性(計)	449	27.8	11.4	21.2	38.5	15.1	7.1	11.8	12.2	6.7	1.3	21.8	40.8	0.9
	18~29才 30~39才	98	42.9 23.3	19.4 10.0	15.3 16.7	29.6 36.7	10.2 11.7	6.1 8.3	5.1 10.0	8.2 6.7	2.0 8.3	0.0 1.7	15.3 21.7	24.5 45.0	0.0
	40~49才	77	37.7	14.3	27.3	39.0	13.0	9.1	10.4	10.4	6.5	1.7	19.5	28.6	1.3
	50~59才	55	29.1	7.3	14.5	36.4	10.9	5.5	9.1	10.9	5.5	0.0	18.2	36.4	1.8
性	60~69才	84	16.7	8.3	25.0	41.7	21.4	8.3	15.5	15.5	9.5	4.8	27.4	51.2	1.2
×	70~79才	75	13.3	5.3	26.7	49.3	22.7	5.3	21.3	21.3	9.3	0.0	29.3	62.7	1.3
年	女性(計)	780	27.3	9.0	26.7	47.4	23.2	9.7	17.4	13.7	10.1	1.3	23.2	32.1	1.8
代	18~29才	172	41.3	14.0	22.7	47.7	29.7	14.0	16.3	10.5	12.8	1.2	14.5	27.9	2.3
	30~39才	108	35.2	12.0	31.5	44.4	19.4	9.3	14.8	9.3	10.2	0.9	17.6	18.5	1.9
	40~49才	129	29.5	8.5	26.4	46.5	18.6	8.5	17.1	9.3	7.0	0.8	24.8	31.0	1.6
	50~59才	118	20.3	6.8	23.7	52.5	19.5	4.2	16.1	13.6	9.3	0.8	29.7	28.0	2.5
	60~69才	127	17.3	4.7	33.9	51.2	23.6	6.3	17.3	18.9	9.4	2.4	26.8	32.3	1.6
	30~79才 銀行利用者(計)	126 892	15.9 28.8	6.3	23.8	42.1 43.6	25.4 18.6	14.3 8.0	23.0	21.4 12.3	11.1 8.5	1.6 1.0	28.6	54.0 35.3	0.8 1.5
	都市銀行	429	29.1	10.7	22.8	46.4	18.6	8.6	12.4	11.4	7.7	0.5	20.3	30.1	1.4
主	地方銀行	425	28.9	9.6	23.3	40.2	18.1	7.5	16.0	12.0	8.9	1.2	21.4	40.5	1.4
利	第二地方銀行	28	21.4	0.0	35.7	57.1	28.6	3.6	25.0	32.1	14.3	3.6	32.1	35.7	0.0
用	インターネット専業銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	その他の銀行	8	25.0	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	0.0
融	銀行以外(計)	334	24.0	9.3	28.1	45.8	24.9	11.1	18.0	15.3	9.9	2.1	26.0	34.7	1.5
機	信用金庫・信用組合	52	15.4	3.8	23.1	40.4	25.0	9.6	19.2	11.5	5.8	9.6	17.3	44.2	1.9
関	農協・漁協	16	18.8	12.5	31.3	50.0	18.8	6.3	18.8	25.0	25.0	6.3	43.8	50.0	0.0
	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	262	26.0 25.0	9.9 25.0	29.0 25.0	46.6 50.0	25.2 25.0	11.8	17.2 50.0	15.6 0.0	9.5 25.0	0.4	26.0 75.0	32.1 25.0	1.5 0.0
	400万円未満	383	28.7	10.2	29.8	43.3	22.2	10.2	17.0	16.7	11.5	1.6	19.3	37.9	2.3
世	400~600万円未満	215	26.0	9.8	23.7	42.3	21.4	7.9	14.9	11.2	8.4	0.5	20.0	35.8	0.5
帯	600~1000万円未満	203	31.5	9.9	20.2	48.8	20.2	7.4	14.3	9.9	9.9	0.5	25.1	26.6	0.0
年 収	1000~1500万円未満	54	27.8	11.1	18.5	46.3	11.1	1.9	13.0	9.3	7.4	3.7	31.5	24.1	1.9
4X	1500万円以上	26	42.3	19.2	7.7	34.6	15.4	19.2	19.2	15.4	11.5	0.0	23.1	23.1	0.0
	5000万円未満(計)	690	27.5	9.9	26.7	47.0	22.3	9.4	16.2	13.6	10.1	1.2	20.9	33.8	1.4
,_	2000万円未満(計)	627	27.3	10.2	26.5	46.6	21.9	9.6	15.5	12.6	10.0	1.0	20.4	34.0	1.6
保	300万円未満	354	29.7	10.2	25.1	45.8	20.6	10.2	14.4	12.7	8.2	0.6	17.2	32.8	2.3
有金	300~500万円未満	101	30.7 23.3	14.9 7.8	25.7 24.3	44.6 46.6	21.8 21.4	6.9 9.7	17.8 14.6	10.9 12.6	7.9	3.0	15.8	32.7 35.9	0.0
融	500~1000万円未満 1000~2000万円未満	69	15.9	7.8	37.7	53.6	29.0	10.1	18.8	14.5	12.6 18.8	1.0 0.0	28.2 31.9	39.1	1.9 0.0
資	2000~5000万円未満	63	30.2	6.3	28.6	50.8	27.0	7.9	23.8	23.8	11.1	3.2	25.4	31.7	0.0
産	5000万円以上(計)	29	17.2	6.9	20.7	41.4	13.8	17.2	13.8	17.2	6.9	0.0	41.4	37.9	0.0
-	5000万円~1億円未満	20	10.0	5.0	25.0	40.0	20.0	15.0	10.0	15.0	5.0	0.0	50.0	40.0	0.0
	1億円以上	9	33.3	11.1	11.1	44.4	0.0	22.2	22.2	22.2	11.1	0.0	22.2	33.3	0.0

Q あなたは普段、以下に挙げるような決済方法(お金のやり取りをする方法)を利用していますか。 また、今後も増やしたい・減らしたいものはありますか。 それぞれについてあてはまるものをすべてお知らせください。

【現利用】: 日常の決済手段としては、「現金」に次いで、「クレジットカード」(74.8%)、「金券・ポイント」(58.4%)、「銀行振込」(50.9%)の順。

【今後増やしたい】: 今後利用を増やしたいものとしては、「クレジットカード」が3割あげられている。 【今後減らしたい】: 減らしたいものは、65.2%が「あてはまるものはない」としているが、その中で、 「現金」を減らしたいとする人が23.0%みられる。

- 属性別での特徴をみると、「現利用」では、「銀行振込」「口座振替引落」は70代の高齢者での利用が高く、「金券・ポイント」の利用は、30-50代の女性で高くなっている。 また、保有金融資産で、高額者ほど「クレジットカード」での決済が高く、1000万以上層では9割を占める。
- 「今後の増やしたい」ものとして、年収や保有金融資産の高額者ほど「クレジットカード」の利用意向が高く、 反対に「現金」での決済を「減らしたい」としている。



Q-1 日常の決済手段利用有無

男性(計)				現金	金券・ポイント	クレジットカード	デビットカー ド		ど) WAON、nanaco、Pontaなぶ通系電子マネ―(楽天EDYや	プリペイドカード(電子マネーは除く)	銀行振込	口座振替引落(Pay-easy含む)	仮想通貨(ビットコインなど)	その他	あてはまるものはない	電子マネー 計(5+6)
18~29字 321 935 486 595 178 467 299 156 324 137 65 00 37 83 30~39字	全体															55.4
30~39字																53.6
日本の一名字子 225 945 551 742 163 468 388 105 526 163 18 00 3.4 58 50~59字 268 940 593 784 138 437 351 157 567 276 26 00 3.4 53 50 50~69字 293 94.5 522 79.5 12.6 369 348 133 693 30.0 0.7 0.0 3.1 50 70~79字 226 960 51.3 82.7 7.5 38.5 30.5 150 712 429 00 0.0 13 48 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50																53.9
性 60~69才 293 94.5 52.2 79.5 12.6 36.9 34.8 13.3 69.3 30.0 0.7 0.0 3.1 50.7 70~79才 22.6 96.0 51.3 82.7 7.5 38.5 30.5 15.0 71.2 42.9 0.0 0.0 1.3 4.6 2.5 2.5 2.5 7.5 38.5 30.5 15.0 71.2 42.9 0.0 0.0 1.3 4.6 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 3.5 3.5 15.0 71.2 42.9 0.0 0.0 1.3 4.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2		-														54.7
性 60-69才 293 94.5 52.2 79.5 12.6 36.9 34.8 13.3 69.3 30.0 0.7 0.0 3.1 5.5 70~79才 22.6 96.0 51.3 82.7 7.5 38.5 30.5 15.0 71.2 42.9 0.0 0.0 1.3 4.5 女性(計) 1709 96.0 64.2 76.2 8.9 43.5 36.6 10.2 48.3 21.5 1.1 0.3 2.9 57 18-29才 30.5 96.1 57.4 62.0 9.8 51.5 31.1 9.5 38.4 19.0 16.0 0.3 0.5 53 30~39才 24.8 99.2 74.2 78.2 8.9 44.4 40.3 7.3 42.3 19.0 2.4 0.4 0.8 57 40~49才 31.6 95.3 66.9 79.4 9.2 38.0 38.6 10.1 43.0 13.9 0.6 0.0 2.5 56 50~59才 26.7 96.6 69.7 80.1 10.9 42.7 42.3 12.0 51.7 23.2 1.1 1.1 3.0 56 60~69才 30.7 95.1 62.5 82.4 8.8 44.0 38.8 52.4 24.4 0.3 0.0 3.3 58 70~79才 26.6 94.0 52.6 75.6 55.6 40.6 30.8 13.9 63.5 30.8 0.4 0.4 4.5 51 40.4 5		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·														58.5 53.7
***********************************	性	· ·														50.9
年 女性(計) 1709 96.0 64.2 76.2 8.9 43.5 36.6 10.2 48.3 21.5 1.1 0.3 2.9 57.4 代 18~29才 30.5 96.1 57.4 62.0 9.8 51.5 31.1 9.5 38.4 19.0 1.6 0.0 3.0 58.5 30~39才 248 99.2 74.2 78.2 8.9 44.4 40.3 7.3 42.3 19.0 2.4 0.4 0.8 57.5 50~59才 316 95.3 69.9 79.4 9.2 38.0 38.6 10.1 43.0 13.9 0.6 0.0 2.5 56 50~59才 26.7 96.6 69.7 80.1 10.9 42.7 42.3 12.0 51.7 23.2 1.1 1.1 30 58.5 50~59才 26.7 96.6 69.7 80.1 10.9 42.7 42.3 12.0 51.7 23.2 1.1 1.1 30 58.5 50~59才 26.7 96.6 94.0 52.6 75.6 56.6 40.6 30.8 13.9 63.5 30.8 0.4 0.4 45 51 41.7 10.4 10.4 10.4 10.4 10.4 10.4 10.4 10.4		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·														48.7
代 18~29才 305 96.1 57.4 62.0 9.8 51.5 31.1 9.5 38.4 19.0 1.6 0.0 3.0 56. 30~39才 248 99.2 74.2 78.2 8.9 44.4 40.3 7.3 42.3 19.0 2.4 0.4 0.8 57.5 50~59才 316 95.3 68.9 79.4 92 38.0 38.6 10.1 43.0 13.9 0.6 0.0 2.5 56. 50~59才 266 96.6 69.7 80.1 10.9 42.7 42.3 12.0 51.7 23.2 11.1 1.1 3.0 58.0 60~69才 307 95.1 62.5 82.4 8.8 44.0 36.8 8.8 52.4 24.4 0.3 0.0 3.3 58.0 70~79才 266 94.0 52.6 75.6 56 40.6 30.8 13.9 63.5 30.8 0.4 0.4 4.5 51.	1															57.1
40~49才 316 95.3 69.9 79.4 92 38.0 38.6 10.1 43.0 13.9 0.6 0.0 2.5 56.6 50~59寸 267 96.6 69.7 80.1 10.9 42.7 42.3 12.0 51.7 23.2 1.1 1.1 3.0 58.6 60~69寸 307 95.1 62.5 82.4 8.8 44.0 36.8 8.8 52.4 24.4 0.3 0.3 3.3 58.7 70~79寸 266 94.0 52.6 75.6 5.6 40.6 30.8 13.9 63.5 30.8 0.4 0.4 4.5 51.8 31.8 41.8 41.0 41.5 41.																59.0
SO~59字 267 96.6 69.7 80.1 10.9 42.7 42.3 12.0 51.7 23.2 1.1 1.1 3.0 58.6 60~69字 307 95.1 62.5 82.4 8.8 44.0 36.8 8.8 52.4 24.4 0.3 0.0 0.3 3.3 58.7 30.7 70~79字 266 94.0 52.6 75.6 5.6 40.6 30.8 13.9 63.5 30.8 0.4 0.4 4.5 51.1 31.1 31.1 31.1 31.1 31.1 31.1 31.1 31.1 31.1 32.0 32.1 3		30~39才	248	99.2	74.2	78.2	8.9	44.4	40.3	7.3	42.3	19.0	2.4	0.4	0.8	57.7
60~69字		40~49才	316	95.3	69.9	79.4	9.2	38.0	38.6	10.1	43.0	13.9	0.6	0.0	2.5	56.6
## 266 94.0 52.6 75.6 5.6 40.6 30.8 13.9 63.5 30.8 0.4 0.4 4.5 51 36.7 31.8 31.9 32.8 32.																58.4
銀行利用者(計) 2321 95.6 58.9 78.2 12.2 46.4 35.6 12.0 53.4 24.0 2.0 0.2 2.3 57.9 都市銀行 870 95.4 56.4 76.0 8.4 34.1 34.6 11.5 51.8 22.9 1.7 0.2 2.6 62 19.7 47.0 4.0 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2		-														58.3
## おお銀行																51.9
主 地方銀行 870 95.4 56.4 76.0 8.4 34.1 34.6 11.5 53.8 25.1 1.5 0.1 2.6 49 第二地方銀行 83 98.8 73.5 81.9 8.4 53.0 53.0 12.0 66.3 39.8 36 0.0 12 72 96.0 66.1 75.9 31.8 45.3 39.8 14.2 56.2 19.7 4.7 0.4 0.7 56 4.0 0.0 0.0 12 74 96.0 66.1 75.9 31.8 45.3 39.8 14.2 56.2 19.7 4.7 0.4 0.7 56 4.0 0.0 0.0 12 74 96.0 66.1 75.9 31.8 45.3 39.8 14.2 56.2 19.7 4.7 0.4 0.7 56 1.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 3.6 57 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.																57.4
利 第二地方銀行 83 98.8 73.5 81.9 8.4 53.0 53.0 12.0 66.3 39.8 3.6 0.0 1.2 74 日	+															62.4 49.8
用 インターネット専業銀行 274 96.0 66.1 75.9 31.8 45.3 39.8 14.2 56.2 19.7 4.7 0.4 0.7 56.2 その他の銀行 28 78.6 60.7 64.3 10.7 50.0 42.9 7.1 46.4 25.0 0.0 0.0 3.6 57.8 銀行以外(計) 1053 94.3 58.1 68.9 9.7 37.3 34.7 12.0 46.3 19.9 2.0 0.1 4.3 51.8 信用金庫・信用組合 175 92.6 48.6 69.1 9.1 32.6 33.7 13.1 50.9 25.1 1.7 0.6 5.1 50.9 最低流流流流 42 100.0 73.8 83.3 2.4 33.3 31.0 7.1 50.0 28.6 0.0 0.0 0.0 4.8 ゆうちょ銀行 80.3 95.1 59.8 68.6 10.1 38.6 35.2 11.8 44.8 18.1 2.2 0.0 3.5 52.2 その他の金融機関 33 75.8 48.5 57.6 12.1 36.4 30.3 15.2 54.5 27.3 0.0 0.0 24.2 51.0 40.0 全600万円未満 96.7 61.4 79.0 13.0 45.0 37.8 13.0 53.4 24.4 2.3 0.2 18. 58.8 600~1000万円未満 717 95.5 65.8 85.8 12.0 54.3 42.3 13.5 56.9 25.1 2.5 0.0 18. 66.0 1500万円以上 87 96.6 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63.0 500万円未満 96.7 96.1 58.4 70.5 13.1 41.7 35.5 10.0 45.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56.9 (年 300万円未満 96.7 96.1 58.4 70.5 13.1 41.7 35.5 10.0 45.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56.9 (年 300万円未満 96.7 96.1 58.4 70.5 13.1 41.7 35.5 10.0 45.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56.5 10.0 50.0 万円未満 24.9 98.5 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59.0 500万円未満 24.9 98.3 69.0 11.8 51.1 15.6 58.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56.5 10.0 50.0 万円未満 96.7 96.1 58.4 70.5 13.1 41.7 35.5 10.0 45.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56.5 10.0 50.0 万円未満 24.9 98.3 69.0 11.8 56.2 45.9 13.1 41.1 15.6 58.3 24.9 2.4 0.0 2.4 56.0 10.0 50.0 50.0 50.0 50.0 50.0 50.0 50	1															74.7
金 その他の銀行 28 78.6 60.7 64.3 10.7 50.0 42.9 7.1 46.4 25.0 0.0 0.0 3.6 57 融 銀行以外(計) 1053 94.3 58.1 68.9 9.7 37.3 34.7 12.0 46.3 19.9 2.0 0.1 4.3 51 機 信用金庫・信用組合 175 92.6 48.6 69.1 9.1 32.6 33.7 13.1 50.9 25.1 1.7 0.6 5.1 50 股 かうちょ銀行 803 95.1 59.8 68.6 10.1 38.6 35.2 11.8 44.8 18.1 22 0.0 3.5 52 その他の金融機関 33 75.8 48.5 57.6 12.1 36.4 30.3 15.2 54.5 27.3 0.0 0.0 24.2 51 サ の でのの万円未満 614 96.7 61.4 79.0 13.0 45.0 37.8 13.0 53.4 24.4 2.3 0.2 18. 58 40.0 10.0 ~15.00万円未満 204 98.5 65.2 86.8 12.0 54.3 42.3 13.5 56.9 25.1 2.5 0.0 1.8 66 15.00万円以上 87 96.6 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 15.0 50.0 万円未満 96.0 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 20.0 万円未満 96.0 60.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 30.0 万円未満 96.0 96.2 60.8 77.1 12.6 45.9 38.2 11.9 51.5 24.2 2.5 0.2 1.9 59 金 500~1000万円未満 278 96.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 金 500~1000万円未満 278 96.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 金 5000万円未満 278 96.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 金 500~1000万円未満 278 96.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 金 500~1000万円未満 28.4 70.9 89.0 11.8 51.2 37.8 17.7 64.2 32.7 2.4 0.4 0.4 6.6 500万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 68 5000万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 68 5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72																56.9
融機 信用金庫・信用組合 175 92.6 48.6 69.1 9.1 32.6 33.7 13.1 50.9 25.1 1.7 0.6 5.1 50.0 度機 信用金庫・信用組合 175 92.6 48.6 69.1 9.1 32.6 33.7 13.1 50.9 25.1 1.7 0.6 5.1 50.0 度機 流流協 42 100.0 73.8 83.3 2.4 33.3 31.0 7.1 50.0 28.6 0.0 0.0 0.0 45.0 0.0 0.0 0.0 45.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	l .															57.1
関機協・漁協 42 100.0 73.8 83.3 2.4 33.3 31.0 7.1 50.0 28.6 0.0 0.0 0.0 0.0 45 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	融		1053	94.3	58.1	68.9	9.7	37.3	34.7	12.0	46.3	19.9	2.0	0.1	4.3	51.7
中うちょ銀行 803 95.1 59.8 68.6 10.1 38.6 35.2 11.8 44.8 18.1 2.2 0.0 3.5 52 その他の金融機関 33 75.8 48.5 57.6 12.1 36.4 30.3 15.2 54.5 27.3 0.0 0.0 24.2 51 世帯 400万円未満 950 95.2 56.9 71.2 11.9 35.7 33.9 11.6 50.1 24.5 1.4 0.3 3.1 48 40~600万円未満 614 96.7 61.4 79.0 13.0 45.0 37.8 13.0 53.4 24.4 2.3 0.2 1.8 58 60~1000万円未満 204 98.5 65.2 86.8 13.2 58.8 38.2 17.2 53.9 21.1 4.9 0.0 0.5 65 1500万円以上 87 96.6 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 500万円未満 96.7 96.1 58.4 70.5 13.1 41.7 35.5 10.0 45.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56 500 500万円未満 278 95.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 58 65 500万円以上 333 96.1 60.4 84.1 9.9 48.9 41.1 15.6 58.3 24.9 2.4 0.0 2.4 58 65 500万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 68 500万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 68 500万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 68 500万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72	1	信用金庫・信用組合	175	92.6	48.6	69.1	9.1	32.6	33.7	13.1	50.9	25.1	1.7	0.6	5.1	50.9
その他の金融機関 33 75.8 48.5 57.6 12.1 36.4 30.3 15.2 54.5 27.3 0.0 0.0 24.2 51 世 400万円未満 950 95.2 56.9 71.2 11.9 35.7 33.9 11.6 50.1 24.5 1.4 0.3 3.1 48 # 400~600万円未満 61.4 96.7 61.4 79.0 13.0 45.0 37.8 13.0 53.4 24.4 2.3 0.2 1.8 58 年 1000~1000万円未満 20.4 98.5 65.2 86.8 13.2 58.8 38.2 17.2 53.9 21.1 4.9 0.0 0.5 65.1 1500万円以上 87 96.6 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63	関															45.2
世帯 400万円未満 950 95.2 56.9 71.2 11.9 35.7 33.9 11.6 50.1 24.5 1.4 0.3 3.1 49 40~600万円未満 614 96.7 61.4 79.0 13.0 45.0 37.8 13.0 53.4 24.4 2.3 0.2 18. 58 60~1000万円未満 717 95.5 65.8 85.8 12.0 54.3 42.3 13.5 56.9 25.1 2.5 0.0 18. 66 1500万円以上 87 96.6 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 1500万円未満 96.0 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 1500万円未満 96.0 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 1500万円未満(計) 1820 96.2 60.8 77.1 12.6 45.9 38.2 11.9 51.5 24.2 2.5 0.2 1.9 59 2000万円未満 96.1 58.4 70.5 13.1 41.7 35.5 10.0 45.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56 有 300~500万円未満 278 95.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 金 500~1000万円未満 333 96.1 60.4 84.1 9.9 48.9 41.1 15.6 58.3 24.9 2.4 0.0 2.4 59 融 1000~2000万円未満 242 98.3 69.0 90.1 16.1 56.2 45.9 15.7 65.7 34.3 2.5 0.0 0.4 68 資 2000~5000万円未満 254 98.4 70.9 89.0 11.8 51.2 37.8 17.7 64.2 32.7 2.4 0.4 0.4 63 章 2000万円×1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72																52.2
世帯 400~600万円未満 614 96.7 61.4 79.0 13.0 45.0 37.8 13.0 53.4 24.4 2.3 0.2 1.8 58.4																51.5
年 4 日																49.4
中収 1000~1500万円未満 204 98.5 65.2 86.8 13.2 58.8 38.2 17.2 53.9 21.1 4.9 0.0 0.5 65 1500万円以上 87 96.6 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63 5000万円未満(計) 2074 96.5 62.0 78.6 12.5 46.5 38.1 12.6 53.0 25.3 2.5 0.2 1.7 59 2000万円未満(計) 1820 96.2 60.8 77.1 12.6 45.9 38.2 11.9 51.5 24.2 2.5 0.2 1.9 59 48.9 41.1 15.6 58.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56 48.1 500~1000万円未満 333 96.1 60.4 84.1 9.9 48.9 41.1 15.6 58.3 24.9 2.4 0.0 2.4 59 81 1000~2000万円未満 242 98.3 69.0 90.1 16.1 56.2 45.9 15.7 65.7 34.3 2.5 0.0 0.4 68 68 68 68 68 68 68 68 68 68 68 68 68																58.0 66.9
1500万円以上 87 96.6 65.5 85.1 16.1 56.3 36.8 13.8 63.2 27.6 5.7 0.0 2.3 63.5																65.7
5000万円未満(計) 2074 96.5 62.0 78.6 12.5 46.5 38.1 12.6 53.0 25.3 2.5 0.2 1.7 59 2000万円未満(計) 1820 96.2 60.8 77.1 12.6 45.9 38.2 11.9 51.5 24.2 2.5 0.2 1.9 59 59 59 59 59 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 59 50 50.0	収															63.2
保 300万円未満 967 96.1 58.4 70.5 13.1 41.7 35.5 10.0 45.3 21.4 2.4 0.3 1.9 56 有 300~500万円未満 278 95.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 金 500~1000万円未満 333 96.1 60.4 84.1 9.9 48.9 41.1 15.6 58.3 24.9 2.4 0.0 2.4 59 融 1000~2000万円未満 242 98.3 69.0 90.1 16.1 56.2 45.9 15.7 65.7 34.3 2.5 0.0 0.4 69 資 2000~5000万円未満 254 98.4 70.9 89.0 11.8 51.2 37.8 17.7 64.2 32.7 2.4 0.4 0.4 63 産 5000万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 69 5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72																59.6
有 300~500万円未満 278 95.0 62.2 80.6 11.2 47.8 37.4 10.8 52.5 24.5 2.9 0.0 2.9 59 金 500~1000万円未満 333 96.1 60.4 84.1 9.9 48.9 41.1 15.6 58.3 24.9 2.4 0.0 2.4 59 融 1000~2000万円未満 242 98.3 69.0 90.1 16.1 56.2 45.9 15.7 65.7 34.3 2.5 0.0 0.4 69 資 2000~5000万円未満 254 98.4 70.9 89.0 11.8 51.2 37.8 17.7 64.2 32.7 2.4 0.4 0.4 63 產 5000万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 69 5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72		2000万円未満(計)	1820			77.1		45.9			51.5	24.2				59.2
金 500~1000万円未満 333 96.1 60.4 84.1 9.9 48.9 41.1 15.6 58.3 24.9 2.4 0.0 2.4 59 融 1000~2000万円未満 242 98.3 69.0 90.1 16.1 56.2 45.9 15.7 65.7 34.3 2.5 0.0 0.4 69 資 2000~5000万円未満 254 98.4 70.9 89.0 11.8 51.2 37.8 17.7 64.2 32.7 2.4 0.4 0.4 0.4 63 産 5000万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 69 5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72			967	96.1	58.4	70.5	13.1	41.7	35.5	10.0	45.3	21.4	2.4	0.3	1.9	56.4
融 1000~2000万円未満 242 98.3 69.0 90.1 16.1 56.2 45.9 15.7 65.7 34.3 2.5 0.0 0.4 68 資 2000~5000万円未満 254 98.4 70.9 89.0 11.8 51.2 37.8 17.7 64.2 32.7 2.4 0.4 0.4 0.4 63 産 5000万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 69 5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72																59.7
資 2000~5000万円未満 254 98.4 70.9 89.0 11.8 51.2 37.8 17.7 64.2 32.7 2.4 0.4 0.4 63 產 5000万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 69 5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72	1															59.8
産 5000万円以上(計) 139 98.6 62.6 89.2 15.8 61.9 48.2 23.7 72.7 30.2 1.4 0.0 1.4 69 5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72																69.0
5000万円~1億円未満 95 97.9 65.3 88.4 14.7 64.2 50.5 23.2 71.6 29.5 0.0 0.0 2.1 72																63.0
	生															69.8 72.6
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1億円以上	44	100.0	56.8	90.9	18.2	56.8	43.2	25.0	75.0	31.8	4.5	0.0	0.0	63.6

Q-2 日常の決済手段今後の利用意向 - 増やしたいもの

			現金	金券・ポイント	クレジットカー ド	デビッ トカー ド		どう (楽天EDYや) おんのり、 n a u a c o、 b o u t a などう	プリペイドカード(電子マネー は除く)	銀行振込	口座振替引落(Pay-easy含む)	仮想通貨(ビットコインなど)	その他	あてはまるものはない	電子マネー 計(5+6)
全体	I must see a	3400	16.7	15.8	30.8	6.4	13.2	15.8	3.1	4.7	3.6	2.4	0.2	43.0	21.9
	男性(計)	1691	16.1	16.0	35.4	8.5	16.7	17.4	4.1	6.2	4.2	3.3	0.1	38.5	25.1
	18~29才 30~39才	321 258	26.8 17.1	20.9 18.2	38.0 34.5	12.8 10.5	25.2 15.9	20.9 19.0	8.1 3.9	8.4 5.4	6.2 3.5	8.7 4.7	0.0	27.1 36.4	32.7 26.7
	40~49才	325	13.2	15.7	35.7	7.7	15.7	20.6	2.2	3.1	0.6	2.5	0.0	39.4	25.5
	50~59才	268	13.1	14.9	31.7	5.6	16.4	15.3	4.5	7.5	4.5	1.5	0.0	42.9	23.1
性	60~69才	293	9.9	14.0	36.5	8.9	14.0	13.7	2.0	5.5	4.1	0.7	0.0	41.3	20.5
×	70~79才	226	15.9	11.1	35.0	4.0	11.1	13.7	3.5	7.5	7.1	0.4	0.0	46.9	19.9
年	女性(計)	1709	17.3	15.5	26.3	4.3	9.7	14.2	2.2	3.3	3.0	1.5	0.3	47.5	18.8
代	18~29才	305	27.5	21.6	29.5	7.2	11.8	13.1	3.9	5.9	5.2	3.3	0.0	33.8	20.7
	30~39才	248	19.0	20.2	27.8	4.4	12.9	19.4	1.2	1.6	2.4	1.6	0.4	38.3	24.2
	40~49才	316	19.0	19.9	27.2	4.7	8.5	15.8	2.2	2.2	1.6	1.3	0.0	43.7	19.9
	50~59才	267	15.0	12.4	22.8	4.9	11.2	17.6	1.9	3.4	3.0	1.9	1.5	53.9	21.0
	60~69才	307	10.1	10.4	26.7	3.3	8.5	13.7	2.0	2.9	2.6	0.3	0.0	55.4	17.6
	70~79才	266	12.4	7.9	22.9	1.1	5.6	5.6	1.9	3.8	3.4	0.8	0.0	60.9	9.4
	銀行利用者(計) 都市銀行	2321 1049	16.5 17.5	15.8 14.2	33.2 34.7	6.8 5.5	14.0 15.8	16.4 13.9	3.0 2.1	5.0 5.1	3.7 4.0	2.2	0.2 0.2	40.9 41.6	22.8
主	地方銀行	870	17.4	16.8	30.3	5.2	11.5	17.1	3.7	4.9	3.6	1.6	0.1	42.4	22.2
利	第二地方銀行	83	16.9	18.1	34.9	9.6	9.6	25.3	3.6	6.0	6.0	1.2	1.2	42.2	26.5
用用	インターネット専業銀行	274	9.9	17.9	38.0	16.4	15.7	20.8	3.3	4.7	2.9	4.0	0.4	32.5	26.6
金	その他の銀行	28	10.7	21.4	21.4	7.1	17.9	21.4	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0	46.4	28.6
融	銀行以外(計)	1053	17.0	16.0	26.2	5.6	11.7	14.8	3.5	4.4	3.5	2.7	0.1	46.9	20.3
機	信用金庫・信用組合	175	16.0	12.6	28.6	6.9	9.7	16.6	4.0	4.0	3.4	1.1	0.6	46.9	20.6
関	農協・漁協	42	9.5	26.2	31.0	0.0	4.8	4.8	0.0	2.4	4.8	0.0	0.0	52.4	9.5
	ゆうちょ銀行	803	17.7	16.6	25.9	5.7	12.5	15.4	3.6	4.6	3.6	3.1	0.0	46.1	21.0
	│ その他の金融機関	33	15.2	6.1	15.2	3.0	12.1	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	60.6	15.2
世	400万円未満 400~600万円未満	950 614	19.5 16.6	16.8 18.6	27.5 33.7	6.1 8.1	10.7 12.7	14.5 17.6	2.4 3.9	4.4 6.0	3.9 2.9	1.9 3.1	0.4	44.0 39.6	19.6
,up,	600~1000万円未満	717	13.7	16.3	37.4	7.0	18.8	20.5	4.0	4.6	4.9	3.2	0.0	37.5	28.3
年	1000~1500万円未満	204	16.2	13.7	43.6	3.9	21.1	19.6	3.9	6.9	3.4	3.9	0.0	34.8	28.9
収	1500万円以上	87	11.5	16.1	49.4	6.9	20.7	13.8	1.1	3.4	4.6	2.3	0.0	32.2	27.6
	5000万円未満(計)	2074	17.1	18.1	33.6	6.6	14.9	18.4	3.8	5.4	4.5	2.9	0.2	38.9	24.9
	2000万円未満(計)	1820	18.4	18.6	32.5	7.1	15.3	18.5	4.0	5.6	4.7	3.2	0.3	38.5	25.4
	300万円未満	967	21.6	19.9	27.1	7.8	13.5	17.8	3.7	5.2	5.0	3.3	0.5	39.3	24.0
有	300~500万円未満	278	16.5	20.1	35.3	5.4	16.5	20.5	5.4	6.1	4.0	5.0	0.0	35.3	27.7
金融	500~1000万円未満 1000~2000万円未満	333 242	15.3 11.6	16.8 14.0	42.0 38.0	5.1 9.1	18.0 17.4	17.7	4.5 2.5	5.7 6.6	4.5 4.5	1.5 2.9	0.0	36.3 41.7	26.4 26.9
資	2000~5000万円未満	254	8.3	15.0	40.9	3.1	17.4	20.2 17.3	2.5	3.9	3.1	1.2	0.0	41.7	20.9
産	5000万円以上(計)	139	8.6	14.4	54.7	10.1	23.7	20.9	5.8	5.0	3.6	1.4	0.0	26.6	31.7
, '	5000万円以上(計)	95	7.4	13.7	50.5	9.5	23.2	23.2	5.3	4.2	1.1	2.1	0.0	29.5	31.6
1 '		44	11.4	15.9	63.6	3.0	25.0	15.9	6.8	6.8	9.1	4.1	3.0	23.0	01.0

Q-3 日常の決済手段今後の利用意向 -減らしたいもの

			現金	金券・ポイント	クレジットカード	デビットカー ド		ど)WAON、nanaco、Pontaな流通系電子マネ―(楽天EDYや	プリペイドカード(電子マネー は除く)	銀行振込	口座振替引落(Pay-easy含む)	仮想通貨(ビットコインなど)	その他	あてはまるものはない	電子マネー 計(5+6)
全体		3400	23.0	1.8	6.9	1.8	1.5	1.6	1.9	6.2	2.0	1.6	0.2	65.2	2.4
	男性(計)	1691	28.8	2.4	5.8	2.3	1.8	1.7	2.3	7.3	2.6	2.4	0.2	60.1	2.8
	18~29才	321	27.1	3.7	5.9	3.4	2.8	3.1	3.1	6.5	3.1	3.4	0.3	58.9	4.7
	30~39才 40~49才	258 325	32.2 30.5	1.9	5.4 4.9	0.4 1.8	0.8 2.5	0.8	0.8	8.5 8.3	2.7 3.1	1.6 1.2	0.0	60.1 58.8	1.2 3.1
	50~59才	268	29.9	2.6	6.7	2.2	1.9	2.2	3.4	8.6	2.6	2.6	0.0	58.6	2.6
性	60~69才	293	29.4	1.0	3.4	0.7	0.7	1.0	1.4	5.5	1.7	1.0	0.0	63.1	1.4
×	70~79才	226	23.0	2.7	9.3	5.8	1.8	2.7	4.9	6.2	2.2	4.9	0.9	61.9	3.5
年	女性(計)	1709	17.3	1.2	8.1	1.2	1.2	1.5	1.5	5.1	1.3	8.0	0.2	70.2	2.1
代	18~29才	305	16.7	1.3	11.8	2.0	1.3	3.0	2.0	6.2	2.3	1.6	0.3	64.3	3.9
	30~39才	248	21.4	0.8	10.9	1.2	1.6	1.2	1.2	4.8	1.2	8.0	0.0	64.1	2.0
	40~49才	316	14.6	1.3	7.9	0.6	1.6	0.9	1.3	4.1	0.6	0.0	0.0	72.5	1.9
	50~59才	267	15.7	0.7	7.1	1.1	0.4	1.1	1.9	5.6	0.7	1.1	0.7	73.0	1.5
	60~69才	307	20.2	1.6	5.5	1.0	1.3	1.6	1.0	5.5	1.6	0.7	0.0	71.7	2.0
	30~79才 銀行利用者(計)	266	15.8 25.4	1.5	5.3	1.5	0.8	0.8 1.6	1.9	4.1	1.5 2.2	0.8	0.4	75.2	1.1
	都市銀行	2321 1049	24.8	1.5	7.0 7.1	1.6 1.8	1.4	1.4	2.1 1.6	6.3 5.9	1.9	1.7	0.3	62.4 62.6	2.5
主	地方銀行	870	22.5	1.8	8.5	1.7	1.4	1.7	2.3	6.1	2.3	2.4	0.4	64.1	2.3
利	第二地方銀行	83	24.1	1.2	4.8	1.2	2.4	1.2	2.4	3.6	3.6	2.4	1.2	65.1	3.6
用用	インターネット専業銀行	274	38.7	2.9	4.0	1.1	2.2	1.8	2.9	9.9	2.6	1.1	0.0	53.3	2.9
金	その他の銀行	28	17.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	75.0	3.6
融	銀行以外(計)	1053	18.1	1.9	6.8	2.1	1.6	1.6	1.6	6.0	1.6	1.3	0.1	70.7	2.5
機	信用金庫・信用組合	175	17.7	1.7	8.0	1.7	3.4	2.9	4.0	9.7	2.9	2.9	0.0	66.9	4.6
関	農協・漁協	42	21.4	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	2.4	0.0	0.0	73.8	0.0
	ゆうちょ銀行	803	18.2	2.0	6.8	2.4	1.4	1.2	1.1	4.7	1.2	1.1	0.1	71.5	2.0
	│ その他の金融機関 │ │	33	15.2	3.0	6.1 8.1	0.0	0.0	6.1	3.0	15.2	3.0	0.0	0.0	66.7 67.4	6.1 2.4
世	400万円未満 400~600万円未満	950 614	19.8 23.5	1.6 2.0	7.0	1.9 2.0	1.5 1.3	1.8	1.8 2.0	5.6 7.2	2.2	1.6 2.0	0.4	63.0	2.4
帯	600~1000万円未満	717	30.8	1.7	5.2	1.4	1.5	1.4	1.4	7.4	1.7	0.8	0.0	57.3	2.6
年	1000~1500万円未満	204	29.9	2.5	5.9	2.0	0.5	0.5	2.0	5.9	2.9	1.0	0.0	62.3	0.5
収	1500万円以上	87	39.1	3.4	5.7	3.4	1.1	3.4	3.4	14.9	3.4	2.3	0.0	46.0	3.4
	5000万円未満(計)	2074	25.0	1.7	7.0	2.0	1.5	1.4	1.7	6.9	2.1	1.5	0.3	62.2	2.5
	2000万円未満(計)	1820	23.8	1.9	7.6	1.9	1.5	1.5	1.8	6.9	2.1	1.7	0.3	62.6	2.6
保	300万円未満	967	20.6	1.2	9.7	2.2	1.2	1.3	1.3	5.6	2.1	1.7	0.3	64.6	2.4
有	300~500万円未満	278	24.5	2.5	6.5	0.7	1.1	1.4	1.8	7.6	1.8	1.8	0.0	61.5	2.2
金融	500~1000万円未満	333	29.1	2.4	4.2	1.8	2.4	1.5	2.4	9.3	2.4	1.5	0.3	59.5	3.0
一 概 資	1000~2000万円未満 2000~5000万円未満	242 254	28.9 33.1	3.3 0.4	5.4 2.4	2.1 3.1	1.7	2.5 0.0	2.5 1.6	8.3 6.7	2.5 1.6	2.1 0.4	0.8	59.9 59.4	3.3
産	5000万円以上(計)	139	44.6	3.6	2.4	2.9	2.2	3.6	4.3	9.4	4.3	3.6	0.0	45.3	3.6
, <u>*</u>	5000万円以上(計)	95	40.0	2.1	2.9	1.1	1.1	1.1	2.1	8.4	3.2	2.1	0.0	51.6	1.1
1	1億円以上	44	54.5	6.8	4.5	6.8	4.5	9.1	9.1	11.4	6.8	6.8	0.0	31.8	9.1

Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)を、 どれくらいの頻度で利用していますか。それぞれについてあてはまるものをひとつお知らせください。

各決済方法利用者の決済利用頻度を、"週1回以上"の頻度でみると、利用の高いものは、「現金」に次いで、「流通系電子マネー」(59.4%)、「クレジットカード」(53.7%)、「交通系電子マネー」(43.3%)の順。

「デビットカード」も32.5%が週1回以上利用者で割合利用されている。

● 属性別での特徴としては、週1回以上の頻度でみると、「クレジットカード」は男性40代、「交通系・流通系の電子マネー」及び「デビッドカード」は、18~29才、30代の男性を中心によく利用されている。

(%) 2 2 そ 月 満半 年 週 週 週 週 月 1 週 に S に S 年 年 年 に に に れ 1 1 に 6 4 2 3 3 に に 以 回 回 1 1 に 1 回 S S 回 週 回 ヶ 下 回 1 1 以 以 1 5 3 < 間 月 回 回 以 < 上 上 回 以 b b < < 下 上 1= 1= 淍 以 < 上 < 1 1 6 b 1 b 月 b い い < < 未 1 満 6 6 LI 未 (N) 現金 (3228) 21.8 15.8 22.1 16.9 8.8 10.2 2.4 1.0 0.5 0.6 76.6 19.0 3.3 1.1 金券・ポイント (1985)1.7 2.2 8.6 15.3 16.4 27.7 14.8 8.4 2.4 2.7 27.7 44.1 23.2 5.0 クレジットカード (2544)5.5 8.0 17.9 22.3 18.0 20.3 4.9 53.7 38.3 6.7 1.3 1.8 0.6 0.7 デビットカード 4.9 8.8 4.7 12.7 (385)2.9 9.4 15.3 14.0 16.4 10.9 32.5 30.4 19.7 17.4 交通系電子マネー (1472)5.6 8.1 11.7 17.9 15.7 17.9 12.3 5.7 2.6 2.5 43.3 33.6 18.0 5.1 5.4 14.9 22.2 7.4 8.5 23.3 12.9 2.6 1.8 59.4 27.8 10.0 2.8 流通系電子マネー (1195)1.0 プリペイドカード (405)2.2 4.7 6.9 14.1 13.3 22.2 15.8 7.2 4.7 8.9 27.9 35.6 23.0 13.6 0.3 0.4 11.3 37.1 17.7 15.0 5.7 32.7 13.2 銀行振込 (1730)1.2 3.8 6.9 6.3 48.4 8.2 口座振替引落 (768)0.4 0.9 2.7 9.0 15.6 44.8 8.3 4.4 5.6 13.0 60.4 16.5 10.0 仮想通貨 (68)8.8 4.4 4.4 11.8 5.9 10.3 8.8 4.4 4.4 36.8 29.4 16.2 13.2 41.2 (5) 20.0 20.0 40.0 20.0 その他 20.0 20.0 60.0

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段利用頻度

	1.現金		週 1 回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		3228	76.6	19.0	3.3	1.1
	男性(計)	1588	74.2	20.8	3.9	1.1
	18~29才	300	76.3	16.3	5.7	1.7
	30~39才	235	82.6	16.2	1.3	0.0
	40~49才	307	80.1	16.9	2.3	0.7
	50~59才	252	76.2	16.7	5.6	1.6
性	60~69才	277	67.1	28.9	2.5	1.4
×	70~79才	217	60.4	31.8	6.5	1.4
年	女性(計)	1640	79.0	17.2	2.7	1.1
代	18~29才	293	83.6	13.0	2.0	1.4
	30~39才	246	83.7	12.2	2.0	2.0
	40~49才	301	83.4	13.6	2.7	0.3
	50~59才	258	82.6	13.2	3.5	0.8
	60~69才	292	71.2	24.7	3.1	1.0
	70~79才	250	68.8	26.8	3.2	1.2
	銀行利用者(計)	2220	77.7	18.0	3.2	1.1
	都市銀行	1006	80.7	16.1	2.9	0.3
主	地方銀行	830	74.7	19.9	3.4	2.0
利	第二地方銀行	82	81.7	17.1	1.2	0.0
用	インターネット専業銀行	263	73.8	19.4	4.9	1.9
金	その他の銀行	22	81.8	13.6	4.5	0.0
融	銀行以外(計)	993	74.6	21.0	3.4	0.9
機	信用金庫・信用組合	162	69.1	24.1	6.2	0.6
関	農協•漁協	42	71.4	26.2	0.0	2.4
	ゆうちょ銀行	764	75.5	20.4	3.1	0.9
	その他の金融機関	25	88.0	12.0	0.0	0.0

			调	月	半	年
			1	1	年	# (C
					年に	1
	2.金券・ポイント		以以	以	1	
	2.3291 11121		上上	上		以
			+	週	以	下
				1	上	r
					盲	
				未	1	
				満	ė	
				/lml	未	
					満	
					Лшј	
全体		1985	27.7	44.1	23.2	5.0
	男性(計)	887	29.4	43.4	22.4	4.7
	18~29才	156	38.5	44.2	14.7	2.6
	30~39才	124	25.0	47.6	22.6	4.8
	40~49才	179	33.5	40.8	20.7	5.0
	50~59才	159	27.7	41.5	25.2	5.7
性	60~69才	153	25.5	44.4	24.8	5.2
×	70~79才	116	23.3	43.1	28.4	5.2
年	女性(計)	1098	26.3	44.6	23.8	5.3
代	18~29才	175	28.0	44.0	24.6	3.4
	30~39才	184	24.5	47.8	22.3	5.4
	40~49才	221	30.8	42.1	21.7	5.4
	50~59才	186	25.8	44.6	19.9	9.7
	60~69才	192	25.0	43.2	28.6	3.1
	70~79才	140	22.1	47.1	26.4	4.3
	銀行利用者(計)	1368	27.9	43.3	23.2	5.6
Ι.	都市銀行	607	31.1	43.2	21.6	4.1
主	地方銀行	491	25.5	42.6	25.3	6.7
利	第二地方銀行	61	21.3	44.3	23.0	11.5
用	インターネット専業銀行	181	24.3	45.3	24.3	6.1
金	その他の銀行	17	29.4	47.1	23.5	0.0
融	銀行以外(計)	612	27.5	45.8	22.9	3.9
機	信用金庫·信用組合	85	28.2	44.7	24.7	2.4
関	農協・漁協	31	29.0	58.1	9.7	3.2
	ゆうちょ銀行	480	27.3	45.0	23.5	4.2
	その他の金融機関	16	25.0	50.0	18.8	6.3

	3.クレジットカード		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		2544	53.7	38.3	6.7	1.3
	男性(計)	1242	53.9	39.3	5.6	1.2
	18~29才	191	57.1	36.1	4.7	2.1
	30~39≯	180	53.9	41.1	4.4	0.6
	40~49才	241	61.0	34.0	4.6	0.4
	50~59才	210	51.9	41.9	5.2	1.0
性	60~69才	233	48.1	42.9	7.7	1.3
×	70~79才	187	50.8	40.1	7.0	2.1
年	女性(計)	1302	53.5	37.3	7.8	1.4
代	18~29才	189	45.0	47.1	7.4	0.5
	30~39才	194	56.7	34.5	6.7	2.1
	40~49才	251	53.8	37.5	7.2	1.6
	50~59才	214	53.7	36.0	8.9	1.4
	60~69才	253	57.3	34.0	7.5	1.2
	70~79才	201	53.2	36.3	9.0	1.5
	銀行利用者(計)	1814	54.2	38.6	6.1	1.1
	都市銀行	846	56.6	36.9	6.1	0.4
主	地方銀行	661	48.4	42.7	7.1	1.8
利	第二地方銀行	68	39.7	51.5	7.4	1.5
用	インターネット専業銀行	208	64.4	31.3	2.4	1.9
金	その他の銀行	18	83.3	11.1	5.6	0.0
融	銀行以外(計)	726	52.6	37.5	8.1	1.8
機	信用金庫・信用組合	121	47.1	38.0	13.2	1.7
関	農協・漁協	35	54.3	40.0	2.9	2.9
	ゆうちょ銀行	551	53.4	37.4	7.6	1.6
	その他の金融機関	19	63.2	31.6	0.0	5.3

	4.デビットカード		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		385	32.5	30.4	19.7	17.4
	男性(計)	233	34.8	31.3	18.0	15.9
	18~29才	57	50.9	21.1	14.0	14.0
	30~39才	32	31.3	40.6	18.8	9.4
	40~49才	53	28.3	30.2	24.5	17.0
	50~59才	37	35.1	27.0	13.5	24.3
性	60~69才	37	29.7	40.5	13.5	16.2
×	70~79才	17	17.6	41.2	29.4	11.8
年	女性(計)	152	28.9	28.9	22.4	19.7
代	18~29才	30	30.0	36.7	13.3	20.0
	30~39才	22	18.2	31.8	18.2	31.8
	40~49才	29	27.6	24.1	27.6	20.7
	50~59才	29	31.0	27.6	10.3	31.0
	60~69才	27	33.3	29.6	33.3	3.7
	70~79才	15	33.3	20.0	40.0	6.7
	銀行利用者(計)	283	32.2	32.5	18.0	17.3
	都市銀行	109	26.6	33.0	18.3	22.0
主	地方銀行	73	35.6	31.5	20.5	12.3
利	第二地方銀行	7	28.6	14.3	28.6	28.6
用	インターネット専業銀行	87	36.8	32.2	16.1	14.9
金	その他の銀行	3	33.3	33.3	0.0	33.3
融	銀行以外(計)	102	33.3	24.5	24.5	17.6
機	信用金庫・信用組合	16	18.8	50.0	31.3	0.0
関	農協・漁協	1	0.0	0.0	100.0	0.0
	ゆうちょ銀行	81	37.0	17.3	23.5	22.2
	その他の金融機関	4	25.0	75.0	0.0	0.0

Q 日常の決済手段利用頻度

5	.交通系電子マネー		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		1472	43.3	33.6	18.0	5.1
	男性(計)	728	49.2	32.7	13.7	4.4
	18~29才	150	59.3	26.7	11.3	2.7
	30~39才	114	48.2	31.6	14.9	5.3
	40~49才	152	46.7	31.6	14.5	7.2
	50~59才	117	51.3	36.8	10.3	1.7
性	60~69才	108	44.4	34.3	15.7	5.6
×	70~79才	87	40.2	39.1	17.2	3.4
年	女性(計)	744	37.6	34.4	22.2	5.8
代	18~29才	157	40.8	40.8	14.6	3.8
	30~39才	110	40.9	25.5	26.4	7.3
	40~49才	120	35.8	30.8	25.0	8.3
	50~59才	114	32.5	30.7	27.2	9.6
	60~69才	135	32.6	43.7	21.5	2.2
	70~79才	108	43.5	30.6	21.3	4.6
	銀行利用者(計)	1077	44.4	33.0	17.5	5.1
	都市銀行	588	50.5	32.5	14.1	2.9
主	地方銀行	297	35.7	36.0	20.9	7.4
利	第二地方銀行	44	22.7	36.4	34.1	6.8
用	インターネット専業銀行	124	43.5	27.4	18.5	10.5
金	その他の銀行	14	50.0	21.4	28.6	0.0
融	銀行以外(計)	393	40.5	35.4	19.1	5.1
機	信用金庫・信用組合	57	38.6	31.6	22.8	7.0
関	農協・漁協	14	14.3	50.0	28.6	7.1
	ゆうちょ銀行	310	42.3	35.8	17.1	4.8
	その他の金融機関	12	33.3	25.0	41.7	0.0

6.	流通系電子マネー		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体	:	1195	59.4	27.8	10.0	2.8
	男性(計)	570	61.4	26.7	8.9	3.0
	18~29才	96	64.6	26.0	6.3	3.1
	30~39才	83	69.9	21.7	7.2	1.2
	40~49才	126	65.9	22.2	10.3	1.6
	50~59才	94	60.6	28.7	7.4	3.2
性	60~69才	102	55.9	28.4	9.8	5.9
×	70~79才	69	47.8	36.2	13.0	2.9
年	女性(計)	625	57.6	28.8	10.9	2.7
代	18~29才	95	43.2	40.0	13.7	3.2
	30~39才	100	54.0	27.0	13.0	6.0
	40~49才	122	67.2	21.3	9.8	1.6
	50~59才	113	59.3	27.4	10.6	2.7
	60~69才	113	57.5	31.9	10.6	0.0
	70~79才	82	62.2	26.8	7.3	3.7
	銀行利用者(計)	827	59.6	27.4	9.3	3.6
	都市銀行	355	57.2	28.7	9.9	4.2
主	地方銀行	301	62.1	27.9	6.6	3.3
利	第二地方銀行	44	56.8	27.3	13.6	2.3
用	インターネット専業銀行	109	59.6	24.8	12.8	2.8
金	その他の銀行	12	75.0	8.3	8.3	8.3
融	銀行以外(計)	365	58.9	28.5	11.5	1.1
機	信用金庫・信用組合	59	59.3	32.2	8.5	0.0
関	農協・漁協	13	53.8	23.1	23.1	0.0
	ゆうちょ銀行	283	59.7	27.6	11.7	1.1
	その他の金融機関	10	40.0	40.0	10.0	10.0

;	7.プリペイドカード		週 1 回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		405	27.9	35.6	23.0	13.6
土座	男性(計)	230	28.3	38.7	20.9	12.2
	18~29才	50	40.0	40.0	14.0	6.0
	30~39≯	31	32.3	29.0	25.8	12.9
	40~49才	34	17.6	38.2	29.4	14.7
	50~59才	42	40.5	26.2	21.4	11.9
性	60~69才	39	15.4	43.6	20.5	20.5
×	70~79才	34	17.6	55.9	17.6	8.8
年	女性(計)	175	27.4	31.4	25.7	15.4
代	18~29才	29	20.7	41.4	27.6	10.3
	30~39才	18	11.1	22.2	33.3	33.3
	40~49才	32	25.0	21.9	31.3	21.9
	50~59才	32	34.4	34.4	25.0	6.3
	60~69才	27	29.6	48.1	14.8	7.4
	70~79才	37	35.1	21.6	24.3	18.9
	銀行利用者(計)	278	27.7	36.0	22.7	13.7
	都市銀行	122	28.7	35.2	24.6	11.5
主	地方銀行	100	31.0	39.0	15.0	15.0
利	第二地方銀行	10	10.0	30.0	30.0	30.0
用	インターネット専業銀行	39	20.5	30.8	33.3	15.4
金	その他の銀行	2	0.0	0.0	100.0	0.0
融	銀行以外(計)	126	28.6	34.1	23.8	13.5
機	信用金庫・信用組合	23	26.1	30.4	34.8	8.7
関	農協・漁協	3	0.0	66.7	33.3	0.0
	ゆうちょ銀行	95	29.5	33.7	22.1	14.7
	その他の金融機関	5	40.0	40.0	0.0	20.0

	8.銀行振込		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		1730	5.7	48.4	32.7	13.2
王14	男性(計)	904	7.4	51.2	29.0	12.4
	18~29才	104	17.3	42.3	27.9	12.5
	30~39才	113	6.2	59.3	21.2	13.3
	40~49才	171	7.0	51.5	24.6	17.0
	50~59才	152	4.6	53.9	31.6	9.9
性	60~69才	203	6.9	52.7	28.1	12.3
×	70~79才	161	5.6	46.6	38.5	9.3
年	女性(計)	826	3.9	45.3	36.7	14.2
代	18~29才	117	4.3	49.6	37.6	8.5
. •	30~39≯	105	2.9	37.1	37.1	22.9
	40~49才	136	8.1	41.9	39.0	11.0
	50~59才	138	3.6	42.8	32.6	21.0
	60~69才	161	2.5	44.1	40.4	13.0
	70~79才	169	2.4	53.3	33.7	10.7
	銀行利用者(計)	1240	6.0	48.1	33.1	12.7
	都市銀行	539	6.7	46.2	33.6	13.5
主	地方銀行	468	5.3	47.4	33.3	13.9
利	第二地方銀行	55	0.0	49.1	45.5	5.5
用	インターネット専業銀行	154	7.8	51.3	31.2	9.7
金	その他の銀行	13	15.4	76.9	0.0	7.7
融	銀行以外(計)	488	4.9	49.0	31.8	14.3
機	信用金庫・信用組合	89	2.2	52.8	34.8	10.1
関	農協•漁協	21	4.8	47.6	33.3	14.3
	ゆうちょ銀行	360	5.0	48.6	30.6	15.8
	その他の金融機関	18	16.7	38.9	38.9	5.6

Q 日常の決済手段利用頻度

	9.口座振替引落		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		768	13.0	60.4	16.5	10.0
	男性(計)	400	14.8	61.0	14.3	10.0
	18~29才	44	25.0	52.3	15.9	6.8
	30~39才	44	18.2	63.6	11.4	6.8
	40~49才	53	3.8	67.9	18.9	9.4
	50~59才	74	13.5	54.1	16.2	16.2
性	60~69才	88	17.0	60.2	9.1	13.6
×	70~79才	97	13.4	66.0	15.5	5.2
年	女性(計)	368	11.1	59.8	19.0	10.1
代	18~29才	58	6.9	56.9	31.0	5.2
	30~39才	47	8.5	48.9	23.4	19.1
	40~49才	44	15.9	54.5	18.2	11.4
	50~59才	62	9.7	53.2	25.8	11.3
	60~69才	75	16.0	65.3	9.3	9.3
	70~79才	82	9.8	70.7	12.2	7.3
	銀行利用者(計)	558	12.9	59.5	16.8	10.8
	都市銀行	240	14.2	59.2	16.7	10.0
主	地方銀行	218	12.4	61.5	16.5	9.6
利	第二地方銀行	33	15.2	57.6	18.2	9.1
用	インターネット専業銀行	54	5.6	53.7	20.4	20.4
金	その他の銀行	7	28.6	57.1	14.3	0.0
融	銀行以外(計)	210	13.3	62.9	15.7	8.1
機	信用金庫・信用組合	44	15.9	72.7	6.8	4.5
関	農協∙漁協	12	41.7	41.7	8.3	8.3
	ゆうちょ銀行	145	10.3	61.4	19.3	9.0
	その他の金融機関	9	11.1	66.7	11.1	11.1

	10.仮想通貨		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体	:	68	29.4	16.2	13.2	41.2
	男性(計)					38.0
	18~29才		52.4	4.8		23.8
	30~39才	14	28.6	14.3		42.9
	40~49才	1 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	33.3			
	50~59才	7	0.0	28.6		71.4
性	60~69才	2	0.0	0.0	50.0	50.0
×	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	18	27.8	16.7	5.6	50.0
代	18~29才	5	20.0	20.0	0.0	60.0
	30~39才	6	50.0	16.7	0.0	33.3
	40~49才	2	50.0	0.0	50.0	0.0
	50~59才	3	0.0	33.3	0.0	66.7
	60~69才	1	0.0	0.0	0.0	100.0
	70~79才	1	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行利用者(計)	47	25.5	23.4	12.8	38.3
	都市銀行	18	33.3	27.8	5.6	33.3
主	地方銀行	13	15.4	7.7	23.1	53.8
利	第二地方銀行	3	0.0	66.7	0.0	33.3
用	インターネット専業銀行	13	30.8	23.1	15.4	30.8
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	21	38.1	0.0	14.3	47.6
機	信用金庫・信用組合	3	0.0	0.0	33.3	66.7
関	農協·漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	18	44.4	0.0	11.1	44.4
	その他の金融機関					0.0

	11.その他		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
全体		5	20.0	20.0	60.0	0.0
土妆	男性(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	18~29才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
性	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
×	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	5	20.0	20.0	60.0	0.0
代	18~29才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
' '	30~39才	1	0.0	100.0	0.0	0.0
	40~49才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	3	33.3	0.0	66.7	0.0
	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	1	0.0	0.0	100.0	0.0
	銀行利用者(計)	4	0.0	25.0	75.0	0.0
	都市銀行	2	0.0	0.0	100.0	0.0
主	地方銀行	1	0.0	0.0	100.0	0.0
利	第二地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	1	0.0	100.0	0.0	0.0
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0
機	信用金庫·信用組合	1	100.0	0.0	0.0	0.0
関	農協・漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)を利用する時に、 1回あたりいくらくらいの金額を利用していますか。 クレジットカードやプリペイドカードは、月あたりの引き落とし金額やチャージ金額ではなく、1回あたりの支払いを

クレジットカードやプリペイドカードは、月あたりの引き落とし金額やチャージ金額ではなく、1回あたりの支払いを 行なう金額をお答えください。その時々によって違う場合は、あてはまるものをすべてお選びください。

決済手段別での、1回あたりの利用金額(複数回答を可とした)は、「クレジットカード」は"3,000~1万円"が56.0%と、比較的高額な利用に使われている。一方、「交通系電子マネー」「流通系電子マネー」「プリペイドカード」及び「金券・ポイント」は"1,000円未満"や"1,000~3,000円"の少額決済に利用されている。

"5万円以上"の高額な利用で多かったのは、「クレジットカード」(21.8%)、「銀行振込」(26.0%)となった。

● 属性別では、「クレジットカード」は、比較的年齢が上がるほど、高額利用の傾向がみられるが、「交通系・流通系電子マネー」「デビットカード」は、利用の多かった30代の男性層では、"3,000円未満"の少額決済での利用が多い。

(%) 5 千 千 円 円 千 万 万 万 S 円 円 円 円 未 満 3 S S 以 千 1 3 5 上 円 万 万 万 円 円 円 未 満 未 未 未 満 満 満 (N) 現余 (3228)37.2 7.5 48.6 32.4 16.5 6.4 金券・ポイント (1985)57.5 44.3 17.5 4.7 1.4 0.9 56.0 クレジットカード (2544)17.3 36.5 41.6 24.9 21.8 40.8 デビットカード (385)34.3 41.8 20.5 9.6 6.8 67.5 12.8 2.7 0.6 0.5 交通系電子マネー (1472)39.2 流通系電子マネー (1195)57.1 53.0 24.7 5.4 1.8 0.8 プリペイドカード (405)59.8 46.4 24.2 6.7 1.5 1.5 銀行振込 (1730)9.8 22.4 43.2 38.1 22.1 26.0 (768)46.4 40.6 18.2 17.2 口座振替引落 12.1 24.1 仮想通貨 (68)48.5 29.4 29.4 14.7 8.8 11.8 その他 (5) 20.0 100.0 40.0 20.0

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段の利用金額

1.現	金	千円未満	千円~3千円未満	3 千円~ 1 万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上	2.金券	・ポイント	千円未満	千円~ 3 千円未満	3千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上
全体	1006 830 f 事業銀行 263 22 993 用組合 162 42	41.3 45.0 51.5 52.4 38.9 33.9 21.7 33.2 44.0 47.2 35.9 31.0 39.1 41.7 40.2 52.9 54.5 33.0 33.9 33.9 35.9 36.0 36.0 36.0 36.0 36.0 36.0 36.0 36.0	45.8 52.0 59.6 52.1 46.0 52.1 25.8 51.3 57.0 57.7 53.5 52.7 48.6 37.6 49.1 52.7 42.7 59.8 54.9 47.5 38.9 52.4	31.0 40.0 31.6 32.9 28.9 32.7 32.2 35.8 30.5 32.2 36.0 30.0 32.4 32.5 33.0 31.7 28.5 54.5 32.6 31.0 32.3	19.8 14.0 24.3 16.6 17.1 29.2 18.4 13.3 15.4 12.6 17.1 13.6 17.1 16.4 12.5 13.6 15.1 16.4 17.1 16.4 17.1 16.4 17.1 17.3 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0	7.5 8.4 5.0 9.8 8.3 11.5 6.5 5.8 4.5 3.3 3.8 8.6 7.1 15.9 6.8 4.5 6.2 9.9 7.1 5.5 6.2	6.4 7.4 2.7 7.7 7.5 9.7 12.9 5.4 3.1 4.1 5.0 6.8 7.8 6.6 4.3 4.5 5.4 9.9 9.2 4.4.8	金 その他の融 銀行以外(字 124 字 179 字 159 字 159 字 153 字 116 1098 字 175 字 184 字 221 字 186 字 192 字 140 (5(計) 1368 (5(計) 1368 (5(計) 1368 (5(計) 1368 (5(1) 136	57.5 58.5 66.7 64.5 64.8 54.1 54.9 56.6 66.9 61.4 47.9 47.1 55.4 47.9 47.1 59.8 48.2 48.2 62.1 81.3	45.5 39.1 52.4 40.8 45.3 50.3 48.3 43.3 39.4 40.9 45.8 43.6 44.3 47.1 39.7 44.3 46.4 41.2 50.6 58.1	16.3 14.1 19.4 18.4 21.4 9.8 14.7 18.4 14.3 20.7 20.4 19.9 15.6 19.3 18.1 17.8 19.6 24.6 5.9 16.0 14.1	4.7 5.9 8.3 4.8 6.7 5.7 3.9 5.2 3.8 4.5 4.3 2.1 5.7 5.2 5.8 5.3 3.3 9.0 0.0 3.8 1.2 4.4 0.0	1.4 2.3 5.1 1.1 1.9 0.7 2.6 0.7 0.6 1.1 0.9 1.1 0.0 0.0 0.7 1.2 1.3 1.0 0.0 0.6 5.9 2.0 4.7 4.7 5.9 4.7 5.9 5.9 5.9 5.9 5.9 5.9 5.9 5.9 5.9 5.9	0.9 1.4 3.2 0.8 1.1 1.3 0.7 0.9 0.5 0.0 0.5 0.0 1.1 1.3 0.0 0.0 0.5 0.0 0.0 0.5 0.0 0.0 0.0 0.0
3.クレジッ	トカード	千円未満	千円~3千円未満	3千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上	4.デビ	ットカード	千円未満	千円~ 3 千円未満	3千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万円以上
全体 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 マンマック 女性(計) 代 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才	2544 1242 191 180 241 210 233 187 1302 189 194 251 214	19.8 24.6 30.6 23.2 20.5 12.0 9.1 14.8 15.3 23.2 18.7 15.9 10.7	41.4 44.4 47.7 33.3 28.3 21.4 36.8 39.2 52.6 40.6 33.6 32.8	52.7 47.6 60.0 58.1 54.3 49.8 46.0 59.1 65.1 58.2 67.7 59.8 54.9	43.0 38.7 45.6 43.6 36.2 53.2 39.0 40.3 45.0 45.4 38.2 43.9 36.8	26.7 23.6 27.2 28.6 25.7 31.8 21.9 23.1 21.2 26.8 21.5 24.8 25.3	24.2 16.8 23.9 27.4 25.2 29.2 20.9 19.4 15.3 22.2 19.1 22.4 20.2	全体 男性(計) 18~29 30~39 40~49 50~59 性 60~69 × 70~79 女性(計) 18~29 30~39 40~49 50~69	才 32 才 53 才 37 才 37 才 17 152 才 30 才 22 才 29 才 29	36.5 38.6 37.5 50.9 27.0 23.5 30.9 30.0 45.5 27.6 44.8 11.1	43.3 50.0 34.5 27.6 29.6	42.1 40.4 43.8 45.3 43.2 37.8 41.2 38.8 50.0 40.9 37.9 27.6 51.9	18.5 19.3 21.9 22.6 10.8 16.2 17.6 23.7 23.3 36.4 20.7 20.7 22.2	13.8 3.4 11.1	6.8 6.9 8.8 15.6 3.8 8.1 2.7 0.0 6.6 0.0 13.6 13.8 3.4 7.4
70~79才 銀行利用者(計 車方銀行 サ方銀行 インターネット その他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信 機 機 機のうちょ銀行	201) 1814 846 661 f 68 専業銀行 208 : 18 726	5.5 18.1 17.3 16.3 22.1 24.5 38.9 15.0 8.3 8.6	22.9 37.3 38.9 31.0 45.6 47.1 50.0	48.3 57.1 57.0 55.7 60.3 59.1 66.7 53.4 54.5 57.1	34.3 43.2 46.3 40.5 41.2 38.5 44.4 37.9 38.8 31.4	18.9 26.7 30.4 22.7 27.9 23.1 33.3 20.4 21.5 5.7	16.9 23.7 25.7 20.4 25.0 24.0 33.3 17.1 16.5 8.6	70~79 銀行利用者 都市銀行 主 地方銀行 利 第二地方 田 インター: 金 その他の 融 銀行以外(才 15 ち(計) 283 109 109 デ 73 銀行 7 ながり 87 銀行 3 計) 102 計) 16 品 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 1 お 2 お 2 お 2 お 2 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 お 3 </td <td>26.7 33.6 29.4 31.5 14.3 42.5 33.3 36.3</td> <td>33.3 42.8 33.9 39.7 42.9 57.5 0.0 39.2 37.5 0.0</td> <td>13.3 41.7 42.2 27.4 42.9 51.7 66.7 38.2</td> <td>20.0 21.6 23.9 20.5 0.0 23.0 0.0</td> <td>20.0</td> <td>0.0 7.8 9.2 4.1 0.0 10.3 0.0 3.9 6.3 100.0 2.5</td>	26.7 33.6 29.4 31.5 14.3 42.5 33.3 36.3	33.3 42.8 33.9 39.7 42.9 57.5 0.0 39.2 37.5 0.0	13.3 41.7 42.2 27.4 42.9 51.7 66.7 38.2	20.0 21.6 23.9 20.5 0.0 23.0 0.0	20.0	0.0 7.8 9.2 4.1 0.0 10.3 0.0 3.9 6.3 100.0 2.5

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

Q 日常の決済手段の利用金額

5	5.交通系電子マネー	-	千円未満	千円~3千円未満	3千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上
全体		1472	67.5	39.2	12.8	2.7	0.6	0.5
<u> </u>	男性(計)	728	68.1	40.7	14.6	3.6	0.8	0.5
	18~29才	150	73.3	34.7	12.0	5.3	4.0	0.7
	30~39≯	114	71.9	46.5	14.9	1.8	0.0	0.0
	40~49才	152	77.0	40.1	12.5	3.9	0.0	0.7
	50~59才	117	62.4	46.2	16.2	0.0	0.0	0.9
性	60~69才	108	65.7	41.7	15.7	6.5	0.0	0.9
×	70~79才	87	49.4	35.6	18.4	3.4	0.0	0.0
年	女性(計)	744	66.8	37.8	11.0	1.9	0.4	0.4
代	18~29才	157	80.3	29.3	5.1	0.6	0.0	0.0
	30~39才	110	77.3	36.4	6.4	1.8	0.0	0.9
	40~49才	120	60.8	40.0	15.0	1.7	0.0	0.0
	50~59才	114	71.9	40.4	9.6	1.8	0.0	0.0
	60~69才	135	59.3	41.5	15.6	1.5	1.5	1.5
	70~79才	108	47.2	41.7	15.7	4.6	0.9	0.0
	銀行利用者(計)	1077	67.4	38.7	13.0	2.9	0.6	0.4
	都市銀行	588	70.2	39.1	12.2	2.2	0.3	0.5
主	地方銀行	297	59.9	39.1	12.8	4.7	1.0	0.3
利	第二地方銀行	44	75.0	20.5	11.4	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	124	71.0	42.7	14.5	2.4	0.0	0.0
金	その他の銀行	14	78.6	35.7	28.6	7.1	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	393	67.7	40.5	12.2	2.3	8.0	0.8
機	信用金庫・信用組合	57	64.9	38.6	12.3	1.8	0.0	0.0
関	農協・漁協	14	50.0	50.0	14.3	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	310	68.4	40.6	11.6	1.9	0.6	0.6
	その他の金融機関	12	83.3	33.3	25.0	16.7	8.3	8.3

6	流通系電子マネー		千円未満	千円~3千円未満	3 千円~ 1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上
全体		1195	57.1	53.0	24.7	5.4	1.8	0.8
	男性(計)	570	62.3	49.6	23.2	6.0	1.9	1.1
	18~29才	96	63.5	50.0	20.8	8.3	4.2	3.1
	30~39才	83	71.1	54.2	21.7	8.4	1.2	0.0
	40~49才	126	70.6	54.0	23.0	4.8	2.4	1.6
	50~59才	94	57.4	44.7	20.2	4.3	2.1	1.1
性	60~69才	102	58.8	48.0	27.5	4.9	0.0	0.0
×	70~79才	69	46.4	44.9	26.1	5.8	1.4	0.0
年	女性(計)	625	52.3	56.0	26.1	5.0	1.6	0.5
代	18~29才	95	69.5	43.2	23.2	5.3	1.1	1.1
	30~39才	100	63.0	56.0	28.0	5.0	0.0	0.0
	40~49才	122	57.4	51.6	29.5	4.1	0.8	0.0
	50~59才	113	49.6	63.7	28.3	7.1	4.4	1.8
	60~69才	113	45.1	64.6	23.9	1.8	0.9	0.0
	70~79才	82	25.6	54.9	22.0	7.3	2.4	0.0
	銀行利用者(計)	827	57.9	52.0	25.9	5.3	1.8	0.7
	都市銀行	355	62.0	49.6	25.4	5.6	1.4	0.6
主	地方銀行	301	49.2	52.2	24.9	3.7	1.7	0.0
利	第二地方銀行	44	56.8	63.6	34.1	11.4	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	109	67.9	52.3	25.7	5.5	2.8	1.8
金	その他の銀行	12	66.7	58.3	41.7	8.3	8.3	16.7
融	銀行以外(計)	365	55.3	55.1	21.9	5.8	1.6	0.8
機	信用金庫·信用組合	59	49.2	52.5	25.4	10.2	5.1	1.7
関	農協・漁協	13	53.8	46.2	15.4	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	283	56.2	56.2	21.9	5.3	1.1	0.7
	その他の金融機関	10	70.0	50.0	10.0	0.0	0.0	0.0

	7.プリペイドカード		千円未満	千円~3千円未満	3 千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万円以上
全体		405	59.8	46.4	24.2	6.7	1.5	1.5
	男性(計)	230	60.4	43.9	29.1	7.4	1.3	1.7
	18~29才	50	60.0	40.0	46.0	8.0	2.0	4.0
	30~39才	31	64.5	74.2	32.3	12.9	6.5	3.2
	40~49才	34	76.5	44.1	26.5	2.9	0.0	0.0
	50~59才	42	54.8	42.9	16.7	7.1	0.0	2.4
性	60~69才	39	56.4	35.9	25.6	7.7	0.0	0.0
×	70~79才	34	52.9	32.4	23.5	5.9	0.0	0.0
年	女性(計)	175	58.9	49.7	17.7	5.7	1.7	1.1
代	18~29才	29	62.1	58.6	24.1	0.0	0.0	0.0
	30~39才	18	83.3	55.6	11.1	5.6	0.0	0.0
	40~49才	32	59.4	43.8	25.0	6.3	6.3	6.3
	50~59才	32	68.8	46.9	18.8	9.4	0.0	0.0
	60~69才	27	59.3	55.6	7.4	0.0	0.0	0.0
	70~79才	37	35.1	43.2	16.2	10.8	2.7	0.0
	銀行利用者(計)	278	62.6	45.3	22.3	6.8	0.7	0.7
	都市銀行	122	61.5	46.7	23.8	9.8	1.6	1.6
主	地方銀行	100	59.0	44.0	23.0	7.0	0.0	0.0
利	第二地方銀行	10	70.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	39	71.8	48.7	20.5	0.0	0.0	0.0
金	その他の銀行	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	126	54.0	49.2	27.8	6.3	3.2	3.2
機	信用金庫・信用組合	23	43.5	39.1	21.7	13.0	8.7	4.3
関	農協・漁協	3	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	95	57.9	52.6	27.4	5.3	2.1	3.2
	その他の金融機関	5	40.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0

	8.銀行振込		千円未満	千円~3千円未満	3 千円~ 1 万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万円以上
全体		1730	9.8	22.4	43.2	38.1	22.1	26.0
工件	男性(計)	904	10.7	21.8	42.9	40.6	24.0	28.1
	18~29才	104	18.3	35.6	40.4	32.7	16.3	14.4
	30~39才	113	15.9	30.1	55.8	47.8	23.0	30.1
	40~49才	171	15.2	29.8	48.5	39.2	25.1	27.5
	50~59才	152	9.9	23.0	44.1	41.4	25.7	31.6
性	60~69才	203	4.9	12.3	35.5	43.3	29.1	35.0
×	70~79才	161	5.6	9.3	37.9	37.9	20.5	24.2
年	女性(計)	826	8.8	23.1	43.6	35.4	20.1	23.7
代	18~29才	117	17.1	30.8	49.6	35.9	19.7	17.1
	30~39才	105	17.1	36.2	49.5	34.3	21.9	17.1
	40~49才	136	8.8	25.7	50.0	33.1	19.1	25.7
	50~59才	138	8.7	24.6	47.1	33.3	22.5	29.7
	60~69才	161	4.3	14.9	35.4	41.6	17.4	24.2
	70~79才	169	2.4	14.2	35.5	33.1	20.7	25.4
	銀行利用者(計)	1240	10.4	22.7	42.7	39.2	24.3	28.9
	都市銀行	539	10.9	24.9	41.4	39.5	25.0	34.9
主	地方銀行	468	9.2	19.2	40.6	36.3	20.9	24.4
利	第二地方銀行	55	10.9	23.6	43.6	54.5	36.4	18.2
用	インターネット専業銀行	154	13.0	26.6	50.6	40.3	24.7	25.3
金	その他の銀行	13	7.7	15.4	53.8	38.5	46.2	38.5
融	銀行以外(計)	488	8.4	21.7	44.7	35.2	16.8	18.9
機	信用金庫・信用組合	89	3.4	12.4	37.1	34.8	23.6	27.0
関	農協•漁協	21	4.8	9.5	61.9	28.6	14.3	14.3
	ゆうちょ銀行	360	9.2	24.2	46.4	34.7	15.3	17.2
	その他の金融機関	18	22.2	33.3	27.8	55.6	16.7	16.7

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

Q 日常の決済手段の利用金額

	9.口座振替引落		千円未満	千円~3千円未満	3 千円~ 1 万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上
全体		768	12.1	24.1	46.4	40.6	18.2	17.2
土仲	男性(計)	400	14.8	25.8	44.5	41.3	20.0	18.8
	18~29才	44	20.5	34.1	47.7	31.8	15.9	9.1
	30~39才	44	20.5	31.8	47.7	34.1	9.1	22.7
	40~49≯	53	18.9	30.2	43.4	28.3	22.6	20.8
	50~59才	74	10.8	24.3	43.2	43.2	27.0	23.0
性	60~69才	88	15.9	30.7	51.1	48.9	25.0	21.6
×	70~79才	97	9.3	13.4	37.1	47.4	15.5	14.4
年	女性(計)	368	9.2	22.3	48.4	39.9	16.3	15.5
代	18~29才	58	13.8	20.7	63.8	34.5	12.1	8.6
	30~39才	47	19.1	40.4	68.1	36.2	29.8	21.3
	40~49才	44	9.1	25.0	52.3	36.4	9.1	20.5
	50~59才	62	8.1	30.6	43.5	43.5	12.9	8.1
	60~69才	75	5.3	16.0	32.0	46.7	18.7	24.0
	70~79才	82	4.9	11.0	42.7	39.0	15.9	12.2
	銀行利用者(計)	558	12.9	24.2	46.1	40.3	19.4	18.6
	都市銀行	240	12.1	26.3	44.6	37.1	17.1	19.2
主	地方銀行	218	11.9	19.7	47.2	41.3	20.6	17.4
利	第二地方銀行	33	24.2	27.3	48.5	42.4	21.2	12.1
用	インターネット専業銀行	54	13.0	31.5	44.4	46.3	16.7	20.4
金	その他の銀行	7	14.3	28.6	28.6	71.4	42.9	42.9
融	銀行以外(計)	210	10.0	23.8	47.1	41.4	15.2	13.3
機	信用金庫・信用組合	44	4.5	6.8	31.8	50.0	18.2	11.4
関	農協•漁協	12	0.0	50.0	50.0	25.0	0.0	8.3
	ゆうちょ銀行	145	11.7	25.5	52.4	42.8	14.5	13.8
	その他の金融機関	9	22.2	44.4	33.3	0.0	33.3	22.2

	10.仮想通貨		千円未満	千円~3千円未満	3 千円~ 1 万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万円以上
全体		68	48.5	29.4	29.4	14.7	8.8	11.8
<u> </u>	男性(計)	50	58.0	26.0	30.0	16.0	10.0	14.0
	18~29才	21	57.1	38.1	23.8	23.8	14.3	23.8
	30~39才	14	50.0	21.4	50.0	14.3	7.1	7.1
	40~49才	6	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0
	50~59才	7	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
性	60~69才	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
×	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	18	22.2	38.9	27.8	11.1	5.6	5.6
代	18~29才	5	20.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	6	50.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	40~49才	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	50~59才	3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
	60~69才	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	70~79才	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	47	53.2	23.4	25.5	8.5	6.4	6.4
	都市銀行	18	38.9	22.2	33.3	16.7	11.1	11.1
主	地方銀行	13	69.2	23.1	7.7	0.0	7.7	0.0
利	第二地方銀行	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	13	46.2	30.8	38.5	7.7	0.0	7.7
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	21	38.1	42.9	38.1	28.6	14.3	23.8
機	信用金庫・信用組合	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
関	農協・漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	18	44.4	50.0	38.9	33.3	16.7	16.7
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

	11.その他		千円未満	千円~3千円未満	3 千円~ 1 万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上
全体		5	20.0	100.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	男性(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	18~29才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	5	20.0	100.0	40.0	20.0	0.0	0.0
代	18~29才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	3	33.3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	4	0.0	100.0	50.0	25.0	0.0	0.0
	都市銀行	2	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
主	地方銀行	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
利	第二地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機	信用金庫・信用組合	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関	農協・漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)を、 どのような時に利用していますか。あてはまるものをすべてお選びください。

決済の利用目的(利用場面)としては、「個人間での日常的なお金のやりとり」「冠婚葬祭やお賽銭など」は「現金」が使われているが、「小売店での支払い」には、「電子マネー」「プリペイドカード」「金券・ポイント」「現金」「クレジットカード」「デビットカード」など多様な決済手段が利用されている。また、「オンラインショッピングの支払い」には、よく使われるのは「クレジットカード」ではあるものの、「デビットカード」「金券・ポイント」「銀行振込」「仮想通貨」なども比較的利用されている。

● 属性別では、「冠婚葬祭やお賽銭など」は「現金」は、50代以上の女性、「オンラインショッピングの支払い」には「クレジットカード」の他、「金券・ポイント」「デビットカード」を30代男性を中心に使われている。また、「小売店での支払い」には、交通系や流通計の電子マネーを、60代男性を中心に使われている。

								(%)
	(N)	送りなど)のやり取り(割り勘、仕個人間での日常的なお金	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い、おおおおおおおおおいます。	ノやサー ビスの支払い小売店(実店舗)でのモ	の支払い ピング	その他
現金	(3228)	72.9	48.8	8.0	16.0	59.6	9.9	0.6
金券・ポイント	(1985)	18.3	1.7	1.3	2.4	61.3	39.0	0.4
クレジットカード	(2544)	12.7	1.5	4.2	47.2	54.2	79.2	0.2
デビットカード	(385)	14.3	1.8	4.2	9.6	53.5	47.8	1.8
交通系電子マネー	(1472)	20.8	0.7	2.0	9.5	62.8	4.8	9.3
流通系電子マネー	(1195)	16.5	1.3	1.0	5.4	78.6	10.5	0.8
プリペイドカード	(405)	18.3	2.2	2.0	4.7	74.1	15.8	1.5
銀行振込	(1730)	22.8	2.2	14.3	35.3	14.2	34.0	4.0
口座振替引落	(768)	10.8	1.6	7.8	64.5	13.3	22.4	2.7
仮想通貨	(68)	35.3	4.4	7.4	1.5	14.7	33.8	11.8
その他	(5)	20.0	_	_	-	40.0	60.0	_

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段利用目的

			取個	冠	法	払公	サ小	いオ	そ
			り人	婚	人	い共	売	レン	の
	1 珥仝		間	葬	間	料	ビ店	ㅋ	他
	1.現金		て	祭	の	金	ス〜	1	
			の	ゃ	お		の実	レン	
			日	お	金	携	支店	シ	
			常	賽	の	帯	払舗	3	
			的	銭	ゃ	電	いし	ッ	
			な	な	IJ	話	で	Ľ	
			お	ٹے	取	料	の	ン	
			金		IJ	金	Ŧ	グ	
			の			等	1	の	
			ゃ			の	ゃ	支	
			IJ			支		払	
全体		3228	72.9	48.8	8.0	16.0	59.6	9.9	0.6
	男性(計)	1588	70.3	43.2	7.9	15.6	57.4	9.8	0.6
	18~29才	300	72.7	23.0	10.7	15.0	51.0	13.0	0.3
	30~39才	235	67.7	40.0	11.1	23.4	62.1	13.6	0.9
	40~49才	307	69.1	47.6	8.8	15.6	61.6	10.4	0.0
	50~59才	252	67.5	44.4	7.9	15.9	52.4	7.5	0.4
性	60~69才	277	71.8	56.0	4.7	14.1	60.3	6.5	1.4
×	70~79≯	217	73.3	50.7	3.7	9.2	57.6	6.9	0.9
年	女性(計)	1640	75.3	54.2	8.1	16.3	61.7	10.0	0.5
代	18~29才	293	81.9	39.6	10.2	16.7	56.0	16.4	0.0
	30~39≯	246	77.2	54.5	8.9	18.7	63.0	9.3	0.4
	40~49才	301	72.4	51.5	9.3	19.3	63.1	9.6	0.3
	50~59才	258	74.8	63.6	8.9	15.9	65.5	10.5	0.0
	60~69才	292	73.6	59.6	7.2	17.1	64.7	5.8	0.7
	70~79才	250	71.6	58.4	3.6	9.6	58.0	8.0	1.6
	銀行利用者(計)	2220	73.2	49.5	8.1	15.8	59.6	8.8	0.5
	都市銀行	1006	75.0	47.6	7.4	15.5	59.2	7.1	0.4
主	地方銀行	830	73.5	51.9	9.2	16.3	58.0	10.1	0.8
利	第二地方銀行	82	69.5	57.3	6.1	14.6	74.4	11.0	0.0
用	インターネット専業銀行	263	67.7	46.4	6.1	14.1	61.2	9.9	0.0
金	その他の銀行	22	59.1	63.6	9.1	18.2	68.2	9.1	0.0
融	銀行以外(計)	993	72.7	47.6	8.0	16.5	59.7	11.8	0.7
機	信用金庫・信用組合	162	74.1	50.6	11.7	18.5	56.2	9.9	1.2
関	農協・漁協	42	64.3	61.9	9.5	16.7	69.0	9.5	2.4
	ゆうちょ銀行	764	72.9	45.8	7.2	16.4	59.8	12.7	0.4
	その他の金融機関	25	72.0	60.0	4.0	8.0	64.0	0.0	4.0

	2.金券・ポイント		取り 個人間での日常的なお金のやり	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	い 共 料金・携	サー ビスの支払い小売店(実店舗)でのモノや	い オンラインショッピングの支払	その他
全体		1985	18.3	1.7	1.3	2.4	61.3	39.0	0.4
	男性(計)	887	17.9	1.9	1.2	2.6	59.1	40.8	0.3
	18~29才	156	30.1	4.5	3.8	5.8	55.1	34.6	0.0
	30~39才	124	16.1	1.6	0.0	3.2	58.9	52.4	0.0
	40~49才	179	17.9	0.6	0.6	1.7	57.0	45.8	0.0
	50~59才	159	19.5	2.5	1.3	1.3	58.5	35.2	0.0
性	60~69才	153	9.2	0.7	0.0	2.6	67.3	40.5	0.7
×	70~79才	116	12.9	1.7	1.7	0.9	57.8	37.1	1.7
年	女性(計)	1098	18.7	1.5	1.3	2.2	63.1	37.5	0.5
代	18~29才	175	22.9	0.6	2.9	5.1	62.3	42.3	0.6
	30~39才	184	17.9	1.1	0.5	1.1	58.7	48.4	0.5
	40~49才	221	18.6	4.1	1.4	1.8	59.7	38.9	0.5
	50~59才	186	18.3	1.1	1.1	2.2	64.0	36.0	0.0
	60~69才	192	17.2	0.5	1.0	1.6	69.8	29.7	0.5
	70~79才	140	17.1	0.7	0.7	1.4	65.0	27.9	0.7
	銀行利用者(計)	1368	17.1	1.8	1.5	2.4	61.0	39.8	0.4
	都市銀行	607	18.5	2.8	1.0	2.3	61.9	35.3	0.3
主	地方銀行	491	18.5	1.6	1.4	2.6	61.3	37.5	0.6
利田	第二地方銀行	61	16.4	0.0	4.9	3.3	62.3	49.2	0.0
用金	インターネット専業銀行	181	9.9	0.0	1.7	2.2	54.7	58.0	0.0
融	その他の銀行	17	0.0	0.0	0.0	0.0	76.5	52.9	0.0
機	銀行以外(計)	612	20.9	1.3	0.7	2.3	62.3	37.1	0.5
関	信用金庫・信用組合	85	12.9	0.0	0.0	1.2 3.2	61.2	42.4	0.0
美	農協・漁協 ゆうちょ銀行	31 480	21.5	0.0	0.0	2.5	64.5 62.7	41.9	0.0
				1.7	0.6			35.6	0.6
	その他の金融機関	16	18.8	0.0	6.3	0.0	50.0	43.8	0.0

					4.1				
			取個	冠	法		サ小		そ
			り人	婚	人	い共		ン	の
	5 AL 25L. L. L.		間	葬	間		ビ店	ラ	他
:	3.クレジットカード		で	祭	の	金	ス〜	1	
			の	ゃ	お		の実	ン	
			日	お	金		支 店	シ	
		_	常	賽	の		払舗	3	
			的	銭	ゃ		いし	ッ	
			な	な	IJ	話	で	Ľ	
			お	ے	取	料	の	ン	
			金		IJ	金	Ŧ	グ	
			の			等	1	の	
			ゃ			の	ゃ	支	
			IJ			支		払	
全体		2544	12.7	1.5	4.2	47.2	54.2	79.2	0.2
	男性(計)	1242	13.0	1.9	5.2	48.6	54.4	79.5	0.2
	18~29才	191	23.6	4.2	8.4	40.8	46.1	72.8	0.0
	30~39才	180	13.3	1.7	7.8	50.0	52.8	86.7	0.6
	40~49才	241	13.3	1.2	3.3	48.5	59.8	83.0	0.0
	50~59才	210	13.3	2.9	5.2	50.0	51.4	82.4	0.0
性	60~69才	233	9.0	0.9	4.3	49.4	56.7	79.8	0.4
×	70~79才	187	5.9	1.1	2.7	52.4	58.3	71.1	0.5
年	女性(計)	1302	12.4	1.2	3.3	45.9	53.9	79.0	0.2
代	18~29才	189	20.1	3.2	5.3	38.6	46.6	82.0	0.0
	30~39才	194	16.0	1.0	4.1	48.5	54.6	87.1	0.0
	40~49才	251	12.7	1.2	3.2	40.6	53.4	78.9	0.0
	50~59才	214	7.9	0.5	0.9	50.5	57.9	81.8	0.0
	60~69才	253	8.7	0.4	3.2	48.2	55.7	75.9	0.4
	70~79才	201	10.4	1.0	3.5	48.8	54.2	69.2	0.5
	銀行利用者(計)	1814	12.4	1.7	4.2	47.3	54.2	79.7	0.3
	都市銀行	846	13.4	1.9	3.8	47.6	56.7	78.0	0.5
主	地方銀行	661	12.4	2.1	4.1	47.2	49.3	78.2	0.2
利	第二地方銀行	68	10.3	0.0	5.9	50.0	57.4	88.2	0.0
用	インターネット専業銀行	208	9.6	0.0	4.3	45.2	55.8	87.5	0.0
金	その他の銀行	18	5.6	0.0	0.0	50.0	77.8	77.8	0.0
融	銀行以外(計)	726	13.4	1.1	4.3	47.0	54.3	78.0	0.0
機	信用金庫・信用組合	121	14.0	0.0	6.6	54.5	54.5	80.2	0.0
関	農協・漁協	35	11.4	0.0	2.9	42.9	71.4	68.6	0.0
	ゆうちょ銀行	551	13,4	1.5	4.0	45.4	53.5	77.9	0.0
	その他の金融機関	19	10.5	0.0	0.0	52.6	42.1	84.2	0.0

	4.デビットカード		取り個人間での日常	冠婚葬祭やお賽	法人間のお金の	共料金・携	サービスの支払小売店(実店舗	い オンラインショ	その他
			的なお金のやり	銭など	やり取り		いでのモノや	ッピングの支払	
全体	;	385	14.3	1.8	4.2	9.6	53.5	47.8	1.8
	男性(計)	233	16.3	1.7	5.6	8.6	51.5	51.5	1.3
	18~29才	57	21.1	5.3	7.0	12.3	45.6	59.6	0.0
	30~39才	32	12.5	0.0	9.4	15.6	46.9	71.9	0.0
	40~49才	53	15.1	0.0	5.7	7.5	54.7	50.9	0.0
	50~59才	37	24.3	2.7	5.4	8.1	51.4	37.8	5.4
性	60~69才	37	8.1	0.0	2.7	2.7	62.2	37.8	2.7
×	70~79才	17	11.8	0.0	0.0	0.0	47.1	47.1	0.0
年	女性(計)	152	11.2	2.0	2.0	11.2	56.6	42.1	2.6
代	18~29才	30	10.0	3.3	0.0	13.3	46.7	60.0	0.0
	30~39才	22	9.1	0.0	4.5	22.7	27.3	63.6	4.5
	40~49才	29	17.2	3.4	3.4	3.4	51.7	31.0	3.4
	50~59才	29	6.9	0.0	3.4	10.3	62.1	44.8	6.9
	60~69才	27	14.8	3.7	0.0	11.1	70.4	29.6	0.0
	70~79才	15	6.7	0.0	0.0	6.7	93.3	13.3	0.0
	銀行利用者(計)	283	13.1	1.4	5.3	9.9	53.0	48.8	2.5
	都市銀行	109	11.0	0.9	5.5	7.3	58.7	36.7	1.8
主	地方銀行	73	19.2	1.4	5.5	8.2	45.2	43.8	2.7
利	第二地方銀行	7	14.3	0.0	0.0	0.0	57.1	57.1	0.0
用	インターネット専業銀行	87	9.2	1.1	3.4	11.5	51.7	66.7	3.4
金	その他の銀行	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0
融	銀行以外(計)	102	17.6	2.9	1.0	8.8	54.9	45.1	0.0
機	信用金庫・信用組合	16	18.8	6.3	0.0	12.5	56.3	43.8	0.0
関	農協・漁協	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	ゆうちょ銀行	81	17.3	2.5	1.2	7.4	54.3	45.7	0.0
	その他の金融機関	4	25.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	0.0

Q 日常の決済手段利用目的

		_							
			取個	冠	法	払公	サ小	いオ	そ
			り人	婚	人	い共	一売	ン	の
_	六マズ 雨 フラウ		間	葬	間	料	ビ店	ラ	他
5	.交通系電子マネー		で	祭	の	金	ス〜	1	
			の	ゃ	お		の実	ン	
			日	お	金	携	支店	シ	
		_	常	賽	の	帯	払舗	3	
			的	銭	ゃ	電	いし	ッ	
			な	な	IJ	話	で	Ľ	
			お	ど	取	料	の	ン	
			金		IJ	金	Ŧ	グ	
			の			等	1	の	
			ゃ			の	ゃ	支	
			IJ			支		払	
全体		1472	20.8	0.7	2.0	9.5	62.8	4.8	9.3
	男性(計)	728	21.8	1.4	2.3	9.2	63.7	5.8	6.7
	18~29才	150	29.3	3.3	4.0	12.7	57.3	3.3	6.0
	30~39才	114	23.7	0.9	0.0	8.8	61.4	8.8	8.8
	40~49才	152	19.7	0.0	3.9	6.6	71.1	6.6	2.0
	50~59才	117	26.5	0.9	0.9	10.3	60.7	6.8	2.6
性	60~69才	108	16.7	0.9	0.9	5.6	74.1	5.6	8.3
×	70~79才	87	10.3	2.3	3.4	11.5	56.3	3.4	17.2
年	女性(計)	744	19.8	0.1	1.6	9.8	61.8	3.8	11.8
代	18~29才	157	26.1	0.0	2.5	12.1	58.6	5.1	7.6
	30~39才	110	20.0	0.0	0.0	9.1	67.3	5.5	8.2
	40~49才	120	19.2	0.0	2.5	7.5	64.2	2.5	10.0
	50~59才	114	12.3	0.0	1.8	10.5	66.7	3.5	12.3
	60~69才	135	20.7	0.0	1.5	6.7	63.0	2.2	14.8
	70~79才	108	17.6	0.9	0.9	13.0	51.9	3.7	19.4
	銀行利用者(計)	1077	20.1	0.9	2.2	8.6	64.7	4.7	8.4
	都市銀行	588	21.3	0.5	1.5	8.2	67.0	3.9	7.3
主	地方銀行	297	18.2	1.7	3.0	10.8	59.3	5.1	11.4
利	第二地方銀行	44	25.0	0.0	2.3	9.1	59.1	0.0	9.1
用	インターネット専業銀行	124	17.7	0.0	2.4	4.0	69.4	8.1	6.5
金	その他の銀行	14	7.1	7.1	0.0	14.3	64.3	14.3	14.3
融	銀行以外(計)	393	22.9	0.3	1.3	12.0	57.3	4.8	11.7
機	信用金庫·信用組合	57	22.8	0.0	3.5	10.5	57.9	1.8	12.3
関	農協•漁協	14	7.1	0.0	0.0	7.1	85.7	0.0	7.1
	ゆうちょ銀行	310	22.6	0.3	1.0	12.6	56.8	5.8	11.9
	その他の金融機関	12	50.0	0.0	0.0	8.3	33.3	0.0	8.3

6	.流通系電子マネー		取り 個人間での日常的なお金のやり	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	い 共 料金・携	サービスの支払い小売店(実店舗)でのモノや	いオンラインショッピングの支払	その他
全体		1195	16.5	1.3	1.0	5.4	78.6	10.5	0.8
	男性(計)	570	17.5	1.4	1.1	5.8	77.5	11.8	0.7
	18~29才	96	24.0	5.2	3.1	8.3	68.8	16.7	1.0
	30~39才	83	16.9	1.2	0.0	9.6	80.7	15.7	1.2
	40~49才	126	19.0	1.6	0.8	5.6	77.8	9.5	0.0
	50~59才	94	20.2	0.0	1.1	5.3	75.5	13.8	0.0
性	60~69才	102	10.8	0.0	0.0	1.0	86.3	9.8	1.0
×	70~79才	69	13.0	0.0	1.4	5.8	75.4	4.3	1.4
年	女性(計)	625	15.5	1.1	1.0	5.1	79.5	9.4	0.8
代	18~29才	95	27.4	2.1	3.2	5.3	68.4	10.5	1.1
	30~39才	100	16.0	0.0	0.0	5.0	80.0	10.0	1.0
	40~49才	122	14.8	1.6	0.8	4.1	77.9	9.0	0.8
	50~59才	113	11.5	0.0	0.9	6.2	85.8	9.7	0.0
	60~69才	113	13.3	0.9	0.9	5.3	82.3	9.7	0.9
	70~79才	82	11.0	2.4	0.0	4.9	81.7	7.3	1.2
	銀行利用者(計)	827	15.7	1.7	1.2	5.4	79.0	10.8	0.4
	都市銀行	355	15.2	1.4	0.6	5.4	80.3	10.1	0.3
主	地方銀行	301	17.3	2.3	2.0	4.0	76.7	9.3	0.3
利	第二地方銀行	44	13.6	0.0	2.3	4.5	81.8	6.8	0.0
用	インターネット専業銀行	109	14.7	0.9	0.0	9.2	78.0	16.5	0.9
金	その他の銀行	12	0.0	8.3	0.0	8.3	83.3	25.0	0.0
融	銀行以外(計)	365	17.8	0.3	0.5	5.5	78.1	10.1	1.4
機	信用金庫・信用組合	59	15.3	0.0	0.0	6.8	76.3	15.3	3.4
関	農協•漁協	13	15.4	0.0	7.7	15.4	92.3	7.7	0.0
	ゆうちょ銀行	283	18.7	0.4	0.4	4.9	77.4	8.8	1.1
	その他の金融機関	10	10.0	0.0	0.0	0.0	90.0	20.0	0.0

		7	取個	冠	法	+1 ()	サ小	1 \ +	そ
			り人	婚	人	払公い共	リカー	いカ	の
	_		りん	葬	間	い共	, ,,,	=	他
	7.プリペイドカード		『門で	祭	の	金		1	16
	, 11 ,5 1		ا م	がや	お	- W	の実	ン	
			👸	おお	金	携	支店	シ	
		╛	常常	賽	の	帯		9	
			的	銭	や		[\ \ \ \	ッ	
			な	な	ij	話	で	É	
			ぉ	ئر ئر	取	料	o	ン	
			金	_	IJ	金	Ŧ	グ	
			m		,	等	7	စ်	
			v			0	ゃ	支	
			l ij			支	, ,	払	
						^		14	
全体		405	18.3	2.2	2.0	4.7	74.1	15.8	1.5
	男性(計)	230	19.6	2.2	2.2	6.1	72.6	17.4	1.7
	18~29才	50	30.0	10.0	0.0	18.0	56.0	38.0	0.0
	30~39才	31	16.1	0.0	3.2	6.5	74.2	32.3	0.0
	40~49才	34	14.7	0.0	2.9	0.0	85.3	14.7	0.0
	50~59才	42	28.6	0.0	4.8	2.4	71.4	4.8	0.0
性	60~69才	39	5.1	0.0	2.6	5.1	84.6	2.6	7.7
×	70~79才	34	17.6	0.0	0.0	0.0	70.6	8.8	2.9
年	女性(計)	175	16.6	2.3	1.7	2.9	76.0	13.7	1.1
代	18~29才	29	17.2	3.4	6.9	6.9	58.6	31.0	0.0
	30~39才	18	22.2	5.6	0.0	0.0	83.3	27.8	0.0
	40~49才	32	21.9	3.1	0.0	0.0	68.8	15.6	0.0
	50~59才	32	12.5	0.0	0.0	3.1	81.3	6.3	3.1
	60~69才	27	14.8	3.7	3.7	0.0	85.2	0.0	0.0
	70~79才	37	13.5	0.0	0.0	5.4	81.1	8.1	2.7
	銀行利用者(計)	278	18.7	2.9	2.2	3.6	76.3	11.5	1.1
	都市銀行	122	13.9	2.5	1.6	2.5	80.3	15.6	1.6
主	地方銀行	100	23.0	5.0	3.0	5.0	69.0	10.0	1.0
利	第二地方銀行	10	10.0	0.0	0.0	0.0	90.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	39	23.1	0.0	2.6	5.1	79.5	7.7	0.0
金	その他の銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	126	17.5	0.8	1.6	7.1	69.8	24.6	2.4
機	信用金庫・信用組合	23	17.4	0.0	0.0	8.7	69.6	4.3	8.7
関	農協•漁協	3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	95	16.8	1.1	2.1	7.4	68.4	31.6	1.1
	その他の金融機関	5	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

	8.銀行振込		取り 個人間での日常的なお金のやり	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	い 共料金・携帯	サー ビスの支払い小売店(実店舗)でのモノや	いオンラインショッピングの支払	その他
全体		1730	22.8	2.2	14.3	35.3	14.2	34.0	4.0
	男性(計)	904	23.2	2.3	15.5	36.0	15.9	35.4	2.5
	18~29才	104	30.8	4.8	8.7	32.7	16.3	41.3	0.0
	30~39才	113	23.9	1.8	15.9	30.1	15.0	42.5	4.4
	40~49才	171	22.2	2.3	13.5	38.0	13.5	41.5	2.9
	50~59才	152	23.7	2.6	17.8	30.3	19.1	40.1	0.7
性	60~69才	203	22.7	0.5	17.2	39.4	15.3	27.6	3.0
×	70~79才	161	19.3	3.1	17.4	41.0	16.8	25.5	3.7
年	女性(計)	826	22.4	2.1	13.0	34.6	12.2	32.4	5.6
代	18~29才	117	23.9	0.0	13.7	32.5	7.7	43.6	3.4
	30~39才	105	25.7	1.0	13.3	31.4	8.6	35.2	6.7
	40~49才	136	22.1	2.2	11.8	30.9	8.8	35.3	3.7
	50~59才	138	21.0	1.4	12.3	35.5	16.7	29.7	5.1
	60~69才	161	25.5	3.1	14.3	33.5	14.3	27.3	6.2
	70~79才	169	17.8	3.6	12.4	41.4	14.8	27.8	7.7
	銀行利用者(計)	1240	23.5	2.6	14.5	33.5	14.8	33.9	4.1
	都市銀行	539	24.9	3.0	14.5	32.3	16.1	30.1	4.6
主	地方銀行	468	23.9	2.1	13.0	38.0	13.0	33.3	3.2
利	第二地方銀行	55	21.8	1.8	21.8	34.5	18.2	29.1	5.5
用	インターネット専業銀行	154	18.2	2.6	13.0	24.7	11.0	50.6	3.9
金	その他の銀行	13	15.4	0.0	15.4	30.8	15.4	46.2	15.4
融	銀行以外(計)	488	21.3	1.2	13.7	39.8	12.7	34.2	3.7
機	信用金庫·信用組合	89	14.6	1.1	12.4	34.8	14.6	34.8	4.5
関	農協•漁協	21	33.3	0.0	19.0	38.1	23.8	23.8	0.0
	ゆうちょ銀行	360	22.8	1.4	13.9	40.3	11.7	34.4	3.9
	その他の金融機関	18	11.1	0.0	11.1	55.6	11.1	38.9	0.0

Q 日常の決済手段利用目的

_		_							
			取個	冠	法		サ小	いオ	そ
			り人	婚	人	い共	一売	レン	の
	9.口座振替引落		間	葬	間	料	ビ店	ラ	他
	9.口座旅台引洛		て	祭	の	金	ス〜	1	
			の	ゃ	お		の実	レン	
			日	お	金	携	支店	シ	
_		_	常	賽	の	帯	払舗	3	
			的	銭	ゃ	電	いし	ッ	
			な	な	IJ	話	で	Ľ	
			お	ど	取	料	の	レン	
			金		IJ	金	Ŧ	グ	
			の			等	1	の	
			ゃ			の	ゃ	支	
			IJ			支		払	
全体		768	10.8	1.6	7.8	64.5	13.3	22.4	2.7
	男性(計)	400	11.3	2.5	7.5	65.3	14.0	21.0	2.8
	18~29才	44	20.5	13.6	4.5	43.2	22.7	25.0	0.0
	30~39才	44	11.4	0.0	4.5	61.4	6.8	22.7	11.4
	40~49才	53	11.3	1.9	11.3	66.0	7.5	26.4	3.8
	50~59才	74	14.9	4.1	5.4	63.5	13.5	23.0	1.4
性	60~69才	88	6.8	0.0	4.5	71.6	15.9	19.3	1.1
×	70~79才	97	8.2	0.0	12.4	72.2	15.5	15.5	2.1
年	女性(計)	368	10.3	0.5	8.2	63.6	12.5	23.9	2.7
代	18~29才	58	12.1	0.0	10.3	58.6	10.3	34.5	3.4
	30~39才	47	8.5	0.0	8.5	66.0	12.8	27.7	0.0
	40~49才	44	13.6	2.3	6.8	68.2	11.4	15.9	2.3
	50~59才	62	12.9	1.6	6.5	59.7	11.3	19.4	3.2
	60~69才	75	10.7	0.0	8.0	58.7	18.7	24.0	2.7
	70~79才	82	6.1	0.0	8.5	70.7	9.8	22.0	3.7
	銀行利用者(計)	558	10.8	1.8	8.2	64.7	14.2	21.7	3.2
	都市銀行	240	10.4	2.1	9.2	61.7	17.9	23.3	2.9
主	地方銀行	218	10.6	1.4	8.3	69.7	11.0	18.3	1.8
利	第二地方銀行	33	9.1	0.0	6.1	72.7	12.1	18.2	9.1
用	インターネット専業銀行	54	13.0	0.0	1.9	51.9	9.3	29.6	7.4
金	その他の銀行	7	0.0	0.0	0.0	71.4	14.3	28.6	0.0
融	銀行以外(計)	210	11.0	1.0	6.7	63.8	11.0	24.3	1.4
機	信用金庫·信用組合	44	13.6	0.0	0.0	65.9	15.9	22.7	4.5
関	農協•漁協	12	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	145	11.7	1.4	9.7	60.7	10.3	26.2	0.7
	その他の金融機関	9	0.0	0.0	0.0	55.6	11.1	33.3	0.0

		7	取個	冠	法	払公	サ小	いオ	そ
			り人	婚	<u> </u>	い共	一売	シ	စ်
	IE +0.17 (F.		間	葬	間		ビ店	É	他
	10.仮想通貨		で	祭	(D)	金	スペ	1	165
			စ်	か	お		の実	ン	
				おお	金		支店	シ	
			常	賽	<u> </u>		払舗	Í	
			的	銭	ゃ	電	いし	ッ	
			な	な	ij	話	で	Ľ	
			お	ع ا	取	料	စ်	シ	
			金	_	ij	金	ŧ	グ	
			0		'	等	,	စ်	
			ゃ			o o	ゃ	支	
			l ù			支	١,	払	
						_ ^		,	
全体		68	35.3	4.4	7.4	1.5	14.7	33.8	11.8
	男性(計)	50	40.0	4.0	8.0	2.0	14.0	34.0	10.0
	18~29才	21	42.9	4.8	9.5	4.8	19.0	42.9	4.8
	30~39才	14	35.7	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	21.4
	40~49才	6	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7
	50~59才	7	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0
性	60~69才	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
×	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	18	22.2	5.6	5.6	0.0	16.7	33.3	16.7
代	18~29才	5	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0
	30~39才	6	50.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7
	40~49才	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
	60~69才	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	70~79才	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	47	34.0	4.3	6.4	0.0	17.0	31.9	10.6
	都市銀行	18	38.9	5.6	11.1	0.0	11.1	33.3	0.0
主	地方銀行	13	38.5	7.7	7.7	0.0	30.8	15.4	15.4
利	第二地方銀行	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
用	インターネット専業銀行	13	15.4	0.0	0.0	0.0	15.4	53.8	15.4
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	21	38.1	4.8	9.5	4.8	9.5	38.1	14.3
機	信用金庫·信用組合	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
関	農協•漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	18	44.4	5.6	11.1	5.6	11.1	38.9	5.6
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

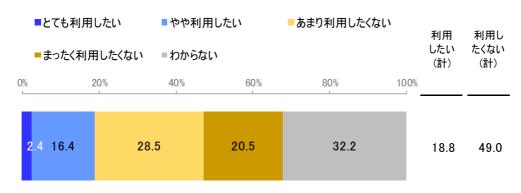
	11.その他		個人間での日常的なお金のやり	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	い 共 金・携	サービスの支払い小売店(実店舗)でのモノや	いオンラインショッピングの支払	その他
全体		5	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0
	男性(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	18~29才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	5	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0
代	18~29才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	40~49才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	銀行利用者(計)	4	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0
١.	都市銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
主	地方銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
利	第二地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
機	信用金庫・信用組合	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
関	農協·漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

3-7. 新しい決済サービス今後の利用意向

Q あなたは、銀行やFintech企業などが提供する新たな決済サービスについて、 今後利用したいと思いますか。次の中からあてはまるものをお知らせください。

銀行やFintech企業などが提供する「新たな決済サービス」に対する利用意向は、「利用したい」とする人は18.8%。一方、「利用したくない」は49.0%と半数近くを占めている。なお、「わからない」とする人も32.2%と1/3を占めている。

● 属性別では、比較的利用意向が高いのは、18~29才、30代の男性層。4割前後が利用したいとしている。



(基数:一般生活者 N=3400)

3-7. 新しい決済サービス今後の利用意向

Q 新しい決済サービス今後の利用意向

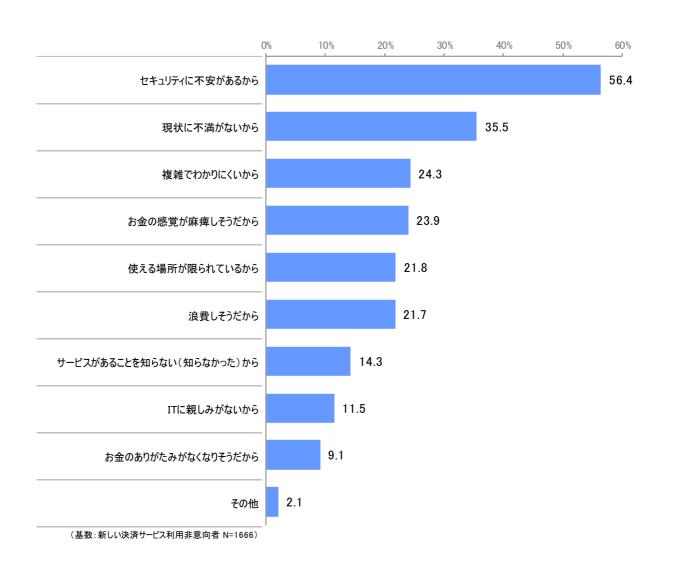
			とても利用したい	やや利用したい	あまり利用したくない	まったく利用したくない	わからない	利用したい(計)	利用したくない(計)
全体		3400	2.4	16.4	28.5	20.5	32.2	18.8	49.0
	男性(計)	1691	3.7	21.3	26.2	18.3	30.5	25.1	44.5
	18~29才	321	8.4	34.0	15.9	14.3	27.4	42.4	30.2
	30~39才	258	6.2	24.0	16.3	15.9	37.6	30.2	32.2
	40~49才	325	3.4	22.5	26.8	20.3	27.1	25.8	47.1
	50~59才	268	1.1	20.9	28.0	16.4	33.6	22.0	44.4
性	60~69才	293	1.4	13.7	35.8	20.8	28.3	15.0	56.7
×	70~79才	226	0.9	9.3	36.7	22.6	30.5	10.2	59.3
年	女性(計)	1709	1.1	11.6	30.7	22.8	33.9	12.6	53.5
代	18~29才	305	3.6	19.7	29.5	17.7	29.5	23.3	47.2
	30~39才	248	8.0	16.5	26.6	21.4	34.7	17.3	48.0
	40~49才	316	0.6	13.3	23.4	27.8	34.8	13.9	51.3
	50~59才	267	0.4	10.9	28.8	23.2	36.7	11.2	52.1
	60~69才	307	0.3	4.9	37.5	20.5	36.8	5.2	58.0
	70~79才	266	0.4	4.1	38.7	25.9	30.8	4.5	64.7
	銀行利用者(計)	2321	2.5	17.4	29.2	20.4	30.5	19.9	49.6
	都市銀行	1049	3.1	15.9	30.5	20.6	29.9	19.0	51.1
主	地方銀行 地方銀行	870	1.7	16.4	27.9	22.3	31.6	18.2	50.2
利	第二地方銀行	83	0.0	12.0	33.7	15.7	38.6	12.0	49.4
用	インターネット専業銀行	274	4.0	27.4	25.9	14.6	28.1	31.4	40.5
金	その他の銀行	28	0.0	17.9	42.9	21.4	17.9	17.9	64.3
融	銀行以外(計)	1053	2.2	14.6	27.2	20.7	35.3	16.8	47.9
機	信用金庫・信用組合	175	0.6	17.1	31.4	19.4	31.4	17.7	50.9
関	農協・漁協	42	2.4	7.1	33.3	21.4	35.7	9.5	54.8
	ゆうちょ銀行	803	2.6	14.4	26.2	21.0	35.7	17.1	47.2
	その他の金融機関	33	0.0	15.2	21.2	18.2	45.5	15.2	39.4
世	400万円未満	950	2.0	13.1	29.3	23.1	32.6	15.1	52.3
帯	400~600万円未満	614	2.6	20.8	27.5	21.3	27.7	23.5	48.9
年	600~1000万円未満	717	3.3	20.5	31.4	16.0	28.7	23.8	47.4
収	1000~1500万円未満	204	3.4	25.0	28.9	21.1	21.6	28.4	50.0
	1500万円以上	87	8.0	19.5	39.1	11.5	21.8	27.6	50.6
	5000万円未満(計)	2074	3.0	19.4	29.8	20.0	27.8	22.4	49.8
保	2000万円未満(計)	1820 967	3.2	20.2	28.5	19.9	28.1	23.5	48.4
体 有	300万円未満 300~500万円未満	278	2.8 3.2	18.9 23.0	27.5 28.8	21.2 17.6	29.6 27.3	21.7 26.3	48.7 46.4
 金	500~500万円未満	333	4.5	23.7	27.3	16.8	27.6	28.2	46.4
融	1000~2000万円未満	242	3.3	17.4	33.9	21.5	24.0	20.7	55.4
資	2000~2000万円未満	254		13.4	39.0	20.9	25.2	15.0	59.8
^貝 産	5000万円以上(計)	139	1.6 2.9	18.7	36.7	20.9	20.9	21.6	57.6
生	3000万円以上(計)								
	5000万円~1億円未満	95	1.1	15.8	40.0	22.1	21.1	16.8	62.1

3-8. 新しい決済サービスの非利用意向理由

Q あなたが銀行やFintech企業などが提供する新たな決済サービスを利用しないのは、 どのような理由からでしょうか。次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。

新しい決済サービスを「利用したくない」とした人の非利用意向の理由としては、「セキュリティに不安がある」が56.4%と最も高い。次いで、「現状に不満がない」が35.5%、「複雑でわかりにくい」が24.3%で続く。

● 属性別では、やや理由がわかれたが、「セキュリティに不安がある」と特に抵抗を持つ人が多いのは、女性の40、50代。「現状に不満がない」のは男女とも70代の高齢者。また、「浪費しそう」と感じるのは18~29才、30代の女性。



3-8. 新しい決済サービスの非利用意向理由

Q 新しい決済サービスの非利用意向理由

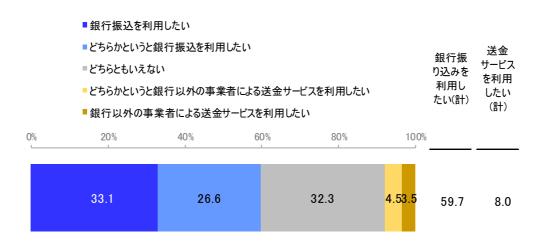
			らセ	ら使	いサ	らお	そお	浪	複	現	I	その
			+	えっ		金	う金 だの	費	雑	状	T /-	の
			ュ リ	る 場	知ビ らス	の 感	かあ	しそ	でわ	に 不	に 親	他
			テ	所	っ なが	党	かめらり	j	か	満		
			7	が	かあ	見 が	らりが	だ	りり	が	しみ	
			1 (限	かめつる	麻	た	か	に	な	が	
			不	PIR S	たこ	痺	み	から	<	んい	かな	
			安	れ	ر اح ک	U L	が	9	ù	か	ん	
			が	て	かを	そ	な		か	<i>b</i>	か	
			あ	l i	ら知	う	ζ		6	ا ر	6	
			る	る	5 A	だ	な		٠,		.,	
			か	か	な	か	IJ					
			,,,	,,,		,,	1					
全体	男性(計)	1666 752	56.4 52.5	21.8 24.7	14.3 14.2	23.9 20.2	9.1 9.6	21.7 17.0	24.3	35.5 35.0	11.5 8.2	2.1
	18~29才	97	48.5	28.9	10.3	24.7	16.5	24.7	21.8 24.7	28.9	12.4	3.1 2.1
	30~39才	83	47.0	28.9	14.5	16.9	8.4	18.1	19.3	22.9	12.4	4.8
	40~49才	153	54.9	26.9	10.5	16.3	7.2	14.4	19.6	28.1	7.8	2.6
	50~59才	119	47.9	21.8	13.4	23.5	7.6	14.4	21.0	26.1	3.4	3.4
性	60~69才	166	60.8	24.1	16.9	15.7	7.8	14.5	19.9	39.8	7.8	3.0
×	70~79才	134	50.0	20.9	18.7	26.1	11.9	19.4	26.9	56.7	8.2	3.0
年	女性(計)	914	59.6	19.5	14.3	27.0	8.8	25.6	26.4	36.0	14.1	1.3
代	18~29才	144	61.1	20.1	16.0	37.5	11.1	38.2	25.7	26.4	11.1	1.4
'	30~39才	119	54.6	17.6	11.8	26.9	13.4	31.9	23.5	31.1	10.9	0.8
	40~49才	162	66.0	19.8	11.7	22.2	8.6	26.5	25.3	28.4	19.1	0.6
	50~59才	139	64.7	18.7	10.8	27.3	7.9	20.9	25.2	38.1	12.9	0.7
	60~69才	178	56.7	18.5	14.0	22.5	5.1	18.0	24.2	42.7	10.1	3.4
	70~79≯	172	54.7	21.5	20.3	27.3	8.1	21.5	33.1	45.9	19.2	0.6
	銀行利用者(計)	1151	57.4	22.8	15.3	23.3	9.1	19.5	24.2	36.2	10.3	2.0
	都市銀行	536	63.1	20.9	13.2	24.4	9.7	19.6	24.8	33.4	9.0	0.7
主	地方銀行	437	56.8	24.0	16.7	23.3	9.4	21.5	24.3	39.1	12.6	2.5
利	第二地方銀行	41	51.2	22.0	24.4	26.8	9.8	9.8	36.6	39.0	9.8	4.9
用	インターネット専業銀行	111	35.1	27.9	16.2	18.9	5.4	14.4	17.1	38.7	9.9	4.5
金	その他の銀行	18	55.6	27.8	11.1	11.1	5.6	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	504	54.0	19.6	12.3	25.4	9.3	26.6	24.8	34.3	14.3	2.2
機	信用金庫・信用組合	89	48.3	24.7	18.0	31.5	11.2	30.3	29.2	38.2	15.7	2.2
関	農協・漁協	23	56.5	26.1	13.0	26.1	4.3	26.1	26.1	56.5	13.0	0.0
	ゆうちょ銀行	379	54.9	18.5	11.1	24.3	9.5	25.9	24.5	32.7	14.0	2.4
	その他の金融機関	13	61.5	7.7	7.7	15.4	0.0	23.1	0.0	15.4	15.4	0.0
世	400万円未満	497	54.5	21.5	15.5	25.4	10.1	23.7	24.5	37.2	13.5	1.6
帯	400~600万円未満	300	55.0	23.7	13.3	24.3	9.7	21.7	23.0	38.7	11.3	1.0
年	600~1000万円未満	340	58.5	21.5	14.1	21.8	7.4	21.5	23.8	34.1	8.2	2.1
収	1000~1500万円未満	102	55.9	24.5	13.7	15.7	6.9	9.8	22.5	30.4	3.9	2.0
	1500万円以上	44	61.4	18.2	4.5	22.7	6.8	13.6	20.5	31.8	15.9	9.1
	5000万円未満(計)	1033	54.9	22.6	15.4	23.7	9.5	21.6	25.4	36.0	11.8	2.0
/m	2000万円未満(計)	881	55.4	22.5	15.7	23.4	9.2	22.5	25.2	34.4	12.6	2.0
保	300万円未満	471	54.6	24.0	15.3	25.1	10.0	25.7	22.7	31.2	12.5	1.5
有	300~500万円未満	129	51.2	20.2	14.0	19.4	7.0	19.4	24.8	33.3	13.2	1.6
金	500~1000万円未満	147	56.5	24.5	15.6	23.8	8.8	19.7	33.3	33.3	8.2	2.7
融	1000~2000万円未満	134	61.2	17.2	18.7	20.9	9.0	17.2	25.4	47.8	17.2	3.7
	2000~5000万円未満	152	52.0	23.0	13.8	25.7	11.2	16.4	26.3	45.4	7.2	2.0
生	5000万円以上(計)	80	58.8	17.5	17.5	16.3	6.3	12.5	18.8	38.8	13.8	3.8
	5000万円~1億円未満	59	55.9 66.7	20.3	22.0	18.6	5.1	16.9	18.6	40.7	13.6	3.4
	1億円以上	21	66.7	9.5	4.8	9.5	9.5	0.0	19.0	33.3	14.3	4.8

3-9. 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

Q あなたは、個人間で決済(送金)を行う際、銀行振込と銀行以外の事業者による送金サービス とでは、どちらを使いたいと思いますか。次の中からあてはまるものをお知らせください。

銀行振込と個人間の送金サービスを比較しての利用意向は、「銀行振込」意向者が59.7%と、「銀行以外の個人間送金サービス」意向者(8.0%)を大きく上回っている。

● 属性別では、「銀行振込」意向者は、男女とも60代以上の高齢者。その他の年代では「銀行以外の個人間送金サービス」の意向者は少ないものの、「どちらともいえない」と態度を保留している。



3-9. 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

Q 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

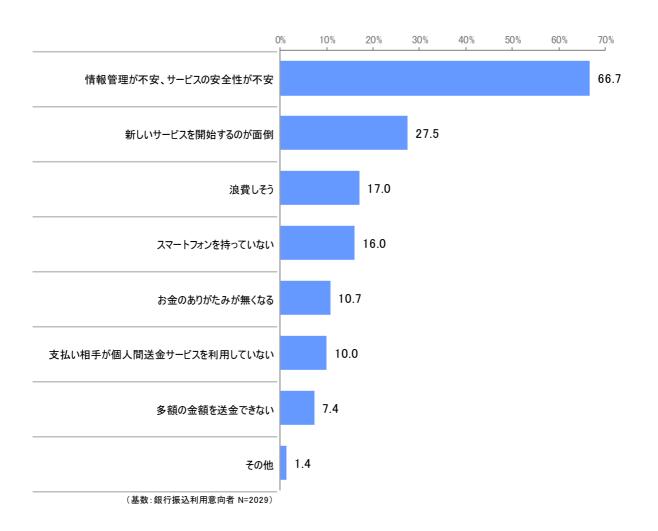
			銀	利ど	<u>ځ</u>	利事ど	サ銀ー	~ 銀	~送 計 4
			行生	用ち	ち	用業ち	行	計行	計金
			振	しら	<u>6</u> ـــ	し者ら	ビ以った	し、振りなり	〜#
			込 を	たか いと	ک ا	たにかいよと	ス外 をの	Ŋ	゠゠゚゠゠
				いとい	い	いよと		込	
			利 用	う	え	送う	利事用業	みを	スを
				ا ح	な	金と	田寿し	利	利
			し た	銀	んい	サ銀	たに	用	用用
			い	行		行	た に い よ	L	̄ ̄
			0.	振		ビ以	る	た	たしたし
				込		ス外	送	い	いし
				を		をの	金		
						, ,	312		
全体	I =	3400	33.1	26.6	32.3	4.5	3.5	59.7	8.0
	男性(計)	1691	31.0	25.8	34.1	5.0	4.0	56.9	9.0
	18~29才	321	22.4	29.0	36.8	7.8	4.0	51.4	11.8
	30~39才	258	20.5	24.4	41.1	6.6	7.4	45.0	14.0
	40~49才	325	24.3	25.2	40.6	4.9	4.9	49.5	9.8
**	50~59才	268	28.0	22.4	40.3	5.2	4.1	50.4	9.3
性	60~69才	293	41.0	29.0	24.6	3.1	2.4	70.0	5.5
×	70~79才	226	55.8	23.9	17.7	1.8	0.9	79.6	2.7
年代	女性(計)	1709	35.1	27.3	30.6	4.0	3.0	62.4	7.0
16	18~29才	305	30.8	31.5	28.2	6.2	3.3	62.3	9.5
	30~39才	248	23.8	29.4	35.1	8.5	3.2	53.2	11.7
	40~49才	316 267	28.5	22.5 30.3	38.9	5.7	4.4	50.9	10.1
	50~59才	307	30.0 44.3	24.8	36.0 26.1	1.9	1.9	60.3 69.1	3.7
	70~79才	266	53.0	26.3	19.2	1.3 0.4	3.6 1.1	79.3	4.9 1.5
	銀行利用者(計)	2321	32.8	26.5	32.0	5.3	3.4	59.3	8.7
	都市銀行	1049	33.6	26.8	30.4	5.8	3.4	60.3	9.2
主	地方銀行	870	35.2	26.6	31.1	4.1	3.0	61.7	7.1
利	第二地方銀行	83	31.3	36.1	28.9	2.4	1.2	67.5	3.6
用用	インターネット専業銀行	274	22.6	24.5	40.1	8.0	4.7	47.1	12.8
金	その他の銀行	28	32.1	10.7	46.4	3.6	7.1	42.9	10.7
融	銀行以外(計)	1053	34.1	27.3	32.6	2.9	3.1	61.3	6.1
機	信用金庫·信用組合	175	37.7	27.4	28.6	4.0	2.3	65.1	6.3
関	農協∙漁協	42	52.4	31.0	11.9	2.4	2.4	83.3	4.8
	ゆうちょ銀行	803	32.9	27.0	34.4	2.6	3.1	59.9	5.7
	その他の金融機関	33	21.2	27.3	36.4	6.1	9.1	48.5	15.2
世	400万円未満	950	36.2	27.9	29.8	2.9	3.2	64.1	6.1
帯	400~600万円未満	614	33.9	27.9	30.3	5.2	2.8	61.7	8.0
年	600~1000万円未満	717	28.0	26.5	34.9	7.7	2.9	54.5	10.6
収	1000~1500万円未満	204	30.9	29.4	29.9	6.4	3.4	60.3	9.8
	1500万円以上	87	33.3	19.5	35.6	6.9	4.6	52.9	11.5
	5000万円未満(計)	2074	31.9	28.0	31.9	5.4	2.7	59.9	8.2
ļ "	2000万円未満(計)	1820	31.0	28.1	32.5	5.4	3.0	59.1	8.5
保	300万円未満	967	30.1	27.9	34.5	4.4	3.0	58.0	7.4
有	300~500万円未満	278	29.5	26.3	32.0	9.4	2.9	55.8	12.2
金品	500~1000万円未満	333	30.6	28.2	32.4	5.7	3.0	58.9	8.7
融	1000~2000万円未満	242	36.8	30.6	24.8	4.5	3.3	67.4	7.9
資金	2000~5000万円未満	254	38.6	27.6	27.6	5.5	0.8	66.1	6.3
産	5000万円以上(計)	139	41.0	22.3	28.1	5.8	2.9	63.3	8.6
	5000万円~1億円未満	95	43.2	26.3	24.2	3.2	3.2	69.5	6.3
	1億円以上	44	36.4	13.6	36.4	11.4	2.3	50.0	13.6

3-10. 銀行振込を利用したい理由

Q あなたが銀行以外の事業者による送金サービスではなく、銀行振込を利用する理由は何ですか。 次の中からあてはまるものをお知らせください。

「銀行振込」の意向理由としては、「情報管理が不安、サービスの安全性が不安」が66.7%と、"安全性への信頼感"に対する理由が最も高くあげられている。

● 属性別では、「銀行振込」の意向が強かった高齢層では「情報管理が不安、サービスの安全性が不安」が 高いが、その他、「新しいサービスを開始するのが面倒」「スマートフォンを持っていない」があげられている。



3-10. 銀行振込を利用したい理由

Q 銀行振込を利用したい理由

			安情全報性管	お 金 の	浪費し	多 額 の	ビ支 ス払 をい	が 新 面 し 倒 い	いス マ 	そ の 他
			が理	あ	そ	金	利相	サ	۱	
			不が	ij	, 5	額	用手	Ì	, ラ	
			安不	が		を	しが	ビ	オ	
			安	た		送	て個	ス	ン	
			\	み		金	い人	を	を	
			サー	が		で	な間	開	持	
				無		き	い送	始	っ	
			ビ	<		な	金	す	て	
			ス	な		い	サ	る	い	
			の	る			I	の	な	
全体		2029	66.7	10.7	17.0	7.4	10.0	27.5	16.0	1.4
	男性(計)	962	65.4	12.4	16.5	9.8	11.5	23.5	15.0	1.6
	18~29才	165	57.0	23.0	32.7	15.2	13.3	27.9	5.5	2.4
	30~39才	116	75.0	13.8	21.6	9.5	15.5	22.4	8.6	0.9
	40~49才	161	57.8	14.9	19.9	8.1	10.6	22.4	12.4	1.2
1.0	50~59才	135	66.7	8.1	14.1	6.7	10.4	19.3	12.6	1.5
性	60~69才	205	70.7	8.8	6.8	8.8	11.2	23.9	21.5	2.0
×	70~79才	180	66.7	6.7	8.3	10.0	9.4	23.9	24.4	1.1
年	女性(計)	1067	67.9	9.3	17.4	5.2	8.6	31.0	17.0	1.3
代	18~29才	190	66.8	14.7	33.2	5.3	11.1	34.2	3.7	0.5
	30~39才	132	72.7	15.2	23.5	4.5	8.3	31.8	5.3	1.5
	40~49才	161	70.8	8.7	21.1	6.2	8.1	26.7	14.3	1.2
	50~59才	161 212	69.6	8.1 4.7	18.6 7.5	5.0	5.0	30.4 28.3	15.5 26.9	1.2
	60~69才 70~79才	212	66.0 64.5	6.6	5.7	3.8 6.6	10.4 8.1	34.1	29.4	0.9 2.4
	銀行利用者(計)	1377	68.9	10.8	15.8	7.5	10.5	26.6	13.7	1.4
	都市銀行	633	72.2	10.3	16.0	6.6	11.2	27.2	11.7	0.9
主	地方銀行	537	68.2	11.0	16.8	8.0	9.5	23.8	15.3	1.3
利	第二地方銀行	56	64.3	7.1	12.5	7.1	10.7	41.1	21.4	1.8
用用	インターネット専業銀行	129	59.7	10.9	12.4	8.5	10.9	29.5	13.2	3.1
金	その他の銀行	12	58.3	16.7	8.3	0.0	0.0	25.0	16.7	0.0
融	銀行以外(計)	646	62.2	10.7	19.5	7.3	9.0	29.3	20.6	1.5
機	信用金庫・信用組合	114	54.4	12.3	21.9	9.6	13.2	24.6	24.6	1.8
関	農協∙漁協	35	74.3	5.7	20.0	0.0	5.7	34.3	22.9	2.9
	ゆうちょ銀行	481	64.0	10.6	19.1	7.1	8.3	29.3	20.0	1.2
	その他の金融機関	16	37.5	12.5	12.5	12.5	6.3	50.0	6.3	6.3
世	400万円未満	609	63.1	10.8	17.6	6.9	9.4	26.4	23.6	1.1
帯	400~600万円未満	379	69.7	12.4	16.6	7.4	13.5	28.0	16.1	1.8
年	600~1000万円未満	391	70.3	10.0	17.4	7.2	11.5	29.9	9.7	1.0
収	1000~1500万円未満	123	65.9	10.6	15.4	13.0	6.5	22.8	7.3	1.6
	1500万円以上	46	84.8	15.2	6.5	13.0	15.2	21.7	13.0	0.0
	5000万円未満(計)	1243	65.2	11.7	16.8	6.7	10.3	29.0	17.1	1.4
/=	2000万円未満(計)	1075	65.0	11.8	18.3	6.5	9.6	28.7	15.9	1.4
保有	300万円未満	561	64.2	12.3	20.1	5.3	9.4	29.2	14.4	1.2
有金	300~500万円未満	155	61.9	12.3	18.1	9.0	9.0	27.1	14.8	1.3
融	500~1000万円未満 1000~2000万円未満	196 163	68.9 66.3	16.3 4.3	18.9 11.7	6.1 8.6	9.7	25.5 31.9	17.3 20.2	1.5
際 資	2000~2000万円未満	168	66.7	10.7	7.1	7.7	10.4 14.9	31.9	24.4	1.8 1.2
産	5000万円以上(計)	88	71.6	6.8	9.1	14.8	14.9	23.9	23.9	0.0
) <u>'</u>	5000万円以上(計)	66	71.0	7.6	7.6	12.1	13.6	23.9	22.7	0.0
	1億円以上	22	71.2	4.5	13.6	22.7	18.2	27.3	27.3	0.0
	「応门以工	ZZ	12.1	4.0	13.0	22.1	10.2	21.3	۷1.3	0.0

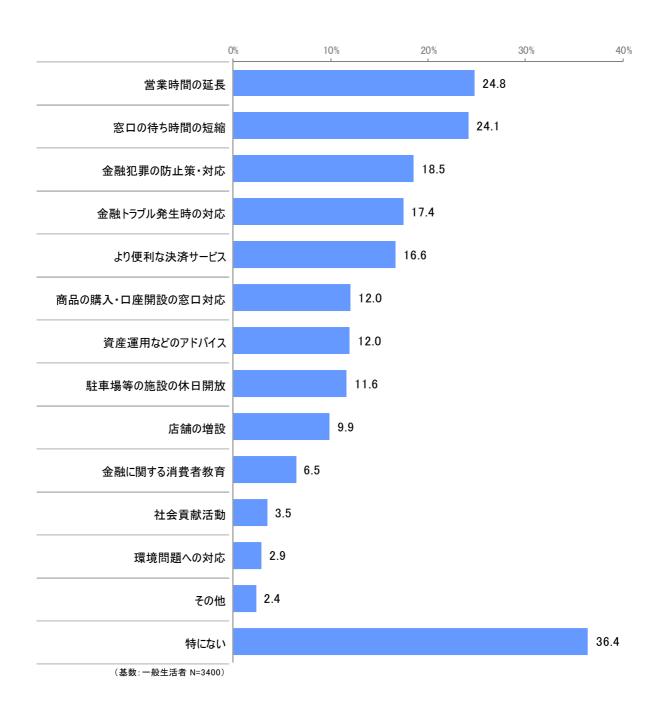
第4章. 今後銀行に期待すること

4-1、銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

Q 以下にあげる項目のうち、あなたが銀行(銀行業界)に対して、充実させて欲しい点、期待する点はありますか。 次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。

「特にない」とする人が最も多く36.4%みられるものの、4人に1人が、「営業時間の延長」「待ち時間の短縮」と、"時間"に対する改善の期待をあげており、6人に1人が「金融犯罪の防止策・対応」「金融トラブル発生時の対応」「より便利な決済サービス」を挙げている。

- 男女差はみられないが、「営業時間の延長」「待ち時間の短縮」に対しては若い女性層でのニーズが高い。
- 年収、保有金融資産の高額層ほど「より便利な決済サービス」「資産運用などのアドバイス」への期待が強い。



4-1. 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

Q 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

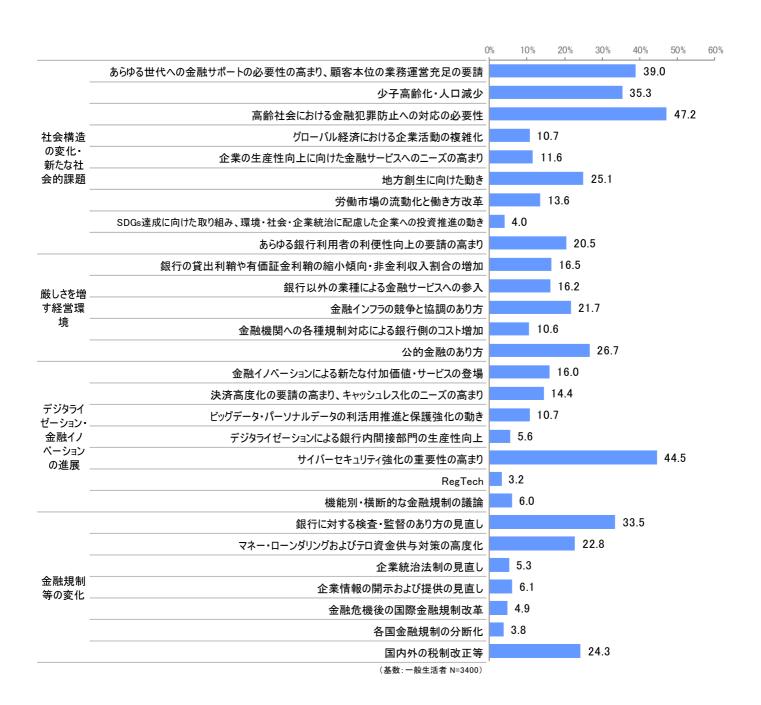
			窓口対応商品の購入・口座開設の	より便利な決済サービス	応を融トラブル発生時の対	金融犯罪の防止策・対応	金融に関する消費者教育	ス資産運用などのアドバイ	営業時間の延長	窓口の待ち時間の短縮	店舗の増設	放駐車場等の施設の休日開	環境問題への対応	社会貢献活動	その他	特にない
	全体	3400	12.0	16.6	17.4	18.5	6.5	12.0	24.8	24.1	9.9	11.6	2.9	3.5	2.4	36.4
	男性(計)	1691	12.8	18.7	17.0	17.4	6.2	11.9	23.8	21.3	9.2	10.6	3.2	3.6	2.8	38.0
	18~29才	321	19.0	23.1	18.1	17.1	11.8	15.3	24.9	19.3	14.0	9.7	6.2	3.7	2.5	38.0
	30~39才	258	15.1	21.7	19.0	16.3	6.6	11.6	27.5	23.6	7.0	11.6	2.3	2.7	1.9	34.9
	40~49才	325	13.8	20.0	16.3	17.5	7.1	10.8	26.2	20.0	12.6	12.0	2.5	3.1	2.5	36.6
	50~59才	268	10.1	15.7	15.7	13.4	2.6	9.3	24.3	22.8	6.3	9.0	1.1	2.6	4.5	37.3
性	60~69才	293	10.6	18.8	14.0	19.8	3.4	13.7	24.2	21.2	8.9	10.2	2.0	3.1	3.8	38.9
×	70~79才	226	6.2	11.1	19.9	20.8	4.4	10.2	13.7	22.1	3.5	11.5	4.9	7.1	1.3	42.9
年代	女性(計)	1709	11.2	14.6	17.8	19.6	6.7	12.0	25.7	26.9	10.7	12.6	2.7	3.5	2.0	34.9
10	18~29才 30~39才	305 248	16.1 13.7	21.0	17.7	20.3 19.0	8.9 9.3	10.5 12.9	38.0 32.7	25.9 31.9	15.1 10.5	10.2	2.3	3.6 2.8	1.6 2.8	30.8 29.0
	30~39₹ 40~49₹	316	12.3	14.2	19.4 19.0	19.0	8.5	11.7	26.3	32.3	11.4	16.5 13.0	3.5	2.8	0.6	36.7
	50~59才	267	7.9	8.6	19.5	20.6	3.7	9.0	24.3	22.8	12.4	14.2	2.6	2.6	4.1	31.5
	60~69才	307	9.4	10.4	13.0	17.6	5.5	13.4	18.9	26.7	7.2	11.4	1.3	2.0	1.3	36.5
	70~79才	266	7.5	12.8	19.2	20.3	4.1	14.7	13.5	21.4	7.5	11.4	3.8	6.0	1.9	44.4
	銀行利用者(計)	2321	11.8	17.1	16.9	18.4	6.7	12.5	24.4	24.1	9.8	11.7	2.8	3.4	2.5	35.4
	都市銀行	1049	12.8	17.3	16.2	18.9	7.4	12.8	23.4	25.5	11.2	10.4	3.1	3.3	1.8	33.0
主	地方銀行	870	11.5	16.2	16.4	17.8	5.5	13.3	25.1	23.1	9.9	13.2	2.2	3.0	2.8	36.3
エ 利	第二地方銀行	83	16.9	16.9	21.7	22.9	3.6	13.3	27.7	27.7	7.2	16.9	4.8	7.2	2.4	32.5
用用	インターネット専業銀	274	8.0	18.2	17.5	15.0	8.4	8.8	23.0	19.7	5.1	9.5	2.6	3.3	4.7	44.2
金	その他の銀行	28	10.7	28.6	32.1	42.9	7.1	7.1	28.6	25.0	7.1	14.3	0.0	0.0	3.6	28.6
融	銀行以外(計)	1053	12.6	16.0	19.0	18.9	6.2	11.2	25.9	24.4	10.4	11.7	3.3	3.9	2.1	37.8
機	信用金庫・信用組合	175	12.6	17.1	16.0	16.6	5.1	13.7	28.0	25.1	9.1	12.6	4.0	5.1	0.0	42.9
関	農協∙漁協	42	16.7	11.9	21.4	31.0	7.1	16.7	21.4	23.8	7.1	7.1	4.8	9.5	0.0	33.3
	ゆうちょ銀行	803	12.7	16.4	19.7	18.7	6.1	10.1	26.2	24.5	11.3	11.8	3.0	3.2	2.6	36.5
	その他の金融機関	33	6.1	6.1	15.2	21.2	12.1	18.2	15.2	18.2	0.0	9.1	6.1	6.1	3.0	48.5
ш	400万円未満	950	12.5	15.9	18.8	17.9	5.3	10.0	22.7	23.9	10.0	10.5	2.8	3.3	2.4	37.7
世 帯	400~600万円未満	614	12.7	16.9	17.4	16.3	7.3	14.7	25.1	23.6	11.7	12.4	3.4	4.9	2.4	32.6
年	600~1000万円未満	717	13.4	20.6	18.3	21.6	7.9	14.4	27.6	26.5	9.3	13.2	2.8	3.6	2.5	29.6
収	1000~1500万円未満	204	15.7	22.5	15.7	18.1	7.4	17.2	28.9	27.5	8.3	11.3	3.4	2.9	3.4	25.0
	1500万円以上	87	11.5	21.8	16.1	20.7	5.7	19.5	21.8	26.4	16.1	12.6	4.6	4.6	2.3	35.6
	5000万円未満(計)	2074	13.3	18.3	19.2	19.7	7.3	13.1	26.2	25.1	10.6	12.0	3.2	3.9	2.7	31.6
	2000万円未満(計)	1820	13.6	18.1	19.2	18.8	7.4	12.8	26.6	24.7	10.8	11.8	3.0	3.6	2.6	32.0
保	300万円未満	967	14.0	17.4	18.8	17.9	7.1	10.4	28.2	25.0	11.4	12.1	3.7	3.7	2.8	35.0
有	300~500万円未満	278	15.5	20.5	21.9	18.3	7.6	12.2	28.4	21.9	12.9	9.0	2.5	3.6	1.4	27.7
金雪	500~1000万円未満	333	14.4	19.8	18.6	19.8	8.1	17.4	20.1	26.1	9.6	12.3	2.1	2.7	1.8	29.1
融資	1000~2000万円未満	242	8.7	15.7	18.2	21.5	7.0	16.5	27.3	24.8	7.4	12.8	1.7	4.1	4.5	29.3
産	2000~5000万円未満 5000万円以上(計)	254 139	11.0 12.2	20.1	19.7 15.8	26.4 18.7	7.1 6.5	15.4 19.4	23.2 25.2	27.6 30.9	9.4	13.4	5.1 5.0	6.3 6.5	3.1	28.3 27.3
, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	5000万円以上(計)	95	10.5	20.0	14.7	20.0	5.3	22.1	26.3	30.9	11.5	11.6	5.3	6.3	5.3	23.2
	1億円以上	44	15.9	29.5	18.2	15.9	9.1	13.6	20.3	27.3	11.4	20.5	4.5	6.8	0.0	36.4
	11四17次上	1 74	10.3	20.0	10.2	10.3	J.1	10.0	22.1	21.0	11.4	20.0	7.0	0.0	0.0	30.4

4-2. 銀行に今後対応してほしい社会的変化

Q 以下に挙げる社会環境や金融環境の変化・課題について、あなたが、銀行(銀行業界)による対応・対策を 期待するものはどれですか。次の中からあてはまるものを5つお知らせください。

銀行への対応・対策の期待が高い社会的変化としては、「高齢社会における金融犯罪防止への対応」「サイバーセキュリティ強化」など"金融犯罪の防止"への取り組みを半数近くが期待している。 その他、期待が高い社会変化としては、「あらゆる世代への金融サポートの必要性の高まり、顧客本位の業務運営充足の要請」「少子高齢化・人口減少(資産寿命の延伸、顧客来店数の減少等)」が続く。

● 属性別では、「高齢社会における金融犯罪防止への対応の必要性」は、高年齢層ほど期待が高まる。



4-2. 銀行に今後対応してほしい社会的変化

Q 銀行に今後対応してほしい社会的変化

				1	社会構造	造の変化	化・新た	な社会	的課是	<u> </u>		Ĥ	抜しさを	増す紹	E営環境	ŧ	デジ	タライゼ	ーション	·金融~	(ノベー:	ションの	進展			金融規	制等の	変化		
			業務運営充足の要請 あらゆる世代への金融サポートの必要性の高まり、顧客本位のあらゆる世代への金融サポートの必要性の高まり、顧客本位の	少子高齢化・人口減少	高齢社会における金融犯罪防止への対応の必要性	グロー パル経済における企業活動の複雑化	企業の生産性向上に向けた金融サービスへのニーズの高まり	地方創生に向けた動き	労働市場の流動化と働き方改革	した企業への投資推進の動きSDGs達成に向けた取り組み、環境・社会・企業統治に配慮	あらゆる銀行利用者の利便性向上の要請の高まり	増加銀行の貸出利業や有価証金利業の縮小傾向・非金利収入割合の銀行の貸出利業や有価証金利業の縮小傾向・非金利収入割合の	銀行以外の業種による金融サー ビスへの参入	金融インフラの競争と協調のあり方	金融機関への各種規制対応による銀行側のコスト増加	公的金融のあり方	金融イノベーションによる新たな付加価値・サービスの登場	り、済高度化の要請の高まり、キャッシュレス化のニーズの高ま、決済高度化の要請の高まり、キャッシュレス化のニーズの高ま	き ピッグデータ・パー ソナルデー タの利活用推進と保護強化の動	デジタライゼー ショによる銀行内間接部門の生産性向上	サイバー セキュリティ強化の重要性の高まり	R e g T e c	機能別・横断的な金融規制の議論	銀行に対する検査・監督のあり方の見直し	マネー・ロー ンダリングおよびテロ資金供与対策の高度化	企業統治法制の見直し	企業情報の開示および提供の見直し	金融危機後の国際金融規制改革	各国金融規制の分断化	国内外の税制改正等
	全体	3400	39.0	35.3	47.2	10.7	11.6	25.1	13.6	4.0	20.5	16.5	16.2	21.7	10.6	26.7	16.0	14.4	10.7	5.6	44.5	3.2	6.0	33.5	22.8	5.3	6.1	4.9	3.8	24.3
	男性(計)	1691	35.6	36.0	40.2	12.3	12.5	25.3	14.4	5.1	17.7	18.0	17.3	23.0	11.4	21.5	21.6	15.9	12.5	6.7	40.1	3.7	6.3	31.7	25.5	6.7	7.4	5.6	3.9	22.2
	18~29才	321	39.9	32.7	30.5	19.6	19.9	25.9	19.3	8.4	15.3	19.3	16.5	24.6	12.8	17.4	25.5	18.1	15.9	9.3	31.8	5.3	7.5	26.2	21.5	6.5	8.1	5.3	2.8	14.0
	30~39才	258	40.3	31.8	35.7	12.0	11.6	19.4	18.6	6.2	17.1	18.2	15.1	30.6	11.6	20.2	22.9	19.4	11.2	8.5	38.8	3.9	6.2	29.5	25.6	3.1	5.4	8.5	5.4	23.3
	40~49才 50~59才	325	39.4	35.4	38.2 35.8	11.4	13.8	28.9	16.9	5.5 5.2	16.0 15.7	20.9 15.7	16.6	23.4	8.0	19.4	20.6 18.7	15.1	10.2	7.1	32.6	3.1	4.9	32.3	30.8	8.3 8.6	7.4 9.0	6.8	5.5	21.5
性	50~597 60~69≯	268 293	29.9 28.0	38.1 39.2	46.8	8.5	10.6	25.7 23.2	8.5	2.7	17.7	19.8	17.2 19.1	21.3	13.8	24.2	22.5	14.6 17.1	13.4 12.3	6.7 4.4	46.6 49.1	6.0 2.7	3.0 6.1	34.0 34.1	26.3	7.2	7.8	2.4	4.9 3.1	25.6
×	70~79才	226	35.4	39.8	58.4	8.8	4.4	28.3	8.0	1.8	26.5	12.4	19.5	16.8	12.8	26.5	18.1	10.2	11.5	3.5	44.7	0.9	10.6	35.4	20.8	6.2	6.2	5.8	1.3	25.2
年	女性(計)	1709	42.4	34.6	54.1	9.1	10.8	24.8	12.8	2.9	23.2	15.0	15.2	20.4	9.9	31.8	10.5	12.9	8.9	4.6	48.9	2.8	5.8	35.3	20.2	3.9	4.9	4.2	3.7	26.4
代	18~29才	305	40.7	35.7	44.9	12.5	15.4	23.6	21.3	2.6	22.3	14.1	16.1	19.0	10.5	24.9	9.2	17.7	15.7	6.6	43.6	3.3	6.9	31.1	19.0	5.9	7.2	2.6	3.3	24.3
	30~39才	248	49.6	33.1	46.4	8.9	10.1	24.2	13.3	4.8	24.2	20.2	16.9	24.2	7.7	28.6	11.3	17.7	9.3	4.8	49.2	4.4	3.2	33.9	18.1	3.2	5.6	3.6	3.6	19.8
	40~49才	316	49.7	35.4	50.0	10.1	12.7	24.1	10.8	3.5	20.3	14.9	13.6	20.9	9.5	27.2	8.5	13.3	11.1	6.0	49.1	2.8	5.7	34.5	21.2	6.0	3.5	6.0	5.4	24.4
	50~59才 60~69才	267 307	37.1 39.7	33.3 33.6	57.7 60.9	7.5 6.8	7.5 8.8	28.5	12.4 8.8	3.7 2.0	24.3 25.1	11.2	16.5 16.0	20.6 19.5	12.0 11.7	33.7 37.5	10.5	11.6 9.1	6.0 8.8	4.1 3.9	55.1 46.9	4.1 1.6	5.6 7.5	39.0 37.1	21.3	2.6 1.6	3.0 5.5	3.4	4.1 2.6	23.6 33.2
	70~79才	266	37.2	36.5	65.4	8.3	9.8	27.4	10.2	1.1	23.7	16.5	12.4	18.4	7.5	39.8	12.0	8.3	1.1	1.5	50.8	0.4	5.3	36.5	20.7	3.4	4.5	5.3	3.4	32.7
	銀行利用者(計)	2321	39.0	35.2	46.1	11.2	11.7	24.6	13.9	4.2	19.8	17.6	16.6	22.3	12.0	25.2	16.7	14.8	11.0	5.9	44.4	3.5	5.6	32.5	22.3	5.7	6.0	5.1	4.1	23.2
	都市銀行	1049	38.1	35.1	44.4	12.8	11.9	20.0	14.8	4.5	17.6	17.6	16.6	21.9	12.3	23.5	17.9	15.2	13.2	7.0	44.3	3.4	5.9	32.9	22.3	7.1	6.1	5.8	4.0	23.7
主	地方銀行	870	41.4	36.6	50.5	8.9	12.3	31.6	13.1	3.6	20.7	18.0	16.7	20.5	11.3	27.7	14.7	14.0	8.0	4.1	43.2	3.1	5.3	33.8	21.5	4.6	5.7	3.3	3.9	22.0
利用	第二地方銀行インターネット専業銀	83 274	33.7 37.6	39.8 32.1	57.8 35.4	4.8 13.5	8.4 9.5	25.3 19.7	14.5 12.0	2.4 5.1	37.3 20.1	20.5 15.0	9.6 18.6	26.5	9.6	26.5 23.4	14.5 19.7	10.8	10.8 12.0	1.2 8.0	56.6 44.2	2.4 4.7	4.8 5.1	20.5 31.0	25.3	1.2 6.2	3.6 6.9	3.6 8.4	2.4 5.1	25.3 24.1
金	その他の銀行	28	42.9	21.4	50.0	17.9	25.0	25.0	17.9	14.3	14.3	14.3	7.1	14.3	7.1	17.9	14.3	17.9	10.7	7.1	44.2	7.1	10.7	28.6	28.6	0.0	7.1	3.6	7.1	25.0
融	銀行以外(計)	1053	39.0	35.4	49.9	9.5	11.5	26.1	13.0	3.3	21.9	14.2	15.8	20.4	7.8	30.0	14.4	13.9	10.1	5.0	45.0	2.7	7.0	35.7	23.6	4.3	6.5	4.3	3.2	26.6
機関	信用金庫・信用組合	175	34.9	43.4	45.1	9.1	9.7	26.9	11.4	2.3	22.9	14.3	17.7	16.6	9.7	30.3	14.9	10.9	11.4	2.3	48.0	2.9	9.1	33.1	22.9	4.0	7.4	2.9	2.3	33.7
E	農協・漁協	42	33.3	31.0	64.3	7.1	16.7	28.6	7.1	11.9	19.0	19.0	21.4	23.8	4.8	28.6	4.8	19.0	9.5	7.1	54.8	0.0	7.1	42.9	16.7	0.0	0.0	2.4	2.4	16.7
	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	803	40.2 39.4	34.4 24.2	50.6 39.4	9.7	11.2 21.2	26.3 15.2	13.6	2.9 9.1	21.8	13.9	14.6 27.3	21.0	7.5 9.1	30.0	14.8	14.1	10.0	5.6	44.3 33.3	2.9	6.4	36.2 27.3	24.2	4.2 12.1	6.2 15.2	4.6 6.1	3.5	25.4 30.3
	400万円未満	950	35.8	33.8	49.4	8.9	11.8	27.5	13.6	3.1	24.4	15.3	15.3	18.4	9.6	30.5	14.6	12.7	9.2	4.7	49.2	3.1	7.2	34.6	22.9	4.6	5.9	4.6	3.9	25.5
世帯	400~600万円未満	614	38.8	37.6	48.2	11.1	11.4	24.4	13.8	5.5	19.4	16.9	17.1	22.6	11.9	24.8	16.3	15.6	10.3	6.4	41.9	3.3	5.4	31.3	23.1	4.4	6.8	5.5	3.4	22.8
年	600~1000万円未満	717	44.5	33.5	43.5	10.5	11.9	23.7	13.1	3.9	16.2	18.1	17.4	25.4	10.5	26.4	19.1	18.4	11.7	6.8	39.6	3.6	4.7	29.3	24.7	6.6	4.7	5.4	4.5	22.3
収	1000~1500万円未満	204	38.2	36.8	41.7	16.2	12.3	22.5	7.4	3.4	13.7	19.1	25.0	24.0	13.7	16.7	24.0	13.7	11.8	5.9	42.2	4.4	5.4	34.3	17.6	5.9	8.3	7.8	3.4	24.5
\vdash	1500万円以上 5000万円未満(計)	2074	33.3	32.2	37.9 46.1	16.1	10.3	21.8	13.8	4.6 3.9	11.5 20.6	21.8 16.6	19.5 16.8	25.3	17.2	21.8	20.7 16.8	24.1 15.4	14.9	8.0 6.2	43.7	4.6 3.3	4.6 5.4	32.2 31.8	16.1 23.1	5.7 5.3	4.6 5.9	4.6 5.4	3.4	25.3
	2000万円未満(計)	1820	38.6	33.6	45.1	11.0	11.9	25.4	14.5	4.2	21.0	16.6	16.5	22.7	11.1	26.6	16.5	15.7	11.1	6.5	44.7	3.5	5.5	31.7	23.1	5.2	5.5	5.3	3.6	23.3
保	300万円未満	967	38.7	31.7	44.6	9.7	12.2	26.6	15.3	4.4	24.1	16.8	15.2	20.1	10.3	27.1	15.3	15.9	11.2	6.6	46.8	3.8	5.5	31.1	23.8	4.8	5.6	5.1	3.9	23.8
有	300~500万円未満	278	39.2	37.8	46.8	14.4	14.0	24.8	16.9	4.0	16.2	16.9	18.3	26.6	10.4	26.3	15.8	10.1	10.1	5.0	41.7	1.1	6.1	34.9	23.0	5.0	5.0	4.3	4.0	21.2
金融	500~1000万円未満	333	37.2	33.6	40.8	10.5	10.2	25.2	12.3	4.8	19.2	16.5	19.5	24.6	12.9	28.2	18.6	20.1	11.4	8.1	38.7	5.4	7.2	30.0	20.1	7.2	5.4	4.8	3.3	23.7
融資	1000~2000万円未満 2000~5000万円未満	242 254	39.7 39.0	36.4	50.8 53.5	12.8	10.3	21.9	11.6	2.5	16.9 17.7	16.1 16.5	15.7 18.5	26.4	12.4	23.1	19.0	14.9	9.9	5.8	45.9 46.9	2.1	2.9	32.6 32.7	26.4	4.5 5.9	5.8 8.7	8.3	2.1	23.1
産	5000万円以上(計)	139	33.8	33.9	41.7	9.4	9.1	22.4	5.8	4.3	10.1	18.7	24.5	24.4	13.8	23.6	24.5	23.0	12.6 13.7	3.9 7.2	43.9	3.6	4.7 2.2	26.6	31.7	4.3	5.8	6.3 8.6	3.9 4.3	23.0
	5000万円~1億円未満	95	33.7	33.7	45.3	11.6	10.5	25.3	7.4	5.3	12.6	10.5	21.1	24.2	18.9	25.3	20.0	20.0	12.6	9.5	43.2	4.2	2.1	25.3	31.6	4.2	7.4	6.3	5.3	23.2
	1億円以上	44	34.1	34.1	34.1		6.8	18.2	2.3	2.3	4.5				6.8	20.5		29.5		2.3		2.3	2.3		31.8	4.5	2.3	13.6	2.3	22.7

② 事業者篇

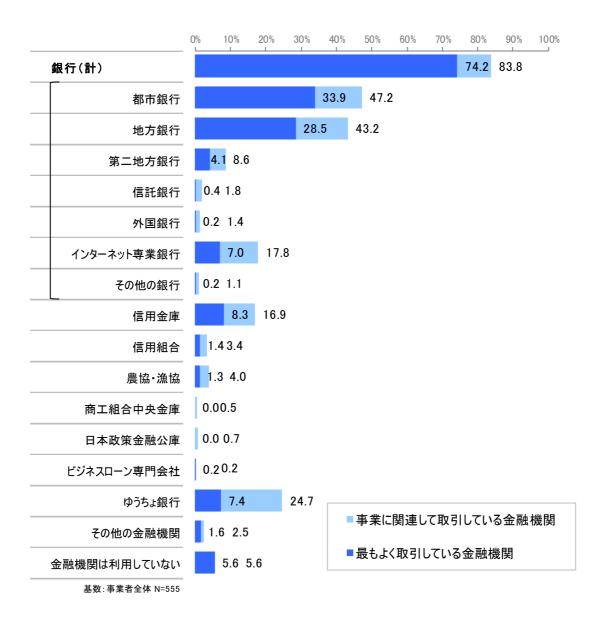
第5章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

5-1. 取引金融機関

- Q (1) あなたが事業に関連して取引をしている金融機関を、すべてお知らせください。(いくつでも)
 - (2) その中で、あなたが最もよく取引をしている金融機関をお知らせください。

銀行取引は合計である銀行(計)で83.4%。最も取引のある主要取引先としても7割強が「銀行」を挙げている。

- 銀行の内訳は、「都市銀行」(47.2%)、「地方銀行」(43.2%)、「ゆうちょ銀行」(24.7%)、「インターネット専業銀行」(17.8%)、「信用金庫」(16.9%)の順。
- 主要取引先としても、概ね取引順に準じた順となり、「都市銀行」が最も多い(33.9%)



5-1. 取引金融機関

Q-1 取引のある金融機関

			都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット 専業銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合中央金庫	日本政策金融公庫	ビジネスロー ン専門会社	ゆうちょ 銀行	その他の金融機関	/あてはまるものはない金融機関は利用していない	銀行計
	全体	555	47.2	43.2	8.6	1.8	1.4	17.8	1.1	16.9	3.4	4.0	0.5	0.7	0.2	24.7	2.5	5.6	83.8
	企業経営者	300	58.0	47.3	8.0	2.7	2.7	14.0	0.7	19.7	4.7	3.0	1.0	1.3	0.0	20.7	1.7	1.7	92.3
事	従業員5名未満	150	49.3	48.7	10.0	1.3	0.0	14.0	0.7	20.0	3.3	2.7	0.7	2.0	0.0	21.3	0.0	1.3	93.3
業者	従業員5~300名未満(計)	150	66.7	46.0	6.0	4.0	5.3	14.0	0.7	19.3	6.0	3.3	1.3	0.7	0.0	20.0	3.3	2.0	91.3
規	5~30名未満	94	66.0	42.6	5.3	2.1	5.3	9.6	1.1	19.1	7.4	3.2	1.1	1.1	0.0	19.1	3.2	2.1	88.3
模	30名以上(計)	56	67.9	51.8	7.1	7.1	5.4	21.4	0.0	19.6	3.6	3.6	1.8	0.0	0.0	21.4	3.6	1.8	96.4
	自営業·自由業	255	34.5	38.4	9.4	0.8	0.0	22.4	1.6	13.7	2.0	5.1	0.0	0.0	0.4	29.4	3.5	10.2	73.7
	5年未満	69	47.8	37.7	5.8	2.9	1.4	26.1	2.9	15.9	0.0	2.9	0.0	1.4	1.4	34.8	0.0	2.9	85.5
企	5年~10年未満	85	48.2	34.1	10.6	2.4	1.2	20.0	1.2	15.3	2.4	0.0	0.0	1.2	0.0	25.9	2.4	12.9	80.0
業年	10年~20年未満	173	50.3	40.5	5.2	1.7	2.3	17.9	0.6	14.5	3.5	5.2	1.7	0.6	0.0	23.1	4.0	4.6	84.4
齢	20年~30年未満	112	42.0	52.7	8.0	0.0	0.0	17.0	0.0	17.0	6.3	3.6	0.0	0.9	0.0	25.9	2.7	3.6	86.6
	30年以上	116	46.6	48.3	14.7	2.6	1.7	12.1	1.7	22.4	3.4	6.0	0.0	0.0	0.0	19.0	1.7	5.2	81.9
	5,000万円未満	141	53.2	47.5	8.5	0.7	0.0	9.9	0.7	18.4	3.5	2.8	0.7	1.4	0.0	19.1	1.4	1.4	92.2
年	5,000万円~1億円未満	42	52.4	47.6	11.9	2.4	0.0	21.4	0.0	14.3	7.1	4.8	0.0	2.4	0.0	28.6	2.4	0.0	92.9
商	1億円~5億円未満	75	62.7	54.7	5.3	4.0	5.3	18.7	1.3	28.0	6.7	4.0	0.0	0.0	0.0	20.0	1.3	2.7	92.0
	3億円以上	42	71.4	33.3	7.1	7.1	9.5	11.9	0.0	14.3	2.4	0.0	4.8	2.4	0.0	19.0	2.4	2.4	92.9
+	銀行(計)	412	56.3	51.5	10.0	2.2	1.9	21.6	1.0	10.9	2.4	2.7	0.7	0.7	0.0	19.4	1.0	0.0	100.0
主取	都市銀行	188	100.0	17.6	0.5	3.7	3.2	11.7	0.0	9.6	1.1	2.7	1.6	1.1	0.0	16.5	1.1	0.0	100.0
引	地方銀行	158	15.2	100.0	8.9	0.0	0.0	15.2	0.6	13.9	3.2	3.2	0.0	0.6	0.0	19.6	0.6	0.0	100.0
金	上記以外の銀行	66	30.3	31.8	39.4	3.0	3.0	65.2	4.5	7.6	4.5	1.5	0.0	0.0	0.0	27.3	1.5	0.0	100.0
融	銀行以外(計)	112	26.8	25.0	6.3	0.9	0.0	8.9	1.8	43.8	8.0	9.8	0.0	0.9	0.9	50.9	8.9	0.0	47.3
機	信用金庫	46	32.6	32.6	13.0	0.0	0.0	6.5	4.3	100.0	2.2	4.3	0.0	0.0	0.0	23.9	2.2	0.0	54.3
関	他の金融機関	66	22.7	19.7	1.5	1.5	0.0	10.6	0.0	4.5	12.1	13.6	0.0	1.5	1.5	69.7	13.6	0.0	42.4
銀	銀行との取引あり(計)	465	56.3	51.6	10.3	2.2	1.7	21.3	1.3	15.7	3.7	3.4	0.6	0.9	0.0	23.0	1.7	0.0	100.0
形行	融資・資金調達あり	46	56.5	78.3	17.4	4.3	6.5	19.6	2.2	34.8	10.9	8.7	2.2	4.3	0.0	34.8	0.0	0.0	100.0
態利	融資・資金調達なし	419	56.3	48.7	9.5	1.9	1.2	21.5	1.2	13.6	2.9	2.9	0.5	0.5	0.0	21.7	1.9	0.0	100.0
用	銀行との取引なし(計)	90	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.3	2.2	6.7	0.0	0.0	1.1	33.3	6.7	34.4	0.0

5-1. 取引金融機関

Q-2 最も取引している金融機関

			都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット 専業銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合中央金庫	日本政策金融公庫	ビジネスロー ン専門会社	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	/あてはまるものはない金融機関は利用していない	銀行計
		555	33.9	28.5	4.1	0.4	0.2	7.0	0.2	8.3	1.4	1.3	0.0	0.0	0.2	7.4	1.6	5.6	74.2
	企業経営者	300	42.3	30.7	4.7	0.3	0.3	4.0	0.0	9.0	1.7	0.7	0.0	0.0	0.0	3.7	1.0	1.7	82.3
事	従業員5名未満	150	36.7	32.0	6.7	0.7	0.0	6.0	0.0	8.7	2.0	0.7	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	1.3	82.0
業	従業員5~300名未満(計)	150	48.0	29.3	2.7	0.0	0.7	2.0	0.0	9.3	1.3	0.7	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	82.7
者規	5~30名未満	94	45.7	29.8	2.1	0.0	0.0	2.1	0.0	10.6	2.1	1.1	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1	2.1	79.8
模	30名以上(計)	56	51.8	28.6	3.6	0.0	1.8	1.8	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	1.8	87.5
"	自営業·自由業	255	23.9	25.9	3.5	0.4	0.0	10.6	0.4	7.5	1.2	2.0	0.0	0.0	0.4	11.8	2.4	10.2	64.7
	5年未満	69	33.3	18.8	4.3	0.0	0.0	7.2	1.4	11.6	0.0	2.9	0.0	0.0	1.4	15.9	0.0	2.9	65.2
企	5年~10年未満	85	34.1	22.4	7.1	1.2	0.0	7.1	0.0	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	1.2	12.9	71.8
業年	10年~20年未満	173	38.7	26.0	2.9	0.0	0.6	10.4	0.0	5.2	0.6	1.7	0.0	0.0	0.0	6.9	2.3	4.6	78.6
輪	20年~30年未満	112	30.4	36.6	3.6	0.0	0.0	7.1	0.0	5.4	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	2.7	3.6	77.7
	30年以上	116	30.2	34.5	4.3	0.9	0.0	1.7	0.0	13.8	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	5.2	0.9	5.2	71.6
	5,000万円未満	141	39.7	31.9	5.7	0.0	0.0	4.3	0.0	9.9	1.4	0.7	0.0	0.0	0.0	4.3	0.7	1.4	81.6
年	5,000万円~1億円未満	42	35.7	33.3	7.1	2.4	0.0	7.1	0.0	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	85.7
商	1億円~5億円未満	75	40.0	33.3	1.3	0.0	0.0	4.0	0.0	13.3	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	2.7	78.7
	3億円以上	42	61.9	19.0	4.8	0.0	2.4	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	2.4	88.1
銀	銀行との取引あり(計)	465	40.4	34.0	4.9	0.4	0.2	8.4	0.2	5.4	1.3	0.2	0.0	0.0	0.0	3.9	0.6	0.0	88.6
形行	融資・資金調達あり	46	28.3	47.8	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	84.8
態利	融資・資金調達なし	419	41.8	32.5	5.0	0.5	0.2	8.8	0.2	4.8	1.4	0.2	0.0	0.0	0.0	3.8	0.7	0.0	89.0
用	銀行との取引なし(計)	90	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.3	2.2	6.7	0.0	0.0	1.1	25.6	6.7	34.4	0.0

Q あなたが事業に関連して取引している金融機関での取引内容を、すべてお知らせください。

取引内容の主なものとしては「預金」や「決済」。

- 基本はどこも「預金」が多いが、都市銀行・地方銀行、インターネット専業銀行、信用金庫を中心に「決済」も 高い。 *サンプル数30未満のスコアは参考
- 信用金庫では、「融資・資金調達」利用比率が銀行に比べて高い。

								(%)
	(N)	預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
都市銀行	(262)	94.7	8.4	37.0	7.6	5.7	7.6	0.8
地方銀行	(240)	93.8	2.1	32.9	12.1	7.5	8.8	0.8
第二地方銀行	(48)	95.8	-	29.2	16.7	10.4	10.4	2.1
信託銀行	(10)	100.0	-	20.0	10.0	10.0	50.0	-
外国銀行	(8)	87.5	62.5	25.0	-	25.0	37.5	-
インターネット専業銀行	(99)	92.9	4.0	34.3	1.0	-	3.0	3.0
その他の銀行	(6)	100.0	16.7	33.3	-	-	16.7	-
信用金庫	(94)	93.6	1.1	33.0	25.5	10.6	10.6	-
信用組合	(19)	84.2	-	21.1	31.6	-	-	5.3
農協∙漁協	(22)	90.9	-	27.3	4.5	-	9.1	_
商工組合中央金庫	(3)	100.0	-	_	66.7	-	-	-
日本政策金融公庫	(4)	-	-	-	100.0	25.0	-	_
ビジネスローン専門会社	(1)	-	-	_	100.0	_	-	_
ゆうちょ銀行	(137)	90.5	0.7	21.9	-	-	4.4	4.4
その他の金融機関	(14)	71.4	7.1	21.4	_	_	21.4	_

-114-

2位

1位

(基数:各取引金融機関)

3位

Q 金融機関との取引内容

1	都市銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
	全体	262	94.7	8.4	37.0	7.6	5.7	7.6	0.8
事	企業経営者	174	96.0	11.5	38.5	9.2	6.9	10.9	0.6
業	従業員5名未満	74	95.9	10.8	21.6	6.8	1.4	2.7	1.4
者	従業員5~300名未満(計)	100	96.0	12.0	51.0	11.0	11.0	17.0	0.0
規	5~30名未満	62	95.2	9.7	41.9	8.1	9.7	14.5	0.0
模	30名以上(計)	38	97.4	15.8	65.8	15.8	13.2	21.1	0.0
	自営業・自由業	88	92.0	2.3	34.1	4.5	3.4	1.1	1.1
	5年未満	33	100.0	0.0	27.3	3.0	0.0	3.0	0.0
企 業	5年~10年未満	41	92.7	2.4	36.6	7.3	4.9	4.9	0.0
年	10年~20年未満	87	96.6	13.8	41.4	5.7	6.9	9.2	1.1
齢	20年~30年未満	47	87.2	8.5	31.9	10.6	10.6	8.5	2.1
	30年以上	54	96.3	9.3	40.7	11.1	3.7	9.3	0.0
	5,000万円未満	75	94.7	6.7	24.0	8.0	1.3	4.0	1.3
年	5,000万円~1億円未満	22	95.5	9.1	27.3	4.5	0.0	4.5	0.0
商	1億円~5億円未満	47	97.9	12.8	44.7	6.4	12.8	14.9	0.0
	3億円以上	30	96.7	23.3	73.3	20.0	16.7	26.7	0.0
主	銀行(計)	232	94.4	8.2	37.5	6.9	5.6	8.2	0.9
取	都市銀行	188	95.7	8.5	40.4	6.4	5.3	8.5	0.5
引引	地方銀行	24	79.2	4.2	20.8	12.5	8.3	4.2	4.2
金	上記以外の銀行	20	100.0	10.0	30.0	5.0	5.0	10.0	0.0
融	銀行以外(計)	30	96.7	10.0	33.3	13.3	6.7	3.3	0.0
機関	信用金庫	15	100.0	13.3	40.0	20.0	6.7	0.0	0.0
送	他の金融機関	15	93.3	6.7	26.7	6.7	6.7	6.7	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	262	94.7	8.4	37.0	7.6	5.7	7.6	0.8
形行	融資・資金調達あり	26	84.6	23.1	57.7	76.9	38.5	34.6	3.8
態 利	融資・資金調達なし	236	95.8	6.8	34.7	0.0	2.1	4.7	0.4
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 金融機関との取引内容

t	地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他
	全体	240	93.8	2.1	32.9	12.1	7.5	8.8	0.8
	企業経営者	142	94.4	2.1	38.0	14.1	10.6	9.2	0.0
事業	従業員5名未満	73	97.3	0.0	34.2	11.0	5.5	6.8	0.0
十者	従業員5~300名未満(計)	69	91.3	4.3	42.0	17.4	15.9	11.6	0.0
規	5~30名未満	40	95.0	5.0	27.5	12.5	7.5	7.5	0.0
模	30名以上(計)	29	86.2	3.4	62.1	24.1	27.6	17.2	0.0
	自営業·自由業	98	92.9	2.0	25.5	9.2	3.1	8.2	2.0
	5年未満	26	92.3	7.7	26.9	7.7	3.8	7.7	0.0
企業	5年~10年未満	29	93.1	0.0	37.9	10.3	6.9	6.9	0.0
年	10年~20年未満	70	95.7	2.9	32.9	11.4	7.1	5.7	1.4
齢	20年~30年未満	59	93.2	0.0	23.7	11.9	10.2	6.8	0.0
	30年以上	56	92.9	1.8	42.9	16.1	7.1	16.1	1.8
	5,000万円未満	67	97.0	0.0	32.8	11.9	3.0	6.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	20	100.0	0.0	35.0	5.0	20.0	5.0	0.0
商	1億円~5億円未満	41	90.2	7.3	39.0	19.5	12.2	14.6	0.0
	3億円以上	14	85.7	0.0	64.3	21.4	28.6	14.3	0.0
主	銀行(計)	212	93.9	1.9	34.9	11.8	8.0	9.9	0.9
取	都市銀行	33	87.9	6.1	33.3	12.1	15.2	18.2	0.0
引	地方銀行	158	94.9	1.3	35.4	13.3	7.0	8.2	0.6
金	上記以外の銀行	21	95.2	0.0	33.3	0.0	4.8	9.5	4.8
融	銀行以外(計)	28	92.9	3.6	17.9	14.3	3.6	0.0	0.0
機関	信用金庫	15	93.3	0.0	33.3	20.0	6.7	0.0	0.0
IXI	他の金融機関	13	92.3	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	240	93.8	2.1	32.9	12.1	7.5	8.8	0.8
形行	融資・資金調達あり	36	86.1	2.8	61.1	80.6	30.6	25.0	2.8
態利	融資・資金調達なし	204	95.1	2.0	27.9	0.0	3.4	5.9	0.5
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 金融機関との取引内容

第-	二地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
	全体	48	95.8	0.0	29.2	16.7	10.4	10.4	2.1
<u>+</u>	企業経営者	24	91.7	0.0	29.2	25.0	20.8	16.7	4.2
事業	従業員5名未満	15	93.3	0.0	26.7	20.0	13.3	13.3	0.0
者	従業員5~300名未満(計)	9	88.9	0.0	33.3	33.3	33.3	22.2	11.1
規	5~30名未満	5	80.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0
模	30名以上(計)	4	100.0	0.0	75.0	50.0	50.0	25.0	0.0
	自営業・自由業	24	100.0	0.0	29.2	8.3	0.0	4.2	0.0
	5年未満	4	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	9	100.0	0.0	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0
年	10年~20年未満	9	88.9	0.0	22.2	22.2	22.2	22.2	0.0
齢	20年~30年未満	9	100.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0
	30年以上	17	94.1	0.0	41.2	23.5	11.8	11.8	5.9
	5,000万円未満	12	100.0	0.0	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0
年	5,000万円~1億円未満	5	60.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
商	1億円~5億円未満	4	100.0	0.0	25.0	50.0	50.0	25.0	0.0
	3億円以上	3	100.0	0.0	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0
主	銀行(計)	41	95.1	0.0	34.1	17.1	12.2	12.2	2.4
取	都市銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
引	地方銀行	14	92.9	0.0	35.7	35.7	14.3	14.3	0.0
金	上記以外の銀行	26	96.2	0.0	34.6	7.7	11.5	11.5	3.8
融	銀行以外(計)	7	100.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	6	100.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
 	他の金融機関	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	48	95.8	0.0	29.2	16.7	10.4	10.4	2.1
形行	融資・資金調達あり	8	87.5	0.0	75.0	100.0	37.5	37.5	0.0
態利	融資・資金調達なし	40	97.5	0.0	20.0	0.0	5.0	5.0	2.5
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 金融機関との取引内容

1	言託銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他
	全体	10	100.0	0.0	20.0	10.0	10.0	50.0	0.0
事	企業経営者	8	100.0	0.0	12.5	12.5	12.5	50.0	0.0
業	従業員5名未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
者	従業員5~300名未満(計)	6	100.0	0.0	16.7	16.7	16.7	66.7	0.0
規	5~30名未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0
模	30名以上(計)	4	100.0	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0
	自営業・自由業	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5年未満	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0
企業	5年~10年未満	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
年	10年~20年未満	3	100.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	5,000万円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	3	100.0	0.0	0.0	33.3	33.3	100.0	0.0
	3億円以上	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
主	銀行(計)	9	100.0	0.0	22.2	11.1	11.1	55.6	0.0
取	都市銀行	7	100.0	0.0	14.3	14.3	14.3	57.1	0.0
引	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
融	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関	他の金融機関	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	10	100.0	0.0	20.0	10.0	10.0	50.0	0.0
形行	融資・資金調達あり	2	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	8	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	37.5	0.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 金融機関との取引内容

3	水国銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他
	全体	8	87.5	62.5	25.0	0.0	25.0	37.5	0.0
事	企業経営者	8	87.5	62.5	25.0	0.0	25.0	37.5	0.0
業	従業員5名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
者	従業員5~300名未満(計)	8	87.5	62.5	25.0	0.0	25.0	37.5	0.0
規	5~30名未満	5	100.0	60.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0
模	30名以上(計)	3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
	自営業・自由業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
企業	5年~10年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	10年~20年未満	4	75.0	75.0	50.0	0.0	50.0	25.0	0.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5,000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	4	100.0	50.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0
	3億円以上	4	75.0	75.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0
主	銀行(計)	8	87.5	62.5	25.0	0.0	25.0	37.5	0.0
エ 取	都市銀行	6	100.0	66.7	33.3	0.0	16.7	50.0	0.0
引	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	2	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	8	87.5	62.5	25.0	0.0	25.0	37.5	0.0
形行	融資・資金調達あり	3	100.0	66.7	33.3	0.0	66.7	66.7	0.0
態利	融資・資金調達なし	5	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 金融機関との取引内容

	ンターネット 専業銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他
	全体	99	92.9	4.0	34.3	1.0	0.0	3.0	3.0
	企業経営者	42	92.9	4.8	33.3	2.4	0.0	4.8	2.4
事業	従業員5名未満	21	95.2	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
十者	従業員5~300名未満(計)	21	90.5	9.5	33.3	4.8	0.0	9.5	4.8
規	5~30名未満	9	77.8	11.1	44.4	11.1	0.0	0.0	11.1
模	30名以上(計)	12	100.0	8.3	25.0	0.0	0.0	16.7	0.0
	自営業・自由業	57	93.0	3.5	35.1	0.0	0.0	1.8	3.5
	5年未満	18	94.4	5.6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	17	94.1	5.9	41.2	0.0	0.0	5.9	5.9
年	10年~20年未満	31	96.8	6.5	38.7	3.2	0.0	3.2	0.0
齢	20年~30年未満	19	94.7	0.0	52.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	14	78.6	0.0	14.3	0.0	0.0	7.1	14.3
	5,000万円未満	14	92.9	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	9	88.9	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1
商	1億円~5億円未満	14	100.0	14.3	35.7	7.1	0.0	7.1	0.0
	3億円以上	5	80.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0
主	銀行(計)	89	92.1	4.5	34.8	1.1	0.0	3.4	3.4
取	都市銀行	22	95.5	0.0	18.2	0.0	0.0	4.5	0.0
引	地方銀行	24	87.5	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	4.2
金	上記以外の銀行	43	93.0	9.3	44.2	2.3	0.0	4.7	4.7
融	銀行以外(計)	10	100.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
i>i	他の金融機関	7	100.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	99	92.9	4.0	34.3	1.0	0.0	3.0	3.0
形行	融資・資金調達あり	9	88.9	11.1	44.4	11.1	0.0	0.0	11.1
態利	融資・資金調達なし	90	93.3	3.3	33.3	0.0	0.0	3.3	2.2
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 金融機関との取引内容

₹(の他の銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他
	全体	6	100.0	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0
事	企業経営者	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業	従業員5名未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
者	従業員5~300名未満(計)	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
規	5~30名未満	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
模	30名以上(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	4	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	5年未満	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
年	10年~20年未満	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	4	100.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
取	都市銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
引	地方銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	3	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0
融	銀行以外(計)	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
送	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	6	100.0	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0
形行	融資・資金調達あり	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	5	100.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

- Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが満足しているものを、すべてお知らせください。
- 概ね「預金」に関する満足度が非常に高く、次いで「決済」。一方、「経営相談」「資産運用」はこれらに比べて低い。

		預	外	決	=+				
	(N)	金 	国為替	済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	ものはない満足している
都市銀行	(262)	65.3	3.1	22.9	3.8	2.3	2.7	0.8	26.7
地方銀行	(240)	68.8	0.8	20.4	7.5	2.1	3.3	0.4	22.5
第二地方銀行	(48)	72.9	-	14.6	10.4	4.2	2.1	-	18.8
信託銀行	(10)	50.0	-	_	_	_	20.0	_	50.0
外国銀行	(8)	62.5	50.0	12.5		_	25.0	_	12.5
インターネット専業銀行	(99)	75.8	3.0	25.3	_	_	1.0	1.0	14.1
その他の銀行	(6)	100.0	-	33.3	-	_	-	_	_
信用金庫	(94)	64.9	-	20.2	17.0	3.2	4.3	_	24.5
信用組合	(19)	57.9	-	5.3	15.8	_	_	_	36.8
農協∙漁協	(22)	72.7	-	13.6	4.5		4.5		18.2
商工組合中央金庫	(3)	33.3	-	-	33.3	_	_	_	66.7
日本政策金融公庫	(4)	-	-	-	50.0	25.0	-	-	50.0
ビジネスローン専門会社	(1)	-	-	-	100.0	-	-	-	-
ゆうちょ銀行	(137)	68.6	0.7	13.1	-	-	1.5	0.7	24.8
その他の金融機関	(14)	50.0	7.1	14.3	-	-	-	- 取引金融	35.7

-122-

2位 3位

Q 満足している取引内容

į	都市銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他	満足しているものはない
		262	65.3	3.1	22.9	3.8	2.3	2.7	0.8	26.7
	企業経営者	174	67.2	4.0	23.0	4.6	2.9	3.4	0.6	27.6
事	従業員5名未満	74	60.8	1.4	8.1	4.1	0.0	1.4	1.4	33.8
業	従業員5~300名未満(計)	100	72.0	6.0	34.0	5.0	5.0	5.0	0.0	23.0
者 規	5~30名未満	62	69.4	4.8	24.2	3.2	1.6	4.8	0.0	27.4
模	30名以上(計)	38	76.3	7.9	50.0	7.9	10.5	5.3	0.0	15.8
	自営業·自由業	88	61.4	1.1	22.7	2.3	1.1	1.1	1.1	25.0
	5年未満	33	66.7	0.0	18.2	0.0	0.0	3.0	0.0	30.3
企	5年~10年未満	41	65.9	0.0	22.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.4
業年	10年~20年未満	87	67.8	5.7	23.0	4.6	3.4	4.6	1.1	27.6
齢	20年~30年未満	47	61.7	2.1	23.4	8.5	2.1	0.0	2.1	21.3
	30年以上	54	63.0	3.7	25.9	3.7	3.7	3.7	0.0	29.6
	5,000万円未満	75	57.3	1.3	9.3	4.0	0.0	1.3	1.3	36.0
年	5,000万円~1億円未満	22	72.7	0.0	13.6	0.0	0.0	4.5	0.0	22.7
商	1億円~5億円未満	47	72.3	4.3	29.8	4.3	4.3	4.3	0.0	23.4
	3億円以上	30	80.0	13.3	53.3	10.0	10.0	6.7	0.0	16.7
主	銀行(計)	232	65.1	2.6	23.3	3.9	2.2	2.6	0.9	26.3
取	都市銀行	188	66.5	3.2	23.9	4.3	2.1	3.2	0.5	26.6
引	地方銀行	24	66.7	0.0	16.7	4.2	4.2	0.0	4.2	20.8
金	上記以外の銀行	20	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
融	銀行以外(計)	30	66.7	6.7	20.0	3.3	3.3	3.3	0.0	30.0
機関	信用金庫	15	73.3	6.7	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7
	他の金融機関	15	60.0	6.7	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0	33.3
銀	銀行との取引あり(計)	262	65.3	3.1	22.9	3.8	2.3	2.7	0.8	26.7
形行	融資・資金調達あり	26	65.4	3.8	42.3	38.5	15.4	15.4	3.8	19.2
態利	融資・資金調達なし	236	65.3	3.0	20.8	0.0	0.8	1.3	0.4	27.5
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 満足している取引内容

ţ	地方銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他	満足しているものはない
	全体	240	68.8	8.0	20.4	7.5	2.1	3.3	0.4	22.5
-	企業経営者	142	69.0	1.4	22.5	9.2	2.8	3.5	0.0	19.7
事業	従業員5名未満	73	71.2	0.0	17.8	6.8	1.4	4.1	0.0	23.3
十者	従業員5~300名未満(計)	69	66.7	2.9	27.5	11.6	4.3	2.9	0.0	15.9
規	5~30名未満	40	70.0	2.5	17.5	7.5	0.0	2.5	0.0	20.0
模	30名以上(計)	29	62.1	3.4	41.4	17.2	10.3	3.4	0.0	10.3
	自営業・自由業	98	68.4	0.0	17.3	5.1	1.0	3.1	1.0	26.5
	5年未満	26	69.2	0.0	11.5	0.0	0.0	7.7	0.0	26.9
企 業	5年~10年未満	29	62.1	0.0	24.1	3.4	0.0	0.0	0.0	27.6
年	10年~20年未満	70	68.6	1.4	20.0	11.4	2.9	2.9	1.4	22.9
龄	20年~30年未満	59	66.1	0.0	11.9	6.8	3.4	1.7	0.0	25.4
	30年以上	56	75.0	1.8	32.1	8.9	1.8	5.4	0.0	14.3
	5,000万円未満	67	70.1	0.0	17.9	6.0	0.0	3.0	0.0	23.9
年	5,000万円~1億円未満	20	70.0	0.0	15.0	5.0	5.0	5.0	0.0	30.0
商	1億円~5億円未満	41	65.9	4.9	26.8	14.6	4.9	4.9	0.0	12.2
	3億円以上	14	71.4	0.0	42.9	14.3	7.1	0.0	0.0	7.1
主	銀行(計)	212	68.9	0.5	21.7	7.5	2.4	3.8	0.5	22.6
取	都市銀行	33	51.5	0.0	21.2	12.1	6.1	9.1	0.0	33.3
引	地方銀行	158	75.9	0.6	22.8	7.6	1.9	3.2	0.6	16.5
金	上記以外の銀行	21	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	52.4
融	銀行以外(計)	28	67.9	3.6	10.7	7.1	0.0	0.0	0.0	21.4
機関	信用金庫	15	73.3	0.0	20.0	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3
i>i	他の金融機関	13	61.5	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	30.8
銀	銀行との取引あり(計)	240	68.8	0.8	20.4	7.5	2.1	3.3	0.4	22.5
形行	融資・資金調達あり	36	63.9	2.8	30.6	50.0	11.1	11.1	0.0	19.4
態利	融資・資金調達なし	204	69.6	0.5	18.6	0.0	0.5	2.0	0.5	23.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 満足している取引内容

第.	二地方銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
	全体	48	72.9	0.0	14.6	10.4	4.2	2.1	0.0	18.8
<u>+</u>	企業経営者	24	62.5	0.0	16.7	16.7	8.3	4.2	0.0	20.8
事業	従業員5名未満	15	60.0	0.0	13.3	6.7	6.7	0.0	0.0	26.7
者	従業員5~300名未満(計)	9	66.7	0.0	22.2	33.3	11.1	11.1	0.0	11.1
規	5~30名未満	5	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
模	30名以上(計)	4	75.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	24	83.3	0.0	12.5	4.2	0.0	0.0	0.0	16.7
	5年未満	4	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企 業	5年~10年未満	9	66.7	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2
年	10年~20年未満	9	55.6	0.0	0.0	11.1	22.2	11,1	0.0	33.3
齢	20年~30年未満	9	66.7	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2
	30年以上	17	82.4	0.0	17.6	17.6	0.0	0.0	0.0	11.8
	5,000万円未満	12	83.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
年	5,000万円~1億円未満	5	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	60.0
商	1億円~5億円未満	4	50.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	3億円以上	3	66.7	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	41	70.7	0.0	17.1	9.8	4.9	2.4	0.0	22.0
取	都市銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
引	地方銀行	14	71.4	0.0	14.3	28.6	7.1	0.0	0.0	14.3
金	上記以外の銀行	26	69.2	0.0	19.2	0.0	3.8	3.8	0.0	26.9
融	銀行以外(計)	7	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	6	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
i>i	他の金融機関	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	48	72.9	0.0	14.6	10.4	4.2	2.1	0.0	18.8
形行	融資・資金調達あり	8	37.5	0.0	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	12.5
態利	融資・資金調達なし	40	80.0	0.0	12.5	0.0	2.5	2.5	0.0	20.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 満足している取引内容

	言託銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他	満足しているものはない
	全体	10	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	50.0
+	企業経営者	8	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	62.5
事業	従業員5名未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
者	従業員5~300名未満(計)	6	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	50.0
規	5~30名未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
模	30名以上(計)	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	自営業・自由業	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	5年未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
年	10年~20年未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
	5,000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年	5,000万円~1億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	3億円以上	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
主	銀行(計)	9	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	55.6
取	都市銀行	7	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	57.1
引	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
融	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
 	他の金融機関	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	10	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	50.0
形行	融資・資金調達あり	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
態利	融資・資金調達なし	8	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 満足している取引内容

ź	外国銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他	満足しているものはない
	全体	8	62.5	50.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5
	企業経営者	8	62.5	50.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5
事業	従業員5名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
十者	従業員5~300名未満(計)	8	62.5	50.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5
規	5~30名未満	5	80.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
模	30名以上(計)	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
	自営業·自由業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業年	10年~20年未満	4	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	2	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	3億円以上	4	50.0	75.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	8	62.5	50.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5
取	都市銀行	6	66.7	50.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7
引	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	8	62.5	50.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5
形行	融資・資金調達あり	3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
態利	融資・資金調達なし	5	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 満足している取引内容

	ンターネット 専業銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
	全体	99	75.8	3.0	25.3	0.0	0.0	1.0	1.0	14.1
<u>+</u>	企業経営者	42	71.4	2.4	23.8	0.0	0.0	2.4	0.0	16.7
事業	従業員5名未満	21	71.4	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
者	従業員5~300名未満(計)	21	71.4	4.8	19.0	0.0	0.0	4.8	0.0	23.8
規	5~30名未満	9	55.6	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
模	30名以上(計)	12	83.3	8.3	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	16.7
	自営業·自由業	57	78.9	3.5	26.3	0.0	0.0	0.0	1.8	12.3
	5年未満	18	77.8	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
企 業	5年~10年未満	17	76.5	5.9	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6
年	10年~20年未満	31	80.6	3.2	25.8	0.0	0.0	3.2	0.0	12.9
龄	20年~30年未満	19	68.4	0.0	42.1	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5
	30年以上	14	71.4	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3
	5,000万円未満	14	71.4	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
年	5,000万円~1億円未満	9	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
商	1億円~5億円未満	14	71.4	7.1	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	28.6
	3億円以上	5	80.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	89	75.3	3.4	25.8	0.0	0.0	1.1	1.1	14.6
取	都市銀行	22	72.7	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
引	地方銀行	24	75.0	0.0	29.2	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
金	上記以外の銀行	43	76.7	7.0	32.6	0.0	0.0	2.3	2.3	14.0
融	銀行以外(計)	10	80.08	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
機関	信用金庫	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
K	他の金融機関	7	71.4	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
銀	銀行との取引あり(計)	99	75.8	3.0	25.3	0.0	0.0	1.0	1.0	14.1
形行	融資・資金調達あり	9	66.7	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2
態利	融資・資金調達なし	90	76.7	3.3	26.7	0.0	0.0	1.1	0.0	13.3
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 満足している取引内容

₹(の他の銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
	全体	6	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<u>+</u>	企業経営者	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
事業	従業員5名未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
者	従業員5~300名未満(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
規	5~30名未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
模	30名以上(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	4	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	10年~20年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	4	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取	都市銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
引	地方銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	3	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
送	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	6	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
形行	融資・資金調達あり	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	5	100.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが不満なものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

● 金融機関の取引内容についての不満をみると、7~8割は「不満はない」としている。

									(%)
	(N)	預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
都市銀行	(262)	11.8	1.5	6.1	1.5	1.1	2.7	2.7	79.8
地方銀行	(240)	10.0	-	4.2	2.1	1.3	2.9	1.3	81.3
第二地方銀行	(48)	2.1	-	4.2	4.2	_	2.1	2.1	85.4
信託銀行	(10)	20.0	-	-	10.0	10.0	20.0	_	70.0
外国銀行	(8)	25.0	12.5	12.5	-	25.0	12.5	_	62.5
インターネット専業銀行	(99)	7.1	-	2.0	1.0	_	_	3.0	87.9
その他の銀行	(6)	-	-	-	-	_	_	_	100.0
信用金庫	(94)	10.6	_	3.2	2.1	1.1	_	1.1	81.9
信用組合	(19)	15.8	-	5.3	-	-	-	_	78.9
農協∙漁協	(22)	4.5	-	9.1	-	_	-	_	90.9
商工組合中央金庫	(3)	-	-	-	33.3	-	-	_	66.7
日本政策金融公庫	(4)	-	-	-	25.0	-	-	_	75.0
ビジネスローン専門会社	(1)	-	_	-	_	-	-	-	100.0
ゆうちょ銀行	(137)	10.9		2.9	_	-	0.7	1.5	84.7
その他の金融機関	(14)	-	-	-	-	-	-	- 新引金	100.0

-130-

2位

3位

1位

Q 不満を感じている取引内容

7	都市銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
	全体	262	11.8	1.5	6.1	1.5	1.1	2.7	2.7	79.8
+	企業経営者	174	12.6	2.3	7.5	2.3	1.7	4.0	2.9	77.0
事業	従業員5名未満	74	16.2	2.7	5.4	1.4	0.0	1.4	1.4	75.7
者	従業員5~300名未満(計)	100	10.0	2.0	9.0	3.0	3.0	6.0	4.0	78.0
規	5~30名未満	62	11.3	1.6	11.3	3.2	4.8	4.8	4.8	74.2
模	30名以上(計)	38	7.9	2.6	5.3	2.6	0.0	7.9	2.6	84.2
	自営業・自由業	88	10.2	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	2.3	85.2
	5年未満	33	6.1	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	3.0	87.9
企業	5年~10年未満	41	7.3	0.0	7.3	2.4	0.0	2.4	2.4	80.5
年	10年~20年未満	87	14.9	3.4	6.9	1.1	2.3	3.4	0.0	78.2
齢	20年~30年未満	47	12.8	0.0	2.1	0.0	2.1	4.3	4.3	80.9
	30年以上	54	13.0	1.9	7.4	3.7	0.0	1.9	5.6	75.9
	5,000万円未満	75	18.7	1.3	6.7	2.7	0.0	1.3	1.3	72.0
年	5,000万円~1億円未満	22	9.1	4.5	13.6	0.0	0.0	0.0	4.5	77.3
商	1億円~5億円未満	47	10.6	2.1	6.4	2.1	6.4	8.5	4.3	78.7
	3億円以上	30	3.3	3.3	6.7	3.3	0.0	6.7	3.3	86.7
主	銀行(計)	232	12.5	1.7	6.0	1.3	1.3	3.0	2.6	79.7
取	都市銀行	188	13.8	2.1	6.9	1.1	1.1	2.7	2.7	78.7
引	地方銀行	24	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	91.7
金	上記以外の銀行	20	15.0	0.0	0.0	0.0	5.0	10.0	5.0	75.0
融	銀行以外(計)	30	6.7	0.0	6.7	3.3	0.0	0.0	3.3	80.0
機	信用金庫	15	6.7	0.0	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	73.3
関	他の金融機関	15	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	86.7
銀	銀行との取引あり(計)	262	11.8	1.5	6.1	1.5	1.1	2.7	2.7	79.8
形行	融資・資金調達あり	26	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	11.5	3.8	69.2
態利	融資・資金調達なし	236	12.3	0.8	5.9	0.0	0.4	1.7	2.5	80.9
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

t	地方銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
	全体	240	10.0	0.0	4.2	2.1	1.3	2.9	1.3	81.3
<u>+</u>	企業経営者	142	11.3	0.0	7.0	2.1	1.4	2.1	1.4	78.2
事業	従業員5名未満	73	8.2	0.0	9.6	1.4	1.4	0.0	2.7	76.7
者	従業員5~300名未満(計)	69	14.5	0.0	4.3	2.9	1.4	4.3	0.0	79.7
規	5~30名未満	40	15.0	0.0	5.0	2.5	2.5	5.0	0.0	80.0
模	30名以上(計)	29	13.8	0.0	3.4	3.4	0.0	3.4	0.0	79.3
	自営業・自由業	98	8.2	0.0	0.0	2.0	1.0	4.1	1.0	85.7
	5年未満	26	11.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	3.8	76.9
企 業	5年~10年未満	29	10.3	0.0	0.0	6.9	6.9	3.4	3.4	75.9
年	10年~20年未満	70	12.9	0.0	7.1	0.0	0.0	1.4	1.4	80.0
龄	20年~30年未満	59	10.2	0.0	3.4	1.7	1.7	1.7	0.0	84.7
	30年以上	56	5.4	0.0	1.8	3.6	0.0	7.1	0.0	83.9
	5,000万円未満	67	9.0	0.0	10.4	3.0	0.0	0.0	1.5	76.1
年	5,000万円~1億円未満	20	10.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	5.0	75.0
商	1億円~5億円未満	41	14.6	0.0	0.0	2.4	2.4	7.3	0.0	82.9
	3億円以上	14	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	78.6
主	銀行(計)	212	9.9	0.0	4.2	1.9	1.4	3.3	1.4	81.1
取	都市銀行	33	27.3	0.0	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0	69.7
引	地方銀行	158	5.7	0.0	4.4	2.5	1.3	3.2	1.3	84.2
金	上記以外の銀行	21	14.3	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	4.8	76.2
融	銀行以外(計)	28	10.7	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	82.1
機関	信用金庫	15	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	86.7
i	他の金融機関	13	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.9
銀	銀行との取引あり(計)	240	10.0	0.0	4.2	2.1	1.3	2.9	1.3	81.3
形行	融資・資金調達あり	36	0.0	0.0	8.3	13.9	2.8	8.3	0.0	72.2
態利	融資・資金調達なし	204	11.8	0.0	3.4	0.0	1.0	2.0	1.5	82.8
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

第二	二地方銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
	全体	48	2.1	0.0	4.2	4.2	0.0	2.1	2.1	85.4
事	企業経営者	24	4.2	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	4.2	83.3
業	従業員5名未満	15	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7	73.3
者	従業員5~300名未満(計)	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
規	5~30名未満	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
模	30名以上(計)	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	24	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	4.2	0.0	87.5
	5年未満	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業	5年~10年未満	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9
年	10年~20年未満	9	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	77.8
齢	20年~30年未満	9	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	77.8
	30年以上	17	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	88.2
	5,000万円未満	12	8.3	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	75.0
年	5,000万円~1億円未満	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0
商	1億円~5億円未満	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	3億円以上	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主	銀行(計)	41	2.4	0.0	4.9	4.9	0.0	2.4	2.4	82.9
取	都市銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
引	地方銀行	14	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	85.7
金	上記以外の銀行	26	3.8	0.0	7.7	3.8	0.0	0.0	3.8	80.8
融	銀行以外(計)	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
機	信用金庫	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
関	他の金融機関	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
銀	銀行との取引あり(計)	48	2.1	0.0	4.2	4.2	0.0	2.1	2.1	85.4
形行	融資・資金調達あり	8	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0	62.5
態利	融資・資金調達なし	40	2.5	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	2.5	90.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

1	言託銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
	全体	10	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0	70.0
	企業経営者	8	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	25.0	0.0	62.5
事	従業員5名未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
業者	従業員5~300名未満(計)	6	33.3	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0	50.0
規	5~30名未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0
模	30名以上(計)	4	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0
	自営業·自由業	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年未満	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0
企業	5年~10年未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
業年	10年~20年未満	3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	66.7
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	5,000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年	5,000万円~1億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	33.3
	3億円以上	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
主	銀行(計)	9	22.2	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	0.0	66.7
エ 取	都市銀行	7	28.6	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	57.1
引	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
融	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
機関	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
銀	銀行との取引あり(計)	10	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0	70.0
形行	融資・資金調達あり	2	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	8	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

ź	外国銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他	不満なものはない
	全体	8	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	62.5
	企業経営者	8	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	62.5
事	従業員5名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業者	従業員5~300名未満(計)	8	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	62.5
規	5~30名未満	5	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	60.0
模	30名以上(計)	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	自営業・自由業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業	5年~10年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
業年	10年~20年未満	4	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	50.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5,000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	4	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	50.0
	3億円以上	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
主	銀行(計)	8	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	62.5
エ 取	都市銀行	6	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	66.7
引	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
融	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	8	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	62.5
形行	融資・資金調達あり	3	66.7	33.3	33.3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

	ンターネット 専業銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
	全体	99	7.1	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	3.0	87.9
	企業経営者	42	11.9	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	2.4	83.3
事業	従業員5名未満	21	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	76.2
者	従業員5~300名未満(計)	21	4.8	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	90.5
規	5~30名未満	9	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	77.8
模	30名以上(計)	12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	57	3.5	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	3.5	91.2
	5年未満	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業	5年~10年未満	17	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	82.4
年	10年~20年未満	31	9.7	0.0	6.5	3.2	0.0	0.0	0.0	83.9
齢	20年~30年未満	19	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	78.9
	30年以上	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円未満	14	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7
年	5,000万円~1億円未満	9	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	66.7
商	1億円~5億円未満	14	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	85.7
	3億円以上	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主	銀行(計)	89	6.7	0.0	2.2	1.1	0.0	0.0	3.4	87.6
取	都市銀行	22	13.6	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	86.4
引	地方銀行	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金	上記以外の銀行	43	7.0	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	7.0	81.4
融機	銀行以外(計)	10	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0
関	信用金庫	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	他の金融機関	7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7
銀	銀行との取引あり(計)	99	7.1	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	3.0	87.9
形行	融資・資金調達あり	9	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	77.8
態利	融資・資金調達なし	90	6.7	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	3.3	88.9
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

₹(の他の銀行		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他	不満なものはない
	全体	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
事	企業経営者	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
業	従業員5名未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
者	従業員5~300名未満(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
規	5~30名未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
模	30名以上(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
A	5年未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業	5年~10年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年	10年~20年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
齢	20年~30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	3億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
取	都市銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
引	地方銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金	上記以外の銀行	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
融	銀行以外(計)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
機関	信用金庫	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
 	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
形行	融資・資金調達あり	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
態利	融資・資金調達なし	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

- Q 事業上の取引における、それぞれの金融機関について、あなたはどのような印象をお持ちですか。 それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。
 - 印象評価の高いものは、「企業の事業内容や将来性を理解している」であり、高い順として都市銀行 (23.4%)、地方銀行(23.2%)、信用金庫(14.1%)、第二地方銀行(10.1%)となった。 なお、6~8割は「あてはまるものはない」と控えめな評価となった。

										(%)
	くれている)いる(その上で融資をしてと将来性を理解・評価してと解来性を理解・評価して	いると将来性を理解・評価してと将来性を理解・評価して企業(融資先)の事業内容	適切に行っている事業に関するアドバイスを	資金を適切に提供している	切である融資担当者の引き継ぎが適	豊富である業界や市場に関する知識が	対応が早い	している仕入れ先や販売先の紹介を	を取っている 頻繁にコミュニケーション	あてはまるものはない
都市銀行	23.4	15.7	11.7	12.6	9.5	14.4	10.5	6.5	6.3	60.4
地方銀行	23.2	20.9	13.5	13.2	12.3	10.3	11.4	7.7	10.5	58.2
第二地方銀行	10.1	6.3	4.0	5.0	4.0	3.4	3.1	1.6	2.7	77.1
信託銀行	5.4	1.6	2.7	4.0	2.2	3.8	1.4	0.7	0.9	83.8
外国銀行	3.6	2.0	2.3	3.1	2.5	2.9	2.2	0.7	1.1	85.9
インターネット専業銀行	4.7	2.7	3.2	2.9	2.7	4.0	9.0	2.2	1.8	80.9
その他の銀行	2.7	1.8	2.0	2.5	1.1	1.6	2.3	0.7	0.9	87.7
信用金庫	14.1	10.8	8.6	10.8	8.6	6.8	9.0	5.6	7.2	71.5
信用組合	8.6	5.8	5.0	5.6	3.6	4.3	4.1	2.7	4.0	79.8
農協∙漁協	5.6	3.4	4.0	3.2	2.2	4.3	2.3	1.8	3.4	81.6
商工組合中央金庫	6.1	3.4	4.5	4.3	2.7	4.9	1.6	2.0	1.6	82.5
日本政策金融公庫	7.2	5.0	4.7	4.9	3.2	4.3	2.9	1.6	1.1	81.1
ビジネスローン専門会社	4.0	2.0	2.2	1.6	1.6	1.4	3.1	1.1	0.5	87.9
その他の金融機関	2.7	1.6	2.5	1.3	1.3	1.8	0.9	1.6	0.9	89.5
								(差	基数∶事業者≤	全体 N=555)

2位

3位

Q 利用金融機関印象

7	都市銀行		来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる 仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
	全体	555	23.4	15.7	11.7	12.6	9.5	14.4	10.5	6.5	6.3	60.4
 	企業経営者	300	25.3	15.3	10.7	13.0	9.0	14.3	10.7	8.0	8.0	60.0
事業	従業員5名未満	150	20.0	11.3	8.0	12.0	6.7	12.0	9.3	6.7	6.0	62.7
者	従業員5~300名未満(計)	150	30.7	19.3	13.3	14.0	11.3	16.7	12.0	9.3	10.0	57.3
規	5~30名未満	94	26.6	18.1	14.9	12.8	11.7	19.1	12.8	8.5	7.4	61.7
模	30名以上(計)	56	37.5	21.4	10.7	16.1	10.7	12.5	10.7	10.7	14.3	50.0
	自営業・自由業	255	21.2	16.1	12.9	12.2	10.2	14.5	10.2	4.7	4.3	60.8
	5年未満	69	30.4	17.4	8.7	13.0	10.1	10.1	8.7	7.2	4.3	56.5
企業	5年~10年未満	85	30.6	20.0	17.6	18.8	15.3	18.8	14.1	10.6	7.1	50.6
年	10年~20年未満	173	20.2	12.7	12.1	12.1	8.7	15.0	11.0	5.2	8.7	67.6
齢	20年~30年未満	112	20.5	15.2	6.3	4.5	7.1	12.5	8.9	4.5	2.7	60.7
	30年以上	116	21.6	16.4	13.8	16.4	8.6	14.7	9.5	6.9	6.9	58.6
	5,000万円未満	141	21.3	11.3	6.4	11.3	6.4	9.9	7.1	5.7	5.0	66.7
年	5,000万円~1億円未満	42	23.8	16.7	19.0	14.3	14.3	16.7	14.3	9.5	11.9	59.5
商	1億円~5億円未満	75	24.0	16.0	10.7	12.0	10.7	20.0	14.7	9.3	8.0	62.7
	3億円以上	42	42.9	26.2	16.7	19.0	9.5	16.7	11.9	11.9	14.3	33.3
主	銀行(計)	412	25.0	16.3	11.7	12.6	10.0	15.5	11.9	7.3	7.8	58.5
エ 取	都市銀行	188	34.6	20.7	16.0	20.2	14.4	19.7	18.6	10.6	11.7	49.5
引	地方銀行	158	17.7	13.3	7.0	5.7	6.3	10.8	5.7	3.8	5.1	68.4
金	上記以外の銀行	66	15.2	10.6	10.6	7.6	6.1	15.2	7.6	6.1	3.0	60.6
融	銀行以外(計)	112	17.0	14.3	11.6	12.5	7.1	11.6	8.0	4.5	2.7	66.1
機	信用金庫	46	15.2	13.0	15.2	17.4	8.7	13.0	8.7	6.5	2.2	63.0
関	他の金融機関	66	18.2	15.2	9.1	9.1	6.1	10.6	7.6	3.0	3.0	68.2
銀	銀行との取引あり(計)	465	24.7	17.0	12.0	13.5	9.9	15.9	12.3	7.3	7.5	57.8
形行	融資・資金調達あり	46	32.6	39.1	26.1	37.0	21.7	26.1	15.2	17.4	10.9	45.7
態 利	融資・資金調達なし	419	23.9	14.6	10.5	11.0	8.6	14.8	11.9	6.2	7.2	59.2
用	銀行との取引なし(計)	90	16.7	8.9	10.0	7.8	7.8	6.7	1.1	2.2	0.0	73.3

Q 利用金融機関印象

t	也方銀行		来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
	全体	555	23.2	20.9	13.5	13.2	12.3	10.3	11.4	7.7	10.5	58.2
事	企業経営者	300	27.3	20.7	14.3	15.0	11.7	10.3	10.7	7.7	11.0	56.0
業	従業員5名未満	150	24.0	15.3	10.7	12.7	10.7	8.7	9.3	6.0	9.3	57.3
者	従業員5~300名未満(計)	150	30.7	26.0	18.0	17.3	12.7	12.0	12.0	9.3	12.7	54.7
規	5~30名未満	94	28.7	22.3	17.0	13.8	10.6	7.4	10.6	6.4	8.5	60.6
模	30名以上(計)	56	33.9	32.1	19.6	23.2	16.1	19.6	14.3	14.3	19.6	44.6
	自営業・自由業	255	18.4	21.2	12.5	11.0	12.9	10.2	12.2	7.8	9.8	60.8
	5年未満	69	21.7	23.2	14.5	14.5	7.2	1.4	8.7	4.3	5.8	59.4
企業	5年~10年未満	85	21.2	24.7	11.8	12.9	17.6	12.9	10.6	11.8	11.8	54.1
年	10年~20年未満	173	23.7	17.3	15.0	12.1	11.6	12.1	11.6	8.7	11.6	62.4
龄	20年~30年未満	112	25.9	20.5	10.7	10.7	10.7	12.5	10.7	8.0	8.0	57.1
	30年以上	116	22.4	22.4	14.7	16.4	13.8	8.6	13.8	5.2	12.9	55.2
	5,000万円未満	141	22.7	12.8	7.1	12.1	9.2	7.8	7.8	5.7	7.8	64.5
年	5,000万円~1億円未満	42	28.6	31.0	28.6	11.9	14.3	7.1	7.1	4.8	11.9	42.9
商	1億円~5億円未満	75	34.7	25.3	17.3	18.7	13.3	12.0	13.3	9.3	12.0	54.7
	3億円以上	42	28.6	28.6	19.0	21.4	14.3	19.0	19.0	14.3	19.0	42.9
主	銀行(計)	412	26.0	22.3	14.8	13.3	12.9	11.2	13.1	8.5	12.4	53.9
取	都市銀行	188	18.1	13.8	10.1	8.5	4.3	4.3	6.4	3.2	5.3	64.9
引	地方銀行	158	39.2	33.5	20.3	20.3	22.8	19.6	22.2	15.2	22.2	40.5
金	上記以外の銀行	66	16.7	19.7	15.2	10.6	13.6	10.6	10.6	7.6	9.1	54.5
融	銀行以外(計)	112	15.2	17.0	8.9	11.6	8.0	6.3	6.3	4.5	5.4	71.4
機	信用金庫	46	17.4	17.4	10.9	13.0	8.7	6.5	6.5	4.3	4.3	71.7
関	他の金融機関	66	13.6	16.7	7.6	10.6	7.6	6.1	6.1	4.5	6.1	71.2
銀	銀行との取引あり(計)	465	25.6	22.8	14.4	14.2	12.7	10.8	12.9	8.2	11.8	54.4
形行	融資・資金調達あり	46	56.5	43.5	21.7	37.0	32.6	21.7	21.7	13.0	23.9	23.9
態利	融資・資金調達なし	419	22.2	20.5	13.6	11.7	10.5	9.5	11.9	7.6	10.5	57.8
用	銀行との取引なし(計)	90	11.1	11.1	8.9	7.8	10.0	7.8	3.3	5.6	3.3	77.8

Q 利用金融機関印象

第二	二地方銀行		来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っ ている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
	全体	555	10.1	6.3	4.0	5.0	4.0	3.4	3.1	1.6	2.7	77.1
事	企業経営者	300	10.7	5.3	3.7	4.7	5.0	4.0	3.3	2.7	2.3	78.3
│ 章 │ 業	従業員5名未満	150	10.7	5.3	3.3	5.3	6.0	4.7	2.0	2.7	0.7	78.0
者	従業員5~300名未満(計)	150	10.7	5.3	4.0	4.0	4.0	3.3	4.7	2.7	4.0	78.7
規	5~30名未満	94	10.6	5.3	4.3	2.1	4.3	3.2	5.3	1.1	3.2	80.9
模	30名以上(計)	56	10.7	5.4	3.6	7.1	3.6	3.6	3.6	5.4	5.4	75.0
	自営業・自由業	255	9.4	7.5	4.3	5.5	2.7	2.7	2.7	0.4	3.1	75.7
	5年未満	69	11.6	11.6	7.2	8.7	4.3	0.0	2.9	0.0	4.3	73.9
企業	5年~10年未満	85	8.2	5.9	5.9	7.1	4.7	7.1	2.4	2.4	4.7	74.1
年	10年~20年未満	173	9.8	4.0	2.9	1.2	3.5	2.3	1.7	0.6	0.6	83.2
齢	20年~30年未満	112	10.7	4.5	1.8	5.4	4.5	3.6	4.5	2.7	2.7	75.0
	30年以上	116	10.3	8.6	4.3	6.9	3.4	4.3	4.3	2.6	3.4	74.1
	5,000万円未満	141	9.9	4.3	2.8	4.3	4.3	5.0	2.1	3.5	0.7	80.1
年	5,000万円~1億円未満	42	11.9	11.9	4.8	7.1	9.5	0.0	4.8	0.0	2.4	73.8
商	1億円~5億円未満	75	10.7	2.7	2.7	1.3	4.0	2.7	1.3	1.3	2.7	84.0
	3億円以上	42	11.9	7.1	7.1	9.5	4.8	7.1	9.5	4.8	7.1	66.7
主	銀行(計)	412	10.0	5.3	4.1	5.1	3.2	3.6	3.9	1.9	2.4	76.2
取	都市銀行	188	9.0	3.2	3.7	3.7	2.7	2.1	1.6	1.6	1.1	80.3
引	地方銀行	158	8.2	5.1	3.2	4.4	1.3	3.2	4.4	1.3	2.5	77.2
金	上記以外の銀行	66	16.7	12.1	7.6	10.6	9.1	9.1	9.1	4.5	6.1	62.1
融	銀行以外(計)	112	10.7	9.8	4.5	4.5	6.3	2.7	0.9	0.9	3.6	79.5
機関	信用金庫	46	10.9	8.7	6.5	6.5	8.7	4.3	2.2	2.2	4.3	78.3
	他の金融機関	66	10.6	10.6	3.0	3.0	4.5	1.5	0.0	0.0	3.0	80.3
銀	銀行との取引あり(計)	465	10.3	6.0	4.3	5.6	4.1	3.9	3.7	1.9	2.8	75.7
形行	融資・資金調達あり	46	17.4	6.5	2.2	13.0	4.3	6.5	4.3	4.3	10.9	69.6
態利	融資・資金調達なし	419	9.5	6.0	4.5	4.8	4.1	3.6	3.6	1.7	1.9	76.4
用	銀行との取引なし(計)	90	8.9	7.8	2.2	2.2	3.3	1.1	0.0	0.0	2.2	84.4

Q 利用金融機関印象

1	言託銀行		来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
	全体	555	5.4	1.6	2.7	4.0	2.2	3.8	1.4	0.7	0.9	83.8
事	企業経営者	300	5.7	0.7	2.7	3.0	2.3	3.7	1.7	1.3	1.0	84.3
│ 章 │ 業	従業員5名未満	150	6.7	1.3	2.0	4.0	2.7	3.3	0.7	0.7	0.7	85.3
者	従業員5~300名未満(計)	150	4.7	0.0	3.3	2.0	2.0	4.0	2.7	2.0	1.3	83.3
規	5~30名未満	94	3.2	0.0	3.2	1.1	3.2	5.3	2.1	3.2	2.1	85.1
模	30名以上(計)	56	7.1	0.0	3.6	3.6	0.0	1.8	3.6	0.0	0.0	80.4
	自営業・自由業	255	5.1	2.7	2.7	5.1	2.0	3.9	1.2	0.0	8.0	83.1
	5年未満	69	10.1	2.9	2.9	10.1	1.4	4.3	0.0	0.0	2.9	75.4
企業	5年~10年未満	85	2.4	1.2	1.2	2.4	2.4	4.7	0.0	0.0	0.0	87.1
年	10年~20年未満	173	4.6	1.7	2.9	1.7	0.6	2.9	2.3	0.0	0.6	87.3
齢	20年~30年未満	112	6.3	0.9	3.6	4.5	4.5	5.4	1.8	2.7	0.9	78.6
	30年以上	116	5.2	1.7	2.6	4.3	2.6	2.6	1.7	0.9	0.9	86.2
	5,000万円未満	141	7.1	1.4	2.8	4.3	2.8	3.5	1.4	1.4	0.0	86.5
年	5,000万円~1億円未満	42	2.4	0.0	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	4.8	83.3
商	1億円~5億円未満	75	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	2.7	2.7	1.3	0.88
	3億円以上	42	7.1	0.0	7.1	4.8	4.8	4.8	2.4	0.0	0.0	71.4
主	銀行(計)	412	5.3	1.0	2.4	3.6	1.2	3.4	1.2	0.7	0.7	84.5
取	都市銀行	188	5.9	1.1	2.1	3.2	1.1	3.7	1.6	1.1	1.1	83.5
引	地方銀行	158	6.3	1.3	2.5	3.8	1.3	3.8	1.3	0.6	0.6	84.2
金	上記以外の銀行	66	1.5	0.0	3.0	4.5	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	87.9
融機	銀行以外(計)	112	6.3	2.7	4.5	4.5	4.5	4.5	2.7	0.9	1.8	82.1
関	信用金庫	46	4.3	2.2	4.3	6.5	8.7	6.5	4.3	2.2	2.2	84.8
	他の金融機関	66	7.6	3.0	4.5	3.0	1.5	3.0	1.5	0.0	1.5	80.3
銀	銀行との取引あり(計)	465	5.8	1.3	2.6	4.1	1.9	3.9	1.7	0.9	0.9	83.7
形行	融資・資金調達あり	46	10.9	0.0	0.0	0.0	2.2	6.5	2.2	2.2	2.2	80.4
態利		419	5.3	1.4	2.9	4.5	1.9	3.6	1.7	0.7	0.7	84.0
用	銀行との取引なし(計)	90	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	1.1	84.4

Q 利用金融機関印象

	外国銀行		来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる 仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
	全体	555	3.6	2.0	2.3	3.1	2.5	2.9	2.2	0.7	1.1	85.9
 	企業経営者	300	3.7	2.3	2.3	3.0	2.3	2.7	2.7	0.7	1.3	86.0
事業	従業員5名未満	150	2.7	1.3	2.7	2.0	3.3	2.7	3.3	0.7	0.0	86.7
者	従業員5~300名未満(計)	150	4.7	3.3	2.0	4.0	1.3	2.7	2.0	0.7	2.7	85.3
規	5~30名未満	94	3.2	2.1	2.1	4.3	1.1	3.2	3.2	1.1	3.2	87.2
模	30名以上(計)	56	7.1	5.4	1.8	3.6	1.8	1.8	0.0	0.0	1.8	82.1
	自営業・自由業	255	3.5	1.6	2.4	3.1	2.7	3.1	1.6	0.8	0.8	85.9
	5年未満	69	7.2	2.9	1.4	2.9	1.4	2.9	1.4	2.9	1.4	81.2
企業	5年~10年未満	85	1.2	0.0	1.2	3.5	1.2	5.9	3.5	1.2	1.2	85.9
年	10年~20年未満	173	3.5	2.9	2.3	2.9	1.7	1.7	1.7	0.6	1.2	88.4
龄	20年~30年未満	112	2.7	0.9	1.8	2.7	4.5	3.6	1.8	0.0	0.0	84.8
	30年以上	116	4.3	2.6	4.3	3.4	3.4	1.7	2.6	0.0	1.7	86.2
	5,000万円未満	141	4.3	0.7	1.4	2.1	3.5	2.8	2.8	0.7	0.0	88.7
年	5,000万円~1億円未満	42	0.0	2.4	4.8	2.4	2.4	0.0	4.8	0.0	2.4	81.0
商	1億円~5億円未満	75	2.7	1.3	2.7	4.0	1.3	2.7	2.7	1.3	1.3	90.7
	3億円以上	42	7.1	9.5	2.4	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	73.8
主	銀行(計)	412	3.6	1.2	1.9	2.9	1.7	2.7	2.2	0.7	1.2	87.1
エ 取	都市銀行	188	3.2	1.6	2.7	2.7	1.1	3.7	2.1	1.6	2.1	87.2
引	地方銀行	158	4.4	0.6	1.3	2.5	1.9	1.9	2.5	0.0	0.6	87.3
金	上記以外の銀行	66	3.0	1.5	1.5	4.5	3.0	1.5	1.5	0.0	0.0	86.4
融	銀行以外(計)	112	4.5	4.5	3.6	3.6	3.6	1.8	2.7	0.9	0.9	82.1
機	信用金庫	46	6.5	2.2	4.3	2.2	2.2	2.2	6.5	0.0	0.0	87.0
関	他の金融機関	66	3.0	6.1	3.0	4.5	4.5	1.5	0.0	1.5	1.5	78.8
銀	銀行との取引あり(計)	465	4.1	2.2	2.6	3.0	1.7	2.8	2.4	0.9	1.1	86.0
形行	融資・資金調達あり	46	4.3	4.3	4.3	6.5	2.2	6.5	2.2	2.2	2.2	87.0
態 利	融資・資金調達なし	419	4.1	1.9	2.4	2.6	1.7	2.4	2.4	0.7	1.0	85.9
用	銀行との取引なし(計)	90	1.1	1.1	1.1	3.3	6.7	3.3	1.1	0.0	1.1	85.6

Q 利用金融機関印象

	ンターネット 専業銀行		来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる 仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
	全体	555	4.7	2.7	3.2	2.9	2.7	4.0	9.0	2.2	1.8	80.9
	企業経営者	300	5.0	2.7	3.0	2.0	2.3	3.7	8.0	1.7	2.3	82.3
事業	従業員5名未満	150	4.0	2.7	3.3	2.7	1.3	4.0	9.3	1.3	2.0	80.7
者	従業員5~300名未満(計)	150	6.0	2.7	2.7	1.3	3.3	3.3	6.7	2.0	2.7	84.0
規	5~30名未満	94	5.3	2.1	3.2	1.1	2.1	3.2	8.5	2.1	3.2	86.2
模	30名以上(計)	56	7.1	3.6	1.8	1.8	5.4	3.6	3.6	1.8	1.8	80.4
	自営業·自由業	255	4.3	2.7	3.5	3.9	3.1	4.3	10.2	2.7	1.2	79.2
	5年未満	69	7.2	5.8	2.9	8.7	4.3	7.2	11.6	1.4	1.4	78.3
企業	5年~10年未満	85	5.9	2.4	4.7	5.9	2.4	4.7	10.6	2.4	2.4	75.3
年	10年~20年未満	173	3.5	3.5	2.3	1.2	3.5	1.7	7.5	2.3	1.2	85.0
齢	20年~30年未満	112	5.4	0.9	2.7	1.8	1.8	5.4	10.7	2.7	1.8	78.6
	30年以上	116	3.4	1.7	4.3	0.9	1.7	3.4	6.9	1.7	2.6	82.8
	5,000万円未満	141	5.0	2.8	2.8	2.1	2.1	4.3	7.8	0.7	2.1	83.7
年	5,000万円~1億円未満	42	4.8	2.4	4.8	2.4	0.0	2.4	16.7	2.4	2.4	71.4
商	1億円~5億円未満	75	5.3	2.7	1.3	2.7	4.0	4.0	5.3	2.7	2.7	88.0
	3億円以上	42	4.8	2.4	4.8	0.0	2.4	2.4	4.8	2.4	2.4	78.6
主	銀行(計)	412	4.6	1.9	3.4	2.4	2.2	3.4	8.5	2.4	1.9	81.3
取	都市銀行	188	2.7	1.6	3.2	1.6	0.5	1.6	6.9	1.6	1.6	85.6
引	地方銀行	158	5.7	0.6	1.3	0.6	0.6	3.8	6.3	2.5	0.6	80.4
金	上記以外の銀行	66	7.6	6.1	9.1	9.1	10.6	7.6	18.2	4.5	6.1	71.2
融	銀行以外(計)	112	6.3	5.4	3.6	4.5	5.4	6.3	9.8	1.8	1.8	79.5
機関	信用金庫	46	4.3	4.3	4.3	2.2	2.2	2.2	6.5	0.0	0.0	84.8
	他の金融機関	66	7.6	6.1	3.0	6.1	7.6	9.1	12.1	3.0	3.0	75.8
銀	銀行との取引あり(計)	465	4.9	2.8	3.4	3.0	2.8	3.9	8.6	2.4	1.7	80.4
形行	融資・資金調達あり	46	4.3	4.3	6.5	4.3	2.2	6.5	2.2	4.3	4.3	84.8
態利	融資・資金調達なし	419	5.0	2.6	3.1	2.9	2.9	3.6	9.3	2.1	1.4	80.0
川用	銀行との取引なし(計)	90	3.3	2.2	2.2	2.2	2.2	4.4	11.1	1.1	2.2	83.3

Q 利用金融機関印象

₹(の他の銀行		来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	来性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
	全体	555	2.7	1.8	2.0	2.5	1.1	1.6	2.3	0.7	0.9	87.7
事	企業経営者	300	2.7	2.0	2.0	1.7	1.0	1.0	2.7	1.0	1.3	88.0
業	従業員5名未満	150	3.3	3.3	2.7	0.7	1.3	1.3	3.3	1.3	0.7	86.7
者	従業員5~300名未満(計)	150	2.0	0.7	1.3	2.7	0.7	0.7	2.0	0.7	2.0	89.3
規	5~30名未満	94	1.1	0.0	2.1	1.1	0.0	1.1	2.1	0.0	2.1	90.4
模	30名以上(計)	56	3.6	1.8	0.0	5.4	1.8	0.0	1.8	1.8	1.8	87.5
	自営業・自由業	255	2.7	1.6	2.0	3.5	1.2	2.4	2.0	0.4	0.4	87.5
	5年未満	69	4.3	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	1.4	1.4	1.4	85.5
企業	5年~10年未満	85	1.2	1.2	2.4	1.2	0.0	4.7	0.0	0.0	2.4	88.2
年	10年~20年未満	173	3.5	3.5	1.7	1.7	0.6	1.7	2.3	1.7	0.0	88.4
齢	20年~30年未満	112	2.7	0.0	1.8	3.6	1.8	1.8	2.7	0.0	0.0	87.5
	30年以上	116	1.7	0.9	1.7	3.4	2.6	0.0	4.3	0.0	1.7	87.9
	5,000万円未満	141	4.3	2.1	1.4	0.7	2.1	1.4	3.5	0.7	2.1	87.9
年	5,000万円~1億円未満	42	0.0	2.4	7.1	2.4	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	83.3
商	1億円~5億円未満	75	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	1.3	2.7	0.0	0.0	93.3
	3億円以上	42	2.4	4.8	2.4	4.8	0.0	0.0	2.4	2.4	0.0	83.3
主	銀行(計)	412	3.2	1.2	1.7	2.4	1.0	1.5	2.7	1.0	1.0	87.9
取	都市銀行	188	3.7	1.6	2.7	2.1	1.1	1.1	2.1	1.1	0.5	88.3
引	地方銀行	158	3.8	0.0	1.3	1.9	0.6	2.5	3.2	0.6	1.3	87.3
金	上記以外の銀行	66	0.0	3.0	0.0	4.5	1.5	0.0	3.0	1.5	1.5	87.9
融	銀行以外(計)	112	1.8	3.6	3.6	1.8	0.9	1.8	1.8	0.0	0.9	86.6
機関	信用金庫	46	0.0	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2	89.1
i>i	他の金融機関	66	3.0	4.5	4.5	1.5	1.5	3.0	1.5	0.0	0.0	84.8
銀	銀行との取引あり(計)	465	3.0	1.5	1.9	2.6	0.9	1.5	2.6	0.9	0.9	87.5
形行	融資・資金調達あり	46	4.3	8.7	0.0	2.2	2.2	2.2	2.2	0.0	0.0	87.0
態利	融資・資金調達なし	419	2.9	0.7	2.1	2.6	0.7	1.4	2.6	1.0	1.0	87.6
用	銀行との取引なし(計)	90	1.1	3.3	2.2	2.2	2.2	2.2	1.1	0.0	1.1	88.9

本報告書は全国銀行協会が実施した消費者等向けのアンケート調査の結果をまとめたものであり、全国銀行協会の意見ではありません。また、本報告書の著作権その他一切の権利は当協会(または、引用部分については、当該引用部分の権利を有する第三者)にあるため、本報告書の内容の一部または全部を利用される場合は、当協会の許可(または、引用部分については、必要に応じて、当該引用部分の権利を有する第三者の許可)が必要になりますので、あらかじめ事務局までご連絡いただきますようお願いします。