よりよい銀行づくりのためのアンケート (報告書)

2021年12月

目 次

I . 訴	周査実施概要	 3
Ⅱ. 訓	周査結果概要	 5
Ⅲ. 訓	周査結果	
	一般生活者篇	
<u>第1章</u>	. 金融機関利用基本状況	
1-1.	個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関	 44
1-2.	個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価	 47
1-3.	主に使う金融機関の満足度	 55
1-4.	金融機関の満足理由	 57
1-5.	金融機関の不満理由	 59
1-6.	個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的	 61
第2章	. 銀行チャネルについて	
2-1.	銀行チャネルの利用頻度	 67
2-2.	銀行チャネルの利用意向	 76
2-3.	メインバンクの立地に関する評価	 79
2-4.	新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化	 81
2-5.	銀行が行った新型コロナウイルス感染症対策についての不満・要望	 89
<u>第3章</u>	. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて	
3-1.	インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度	 92
3-2.	インターネットバンキングの非利用理由	 95
3-3.	日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向	 97
3-4.	日常の決済手段 利用頻度	 101
3-5.	日常の決済手段 利用金額	 105
3-6.	日常の決済手段 利用目的	 109
3-7.	新しい決済サービスの利用意向	 113
3-8.	新しい決済サービスの非利用意向理由	 115
3-9.	銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか	 117
3-10.	銀行振込を利用したい理由	 119
<u>第4章</u>	. 税金支払いについて	
4-1.	自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況	 122
4-2.	自動車税・固定資産税の支払チャネルの選択理由	 125
<u>第5章</u>	. 今後銀行に期待すること	
5-1.	銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点	 129
5-2.	銀行に今後対応してほしい社会的変化	 131
5-3.	銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待	 133
	The second secon	

事業者篇

第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

6-1.	取引金融機関	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	138
6-2.	金融機関との取引内容	•••••	141
6-3.	満足している取引内容	•••••	149
6-4.	不満を感じている取引内容	•••••	157
6-5.	手形・小切手の利用理由	•••••	165
6-6.	「でんさい」の利用理由	•••••	167
6-7.	「でんさい」以外の取引先との決済手段	•••••	169
6-8.	利用金融機関印象		171

I. 調査実施概要

調査実施概要

■調査目的: ①銀行を巡る大きな環境変化において、

生活者および事業者の銀行に対する意識変化を把握すること。

②そのうえで、全国銀行協会として取り組むべき課題を明確にし、

今後の全国銀行協会の広報・広聴活動に活用すること。

■調査手法: インターネット調査

■使用パネル: マクロミルのネットリサーチモニター

■調査地域: 全国

■調査対象者: 18~79歳 男女

■サンプル数: 3.700名(一般生活者3.400名+企業経営者300名)

全国を9ブロックに層化、人口構成比に基き、性・年代別に10歳刻みで割付

※マスコミ・広告・市場調査関連や金融関連業界で、本人または同居家族が働く場合は除外

※企業経営者については、①従業員5名~300名未満の中小企業経営者:150名

②従業員5名未満の企業経営者:150名 計300名に一般生活者における自営業・自由業を合算

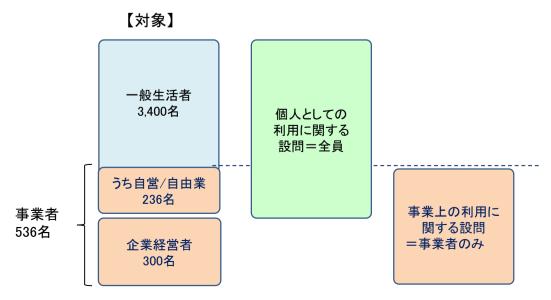
■調査実施期間: 2021年08月12日(木)~2021年08月17日(火)

■調査実施機関: 株式会社 電通

株式会社 電通マクロミルインサイト

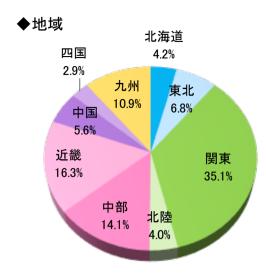
<対象系列と質問範囲の考え方>

- 個人としての利用については全員に質問。
- ・事業上の銀行利用に関しては「企業経営者」および「一般生活者における自営業・自由業」に限定して質問。

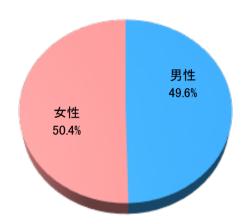


Ⅱ. 調査結果概要

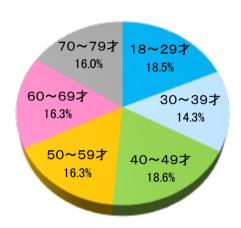
一般生活者への設問





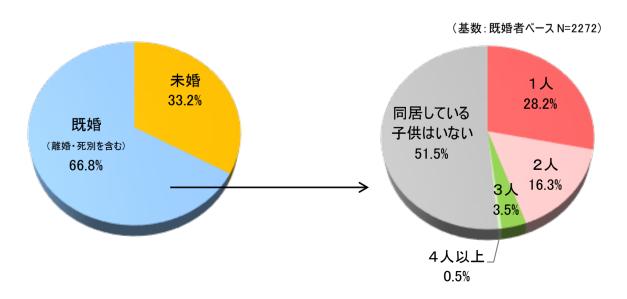


◆年齢

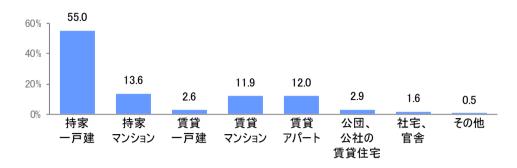


◆未既婚

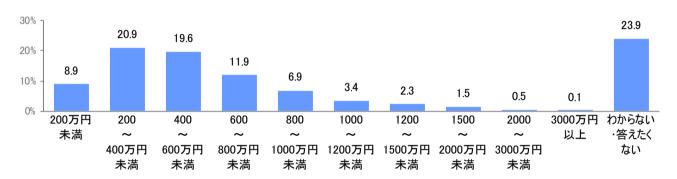
◆子供の同居有無・人数



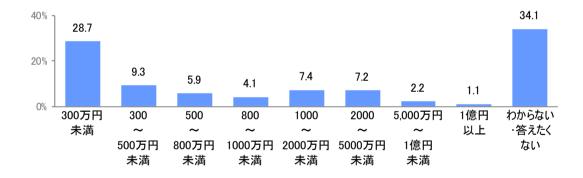
◆住居形態



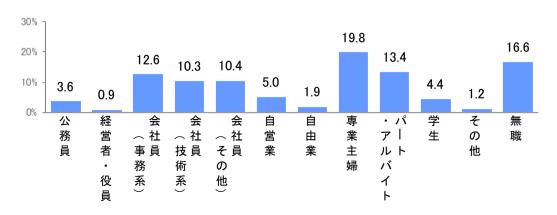
◆世帯年収



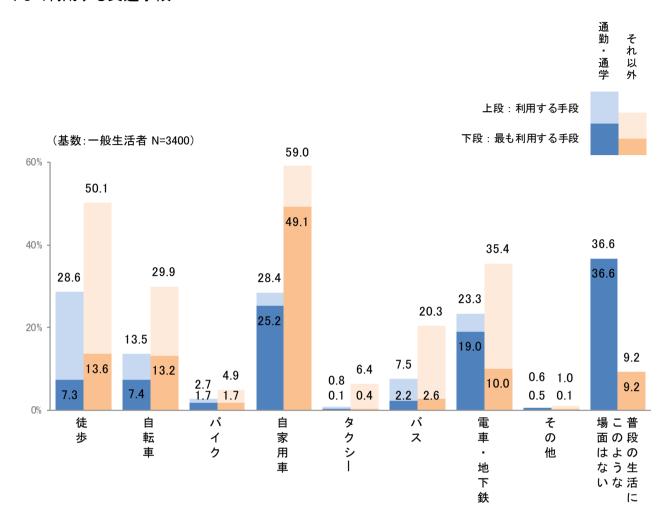
◆保有金融資産額



◆職業



◆よく利用する交通手段



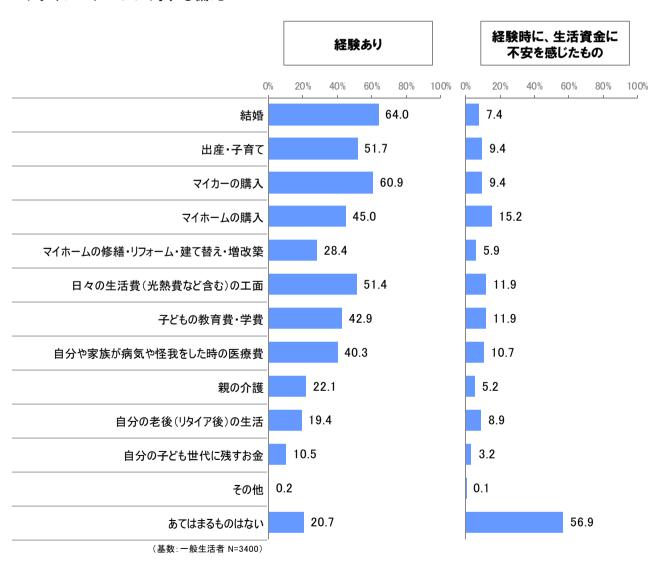
対象者特性 (一般生活者/基数:全ベース N=3400)

◆資産形成意識、FinTech利用意向

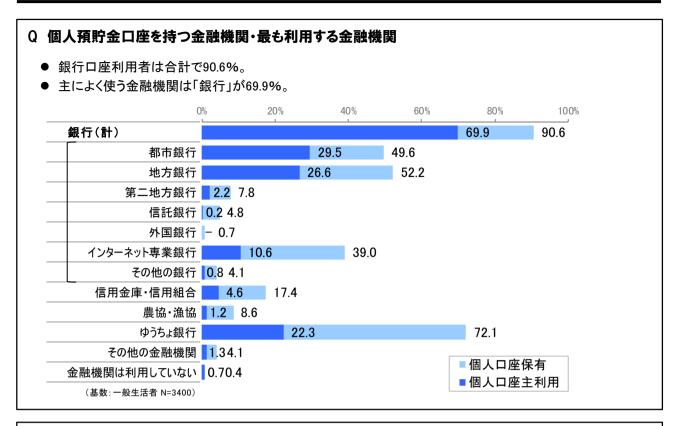


(基数:一般生活者 N=3400)

◆ライフステージに対する備え



第1章. 金融機関利用基本状況



Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

- 「普通預金」「定期預金」「現金の出入・振込・払込」が3大利用目的。
- 都市銀行・地方銀行は「自動口座引落し(口座振替)」「給与・年金等の受取り」目的の利用も多い。

																						(%)
	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	目的別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの	銀行のカー ドロー ンの借入れ	(キャッシング) クレジットカード 会社などのローン	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	入手 金融商品やサービスに関する情報の	資産運用についての相談	ンや借入れ	(遺言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相談	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
都市銀行	(1686)	95.3	22.9	3.2	4.4	3.2	1.5	4.9	0.8	1.7	3.5	26.9	27.5	37.4	2.1	2.5	1.1	0.8	0.5	1.3	0.4	1.3
地方銀行	(1774)	94.5	25.5	0.6	2.7	2.6	1.9	3.9	2.4	1.9	2.9	28.5	27.7	35.4	1.4	1.6	1.5	0.4	0.2	0.7	0.1	1.2
第二地方銀行	(266)	92.1	30.8	1.1	3.0	0.8	3.0	3.4	1.9	2.6	4.1	25.2	24.8	37.6	1.1	0.8	1.1	0.4	0.8	1.1	0.4	0.4
信託銀行	(164)	54.9	41.5	11.0	23.2	7.9	4.9	7.9	-	1.8	1.8	0.6	3.0	11.0	8.5	11.0	2.4	4.9	7.9	3.0	-	5.5
外国銀行	(23)	43.5	26.1	39.1	8.7	8.7		4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	_	21.7	4.3	4.3	_	4.3		4.3	_	17.4
インターネット専業銀行	(1326)	89.4	21.4	6.9	9.3	10.6	0.4	1.9	0.5	1.4	3.5	6.9	16.4	37.3	4.5	1.1	0.5	0.2	0.5	0.3	0.6	0.9
その他の銀行	(141)	84.4	34.8	9.2	7.8	3.5	2.1	1.4	0.7	1.4	2.1	9.2	9.2	36.2	7.1	3.5	1.4	-	1.4	0.7	-	2.8
信用金庫·信用組合	(591)	87.6	39.1	1.0	2.0	1.9	1.5	5.1	2.0	0.8	1.4	22.0	19.3	31.5	1.2	1.7	2.5	1.2	0.8	1.0	0.3	1.4
農協·漁協	(292)	84.2	41.1	-	1.7	1.0	4.8	3.8	2.1	-	1.0	17.8	13.7	23.6	0.3	1.4	1.4	0.7	0.3	-	-	2.1
ゆうちょ銀行	(2453)	93.4	25.4	0.3	1.1	0.7	1.7	0.0	0.4	0.4	1.8	13.8	15.1	32.1	0.6	0.6	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1	1.4
その他の金融機関	(139)	73.4	23.0	2.9	12.2	9.4	2.9	7.2	2.2	2.9	1.4	20.1	16.5	34.5	7.2	6.5	2.2	1.4	0.7	-	2.2	1.4
		1位			2位			3位								(基数	枚: 各金	è融機	関に預り	貯金口	座のあ	る人)

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

第1章 金融機関利用基本状況

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

- 都市銀行は、「ATMが多く、身近にある」「ATMの利用可能時間が長い」「店舗が多く、身近にある」などの"利便性"のほか、「規模が大きくて、安心できる」といった経営の安全性や知名度が評価されている。
- 地方銀行・第二地方銀行は、「ATMが多く、身近にある」「店舗が多く、身近にある」の評価が高いほか、「地域の生活に密着している」「地域社会の発展に貢献している」と地域社会への貢献も評価されている。
- 信託銀行は、コンサルティング能力や商品の質、セキュリティの高さ、経営の安定性が評価されている。
- 外国銀行は、海外での取引のほか、金利やコンサルティング力が評価されている。
- インターネット専業銀行は、「ウェブサイトでの取引が便利」と取引のしやすさのほか、「金利」「手数料」についての評価が高い。
- 信用金庫・信用組合は、地域の密着性や地域社会への貢献について高く評価されている。
- ゆうちょ銀行は、「店舗が多く、身近な場所にある」「ATMが多く、身近にある」など"利便性"についての印象が強い。また「規模が大きくて、安心できる」点も高く評価されている。

		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェ ブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェ ブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメー ジが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他
都市銀行	(N) (1686)	28.5	12.8	44.0	19.2	13.6	11.3	28.5	9.4	3.6	14.7	4.9	6.6	11.9	2.8	8.4	1.3	5.6	4.0	2.7	2.7	2.2	2.9	16.4	12.2	13.1	30.8	28.5	7.5	5.4	4.3	4.3	2.7	5.1	2.9	3.8	2.0
地方銀行	(1774)	18.4	18.6	44.4	6.4	5.4	4.6	34.6	11.4	6.8	15.3	2.5	2.8	5.9	2.9	3.5	2.4	4.6	2.5	1.4	2.2	13.8	23.0	7.0	7.2	7.6	6.5	25.8	8.2	0.8	1.3	4.1	4.2	2.0	3.8	2.0	2.0
第二地方銀行	(266)	13.2	19.5	33.1	5.6	3.8	3.0	29.7	11.3	11.7	14.3	1.1	0.4	6.4	1.9	2.6	3.0	4.9	2.3	0.4	1.1	13.9	24.4	7.1	6.8	4.9	4.1	25.6	5.6	0.4	1.9	3.0	4.5	-	2.3	1.1	1.9
信託銀行	(164)	4.3	9.1	5.5	16.5	4.9	6.7	4.3	7.9	6.1	16.5	17.1	9.1	13.4	3.7	11.6	14.0	6.1	3.7	1.8	5.5	2.4	1.2	6.7	13.4	11.6	17.7	3.7	0.6	1.8	7.3	3.7	3.0	6.1	5.5	4.3	4.9
外国銀行	(23)	4.3	13.0	8.7	26.1	8.7	8.7	-	4.3	4.3	-	-	8.7	13.0	4.3	8.7	34.8	13.0	-	8.7	4.3	8.7	-	8.7	4.3	13.0	4.3	-	-	56.5	4.3	4.3	-	17.4	-	-	4.3
インターネット専業銀行	(1326)	18.6	13.9	23.2	55.3	33.3	27.8	3.8	1.3	1.0	0.7	1.1	4.4	10.6	14.2	6.5	34.9	38.4	0.7	2.2	0.5	0.6	0.8	4.1	5.1	5.4	4.8	7.8	1.7	3.4	3.2	1.1	1.4	13.5	3.0	2.3	0.9
その他の銀行	(141)	19.9	14.2	19.1	32.6	9.9	12.8	8.5	2.8	2.8	5.0	4.3	4.3	9.2	6.4	5.0	29.1	27.7	2.8	2.1	0.7	1.4	7.1	1.4	5.7	7.8	3.5	14.9	3.5	5.0	3.5	1.4	2.1	10.6	4.3	0.7	4.3
信用金庫·信用組合	(591)	13.0	25.5	27.7	1.9	2.2	3.6	26.7	14.2	15.2	18.8	1.7	2.9	3.7	3.0	2.7	7.4	6.6	1.0	0.2	1.4	16.2	27.2	1.9	5.8	6.8	2.9	15.9	5.1	0.2	1.0	3.7	5.2	1.5	5.9	1.7	2.2
農協·漁協	(292)	15.4	25.0	24.7	2.4	3.4	1.0	17.5	10.3	11.6	12.3	3.1	1.0	4.1	4.5	2.7	10.6	6.8	2.7	1.7	3.1	14.4	31.2	9.2	7.9	6.8	7.5	11.3	6.8	0.3	0.7	5.5	9.2	1.0	4.5	3.8	3.1
ゆうちょ銀行	(2453)	20.2	15.8	49.9	5.2	2.9	4.0	45.5	12.0	7.4	12.1	0.8	1.7	3.5	3.4	1.8	1.6	11.5	1.9	0.8	1.3	4.5	14.9	6.7	6.7	5.7	15.7	13.0	5.0	1.0	0.9	2.7	8.0	1.3	2.6	1.6	2.2
その他の金融機関	(139)	14.4	21.6	20.9	18.0	12.2	11.5	10.1	7.9	5.0	10.1	7.9	5.0	5.8	4.3	5.8	12.9	16.5	2.2	2.9	2.2	2.2	8.6	5.0	7.2	8.6	5.8	15.1	3.6				1.4		2.9	2.9	
			1付			2位			3付																					(2	基数: 名	各金融	機関	こ預貯	金口區	室のある	5人)

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

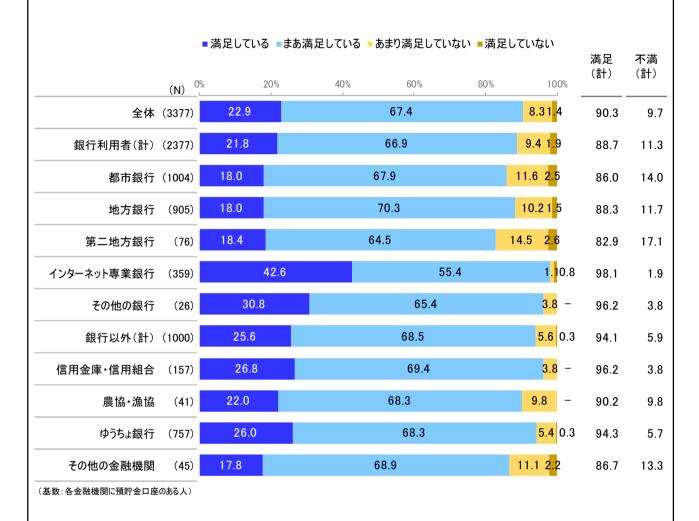
※「SDGs」については、以下の注釈を入れ調査した。

"「SDGs」とは、国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2016年から2030年までの国際目標です。"

第1章 金融機関利用基本状況

Q 主に使う金融機関の満足度

- 主に使う金融機関の満足度は、全体で「満足している」が22.9%、「まあ満足している」も含めた満足(計)では90.3%となり、ほとんどの人が満足している。
- 銀行利用者(計)で見ても88.7%と、9割近くが満足している。
- 特に「インターネット専業銀行」では、「満足している」が4割を占め、他の金融機関より満足度が高い(満足 (計)でも98.1%)。
- 銀行以外では、「満足している」が2割半ばで、わずかに銀行利用者(計)を上回る評価となる。



第1章. 金融機関利用基本状況

Q 金融機関の満足理由

● 銀行利用者(計)の満足理由を見ると、「ATMが多く、身近な場所にある」「店舗が多く、身近なところにある」「会社関係の給与振込口座」「ATMの利用時間が長い」などのチャネルに関しての評価が高い。なお、インターネット専業銀行では、「手数料が有利」「ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい」「金利が有利」が高く評価されている。

																																					(%)
	(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富である	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメー ジが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している		SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他
銀行利用者(計)	(2109)	20.7	17.0	48.4	19.2	15.0	10.2	27.2	9.2	3.9	10.2	2.0	3.2	6.8	4.8	3.7	8.6	14.0	0.9	1.2	1.1	4.9	9.6	5.0	8.7	9.7	13.3	22.2	3.5	1.5	1.9	2.3	1.7	2.9	2.3	1.3	1.5
都市銀行	(863)	22.6	14.1	49.6	19.2	14.8	9.4	28.5	10.1	3.1	11.5	3.1	4.3	9.5	3.8	4.4	1.5	6.8	1.2	1.4	1.5	2.2	3.6	6.8	11.6	12.9	23.2	24.0	3.6	2.2	3.1	2.5	1.7	2.7	1.9	1.6	0.8
地方銀行	(799)	18.4	20.0	53.9	6.4	7.3	5.1	35.2	10.9	5.6	12.4	1.3	1.6	3.8	2.9	2.8	1.9	4.5	0.9	1.1	0.9	9.3	19.4	3.6	8.0	7.1	6.5	25.8	4.8	0.3	0.8	3.3	2.1	0.9	2.9	1.0	1.6
第二地方銀行	(63)	17.5	22.2	39.7	6.3	3.2	7.9	36.5	15.9	7.9	14.3	-	1.6	3.2	3.2	-	1.6	11.1	-	1.6	1.6	11.1	17.5	7.9	4.8	11.1	7.9	30.2	1.6	-	1.6	1.6	-	1.6	3.2	-	6.3
インターネット専業銀行	(352)	20.7	15.9	35.2	50.0	35.8	24.7	5.7	1.7	0.6	0.9	0.9	4.3	8.2	12.2	5.1	41.2	50.9	0.6	0.9	-	0.6	1.1	3.1	3.7	7.7	6.0	9.9	0.9	2.3	1.4	-	0.6	8.2	1.7	1.4	2.0
その他の銀行	(25)	32.0	16.0	48.0	24.0	8.0	8.0	16.0	12.0	12.0	12.0	4.0	4.0	-	4.0	-	24.0	52.0	-	-	4.0	8.0	8.0	8.0	8.0	12.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-	-	4.0	8.0	4.0	-	-
銀行以外(計)	(941)	23.8	24.4	52.4	7.0	4.8	4.1	40.8	13.2	10.7	12.5	1.0	1.3	2.4	4.3	2.0	4.1	15.7	0.9	0.6	1.2	5.6	15.6	2.6	7.5	6.5	13.2	16.0	3.4	0.9	1.0	2.7	5.7	0.6	2.8	0.9	2.6
信用金庫・信用組合	(151)	19.9	32.5	39.1	4.0	2.0	1.3	35.1	17.9	15.2	15.9	-	0.7	2.6	6.6	1.3	6.0	8.6	-	-	0.7	9.3	29.1	0.7	9.3	7.9	3.3	18.5	2.6	0.7	-	4.6	7.3	-	6.0	1.3	4.0
農協•漁協	(37)	24.3	18.9	43.2	-	2.7	-	21.6	13.5	10.8	21.6	-	2.7	2.7	5.4	2.7	21.6	13.5	-	-	5.4	13.5	29.7	5.4	5.4	10.8	21.6	21.6	5.4	-	-	2.7	-	-	5.4	-	2.7
ゆうちょ銀行	(714)	24.6	23.2	56.3	7.8	5.6	4.8	44.3	12.5	9.8	11.5	1.1	1.1	2.4	3.8	2.0	2.2	16.5	1.1	0.7	1.1	4.1	11.9	2.8	7.0	5.9	15.1	14.6	3.5	0.8	0.8	2.1	5.9	0.8	1.8	0.7	2.1
その他の金融機関	(39)	23.1	20.5	41.0	10.3	2.6	7.7	17.9	7.7	10.3	10.3	2.6	5.1	2.6	2.6	5.1	15.4	30.8	-	2.6	-	12.8	17.9	2.6	12.8	7.7	7.7	28.2	2.6	2.6	7.7	5.1	2.6	-	5.1	2.6	5.1
																																			満足し		

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

Q 金融機関の不満理由

● 主に使う金融機関について、満足していない理由としては、「手数料が有利でない」「金利が有利でない」など金利や手数料への不満が上位。

I		い	i							低い																																																																																						
(N)	15 30	9 1.5	1.5	5 30	3.0	3.0	3.0	5 31	1.5	1.5	1	1	9	9	,	+	†	4	9	9	9	. 9	4 9	4.9	4	4	4	4 !	4 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 !	4	4	4	,	9	19	1 1	1	1	+	7	17	0 -	0	1	t	†	1	$\frac{1}{1}$	1	1	1	t	4	0.4	0	r	r	1	18	4	7	0	47 (47	4
都市銀行 (141) 8.5 13.5 29.8 5.0 3.5 4.3 26.2 1.4 17.7 3.5 1.4 4.3 1.4 14.9 2.1 48.9 52.5 0.7 2.1 0.7 3.5 7.8 2.1		_			4.3				\rightarrow			+	+		+	+	+	+	+	+	+	_			\vdash		\vdash		_	\vdash		+	+	-	+	+	+			\vdash	\vdash		+	+	Н	_			_	\vdash	\vdash	\vdash	_						\vdash	_			+	+	+				+	+	+	\neg		_	\vdash	+	+	+	\dashv		\vdash	Н	+	+			Н	-	-			۰			Н	Н
	0.9 0.9	_							\rightarrow			+	+		+	+	+	+	+	+	+	_										+																																	+	_	_	-	1	+	+	_				+	+	+	\exists				$^{+}$	†			1	-	=	_	Н	т		_	_	٠
	1.7 10.2	+		_			_	+	_	_		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	_	_	\vdash		\vdash		_	\vdash		+	+	-	-	-	-			\vdash	\vdash		+			_	_	_	_	\vdash	\vdash	\vdash	_						\vdash	_			\vdash	+	+	5.1	5.	5.	-	+	+	-	_	_	-	+	+	+	.7	1.1	1.	1	t	1	5.1	5.	Н	+	-		Н	۰				Н

Q 銀行チャネルの利用頻度

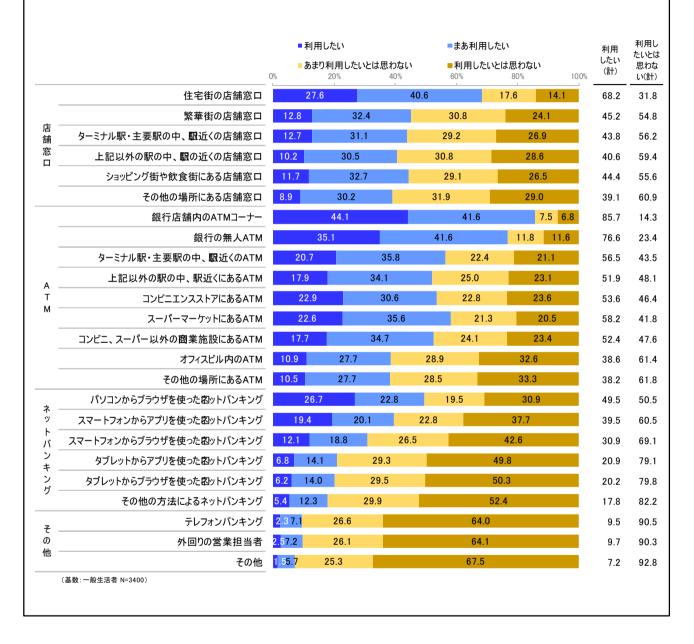
- チャネルの利用状況は、「店舗窓口(計)」は7割半ば、「銀行内ATM(計)」は9割弱。 週1回以上の利用頻度で見ると、「店舗窓口」は4%、「銀行内ATM」は10%。
- 店舗窓口については、「住宅街」での利用が高く、利用率は56.1%。次いで「繁華街」が31.3%。
- ATMについては、「銀行店舗内」での利用が高く、利用率は86.6%。次いで「銀行の無人ATM」58.1%、「コンビニエンスストアにあるATM」47.0%の順。
- インターネットバンキングについては、「PCから」の利用が高く、利用率は46.5%。「スマートフォン(アプリ)から」の利用率は32.8%。

							(%)	参	考
*/	い計は、各チャネルの合成による試算値	週 1 回以上	月1回以上週1回未満	未満半年に1回以上月1回	半年に1回未満	利用していない	利用率(計)	前回(2018年)	利用率(計)
	店舗窓口(計)	4.0	20.3	20.1	31.3	24.4	75.6	75.8	89.3
	住宅街の店舗窓口	2.5	15.0	14.6	24.0	43.9	56.1	55.7	
店	繁華街の店舗窓口	1.2	5.1	6.8	18.1	68.7	31.3	34.4	
舗窓	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くの店舗窓口	1.1	4.5	6.1	17.0	71.3	28.7	28.8	
	上記以外の駅の中、駅の近くの店舗窓口	0.7	3.0	3.9	13.2	79.2	20.8	20.7	
	ショッピング街や飲食街にある店舗窓口	1.1	4.3	4.7	12.8	77.1	22.9	23.4	
	その他の場所にある店舗窓口	0.7	3.3	4.4	11.9	79.7	20.3	19.0	
	ATM(計)	14.2	62.1	16.4	4.3	3.1	96.9	97.2	
	銀行内ATM(計)	10.0	50.9	18.9	9.6	10.5	89.5	91.1	96.2
	銀行店舗内のATMコーナー	7.8	44.7	20.9	13.2	13.4	86.6	87.7	
	銀行の無人ATM	5.3	26.3	14.4	12.1	41.9	58.1	57.9	
	商業施設内のATM(計)	7.2	29.6	17.3	11.4	34.5	65.5	64.4	64.1
A	コンビニエンスストアにあるATM	4.8	18.1	12.7	11.5	53.0	47.0	48.2	
T M	スーパーマーケットにあるATM	3.0	14.9	10.3	11.4	60.4	39.6	39.9	
IVI	コンビニ、スーパー以外の商業施設にあるATM	1.9	7.5	8.5	14.8	67.3	32.7	31.6	
	その他の場所のATM(計)	2.9	12.8	10.7	16.5	57.2	42.8	43.5	
	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM	2.1	9.8	9.2	15.5	63.3	36.7	38.0	
	上記以外の駅の中、駅近くにあるATM	1.4	5.8	6.9	13.5	72.4	27.6	27.8	
	オフィスピル内のATM	0.7	2.4	2.9	9.1	84.8	15.2	16.0	
	その他の場所にあるATM	0.8	2.9	2.7	9.2	84.4	15.6	15.8	
	ネットパンキング(計)	12.0	27.2	13.3	9.1	38.4	61.6	60.3	61.1
	パソコンからブラウザを使ったネットパンキング	7.2	19.4	11.7	8.3	53.5	46.5	54.3	
ネッ	スマートフォン向けパンキング(計)	7.4	15.2	6.9	6.0	64.5	35.5	20.8	11.0
۲	スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング	6.8	14.0	6.5	5.6	67.2	32.8	18.0	
バン	スマートフォンからブラウザを使ったネットバンキング	3.1	5.6	3.1	5.2	82.9	17.1	12.9	
キン	モバイルバンキング(スマートフォン以外)(計)	1.9	2.4	1.7	4.1	89.9	10.1	8.8	8.9
'n	タブレットからアプリを使ったネットバンキング	1.3	2.0	1.4	3.2	92.1	7.9	6.6	
	タブレットからブラウザを使ったネットバンキング	1.3	1.4	1.3	3.0	93.0	7.0	6.8	
	その他の方法によるネットバンキング	0.8	1.2	1.1	3.3	93.6	6.4	5.5	
₹	テレフォンバンキング	0.4	0.7	1.0	2.8	95.1	4.9	4.5	5.5
の他	外回りの営業担当者	0.4	1.0	1.4	2.7	94.6	5.4	5.5	8.6
	その他	0.2	0.4	0.2	1.2	98.1	1.9	1.6	1.9
		(基数	女:銀行和	利用者 N	=3080)				

Q 銀行チャネルの利用意向

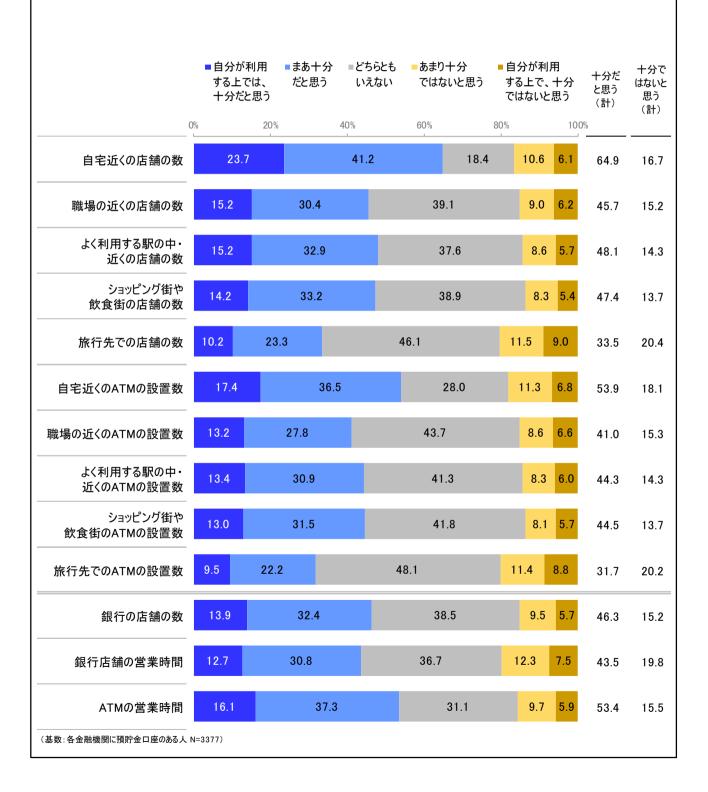
各チャネル別での今後の利用意向の特徴は、以下のとおり。

- 店舗窓口については、「住宅街の店舗窓口」の利用意向が最も高く、「まあ利用したい」も含めた意向の合計 は68.2%。
- ATMについては、利用意向が高いのは「銀行店舗内のATMコーナー」(85.7%)「銀行の無人ATM」(76.6%)。
- インターネットバンキングについては、「PCから」の利用意向が最も高く、5割弱。「スマートフォンから」は3-4割、「タブレットから」は2割程度の利用意向となる。



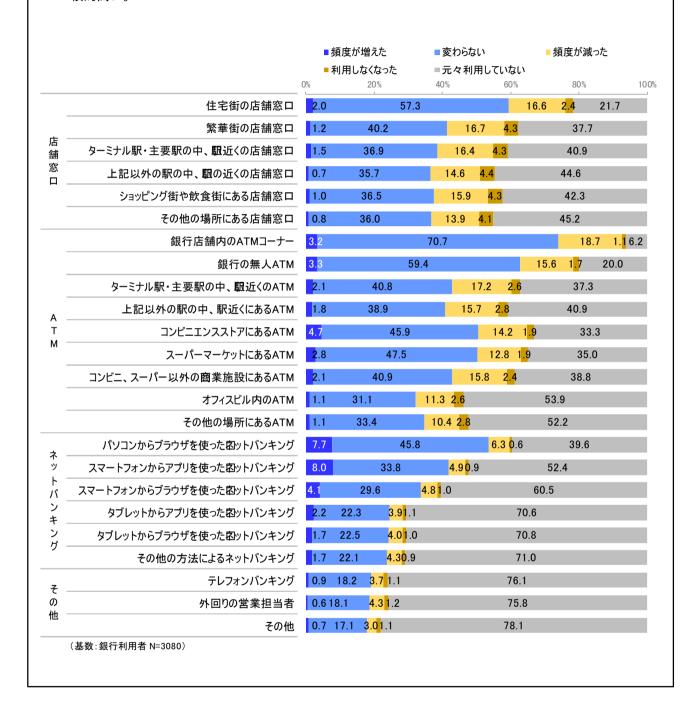
Q メインバンクの立地に関する評価

- メインバンクの立地や店舗数については、概ね好意的に評価されており、「十分ではないと思う」は1-2割程度。
- 評価の高いものとしては、「自宅近くの店舗の数」(64.9%)「自宅近くのATMの設置数」(53.9%)があり、自宅近くの環境について高評価を得ている。



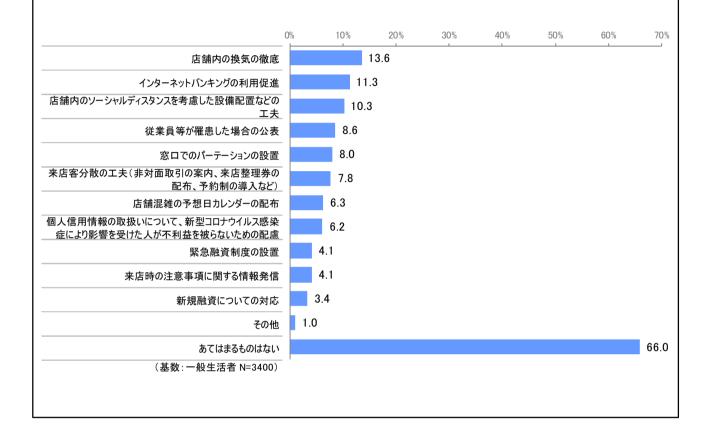
Q 新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化

- コロナ禍における銀行利用状況の変化を見ると、いずれのチャネルでも「変わらない」との回答が多くを占め、「頻度が減った」との回答は「店舗窓口」「ATM」で2割弱見られた。
- 一方、「頻度が増えた」との回答はPCやスマートフォンを利用したインターネットバンキングの利用者で比較的高い。



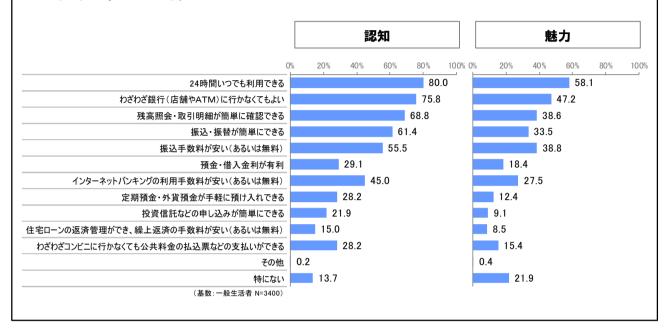
Q 銀行が行った新型コロナウイルス感染症対策についての不満・要望

- 銀行が実施したコロナ対策についての不満・要望について、最も多い回答は「あてはまるものはない」 (66%)であった。
- その他の具体的な不満・要望としては、「店舗内の換気の徹底」「インターネットバンキングの利用促進」「店舗内のソーシャルディスタンスを考慮した設備配置などの工夫」などが1割程度挙がっている。



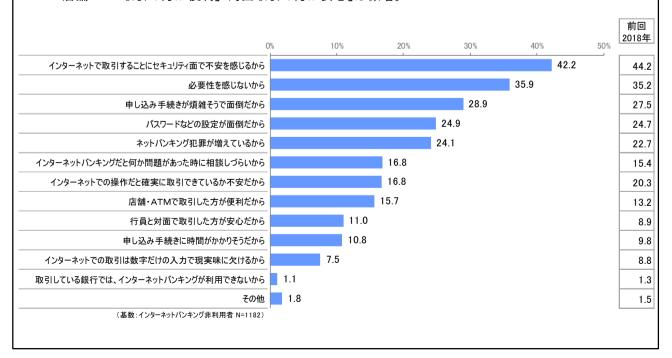
Q インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

- 認知されているメリットとしては、「24時間いつでも利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」「残高照会・取引明細が簡単に確認できる」が上位。「預金・借入金が有利」「定期預金・外貨預金の預け入れ」「公共料金の支払い」「投資信託の申し込み」などサービス内容の認知は、3割以下に留まっている。
- 魅力に感じるメリットも同傾向であるが、「振込手数料が安い(あるいは無料)」の魅力度は、認知の順位より も上位に挙がっている。



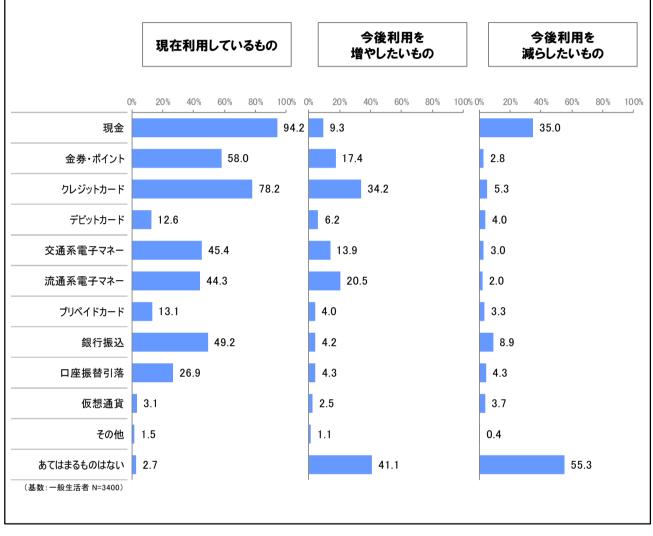
Q インターネットバンキングの非利用理由

- 最も多い非利用理由は「セキュリティ面の不安」。次いで「必要性を感じない」が3割半ば。 以下、「申し込みが煩雑そうで面倒」「パスワード設定が面倒そう」「ネットバンキング犯罪が増えている」など 手続きの煩わしさやセキュリティに対する不安が挙げられている。
- 前回と比較すると「セキュリティ面での不安」「ネット操作の取引不安」は2-3ポイント減少している一方で、 「店舗・ATM取引の方が便利」「対面取引の方が安心」は微増。



Q 日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向

- 【現利用】: 日常の決済手段としては、「現金」に次いで、「クレジットカード」(78.2%)、「金券・ポイント」 (58.0%)、「銀行振込」(49.2%)の順。
- 【今後増やしたい】: 利用を増やしたいものは、「クレジットカード」(34.2%)が最も多い。
- ●【今後減らしたい】: 利用を減らしたいものは、過半数が「あてはまるものはない」としているが、「現金」を減らしたいとする人も35%見られる。



にしに

Q 日常の決済手段 利用頻度

● 各決済方法利用者の決済利用頻度を「週1回以上」の区分で見ると、利用の高いものは、「現金」に次いで、「クレジットカード」(60.5%)「流通系電子マネー」(59.3%)「交通系電子マネー」(41.5%)「デビットカード」 (33.7%)の順。

| に | に | 5 | 年 | 年 | れ || 1

(%) **年**

に

	(N)	6 回以上	4~5回くらい	2~3回くらい	1回くらい	3週間に1回くらい	1回くらい	3ヶ月に1回くらい	に1回くらい	に1回くらい	以下	回以上	回以上週1回未満	に1回以上月1回未満	1 回以下
現金	(3202)	11.0	11.7	24.0	23.7	12.2	12.6	2.9	0.7	0.4	0.6	70.5	24.7	3.7	1.0
金券・ポイント	(1971)	1.4	3.0	8.2	18.1	16.3	27.0	12.8	7.0	2.5	3.7	30.7	43.3	19.8	6.2
クレジットカード	(2658)	4.8	9.0	23.2	23.5	17.2	16.0	3.7	1.4	0.5	0.8	60.5	33.1	5.0	1.4
デビットカード	(427)	1.4	4.2	14.8	13.3	14.8	17.8	8.2	6.8	4.2	14.5	33.7	32.6	15.0	18.7
交通系電子マネー	(1545)	4.1	6.7	13.2	17.4	11.6	19.5	11.1	8.7	2.8	4.8	41.5	31.1	19.8	7.6
流通系電子マネー	(1506)	3.8	9.3	22.6	23.6	13.1	14.6	6.4	2.1	1.1	3.4	59.3	27.8	8.5	4.4
プリペイドカード	(446)	1.6	2.5	10.5	15.2	11.7	17.0	15.0	9.9	4.7	11.9	29.8	28.7	24.9	16.6
銀行振込	(1674)	0.1	0.5	1.0	3.6	8.6	36.0	16.4	17.7	7.8	8.5	5.1	44.6	34.1	16.2
口座振替引落	(914)	0.7	0.7	3.3	8.6	16.5	44.5	7.3	6.2	3.3	8.9	13.2	61.1	13.6	12.1
仮想通貨	(105)	3.8	1.9	5.7	13.3	3.8	16.2	10.5	5.7	5.7	33.3	24.8	20.0	16.2	39.0
その他	(52)	13.5	13.5	30.8	23.1	7.7	1.9	1.9	-	1.9	5.8	80.8	9.6	1.9	7.7

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段 利用金額

● 決済手段別の1回あたりの利用金額を見ると、「クレジットカード」は3千円-1万円(55.8%)が最も多いほか、 比較的高額な決済での利用が多い。一方、「電子マネー(交通・流通)」「プリペイドカード」「金券・ポイント」 は3千円未満の少額決済時に利用されている。5万円以上の高額な決済手段は、「銀行振込」や「クレジット カード」の利用が多い。

(%)

	(N)	千円未満	千円~3千円未満	3 千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万 円 以 上
現金	(3202)	36.3	45.7	30.0	11.5	3.9	4.4
金券・ポイント	(1971)	55.0	41.3	15.4	4.1	1.0	0.6
クレジットカード	(2658)	15.3	36.0	55.8	36.1	20.2	18.1
デビットカード	(427)	34.2	39.6	36.8	19.7	6.3	5.6
交通系電子マネー	(1545)	62.1	38.9	16.1	3.8	0.8	0.5
流通系電子マネー	(1506)	49.8	51.0	27.3	6.6	1.9	1.0
プリペイドカード	(446)	52.7	43.5	23.3	4.9	2.0	1.3
銀行振込	(1674)	8.3	18.8	40.5	37.2	19.7	23.4
口座振替引落	(914)	14.8	24.7	45.7	33.7	15.6	13.3
仮想通貨	(105)	41.9	23.8	22.9	21.0	10.5	17.1
その他	(52)	50.0	59.6	36.5	15.4	3.8	5.8

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段 利用目的

- 決済手段の利用目的としては、「個人間での日常的なお金のやりとり」「冠婚葬祭やお賽銭など」は「現金」が主流。一方、「小売店での支払い」は「流通系電子マネー」が8割と最も多く利用されているものの、「プリペイドカード」「交通系電子マネー」「金券・ポイント」「現金」「クレジットカード」「デビットカード」などの多様な手段が利用されている。
- 「オンラインショッピングの支払い」によく使われる決済手段は「クレジットカード」で8割弱。その他「デビットカード」「金券・ポイント」なども4割前後と比較的多く利用されている。

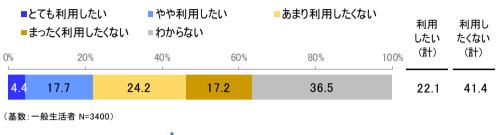
(%)

								(%)
	(N)	送りなど)のやり取り(割り勘、仕個人間での日常的なお金	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い公共料金・携帯電話料金	ノやサービスの支払い小売店(実店舗) でのモ	の支払い ポンラインショッ ピング	その他
現金	(3202)	64.2	46.5	6.8	12.5	63.4	6.8	1.9
金券・ポイント	(1971)	13.9	1.6	1.5	2.9	63.7	38.8	0.7
クレジットカード	(2658)	9.6	1.4	3.8	48.6	57.6	77.9	0.6
デビットカード	(427)	11.0	2.8	6.1	10.1	54.6	44.5	2.3
交通系電子マネー	(1545)	15.3	1.4	2.0	8.5	66.0	6.9	10.5
流通系電子マネー	(1506)	13.2	0.9	1.1	5.6	81.6	13.3	1.0
プリペイドカード	(446)	14.6	2.7	3.1	4.3	69.5	15.7	1.6
銀行振込	(1674)	21.9	2.4	13.4	37.5	14.8	29.2	4.6
口座振替引落	(914)	9.3	1.0	5.9	58.3	15.3	22.9	3.5
仮想通貨	(105)	31.4	4.8	8.6	6.7	18.1	27.6	14.3
その他	(52)	25.0	1.9	1.9	13.5	80.8	46.2	5.8

(基数:利用決済手段あり)

Q 新しい決済サービスの利用意向

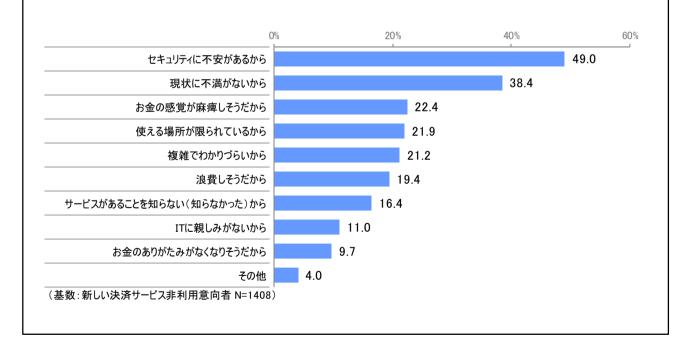
● 銀行やFintech企業などが提供する「新たな決済サービス」を、「利用したい」とする人は22.1%。一方、「利用したくない」は41.4%。「わからない」とする人も36.5%。



非利用意向者(「あまり」+「まったく利用したくない」)

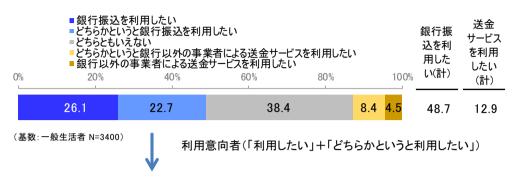
0 新しい決済サービスの非利用意向理由

● 新しい決済サービスを「利用したくない」とした人の非利用意向の理由は、「セキュリティに不安がある」が 49.0%と最も高い。次いで「現状に不満がない」が38.4%であり、「お金の感覚が麻痺しそう」が22.4%で続く。



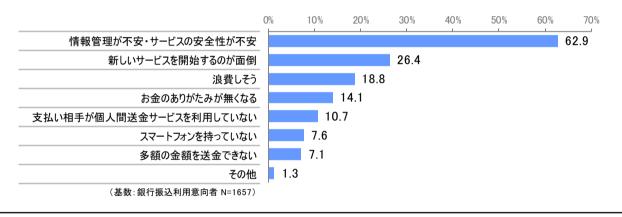
Q 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

銀行振込と個人間の送金サービスを比較した場合の利用意向は、「銀行振込」の利用意向者が48.7%であり、「銀行以外の個人間送金サービス」の利用意向者(12.9%)を大きく上回っている。



Q銀行振込を利用したい理由

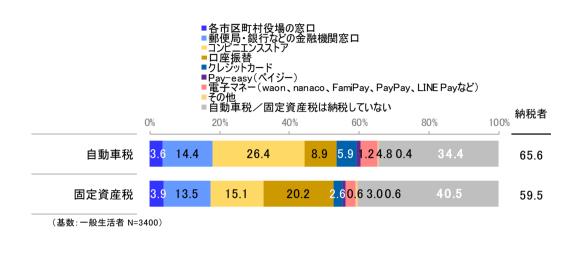
●「銀行振込」を利用したい理由としては、(銀行以外の事業者による送金サービスは)「情報管理・サービスの安全性が不安」が62.9%と、安全性への信頼感に対する理由が最も多い。



第4章、税金支払いについて

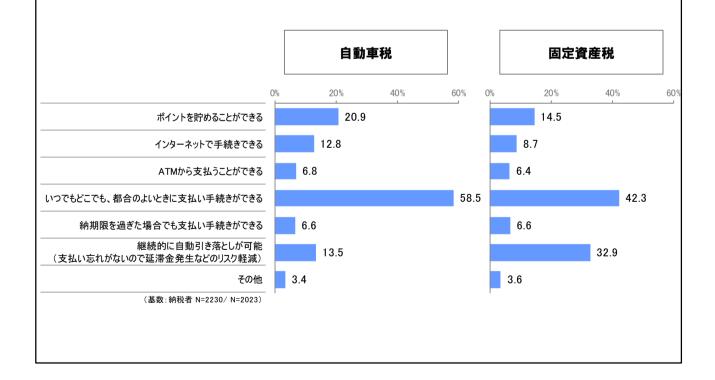
Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

- 自動車税の支払いチャネルは「コンビニ」が多く26.4%。
- 固定資産税の支払いでは「口座振替」利用者が多い。



Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの選択理由

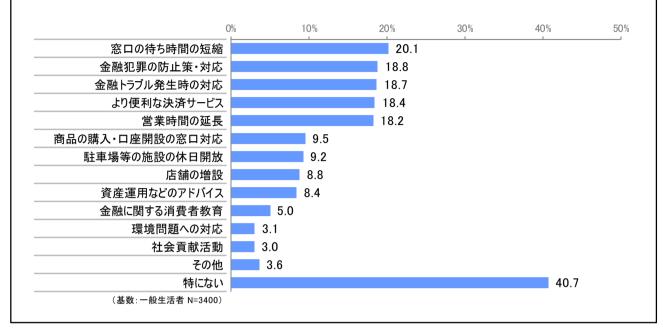
● 納税者の支払いチャネルの選択理由は、「いつでもどこでも、都合のよいときに支払い手続きができる」が最も多い。その他、「ポイント貯蓄」「継続自動引き落とし可能」なども比較的多い。



第5章、今後銀行に期待すること

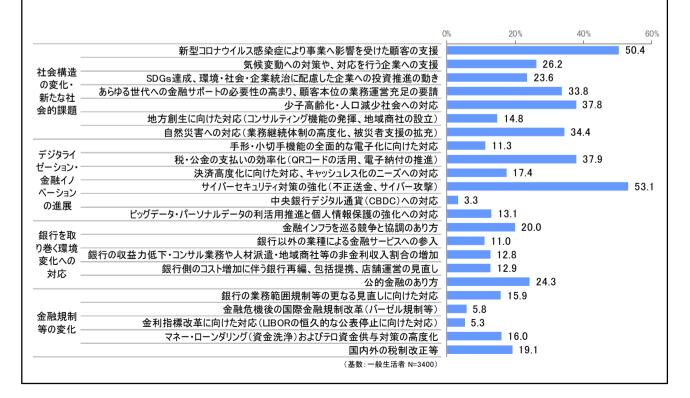
Q 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

銀行への期待点について、4割が「特にない」と回答しているものの、「待ち時間の短縮」「金融犯罪の防止策・対応」「金融トラブル発生時対応」「より便利な決済サービス」「営業時間の延長」に対して2割程度が期待を寄せている。



Q 銀行に今後対応してほしい社会的変化

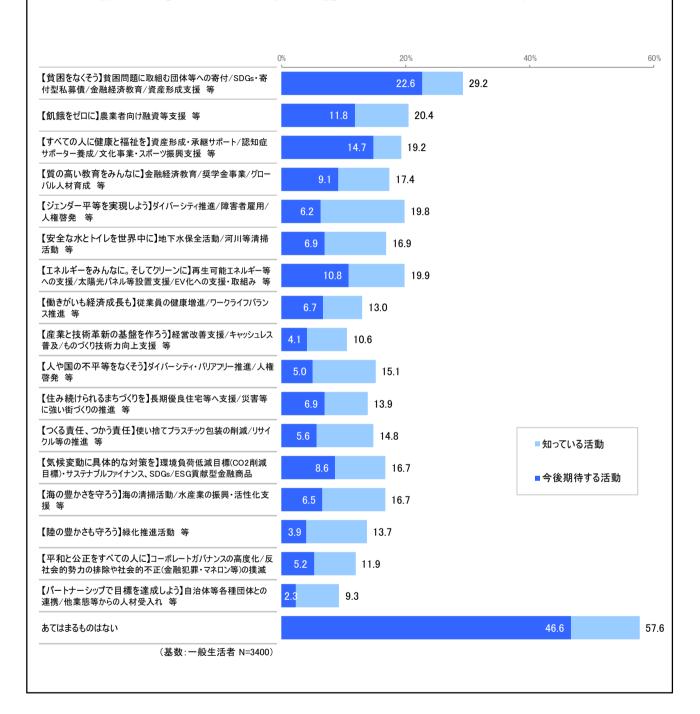
● 銀行への対応・対策の期待が高い社会的変化は、「サイバーセキュリティ対策の強化」「コロナ禍で事業 へ影響を受けた顧客の支援」への取組みであり、過半数超が期待を寄せている。その他、「税・公金支払 いの効率化」「少子高齢化・人口減少社会対応」「自然災害対応」「顧客本位の業務運営要請」が3割台で 続く。



第5章、今後銀行に期待すること

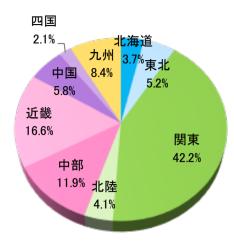
Q 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

- 銀行が行ったSDGsに関する活動については、4割強が認知。5割強が何らかの活動を期待。
- ●「貧困をなくそう」については、認知・期待ともに最も高いスコアを獲得している。
- その他、認知活動の上位には「飢餓をゼロに」「エネルギーをみんなに。そしてクリーンに」「ジェンダー 平等を実現しよう」「すべての人に健康と福祉を」など社会的課題に対する活動が挙がる。



事業者への設問

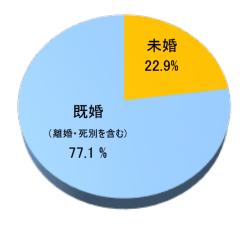
◆地域



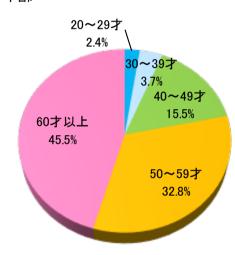
◆性別



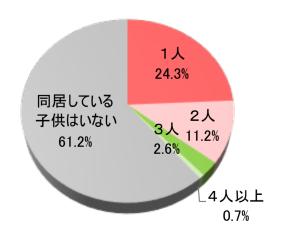
◆未既婚



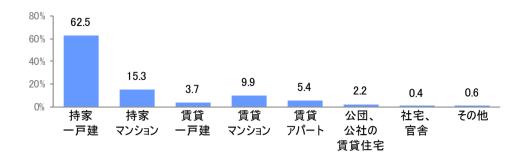
◆年齢



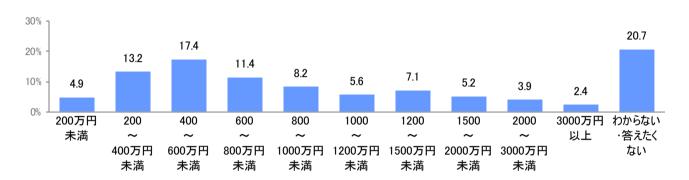
◆子供の同居有無・人数



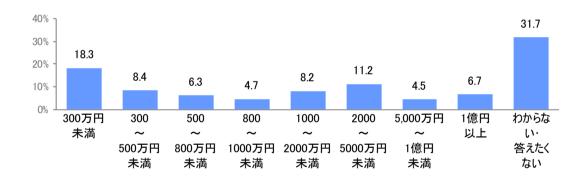
◆住居形態



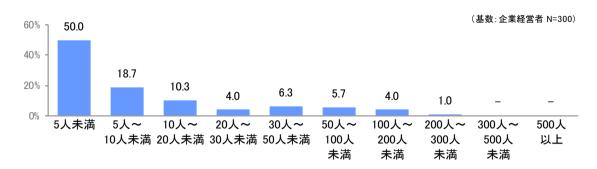
◆世帯年収



◆保有金融資産額



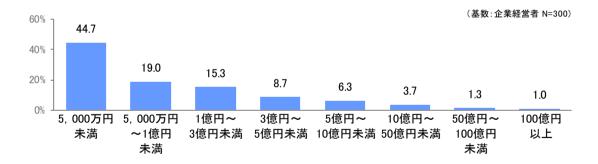
◆従業員規模



◆事業(会社)の継続期間



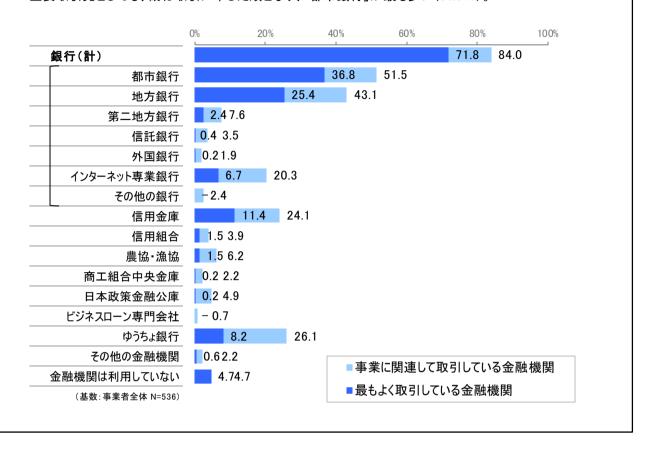
◆事業年間売上額



第6章 事業者の金融機関の利用実態と評価

Q取引金融機関

- 取引銀行としては、「都市銀行」(51.5%)、「地方銀行」(43.1%)、「ゆうちょ銀行」(26.1%)、「信用金庫」 (24.1%)、「インターネット専業銀行」(20.3%)の順。
- 主要取引先としても、概ね取引に準じた順となり、「都市銀行」が最も多い(36.8%)。



第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

Q 金融機関との取引内容

- 金融機関との主な取引内容は、「預金」や「決済」。
- 基本はどの金融機関でも「預金」が多いが、都市銀行、地方銀行、インターネット専業銀行、信用金庫を中心に「決済」も高い。

/n/\

3位

● 信用金庫では、「融資・資金調達」利用比率が銀行に比べて高い。

								(%)
	(N)	金金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
都市銀行	(276)	96.4	6.2	49.3	11.2	5.8	6.9	0.7
地方銀行	(231)	94.8	1.3	45.0	14.3	4.3	7.8	0.4
第二地方銀行	(41)	92.7	4.9	36.6	19.5	4.9	14.6	2.4
信託銀行	(19)	89.5	10.5	21.1	15.8	10.5	26.3	5.3
外国銀行	(10)	70.0	20.0	50.0	10.0	-	40.0	-
インターネット専業銀行	(109)	85.3	3.7	44.0	3.7	0.9	12.8	-
その他の銀行	(13)	69.2	23.1	46.2	23.1	7.7	23.1	7.7
信用金庫	(129)	93.0	0.8	43.4	30.2	11.6	9.3	0.8
信用組合	(21)	95.2	-	33.3	23.8	19.0	19.0	-
農協∙漁協	(33)	90.9	3.0	21.2	-	3.0	12.1	3.0
商工組合中央金庫	(12)	83.3	16.7	33.3	50.0	33.3	25.0	-
日本政策金融公庫	(26)	-	-	-	88.5	26.9	_	-
ビジネスローン専門会社	(4)	-	-	-	100.0	_	_	-
ゆうちょ銀行	(140)	92.9	0.7	20.7	-	-	2.9	2.9
その他の金融機関	(12)	66.7	-	25.0	25.0	8.3	8.3	8.3
						(基数:	各取引金	融機関)

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

2位

1位

第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

Q 満足している取引内容

● 「預金」に関する満足度が最も高く、次いで「決済」。一方、「経営相談」「資産運用」はこれらに比べて 低い。

									(/0)
	(N)	預 金	外国為替	決済	資金調達	経営相談	資産運用	その他	ものはないる
都市銀行	(276)	65.2	1.8	26.8	7.2	3.6	2.9	_	26.1
地方銀行	(231)	64.9	0.4	29.9	7.8	3.0	5.2	-	24.2
第二地方銀行	(41)	58.5	2.4	19.5	9.8	_	7.3	_	24.4
信託銀行	(19)	63.2	5.3	15.8	10.5	_	15.8	_	26.3
外国銀行	(10)	50.0	10.0	10.0	10.0	_	20.0	_	40.0
インターネット専業銀行	(109)	70.6	3.7	34.9	2.8	0.9	7.3	_	12.8
その他の銀行	(13)	46.2	-	23.1	7.7	7.7	7.7	_	38.5
信用金庫	(129)	67.4	0.8	24.8	18.6	6.2	3.9	1.6	20.9
信用組合	(21)	66.7	-	19.0	14.3	-	9.5	-	14.3
農協∙漁協	(33)	69.7	-	12.1	_	3.0	3.0	-	21.2
商工組合中央金庫	(12)	41.7	-	16.7	33.3	25.0	16.7	-	8.3
日本政策金融公庫	(26)	-	-	_	73.1	26.9	-	-	11.5
ビジネスローン専門会社	(4)	_	-	_	100.0	-	-	_	_
ゆうちょ銀行	(140)	74.3	_	14.3	_	_	1.4	2.1	17.9
その他の金融機関	(12)	41.7	-	16.7	16.7	8.3	8.3	_	33.3
					1		(基数:4	各取引金	融機関)
		1 / 六			った			った	

1位 2位 2位 3 ※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

Q 不満を感じている取引内容

● 金融機関の取引内容についての不満を見ると、7-8割が「不満はない」と回答。「預金」「決済」「融資・資金 調達」が1割未満との結果となった。

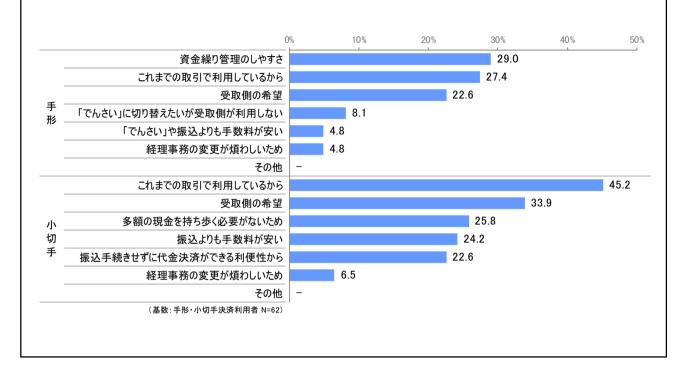
									(%)
		預 金	外国為替	決済	資融 金調達	経営相談	資産運用	その他	ものはない
+m → A□ ∠=	(N)								
都市銀行	(276)	12.3	1.4	6.9	1.8		1.4	2.9	79.0
地方銀行	(231)	13.0	_	8.2	2.2	0.4	1.3	1.3	77.5
第二地方銀行	(41)	4.9	_	7.3	4.9	_	2.4	2.4	80.5
信託銀行	(19)	15.8	5.3	5.3	_	10.5	_	_	73.7
外国銀行	(10)	20.0	10.0	30.0	-	-	10.0	10.0	40.0
インターネット専業銀行	(109)	1.8	-	4.6	-	-	-	0.9	93.6
その他の銀行	(13)	-	-	23.1	7.7	-	7.7	-	76.9
信用金庫	(129)	7.8	-	5.4	5.4	0.8	0.8	0.8	80.6
信用組合	(21)	14.3	-	4.8	4.8	9.5	4.8	_	66.7
農協∙漁協	(33)	9.1	3.0	6.1	-	_	3.0	_	84.8
商工組合中央金庫	(12)	16.7	8.3	-	_	-	-	-	75.0
日本政策金融公庫	(26)	-	-	-	7.7	-	-	3.8	88.5
ビジネスローン専門会社	(4)	-	-	-	_	-	-	-	100.0
ゆうちょ銀行	(140)	6.4	0.7	1.4	_	_	0.7	1.4	89.3
その他の金融機関	(12)	8.3	_	8.3				_	83.3
			1				(基数:1	S取引金	融機関)
		1位			2位			3位	

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

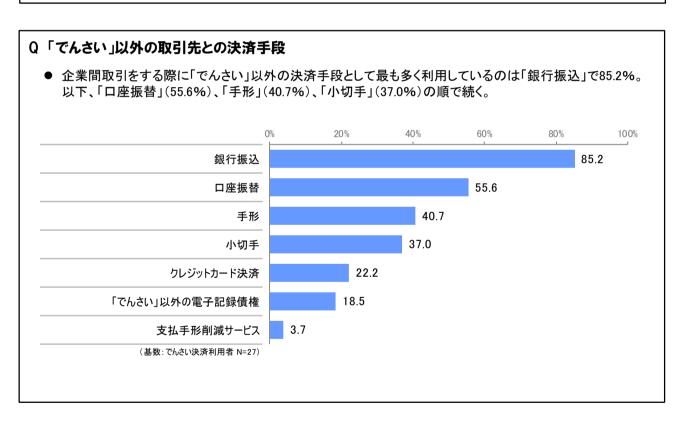
Q 手形・小切手の利用理由

- 手形を利用する理由としては、「資金繰り管理のしやすさ」「これまでの取引で利用」「受取側の希望」が 2-3割で上位に挙がる。
- 小切手については、「これまでの取引で利用している」が半数近くを占め、「受取側の希望」も3割以上。



第6章 事業者の金融機関の利用実態と評価

Q「でんさい」利用理由 ●「でんさい」を利用する最も多い理由は、「事務作業の負担削減」で63.0%。次いで「コスト削減」が48.1% で続く。 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 事務作業の負荷を減らせる 63.0 48.1 コスト削減ができる 25.9 リスクが減らせる 支払手段一本化による業務フローの効率化 18.5 7.4 その他 (基数:でんさい決済利用者 N=27)



第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

Q 利用金融機関印象

● 印象評価の高い項目は、「企業の事業内容や将来性を理解している」であり、都市銀行(22.2%)、地方銀行(19.4%)、信用金庫(16.2%)の順に高い。なお、7-9割は「あてはまるものはない」との評価となった。

	くれている)と将来性を理解・評価してと将来性を理解・評価して企業(融資先)の事業内容	いると将来性を理解・評価してと将来性を理解・評価して	適切に行っている事業に関するアドバイスを	資金を適切に提供している	切である融資担当者の引き継ぎが適	豊富である業界や市場に関する知識が	対応が早い	している仕入れ先や販売先の紹介を	を取っている 頻繁にコミュニケー ション	あてはまるものはない
都市銀行	22.2	13.4	10.6	12.9	10.6	14.0	11.0	6.3	6.9	65.5
地方銀行	19.4	15.1	10.1	11.2	9.0	9.1	11.9	7.3	9.0	64.4
第二地方銀行	6.7	4.5	3.2	3.4	2.2	2.8	3.7	2.2	1.9	83.0
信託銀行	4.5	3.2	1.9	2.4	1.3	3.2	1.3	1.3	1.7	87.5
外国銀行	3.2	1.3	1.9	1.9	1.1	2.2	1.3	0.9	0.9	91.4
インターネット専業銀行	4.1	2.1	1.5	1.7	1.5	3.2	9.3	1.9	1.9	83.4
その他の銀行	2.6	2.2	1.1	1.7	0.6	1.5	2.1	0.6	0.6	91.6
信用金庫	16.2	12.5	9.3	10.8	7.5	6.3	10.8	6.0	9.5	69.2
信用組合	6.3	5.2	3.5	4.1	2.4	3.0	3.7	1.9	2.8	85.1
農協∙漁協	4.3	3.5	3.0	3.9	1.7	3.2	2.6	2.2	2.1	86.8
商工組合中央金庫	5.6	4.7	3.9	4.7	1.9	3.7	2.2	1.7	1.5	85.6
日本政策金融公庫	9.9	7.3	4.1	7.1	3.2	3.7	3.5	2.1	1.9	81.9
ビジネスローン専門会社	2.1	1.5	1.7	1.5	0.4	1.7	2.1	0.7	0.6	92.4
その他の金融機関	2.2	1.5	1.5	1.5	1.7	2.6	1.7	1.7	2.1	90.9

-39-

Ⅲ. 調査結果

一般生活者篇

第1章. 金融機関利用基本状況

質問の際に提示した銀行区分と銀行名

1.都市銀行

みずほ銀行 三菱UFJ銀行 三井住友銀行 りそな銀行 埼玉りそな銀行 2.地方銀行

千葉銀行 伊予銀行 三十三銀行 百五銀行 青森銀行 千葉興業銀行 四国銀行 福岡銀行 みちのく銀行 きらぼし銀行 滋賀銀行 秋田銀行 構浜銀行 京都銀行 **筑邦銀行** 第四北越銀行 関西みらい銀行 北都銀行 佐賀銀行 在内銀行 山梨中央銀行 池田泉州銀行 十八親和銀行 八十二銀行 肥後銀行 山形銀行 南都銀行 岩手銀行 北陸銀行 紀陽銀行 大分銀行 東北銀行 富山銀行 但馬銀行 宮崎銀行 七十七銀行 北國銀行 鳥取銀行 鹿児島銀行 東邦銀行 福井銀行 山陰合同銀行 琉球銀行 群馬銀行 静岡銀行 中国銀行 沖縄銀行 西日本シティ銀行 足利銀行 スルガ銀行 広阜銀行 北九州銀行 堂陽銀行 清水銀行 山口銀行 大垣共立銀行 筑波銀行 阿波銀行 武蔵野銀行 十六銀行

3.第二地方銀行

北洋銀行 静岡中央銀行 きらやか銀行 愛知銀行 北.日本銀行 名古屋銀行 仙台銀行 由京銀行 福島銀行 みなと銀行 島根銀行 大東銀行 東和銀行 トマト銀行 栃木銀行 もみじ銀行 京葉銀行 西京銀行 東日本銀行 徳島大正銀行 東京スター銀行 神奈川銀行 香川銀行 愛媛銀行 大光銀行 高知銀行 長野銀行 福岡山中銀行 佐賀共栄銀行 富山第一銀行 福邦銀行 長崎銀行

4.信託銀行

三菱UFJ信託銀行 みずほ信託銀行 三井住友信託銀行 コーヨークメロン信託銀行 日本マスタートラスト信託銀行 ステート・ストリート信託銀行 SMBC信託銀行 野村信託銀行 オリックス銀行 農中信託銀行 新生信託銀行 日証金信託銀行 日本カストディ銀行

5.外国銀行 シティバンク、エヌ・エイ

ジェー・ピー・モルガン・チェース・バンク・ナショナル・アソシエーション バンク・オブ・アメリカ・エヌ・エイ 香港上海銀行 スタンダードチャータード銀行 バークレイズ銀行 クレディ・アグリコル銀行 ハナ銀行 印度銀行

兆豐國際商業銀行 バンコック銀行 バンクネガラインドネシア ドイツ銀行 ブラジル銀行 ユナイテッド・オーバーシーズ銀行

ユービーエス・エイ・ジー ビー・エヌ・ピー・パリバ銀行 オーバーシー・チャイニーズ銀行 ソシエテ・ジェネラル銀行 ユバフーアラブ・フランス連合銀行 DBS銀行

熊本銀行

豊和銀行

宮崎太陽銀行

沖縄海邦銀行

南日本銀行

パキスタン・ナショナル銀行 クレディ・スイス銀行 コメルツ銀行 ウニクレディト銀行 インドステイト銀行 カナダロイヤル銀行 ウリィ銀行

アイエヌジーバンク エヌ・ヴイ

ナショナル・オーストラリア・バンク・リミテッド(銀行) オーストラリア・ニュージーランド銀行 オーストラリア・コモンウェルス銀行 中國銀行

ステート・ストリート銀行 中小企業銀行 韓国産業銀行 彰化商業銀行 ウェルズ・ファーゴ銀行 第一商業銀行

台湾銀行

交通銀行

メトロポリタン銀行 フィリピン・ナショナル・バンク 中国工商銀行 中國信託商業銀行 インテーザ・サンパオロ 國民銀行 中国建設銀行

ビルバオ・ビスカヤ・アルヘンタリア銀行 中国農業銀行 台新國際商業銀行

玉山銀行 台湾中小企業銀行 ユーロクリア・バンク SA/NV

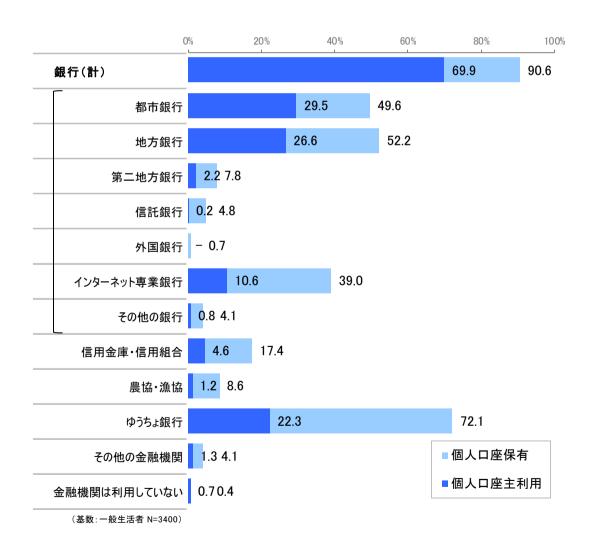
6.インターネット専業銀行

PayPay銀行 セブン銀行 ソニー銀行 楽天銀行 住信SBIネット銀行 auじぶん銀行 イオン銀行 大和ネクスト銀行 ローソン銀行 みんなの銀行 GMOあおぞらネット銀行 7.その他の銀行

あおぞら銀行 SBJ銀行

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

- Q (1)以下の中から、あなたが、現在、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関をお知らせください。 (2)その中で、あなたが最もよくお使いになる金融機関をお知らせください。
- 銀行口座利用者は合計で90.6%。主によく使う金融機関は「銀行」が69.9%。
- 銀行の保有口座の内訳は、「都市銀行」(49.6%)、「地方銀行」(52.2%)が各5割。「インターネット専業銀行」(39.0%)が4割の順。
- 主によく利用する金融機関で見ると「都市銀行」(29.5%)と「地方銀行」(26.6%)で半数以上を占めている。 「インターネット専業銀行」は1割(10.8%)で、メイン利用者はまだ少ない。
- 地域別では、利用/主利用とも、「都市銀行」は、関東、近畿圏での利用が多く、その他の地域は「地方銀行」の利用が多い。北海道では「ゆうちょ銀行」、中部では「信用金庫」の口座保有率が高い。
- 性年代別に見ると、「インターネット専業銀行」は男性40-60代、「ゆうちょ銀行」は女性60-70代のシニア層で 口座保有者が多い。



1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関

														8	(%)
			銀行(計)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット 専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ 銀行	その他の金融機関	/あてはまるものはない金融機関は利用していない
		(N)													
全体	I n	3400	90.6	49.6	52.2	7.8	4.8	0.7	39.0	4.1	17.4	8.6	72.1	4.1	0.4
	北海道	143	88.1	16.1	66.4	31.5	1.4	0.0	35.7	2.1	19.6	5.6	86.7	6.3	0.0
	東北	230	90.4	19.6	78.7	10.9	1.3	0.4	41.7	3.0	13.9	10.0	77.0	5.2	0.0
	関東	1195	92.2	73.4	32.8	3.7	6.9	0.8	40.8	4.6	12.9	4.6	67.7	3.9	0.4
居	北陸	137	87.6	19.0	75.9	8.0	2.9	0.0	37.2	7.3	15.3	9.5	73.0	5.1	0.7
住 地	中部	479 555	87.9 89.0	46.6 65.4	51.4 39.5	7.7 3.8	4.6 5.6	1.0 1.3	39.5 36.2	3.3	32.6 19.8	16.5 8.5	67.2 74.6	4.8 3.6	0.0
	中国	190	91.6	16.3	78.9	18.4	5.6 2.6	0.0	37.9	4.5 5.8	19.5	13.7	75.8	2.6	0.9
	四国	99	93.9	13.1	84.8	21.2	4.0	0.0	36.4	5.8 4.0	16.2	14.1	79.8	2.0	0.0
	九州	372	91.9	22.8	81.5	7.3	2.7	0.0	38.4	2.7	9.9	7.3	76.3	3.8	0.0
	男性(計)	1687	92.2	52.2	53.9	8.7	5.3	1.1	48.1	4.7	16.3	9.1	66.9	5.0	0.3
	18~29才	324	79.0	42.0	40.4	3.4	2.2	1.5	35.8	3.4	9.6	4.9	64.5	3.7	1.5
	30~39才	246	92.3	51.2	49.6	5.7	2.4	0.0	43.5	4.5	12.2	4.5	62.6	2.4	0.0
	40~49才	320	96.3	58.4	53.8	10.6	5.3	0.6	55.9	5.6	14.7	6.6	60.3	4.4	0.0
	50~59才	278	97.5	57.6	59.7	11.2	5.0	0.7	60.8	4.7	23.0	9.4	67.3	6.5	0.0
	60~69才	269	93.7	54.6	60.6	12.3	8.6	1.5	51.7	5.2	17.8	14.9	74.3	7.1	0.0
性 ×	70~79才	250	96.4	49.6	62.0	9.2	9.2	2.4	40.8	5.2	22.0	16.0	74.4	6.0	0.0
年	女性(計)	1713	89.0	47.1	50.5	7.0	4.3	0.2	30.0	3.6	18.4	8.1	77.3	3.2	0.5
代	18~29才	304	83.2	41.1	47.4	4.3	3.6	0.3	19.4	3.3	9.5	3.3	68.1	2.6	1.6
	30~39才	241	90.0	53.5	47.7	8.3	0.8	0.0	31.1	1.7	12.0	3.3	67.6	0.4	0.4
	40~49才	313	91.1	45.0	50.2	7.3	1.3	0.0	35.5	4.2	18.5	7.0	79.2	3.8	0.0
	50~59才	277	92.8	52.0	52.7	5.4	5.1	0.7	36.5	2.5	15.9	7.6	81.6	1.8	0.0
	60~69才	285	89.1	44.9	54.4	9.5	6.3	0.0	32.3	4.6	27.4	13.7	83.2	4.6	0.4
	70~79才	293	88.4	47.4	50.5	7.5	8.5	0.3	25.9	4.8	26.6	13.0	82.9	5.5	0.3
	銀行利用者(計)	2377	100.0	59.3	56.9	8.9	5.3	0.9	44.8	4.6	13.7	7.4	64.4	3.0	0.0
	都市銀行	1004	100.0	100.0	23.1	4.2	7.2	1.6	38.3	3.2	13.2	4.7	60.9	3.1	0.0
	地方銀行	905	100.0	19.8	100.0	6.7	2.7	0.3	30.9	3.1	14.3	11.0	67.3	3.3	0.0
主	第二地方銀行	76	100.0	25.0	46.1	100.0	2.6	0.0	36.8	2.6	15.8	9.2	72.4	1.3	0.0
利 用	インターネット専業銀行	359	100.0	54.0	47.4	8.4	5.0	0.3	100.0	5.8	13.1	6.1	65.2	2.5	0.0
金	その他の銀行	26	100.0	34.6	34.6	7.7	15.4	0.0	38.5	100.0	11.5	0.0	69.2	0.0	0.0
融 機	銀行以外(計)	1000	69.9	27.5	42.0	5.5	3.7	0.2	26.1	3.1	26.6	11.6	91.6	6.8	0.0
関	信用金庫·信用組合	157	70.7	26.1	40.1	8.3	5.7	0.0	26.1	2.5	100.0	17.2	63.7	3.2	0.0
	農協·漁協	41	75.6	31.7	46.3	2.4	4.9	0.0	29.3	2.4	29.3	100.0	78.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	757	70.7	28.7	42.5	5.2	3.2	0.3	26.2	3.3	11.6	6.1	100.0	2.4	0.0

	その他の金融機関	45	48.9	8.9	35.6	4.4	4.4	0.0	22.2	2.2	20.0	4.4	60.0	100.0	0.0

(基数:一般生活者)

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関のうち、最も利用する金融機関

														,	(%)
		(N)	銀行(計)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ 銀行	その他の金融機関	/あてはまるものはない金融機関は利用していない
全体		3400	69.9	29.5	26.6	2.2	0.2	0.0	10.6	0.8	4.6	1.2	22.3	1.3	0.7
	北海道	143	60.8	4.9	30.1	15.4	0.0	0.0	10.5	0.0	4.2	0.0	32.9	2.1	0.0
	東北	230	68.3	5.7	46.5	3.5	0.0	0.0	11.7	0.9	3.5	1.7	24.3	1.7	0.4
	関東	1195	76.7	49.9	13.4	1.0	0.3	0.0	11.4	0.7	2.4	0.6	18.7	1.0	0.6
居	北陸	137	65.7	5.1	47.4	2.2	0.7	0.0	9.5	0.7	4.4	2.2	23.4	2.9	1.5
住	中部	479	64.9	25.1	26.3	2.1	0.0	0.0	10.9	0.6	11.9	2.7	18.6	1.7	0.2
地	近畿	555	67.2	40.5	15.3	0.5	0.2	0.0	9.2	1.4	5.9	1.3	23.1	0.9	1.6
	中国	190	63.2	5.8	43.2	5.3	0.0	0.0	6.8	2.1	4.7	1.1	28.9	1.6	0.5
	四国	99	68.7	2.0	50.5	5.1	1.0	0.0	10.1	0.0	3.0	3.0	24.2	1.0	0.0
	九州	372	68.5	6.2	50.3	0.8	0.0	0.0	11.3	0.0	1.6	0.5	27.4	1.3	0.5
	男性(計)	1687	73.0	30.4	26.2	2.3	0.2	0.0	13.2	0.8	4.9	1.5	18.6	1.5	0.5
	18~29才	324	59.9	27.2	18.2	0.9	0.0	0.0	13.0	0.6	4.9	1.2	30.6	1.5	1.9
	30~39才	246	75.6	32.5	24.0	1.2	0.0	0.0	17.5	0.4	2.8	0.8	19.5	0.8	0.4
	40~49才	320	78.1	32.5	25.0	3.4	0.0	0.0	16.9	0.3	3.8	1.6	13.8	2.2	0.6
	50~59才	278	78.4	32.4	29.5	2.9	0.0	0.0	13.3	0.4	6.1	1.1	11.5	2.9	0.0
性	60~69才	269	77.7	29.0	31.2	3.0	0.7	0.0	12.3	1.5	5.2	3.0	13.4	0.7	0.0
×	70~79才	250	69.6	29.2	31.2	2.0	0.4	0.0	5.2	1.6	6.8	1.2	21.6	0.8	0.0
年	女性(計)	1713	66.9	28.7	27.0	2.2	0.2	0.0	8.0	0.8	4.3	0.9	25.9	1.1	0.8
代	18~29才	304	62.2	25.0	26.0	1.3	0.7	0.0	7.6	1.6	1.6	0.3	32.6	1.6	1.6
	30~39才	241	77.6	40.2	24.9	4.1	0.0	0.0	7.9	0.4	1.2	0.0	20.7	0.0	0.4
	40~49才	313	70.0	27.5	25.2	2.9	0.0	0.0	13.1	1.3	3.2	0.6	24.3	1.0	1.0
	50~59才	277	70.4	31.8	28.2	1.4	0.0	0.0	9.0	0.0	2.2	0.4	26.0	1.1	0.0
	60~69才	285	62.5	23.9	30.5	1.4	0.0	0.0	6.0	0.7	7.4	2.8	25.6	1.1	0.7
	70~79才	293	60.8	25.9	27.3	2.4	0.7	0.0	4.1	0.3	9.9	1.4	25.3	1.7	1.0
	主利用 :前回(2018年)	3400	68.3	30.9	25.6	2.4	0.4	0.1	8.1	0.8	5.1	1.2	23.6	1.0	0.8
													/ 	60 4	

(基数:一般生活者)

Q あなたは、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関について、どのような印象をお持ちですか。 それぞれの金融機関にあてはまるものを、すべてお知らせください。

各金融機関の印象評価で特徴的なものは以下のとおり。

- 都市銀行は、「ATMが多く、身近にある」「ATMの利用可能時間が長い」「店舗が多く、身近にある」などの "利便性"のほか、「規模が大きくて、安心できる」といった経営の安全性や知名度が評価されている。
- 地方銀行・第二地方銀行は、「ATMが多く、身近にある」「店舗が多く、身近にある」の評価が高いほか、「地域の生活に密着している」「地域社会の発展に貢献している」と地域社会への貢献も評価されている。
- 信託銀行は、コンサルティング能力や商品の質、セキュリティの高さ、経営の安定性が評価されている。
- ◆ 外国銀行は、海外での取引のほか、金利やコンサルティング力が評価されている。
- インターネット専業銀行は、「ウェブサイトでの取引が便利」と取引のしやすさのほか、「金利」「手数料」についての評価が高い。
- 信用金庫・信用組合は、地域の密着性や地域社会への貢献について高く評価されている。
- ゆうちょ銀行は、「店舗が多く、身近な場所にある」「ATMが多く、身近にある」など"利便性"についての印象が強い。また「規模が大きくて、安心できる」点も高く評価されている。

	(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェ ブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他
都市銀行	(1686)	28.5	12.8	44.0	19.2	13.6	11.3	28.5	9.4	3.6	14.7	4.9	6.6	11.9	2.8	8.4	1.3	5.6	4.0	2.7	2.7	2.2	2.9	16.4	12.2	13.1	30.8	28.5	7.5	5.4	4.3	4.3	2.7	5.1	2.9	3.8	2.0
地方銀行	(1774)	18.4	18.6	44.4	6.4	5.4	4.6	34.6	11.4	6.8	15.3	2.5	2.8	5.9	2.9	3.5	2.4	4.6	2.5	1.4	2.2	13.8	23.0	7.0	7.2	7.6	6.5	25.8	8.2	0.8	1.3	4.1	4.2	2.0	3.8	2.0	2.0
第二地方銀行	(266)	13.2	19.5	33.1	5.6	3.8	3.0	29.7	11.3	11.7	14.3	1.1	0.4	6.4	1.9	2.6	3.0	4.9	2.3	0.4	1.1	13.9	24.4	7.1	6.8	4.9	4.1	25.6	5.6	0.4	1.9	3.0	4.5	-	2.3	1.1	1.9
信託銀行	(164)	4.3	9.1	5.5	16.5	4.9	6.7	4.3	7.9	6.1	16.5	17.1	9.1	13.4	3.7	11.6	14.0	6.1	3.7	1.8	5.5	2.4	1.2	6.7	13.4	11.6	17.7	3.7	0.6	1.8	7.3	3.7	3.0	6.1	5.5	4.3	4.9
外国銀行	(23)	4.3	13.0	8.7	26.1	8.7	8.7	-	4.3	4.3	-	-	8.7	13.0	4.3	8.7	34.8	13.0	-	8.7	4.3	8.7	-	8.7	4.3	13.0	4.3	-	-	56.5	4.3	4.3	-	17.4	_	-	4.3
インターネット専業銀行	(1326)	18.6	13.9	23.2	55.3	33.3	27.8	3.8	1.3	1.0	0.7	1.1	4.4	10.6	14.2	6.5	34.9	38.4	0.7	2.2	0.5	0.6	0.8	4.1	5.1	5.4	4.8	7.8	1.7	3.4	3.2	1.1	1.4	13.5	3.0	2.3	0.9
その他の銀行	(141)	19.9	14.2	19.1	32.6	9.9	12.8	8.5	2.8	2.8	5.0	4.3	4.3	9.2	6.4	5.0	29.1	27.7	2.8	2.1	0.7	1.4	7.1	1.4	5.7	7.8	3.5	14.9	3.5	5.0	3.5	1.4	2.1	10.6	4.3	0.7	4.3
信用金庫·信用組合	(591)	13.0	25.5	27.7	1.9	2.2	3.6	26.7	14.2	15.2	18.8	1.7	2.9	3.7	3.0	2.7	7.4	6.6	1.0	0.2	1.4	16.2	27.2	1.9	5.8	6.8	2.9	15.9	5.1	0.2	1.0	3.7	5.2	1.5	5.9	1.7	2.2
農協·漁協	(292)	15.4	25.0	24.7	2.4	3.4	1.0	17.5	10.3	11.6	12.3	3.1	1.0	4.1	4.5	2.7	10.6	6.8	2.7	1.7	3.1	14.4	31.2	9.2	7.9	6.8	7.5	11.3	6.8	0.3	0.7	5.5	9.2	1.0	4.5	3.8	3.1
ゆうちょ銀行	(2453)	20.2	15.8	49.9	5.2	2.9	4.0	45.5	12.0	7.4	12.1	0.8	1.7	3.5	3.4	1.8	1.6	11.5	1.9	0.8	1.3	4.5	14.9	6.7	6.7	5.7	15.7	13.0	5.0	1.0	0.9	2.7	8.0	1.3	2.6	1.6	2.2
その他の金融機関	(139)	14.4	21.6	20.9	18.0	12.2	11.5	10.1	7.9	5.0	10.1	7.9	5.0	5.8	4.3	5.8	12.9	16.5	2.2	2.9	2.2	2.2	8.6	5.0	7.2	8.6	5.8	15.1	3.6						2.9		

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

2位 3位

1位

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

都市銀行

		(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトが 見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや 新技術を取り入れたサー ピスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	(%) そ の 他
全体		1686	28.5	12.8	44.0	19.2	13.6	11.3	28.5	9.4	3.6	14.7	4.9	6.6	11.9	2.8	8.4	1.3	5.6	4.0	2.7	2.7	2.2	2.9	16.4	12.2	13.1	30.8	28.5	7.5	5.4	4.3	4.3	2.7	5.1	2.9	3.8	2.0
	北海道	23	30.4	13.0	21.7	17.4	8.7	0.0	8.7	0.0	0.0	13.0	4.3	13.0	13.0	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3	17.4	17.4	13.0	43.5	26.1	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
	東北	45	33.3	13.3	15.6	15.6	11.1	15.6	8.9	13.3	0.0	13.3	4.4	6.7	13.3	0.0	11.1	0.0	6.7	6.7	6.7	4.4	2.2	6.7	13.3	13.3	15.6	28.9	17.8	4.4	6.7	8.9	4.4	0.0	11.1	2.2	8.9	4.4
	関東	877	27.1	13.6	50.3	18.7	13.5	11.5	33.3	10.5	3.8	14.8	4.8	5.9	10.8	3.2	7.8	1.1	4.7	4.4	2.2	2.4	2.3	3.0	16.3	12.2	12.9	29.8	30.8	7.9	5.4	3.8	4.6	2.7	4.3	2.9	3.4	2.2
居	北陸	26	15.4	7.7	15.4	26.9	19.2	15.4	15.4	3.8	0.0	7.7	3.8	3.8	3.8	0.0	11.5	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8	15.4	23.1	15.4	30.8	15.4	0.0	0.0	3.8	7.7	0.0	7.7	0.0	11.5	0.0
住地	中部	223	37.2	9.4		-	15.7	-	26.9	7.6	4.9	13.0	5.8	8.5	15.2	2.2	10.3	1.8	7.6	3.6	3.6	4.5	1.8	2.7	17.5	12.6		31.4		8.5	7.6	5.8	6.3	4.0	8.1	4.5	5.4	1.3
	近畿	363	29.5		45.5	-	14.0		-	9.4	4.1	15.2	4.4	6.3	14.0	2.5	7.7	1.4	6.6	2.5	2.8	2.8	1.4			11.8		_		7.7	4.1	3.6	2.5	2.5	4.1	2.8	2.8	1.4
	中国	31	12.9		25.8	 	12.9	6.5	9.7	9.7	3.2	16.1	3.2	12.9	6.5	0.0	9.7	3.2	9.7	12.9	6.5	3.2	9.7		12.9	6.5			12.9	9.7	6.5	3.2	0.0	0.0	3.2	6.5	3.2	0.0
	四国	13	15.4	15.4	-		7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0			15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7
\vdash	九州	85	24.7	_	21.2		10.6	10.6	10.6	5.9	-	20.0	7.1	7.1	8.2	4.7	12.9	2.4	4.7	3.5	2.4	0.0	4.7		15.3	10.6	15.3		22.4	7.1	8.2	5.9	7.1	3.5	7.1	1.2	4.7	2.4
	男性(計)	880	28.4	13.4	40.1	18.6	13.1	12.5	26.8	7.8	3.9	14.9	4.7	7.0	12.7	3.3	9.4	1.7	5.2	4.5	2.7	3.0	2.4	2.3	15.0	15.3	13.9		28.8	7.6	6.5	4.5	4.8	2.6	5.3	3.6	4.5	2.5
	18~29才	136	38.2	16.9	43.4	17.6	 		24.3	12.5	6.6	16.2	8.1		18.4	5.9	9.6	5.9	10.3	5.1	6.6	5.9	6.6	3.7	14.0	11.8			16.9	7.4	8.1	5.9	8.8	2.2	5.9	6.6	4.4	0.7
	30~39才 40~49才	126 187	27.8	16.7	50.8	16.7	15.1		27.8	7.1	4.8	16.7	3.2	3.2	15.1	7.1	10.3	0.8	4.8	5.6	2.4	4.0	0.0	0.8	12.7	15.1		22.2		8.7	5.6	5.6	1.6	4.0	1.6	3.2	6.3	1.6
	50~59才	160	27.8	11.2	39.0	15.5	10.7		28.3	6.4	2.1	10.7	5.0	5.0	10.6	2.1	7.5 8.8	1.1	3.2 5.6	6.3	0.5 3.8	3.1	1.9	1.9	13.4	13.9			34.2	11.3	5.9	3.7 5.6	3.2 5.0	3.1	6.9	0.5 4.4	1.6 6.3	3.1
	60~69才	147	27.9	8.8	30.6		10.0		27.9	4.8	2.7	14.3	4.1	5.4	10.0	1.4	6.1	0.7	7.5	1.4	2.0	2.7	0.7	0.7	15.6	10.9		-	29.3	3.4	4.1	0.7	3.4	0.7	4.1	2.7	3.4	6.8
性	70~79才	124	27.4	16.9	41.9		8.1		26.6	10.5		21.0	6.5	10.5	19.4	1.6	16.1	0.0	0.0	5.6	1.6	0.8	2.4			29.0			29.8		11.3	6.5	7.3	4.0	12.1	5.6	6.5	0.0
× 年	女性(計)	806	28.7	12.0	48.3	19.7	14.3	10.0	30.3	11.2	3.3	14.5	5.2	6.1	10.9	2.2	7.3	0.9	6.0	3.3	2.6	2.4	2.0	3.6	17.9	8.7			28.2	7.4	4.2	4.0	3.8	2.7	4.8	2.1	3.0	1.5
代	18~29才	125	28.0	17.6	54.4	19.2	20.8		34.4	12.8	4.0	14.4	5.6	7.2	10.4	4.8	7.2	0.0	9.6	4.0	3.2	5.6	0.8	0.8	15.2	5.6			28.8	9.6	2.4	4.0	1.6	2.4	2.4	1.6	1.6	0.8
	30~39才	129	27.1	10.1	58.1	26.4	24.0	9.3	32.6	10.1	3.9	14.7	3.1	3.9	10.9	1.6	5.4	1.6	7.0	1.6	1.6	0.8	2.3	3.1	13.2	7.0	11.6	26.4	29.5	9.3	2.3	4.7	3.9	2.3	4.7	2.3	3.9	0.8
	40~49才	141	32.6	7.8	53.2	20.6	14.9	9.9	32.6	6.4	2.8	11.3	4.3	5.7	7.8	3.5	6.4	0.7	5.7	3.5	3.5	1.4	1.4	3.5	10.6	4.3	7.1	22.0	29.1	5.7	1.4	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	0.7	3.5
	50~59才	144	31.3	5.6	42.4	22.2	13.2	12.5	31.3	9.7	2.1	13.9	3.5	3.5	10.4	0.7	4.2	0.7	6.3	3.5	0.7	3.5	2.1	4.2	17.4	4.9	9.7	27.8	33.3	8.3	3.5	2.1	4.2	3.5	2.8	2.1	2.8	0.7
	60~69才	128	27.3	14.8	42.2	17.2	9.4	9.4	27.3	17.2	4.7	18.8	10.2	7.0	10.9	1.6	10.2	0.8	4.7	2.3	3.9	3.1	3.1	7.8	27.3	10.2	16.4	31.3	25.8	6.3	6.3	4.7	5.5	4.7	10.9	3.1	5.5	0.8
	70~79才	139	25.2	17.3	40.3	12.9	4.3	5.0	23.7	11.5	2.9	14.4	5.0	9.4	15.1	1.4	10.8	1.4	2.9	5.0	2.9	0.0	2.2	2.2	23.7	20.1	16.5	40.3	22.3	5.8	9.4	6.5	5.8	1.4	6.5	1.4	3.6	2.2
	銀行利用者(計)	1410	29.8	13.0	46.0	19.9	14.3	11.8	30.6	9.5	3.4	15.0	4.7	6.7	12.8	3.0	8.5	1.2	5.7	4.0	2.8	2.9	2.4	3.0	16.0	12.5	13.0	31.1	28.9	7.2	5.5	4.1	4.3	2.8	5.1	3.1	3.6	2.2
	都市銀行	1004	33.3	14.6	52.7	22.5	16.0	12.1	35.5	10.2	3.9	15.1	4.1	6.7	14.1	3.7	8.4	0.9	6.6	3.6	2.5	2.9	2.5	3.5	14.9	12.0	12.5	29.4	30.6	7.6	5.5	4.1	4.0	2.6	4.9	3.0	3.1	1.8
	地方銀行	179	25.1	10.1	22.9	16.8	11.7	10.1	13.4	6.1	2.2	14.0	7.8	7.3	10.1	1.1	11.7	2.2	3.4	3.4	3.9	3.9	1.1	1.7	16.8	13.4	15.6	37.4	19.0	6.1	5.6	5.0	5.0	1.7	7.3	2.2	3.9	2.2
主利	第二地方銀行	19	26.3	5.3	36.8	15.8	15.8	15.8	26.3	10.5	0.0	15.8	10.5	10.5	21.1	5.3	10.5	5.3	10.5	10.5	5.3	5.3	0.0	0.0	47.4	15.8	21.1	57.9	31.6	5.3	10.5	10.5	15.8	10.5	10.5	10.5	10.5	5.3
用	インターネット専業銀行	194	17.0	7.7	33.5	10.3	7.7	12.4	21.6	8.2	2.6	15.5	4.1	6.2	7.2	1.5	6.2	1.5	3.6	6.2	3.1	1.5	3.6	2.6	16.5	13.4	11.3	30.4	28.9	6.7	5.2	2.6	4.1	4.1	3.1	3.6	4.6	4.1
金融	その他の銀行	9	11.1	22.2	-	0.0	0.0		22.2	33.3			11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0			11.1	0.0		33.3				44.4	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1		11.1	11.1	0.0
機関	銀行以外(計)	275	21.8	11.3	33.8	15.3	10.5	9.1	17.8	9.1	4.7	13.1	6.2	5.8	7.3	1.5	8.0	1.8	4.7	4.0	1.8	1.5	1.1	2.2	18.5	10.5			26.2	9.1	4.7	5.1	4.4	1.8	5.1	1.8	4.7	1.1
IXI	信用金庫・信用組合	41	24.4	14.6	39.0	9.8	12.2		26.8	4.9	7.3	7.3	2.4	2.4	9.8	2.4	2.4	2.4	7.3	4.9	0.0	2.4	2.4		17.1	9.8		19.5		12.2	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4
	農協・漁協 ゆうちょ銀行	13	23.1	7.7	15.4	17.5	7.7	0.0	7.7 16.6	15.4	7.7 4.1	15.4	0.0	7.7 6.5	15.4	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7 19.4	7.7		15.4 32.7	15.4	7.7	7.7	0.0	5.5	0.0	7.7 5.5	2.3	0.0 5.5	7.7 0.5
	その他の金融機関	217	0.0	0.0	50.0	0.0	10.6		25.0	9.7	0.0	0.0	7.4 0.0	0.0	6.5 0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9			25.0	25.0		25.0	8.3 25.0	5.1 25.0	6.0 0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
\vdash	400万円未満	459	29.2	15.0	40.5	18.1	14.6	10.2	-	7.6	4.4	14.4	4.8	7.2	12.6	3.5	8.1	1.1	6.8	3.9	3.3	2.8	2.2	-	17.2	12.9	_	-	28.1	6.1	5.7	3.5	4.8	3.1	5.0	2.6	2.8	2.0
₩	400~600万円未満	331	29.9	13.6		16.9	11.5	12.4	30.5	9.4	3.3	17.2	4.8	6.9	11.5	2.4	9.1	1.2	3.9	3.3	1.2	1.8	1.8	3.3	14.8	13.0	15.4		30.2	8.2	5.4	4.5	5.7	3.9	6.0	3.3	4.8	0.9
帯年	600~1000万円未満	368	27.4	12.5		23.1	15.8	11.1	32.1	11.4	3.8	15.5	6.3	7.6	14.7	3.5	10.9	1.9	5.7	4.9	2.7	3.0	2.4	2.4	17.4	14.9			30.2	9.5	6.5	5.2	4.9	1.9	6.0	3.0	4.1	2.4
収	1000~1500万円未満	138	33.3	8.7		·	18.1		33.3	11.6	2.2		7.2		15.2	2.9	10.1	2.2	7.2	5.1	4.3	2.9	1.4	2.9	19.6	14.5		36.2			4.3	8.0	2.9	2.9	3.6	5.1	7.2	0.7
	1500万円以上	43	23.3	7.0	46.5	23.3	9.3	23.3	25.6	14.0	7.0	7.0	7.0	4.7	11.6	2.3	9.3	2.3	4.7	4.7	2.3	9.3	4.7	0.0	18.6	11.6	11.6	39.5	39.5	18.6	11.6	9.3	9.3	0.0	16.3	2.3	4.7	2.3
	5000万円未満(計)	1083	29.3	13.0	45.6	19.2	15.1	12.0	28.9	10.1	3.8	16.1	5.5	8.0	13.9	3.5	10.2	1.5	5.6	4.6	3.0	3.2	2.5	3.0	17.0	14.1	14.5	33.0	31.1	8.6	5.8	4.9	5.2	2.8	5.4	3.2	4.2	1.7
	2000万円未満(計)	926	29.4	12.6	45.7	18.3	16.3	12.1	28.5	9.6	3.6	15.4	4.5	7.7	13.1	3.9	9.5	1.4	5.6	4.6	3.0	3.0	2.4	2.7	16.0	12.4	13.4	31.1	30.3	8.5	4.9	4.3	4.5	2.6	4.6	3.2	4.0	1.5
	300万円未満	415	31.1	13.7	43.9	17.6	18.8	11.8	24.3	9.9	4.8	14.5	4.3	7.2	14.0	3.9	8.2	1.2	7.2	4.1	3.4	3.4	2.2	3.4	16.9	10.1	14.5	29.4	30.1	9.2	3.9	4.1	5.5	2.7	4.3	3.1	3.4	1.7
保友	300~500万円未満	141	31.9	12.8	45.4	17.7	15.6	13.5	34.8	11.3	3.5	17.0	3.5	5.7	14.2	6.4	9.9	2.8	5.0	6.4	1.4	2.1	3.5	4.3	14.9	15.6	12.8	27.7	32.6	5.7	7.1	5.7	4.3	4.3	2.8	5.0	4.3	0.0
1 金	500~1000万円未満	209	27.8	15.3	51.2	18.7	16.3	13.4	31.1	6.2	1.4	12.0	4.8	8.1	10.5	2.4	7.7	1.4	5.3	4.3	3.3	2.9	1.4	1.4	13.9	11.0	12.4	33.5	28.2	7.7	4.3	4.8	2.4	1.4	6.7	2.9	3.3	1.9
融資	1000~2000万円未満	161	24.8	6.2	43.5	19.9	10.6	9.9	30.4	11.8	3.1	21.1	5.6	9.9	13.0	3.7	14.9	0.6	2.5	5.0	3.1	3.1	3.1	1.2	17.4	17.4	12.4	35.4	31.7	10.6	6.2	3.1	5.0	2.5	4.3	2.5	6.2	1.9
産	2000~5000万円未満	157	28.7	15.3	ļ	24.8	8.3	11.5	31.2	12.7	5.1	19.7	11.5	10.2	19.1	1.3	14.6	1.9	5.7	4.5	2.5	4.5	3.2	5.1		24.2			35.7	8.9	11.5	8.3	8.9	3.8	10.2	3.2	5.1	2.5
	5000万円以上(計)	92	30.4	9.8	35.9		5.4	16.3		12.0	6.5	17.4	9.8	8.7	15.2	2.2	9.8	2.2	3.3	4.3	4.3	1.1	2.2			21.7		43.5		9.8	9.8	7.6	5.4	3.3	14.1	3.3	6.5	3.3
	5000万円~1億円未満	58	29.3	8.6	36.2				29.3	13.8	8.6		12.1	6.9	13.8	3.4	10.3	1.7	1.7	6.9	5.2	1.7	0.0			22.4		44.8		13.8	10.3	8.6	6.9	3.4	13.8	1.7	3.4	3.4
	1億円以上	34	32.4	11.8	35.3	29.4	11.8	23.5	41.2	8.8	2.9	14.7	5.9	11.8	17.6	0.0	8.8	2.9	5.9	0.0	2.9	0.0	5.9	5.9	29.4	20.6	14.7	41.2	44.1	2.9	8.8	5.9	2.9	2.9 >===±#	14.7	5.9	11.8	2.9
																																(坐9	x:合3	2.南3.惊门	対に預	小車口	圧のめ	いるへ)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

地方銀行

		(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェ ブサイト が見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業 イメー ジが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	(%) そ の 他
全体		1774	18.4	18.6	44.4	6.4	5.4	4.6	34.6	11.4	6.8	15.3	2.5	2.8	5.9	2.9	3.5	2.4	4.6	2.5	1.4	2.2	13.8	23.0	7.0	7.2	7.6	6.5	25.8	8.2	8.0	1.3	4.1	4.2	2.0	3.8	2.0	2.0
	北海道	95	18.9	9.5	54.7	3.2	2.1	1.1	36.8	9.5	1.1	11.6	1.1	3.2	7.4	1.1	4.2	1.1	5.3	2.1	2.1	1.1	7.4	16.8	8.4	6.3	6.3	12.6	27.4	7.4	1.1	2.1	4.2	4.2	2.1	3.2	3.2	3.2
	東北	181	19.3	18.8	47.0	6.6	6.1	6.6	41.4	12.2	3.9	16.0	2.8	1.7	5.0	1.7	3.3	2.8	6.6	2.2	2.2	1.7	15.5	24.3	8.8	6.6	7.2	5.0	26.0	7.7	0.6	0.0	5.0	4.4	2.2	3.3	0.0	1.1
	関東	392	13.3	19.4	33.9	6.4	4.8	4.3	27.0	12.2	8.4	16.1	3.1	3.1	4.3	3.6	4.8	3.1	4.6	4.3	1.8	2.3	12.8	22.2	2.6	5.1	7.1	6.9	21.7	9.4	1.0	1.5	3.1	3.6	2.3	4.3	2.8	3.3
居	北陸	104	25.0	18.3	49.0	6.7	6.7	5.8	39.4	8.7	5.8	15.4	4.8	1.9	6.7	2.9	3.8	1.0	6.7	2.9	1.0	1.0	11.5	25.0	11.5	7.7	5.8	9.6	37.5	6.7	0.0	0.0	3.8	2.9	1.9	2.9	1.0	1.9
住地	中部	246	19.1	24.0	40.2	6.1	4.5		32.5	9.3	7.3	12.2	4.1	2.8	4.5	2.4	4.1	2.0	3.7	2.4	1.2	3.7	15.4	21.5	7.3	8.9	7.3		24.0	8.9	1.6	2.0	4.1	2.4	2.4	3.7	3.3	0.4
"	近畿	219	16.9	ļ	33.8	7.3	4.1		27.4	14.2	10.0	18.3	1.4	2.7	8.2	2.7	2.3	4.6	3.2	2.7	1.8	3.7	15.1	19.6	4.6	6.4	6.4	3.7	22.4	9.6	0.5	1.8	5.5	5.5	2.3	5.0	1.8	1.8
	中国	150	18.0	ļ	46.0	7.3	5.3		33.3	10.0		14.7	2.7	5.3	8.0	2.0	2.0	2.0	5.3	1.3	0.0	0.0		20.7	8.0		10.7		31.3	9.3	0.7	2.0	4.0	2.7	0.7	2.7	2.7	3.3
	四国	84	15.5	ļ	60.7	4.8	8.3		39.3	9.5		11.9	0.0	0.0	8.3	3.6	3.6	1.2	8.3	2.4	0.0	0.0	15.5	23.8	7.1		11.9		20.2	2.4	1.2	2.4	4.8	3.6	2.4	2.4	0.0	1.2
\vdash	九州	303	23.4	18.2		6.6	6.9		44.2	12.5	-	16.5	1.3	2.6	5.6	4.0	2.6	1.3	3.0	1.0	1.0			29.0	10.6	7.9	7.9	-	29.4	7.3	0.7	0.3	4.0	6.9	1.7	4.3	1.7	1.7
	男性(計)	909	18.2		38.8	6.8	5.6	-	35.5	10.1		14.9	2.6	3.1	5.6	2.5	3.6	2.9	4.1	3.0	1.5	2.3	15.2	23.7	7.2	7.7	7.4		25.4	6.8	1.0	1.7	5.4	4.6	2.4	5.0	2.5	2.5
	18~29才	131		20.6		9.2	9.9		33.6	13.7		16.8	4.6	5.3	5.3	6.1	5.3	6.9	7.6	4.6	4.6	6.9	13.0	22.1	10.7	9.9	8.4		22.1	10.7	3.1	3.1	10.7	5.3	5.3	6.1	4.6	0.8
	30~39才	122	13.1	ļ	34.4	5.7	7.4		23.8	8.2		11.5	2.5	3.3	4.1	0.8	1.6	3.3	2.5	1.6	0.8	0.0	11.5	15.6	5.7	4.9	5.7		19.7	4.9	0.0	0.0	4.1	2.5	0.8	3.3	1.6	1.6
	40~49才	172	17.4	16.9	36.6	7.6	6.4		36.6	10.5		12.2	2.9	5.8	4.1	1.2	6.4	4.1	6.4	5.2	1.2	h	11.0	22.7	7.6	5.8	9.3		27.3	7.6	1.2	2.3	4.1	6.4	1.2	5.2	1.2	1.7
	50~59才 60~69才	166	11.4	10.2	38.0 40.5	2.4 8.6	4.8		36.7 41.7	7.2 9.2	7.8	13.3	1.8	1.2	6.6	1.8	2.4 3.1	1.2	1.8	2.4	1.2	4.2 0.0	16.9 19.6	21.1	6.6	7.2 6.7	5.4 4.9		33.1 29.4	7.8 6.7	0.6	1.8	6.7	3.6 4.9	2.4 3.1	6.6 3.7	1.8	5.5
性	70~79才	155	21.9	23.2	44.5	7.7	1.3	1.3		12.3	11.0		1.3	0.6	7.1	3.2	2.6	1.3	1.3	1.3	1.3	0.6		31.0	5.8		10.3		18.1	3.2	0.0	0.0	3.2	4.5	1.9	4.5	2.6	1.9
年	女性(計)	865	18.6	19.3	50.2	5.9	5.1	4.3		12.8		15.7	2.3	2.4	6.2	3.2	3.4	1.8	5.2	2.1	1.2	2.1		22.3	6.8	6.6	7.9		26.2	9.7	0.7	0.9	2.8	3.8	1.6	2.7	1.5	1.5
代	18~29才	144	20.1	18.1	45.8	9.7	8.3	5.6		11.8	9.7		2.1	2.1	6.9	4.9	2.1	0.7	8.3	0.7	0.7	3.5	9.0	18.8	8.3		10.4		27.8	10.4	1.4	0.7	0.7	2.1	0.7	3.5	1.4	0.0
	30~39≯	115	13.0	17.4	ļ	6.1	7.0	6.1	38.3	16.5	6.1	18.3	2.6	1.7	9.6	0.9	3.5	1.7	7.0	2.6	0.0	2.6	ļ	20.0	3.5	3.5	7.8	7.8	22.6	9.6	0.0	0.0	0.9	2.6	0.0	1.7	1.7	1.7
	40~49才	157	17.2	21.0	54.1	3.8	4.5	3.2	31.8	10.2	3.2	10.2	0.6	1.9	4.5	3.2	2.5	2.5	3.8	4.5	1.9	3.2	10.8	15.3	7.6	3.8	5.7	3.2	26.8	13.4	0.0	0.6	1.9	3.2	0.6	0.6	0.0	1.3
	50~59才	146	17.1	15.1		2.7	4.1	1.4	31.5	12.3		17.1	0.7	1.4	5.5	2.1	1.4	0.0	3.4	1.4	0.0	0.7		26.7	6.2	5.5	6.2	4.8	34.9	14.4	0.0	0.7	2.1	3.4	0.0	2.1	1.4	3.4
	60~69才	155	19.4	18.1	54.8	8.4	5.2	3.9	37.4	15.5	5.8	18.7	5.8	4.5	6.5	4.5	5.8	3.9	4.5	2.6	3.9	1.9	16.8	24.5	8.4	7.1	7.1	10.3	26.5	5.8	1.9	1.3	5.8	5.8	4.5	3.9	3.9	0.0
	70~79才	148	23.6	25.7	52.7	4.7	2.0	6.1	37.2	11.5	7.4	12.8	2.0	2.7	5.4	3.4	4.7	2.0	4.7	0.7	0.0	0.7	18.2	28.4	6.1	12.8	10.1	6.1	18.2	4.7	0.7	2.0	4.7	5.4	3.4	4.1	0.7	2.7
	銀行利用者(計)	1352	18.6	18.3	46.6	7.1	6.1	4.9	37.8	10.9	6.5	15.5	2.6	2.5	6.1	3.0	3.6	2.3	4.4	2.7	1.3	2.3	13.7	23.7	6.7	7.4	7.6	7.1	27.6	7.8	0.7	1.3	4.0	4.5	1.9	3.9	2.1	1.8
	都市銀行	232	14.7	22.4	20.7	9.5	4.7	6.0	20.7	11.2	11.6	17.7	3.0	2.6	4.7	3.9	3.0	4.7	4.3	4.3	1.7	3.4	17.7	25.9	3.4	5.2	6.5	3.4	16.8	8.2	0.9	0.4	4.3	3.0	1.7	7.8	2.6	1.7
	地方銀行	905	21.1	19.6	54.9	7.3	7.4	5.2	41.5	11.7	6.1	15.5	2.5	2.7	6.6	3.1	3.9	2.0	4.5	2.2	1.2	2.1	12.2	23.0	6.9	8.0	8.3	8.3	30.2	7.8	8.0	1.4	3.8	4.2	2.0	2.9	1.9	1.5
主	第二地方銀行	35	17.1	11.4	57.1	5.7	5.7	2.9	57.1	8.6	2.9	11.4	0.0	0.0	5.7	2.9	2.9	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0	2.9	25.7	11.4	11.4	2.9	8.6	40.0	5.7	0.0	2.9	0.0	8.6	0.0	2.9	2.9	0.0
利用	インターネット専業銀行	170	11.2	7.1	35.9	3.5	1.2	1.8	37.1	6.5	2.9	14.1	2.9	1.8	5.9	1.2	2.9	1.2	4.1	3.5	1.8	1.8	17.6	24.1	10.0	7.1	6.5	5.3	27.1	7.6	0.0	1.2	5.3	7.1	1.8	4.1	1.8	4.1
金融	その他の銀行	9	11.1	22.2	33.3	0.0	0.0	11.1	44.4	22.2	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	33.3	33.3	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0
機関	銀行以外(計)	420	17.9	ļ	37.1	4.0	3.1	3.6		13.1		14.5	2.1	3.6	5.2	2.6	3.1	2.6	5.5	1.9	1.4	1.9	14.3	20.7	7.6	6.4	7.6		20.2	9.5	1.2	1.4	4.5	3.3	2.4	3.6	1.9	2.6
渕	信用金庫・信用組合	63	22.2	 	33.3	3.2	1.6		30.2	15.9		17.5	1.6	1.6	6.3	1.6	3.2	3.2	4.8	0.0	0.0	1.6	15.9	7.9	4.8	7.9	6.3		15.9	6.3	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6	0.0	1.6
	農協・漁協	19	36.8	21.1	42.1	0.0	0.0	0.0	15.8	10.5	10.5	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	21.1	10.5	0.0	5.3		10.5	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
	ゆうちょ銀行	322	16.1	ļ	ļ	4.7 0.0	3.7 0.0			12.7	8.1 0.0	13.7	1.9	3.7	5.0	3.1 0.0	3.1	2.8	5.9 6.3	2.2	1.9 0.0	h	14.0	22.4	7.8	12.5	7.5		21.4	9.9	0.0	1.6	5.0	3.7	3.1	3.7	1.9	12.5
\vdash	その他の金融機関 400万円未満	16 548	12.5 20.6	25.0 17.5	18.8 45.3	6.0	5.3	-	37.5 34.5	11.7	6.0	18.8	12.5	12.5 2.4	12.5 6.4	2.7	6.3 3.1	2.0	3.8	6.3 1.8	1.5	1.3	25.0 14.6	37.5 23.9	8.4	8.4	9.5	-	25.0 26.1	7.1	0.0	6.3 0.9	12.5 3.6	12.5 3.8	2.0	12.5 4.0	12.5	2.4
ш	400万円未満	372	16.9	19.1	43.8	4.8	5.1		34.5	10.8	6.2	16.4	2.2	3.5	5.6	2.7	3.1	1.6	3.8	2.7	1.1	2.7		20.2	7.3	6.7	7.3		24.2	7.1	0.4	1.1	4.6	4.3	2.0	4.0	2.7	1.3
帯	600~1000万円未満	342	16.4	ļ	ļ	9.1	6.7	5.3		14.9		18.1	3.2	2.3	7.0	2.9	3.8	4.1	7.6	3.2	0.9	2.9		26.3	6.7		10.8			11.7	1.5	1.5	4.7	5.0	2.0	4.4	2.3	1.5
年収	1000~1500万円未満	91	18.7	ļ	49.5	9.9	5.5	<u> </u>	33.0		11.0		3.3	3.3	5.5	3.3	4.4	2.2	7.7	5.5	2.2		14.3	ļ	3.3	9.9	5.5	4.4		13.2	1.1	0.0	6.6	5.5	3.3	4.4	3.3	1.1
	1500万円以上	37	21.6	24.3		10.8	8.1	16.2		13.5		13.5	5.4	8.1	8.1	2.7	5.4	2.7	0.0	5.4	2.7	0.0		13.5	10.8	5.4	2.7		32.4	8.1	5.4	5.4	5.4	8.1	5.4	5.4	2.7	2.7
	5000万円未満(計)	1135	18.9	19.1	44.7	6.6	6.3		34.3	12.8	-	16.3	2.6	3.1	6.2	3.1	3.3	2.6	5.2	2.7	1.4	2.2		24.1	6.9	7.4	8.5	-	27.1	9.4	0.9	1.3	4.8	4.6	2.1	4.5	2.3	1.6
	2000万円未満(計)	1002	19.6	19.4	46.1	6.7	6.7		33.7	13.1		16.3	2.8	3.0	6.3	3.1	3.3	2.4	5.6	2.8	1.4	2.4		23.2	7.0	7.1	9.2		28.0	9.7	0.9	1.2	4.6	4.6	2.0	4.3	2.0	1.4
	300万円未満	516	21.5	20.0	47.1	6.2	7.2		30.8	12.8		16.1	1.9	2.5	6.8	3.1	2.5	2.3	5.4	2.3	1.6	1.9		21.1	7.2	5.6	7.9		28.7	10.1	0.8	1.2	3.7	3.5	1.4	3.1	1.7	1.6
保	300~500万円未満	193	19.7	18.7	40.4	6.2	5.7	7.8	37.8	15.0	8.3	17.6	2.6	2.6	2.1	3.6	3.6	3.1	6.2	1.0	1.6	2.6	11.9	22.3	7.8	8.3	10.9	7.8	23.8	6.7	1.6	1.0	3.6	5.7	2.1	7.3	2.6	1.0
有金	500~1000万円未満	166	20.5	18.7	48.8	6.6	7.8	5.4	36.1	10.2	5.4	11.4	3.6	3.0	7.8	3.0	4.8	2.4	8.4	4.8	1.2	3.6	18.7	23.5	4.2	9.6	9.6	3.0	30.7	10.8	0.6	0.6	7.2	6.6	2.4	4.2	1.2	0.6
融資	1000~2000万円未満	127	10.2	18.9	47.2	9.4	4.7	5.5	36.2	15.0	10.2	21.3	5.5	5.5	8.7	2.4	3.9	1.6	1.6	4.7	0.8	2.4	22.0	32.3	8.7	7.9	11.0	7.9	28.3	11.0	0.8	2.4	6.3	4.7	3.9	4.7	3.1	2.4
産	2000~5000万円未満	133	14.3	17.3	33.8	6.0	3.0	3.8	38.3	10.5	8.3	16.5	0.8	3.8	5.3	3.0	3.8	3.8	2.3	2.3	1.5	0.8	21.8	31.6	6.0	9.8	3.8	5.3	20.3	7.5	0.8	2.3	6.0	4.5	3.0	6.0	4.5	3.0
	5000万円以上(計)	52	15.4	15.4	32.7	15.4	1.9	7.7	26.9	9.6	3.8	19.2	0.0	0.0	3.8	1.9	0.0	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	25.0	30.8	9.6	5.8	3.8	7.7	25.0	7.7	0.0	0.0	0.0	1.9	7.7	0.0	1.9	7.7
	5000万円~1億円未満	37	16.2	13.5	32.4	13.5	0.0	8.1	32.4	10.8	5.4	18.9	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	5.4	21.6	32.4	10.8	5.4	2.7	8.1	27.0	5.4	0.0	0.0	0.0	2.7	8.1	0.0	0.0	5.4
	1億円以上	15	13.3	20.0	33.3	20.0	6.7	6.7	13.3	6.7	0.0	20.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	33.3	26.7	6.7	6.7	6.7	6.7	20.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0		13.3
																																(基義	双:各金	E 融機	関に預見	行金口	座のあ	6人)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

第二地方銀行

		(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業 イメージ が良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	(%) そ の 他
全体		266	13.2	19.5		5.6	3.8		29.7	_	11.7	-	1.1	0.4	6.4	1.9	2.6	3.0	4.9	2.3	0.4			24.4	7.1	6.8	4.9	4.1	_	5.6	0.4	1.9		4.5	0.0	2.3	1.1	1.9
	北海道	45	17.8	ļ	55.6	0.0	2.2	0.0		13.3	0.0	15.6	0.0	0.0	4.4	0.0	2.2	0.0	6.7	4.4	0.0	0.0	4.4	13.3	20.0	8.9	6.7	6.7	33.3	6.7	0.0	4.4	4.4	2.2	0.0	2.2	2.2	2.2
	東北	25	8.0	24.0		0.0	0.0	0.0		12.0	12.0	8.0	0.0	0.0	8.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0			24.0	8.0	4.0	0.0		44.0	8.0	4.0	0.0		12.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	関東	44	11.4	ļ	25.0	4.5	6.8	4.5				15.9	2.3	2.3	6.8	2.3		11.4	9.1	4.5	2.3		20.5		4.5	6.8	6.8		22.7	11.4	0.0	4.5		11.4	0.0	6.8	2.3	0.0
居住	北陸	11	36.4	 	27.3	18.2	0.0		27.3	9.1		27.3	0.0		18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0		27.3		36.4	0.0		36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
地	中部 近畿	37 21	13.5 9.5	14.3	13.5	5.4 9.5	0.0		13.5 23.8	8.1 19.0	13.5	10.8	0.0	0.0	9.5	0.0 4.8	0.0	5.4 0.0	8.1	0.0	0.0	0.0	5.4 28.6	18.9 19.0	0.0	9.5	0.0 4.8	2.7 4.8	16.2 19.0	5.4 9.5	0.0	0.0 4.8	0.0 4.8	0.0	0.0	2.7 0.0	0.0	0.0
	中国	35		17.1		11.4	5.7	2.9		14.3	14.3		0.0		11.4	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	8.6		5.7	2.9	5.7		22.9	2.9	0.0	0.0	2.9	2.9	0.0	2.9	2.9	2.9
	四国	21	14.3	ļ	ļ	9.5	9.5		42.9	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0			42.9	4.8		14.3		14.3	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
	九州	27	14.8	ļ	37.0	3.7	3.7	7.4		3.7		18.5	3.7	0.0	3.7	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0		11.1	11.1	0.0	0.0	3.7		25.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7
	男性(計)	146	9.6	19.2	34.2	5.5	4.1	2.1	31.5	8.9	9.6	-	1.4	0.7	5.5	2.1	2.7	3.4	4.1	3.4	0.7	1.4	12.3	25.3	7.5	6.8	5.5	3.4	20.5	6.2	0.7	3.4	2.7	5.5	0.0	1.4	1.4	2.1
	18~29才	11	18.2	18.2	54.5	0.0	0.0	0.0	27.3	27.3	0.0	36.4	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	27.3	18.2	27.3	9.1	27.3	27.3	9.1	0.0	27.3	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	14	14.3	35.7	28.6	7.1	21.4	0.0	21.4	7.1	14.3	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0
	40~49才	34	17.6	20.6	35.3	8.8	5.9	2.9	38.2	8.8	11.8	11.8	0.0	0.0	11.8	2.9	2.9	2.9	8.8	2.9	0.0	0.0	11.8	11.8	8.8	8.8	8.8	0.0	23.5	8.8	2.9	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	31	6.5	19.4	25.8	6.5	0.0	3.2	25.8	6.5	12.9	12.9	0.0	0.0	6.5	0.0	6.5	6.5	0.0	6.5	3.2	0.0	16.1	35.5	9.7	6.5	9.7	3.2	25.8	6.5	0.0	3.2	0.0	9.7	0.0	6.5	3.2	6.5
性	60~69才	33	3.0	6.1	42.4	6.1	3.0	3.0	39.4	6.1	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	18.2	42.4	6.1	3.0	3.0	3.0	24.2	3.0	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0
×	70~79才	23	4.3	ļ	26.1	0.0	0.0	0.0		8.7	13.0	13.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	4.3	8.7	21.7	4.3	4.3	0.0	0.0	13.0	4.3	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0
年代	女性(計)	120	17.5	ļ	31.7	5.8	3.3	4.2		14.2		18.3	8.0	0.0	7.5	1.7	2.5	2.5	5.8	0.8	0.0	0.8	15.8	23.3	6.7	6.7	4.2		31.7	5.0	0.0	0.0	3.3	3.3	0.0	3.3	0.8	1.7
	18~29才	13	23.1	ļ	23.1	0.0	7.7		23.1	15.4		23.1	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	7.7		15.4	0.0	0.0		53.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	20	10.0	30.0	35.0	5.0	0.0		20.0	15.0		25.0	0.0		15.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		20.0	30.0	5.0	5.0	5.0		45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才 50~59才	23 15	17.4	13.0	33.3	13.0	8.7 0.0	8.7 0.0	26.7	13.0 6.7	17.4 0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0			26.1	0.0	8.7 6.7	0.0		30.4 46.7	6.7	0.0	0.0	8.7 6.7	4.3 6.7	0.0	4.3 0.0	0.0	6.7
	60~69才	27	22.2	14.8	29.6	3.7	0.0		29.6			18.5	0.0	0.0	7.4	3.7	7.4	7.4	3.7	3.7	0.0		13.3	25.9	7.4	3.7	7.4		18.5	7.4	0.0	0.0	3.7	0.0		11.1	3.7	3.7
	70~79才	22	13.6	31.8	27.3	9.1	4.5		36.4	9.1	13.6	13.6	4.5	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1	22.7	9.1	13.6	4.5		13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	211	13.7	18.0	35.5	6.2	4.7	\rightarrow	34.6	11.8	10.9	14.7	1.4	0.5	6.6	1.9	2.4	2.4	5.2	2.4	0.5	1.4	14.7	26.5	8.1	7.6	4.3	-	26.5	4.7	0.0	2.4	3.3	5.2	0.0	2.4	0.9	1.9
	都市銀行	42	14.3	23.8	9.5	4.8	4.8	4.8	16.7	11.9	11.9	14.3	4.8	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0	4.8	2.4	0.0	4.8	19.0	23.8	4.8	0.0	0.0	0.0	14.3	9.5	0.0	2.4	0.0	4.8	0.0	7.1	2.4	2.4
	地方銀行	61	18.0	23.0	54.1	4.9	6.6	4.9	42.6	16.4	13.1	19.7	0.0	0.0	11.5	3.3	3.3	1.6	4.9	1.6	0.0	1.6	14.8	21.3	8.2	11.5	4.9	6.6	27.9	4.9	0.0	4.9	8.2	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0
±	第二地方銀行	76	15.8	14.5	39.5	7.9	2.6	2.6	39.5	10.5	9.2	13.2	0.0	0.0	3.9	2.6	1.3	1.3	6.6	2.6	1.3	0.0	13.2	34.2	10.5	9.2	6.6	5.3	34.2	3.9	0.0	1.3	2.6	6.6	0.0	2.6	1.3	2.6
利用	インターネット専業銀行	30	0.0	10.0	26.7	6.7	6.7	3.3	33.3	3.3	10.0	10.0	3.3	0.0	10.0	0.0	3.3	6.7	0.0	3.3	0.0	0.0	13.3	23.3	6.7	6.7	3.3	3.3	23.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	3.3
金融	その他の銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	銀行以外(計)	55	10.9	25.5	23.6	3.6	0.0	0.0		9.1		12.7	0.0	0.0	5.5	1.8	3.6	5.5	3.6	1.8	0.0	0.0	10.9	16.4	3.6	3.6	7.3		21.8	9.1	1.8	0.0	1.8	1.8	0.0	1.8	1.8	1.8
151	信用金庫・信用組合	13	0.0	 	23.1	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4		0.0	0.0	7.7	0.0	0.0		7.7	0.0	0.0	0.0		23.1	7.7	7.7			38.5	15.4	0.0	0.0		7.7	0.0	0.0	0.0	7.7
	農協・漁協 ゆうちょ銀行	39	100.0	100.0	0.0	0.0 5.1	0.0	0.0	7.7	5.1	100.0	7.7	0.0	0.0	2.6	2.6	2.6	0.0 5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	10.3	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	2	50.0		50.0	0.0	0.0		100.0	50.0		50.0	0.0		50.0	0.0	50.0	0.0		50.0	0.0		50.0		50.0		50.0		50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	ļļ	50.0	50.0	0.0
\vdash	400万円未満	81	17.3	18.5	38.3	4.9	4.9	\rightarrow	28.4	8.6	-	14.8	2.5	0.0	7.4	4.9	4.9	1.2	3.7	2.5	0.0	-	18.5		11.1	12.3	9.9	-	27.2	8.6	0.0	1.2	6.2	2.5	0.0	3.7	1.2	1.2
₩	400~600万円未満	49	12.2	20.4	36.7	8.2	2.0		30.6	14.3	10.2	14.3	0.0	0.0	4.1	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	4.1		10.2	6.1	0.0	4.1		24.5	2.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	6.1
帯年	600~1000万円未満	61	6.6	19.7	27.9	4.9	3.3	3.3	31.1	13.1	11.5	14.8	1.6	1.6	6.6	0.0	0.0	4.9	3.3	0.0	0.0	1.6	14.8	27.9	6.6	4.9	0.0	3.3	23.0	3.3	1.6	3.3	0.0	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0
収	1000~1500万円未満	14	28.6	21.4	28.6	21.4	7.1	0.0	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	0.0	14.3	35.7	0.0	7.1	7.1	0.0	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1	14.3	0.0
	1500万円以上	9	11.1	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	33.3	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0
	5000万円未満(計)	180	13.3	22.2	33.3	5.6	4.4	3.9	31.1	11.7	10.6	16.7	1.7	0.6	7.8	2.2	2.8	1.7	4.4	2.2	0.6	1.7	12.8	23.3	7.8	6.7	6.7	4.4	27.8	7.8	0.6	2.2	3.9	5.0	0.0	2.2	1.1	1.7
	2000万円未満(計)	155	13.5	23.9	34.2	5.8	4.5	4.5	29.0	12.3	9.0	16.1	1.9	0.6	7.7	2.6	3.2	1.3	3.9	2.6	0.6	1.9	12.3	23.2	7.7	7.7	7.7	4.5	30.3	9.0	0.6	2.6	4.5	5.8	0.0	1.9	0.6	1.9
,,,	300万円未満	71	15.5	21.1	42.3	7.0	5.6		35.2	14.1		19.7	1.4	1.4	5.6	2.8	2.8	1.4	5.6	4.2	0.0		11.3		11.3	9.9	7.0		36.6	7.0	0.0	4.2	7.0	7.0	0.0	1.4	0.0	2.8
保有	300~500万円未満	20	10.0	-	20.0	5.0	10.0		30.0	5.0		10.0	5.0		10.0	0.0	5.0	0.0	10.0	0.0	0.0		10.0	15.0	10.0	10.0	5.0		35.0	15.0	0.0	5.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金融	500~1000万円未満 1000~2000万円未満	32	15.6 9.4	34.4 25.0		6.3 3.1	3.1 0.0		18.8 25.0	15.6 9.4	3.1 12.5	6.3 21.9	0.0	0.0	6.3	6.3	3.1	3.1	0.0	3.1	3.1		12.5 15.6	18.8 34.4	6.3 0.0	3.1 6.3	6.3		21.9	6.3	3.1 0.0	0.0	3.1	3.1	0.0	3.1	0.0 3.1	3.1 0.0
資産	2000~5000万円未満	25	12.0	ļ	28.0	4.0	4.0	0.0			20.0	<u>}</u> -	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	4.0	8.0	0.0	0.0		16.0		8.0	0.0	0.0		12.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	4.0	4.0	0.0
/E	5000万円以上(計)	15	26.7	ł	}	20.0	0.0	0.0	6.7		26.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0		20.0	0.0	0.0	0.0			26.7	6.7	6.7	0.0		13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円~1億円未満	11	18.2	ļ	18.2		0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		18.2	0.0	0.0	0.0		27.3	ļ	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円以上	4	50.0	25.0		0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0			25.0	0.0	0.0	0.0		25.0		0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
_														•					5		-				•		•	•	-	•		(基業	故:各金	ì融機	剣に預り	拧金口	座のあ	る人)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

信託銀行

		(2)	ATMの利用可能時間が長い	A T M での待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェ ブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	客態度がよい	ンサルティング能力が高い	品・サービスの質(レ	収制のでキュリティが高い 専形 手般 きか 簡単 て ま そ	务手売きが 前単である	品・サービス	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っ ている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業 イメージ が良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	順客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他
全体		164	4.3	9.1	5.5	16.5	4.9	6.7	4.3	7.9	6.1	16.5 1	7.1	9.1 1:	3.4 3	3.7 1	1.6 1	14.0	6.1	3.7	1.8	5.5	2.4	1.2	6.7	13.4	11.6	17.7	3.7	0.6	1.8	7.3	3.7	3.0	6.1	5.5	4.3	4.9
1	比海道	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
]	東北	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3 6	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
E	関東	83	4.8	8.4	7.2	20.5	6.0	10.8	3.6	7.2	6.0	16.9 1	4.5	8.4 14	1.5 6	3.0 1	3.3 1	12.0	6.0	3.6	1.2	8.4	2.4	1.2	8.4	13.3	8.4	19.3	3.6	1.2	2.4	7.2	2.4	2.4	6.0	6.0	3.6	4.8
居	比陸	4	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0 2	5.0 2	5.0 2	5.0 0	0.0 2	25.0 5	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
住地	中部	22	0.0	13.6	4.5	13.6	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1 1	3.6	9.1	9.1 4	1.5	4.5 1	13.6	13.6	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	22.7	22.7	18.2	9.1	0.0	4.5	0.0	9.1	4.5	9.1	0.0	4.5	4.5
ì	丘畿	31	3.2	6.5	3.2	6.5	6.5	3.2	3.2	6.5	3.2	19.4 2	5.8	6.5 10	3.1 0	0.0	9.7	9.7	0.0	0.0	3.2	3.2	6.5	3.2	3.2	6.5	12.9	12.9	3.2	0.0	0.0	6.5	3.2	6.5	3.2	9.7	3.2	3.2
-	中国	5	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	40.0 2	0.0 4	0.0 20	0.0	0.0 4	10.0 6	30.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	四国	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 2	25.0 2	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	10	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0 1	0.0 1	0.0 10	0.0 0	0.0	0.0 1	10.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0
1 1	男性(計)	90	6.7	5.6	5.6	20.0	4.4	7.8	3.3	6.7	7.8	13.3 1	6.7 1	2.2 1	3.3 4	1.4 1	3.3 1	13.3	5.6	3.3	2.2	4.4	4.4	1.1	5.6	14.4	14.4	15.6	3.3	1.1	3.3	7.8	5.6	4.4	6.7	6.7	4.4	6.7
	18~29才	7	42.9	14.3	28.6	71.4	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0 2	B.6 1	4.3 (0.0 14	1.3	0.0 1	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	6	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0 1	6.7 1	6.7	0.0 0	0.0 1	16.7 1	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0
	40~49才	17	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0								17.6	5.9		11.8	11.8	0.0	5.9	11.8		11.8	5.9	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0		11.8		11.8
-	50~59才	14	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1		14.3 2						7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		21.4	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1
性	60~69才	23	8.7	0.0	0.0	-	4.3	13.0	8.7	4.3	4.3							8.7	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7		17.4	0.0	0.0	4.3	8.7	0.0	4.3	8.7	4.3	4.3	8.7
× 年	70~79才	23	0.0	13.0	 	39.1	4.3	0.0	0.0		13.0							17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		13.0		17.4		0.0	0.0	8.7	13.0	8.7	8.7	4.3	8.7	4.3	4.3
代	女性(計)	74	1.4	13.5	5.4	12.2	5.4	5.4	5.4	9.5								14.9	6.8	4.1	1.4	6.8	0.0	1.4	8.1	12.2		20.3	4.1	0.0	0.0	6.8	1.4	1.4	5.4	4.1	4.1	2.7
-	18~29才	11	9.1	9.1	27.3	18.2	18.2	ļ	18.2	9.1	9.1							18.2	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
-	30~39才	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0							0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
-	40~49才 50~59才	14	0.0	25.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 7			0.0 C			0.0	0.0	25.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	25.0 7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0
-	50~59才 60~69才		0.0	ļ	7.1																			0.0			7.1	27.8		0.0			7.1				11.1	0.0
-	70~79才	18 25	0.0	8.0	0.0	11.1	5.6 4.0	8.0	5.6 4.0	5.6				4.0 2				5.6	8.0	5.6 0.0	0.0	5.6 8.0	0.0		16.0	12.0		36.0	4.0	0.0	0.0	16.7	0.0	5.6 0.0	5.6 8.0	4.0	0.0	4.0
	银行利用者(計)	127	3.9	9.4	4.7	16.5	3.9	7.1	3.9	9.4	-	-	_	\rightarrow	-	\rightarrow	\rightarrow	15.7	4.7	4.7	2.4	7.1	3.1	1.6	6.3	12.6	-	17.3	3.9	0.8	2.4	7.1	4.7	3.9	7.9	7.1	5.5	5.5
	都市銀行	72	2.8	9.7	5.6	16.7	4.2	9.7	2.8	12.5								16.7	6.9	4.2	2.8	9.7	4.2	2.8	5.6	15.3	11.1	16.7	4.2	1.4	1.4	5.6	4.2	4.2	9.7	9.7	5.6	5.6
	地方銀行	24	8.3	4.2	4.2	20.8	4.2	8.3	8.3	4.2				4.2 1				20.8	0.0	8.3	4.2	4.2	4.2	0.0	4.2	16.7	4.2	8.3	4.2	0.0	4.2	8.3	8.3	4.2	4.2	4.2	0.0	8.3
±	第二地方銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0							0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		50.0	0.0		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利	インターネット専業銀行	18	0.0	11.1	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	5.6		11.1 1						11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	16.7	5.6	0.0	0.0	5.6	5.6	5.6	5.6	0.0	11.1	5.6
田 金	その他の銀行	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0 5	0.0	0.0	0.0 0	0.0 2	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融機	银行以外(計)	37	5.4	8.1	8.1	16.2	8.1	5.4	5.4	2.7	2.7	10.8 1	B.9	8.1 10	0.8	0.0 1	13.5	8.1	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1	16.2	16.2	18.9	2.7	0.0	0.0	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
関	信用金庫・信用組合	9	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0 1	1.1 1	1.1 0	0.0 1	1.1 1	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協·漁協	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	24	4.2	4.2	8.3	16.7	0.0	4.2	8.3	0.0	4.2	12.5 2	5.0	8.3 12	2.5 0	0.0 1	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	20.8	25.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2
Ш	その他の金融機関	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0 5	0.0	0.0	0.0 0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	00万円未満	47	4.3	6.4	4.3	17.0	10.6	6.4	6.4	10.6	0.0	17.0 1		4.3 1		0.0 1	10.6	6.4	4.3	2.1	2.1	6.4	6.4	0.0	8.5	10.6	12.8		2.1	0.0	2.1	4.3	2.1	2.1	4.3	6.4	2.1	6.4
# -	00~600万円未満	32	9.4	15.6	3.1	15.6	6.3	6.3	6.3	0.0		28.1 1		2.5 2				12.5	3.1	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	18.8		3.1	3.1	3.1	3.1	6.3	0.0	3.1	6.3	0.0	0.0
年	00~1000万円未満	36	0.0	8.3	5.6	16.7	2.8	11.1	0.0	8.3		13.9 2		8.3 1			13.9 2			2.8	0.0	5.6	0.0	0.0	2.8	11.1		11.1	2.8	0.0	0.0	13.9	2.8	2.8	8.3	8.3	8.3	5.6
-	000~1500万円未満	17	5.9	5.9	5.9	17.6	0.0	0.0	0.0	5.9								11.8	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0		29.4	5.9	5.9	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	11.8	0.0	5.9	5.9
\rightarrow	500万円以上	13	7.7	0.0	15.4		0.0	15.4	7.7	-	15.4	-	-	7.7 2	_	+	-	-	15.4	7.7	7.7	15.4	7.7	-	15.4	-	15.4	-	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0
	6000万円未満(計)	95	7.4	8.4	5.3	13.7	7.4	8.4	5.3	6.3								15.8	7.4	3.2	2.1	6.3	4.2	1.1	6.3	14.7		16.8	3.2	1.1	2.1	3.2	4.2	1.1	4.2	6.3	2.1	2.1
-	1000万円未満(計)	63	6.3	7.9	4.8	15.9	9.5	9.5	6.3	6.3				4.8 14				14.3	9.5	4.8	1.6	3.2	3.2	0.0	7.9	14.3		15.9	4.8	1.6	1.6	3.2	6.3	1.6	1.6	4.8	1.6	3.2
	100万円未満 100~500万円未満	15	13.3	13.3	6.7	13.3	6.7 25.0	6.7	6.7	13.3	0.0							13.3	6.7	0.0	6.7	6.7 8.3	13.3	0.0	0.0	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0 8.3
有	00~1000万円未満	12 16	16.7	0.0	0.0	25.0 25.0	6.3	16.7 6.3	6.3	6.3	0.0								16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	12.5	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3
融	000~2000万円未満	20	0.0	10.0	0.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0				0.0 2				20.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0			20.0		30.0	5.0	5.0	5.0	5.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0
資	000~5000万円未満	32	9.4	9.4	6.3	9.4	3.1	6.3	3.1	6.3								18.8	3.1	0.0	3.1	12.5	6.3	3.1	3.1	15.6	15.6	18.8	0.0	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	9.4	9.4	3.1	0.0
-	000万円以上(計)	30	0.0	10.0	ł	30.0	3.3	10.0			10.0							13.3	3.3	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	10.0	16.7		23.3	6.7	0.0	3.3	10.0	0.0	6.7	13.3	6.7	10.0	10.0
	000万円~1億円未満	17	0.0	11.8	ļ	41.2		11.8			11.8			1.8 1				17.6	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0				23.5	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9
-	億円以上	13	0.0	7.7	 	15.4	7.7	7.7		15.4	7.7			7.7 1				7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		15.4	7.7	7.7		15.4	0.0	0.0	15.4	0.0		23.1			15.4
				,						- 1	- 8	3	3	3		3	3	-	- 1				3	- 3			3	3				(基装	女:各金	融機	関に預り		座のあ	る人)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

外国銀行

		(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェ ブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサー ピスを提供している	願客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	(%) そ の 他
全体		23	4.3	13.0	8.7	26.1	8.7	8.7	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	8.7	13.0	4.3	8.7	34.8	13.0	0.0	8.7	4.3	8.7	0.0	8.7	4.3	13.0	4.3	0.0	0.0	56.5	4.3	4.3	0.0	17.4	0.0	0.0	4.3
	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	関東	9	11.1	0.0	11.1	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	77.8	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
居	北陸	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住	中部	5	0.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地	近畿	7	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	28.6	57.1	14.3	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性(計)	19	5.3	15.8	10.5	26.3	10.5	10.5	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	10.5	15.8	5.3	10.5	42.1	15.8	0.0	10.5	5.3	10.5	0.0	10.5	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	63.2	5.3	5.3	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0
	18~29才	5	0.0	60.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性	60~69才	4	0.0	0.0				50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			25.0		50.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
× 年	70~79才	6	16.7	0.0	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			16.7	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
代	女性(計)	4	0.0	0.0			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			25.0	0.0	0.0		0.0	0.0		25.0	0.0		25.0
	18~29才	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	0 2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0 50.0	0.0	0.0	0.0 50.0
	50~59才					-																																
	60~69才 70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
\vdash	銀行利用者(計)	21	4.8	14.3		-	9.5	9.5	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0	\rightarrow	14.3	4.8		33.3	14.3	0.0	9.5	4.8	9.5	0.0	9.5	\rightarrow	14.3	4.8	0.0	0.0		4.8	4.8	0.0	19.0	0.0	0.0	0.0
	都市銀行	16	6.3	12.5	6.3	31.3	12.5	12.5	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0		18.8	0.0		31.3	18.8	0.0	12.5	0.0	6.3	0.0	6.3		18.8	6.3	0.0		62.5	0.0	6.3	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0
	地方銀行	3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3		66.7	0.0	0.0		33.3	33.3		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3	33.3	0.0		33.3	0.0	0.0	0.0
ı	第二地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利	インターネット専業銀行	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融機	銀行以外(計)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
関	信用金庫·信用組合	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協·漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	400万円未満	8	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	37.5	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5
世帯	400~600万円未満	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
年	600~1000万円未満	10	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0		20.0	10.0		40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	10.0	0.0	10.0		10.0	10.0	0.0	0.0	60.0	0.0	10.0		20.0	0.0	0.0	0.0
収	1000~1500万円未満	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
_	1500万円以上	2	0.0	50.0		-	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	_	50.0	0.0	0.0		50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円未満(計)	15	6.7	20.0		26.7	13.3	13.3	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0		20.0	0.0			20.0		13.3	6.7	13.3		13.3		20.0	6.7	0.0		60.0	6.7	6.7		20.0	0.0	0.0	0.0
	2000万円未満(計)	9	11.1	33.3	22.2	-	22.2	0.0	0.0		11.1	0.0			22.2			22.2	11.1	0.0			22.2	0.0			22.2	0.0	0.0	0.0			11.1		22.2	0.0	0.0	0.0
保	300万円未満	5	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0		20.0	0.0			20.0			20.0	0.0	0.0			20.0		40.0		20.0	0.0	0.0		60.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0
有	300~500万円未満 500~1000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金融	1000~2000万円未満	3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3	0.0		33.3	33.3		33.3	0.0	33.3	0.0			33.3	0.0	0.0		33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
資	2000~2000万円未満	6	0.0	0.0	0.0	50.0		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7	0.0		33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7	16.7	0.0		83.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
産	5000万円以上(計)	6	0.0	0.0		ļ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7		66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	5000万円~1億円未満	6	0.0	0.0		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		16.7	0.0	16.7		66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	1億円以上	0	0.0		0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0		0.0	0.0		0.0	0.0	0.0		0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
											- 1	-																-				_	_	_		貯金口	_	る人)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

インターネット 専業銀行

		(2)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェ ブサイトが 見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクター や景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	願客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	(%) そ の 他
全体		1326	18.6	13.9	23.2	55.3	33.3	27.8	3.8	1.3	1.0	0.7	1.1	4.4	10.6	14.2	6.5	34.9	38.4	0.7	2.2	0.5	0.6	0.8	4.1	5.1	5.4	4.8	7.8	1.7	3.4	3.2	1.1	1.4	13.5	3.0	2.3	0.9
	北海道	51	23.5	17.6	25.5	58.8	49.0	29.4	5.9	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	9.8	9.8	2.0	29.4	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	3.9	2.0	2.0	3.9	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	2.0	0.0
	東北	96	21.9	17.7	25.0	66.7	27.1	31.3	4.2	2.1	0.0	0.0	1.0	3.1	12.5	12.5	6.3	30.2	31.3	0.0	3.1	1.0	0.0	0.0	3.1	5.2	2.1	5.2	8.3	1.0	3.1	3.1	1.0	1.0	6.3	3.1	2.1	0.0
	関東	487	14.6	12.7	22.2	-		25.9	3.5	1.6	1.0	0.6	0.2		11.5	15.2		37.2	40.7	0.4	2.5	0.2	0.4	0.8	3.1	4.7	6.2	2.7	9.4	2.5	2.7	3.5	0.6	1.4	16.8	3.5	1.2	1.0
居	北陸	51	27.5	9.8	19.6	-		31.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	7.8	7.8	5.9	37.3	37.3	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	5.9	3.9	3.9	3.9	5.9	2.0	2.0	3.9	0.0	3.9	9.8	0.0	3.9	0.0
住地	中部	189	18.0	9.0	19.6	-		21.7	1.6	1.1	1.6	1.6	0.5	1.6	10.1	10.6	6.3	33.3	38.1	1.1	2.6	0.5	0.5	0.5	3.7	1.6	4.2	4.8	7.4	1.1	2.6	1.1	2.1	1.6	6.9	2.6	2.1	1.1
	中国	201 72	20.4	14.9	23.4	56.2 55.6	37.8 26.4	32.3	7.5 5.6	1.0	1.0	1.4	2.5 5.6	5.5 6.9	10.9	19.4	9.5	36.8	38.8	0.0	1.5 5.6	0.0	2.5 0.0	0.0	7.0	8.0 5.6	6.0	7.5 5.6	7.5 6.9	2.5 1.4	6.0 4.2	4.5	1.0	1.5	17.9 9.7	4.0 2.8	3.5 5.6	1.0
	四国	36	16.7	19.4		44.4		-	2.8	0.0	0.0	2.8	0.0	2.8	5.6	5.6			25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	2.8	2.8	2.8	0.0	5.6	5.6	2.8	0.0	13.9	0.0	0.0	0.0
	九州	143	21.0	15.4	-		34.3		2.8	0.7	0.0	0.0	1.4	2.8	9.1	11.9	4.2	32.2	40.6	1.4	0.7	1.4	0.0	0.7	4.9	9.1	7.0	8.4	7.0	0.0	4.2	2.8	1.4	1.4	13.3	3.5	2.8	1.4
	男性(計)	812	17.9	12.9	24.1	53.7	35.7	30.3	3.7	1.2	0.9	0.7	1.6	5.2	11.9	12.9	7.3	32.6	40.6	0.9	2.2	0.6	0.7	0.5	3.9	5.9	5.8	4.9	8.6	2.0	3.8	3.8	1.4	1.6	15.5	3.6	2.6	1.4
	18~29才	116	25.9	22.4	33.6	-		31.0	6.9	2.6	2.6	3.4	5.2	7.8	12.9	16.4		24.1	34.5	4.3	3.4	1.7	3.4	1.7	6.0	7.8	8.6	9.5	5.2	4.3	5.2	6.0	3.4	3.4	12.9	4.3	5.2	0.9
	30~39才	107	15.9	14.0	27.1	41.1	43.9	29.9	6.5	2.8	1.9	0.0	3.7	3.7	7.5	6.5	3.7	31.8	29.9	0.9	1.9	0.9	0.9	0.9	5.6	5.6	6.5	5.6	7.5	0.0	4.7	5.6	0.9	0.0	10.3	2.8	2.8	0.9
	40~49才	179	19.0	12.3	22.9	54.2	40.8	29.1	1.7	0.6	1.1	1.1	1.7	7.3	12.3	10.6	8.9	40.2	46.9	0.0	1.1	0.6	0.0	0.0	2.8	5.6	3.9	6.1	13.4	3.9	2.2	3.4	0.6	0.6	14.5	3.4	1.7	1.1
	50~59才	169	17.2	12.4	21.9	58.0	31.4	33.1	4.7	1.8	0.0	0.0	0.0	3.6	13.0	16.6	4.1	33.1	45.6	0.6	1.2	0.6	0.0	0.6	3.0	7.1	5.3	3.6	12.4	1.8	4.1	3.0	0.6	3.0	16.6	3.6	2.4	1.2
性	60~69才	139	12.9	8.6	23.7	54.7	29.5	29.5	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	12.2	14.4	7.2	33.1	42.4	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	5.8	3.6	5.8	0.7	2.2	4.3	2.2	2.2	18.7	5.8	2.9	2.9
×	70~79才	102	16.7	8.8	16.7	62.7	27.5	28.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	12.7	11.8	8.8	28.4	37.3	0.0	6.9	0.0	1.0	0.0	3.9	5.9	5.9	1.0	2.9	0.0	5.9	1.0	1.0	0.0	19.6	1.0	1.0	1.0
年代	女性(計)	514	19.6	15.4	21.8	57.8	29.6	23.9	4.1	1.4	1.2	0.6	0.2	3.1	8.6	16.1	5.3	38.5	34.8	0.4	2.1	0.4	0.4	1.2	4.3	3.7	4.7	4.5	6.6	1.2	2.7	2.1	0.8	1.2	10.3	2.1	1.8	0.2
	18~29才	59	22.0			61.0			3.4	1.7	5.1	3.4	0.0	1.7	~~~~	22.0		45.8		1.7	3.4	0.0	0.0	1.7	8.5	5.1	8.5		11.9	0.0	5.1	1.7	1.7	1.7	10.2	3.4	3.4	0.0
	30~39才	75	28.0		·	66.7			6.7	2.7	2.7	0.0	0.0	2.7		17.3		30.7		0.0	1.3	0.0	0.0	1.3	5.3	1.3	2.7	6.7	6.7	1.3	2.7	2.7	2.7	0.0	9.3	4.0	2.7	0.0
	40~49才	111	22.5	12.6		-	32.4		3.6	0.9	0.0	0.0	0.9	0.9	5.4	20.7	5.4	38.7	39.6	0.0	4.5	0.0	0.0	0.9	1.8	0.0	1.8	2.7	6.3	0.0	1.8	0.0	0.0	0.9	7.2	0.9	1.8	0.9
	50~59才 60~69才	101	15.8	17.8	ļ	56.4 54.3	23.8		7.9	0.0	0.0	1.1	0.0	5.0 4.3	11.9	12.9	10.9	40.6 33.7	35.6 35.9	0.0	2.0	0.0	0.0	3.0	3.3	6.9 4.3	5.9	5.9	7.9 5.4	2.0	4.0	5.0 2.2	0.0	0.0	17.8 8.7	1.0	2.0	0.0
	70~79才	92 76	15.2	11.8	17.1	-		22.8 17.1	2.6	1.3	0.0	0.0	0.0	3.9	5.4 13.2	8.7 17.1	2.6	43.4	30.3	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	5.3	6.5 3.9	5.3	2.6	1.3	0.0	1.3	0.0	3.9	7.9	2.2	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	1065	18.8	14.6	24.6		33.7		4.2	1.1	1.1	0.7	1.1	4.4	10.4	14.9	6.8	36.0	39.7	0.7	2.3	0.6	0.6	0.8	4.0	4.8	5.6	5.0	7.9	1.6	3.7	3.0	0.9	1.4	13.7	3,4	2.3	0.8
	都市銀行	385	13.5	10.9	16.9	54.3	31.7	26.0	2.3	1.3	1.0	1.0	1.3	4.4	10.1	16.6	6.8	34.0	36.9	0.5	2.9	0.5	1.0	1.0	3.4	4.4	4.7	3.4	7.0	2.6	3.6	2.9	0.8	1.8	16.4	3.1	1.3	1.0
	地方銀行	280	20.0	14.6	21.8	56.1	25.7	23.6	3.9	0.4	1.1	0.0	1.1	4.3	9.6	9.3	5.7	27.1	27.9	0.7	2.5	0.7	0.4	0.7	2.9	4.3	4.3	4.6	3.6	0.4	4.3	2.9	1.4	0.7	9.3	2.5	2.5	0.7
±	第二地方銀行	28	32.1	14.3	32.1	71.4	46.4	25.0	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	10.7	0.0	39.3	39.3	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	7.1	10.7	7.1	7.1	7.1	0.0	3.6	0.0	0.0	7.1	14.3	3.6	3.6	0.0
利用	インターネット専業銀行	359	22.3	18.7	34.8	54.0	40.9	30.9	6.1	1.7	1.4	0.8	1.1	5.0	10.9	17.8	8.4	44.6	52.4	0.8	1.7	0.3	0.3	0.6	5.6	5.0	7.8	7.0	12.0	1.7	3.3	3.6	0.8	1.1	14.5	4.5	3.1	0.8
金融	その他の銀行	10	30.0	10.0	20.0	70.0	40.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機	銀行以外(計)	261	17.6	10.7	17.6		31.8	30.7	2.3	1.9	0.4	0.8	0.8	4.2	11.5	11.1	5.4	30.7	33.0	0.8	1.9	0.4	0.8	0.4	4.2	6.1	4.2	3.8	7.7	1.9	2.3	3.8	1.9	1.5	12.6	1.5	1.9	1.1
関	信用金庫・信用組合	41	14.6	12.2	9.8	-	34.1	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	12.2	4.9		26.8	31.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	2.4	9.8	0.0	0.0	4.9
	農協・漁協	12		25.0		-		16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	198	17.7 30.0	30.0		-	31.3 50.0	40.0	3.0	0.0	0.5	10.0	0.0	5.1 0.0	12.1	12.1	10.0	32.3	33.3	0.0	10.0	0.5	0.0	0.5	5.1 0.0	7.6	10.0	10.0	7.6	10.0	2.5	10.0	0.0	0.0	12.6 40.0	2.0 0.0	10.0	0.0
	400万円未満	385	20.0	_	23.6		30.9		4.2	1.6	1.8	0.8	0.0	4.7	10.0	15.3	_	33.0		0.0	2.6	0.0	0.5	0.0	4.4	5.2	7.0	4.4	6.0	1.0	2.1	3.1	1.3	1.6	13.5	2.1	2.3	1.6
₩	400~600万円未満	286	18.5		22.7	-			4.2	1.7	1.0	0.7	1.7		12.6	13.3			36.0	1.0	2.4	1.0	1.4	1.7	3.5	4.2	4.5	3.8	8.4	3.1	3.8	3.5	1.0	1.4	13.6	4.5	2.4	0.3
帯年	600~1000万円未満	309	17.8	11.7	23.3	51.8	36.9	25.6	3.9	0.6	0.6	1.3	1.0		11.3	12.9	6.8	36.6	42.7	1.0	2.6	0.6	0.0	0.6	5.2	5.8	5.5	6.8	8.4	1.3	4.5	3.2	1.6	1.9	13.6	2.6	2.3	0.6
収	1000~1500万円未満	100	17.0	13.0	19.0	59.0	34.0	30.0	2.0	2.0	0.0	0.0	1.0	6.0	8.0	19.0	10.0	38.0	43.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	4.0	7.0	6.0	5.0	15.0	1.0	4.0	5.0	0.0	3.0	14.0	7.0	5.0	0.0
	1500万円以上	40	17.5	10.0	40.0	47.5	32.5	27.5	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	7.5	10.0	15.0	5.0	45.0	42.5	2.5	5.0	0.0	2.5	2.5	5.0	5.0	7.5	2.5	10.0	5.0	5.0	2.5	0.0	0.0	27.5	5.0	0.0	0.0
	5000万円未満(計)	950	19.1	14.4	23.7	54.6	36.0	28.4	4.0	1.4	1.2	0.9	1.2	4.8	11.3	14.6	7.2	36.6	40.4	0.9	2.5	0.6	0.5	0.7	3.9	5.7	5.6	5.3	7.9	1.9	3.7	3.5	1.3	1.7	14.1	3.6	2.4	0.7
	2000万円未満(計)	815	20.1	15.1	24.3	55.0	37.7	27.6	4.7	1.5	1.3	1.0	1.2	4.7	10.7	13.7	6.7	35.5	39.0	1.1	2.8	0.7	0.6	0.9	4.4	5.2	5.5	5.4	7.6	2.0	3.6	3.1	1.2	1.3	14.1	3.2	2.5	0.7
	300万円未満	378	21.7	16.7	26.2	53.7	39.2		6.6	2.1	1.9	1.1	1.1	4.5	10.6	13.2		29.4	32.5	0.5	2.1	0.3	0.5	0.5	4.8	5.6	5.6	5.6	7.1	1.6	3.4	2.6	1.1	1.3	14.3	2.1	2.6	1.6
保有	300~500万円未満	128	16.4	15.6	21.9	53.1		27.3	3.9	0.8	2.3	1.6	3.1	3.9	9.4	17.2	10.2	35.9	40.6	3.9	3.1	2.3	1.6	2.3	5.5	5.5	7.8	8.6	8.6	2.3	5.5	6.3	2.3	1.6	11.7	5.5	1.6	0.0
金融	500~1000万円未満	171	18.7	14.6	23.4	57.3		25.7	3.5	1.2	0.0	0.0	1.2	4.1	11.1	12.3		39.2	45.0	0.6	4.1	0.0	0.0	1.2	1.8	4.1	5.3	4.1	8.2	1.2	2.9	2.9	1.2	0.0	12.9	1.8	2.3	0.0
資産	1000~2000万円未満 2000~5000万円未満	138 135	21.0 12.6	10.9	22.5	57.2 52.6		23.9 33.3	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	6.5 5.9	11.6	13.8	9.6	47.1 43.7	47.8 48.9	0.7	0.7	0.0	0.7	0.0	5.8 0.7	5.1 8.9	3.6 5.9	3.6 4.4	7.2 9.6	1.5	2.9 4.4	1.4 5.9	1.5	3.7	17.4	5.8 5.9	2.9	0.0
産	2000~5000万円未満	68	17.6	11.8	19.1	58.8		32.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	7.4	16.2	16.2	4.4	43.7	50.0	0.0	4.4	0.0	0.0	0.0	10.3	4.4	5.9		11.8	2.9	4.4	2.9	0.0		20.6	1.5	4.4	2.9
	5000万円公工(訂)	42	16.7	9.5	19.0	57.1	23.8	31.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	16.7	14.3	2.4	35.7	47.6	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	7.1	4.4	4.8	0.0	9.5	2.4	4.4	2.4	0.0	2.4	16.7	0.0	2.4	2.4
	1億円以上	26	19.2	15.4	·	-	19.2	34.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	15.4	19.2		53.8	53.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	15.4	3.8	7.7		15.4	3.8	3.8	3.8	0.0		26.9	3.8	7.7	3.8
																						-													関に預見			

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

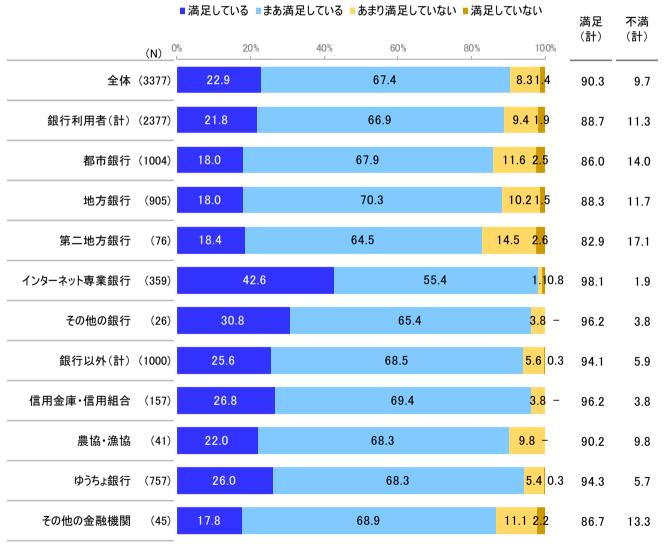
その他の銀行

		(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アブリでの取引が便利で使いやすい	ウェブ サイトが 見やす い	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや 景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	願客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	(%) そ の 他
全体		141	19.9	14.2	19.1	32.6	9.9	12.8	8.5	2.8	2.8	5.0	4.3	4.3	9.2	6.4	5.0	29.1	27.7	2.8	2.1	0.7	1.4	7.1	1.4	5.7	7.8	3.5	14.9	3.5	5.0	3.5	1.4	2.1	10.6	4.3	0.7	4.3
	北海道	3	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	7	14.3	0.0	14.3	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
	関東	55	18.2	10.9	14.5	38.2	9.1	9.1	7.3	1.8	1.8	7.3	1.8	5.5	7.3	7.3	5.5	25.5	30.9	3.6	0.0	1.8	3.6	7.3	1.8	9.1	1.8	5.5	12.7	7.3	3.6	5.5	1.8	1.8	9.1	7.3	0.0	7.3
居	北陸	10	10.0	10.0	10.0	40.0	30.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
住	中部	16	12.5	12.5	18.8	18.8	12.5	6.3	12.5	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3	12.5	6.3	43.8	43.8	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	6.3	0.0	6.3	6.3	12.5	6.3	0.0	6.3
地	近畿	25	28.0	28.0	32.0	36.0	12.0	8.0	8.0	0.0	4.0	4.0	4.0	8.0	16.0	8.0	8.0	28.0	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	8.0	12.0	0.0	28.0	4.0	8.0	4.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0
	中国	11	18.2	18.2	27.3	9.1	0.0	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	27.3	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	36.4	0.0	0.0	9.1	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	9.1	0.0
	四国	4	50.0	25.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	九州	10	30.0	10.0	30.0	30.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	10.0	10.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	男性(計)	80	16.3	11.3	21.3	36.3	15.0	15.0	11.3	2.5	2.5	5.0	3.8	5.0	6.3	6.3	3.8	26.3	31.3	3.8	1.3	1.3	0.0	5.0	0.0	6.3	7.5	5.0	11.3	6.3	5.0	2.5	1.3	0.0	10.0	3.8	0.0	6.3
	18~29才	11	18.2	27.3	27.3	63.6	18.2	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	18.2	9.1	9.1	36.4	18.2	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	9.1	27.3	9.1	9.1	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0
	30~39才	11	27.3	18.2	36.4	18.2	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0
	40~49才	18	11.1	5.6	11.1	27.8	22.2	16.7	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	27.8	38.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	0.0	16.7	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	11.1
	50~59才	13	7.7	7.7	15.4	61.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7	46.2	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
性	60~69才	14	7.1	7.1	35.7	35.7	14.3	35.7	7.1	0.0	0.0	0.0	14.3	7.1	21.4	7.1	7.1	28.6	42.9	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	7.1	14.3	14.3	0.0	14.3	7.1	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	7.1
×	70~79才	13	30.8	7.7	7.7	15.4	7.7	15.4	30.8	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
年代	女性(計)	61	24.6	18.0	16.4	27.9	3.3	9.8	4.9	3.3	3.3	4.9	4.9	3.3	13.1	6.6	6.6	32.8	23.0	1.6	3.3	0.0	3.3	9.8	3.3	4.9	8.2	1.6	19.7	0.0	4.9	4.9	1.6	4.9	11.5	4.9	1.6	1.6
	18~29才	10	30.0	10.0	10.0	10.0	0.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0	10.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0
	30~39才	4	50.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	13	30.8	23.1	7.7	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4	15.4	7.7	7.7	23.1	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7
	50~59才	7	14.3	28.6	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	85.7	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
	60~69才	13	15.4	15.4	23.1	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	38.5	23.1	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	0.0	7.7	7.7	0.0	15.4	0.0	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
_	70~79才	14	21.4	21.4	21.4			14.3	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1		14.3	7.1	_	28.6	\vdash	0.0	0.0	0.0	_	14.3	7.1	\rightarrow	14.3	7.1	14.3	0.0	0.0	7.1	7.1	_	-	14.3	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	109	17.4	14.7	19.3		11.0	12.8	8.3	3.7	3.7	6.4	4.6	5.5	10.1	7.3	5.5	32.1	29.4	3.7	2.8	0.9	0.0	5.5	1.8	5.5	8.3	2.8	13.8	4.6	4.6	4.6	1.8	1.8	12.8	4.6	0.9	3.7
	都市銀行	32	9.4	6.3	12.5		3.1	12.5	3.1	3.1	3.1	3.1	6.3	3.1	6.3	9.4	3.1	34.4	28.1	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	6.3	0.0	3.1	18.8	9.4	3.1	9.4	0.0	0.0	9.4	6.3	0.0	6.3
	地方銀行	28	14.3	17.9	21.4	35.7	10.7	10.7	7.1	3.6	3.6	10.7	3.6	14.3	14.3	0.0	3.6	17.9	14.3	3.6	7.1	0.0	0.0	10.7	0.0	0.0	7.1	7.1	7.1	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	10.7	0.0	0.0	3.6
主利	第二地方銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	21	9.5	9.5	19.0	52.4	23.8	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	14.3	4.8	47.6	47.6	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5	9.5	0.0	9.5	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	23.8	4.8	0.0	4.8
金融	その他の銀行 銀行以外(計)	26 31	38.5	12.9	19.4	23.1	7.7 6.5	11.5	9.7	7.7	7.7	0.0	7.7 3.2	0.0	11.5 6.5	3.2	11.5	26.9 19.4	26.9	7.7	0.0	3.8	0.0	11.5	0.0	7.7	19.2 6.5	6.5	19.2	0.0	7.7 6.5	0.0	7.7	3.8	11.5 3.2	7.7 3.2	0.0	3.2
機関	信用金庫・信用組合	4	25.0	25.0	0.0		0.0		25.0	0.0	0.0	0.0	0.0		25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5 0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協•漁協	1	100.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	25	24.0	8.0	-	16.0	8.0	16.0	8.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0		28.0	0.0	0.0	0.0	4.0	12.0	0.0	4.0	0.0		20.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0
	その他の金融機関	1	100.0			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0	100.0	0.0		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0	0.0	0.0
	400万円未満	40	17.5	15.0			17.5	17.5	2.5	0.0	5.0	2.5	5.0	7.5	10.0	7.5		27.5	30.0	2.5	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	12.5	-	17.5	2.5	7.5	7.5	0.0	0.0	7.5	0.0	0.0	2.5
#	400~600万円未満	21	19.0		23.8	19.0	9.5	19.0	19.0	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8		28.6	42.9	0.0	0.0	0.0		14.3	0.0	0.0	0.0		28.6	4.8	9.5	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0
帯年	600~1000万円未満	35	20.0	17.1	20.0	40.0	11.4	8.6	5.7	5.7	0.0	8.6	2.9	2.9	5.7	8.6	8.6	31.4	25.7	5.7	2.9	2.9	5.7	8.6	5.7	17.1	2.9	2.9	8.6	5.7	5.7	5.7	2.9	5.7	11.4	8.6	0.0	5.7
収	1000~1500万円未満	7	14.3	14.3	14.3	42.9	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	1500万円以上	12	33.3	16.7	25.0	50.0	8.3	25.0	8.3	0.0	0.0	8.3	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	50.0	33.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	0.0	0.0	0.0
	5000万円未満(計)	95	17.9	13.7	16.8	36.8	14.7	14.7	9.5	3.2	3.2	6.3	4.2	6.3	8.4	7.4	4.2	30.5	30.5	3.2	2.1	1.1	2.1	8.4	1.1	7.4	6.3	3.2	11.6	4.2	4.2	4.2	1.1	1.1	10.5	4.2	0.0	3.2
	2000万円未満(計)	79	20.3	15.2	19.0	38.0	16.5	16.5	11.4	3.8	2.5	7.6	5.1	6.3	7.6	6.3	5.1	25.3	27.8	3.8	2.5	1.3	2.5	10.1	1.3	7.6	6.3	2.5	12.7	5.1	3.8	5.1	1.3	1.3	11.4	3.8	0.0	3.8
	300万円未満	27	22.2	18.5	14.8	40.7	11.1	14.8	7.4	7.4	3.7	3.7	0.0	3.7	3.7	3.7	3.7	7.4	14.8	7.4	3.7	3.7	0.0	11.1	0.0	7.4	0.0	0.0	18.5	11.1	3.7	3.7	3.7	0.0	3.7	3.7	0.0	7.4
保友	300~500万円未満	13	15.4	15.4	15.4	53.8	38.5	30.8	30.8	0.0	0.0	15.4	23.1	15.4	15.4	15.4	15.4	38.5	38.5	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	15.4	7.7	15.4	0.0	7.7	15.4	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7
有金	500~1000万円未満	15	26.7	6.7	40.0	33.3	6.7	6.7	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0	6.7	13.3	6.7	0.0	26.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	6.7	13.3	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
融資	1000~2000万円未満	24	16.7	16.7	12.5	29.2	16.7	16.7	4.2	0.0	0.0	8.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	37.5	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	12.5	4.2	12.5	4.2	0.0	12.5	4.2	0.0	4.2	0.0	4.2	12.5	8.3	0.0	0.0
産	2000~5000万円未満	16	6.3	6.3	6.3	31.3	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	12.5	12.5	0.0	56.3	43.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0
	5000万円以上(計)	13	23.1	15.4	30.8	61.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	15.4	46.2	46.2	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	15.4	0.0	0.0	7.7
	5000万円~1億円未満	6	16.7	16.7	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円以上	7	28.6	14.3	42.9	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	28.6	57.1	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0		28.6	0.0	0.0	14.3
																																(基数	双:各金	融機	関に預り	訂金口	座のあ	6人)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

1-3. 主に使う金融機関の満足度

- Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。あなたは【主利用金融機関】を最もよくお使いになっているとのことですが、どの程度満足していますか。あてはまるものをひとつだけお知らせください。
 - 主に使う金融機関の満足度は、全体で「満足している」が22.9%、「まあ満足している」も含めた満足(計)では90.3%となり、ほとんどの人が満足している。
 - 銀行利用者(計)で見ても88.7%と、9割近くが満足している。
- 特に「インターネット専業銀行」では、「満足している」が4割を占め、他の金融機関より満足度が高い(満足 (計)でも98.1%)。
- 銀行以外では、「満足している」が2割半ばで、わずかに銀行利用者(計)を上回る評価となる
- 満足度に地域や性年代での顕著な差は見られず、各層で主利用の金融機関に対する満足度は高い。



(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

1-3. 主に使う金融機関の満足度

Q 主に使う金融機関の満足度

		_						(%)
			満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	満足(計)	不満(計)
A 44		(N)	22.2				200	
全体	北海洋	3377	22.9	67.4	8.3	1.4	90.3	9.7
	北海道	143	32.2	62.2	5.6	0.0	94.4	5.6
	東北 関東	229 1188	21.8	67.7 67.5	9.2	1.3	89.5	10.5
居	北陸		21.8		8.8	1.9	89.3	10.7
住	中部	135 478	16.3 21.3	77.0 68.2	4.4 9.2	1.3	93.3 89.5	6.7 10.5
地	近畿	546	23.1	67.2	9.2 8.2	1.5	90.3	9.7
تام	中国	189	31.2	62.4	5.3	1.1	93.7	6.3
	四国	99	25.3	64.6	10.1	0.0	89.9	10.1
	九州	370	23.2	67.6	8.4	0.8	90.8	9.2
	男性(計)	1678	25.1	64.8	8.2	1.8	89.9	10.1
	18~29才	318	35.8	58.8	4.4	0.9	94.7	5.3
	30~39才	245	27.3	62.4	8.2	2.0	89.8	10.2
	40~49才	318	23.0	65.7	9.4	1.9	88.7	11.3
	50~59才	278	16.2	70.9	8.6	4.3	87.1	12.9
性	60~69才	269	19.7	67.3	11.5	1.5	87.0	13.0
×	70~79才	250	27.6	64.4	7.6	0.4	92.0	8.0
年	女性(計)	1699	20.8	69.9	8.4	0.9	90.7	9.3
代	18~29才	299	33.8	61.9	4.3	0.0	95.7	4.3
	30~39才	240	17.5	70.8	10.4	1.3	88.3	11.7
	40~49才	310	17.4	70.6	11.0	1.0	88.1	11.9
	50~59才	277	16.2	72.9	9.0	1.8	89.2	10.8
	60~69才	283	18.4	71.7	8.8	1.1	90.1	9.9
	70~79才	290	20.7	71.7	6.9	0.7	92.4	7.6
	銀行利用者(計)	2377	21.8	66.9	9.4	1.9	88.7	11.3
	都市銀行	1004	18.0	67.9	11.6	2.5	86.0	14.0
主	地方銀行	905	18.0	70.3	10.2	1.5	88.3	11.7
利	第二地方銀行	76	18.4	64.5	14.5	2.6	82.9	17.1
用	インターネット専業銀行	359	42.6	55.4	1.1	0.8	98.1	1.9
金	その他の銀行	26	30.8	65.4	3.8	0.0	96.2	3.8
融	銀行以外(計)	1000	25.6	68.5	5.6	0.3	94.1	5.9
機	信用金庫・信用組合	157	26.8	69.4	3.8	0.0	96.2	3.8
関	農協・漁協	41	22.0	68.3	9.8	0.0	90.2	9.8
	ゆうちょ銀行	757	26.0	68.3	5.4	0.3	94.3	5.7
	その他の金融機関	45	17.8	68.9	11.1	2.2	<u>86.7</u> に預貯金口座	13.3

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

1-4. 金融機関の満足理由

- Q 最もよくお使いの金融機関について、どのような点に満足していますか。 あてはまるものをすべてお知らせください。
 - 銀行利用者(計)の満足理由を見ると、「ATMが多く、身近な場所にある」「店舗が多く、身近なところにある」「会社関係の給与振込口座」「ATMの利用時間が長い」などのチャネルに関しての評価が高い。なお、インターネット専業銀行では、「手数料が有利」「ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい」「金利が有利」が高く評価されている。
 - 主利用の金融機関に対し、男性70代、女性60-70代のシニア層では「ATMが多く、身近にある」「ATMでの待ち時間が短い」「店舗が多く、身近にある」「店舗の雰囲気がよく入りやすい」「店舗窓口での待ち時間が短い」など店舗周りや「地域の生活に密着している」を評価している。

																																					(%)
	(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サー ビスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サー ビスの種類が豊富である	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール (DM)が充実している	キャラクターや 景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメー ジが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他
銀行利用者(計)	(2109)	20.7	17.0	48.4	19.2	15.0	10.2	27.2	9.2	3.9	10.2	2.0	3.2	6.8	4.8	3.7	8.6	14.0	0.9	1.2	1.1	4.9	9.6	5.0	8.7	9.7	13.3	22.2	3.5	1.5	1.9	2.3	1.7	2.9	2.3	1.3	1.5
都市銀行						14.8		28.5			11.5							\vdash			1.5		_		11.6						3.1		1.7	-		1.6	
地方銀行				53.9				35.2			12.4		-			_		\vdash			0.9			3.6				25.8			0.8		2.1		_	1.0	
第二地方銀行			22.2		6.3			36.5			14.3		1.6		3.2	-		11.1	_	1.6	_	11.1	-		_			30.2		_	-	1.6	\vdash	\vdash	3.2		6.3
インターネット専業銀行								5.7			0.9			_	12.2	5.1		50.9	0.6		_		\vdash	3.1	3.7			9.9	\vdash	2.3	1.4	_	0.6	\vdash	_	1.4	2.0
その他の銀行								16.0						-	4.0	-	24.0		_	-	4.0			8.0					4.0			-	4.0	-	4.0		-
銀行以外(計)	(941)	23.8	24.4	52.4	7.0	4.8	4.1	40.8	13.2	10.7	12.5	1.0	1.3	2.4	4.3	2.0	4.1	15.7	0.9	0.6	1.2	5.6	15.6	2.6	7.5	6.5	13.2	16.0	3.4	0.9	1.0	2.7	5.7	0.6	2.8	0.9	2.6
信用金庫・信用組合	(151)	19.9	32.5	39.1	4.0	2.0	1.3	35.1	17.9	15.2	15.9	-	0.7	2.6	6.6	1.3	6.0	8.6	_	-	0.7	9.3	29.1	0.7	9.3	7.9	3.3	18.5	2.6	0.7	-	4.6	7.3	-	6.0	1.3	4.0
農協・漁協	(37)	24.3	18.9	43.2	-	2.7	-	21.6	13.5	10.8	21.6	-	2.7	2.7	5.4	2.7	21.6	13.5	_	-	5.4	13.5	29.7	5.4	5.4	10.8	21.6	21.6	5.4	-	-	2.7	-	-	5.4	-	2.7
ゆうちょ銀行	(714)	24.6	23.2	56.3	7.8	5.6	4.8	44.3	12.5	9.8	11.5	1.1	1.1	2.4	3.8	2.0	2.2	16.5	1.1	0.7	1.1	4.1	11.9	2.8	7.0	5.9	15.1	14.6	3.5	0.8	0.8	2.1	5.9	0.8	1.8	0.7	2.1
その他の金融機関	(39)	23.1	20.5	41.0	10.3	2.6	7.7	17.9	7.7	10.3	10.3	2.6	5.1	2.6	2.6		15.4		-	2.6	-	12.8	17.9	2.6	12.8	7.7	7.7	28.2	2.6	2.6	7.7	5.1	2.6	-	5.1	2.6	5.1
			1位			2位			3位						_															(基	数:主	利用の	の金融	機関で	満足	してい	る人)

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

1-4. 金融機関の満足理由

Q 金融機関の満足理由

			ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富である	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメー ジが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	<u>(%)</u> その他
全体	:	(N) 3050	21.6	19.3	496	15.4	11.8	84	31.4	10.5	60	11.0	17	2.6	5.5	4.7	3.2	72	14.6	0.9	1.0	11	5.1	115	4.3	8.3	8.7	13.2	20.3	3.5	1.3	16	2.4	2.9	2.2	2.4	1.1	1.8
± r*	北海道		21.5	-				1	35.6	9.6	-	11.1	2.2	1.5	3.0	3.0	3.0		17.8	0.0	0.0	0.7	3.7		4.4	6.7		10.4		4.4	0.0	3.7	0.7	3.7	0.7	4.4	0.7	0.7
	東北	205		-	49.3	-	-	-	28.3	9.8		10.7	0.5	2.0	3.9	4.4	3.4	-	17.6	0.5	0.5	1.5	7.3		2.4	6.8	9.3		19.5	3.9	0.5	1.0	3.9	2.9	1.0	2.9	0.0	2.0
	関東	1061		 	50.1	 	 	9.5	30.5	-	-	10.8	1.9	2.9	6.8	5.4	3.4	7.7	14.9	1.1	1.2	1.0	4.3	8.2	4.7	9.4	9.1	16.8		3.1	1.7	2.3	2.5	3.1	2.8	2.0	1.5	1.5
居	北陸	126	22.2	14.3	50.8	12.7	13.5	8.7	32.5	10.3	7.9	12.7	0.8	0.8	8.7	8.7	4.0	6.3	14.3	0.8	0.8	0.8	5.6	16.7	6.3	8.7	7.1	11.1	27.0	2.4	0.0	0.8	0.0	5.6	1.6	1.6	1.6	3.2
住	中部	428	23.4	18.9	48.1	14.0	11.0	7.2	26.9	9.3	5.8	9.3	0.9	3.0	5.1	3.7	2.8	7.2	14.5	1.2	1.2	1.9	5.6	11.4	4.2	8.9	7.5	12.1	17.5	3.0	1.6	1.2	2.8	2.8	1.6	2.8	1.2	2.3
地	近畿	493	23.5	19.7	44.8	17.0	11.4	7.1	31.6	11.2	6.5	10.3	2.8	2.6	5.3	4.3	2.0	4.9	13.4	1.0	1.2	1.0	2.6	8.5	2.6	7.1	9.1	15.2	19.5	3.9	1.4	1.2	2.4	2.0	2.4	2.8	0.8	0.6
	中国	177	12.4	15.3	48.0	14.1	6.8	10.2	39.0	13.0	8.5	12.4	2.3	4.0	6.8	5.1	5.1	7.9	9.6	0.6	0.0	1.1	6.2	20.3	4.5	10.2	10.7	11.9	21.5	4.5	0.0	1.1	2.3	2.3	2.8	2.8	1.7	3.4
	四国	89	20.2	18.0	60.7	9.0	10.1	2.2	30.3	5.6	3.4	11.2	1.1	0.0	2.2	3.4	0.0	5.6	12.4	0.0	0.0	0.0	6.7	18.0	4.5	5.6	4.5	7.9	20.2	2.2	1.1	0.0	2.2	1.1	0.0	1.1	0.0	3.4
	九州	336	23.2	20.5	52.4	14.9	10.1	8.6	35.7	12.2	4.8	12.8	0.9	2.4	3.0	3.6	4.2	8.9	15.5	0.6	1.5	0.9	8.9	16.1	5.4	7.1	8.9	7.7	16.7	4.2	1.5	1.2	2.4	3.3	2.7	2.1	1.2	2.4
	男性(計)	1509	20.7	20.3	46.9	19.0	13.8	10.5	29.2	9.2	5.5	10.4	2.2	3.2	6.6	4.9	3.6	8.9	16.8	1.0	1.3	1.1	5.6	10.1	4.3	10.9	9.2	13.7	20.5	3.4	1.5	1.7	2.7	2.6	2.9	3.0	1.4	2.1
	18~29才	301	25.9	20.6	43.5	15.9	18.9	12.6	23.6	6.6	6.6	8.6	5.3	4.7	7.6	6.6	6.6	7.6	15.9	1.3	2.3	2.7	6.6	6.3	9.0	9.0	12.3	11.6	15.0	6.6	2.7	4.0	4.3	2.3	2.7	2.3	3.0	2.0
	30~39才	220	18.2	 	 	17.7	-	 	22.3	6.8	5.9	7.3	1.8	4.1	4.5	4.5	3.2		13.2	1.8	0.5	0.5	1.8	5.0	4.1	8.2	9.5		18.2	0.9	1.4	1.8	0.9	0.9	2.7	1.8	0.5	1.8
	40~49才	282		 	45.7		13.8	-	28.7	9.2	3.9	8.9	1.4	3.9	5.7	3.2				0.7	0.4	0.4	2.8	8.5	3.9	6.7			23.4	3.2	0.7	0.4	1.8	1.1	2.8	1.8	0.4	0.7
	50~59才	242		-	-		12.0	1	26.9	9.9	4.5	8.7	0.4	2.1	5.8	2.9	1.2	-	20.7	0.0	0.8	0.8	4.1	7.0	2.5	9.5	-		28.9	4.1	0.8	0.8	1.2	0.8	2.9	1.2	0.8	1.7
性	60~69才		20.5		-	-		t	33.3	6.0	3.4	9.4	1.7	1.7	6.0	6.0	-	11.5		0.9	0.4	0.4	6.8		3.0		6.8	_	18.8	3.4	1.3	1.3	1.7	2.6	2.6	3.0	0.9	5.6
× 年	70~79才	1541			1	13.0	6.5	1	42.2			20.4	1.7	2.6	9.6	6.1	3.5	4.8	7.4	1.3	3.0		11.7				11.7		19.6	0.9	1.7	1.7	5.7	8.3	3.9	8.3	2.6	0.9
代	女性(計) 18~29才	286		ļ	52.3 50.3	<u> </u>	9.9	 	33.5 28.3		6.6 4.2	11.5	1.2	1.9	4.4	5.9	2.7		12.4	0.8	0.8	2.1	4.7 1.7	12.8	4.2	5.8 3.8	7.3	12.8	18.2	3.6	1.1	1.5 2.1	1.4	0.7	1.6	0.7	0.9	0.7
	30~39才						-	-	31.6	8.5	2.8	6.6	0.5	1.9	3.3	4.2	3.8	6.6	9.0	0.5	0.0	0.0	2.8	8.5	3.3	3.3		14.2		4.2	0.5	0.5	0.0	0.9	0.9	0.9	0.7	1.4
	40~49才	273	22.0	 		-	11.4	1	28.9	8.8	5.5	8.8	0.4	0.7	4.0	3.3	1.1	-	16.5	0.4	0.7	0.4	2.2	6.2	4.8	2.6	6.2		22.0	5.5	0.4	0.4	0.4	0.7	0.7	0.4	0.4	0.7
	50~59才	247		15.4	-	14.2	7.7	 	32.8	10.1	6.5	10.9	2.0	2.8	4.0	4.0	3.6	-	13.0	1.2	0.8	1.2		13.4	3.2	4.5			23.5	2.8	2.0	1.6	2.4	2.4	2.8	0.8	0.4	2.4
	60~69才		23.9	-	-	-	-	-	41.2	-		18.0	1.6	2.0	4.3	6.3	3.5	-	11.8	0.4	1.2	0.8	3.9		4.7	9.8		12.5		2.4	1.6	1.6	3.5	5.9	1.2	2.7	1.6	2.4
	70~79才	268		ļ	 	10.1	3.4	}	38.8	ļ			1.1	1.9	6.0	2.6	2.2	-	11.2	1.5	1.1		11.9		4.5		10.8		15.7	3.0	1.1	2.6	5.2	8.6		5.6	1.9	1.9
	銀行利用者(計)	2109	20.7	17.0	48.4	19.2	15.0	10.2	27.2	9.2	3.9	10.2	2.0	3.2	6.8	4.8	3.7	8.6	14.0	0.9	1.2	1.1	4.9	9.6	5.0	8.7	9.7	13.3	22.2	3.5	1.5	1.9	2.3	1.7	2.9	2.3	1.3	1.5
	都市銀行	863	22.6	14.1	49.6	19.2	14.8	9.4	28.5	10.1	3.1	11.5	3.1	4.3	9.5	3.8	4.4	1.5	6.8	1.2	1.4	1.5	2.2	3.6	6.8	11.6	12.9	23.2	24.0	3.6	2.2	3.1	2.5	1.7	2.7	1.9	1.6	0.8
	地方銀行	799	18.4	20.0	53.9	6.4	7.3	5.1	35.2	10.9	5.6	12.4	1.3	1.6	3.8	2.9	2.8	1.9	4.5	0.9	1.1	0.9	9.3	19.4	3.6	8.0	7.1	6.5	25.8	4.8	0.3	8.0	3.3	2.1	0.9	2.9	1.0	1.6
±	第二地方銀行	63	17.5	22.2	39.7	6.3	3.2	7.9	36.5	15.9	7.9	14.3	0.0	1.6	3.2	3.2	0.0	1.6	11.1	0.0	1.6	1.6	11.1	17.5	7.9	4.8	11.1	7.9	30.2	1.6	0.0	1.6	1.6	0.0	1.6	3.2	0.0	6.3
利用	インターネット専業銀行	352	20.7	15.9	35.2	50.0	35.8	24.7	5.7	1.7	0.6	0.9	0.9	4.3	8.2	12.2	5.1	41.2	50.9	0.6	0.9	0.0	0.6	1.1	3.1	3.7	7.7	6.0	9.9	0.9	2.3	1.4	0.0	0.6	8.2	1.7	1.4	2.0
金	その他の銀行	25	32.0	16.0	48.0	24.0	8.0	8.0	16.0	12.0	12.0	12.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	24.0	52.0	0.0	0.0	4.0	8.0	8.0	8.0	8.0	12.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0	8.0	4.0	0.0	0.0
融機	銀行以外(計)	941	23.8	24.4	52.4	7.0	4.8	4.1	40.8	13.2	10.7	12.5	1.0	1.3	2.4	4.3	2.0	4.1	15.7	0.9	0.6	1.2	5.6	15.6	2.6	7.5	6.5	13.2	16.0	3.4	0.9	1.0	2.7	5.7	0.6	2.8	0.9	2.6
関	信用金庫·信用組合	151	19.9	32.5	39.1	4.0	2.0	1.3	35.1	17.9	15.2	15.9	0.0	0.7	2.6	6.6	1.3	6.0	8.6	0.0	0.0	0.7	9.3	29.1	0.7	9.3	7.9	3.3	18.5	2.6	0.7	0.0	4.6	7.3	0.0	6.0	1.3	4.0
	農協·漁協	37	24.3	18.9	43.2	0.0	2.7	0.0	21.6	13.5	10.8	21.6	0.0	2.7	2.7	5.4	2.7	21.6	13.5	0.0	0.0	5.4	13.5	29.7	5.4	5.4	10.8	21.6	21.6	5.4	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	5.4	0.0	2.7
	ゆうちょ銀行	714	24.6	23.2	56.3	7.8	5.6	4.8	44.3	12.5	9.8	11.5	1.1	1.1	2.4	3.8	2.0	2.2	16.5	1.1	0.7	1.1	4.1	11.9	2.8	7.0	5.9	15.1	14.6	3.5	0.8	0.8	2.1	5.9	0.8	1.8	0.7	2.1
	その他の金融機関	39	23.1	20.5	41.0	10.3	2.6	7.7	17.9	7.7	10.3	10.3	2.6	5.1	2.6	2.6	5.1	15.4	30.8	0.0	2.6	0.0	12.8	17.9	2.6	12.8	7.7	7.7	28.2	2.6	2.6	7.7	5.1 ≨u⊞a	2.6	0.0	5.1	2.6	

1-5. 金融機関の不満理由

1位 2位 3位

Q 最もよくお使いの金融機関について、どのような点に不満を感じますか。 あてはまるものをすべてお知らせください。

主に使う金融機関について、満足していない理由としては、「手数料が有利でない」「金利が有利でない」など金利や手数料への不満が上位。

- 主利用金融機関別で見ると、都市銀行、地方銀行で、金利や手数料について指摘するケースが多い。
- 性年代別では、男性の方が「手数料が有利でない」と手数料について不満が強い。一方、女性の方が「金利が有利でない」と金利についての不満が強い。

		ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	ウェブサイトでの取引が不便で使いづらい	アプリでの取引が不便で使いづらい	ウェ ブサイトが見づらい	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りづらい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュ リティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM) が充実していない	キャ ラクター や景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度が低い	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引き出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	社会貢献に参画していない	高齢者や障がい者にとって使いづらい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供していない	顧客重視でない	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献していない	その他
銀行利用者(計)	(N) (268)	9.3	14.9	26.9	7.1	3.7	4.9	20.5	1.9	16.8	3.4	1.5	6.0	1.1	10.1	4.5	47.0	48.1	0.4	1.1	0.7	1.9	4.9	1.5	3.0	3.7	1.5	0.4	0.4	0.7	1.9	1.1	4.1	0.7	10.1	1.5	8.2
都市銀行	(141)			29.8	5.0			26.2		17.7					14.9	_	48.9				0.7		7.8		4.3	4.3	\vdash	-	0.7	-		2.1	-		13.5		
地方銀行	(106)	9.4	17.9	23.6	9.4	3.8	3.8	14.2	2.8	17.9	3.8	1.9	8.5	0.9	3.8	6.6	47.2	43.4	-	-	0.9	-	0.9	0.9	0.9	3.8	1.9	-	-	1.9	1.9	-	1.9	-	7.5	1.9	5.7
第二地方銀行	(13)	15.4	7.7	38.5	15.4	7.7	7.7	23.1	-	7.7	-	-	7.7	-	7.7	7.7	30.8	38.5	-	-	-	-	-	-	-	_	15.4	-	-	-	-	-	-	7.7	-	-	-
インターネット専業銀行	(7)	14.3	14.3	-	-	-	28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.6	42.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3
その他の銀行	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
銀行以外(計)	(59)	15.3	11.9	20.3	6.8	5.1	3.4	16.9	8.5	16.9	10.2	6.8	8.5	3.4	5.1	3.4	37.3	25.4	5.1	1.7	1.7	5.1	1.7	1.7	10.2	6.8	5.1	1.7	3.4	-	5.1	1.7	6.8	1.7	11.9	3.4	5.1
信用金庫·信用組合	(6)	16.7	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-	16.7	-	-	16.7	-	16.7	-	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	33.3
農協·漁協	(4)	25.0	-	25.0	-	-	-	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ゆうちょ銀行	(43)	16.3	11.6	18.6	9.3	7.0	4.7	14.0	9.3	18.6	14.0	9.3	9.3	4.7	4.7	4.7	44.2	20.9	4.7	2.3	2.3	7.0	2.3	2.3	14.0	9.3	2.3	2.3	4.7	-	7.0	2.3	4.7	2.3	14.0	4.7	2.3
その他の金融機関	(6)	-	-	33.3	-	-	-	16.7	-	16.7	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		16.7		16.7	- ていな	-

1-5. 金融機関の不満理由

Q 金融機関の不満理由

接換性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性				ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	ウェブサイトでの取引が不便で使いづらい	アプリでの取引が不便で使いづらい	ウェブサイトが見づらい	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りづらい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM)が充実していない	キャラクター や景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度が低い	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引き出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	社会貢献に参画していない	高齢者や障がい者にとって使いづらい	ITや新技術を取り入れたサー ピスを提供していない	顧客重視でない	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献していない	<u>(%)</u> その他
接換性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性	Δ <i>t</i> +			10.4	14.4	05.7	7.0	40	4.0	10.0	21	100	4.0	0.4	6.4	15	0.0	40	45.0	44.0	10	1.0	0.0	0.4	40	15	40	40	0.1	0.0	00	0.0	0.4	1.0	46	00	10.4	1.0	7.6
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	至14	北海道		_	_	-	1	1		-	_							_			-	-									-	-		_					7.6
接換性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性		***************************************				ļ	ļ	ļ	ļ	ļ							ļ																						8.3
大きにはいきにはいきにはいきにいきにいきにいきにいきにいきにいきにいきにいきにいきにいきにいきにいきにい					ļ	<u> </u>	-	-	<u> </u>	-																									-				
日本 日	_					 		-	-	 							ļ																						0.0
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・					ļ		-	ļ	·	ļ							ļ																						4.0
中国								-	 	 														-		-									-				9.4
照照						<u> </u>	ł	-	·	†																									-				8.3
大性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性		四国	10	20.0	ļ	ł	ļ		·	ļ			0.0				·									-								0.0	-		-	0.0	0.0
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日		九州	34	8.8	8.8	17.6	ļ		-												0.0	0.0				0.0				0.0	0.0			0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	5.9
Health and the series and the serie		男性(計)	169	11.2	16.6	23.7	8.3	1.8	4.7	17.2	3.6	13.6	3.6	2.4	7.7	1.2	10.7	4.1	39.6	49.1	0.6	1.8	0.6	1.8	3.6	0.6	4.1	3.6	3.0	1.2	1.2	0.6	3.0	1.8	3.6	1.8	9.5	3.0	7.7
Heap Heap Heap Heap Heap Heap Heap Heap		18~29才	17	17.6	11.8	23.5	11.8	0.0	11.8	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	5.9	5.9	5.9	17.6	41.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	5.9
日子はない はいけい はいけい はいけい はいけい はいけい はいけい はいけい は		30~39才	25	24.0	24.0	20.0	12.0	4.0	8.0	8.0	4.0	16.0	12.0	4.0	4.0	4.0	12.0	8.0	44.0	52.0	4.0	12.0	4.0	4.0	4.0	4.0	8.0	4.0	4.0	4.0	8.0	0.0	4.0	4.0	12.0	8.0	8.0	8.0	12.0
性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性		40~49才	36	8.3	5.6	19.4	11.1	0.0	2.8	5.6	0.0	11.1	2.8	2.8	5.6	0.0	11.1	0.0	36.1	47.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	2.8	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	2.8
性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性性		50~59才	36	11.1	5.6	16.7	2.8	2.8	2.8	25.0	0.0	11.1	5.6	2.8	11.1	0.0	13.9	5.6	50.0	44.4	0.0	0.0	0.0	2.8	5.6	0.0	5.6	5.6	2.8	0.0	0.0	0.0	5.6	2.8	5.6	0.0	13.9	2.8	5.6
*** *** *** *** *** *** *** *** *** **		60~69才	35	5.7	31.4	28.6	8.6	2.9	5.7	34.3	8.6	20.0	0.0	0.0	5.7	0.0	8.6	5.7	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	11.4	0.0	14.3
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日		70~79才	20	5.0	25.0	40.0	5.0	0.0	0.0	15.0	10.0	15.0	0.0	5.0	15.0	0.0	10.0	0.0	35.0	50.0	0.0	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	15.0	0.0	5.0
日本ペタタオ 日本ペタタカ 日本ペタカ 日本ペタタカ 日本ペタカ 日本ペタカ 日本ペタカ 日本ペタタカ 日本ペタカ		女性(計)	158	9.5	12.0	27.8	5.7	6.3	4.4	22.8	2.5	20.3	5.7	2.5	5.1	1.9	7.6	4.4	51.3	38.6	1.9	0.6	1.3	3.2	5.1	2.5	4.4	5.1	1.3	0.0	0.6	0.6	1.9	0.6	5.7	0.0	11.4	0.6	7.6
*** *** *** *** *** *** *** *** *** **	'`	18~29才	13	0.0	15.4	30.8	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	30.8	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7
SO~59字 30 167 67 367 367 367 367 367 367 367 367 36		30~39才	28	10.7	25.0	35.7	14.3	17.9	10.7	21.4	3.6	14.3	3.6	0.0	7.1	3.6	7.1	7.1	42.9	32.1	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	7.1	7.1	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	3.6	3.6
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日		40~49才	37	10.8	13.5	29.7	0.0	0.0	2.7	24.3	2.7	27.0	10.8	5.4	2.7	2.7	10.8	2.7	54.1	32.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	5.4	0.0	16.2	0.0	5.4
大きないけっぱきが はいっぱ はいっぱ はいっぱ はいっぱ はいっぱ はいっぱ はいっぱ はいっぱ		50~59才	30	16.7	6.7	36.7	13.3	10.0	6.7	23.3	3.3	26.7	3.3	0.0	13.3	3.3	10.0	10.0	50.0	40.0	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7	6.7	6.7	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	10.0	0.0	13.3	0.0	3.3
## 日本の表示によった ## 日本の表示によった ## 日本の表示によっては、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、おきないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままない。ままない。ままない。ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままない。ままない。ままない。ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままないのでは、ままない。ままない。ままない。これているでは、ままない。これない。ままない。これない。これないのでは、ままない。これないのでは、ままない。これないでは、ままない。これないでは、ままない。これないでは、ままない。これないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままないでは、ままない。これないでは、ままないでは、		60~69才	28	7.1	0.0	14.3	3.6	3.6	0.0	21.4	0.0	14.3	7.1	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	57.1	50.0	3.6	0.0	0.0	3.6	3.6	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	10.7
#雨銀行 141 85 135 298 50 35 43 262 14 177 35 14 143 43 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 21 143 143 143 143 143 143 143 144 145 145 145 145 145 145 145 145 145		70~79才	22	4.5	13.6	18.2	0.0	0.0	4.5	31.8	0.0	22.7	4.5	0.0	0.0	0.0	13.6	0.0	63.6	40.9	4.5	4.5	4.5	9.1	22.7	4.5	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	22.7	0.0	18.2
地方銀行 106 94 179 236 94 38 38 142 28 179 38 19 19 38 19 19 38 19 19 38 19 19 38 19 19 38 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 19 19 30 30 30 30 30 30 30 3		銀行利用者(計)	268	9.3	14.9	26.9	7.1	3.7	4.9	20.5	1.9	16.8	3.4	1.5	6.0	1.1	10.1	4.5	47.0	48.1	0.4	1.1	0.7	1.9	4.9	1.5	3.0	3.7	1.5	0.4	0.4	0.7	1.9	1.1	4.1	0.7	10.1	1.5	8.2
第二地方銀行 13 154 7、985 154 7、7、985 18 1、7、7、985 18 1、7、7、985 18 1、7、7、985 18 1、7、7、985 18 1、9 1、9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			141	8.5	13.5	29.8	5.0	3.5	4.3	26.2	1.4	17.7	3.5	1.4	4.3	1.4	14.9	2.1	48.9	52.5	0.7	2.1	0.7	3.5	7.8	2.1	4.3	4.3	0.0	0.0	0.7	0.0	1.4	2.1	6.4	0.7	13.5	1.4	10.6
インターネット専業銀行 インターネット・専業銀行 インターネット・ディンスト・ディンスト・ディンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フィンスト・フ			106	9.4		ļ	ļ		·	ļ						0.9	ļ										0.9			0.0									5.7
用 金 松行以外(計) 信用金庫・信用組合 名。 25 0 00 250 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0			13	15.4	7.7	38.5	15.4	7.7	7.7	23.1	0.0	7.7	0.0		7.7	0.0	7.7	7.7	30.8	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	ļ	7.7	0.0	~~~~	0.0
器行以外(計) 59 153 119 203 68 51 34 169 85 169 102 68 85 169 102 68 85 169 102 68 85 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 51 34 5	用		7			 	 		-	 							ļ																				-		
情用金庫・信用組合 6 16.7 33.3 16.7 0.0 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 16.7 0.0 10.0 10.0 10.0 10.0 10.0 10.0 10.			1		ļ	ļ	ļ	-	·	 	·						}									-													0.0
機能・漁協 4 250 00 250 00 00 00 00 50 00 00 00 00 00 00 00 0	機						ļ	-	-	 							ļ																				-		5.1
ゆうちょ銀行 43 16.3 11.6 18.6 9.3 7.0 4.7 14.0 9.3 18.6 14.0 9.3 9.3 4.7 4.7 4.7 4.2 20.9 4.7 2.3 2.3 7.0 2.3 2.3 14.0 9.3 2.3 2.3 4.7 0.0 7.0 2.3 4.7 2.3 14.0 4.7	120	***************************************				ļ	ļ	-		ļ			···	000000000			·																	**********				0000000000	
								-	<u> </u>	+																-									-		-		
							ļ		-	 							}																						
【 その他の金融機関 6 0,0 0,0 33.3 0,0 0,0 0,0 16.7 0,0 16.7 0,0 16.7 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,		その他の金融機関	6	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				-		

- Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。 それぞれの金融機関を、あなたはどのような目的でご利用になっていますか。 それぞれについてあてはまるものを、すべてお知らせください。(いくつでも)
- ●「普通預金」「定期預金」「現金の出入・振込・払込」が3大利用目的。 都市銀行・地方銀行は「自動口座引落し(口座振替)」「給与・年金等の受取り」目的の利用も多い。
- 都市銀行・地方銀行では「自動口座引落し(口座振替)」、「給与・年金・公的給付金などの受取り」が3割弱で、他の金融機関よりも利用が高い。
- 信託銀行は、預金の他に、「投信や国債の購入」「資産運用の相談」が他より高い。
- 外国銀行は「外貨預金」が高い。
- 各利用目的で顕著な差は見られないが「自動口座引落し(口座振替)」「現金の出入、振込、払込」などは、 都市銀行、地方銀行、第二地方銀行で、男女ともシニア層の利用が多い。

	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	宅ロー ンの借入れ	目的別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンなどの	銀行のカードローンの借入れ	(キャッ シング) クレジットカード 会社などのローン	り 給与・年金・公的給付金などの受取	動口座引落し		入手 ピスに関する情報の	産運用についての相	ン や 借	(遺言・相続・贈与など) 家族への資産承継についての相談	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
都市銀行	(1686)	95.3	22.9	3.2	4.4	3.2	1.5	4.9	0.8	1.7	3.5	26.9	27.5	37.4	2.1	2.5	1.1	0.8	0.5	1.3	0.4	1.3
地方銀行	(1774)	94.5	25.5	0.6	2.7	2.6	1.9	3.9	2.4	1.9	2.9	28.5	27.7	35.4	1.4	1.6	1.5	0.4	0.2	0.7	0.1	1.2
第二地方銀行	(266)	92.1	30.8	1.1	3.0	0.8	3.0	3.4	1.9	2.6	4.1	25.2	24.8	37.6	1.1	0.8	1.1	0.4	0.8	1.1	0.4	0.4
信託銀行	(164)	54.9	41.5	11.0	23.2	7.9	4.9	7.9	-	1.8	1.8	0.6	3.0	11.0	8.5	11.0	2.4	4.9	7.9	3.0	_	5.5
外国銀行	(23)	43.5	26.1	39.1	8.7	8.7	-	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	-	21.7	4.3	4.3	-	4.3	-	4.3	-	17.4
インターネット専業銀行	(1326)	89.4	21.4	6.9	9.3	10.6	0.4	1.9	0.5	1.4	3.5	6.9	16.4	37.3	4.5	1.1	0.5	0.2	0.5	0.3	0.6	0.9
その他の銀行	(141)	84.4	34.8	9.2	7.8	3.5	2.1	1.4	0.7	1.4	2.1	9.2	9.2	36.2	7.1	3.5	1.4	_	1.4	0.7	-	2.8
信用金庫·信用組合	(591)	87.6	39.1	1.0	2.0	1.9	1.5	5.1	2.0	0.8	1.4	22.0	19.3	31.5	1.2	1.7	2.5	1.2	0.8	1.0	0.3	1.4
農協∙漁協	(292)	84.2	41.1	-	1.7	1.0	4.8	3.8	2.1	_	1.0	17.8	13.7	23.6	0.3	1.4	1.4	0.7	0.3	-	-	2.1
ゆうちょ銀行	(2453)	93.4	25.4	0.3	1.1	0.7	1.7	0.0	0.4	0.4	1.8	13.8	15.1	32.1	0.6	0.6	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1	1.4
その他の金融機関	(139)	73.4	23.0	2.9	12.2	9.4	2.9	7.2	2.2	2.9	1.4	20.1	16.5	34.5	7.2	6.5	2.2	1.4	0.7	_	2.2	1.4

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

(%)

1位 2位 3位

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

	都市銀行	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ロー ンの借入れ	どの目的別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンな	銀行のカードローンの借入れ	ローン(キャッシング) クレジットカード会社などの	受取り給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	報の入手 ぜみに関する情金融商品やサービスに関する情	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	談(遺言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相	ど)信託商品の利用(遺言信託な	貸金庫の利用	その他	《利用していない
全 性×年代 主利用金融機関 (男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 大少ーネット専業銀行 その他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 ゆうちょ銀行 その他の金融機関	1686 880 136 126 126 187 160 147 124 806 125 129 141 144 128 139 1410 1004 179 19 194 275 41 13 217	95.3 95.3 91.9 95.2 96.3 94.4 97.3 96.8 95.2 92.0 96.1 94.3 95.8 95.3 97.1 95.7 97.9 98.3 94.7 91.2 88.3 99.2 100.0 93.1 100.0	22.9 22.3 14.7 15.9 19.4 34.0 37.9 23.6 7.2 9.3 23.4 25.7 32.0 41.7 24.8 27.4 22.9 10.5 14.4 11.1 13.5 9.8 23.1 13.8 0.0	32 32 1.5 2.4 4.3 0.6 5.4 4.8 3.2 1.6 3.1 3.5 3.9 3.6 3.3 7 2.2 0.0 0.2 9 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	4.4 4.1 2.9 3.2 1.9 4.1 10.5 5.6 8.6 8.6 8.6 4.5 5.3 1.5 5.3 1.5 0.0 0.0 4.1 0.0 0.0	32 35 59 4.0 3.7 3.8 2.0 1.6 2.9 0.8 2.3 2.8 4.2 5.5 1.4 4.3 5.5 1.1 1.1 1.1 1.1 1.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	1.5 1.5 1.5 1.5 3.2 1.1 1.3 1.4 0.8 1.6 0.0 0.8 3.1 1.4 1.8 2.8 3.1 1.4 1.8 2.8 2.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	4.9 7.0 2.2 8.7 10.2 11.9 4.8 2.4 3.1 2.1 0.7 5.5 1.4 5.3 2.1 0.0 0.2 5.3 2.4 7.7 2.3 2.4 7.7 2.3 2.4 7.7 2.5 2.4 7.7 2.5 2.4 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7	0.8 1.4 2.9 0.8 1.6 1.3 1.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.7 2.5 2.2 0.8 2.7 5.0 0.8 0.0 0.0 1.4 0.7 0.8 1.9 2.2 0.0 0.0 0.0 1.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	3.5 3.1 4.4 1.6 1.1 3.8 2.0 6.5 4.0 6.4 2.3 3.5 3.9 5.0 3.6 5.5 2.2 0.0 1.0 0.0 1.0 0.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	26.9 28.5 19.1 28.6 28.3 29.4 27.9 25.2 20.0 31.0 23.4 25.7 26.6 24.5 29.9 0.0 18.6 0.0 19.5 0.0	27.5 28.8 15.4 24.6 28.9 28.1 37.4 26.2 12.8 28.7 21.3 30.0 10.5 21.1 14.6 15.4 14.7 25.0	37.4 37.3 26.5 30.2 37.4 40.6 39.5 49.2 37.6 32.0 41.1 34.8 38.3 31.6 30.4 49.6 38.3 31.6 30.4 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 30.2 31.6 31.6 31.6 31.6 31.6 31.6 31.6 31.6	2.1 2.7 4.4 9.8 2.7 1.9 0.7 6.5 1.5 0.8 0.0 1.4 2.1 3.1 1.4 2.1 2.3 3.1 1.0 0.0 2.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	2.5 3.0 2.9 0.8 3.7 2.5 3.4 4.0 0.8 0.8 0.8 2.1 1.4 3.1 1.1 0.0 0.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	1.1 1.8 3.7 2.4 1.1 2.5 1.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	0.8 0.7 0.7 0.7 0.8 0.8 1.1 0.6 0.0 0.8 0.9 0.8 0.0 1.6 0.7 0.7 0.7 0.9 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		1.3 1.5 0.0 0.5 0.6 2.0 5.6 0.0 0.7 0.7 0.0 0.0 0.7 0.0 0.0 0.7 0.0 0.0	0.4 0.1 0.0 0.0 0.0 0.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.3.3 1.5.5 2.2.2 2.4.4 0.5.5 1.9 0.7 1.1 0.8 1.6 0.7 0.7 0.7 2.3 3.6 0.0 2.2 2.4 4 2.0 2.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3
L	地方銀行		1通預金	左期預金	八貨預金	は信や国債などの購入	I S A・iDeCoの利用	(険商品の購入	1宅ローンの借入れ	この目的別ローンの借入れ、イカーローン、教育ローンな	銀行のカードローンの借入れ	I — ン(キャッシング)、レジットカード会社などの	取与	ロ動口座引落し(口座振替)	3金の出入、振込、払込	#の入手 ジー ピスに関する情	@産運用についての相談	Iーンや借入れについての相談	以(遺言・相続・贈与など) (族への資産承継についての相		金庫の利用	の他	用していない
全体 性×年代	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才	(N) 1774 909 131 122 172 166 163 155 865 144 115 157 146 155 148	94.5 95.2 94.7 91.8 94.8 96.4 96.3 96.1 93.9 88.9 89.6 94.3 95.9 96.8 96.6	25.5 23.8 11.5 13.9 18.0 21.7 27.0 47.1 27.4 6.3 14.8 30.6 25.3 40.0 43.2	0.6 0.4 0.8 0.0 1.7 0.0 0.0 0.7 1.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	2.7 2.9 0.8 1.6 2.3 2.4 1.8 7.7 2.5 0.7 0.0 1.9 2.7 4.5 4.7	2.6 2.3 3.8 3.3 2.9 2.4 0.6 1.3 2.9 1.4 0.9 5.1 1.4 3.9	1.9 1.7 2.3 1.6 1.7 1.8 1.8 0.6 2.2 0.0 1.7 0.6 5.5 3.9	3.9 5.6 2.3 7.4 9.3 9.6 3.7 0.6 2.2 2.1 4.3 1.9 2.7 1.9	2.4 3.0 2.3 4.9 3.5 4.2 2.5 0.6 1.8 3.5 4.3 3.2 0.7 0.0	1.9 2.3 3.8 0.8 1.7 3.0 3.7 0.6 1.4 1.4 0.0 1.9 3.4 1.3	3.5 1.8 4.3 3.2 3.2 4.2 3.5 3.8 2.1 2.6 3.4	27.7 18.3 18.9 26.2 33.1 34.4 31.6 29.2 22.9 23.5 28.0 28.8 36.1 34.5	27.7 28.1 16.0 18.0 26.7 30.1 39.3 33.5 27.4 18.1 20.9 29.3 28.8 33.5 31.8	32.9 43.2 45.3	1.4 1.8 1.5 0.8 2.3 0.6 2.5 2.6 1.0 0.0 0.0 0.6 2.1 2.6 0.7	1.6 1.3 1.5 0.0 1.7 0.0 1.2 3.2 1.8 0.0 0.9 0.6 1.4 3.9 4.1	1.5 2.3 3.8 3.3 2.9 0.6 2.5 1.3 0.7 0.7 0.9 1.3 0.0 0.6 0.7	0.4 0.7 1.5 0.0 0.0 1.2 1.3 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.2 0.3 0.8 0.8 0.0 0.0 0.0 0.6 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.7 0.8 0.0 0.0 1.7 0.0 0.6 1.9 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.1 0.1 0.0 0.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	1.2 1.2 1.5 3.3 0.0 0.6 1.8 0.6 1.2 2.1 1.7 1.3 1.4 0.0
	銀行利用者(計)	1352	94.7 89.2	27.7	0.7 0.0	3.0 3.0 3.8	3.0 3.4 3.3	2.2 3.4 2.2	4.6 6.9 4.4	2.9 3.4 3.1	2.2 0.9 2.5	3.6 0.9 4.8	33.1 11.6	31.6		1.6 3.0 1.5 0.0	1.6 0.9 2.2 0.0	1.8 2.2 1.8	8	0.3 1.3 0.1	0.9 2.2 0.8	0.0 0.1 0.0 0.1	1.0 1.7 0.6

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

	第二地方銀行	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	どの目的別ロ― ンの借入れマイカ― ローン、教育ロ― ンな	銀行のカー ドロー ンの借入れ		受取り給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	報の入手 ピスに関する情	資産運用についての相談	ロー ンや借入れについての相談	談(遺言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相	ど) 信託商品の利用(遺言信託な	貸金庫の利用	その他	(%利用していない
全 性×年代 主利用金融機関	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 40~49才 その他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 ゆうちよ銀行 その他の金融機関	266 146 141 14 34 31 33 23 120 23 15 27 22 211 42 61 30 2 31 31 31 39 2	92.1 94.5 72.7 100.0 93.5 93.9 95.7 89.2 92.3 95.0 82.6 100.0 85.2 86.4 92.4 88.1 96.7 92.1 93.3 50.0 90.9 93.9 93.9 95.7 92.1 92.3 92.3 92.3 93.9 95.7 95.7 95.7 95.7 95.7 96.7 96.7 96.7 96.7 96.7 96.7 96.7 96	30.8 26.7 9.1 21.4 26.5 32.3 35.8 23.1 20.0 30.4 26.7 63.0 33.3 27.9 31.6 25.5 46.2 0.0 20.5 0.0	1.1 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	3.0 3.4 0.0 0.0 0.0 3.2 2.5 0.0 4.3 0.0 7.4 0.0 3.3 4.8 3.3 3.9 0.0 0.0 1.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	0.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	3.0 3.4 9.1 7.1 0.0 3.2 2.5 7.7 0.0 3.7 0.0 3.8 4.8 0.0 7.9 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	3.4 3.4 9.1 0.0 0.0 6.5 6.1 0.0 0.0 0.0 6.7 0.0 0.0 3.3 7.7 0.0 0.0 0.0 6.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.9 2.1 9.1 0.0 0.0 3.2 3.0 0.0 1.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	2.6 3.4 9.1 7.1 0.0 6.5 3.0 0.0 1.7 7.7 0.0 4.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	4.1 5.5 18.2 14.3 5.9 3.2 3.0 0.0 2.5 0.0 0.0 4.3 6.7 0.0 4.5 5.2 4.8 3.3 6.6 6.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	25.2 27.4 27.3 21.4 29.4 16.1 36.4 22.5 23.1 25.0 30.4 22.7 28.0 0.0 0.0 14.5 0.0 12.8 0.0	24.8 26.0 18.2 21.4 23.5 38.7 27.3 30.8 25.0 30.4 20.0 7.4 31.8 28.4 4.8 30.0 0.0 10.9 10.9 10.0 7.7 0.0	37.6 35.6 18.2 14.3 38.2 35.5 54.5 54.5 26.1 40.0 30.8 25.0 40.7 50.0 40.8 19.0 20.5 30.8 100.0 20.5 50.0	1.1 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	1.1 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.7 7.7 0.0 0.0 1.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	0.4 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.8 1.4 9.1 7.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	1.1 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.4 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0
	信託銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	どの目的別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンな	銀行のカードローンの借入れ		受取り給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	報の入手 ピスに関する情	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	談(遺言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相	ど) 信託商品の利用(遺言信託な	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才	(N) 164 90 7 6 17 14 23 23 74	54.9 57.8 85.7 83.3 58.8 50.0 47.8 56.5 51.4 54.5	28.6 16.7 29.4 21.4 30.4 52.2	11.0 12.2 0.0 0.0 5.9 0.0 26.1 17.4 9.5	0.0	7.9 3.3 0.0 0.0 0.0 14.3 0.0 4.3 13.5 9.1	4.9 3.3 28.6 0.0 0.0 0.0 0.0 4.3 6.8 0.0 50.0	7.9 13.3 28.6 50.0 23.5 14.3 4.3 0.0 1.4 0.0	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	1.8 3.3 14.3 0.0 0.0 7.1 4.3 0.0 0.0 0.0	,	0.6 1.1 14.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	3.0 3.3 28.6 0.0 0.0 0.0 4.3 2.7 9.1 0.0	11.1 0.0 16.7 11.8 0.0 8.7	8.5 11.1 42.9 0.0 17.6 7.1 8.7 4.3 5.4 0.0 0.0	14.3 0.0 0.0 7.1 13.0 17.4 12.2 0.0	2.4 4.4 14.3 33.3 0.0 0.0 0.0 4.3 0.0 0.0 0.0	4.1 0.0 0.0	7.9 11.1 0.0 0.0 0.0 14.3 17.4 17.4 4.1 0.0 0.0	3.0 3.3 14.3 0.0 0.0 0.0 4.3 4.3 2.7 0.0	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	5.5 5.6 0.0 0.0 5.9 14.3 8.7 0.0 5.4 9.1 0.0 25.0
性×年代	女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才	11 2 4 14 18 25	100.0 50.0 35.7 44.4 60.0	50.0 44.4	0.0 25.0 21.4 5.6 8.0	50.0 25.0 14.3 33.3 24.0	0.0 0.0 21.4 27.8 4.0	0.0 7.1 5.6 8.0	0.0 0.0 5.6 0.0	0.0 0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 4.0	0.0 16.7 12.0	0.0 16.7 4.0	14.3 16.7	0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 11.1 4.0	7.1 5.6 4.0	0.0 0.0 0.0 8.0	0.0 0.0 0.0	7.1 5.6 0.0

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

L	外国銀行	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	N I S A・i De C oの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	どの目的別ローンの借入れマイカーローン、教育ローンな	銀行のカードローンの借入れ	ローン(キャッシング) クレジットカード会社などの	受取り給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	報の入手 ピスに関する情金融商品やサービスに関する情	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	談(遺言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相		貸金庫の利用	その他	(利用していない
全 性×年代 主利用金融機関	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 (インターネット その他の金融機関	233 199 5 0 0 2 2 4 4 6 6 4 1 1 0 0 0 1 1 1 16 6 3 3 0 0 1 1 0 0 2 2 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	43.5 47.4 0.0 0.0 50.0 83.3 25.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 42.9 37.5 33.3 0.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	26.1 26.3 20.0 0.0 0.0 25.0 33.3 25.0 0.0 0.0 0.0 0.0 23.8 25.0 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	39.1 36.8 20.0 0.0 0.0 55.0 25.0 66.7 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	8.7 10.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	8.7 10.5 40.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		4.3 5.3 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	4.3 5.3 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.		4.3 5.3 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	21.7 21.1 20.0 0.0 0.0 0.0 33.3 25.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 19.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	4.3 5.3 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	4.3 5.3 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	ど信	4.3 5.3 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	10.0 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0
L	再業銀行 	J	金	· 金	金	- 国債などの購入	A i D e C o Ø	品の購入	ーンの借入れ	的別ロ— ンの借 — ロ— ン、教育	カードローンの借	冫 (キャッ シング)ンッ トカー ド会社な	年金・公的給付金	1座引落し(口座振替	3出入、振込、払込	手品やサー ビスに関	遅用についての相談) や借入れについて	『言・相続・贈与ないの資産承継につい	同品の利用(遺言信	伊の利用		していない
		(N)				annannaanaanaanaanaanaanaanaanaanaanaan	用用			入口 しんしょう ないしょう ないしょう かいしゅう	入 れ	ど の	などの			す る 情		の相談	どて 〜の 相	託 な			800000000000000000000000000000000000000
全体性×年代	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才	(N) 1326 812 116 107 179 169 139 102 514 59 75 111 101 92 76	89.4 90.6 85.3 90.7 92.2 91.7 91.4 91.2 87.5 86.4 92.0 84.7 88.1 88.0 86.8	21.4 18.6 10.3 17.8 16.2 22.5 22.3 21.6 25.9 8.5 16.0 27.0 33.7 28.3 34.2	6.9 8.3 2.6 10.3 8.4 8.9 10.1 8.8 4.9 0.0 1.3 7.2 5.0 3.3 10.5	9.3 11.1 22.4 13.1 10.6 5.3 12.2 4.9 6.4 8.5 9.3 8.1 5.9 2.2 5.3		0.4 0.5 1.7 1.9 0.0 0.0 0.0 0.0 0.2 0.0 1.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		れ ン			۲	_	37.3 37.4 25.9 29.9 40.2 45.6 38.1 39.2 37.2 27.1 37.3 36.0 36.6 37.0 47.4	る	1.1 1.2 0.9 1.9 1.7 0.0 2.2 1.0 0.8 0.0 1.3 0.9 0.0 0.0 0.0	相	_		0.3 0.4 0.9 0.0 0.6 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	0.6 0.5 0.9 0.0 0.0 1.4 1.0 0.8 0.0 0.0 0.9 2.0 0.0	0. 0. 1. 0. 0. 0. 0. 2. 1. 5. 0. 0. 1.

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

	その他の銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ロー ンの借入れ	どの目的別ロ― ンの借入れマイカ― ロ― ン、教育ロ― ンな	銀行のカー ドロー ンの借入れ	ロー ン(キャッ シング)クレジットカー ド会社などの	受取り給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	報の入手 金融商品やサービスに関する情	資産運用についての相談	ロー ンや借入れについての相談	談(遺言・相続・贈与など)家族への資産承継についての相	ど) 信託商品の利用(遺言信託な	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体	:	(N) 141	84.4	34.8	9.2	7.8	3.5	2.1	1.4	0.7	1.4	2.1	9.2	9.2	36.2	7.1	3.5	1.4	0.0	1.4	0.7	0.0	2.8
	男性(計)	80	91.3	28.8	10.0	11.3	6.3	1.3	2.5	1.3	1.3	2.5	7.5	13.8	36.3	5.0	3.8	1.3	0.0	2.5	1.3	0.0	1.3
	18~29才	11	81.8	18.2	9.1	36.4	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	0.0	27.3	18.2	18.2	9.1	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0
	30~39才	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	40~49才	18	100.0	50.0	11.1	16.7	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	16.7	44.4	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	13	76.9	30.8	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性	60~69才	14	92.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	42.9	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×	70~79才	13	100.0	38.5	15.4	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	23.1	30.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	61	75.4	42.6	8.2	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	1.6	1.6	11.5	3.3	36.1	9.8	3.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9
代	18~29才	10	60.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	30~39才	4	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	13	84.6	30.8	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	50~59才	7	71.4	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	13	76.9	69.2	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	38.5	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	70~79才	14	85.7	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	109	85.3	34.9	11.9	9.2	4.6	1.8	0.9	0.9	1.8	1.8	7.3	9.2	33.9	8.3	3.7	0.9	0.0	1.8	0.9	0.0	2.8
	都市銀行	32	81.3	43.8	25.0	15.6	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	31.3	15.6	3.1	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	3.1
主	地方銀行	28	82.1	14.3	7.1	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	3.6	7.1	3.6	0.0	25.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利	第二地方銀行	2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	21	85.7	33.3	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	33.3	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
金	その他の銀行	26	92.3	42.3	7.7	15.4	11.5	3.8	3.8	0.0	3.8	0.0	26.9	26.9	50.0	7.7	11.5	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8
融	銀行以外(計)	31	83.9	35.5	0.0	3.2	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0	3.2	16.1	9.7	45.2	3.2	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機	信用金庫·信用組合	4	75.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関	農協∙漁協	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	25	84.0	24.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0	16.0	12.0	44.0	4.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

第2章. 銀行チャネルについて

- Q あなたは以下のような場所や方法で、銀行をどの程度利用していますか。 それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。
 - チャネルの利用状況は、「店舗窓口(計)」は7割半ば、「銀行内ATM(計)」は9割弱。週1回以上の利用頻度で見ると、「店舗窓口」は4%、「銀行内ATM」は10%。
 - 店舗窓口については、「住宅街」での利用が高く、利用率は56.1%。次いで「繁華街」が31.3%。
 - ATMについては、「銀行店舗内」での利用が高く、利用率は86.6%。次いで「銀行の無人ATM」58.1%、「コンビニエンスストアにあるATM」47.0%の順。
 - インターネットバンキングについては、「PCから」の利用が高く、利用率は46.5%。「スマートフォン(アプリ)から」 の利用率は32.8%。

							(%)	参	考
※ //	い計は、各チャネルの合成による試算値	週1回以上	週1回未満月1回以上	月1回未満半年に1回以上	半年に1回未満	利用していない	利用率(計)	利用率(計)	利用率(計)
	店舗窓口(計)	4.0	20.3	20.1	31.3	24.4	75.6	75.8	89.3
	住宅街の店舗窓口	2.5	15.0	14.6	24.0	43.9	56.1	55.7	
店	繁華街の店舗窓口	1.2	5.1	6.8	18.1	68.7	31.3	34.4	
舗窓	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くの店舗窓口	1.1	4.5	6.1	17.0	71.3	28.7	28.8	
	上記以外の駅の中、駅の近くの店舗窓口	0.7	3.0	3.9	13.2	79.2	20.8	20.7	
	ショッピング街や飲食街にある店舗窓口	1.1	4.3	4.7	12.8	77.1	22.9	23.4	
	その他の場所にある店舗窓口	0.7	3.3	4.4	11.9	79.7	20.3	19.0	
	ATM(計)	14.2	62.1	16.4	4.3	3.1	96.9	97.2	
	銀行内ATM(計)	10.0	50.9	18.9	9.6	10.5	89.5	91.1	96.2
	銀行店舗内のATMコーナー	7.8	44.7	20.9	13.2	13.4	86.6	87.7	
	銀行の無人ATM	5.3	26.3	14.4	12.1	41.9	58.1	57.9	
	商業施設内のATM(計)	7.2	29.6	17.3	11.4	34.5	65.5	64.4	64.1
Α	コンビニエンスストアにあるATM	4.8	18.1	12.7	11.5	53.0	47.0	48.2	
Т	スーパーマーケットにあるATM	3.0	14.9	10.3	11.4	60.4	39.6	39.9	
М	コンビニ、スーパー以外の商業施設にあるATM	1.9	7.5	8.5	14.8	67.3	32.7	31.6	
	その他の場所のATM(計)	2.9	12.8	10.7	16.5	57.2	42.8	43.5	
	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM	2.1	9.8	9.2	15.5	63.3	36.7	38.0	
	上記以外の駅の中、駅近くにあるATM	1.4	5.8	6.9	13.5	72.4	27.6	27.8	
	オフィスビル内のATM	0.7	2.4	2.9	9.1	84.8	15.2	16.0	
	その他の場所にあるATM	0.8	2.9	2.7	9.2	84.4	15.6	15.8	
	ネットバンキング(計)	12.0	27.2	13.3	9.1	38.4	61.6	60.3	61.1
ネ	パソコンからブラウザを使ったネットバンキング	7.2	19.4	11.7	8.3	53.5	46.5	54.3	
ÿ	スマートフォン向けバンキング(計)	7.4	15.2	6.9	6.0	64.5	35.5	20.8	11.0
1	スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング	6.8	14.0	6.5	5.6	67.2	32.8	18.0	
パン	スマートフォンからブラウザを使ったネットバンキング	3.1	5.6	3.1	5.2	82.9	17.1	12.9	
+	モバイルバンキング(スマートフォン以外)(計)	1.9	2.4	1.7	4.1	89.9	10.1	8.8	8.9
ンガ	タブレットからアプリを使ったネットバンキング	1.3	2.0	1.4	3.2	92.1	7.9	6.6	
グ	タブレットからブラウザを使ったネットバンキング	1.3	1.4	1.3	3.0	93.0	7.0	6.8	
	その他の方法によるネットバンキング	0.8	1.2	1.1	3.3	93.6	6.4	5.5	
7	テレフォンバンキング	0.4	0.7	1.0	2.8	95.1	4.9	4.5	5.5
O)	外回りの営業担当者	0.4	1.0	1.4	2.7	94.6	5.4	5.5	8.6
他	その他	0.2	0.4	0.2	1.2	98.1	1.9	1.6	1.9
	(基数:銀行利用者 N=3080)								

Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【店舗窓口】利用の属性別の特徴は、以下のとおり。

- 店舗窓口の中で最も利用率が高かった「住宅街の店舗窓口」は、シニア層の利用が多い。ただし、利用頻 度はあまり高くない。
- 繁華街はじめ、その他の店舗窓口については、性年代別による顕著な差は見られない。

店舗窓口

						(%)	_							(%)
1.住宅街の店舗窓口		週1回以上	月1回以上调	半年に1回以	半年に1回未	非利用		2.繁華街の店舗窓口		週1回以上	月1回以上调	半年に1回以	半年に1回未	非利用
			1回未満	上月1回未満	満						1回未満	上月1回未満	満	000000000000000000000000000000000000000
	(N)								(N)					
	3080	2.5	15.0	14.6	24.0	43.9	全体		3080	1.2	5.1	6.8	18.1	68.7
男性(計)	1555	3.2	13.8	12.4	24.7	45.9		男性(計)	1555	1.9	5.3	6.4	19.4	67.1
18~29才	256	7.4	10.9	12.5	22.3	46.9		18~29才	256	5.9	4.7	9.4	17.2	62.9
30~39才	227	2.6	15.0	11.9	23.3	47.1		30~39才	227	2.6	6.2	5.7	16.7	68.7
40~49才	308	1.9	8.8	9.7	25.6	53.9		40~49才	308	0.6	4.5	5.8	21.4	67.5
50~59才	271	1.8	11.8	10.0	29.9	46.5		50~59才	271	1.1	4.8	5.2	21.0	67.9
60~69才	252	2.0	14.3	15.1	26.2	42.5	性	60~69才	252	0.8	5.2	6.3	19.0	68.7
70~79才	241	3.3	24.1	16.2	19.9	36.5	×	70~79才	241	0.4	7.1	5.8	19.9	66.8
女性(計)	1525	1.9	16.3	16.8	23.2	41.8	年	女性(計)	1525	0.6	4.9	7.1	16.9	70.4
18~29才	253	1.6	15.4	11.5	24.1	47.4	代	18~29才	253	1.2	7.1	5.9	14.6	71.1
30~39才	217	1.4	11.5	16.1	25.8	45.2		30~39才	217	0.0	3.2	6.0	18.9	71.9
40~49才	285	1.4	11.9	11.9	29.8	44.9		40~49才	285	1.1	3.5	5.6	21.4	68.4
50~59才	257	0.8	12.5	18.3	23.0	45.5		50~59才	257	0.0	5.1	8.6	14.8	71.6
60~69才	254	4.7	23.6	19.7	17.7	34.3		60~69才	254	1.2	5.9	7.9	15.0	70.1
70~79才	259	1.5	22.4	23.6	18.5	34.0		70~79才	259	0.0	4.6	8.9	16.6	69.9
銀行利用者(計)	2377	2.2	12.4	13.8	24.0	47.5		銀行利用者(計)	2377	1.3	5.3	6.6	18.3	68.4
都市銀行	1004	2.5	10.9	10.2	21.8	54.7		都市銀行	1004	1.7	6.1	7.6	19.8	64.8
地方銀行	905	2.3	14.7	19.6	25.5	37.9	主	地方銀行	905	0.9	5.1	7.0	16.1	70.9
第二地方銀行	76	3.9	13.2	14.5	38.2	30.3	利	第二地方銀行	76	1.3	6.6	3.9	28.9	59.2
インターネット専業銀行	359	0.8	10.3	9.2	24.2	55.4	用	インターネット専業銀行	359	1.1	3.9	3.3	17.8	73.8
その他の銀行	26	3.8	15.4	15.4	11.5	53.8	金	その他の銀行	26	3.8	0.0	11.5	19.2	65.4
銀行以外(計)	699	3.6	24.0	17.2	23.7	31.5	融	銀行以外(計)	699	1.0	4.4	7.3	17.5	69.8
信用金庫・信用組合	111	3.6	22.5	21.6	26.1	26.1	機	信用金庫・信用組合	111	2.7	1.8	6.3	18.9	70.3
農協•漁協	31	3.2	16.1	22.6	22.6	35.5	関	農協・漁協	31	0.0	0.0	3.2	6.5	90.3
ゆうちょ銀行	535	3.4	25.4	16.6	22.8	31.8		ゆうちょ銀行	535	0.7	4.7	8.0	17.8	68.8
その他の金融機関	22	9.1	9.1	0.0	36.4	45.5		その他の金融機関	22	0.0	18.2	0.0	18.2	63.6
	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協	(N) 3080 男性(計) 1555 18~29才 256 30~39才 227 40~49才 308 50~59才 271 60~69才 255 70~79才 241 女性(計) 1525 18~29才 253 30~39才 217 40~49才 285 50~59才 257 60~69才 257 60~69才 257 60~69才 257 60~69才 257 60~69才 359 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 カンターネット専業銀行 インターネット専業銀行 その他の銀行 その他の銀行 をのしの銀行 26銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 31	(N) 3080 2.5 男性(計) 1555 3.2 18~29才 256 7.4 30~39才 227 2.6 40~49才 308 1.9 50~59才 271 1.8 60~69才 252 2.0 70~79才 241 3.3 女性(計) 1525 1.9 18~29才 253 1.6 30~39才 217 1.4 40~49才 285 1.4 50~59才 257 0.8 60~69才 258 1.4 50~59才 257 0.8 60~69才 254 4.7 70~79才 259 1.5 銀行利用者(計) 2377 2.2 都市銀行 1004 2.5 地方銀行 905 2.3 ボール方銀行 76 3.9 インターネット専業銀行 76 3.9 インターネット専業銀行 26 3.8 銀行以外(計) 699 3.6 個用金庫・信用組合 111 3.6 農協・漁協 31 3.2	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口	現代の 日本の 日本	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口	1.住宅街の店舗窓口

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンブル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

(2) 銀行チャネルの利用頻度

店舗窓口

_							(%)
	3.ターミナル駅・		週	週月	月半	半	非
	_		1	1 1	1 年	年	利
	主要駅の中、		回	回回	回 に	に	用
	駅近くの店舗窓口		以	未以	未 1	1	
	時代という自己のため		上	満上	満回	回	
_					以	未	
					上	満	
		(N)					
全体	:	3080	1.1	4.5	6.1	17.0	71.3
	男性(計)	1555	1.5	5.1	5.9	16.6	70.9
	18~29才	256	5.9	7.0	7.8	19.9	59.4
	30~39才	227	0.9	4.8	9.7	17.2	67.4
	40~49才	308	1.3	4.2	4.2	20.1	70.1
	50~59才	271	0.7	4.1	4.1	17.3	73.8
性	60~69才	252	0.0	4.4	4.4	14.3	77.0
×	70~79才	241	0.4	6.2	6.2	9.5	77.6
年	女性(計)	1525	0.7	3.9	6.3	17.4	71.7
代	18~29才	253	1.2	8.3	5.5	15.8	69.2
	30~39才	217	1.4	2.8	7.4	24.9	63.6
	40~49才	285	0.4	3.5	3.5	21.8	70.9
	50~59才	257	0.8	3.5	6.2	16.0	73.5
	60~69才	254	0.0	3.1	8.3	14.6	74.0
	70~79才	259	0.8	2.3	7.3	12.0	77.6
	銀行利用者(計)	2377	1.4	4.9	6.1	17.4	70.2
	都市銀行	1004	2.0	7.1	8.5	24.1	58.4
主	地方銀行	905	0.7	3.3	5.0	11.2	79.9
利	第二地方銀行	76	1.3	3.9	2.6	21.1	71.1
用	インターネット専業銀行	359	1.4	3.3	3.1	13.6	78.6
金	その他の銀行	26	3.8	0.0	7.7	23.1	65.4
融	銀行以外(計)	699	0.3	3.3	6.0	15.5	75.0
機	信用金庫·信用組合	111	0.9	0.9	4.5	13.5	80.2
関	農協∙漁協	31	0.0	0.0	0.0	9.7	90.3
	ゆうちょ銀行	535	0.2	4.1	6.5	16.1	73.1
	その他の金融機関	22	0.0	0.0	9.1	18.2	72.7
				(:	基数:釒	退行利	用者)

(%)

	こうピン. が往り		週	週 月	月半	半	非
	5.ショッピング街や		1	1 1	1 年	年	利
	飲食街にある		回		回に	に	用
	店舗窓口		以	未以		1	
			上	満上	満回	回	
					以	未	
					上	満	
		(N)					
全体		3080	1.1	4.3	4.7	12.8	77.1
	男性(計)	1555	1.4	4.2	4.3	12.8	77.3
	18~29才	256	4.7	5.5	5.9	14.5	69.5
	30~39才	227	1.3	4.8	7.0	10.1	76.7
	40~49才	308	1.0	3.9	2.3	14.6	78.2
	50~59才	271	0.4	1.5	4.1	12.5	81.5
性	60~69才	252	0.4	3.2	3.2	13.5	79.8
×	70~79才	241	0.4	7.1	4.1	10.8	77.6
年	女性(計)	1525	0.9	4.3	5.1	12.7	76.9
代	18~29才	253	1.6	6.3	4.0	15.8	72.3
	30~39才	217	0.0	4.6	8.8	13.8	72.8
	40~49才	285	1.4	4.6	3.2	14.0	76.8
	50~59才	257	0.0	3.9	4.3	11.7	80.2
	60~69才	254	2.0	3.5	5.5	11.0	78.0
	70~79才	259	0.4	3.1	5.8	10.0	80.7
	銀行利用者(計)	2377	1.2	4.1	4.5	12.6	77.6
	都市銀行	1004	1.1	3.3	4.9	13.0	77.7
主	地方銀行	905	1.2	5.7	4.1	11.9	77.0
利	第二地方銀行	76	1.3	2.6	7.9	15.8	72.4
用	インターネット専業銀行	359	1.1	2.8	4.2	12.5	79.4
金	その他の銀行	26	3.8	0.0	3.8	11.5	80.8
融	銀行以外(計)	699	1.0	5.0	5.3	13.2	75.5
機	信用金庫・信用組合	111	0.9	4.5	2.7	8.1	83.8
関	農協•漁協	31	0.0	3.2	0.0	9.7	87.1
	ゆうちょ銀行	535	0.9	5.2	5.8	14.8	73.3
<u> </u>	その他の金融機関	22	4.5	4.5	13.6	4.5	72.7

(基数:銀行利用者)

4.上記以外の駅の中、 駅の近くの店舗窓口

年 利 1 1 1 1 年 回 回回回に に 用 以 未以未1 1 満上満回 上 回 以 未 上 満 (N) 全体 3080 0.7 3.0 3.9 13.2 792 男性(計) 1555 0.9 3.5 4.1 13.1 78.5 18~29才 256 4.3 7.0 4.3 16.0 68.4 30~39才 227 04 6.2 5.3 12.3 75.8 40~49才 308 0.3 2.3 4.5 14.0 78.9 50~59才 271 0.0 2.6 13.3 81.9 2.2 性 60~69才 252 04 1.6 32 119 829 70~79才 241 0.0 2.5 4.6 10.4 82.6 女性(計) 1525 0.5 2.4 3.7 13.4 80.0 18~29才 253 12 5.5 43 142 747 30~39才 217 0.9 1.8 3.2 17.5 76.5 40~49才 285 0.4 2.5 3.5 14.4 79.3 50~59才 257 0.0 1.6 2.7 12.1 837 60~69才 254 0.4 1.6 12.2 80.3 70~79才 259 0.4 1.5 2.7 10.4 84.9 銀行利用者(計) 2377 8.0 2.7 42 13.2 79.2 都市銀行 1004 1.2 5.4 15.2 74.7 地方銀行 905 0.3 2.1 4.2 82.8 10.6 利 第二地方銀行 76 0.0 1.3 1.3 15.8 81.6 用 インターネット専業銀行 359 8.0 1.4 13.4 81.9 その他の銀行 26 38 0.0 154 769 38 融 銀行以外(計) 699 0.4 4.0 2.9 13.3 794 機 信用金庫·信用組合 111 0.0 0.9 1.8 9.9 87.4 農協∙漁協 0.0 31 0.0 6.5 871 65

535

0.6 4.5

> (基数:銀行利用者) (%)

77.6

非

9.1 72.7

2.8 14.6

13.6

週 週月月半 半

(%)

非

週月月半

ゆうちょ銀行

その他の金融機関

	6.その他の場所に		1	1 1	1 年	年	利
			回		回に	に	用
	ある店舗窓口		以	未以	未 1	1	
			上	満上	満回	回	
		'			以	未	
					上	満	
		(N)					
全体		3080	0.7	3.3	4.4	11.9	79.7
	男性(計)	1555	1.0	3.9	4.7	12.6	77.9
	18~29才	256	3.9	7.0	6.6	11.3	71.1
	30~39才	227	0.9	3.1	7.9	11.0	77.1
	40~49才	308	0.3	3.6	2.6	13.6	79.9
	50~59才	271	0.0	1.1	4.4	12.2	82.3
性	60~69才	252	0.4	3.6	3.2	15.1	77.8
×	70~79才	241	0.4	5.0	4.1	12.0	78.4
年	女性(計)	1525	0.5	2.8	4.0	11.2	81.5
代	18~29才	253	0.0	4.0	4.0	12.6	79.4
	30~39才	217	0.0	3.2	5.1	12.0	79.7
	40~49才	285	0.7	2.1	3.5	11.9	81.8
	50~59才	257	0.4	3.9	2.7	9.7	83.3
	60~69才	254	1.2	0.8	5.5	11.0	81.5
	70~79才	259	0.4	3.1	3.5	10.0	83.0
	銀行利用者(計)	2377	0.8	3.1	3.9	11.7	80.5
	都市銀行	1004	0.9	2.4	3.9	11.0	81.9
主	地方銀行	905	0.7	4.6	4.4	11.8	78.5
利	第二地方銀行	76	0.0	1.3	6.6	13.2	78.9
用	インターネット専業銀行	359	0.8	1.4	2.2	13.1	82.5
金	その他の銀行	26	3.8	0.0	3.8	19.2	73.1
融	銀行以外(計)	699	0.4	4.3	5.9	12.4	77.0
機	信用金庫・信用組合	111	1.8	2.7	3.6	7.2	84.7
関	農協∙漁協	31	0.0	3.2	9.7	16.1	71.0
	ゆうちょ銀行	535	0.2	4.7	6.0	12.7	76.4
	その他の金融機関	22	0.0	4.5	9.1	27.3	59.1
				(基数:鈴	限行利	用者)

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【ATM】利用の属性別の特徴は、以下のとおり。

- 「銀行店舗内のATM」は、店舗窓口の利用頻度の高かったシニア層での利用が高く、「月1以上週1回未満」 の利用者は、男性70代、女性50-70代では、半数を超える。
- 「銀行の無人ATM」は、性年代別に見て顕著な差は見られないが、男性18-29才での利用が高め。
- 「ターミナル・主要駅/その他の駅にあるATM」は、男女とも18-29才の若い世代での利用が高い。
- 「コンビニエンスストアのATM」は、女性に比べ男性の利用が高く、特に男性18-29才では4割が「月1回以上」 利用している。

ATM

	7.銀行店舗内の ATMコーナー		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	(%)		8.銀行
A 44		(N)				10.0	10.1	A /4	
全体	田 M+ /まし	3080	7.8	44.7	20.9	13.2	13.4	全体	⊞ M+ /⊕L\
	男性(計)	1555	8.2	41.2	21.2	13.8	15.5		男性(計)
	18~29才	256	12.5	36.7	18.8	13.7	18.4		18~297
	30~39才	227	8.4	35.7	21.1	11.5	23.3		30~397
	40~49才	308	5.8	40.6	19.5	16.9	17.2		40~497
ılν	50~59才	271	8.9	42.8	25.1	11.8	11.4	性	50~597
性	60~69才	252	6.3	37.3	25.4	16.7	14.3) 1±	60~697
× 年	70~79才	241	7.9	54.4	17.4	11.6	8.7	~	70~797
	女性(計)	1525	7.3	48.3	20.5	12.5	11.3	代	女性(計)
代	18~29才	253	5.5	42.7	17.8	15.0	19.0	16	18~297
	30~39才	217	8.8	41.0	22.1	13.8	14.3		30~397
	40~49才	285	8.8	44.9	20.7	15.1	10.5		40~497
	50~59才	257	5.4	50.6	23.3	13.2	7.4		50~597
	60~69才 70~79才	254 259	7.9	55.1 54.4	19.7 19.7	9.1 8.9	8.3		60~697 70~797
	銀行利用者(計)	2377	7.4	42.7	0	14.4	9.3		銀行利用者
	都市銀行	1004	7.4	42.7	21.2	15.7	12.9		都市銀行
主	地方銀行	905	9.7	46.2	21.4	10.9	12.9	主	地方銀行
五利		76	5.3	56.6	18.4	14.5	5.3	利	***************************************
用	第二地方銀行 インターネット専業銀行		1.7	33.4	22.3	<u> </u>		用	第二地方
金		359			g	18.7	24.0	金	インターネッ
並融	その他の銀行 銀行以外(計)	26 699	9.3	26.9 51.5	15.4 19.7	23.1	26.9 10.6	融	その他の銀
機	銀行以外(計) 信用金庫·信用組合		11.7	54.1	16.2	8.9 8.1	000000000000000000000000000000000000000	機	銀行以外(記) 信用金庫
関	信用金庫・信用組合 農協・漁協	111	3.2	51.6	\$	}	9.9	関	農協・漁協
渕		31			19.4	16.1	9.7		***************************************
	ゆうちょ銀行	535	9.5	51.2	20.4	8.4	10.5		ゆうちょ銀行
	その他の金融機関	22	0.0	45.5	22.7	13.6	18.2	1	その他の金

	8.銀行の無人ATM		- 回以上	- 回以上週1回未満	4に1回以上月1回未満	4に1回未満	用
		(N)					
全体		3080	5.3	26.3	14.4	12.1	41.9
	男性(計)	1555	5.9	24.3	14.0	13.0	42.8
	18~29才	256	10.9	29.3	14.1	9.8	35.9
	30~39才	227	5.7	24.2	13.7	11.0	45.4
	40~49才	308	4.2	23.1	14.3	15.3	43.2
	50~59才	271	5.5	23.6	13.3	15.5	42.1
性	60~69才	252	5.2	19.0	16.7	14.3	44.8
×	70~79才	241	3.7	27.0	12.0	11.2	46.1
年	女性(計)	1525	4.7	28.3	14.8	11.1	41.0
代	18~29才	253	6.7	31.2	13.4	8.3	40.3
	30~39才	217	6.5	30.0	18.9	12.4	32.3
	40~49才	285	4.9	27.4	13.3	15.1	39.3
	50~59才	257	5.8	27.6	14.4	12.1	40.1
	60~69才	254	2.8	26.0	15.7	7.9	47.6
	70~79才	259	1.9	28.2	13.5	10.8	45.6
	銀行利用者(計)	2377	5.5	26.0	15.1	12.6	40.8
	都市銀行	1004	6.2	28.4	17.8	12.0	35.7
主	地方銀行	905	6.2	27.1	11.9	10.7	44.1
利	第二地方銀行	76	3.9	23.7	21.1	13.2	38.2
用	インターネット専業銀行	359	2.2	17.3	14.5	18.7	47.4
金	その他の銀行	26	3.8	26.9	15.4	15.4	38.5
融	銀行以外(計)	699	4.7	27.2	11.9	10.4	45.8
機	信用金庫・信用組合	111	5.4	24.3	11.7	10.8	47.7
関	農協∙漁協	31	0.0	38.7	6.5	6.5	48.4
	ゆうちょ銀行	535	4.9	27.5	11.8	10.7	45.2
	その他の金融機関	22	4.5	18.2	22.7	9.1	45.5

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 銀行チャネルの利用頻度

ATM

							(%)
			週	週月	月半	半	非
	9.ターミナル駅・主要駅		1	1 1	1 年	年	利
			回		回 (C	اتا	用
	の中、駅近くのATM		以	未以	未 1	1	
			上	満上	満回	回	
					以	未	
					上	満	
		(N)					
全体		3080	2.1	9.8	9.2	15.5	63.3
	男性(計)	1555	2.8	9.8	8.9	14.9	63.6
	18~29才	256	7.8	17.6	14.8	13.3	46.5
	30~39才	227	4.0	9.7	10.1	13.7	62.6
	40~49才	308	1.3	8.8	9.1	15.9	64.9
	50~59才	271	1.8	9.2	6.3	19.6	63.1
性	60~69才	252	1.2	4.8	6.3	17.1	70.6
×	70~79才	241	0.8	9.1	7.1	8.7	74.3
年	女性(計)	1525	1.5	9.8	9.4	16.1	63.1
代	18~29才	253	4.0	22.1	11.5	11.1	51.4
	30~39才	217	0.9	12.9	13.8	18.4	53.9
	40~49才	285	1.8	8.4	10.9	20.4	58.6
	50~59才	257	0.4	5.1	9.7	21.8	63.0
	60~69才	254	0.8	5.9	5.1	14.6	73.6
	70~79才	259	1.2	5.4	6.2	10.4	76.8
	銀行利用者(計)	2377	2.2	10.3	9.2	15.7	62.6
	都市銀行	1004	3.2	13.1	12.2	17.3	54.2
主	地方銀行	905	1.3	7.4	6.1	14.7	70.5
利	第二地方銀行	76	1.3	6.6	11.8	14.5	65.8
用	インターネット専業銀行	359	1.7	10.3	8.4	14.2	65.5
金	その他の銀行	26	3.8	7.7	7.7	15.4	65.4
融	銀行以外(計)	699	2.0	8.4	9.2	14.7	65.7
機	信用金庫・信用組合	111	1.8	2.7	8.1	12.6	74.8
関	農協•漁協	31	0.0	6.5	0.0	6.5	87.1
	ゆうちょ銀行	535	2.2	9.9	9.7	16.1	62.1
	その他の金融機関	22	0.0	4.5	13.6	4.5	77.3
				(基数:針	银行利	用者)

(基数:銀行利用:	者)
	(%)

r				×			
			週	週 月	月半	半	非
	11.コンビニエンススト		1	1 1	1 年	年	利
			回	回回	回に	に	用
	アにあるATM		以	未以	未 1	1	
			上	満上	満回	回	
·					以	未	
					上	満	
		(N)					
全体	Z	3080	4.8	18.1	12.7	11.5	53.0
	男性(計)	1555	6.5	22.2	14.6	10.9	45.8
	18~29才	256	12.9	27.3	16.4	9.0	34.4
	30~39才	227	9.7	22.0	15.0	11.9	41.4
	40~49才	308	6.8	25.6	17.2	11.7	38.6
	50~59才	271	5.9	25.1	12.9	12.5	43.5
性	60~69才	252	2.4	15.9	11.9	9.1	60.7
×	70~79才	241	1.2	15.8	13.7	11.2	58.1
年	女性(計)	1525	3.1	13.8	10.7	12.1	60.3
代	18~29才	253	5.5	19.4	17.8	15.0	42.3
	30~39才	217	3.7	21.2	17.1	15.7	42.4
	40~49才	285	3.9	14.4	10.5	11.9	59.3
	50~59才	257	2.7	12.8	7.4	13.2	63.8
	60~69才	254	2.4	9.4	5.1	10.2	72.8
	70~79才	259	0.4	6.9	7.3	7.3	78.0
	銀行利用者(計)	2377	5.0	18.9	13.0	11.4	51.7
	都市銀行	1004	4.0	16.6	13.4	13.3	52.6
主	地方銀行	905	4.3	14.6	10.3	9.7	61.1
利	第二地方銀行	76	7.9	14.5	17.1	9.2	51.3
用	インターネット専業銀行	359	9.2	36.2	17.5	11.1	25.9
金	その他の銀行	26	3.8	26.9	15.4	11.5	42.3
融	銀行以外(計)	699	4.0	15.2	11.7	11.9	57.2
機	信用金庫・信用組合	111	0.9	19.8	9.9	9.9	59.5
関	農協∙漁協	31	3.2	16.1	3.2	6.5	71.0
	ゆうちょ銀行	535	3.9	13.8	12.7	12.3	57.2
	その他の金融機関	22	22.7	22.7	9.1	18.2	27.3

(基数:銀行利用者)

								(%)
				週	週月	月半	半	非
		10.上記以外の駅の中、		1	1 1	1 年	年	利
				□		回に	に	用
		駅近くにあるATM		以	未以	未 1	1	
				上	満上	満回	回	
	١					以	未	
						上	満	
			(N)					
	全位	\$	3080	1.4	5.8	6.9	13.5	72.4
		男性(計)	1555	2.0	5.1	6.6	14.1	72.2
		18~29才	256	5.5	10.5	11.7	14.5	57.8
		30~39才	227	3.1	4.8	8.4	10.1	73.6
		40~49才	308	1.9	6.8	7.1	14.3	69.8
		50~59才	271	0.7	4.1	5.5	18.8	70.8
	性	60~69才	252	0.8	0.4	4.0	17.1	77.8
	×	70~79才	241	0.0	3.7	2.5	8.7	85.1
	年	女性(計)	1525	0.7	6.4	7.3	13.0	72.6
	代	18~29才	253	2.0	16.6	9.5	9.9	62.1
		30~39才	217	0.9	6.0	9.7	17.5	65.9
		40~49才	285	1.1	4.9	8.8	14.4	70.9
		50~59才	257	0.0	3.1	7.0	17.5	72.4
		60~69才	254	0.0	4.7	5.1	9.4	80.7
L		70~79才	259	0.4	3.5	3.9	9.7	82.6
		銀行利用者(計)	2377	1.5	5.8	7.0	13.8	72.0
		都市銀行	1004	1.8	7.4	9.2	15.3	66.3
	主	-0732013	905	1.2	4.4	5.2	11.7	77.5
	利	213 253 13	76	1.3	2.6	3.9	17.1	75.0
	用		359	1.4	5.0	6.1	14.2	73.3
	金	C++ 10 ++ 2K 3	26	3.8	7.7	3.8	11.5	73.1
	融		699	0.9	5.9	6.7	12.7	73.8
	機		111	0.0	2.7	7.2	14.4	75.7
	関		31	0.0	3.2	0.0	9.7	87.1
		ゆうちょ銀行	535	1.1	6.7	6.7	12.9	72.5

(基数:	銀行利用	用者)
------	------	-----

22 0.0 4.5 13.6 4.5 77.3

							(70)
			週	週月	月半	半	非
	12.スーパーマーケット		1	1 1	1 年	年	利
			回	回回	回に	に	用
	にあるATM		以	未以	未 1	1	
			上	満上	満回	回	
'					以	未	
					上	満	
		(N)					
全体	x .	3080	3.0	14.9	10.3	11.4	60.4
	男性(計)	1555	3.1	13.2	9.8	12.0	61.9
	18~29才	256	5.5	16.0	12.1	12.1	54.3
	30~39才	227	3.5	15.0	10.1	9.3	62.1
	40~49才	308	2.9	12.7	9.1	14.0	61.4
	50~59才	271	1.8	12.5	7.7	14.4	63.5
性	60~69才	252	1.2	12.3	12.7	11.1	62.7
×	70~79才	241	3.7	11.2	7.5	10.0	67.6
年	女性(計)	1525	3.0	16.6	10.8	10.8	58.9
代	18~29才	253	2.8	11.9	11.9	11.5	62.1
	30~39才	217	3.2	18.0	11.1	15.2	52.5
	40~49才	285	3.2	16.1	9.8	10.2	60.7
	50~59才	257	1.9	17.9	7.0	11.7	61.5
	60~69才	254	4.3	18.9	14.2	9.4	53.1
	70~79才	259	2.3	17.0	11.2	7.3	62.2
	銀行利用者(計)	2377	3.2	14.9	10.2	11.3	60.5
	都市銀行	1004	2.8	9.4	7.7	11.7	68.5
主	地方銀行	905	4.3	19.7	11.8	10.6	53.6
利	第二地方銀行	76	2.6	28.9	18.4	7.9	42.1
用	インターネット専業銀行	359	1.1	15.9	11.4	12.3	59.3
金	その他の銀行	26	7.7	11.5	11.5	15.4	53.8
融	銀行以外(計)	699	2.6	14.9	10.9	11.4	60.2
機	信用金庫·信用組合	111	2.7	15.3	9.0	14.4	58.6
関	農協∙漁協	31	0.0	22.6	16.1	3.2	58.1
	ゆうちょ銀行	535	2.8	14.6	10.7	11.0	60.9
	その他の金融機関	22	0.0	9.1	18.2	18.2	54.5
				(:	基数:銀	退行利	用者)

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

その他の金融機関

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 銀行チャネルの利用頻度

ATM

							(%)
	13.コンビニ・スーパー以	ы	週	週月	月半	半	非
			1	1 1	1 年	年	利
	の商業施設(デパート、ファ	プツ	回	回回	回に	に	用
	ションビル、駅ビル等)にある	るしし	以	未以		1	
	ATM	_	上	満上	満回	回	
	71111				以	未	
					上	満	
		(N)					
全体		3080	1.9	7.5	8.5	14.8	67.3
	男性(計)	1555	2.6	6.6	8.7	14.5	67.7
	18~29才	256	7.4	10.5	11.7	15.2	55.1
	30~39才	227	3.5	10.1	9.3	9.3	67.8
	40~49才	308	1.9	6.8	8.8	16.9	65.6
١	50~59才	271	2.2	5.2	6.3	18.5	67.9
性	60~69才	252	0.4	2.8	9.1	15.5	72.2
×	70~79才	241	0.0	4.1	7.5	10.0	78.4
年	女性(計)	1525	1.2	8.4	8.3	15.1	67.0
代	18~29才	253	3.2	12.3	13.0	14.6	56.9
	30~39才	217	2.3	9.2	9.7	18.0	60.8
	40~49才	285	0.4	11.9	8.8	16.1	62.8
	50~59才	257	0.8	10.1	7.0	16.7	65.4
	60~69才	254	1.2	3.9	5.5	13.0	76.4
	70~79才	259	0.0	2.7	5.8	12.7	78.8
	銀行利用者(計)	2377	1.9	7.1	8.4	14.4	68.2
١.	都市銀行	1004	1.7	6.2	7.3	14.3	70.5
主	地方銀行	905	2.3	7.3	8.4	14.6	67.4
利	第二地方銀行	76	2.6	11.8	6.6	15.8	63.2
用	インターネット専業銀行	359	1.1	7.5	11.7	13.9	65.7
金	その他の銀行	26	3.8	7.7	11.5	15.4	61.5
融	銀行以外(計)	699	2.0	8.9	9.0	16.0	64.1
機	信用金庫・信用組合	111	0.9	6.3	8.1	16.2	68.5
関	農協·漁協	31	0.0	3.2	0.0	6.5	90.3
	ゆうちょ銀行	535	2.1	10.1	9.3	16.6	61.9
	その他の金融機関	22	9.1	0.0	18.2	13.6	59.1

(基数:銀行利用者) (場数:銀行利用者)

			週	週月	月半	半	非
	15 その他の担託に		1	1 1	1 年	年	利
	15.その他の場所に		回	回回	回に	に	用
	あるATM		以	未以	未 1	1	
			上	満上	満回	回	
L					以	未	
					上	満	
		(N)					
全体	X .	3080	0.8	2.9	2.7	9.2	84.4
	男性(計)	1555	1.1	3.9	3.3	9.8	81.9
	18~29才	256	3.9	8.2	6.6	11.7	69.5
	30~39才	227	1.8	5.7	4.4	10.6	77.5
	40~49才	308	0.3	2.6	2.6	12.0	82.5
	50~59才	271	0.4	2.6	2.2	9.6	85.2
性	60~69才	252	0.4	2.4	2.0	9.9	85.3
×	70~79才	241	0.0	2.1	2.5	4.1	91.3
年	女性(計)	1525	0.5	1.9	2.0	8.6	87.0
代	18~29才	253	0.8	2.8	2.4	11.9	82.2
	30~39才	217	0.9	1.8	2.3	11.1	83.9
	40~49才	285	0.4	2.5	2.1	9.8	85.3
	50~59才	257	0.0	1.2	3.1	7.4	88.3
	60~69才	254	0.4	1.2	1.6	6.7	90.2
	70~79才	259	0.4	1.9	0.8	5.0	91.9
	銀行利用者(計)	2377	0.9	3.1	2.8	9.1	84.2
	都市銀行	1004	1.3	3.1	3.6	8.6	83.5
主	地方銀行	905	0.6	3.8	1.8	8.1	85.9
利	第二地方銀行	76	0.0	0.0	2.6	14.5	82.9
用	インターネット専業銀行	359	0.6	1.7	3.3	12.0	82.5
金	その他の銀行	26	3.8	7.7	0.0	11.5	76.9
融	銀行以外(計)	699	0.4	2.3	2.4	9.6	85.3
機	信用金庫•信用組合	111	0.0	3.6	2.7	8.1	85.6
関	農協•漁協	31	0.0	3.2	3.2	3.2	90.3
	ゆうちょ銀行	535	0.6	1.9	2.2	9.9	85.4
	その他の金融機関	22	0.0	4.5	4.5	18.2	72.7

	14.オフィスビル内の		1	1 1	1 年	年	利
			回			に	用
	ATM		以	未以		1	
			上	満上	満回	回	
		•			以	未	
					上	満	
		(N)					
全位		3080	0.7	2.4	2.9	9.1	84.8
	男性(計)	1555	1.2	3.2	3.7	10.2	81.7
	18~29才	256	5.1	6.6	6.3	14.1	68.0
	30~39才	227	1.3	4.8	6.2	9.3	78.4
	40~49才	308	0.0	2.9	2.9	13.6	80.5
	50~59才	271	0.7	2.2	2.6	11.4	83.0
性	60~69才	252	0.4	1.6	3.2	7.5	87.3
×	70~79才	241	0.0	0.8	1.2	4.1	93.8
年	女性(計)	1525	0.3	1.6	2.2	8.0	87.9
代	18~29才	253	0.8	2.0	4.7	9.1	83.4
	30~39才	217	0.5	2.8	1.8	13.4	81.6
	40~49才	285	0.0	2.5	1.1	8.8	87.7
	50~59才	257	0.0	1.9	2.7	7.4	87.9
	60~69才	254	0.4	0.4	1.6	5.5	92.1
	70~79才	259	0.0	0.4	1.2	4.6	93.8
	銀行利用者(計)	2377	0.8	2.7	3.1	9.1	84.3
	都市銀行	1004	1.2	2.9	4.8	10.3	80.9
主	地方銀行	905	0.4	2.3	1.3	8.0	88.0
利	第二地方銀行	76	0.0	2.6	0.0	7.9	89.5
用用	インターネット専業銀行	359	0.6	2.8	3.3	9.2	84.1
金	その他の銀行	26	3.8	7.7	3.8	11.5	73.1
融	銀行以外(計)	699	0.6	1.4	2.4	9.2	86.4
機	信用金庫·信用組合	111	0.0	0.9	3.6	9.0	86.5
関	農協•漁協	31	0.0	3.2	0.0	6.5	90.3
	ゆうちょ銀行	535	0.7	1.5	2.2	9.3	86.2
	その他の金融機関	22	0.0	0.0	4.5	9.1	86.4

(基数:銀行利用者)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

(基数:銀行利用者)

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【ネットバンキング】利用の属性別の特徴は、以下のとおり。

- 「パソコンから(ブラウザ)」は、男性の利用が高く、男性40-60代では4割が「月1回以上」利用者。
- 「スマートフォンから(アプリ)」は、男性の利用が高く、男性20-30代では、3割以上が「月1回以上」利用者。
- 「スマートフォンから(ブラウザ)」は、アプリ同様、男性20-30代の利用が高めだが、アプリ利用より、利用率 や頻度は落ちる。
- その他「タブレット」は、まだ利用率も低く、属性別の顕著な差は見られない。

ネットバンキング

							(%)
	16.パソコンから ブラウザを使った ネットバンキング		週 1 回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用
		(N)					
全体		3080	7.2	19.4	11.7	8.3	53.5
	男性(計)	1555	11.1	24.1	13.4	8.6	42.9
	18~29才	256	11.7	15.6	10.2	8.2	54.3
	30~39才	227	7.0	18.9	8.4	9.7	55.9
	40~49才	308	11.0	27.9	12.0	9.7	39.3
	50~59才	271	11.4	29.5	15.5	10.0	33.6
性	60~69才	252	14.3	27.8	18.7	7.5	31.7
×	70~79才	241	10.4	22.8	15.8	5.8	45.2
年	女性(計)	1525	3.3	14.6	9.9	8.0	64.3
代	18~29才	253	1.2	4.3	5.9	5.9	82.6
	30~39才	217	1.8	12.9	5.5	4.6	75.1
	40~49才	285	3.2	15.1	8.8	9.5	63.5
	50~59才	257	5.4	14.4	12.1	9.3	58.8
	60~69才	254	4.3	21.7	12.2	11.4	50.4
	70~79才	259	3.5	18.5	14.3	6.6	57.1
	銀行利用者(計)	2377	7.8	20.2	12.3	7.9	51.8
	都市銀行	1004	6.9	20.5	13.8	8.8	50.0
主	地方銀行	905	4.8	13.9	10.5	7.3	63.5
利	第二地方銀行	76	2.6	13.2	10.5	10.5	63.2
用	インターネット専業銀行	359	18.4	36.5	13.9	6.7	24.5
金	その他の銀行	26	11.5	23.1	3.8	0.0	61.5
融	銀行以外(計)	699	5.3	16.6	9.6	9.7	58.8
機	信用金庫・信用組合	111	4.5	18.9	10.8	9.0	56.8
				×			
関	農協・漁協	31	6.5	9.7	9.7	16.1	58.1
		31 535 22	6.5 4.9 18.2	9.7 17.0 4.5	9.7 9.3 9.1	9.5 9.1	58.1 59.3 59.1

	17.スマートフォンから アプリを使った ネットバンキング		週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用	
		(N)						
全体		3080	6.8	14.0	6.5	5.6	67.2	
	男性(計)	1555	9.6	16.3	7.6	5.9	60.6	ĺ
	18~29才	256	16.8	21.1	9.0	7.8	45.3	
	30~39才	227	11.9	19.4	13.2	4.8	50.7	
	40~49才	308	8.8	23.1	7.1	7.5	53.6	
	50~59才	271	10.0	15.1	7.7	6.6	60.5	
性	60~69才	252	6.3	11.5	4.4	7.1	70.6	
×	70~79才	241	3.7	5.8	4.6	0.8	85.1	
年	女性(計)	1525	3.9	11.6	5.3	5.2	74.0	
代	18~29才	253	8.3	16.6	7.5	4.7	62.8	
	30~39才	217	6.0	22.6	7.4	5.5	58.5	
	40~49才	285	3.2	14.4	8.1	7.0	67.4	
	50~59才	257	3.1	8.9	5.4	7.8	74.7	
	60~69才	254	2.8	5.1	3.1	4.3	84.6	
	70~79才	259	0.8	3.5	0.4	1.5	93.8	
	銀行利用者(計)	2377	7.5	15.0	7.3	5.8	64.4	
	都市銀行	1004	8.0	15.9	8.0	6.0	62.2	
主	地方銀行	905	3.3	9.0	5.3	5.0	77.5	
利	第二地方銀行	76	5.3	9.2	5.3	10.5	69.7	
用	インターネット専業銀行	359	17.0	29.2	11.1	6.4	36.2	
金	その他の銀行	26	7.7	15.4	3.8	7.7	65.4	
融	銀行以外(計)	699	4.3	10.4	3.7	4.7	76.8	
機	信用金庫•信用組合	111	1.8	4.5	4.5	5.4	83.8	
関	農協•漁協	31	3.2	0.0	0.0	3.2	93.5	
	ゆうちょ銀行	535	4.5	11.8	3.9	4.9	75.0	
	その他の金融機関	22	13.6	22.7	0.0	0.0	63.6	

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 銀行チャネルの利用頻度

ネットバンキング

		_					(%)
			週	週月	月半	半	非
	18.スマートフォンから		1	1 1	1 年	年	利
	ブラウザを使った		回	回回	回に	に	用
	ネットバンキング		以	未以	未 1	1	
	ホットハンインノ		上	満上	満回		
L		_			以	未	
					上	満	
		(N)					
全体		3080	3.1	5.6	3.1	5.2	82.9
	男性(計)	1555	4.7	7.3	3.9	6.0	78.1
	18~29才	256	9.4	10.5	7.0	7.8	65.2
	30~39才	227	7.0	10.6	5.7	7.9	68.7
	40~49才	308	3.9	9.7	3.6	6.8	76.0
	50~59才	271	3.3	8.5	2.6	6.6	79.0
性	60~69才	252	3.2	2.4	3.2	5.2	86.1
×	70~79才	241	1.7	1.7	1.2	1.2	94.2
年	女性(計)	1525	1.5	3.9	2.4	4.4	87.8
代	18~29才	253	3.2	5.5	4.3	5.5	81.4
	30~39才	217	1.4	7.4	4.6	6.0	80.6
	40~49才	285	1.8	5.3	2.8	5.3	84.9
	50~59才	257	1.2	3.1	0.8	5.8	89.1
	60~69才	254	0.8	2.4	0.8	2.4	93.7
	70~79才	259	0.8	0.4	1.2	1.5	96.1
	銀行利用者(計)	2377	3.6	6.1	3.4	5.0	81.9
	都市銀行	1004	3.7	6.3	3.4	5.1	81.6
主	地方銀行	905	1.9	4.2	2.2	4.3	87.4
利	第二地方銀行	76	2.6	6.6	0.0	6.6	84.2
用	インターネット専業銀行	359	7.0	10.0	7.8	6.4	68.8
金	その他の銀行	26	3.8	11.5	0.0	3.8	80.8
融	銀行以外(計)	699	1.6	4.1	2.0	5.9	86.4
機	信用金庫·信用組合	111	0.9	1.8	1.8	9.0	86.5
関	農協∙漁協	31	3.2	0.0	0.0	6.5	90.3
	ゆうちょ銀行	535	1.3	5.0	2.2	5.4	86.0
	その他の金融機関	22	9.1	0.0	0.0	0.0	90.9
				(基数:釒	艮行利	用者)

							(%)
	20 タブレットから		週		月半	半	非
	20.タブレットから		1	1 1	1年	年	利
	ブラウザを使った		回		回に	に	用
	ネットバンキング		以	未以		1	
	11.717.12 (2)		上	満上	満回		
		•			以	未	
					上	満	
		(N)					
全(<u> </u>	3080	1.3	1.4	1.3	3.0	93.0
	男性(計)	1555	2.1	1.9	1.7	3.6	90.6
	18~29才	256	6.6	3.9	4.3	6.3	78.9
	30~39才	227	3.5	2.2	3.1	3.1	88.1
	40~49才	308	0.6	1.6	1.3	3.9	92.5
	50~59才	271	1.5	1.8	0.4	4.1	92.3
性	60~69才	252	0.4	2.0	1.2	2.8	93.7
×		241	0.4	0.0	0.4	1.2	97.9
年	女性(計)	1525	0.5	0.9	0.9	2.4	95.3
一代	18~29才	253	0.4	1.2	2.4	4.3	91.7
	30~39才	217	0.9	1.4	0.5	3.2	94.0
	40~49才	285	0.4	1.4	1.1	0.7	96.5
	50~59才	257	0.4	0.8	0.8	3.5	94.6
	60~69才	254	0.8	0.4	0.0	1.6	97.2
	70~79才	259	0.0	0.0	0.8	1.5	97.7
	銀行利用者(計)	2377	1.6	1.6	1.4	2.9	92.5
	都市銀行	1004	2.5	1.3	2.0	2.9	91.3
主		905	0.3	1.9	1.1	2.4	94.3
利	第二地方銀行	76	0.0	0.0	0.0	3.9	96.1
用	インターネット専業銀行	359	1.9	1.9	1.1	3.3	91.6
金	その他の銀行	26	3.8	3.8	0.0	7.7	84.6
融	銀行以外(計)	699	0.3	0.7	1.0	3.6	94.4
機		111	0.9	0.0	0.9	2.7	95.5
関	農協•漁協	31	0.0	0.0	0.0	6.5	93.5
	ゆうちょ銀行	535	0.2	0.9	1.1	3.7	94.0
	その他の金融機関	22	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

(基数:銀行利用者)

0.0 0.0 100.0

	,						(%)
	10 A TI L to c		週	週月	月半	半	非
	19.タブレットから		1	1 1	1 年	年	利
	アプリを使った		回	回回	回に	に	用
	ネットバンキング		以	未以		1	
	1/2///2/		上	満上	満回	回	
•					以	未	
					上	満	
		(N)					
全位	<u> </u>	3080	1.3	2.0	1.4	3.2	92.1
	男性(計)	1555	2.1	2.9	1.7	4.1	89.2
	18~29才	256	6.6	6.3	3.5	6.6	77.0
	30~39才	227	4.0	4.0	3.5	4.0	84.6
	40~49才	308	0.6	2.3	1.3	3.6	92.2
	50~59才	271	1.1	1.5	0.7	5.2	91.5
性	60~69才	252	0.4	3.2	1.2	3.2	92.1
×	70~79才	241	0.4	0.4	0.4	1.7	97.1
年	123123817	1525	0.5	1.1	1.0	2.4	95.0
一代	18~29才	253	0.8	2.8	2.0	5.1	89.3
	30~39才	217	0.0	1.4	1.8	2.3	94.5
	40~49才	285	0.4	1.1	1.1	0.4	97.2
	50~59才	257	0.8	0.8	0.4	2.7	95.3
	60~69才	254	0.8	0.4	0.4	2.4	96.1
	70~79才	259	0.0	0.4	0.8	1.5	97.3
	銀行利用者(計)	2377	1.5	2.4	1.5	3.0	91.6
	都市銀行	1004	1.8	2.0	2.3	3.1	90.8
主	地方銀行	905	0.7	2.3	0.9	2.7	93.5
利	第二地方銀行	76	0.0	0.0	0.0	3.9	96.1
用用	インターネット専業銀行	359	2.5	3.9	1.4	3.3	88.9
金	その他の銀行	26	3.8	3.8	0.0	7.7	84.6
融		699	0.6	0.9	1.0	3.9	93.7
機		111	0.0	0.0	0.9	3.6	95.5
関	農協•漁協	31	0.0	0.0	0.0	6.5	93.5
	ゆうちょ銀行	535	0.7	1.1	0.9	3.9	93.3
	その他の金融機関	22	0.0	0.0	4.5	0.0	95.5

(基数:銀行利用者) (%)

_							(%)
	<u> </u>		週	週月	月半	半	非
	21.その他の方法に		1	1 1	1 年	年	利
			回		回に	に	用
	よるネットバンキング		以	未以		1	
			上	満上	満回	回	
_		'			以	未	
					上	満	
		(N)					
全体		3080	0.8	1.2	1.1	3.3	93.6
	男性(計)	1555	1.5	1.5	1.4	3.9	91.7
	18~29才	256	5.1	4.3	3.5	5.9	81.3
	30~39才	227	3.1	1.8	2.6	4.0	88.5
	40~49才	308	0.3	0.3	1.0	4.9	93.5
	50~59才	271	0.4	1.1	0.0	3.7	94.8
性	60~69才	252	0.4	1.2	0.8	3.2	94.4
×	70~79才	241	0.0	0.4	0.8	1.7	97.1
年	女性(計)	1525	0.1	0.9	0.9	2.7	95.5
代	18~29才	253	0.0	2.0	1.2	5.1	91.7
	30~39才	217	0.0	1.4	0.5	2.8	95.4
	40~49才	285	0.0	1.4	1.4	1.1	96.1
	50~59才	257	0.0	0.4	0.4	3.1	96.1
	60~69才	254	0.4	0.0	0.8	2.4	96.5
	70~79才	259	0.0	0.4	0.8	1.9	96.9
	銀行利用者(計)	2377	0.9	1.4	1.3	3.1	93.3
	都市銀行	1004	1.4	1.3	1.6	2.9	92.8
主	地方銀行	905	0.4	1.7	1.1	3.0	93.8
利	第二地方銀行	76	0.0	0.0	1.3	5.3	93.4
用	インターネット専業銀行	359	0.8	1.1	0.8	3.3	93.9
金	その他の銀行	26	3.8	3.8	0.0	7.7	84.6
融	銀行以外(計)	699	0.3	0.6	0.7	4.0	94.4
機	信用金庫・信用組合	111	0.9	0.0	0.9	4.5	93.7
関	農協∙漁協	31	0.0	0.0	0.0	9.7	90.3
	ゆうちょ銀行	535	0.2	0.7	0.7	3.7	94.6
	その他の金融機関	22	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
				(基数:釒	艮行利	用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

22

その他の金融機関

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

0.0

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 銀行チャネルの利用頻度

その他

_		_					(%)
			週	週月	月半	半	非
	22.テレフォン		1	1 1	1 年	年	利
			回		回に	に	用
	バンキング		以	未以	未 1	1	
			上	満上	満回		
L		J			以	未	
					上	満	
		(N)					
全体		3080	0.4	0.7	1.0	2.8	95.1
	男性(計)	1555	0.6	1.0	1.4	2.8	94.2
	18~29才	256	3.1	3.1	3.1	4.7	85.9
	30~39才	227	0.4	1.3	3.5	2.6	92.1
	40~49才	308	0.0	0.6	0.3	3.9	95.1
	50~59才	271	0.0	0.4	0.4	3.0	96.3
性	60~69才	252	0.0	0.0	0.4	0.8	98.8
×	70~79才	241	0.4	0.4	0.8	1.7	96.7
年	女性(計)	1525	0.1	0.5	0.7	2.8	95.9
代	18~29才	253	0.0	0.8	0.8	4.3	94.1
	30~39才	217	0.0	1.4	0.0	0.9	97.7
	40~49才	285	0.0	0.0	0.7	2.5	96.8
	50~59才	257	0.0	0.0	1.6	2.3	96.1
	60~69才	254	0.4	0.0	0.4	3.9	95.3
	70~79才	259	0.0	1.2	0.4	2.7	95.8
	銀行利用者(計)	2377	0.4	0.8	1.1	2.5	95.2
	都市銀行	1004	0.6	1.0	1.4	2.6	94.4
主	地方銀行	905	0.2	0.6	1.0	2.3	95.9
利	第二地方銀行	76	0.0	0.0	0.0	1.3	98.7
用	インターネット専業銀行	359	0.3	0.8	0.8	3.1	95.0
金	その他の銀行	26	3.8	0.0	3.8	3.8	88.5
融	銀行以外(計)	699	0.1	0.7	0.6	3.9	94.7
機	信用金庫•信用組合	111	0.0	0.0	0.0	4.5	95.5
関	農協∙漁協	31	3.2	3.2	0.0	3.2	90.3
	ゆうちょ銀行	535	0.0	0.7	0.7	3.6	95.0
	その他の金融機関	22	0.0	0.0	0.0	9.1	90.9
				(其数·金	日红利	田老)

(基数:銀行利用者)

							(%)
			週	週月	月半	半	非
			1	1 1	1 年	年	利
	24.その他		□	回回	回 に	に	用
	4		以	未以	未 1	1	
			上	満上	満回		
·					以	未	
					上	満	
		(N)					
全体	Z	3080	0.2	0.4	0.2	1.2	98.1
	男性(計)	1555	0.3	0.5	0.3	1.0	97.8
	18~29才	256	1.2	1.6	1.2	2.0	94.1
	30~39才	227	0.9	0.9	0.4	1.8	96.0
	40~49才	308	0.0	0.0	0.3	0.6	99.0
	50~59才	271	0.0	0.0	0.0	1.1	98.9
性	60~69才	252	0.0	0.8	0.0	0.4	98.8
×	70~79才	241	0.0	0.0	0.0	0.4	99.6
年	女性(計)	1525	0.0	0.3	0.1	1.3	98.3
代	18~29才	253	0.0	0.8	0.4	2.4	96.4
	30~39才	217	0.0	0.5	0.0	0.5	99.1
	40~49才	285	0.0	0.4	0.4	1.1	98.2
	50~59才	257	0.0	0.0	0.0	1.6	98.4
	60~69才	254	0.0	0.0	0.0	1.2	98.8
	70~79才	259	0.0	0.0	0.0	1.2	98.8
	銀行利用者(計)	2377	0.2	0.5	0.3	1.1	98.0
	都市銀行	1004	0.2	0.5	0.4	1.1	97.8
主	地方銀行	905	0.1	0.3	0.2	1.4	97.9
利	第二地方銀行	76	0.0	0.0	0.0	1.3	98.7
用	インターネット専業銀行	359	0.3	0.8	0.0	0.3	98.6
金	その他の銀行	26	0.0	0.0	0.0	3.8	96.2
融	銀行以外(計)	699	0.1	0.1	0.1	1.3	98.3
機	信用金庫・信用組合	111	0.9	0.9	0.0	1.8	96.4
関	農協•漁協	31	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	ゆうちょ銀行	535	0.0	0.0	0.2	1.3	98.5
	その他の金融機関	22	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

(基数:銀行利用者)

		23.外回りの 営業担当者		1回以上	1 1 回回 未以 満上	1回未満 年に1回以上	年に1回未満	利用
			(N)			_	71-3	
[3	全体	k	3080	0.4	1.0	1.4	2.7	94.6
Γ		男性(計)	1555	0.6	1.0	1.6	2.8	94.0
		18~29才	256	3.1	3.9	2.3	4.3	86.3
		30~39才	227	0.4	0.9	3.5	1.8	93.4
		40~49才	308	0.0	0.6	1.0	2.3	96.1
		50~59才	271	0.0	0.0	0.4	3.0	96.7
	性	60~69才	252	0.0	0.0	0.4	4.0	95.6
	× 年	70~79才	241	0.4	0.4	2.5	1.2	95.4
		女性(計)	1525	0.1	1.0	1.1	2.7	95.1
	代	18~29才	253	0.0	1.2	0.8	2.8	95.3
		30~39才	217	0.5	0.5	0.0	0.9	98.2

285

257

254

259

2377

1004

905 0.2 1.2 1.9

76 0.0 0.0

359

26 3.8 0.0 0.0

699

111

31 0.0 3.2 3.2

535

22 0.0

0.0 0.4 0.4

0.0 0.0 0.8

0.0 2.4 3.1

0.0 1.5 1.5

04

0.7 0.9 1.4 2.6 94.4

0.0 1.1 0.6 1.7 96.7

0.1

0.9 1.8 2.7

0.0

10 1.4 25 947

0.9

0.6 0.7

40~49才

50~59才

60~69才

70~79才

都市銀行

地方銀行

用

融

機

銀行利用者(計)

第二地方銀行

その他の銀行

銀行以外(計)

農協・漁協

ゆうちょ銀行

インターネット専業銀行

信用金庫·信用組合

その他の金融機関

週 週月月半 半 1 111年年

3.2 100.0 0.0 0.0 0.0 (基数:銀行利用者)

1.1 98.2

3.5

4.6 92.3

2.7 94.0

3.8 92.3

3.6

5.4 89.2

6.5 87.1

1.3

1.1

96.1 31

90.9

974 1.3

943

95.5

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

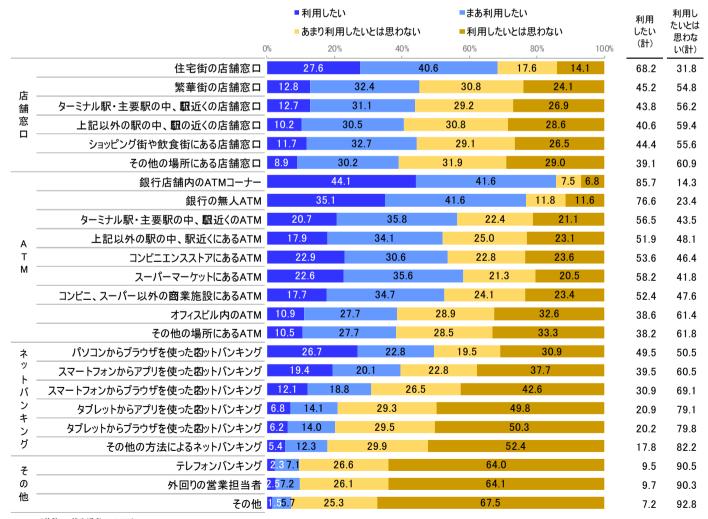
全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行の商品・サービスを利用する際、あなたは今後、以下のような場所や方法を利用したいと思いますか。 それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

各チャネル別での今後の利用意向の特徴は、以下のとおり。

- 店舗窓口については、「住宅街の店舗窓口」の利用意向が最も高く、「まあ利用したい」も含めた意向の合計は 68.2%。
- ATMについては、利用意向が高いのは「銀行店舗内のATMコーナー」(85.7%)「銀行の無人ATM」(76.6%)。
- インターネットバンキングについては、「PCから」の利用意向が最も高く、5割弱。「スマートフォンから」は3-4割、「タブレットから」は2割程度の利用意向となる。
- 属性別で見ると、「店舗窓口」および「銀行内のATM」は、男性より女性の意向が高い。
- 「コンビニエンスストアのATM」および「オフィス内のATM」については男性の意向が高い。
- 「ネットバンキング」についても、男性の意向が高い。「PC」のみならず、「スマートフォン」や「タブレット」での利用についても若年男性層を中心に高い意向が示されている。



(基数:一般生活者 N=3400)

2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行チャネルの利用意向 -(利用意向(計))

		7 E			利用意同	句(計)		
	店舗窓口]	住宅街の店舗窓口	繁華街の店舗窓口	ロの中、駅近くの店舗窓ター ミナル駅・主要駅	上記以外の駅の中、駅	街にある店舗窓口ショッピング街や飲食	舗窓口
		(N)						
全体		3400	68.2	45.2	43.8	40.6	44.4	39.1
	男性(計)	1687	64.1	46.5	43.1	39.4	41.1	38.1
	18~29才	324	64.2	52.5	50.3	49.1	49.7	47.2
	30~39才	246	61.0	45.1	46.3	43.5	40.7	41.1
	40~49才	320	64.1	53.1	50.3	44.4	47.2	44.7
	50~59才	278	66.2	48.2	42.8	41.7	39.9	37.1
性	60~69才	269	62.1	39.4	34.6	29.4	35.3	31.6
×	70~79才	250	67.2	37.6	30.8	24.8	30.0	23.2
年	女性(計)	1713	72.3	43.8	44.5	41.9	47.8	40.2
代	18~29才	304	66.4	44.4	54.3	47.0	54.3	45.4
	30~39才	241	75.1	56.4	58.5	55.2	62.2	51.5
	40~49才	313	71.2	45.4	45.4	44.4	46.6	41.9
	50~59才	277	72.6	40.8	43.7	44.8	47.7	41.2
	60~69才	285	75.8	44.6	41.8	37.9	47.4	38.9
	70~79才	293	73.4	33.4	25.6	23.9	30.7	23.9
	銀行利用者(計)	2377	66.1	46.3	44.3	41.1	43.2	38.8
	都市銀行	1004	65.3	53.0	55.1	50.0	47.5	42.0
主	地方銀行	905	72.6	42.1	36.9	35.1	41.7	37.9
利	第二地方銀行	76	78.9	55.3	50.0	50.0	50.0	48.7
用	インターネット専業銀行	359	49.9	35.9	31.5	30.1	34.5	30.1
金	その他の銀行	26	65.4	50.0	46.2	38.5	42.3	42.3
融	銀行以外(計)	1000	74.1	43.0	43.3	40.1	47.7	40.6
機	信用金庫・信用組合	157	74.5	36.9	33.1	31.2	40.1	37.6
関	農協∙漁協	41	68.3	31.7	26.8	19.5	36.6	31.7
	ゆうちょ銀行	757	75.2	44.9	46.1	42.5	49.7	41.0
	その他の金融機関	45	60.0	42.2	46.7	48.9	51.1	53.3

01.1	00.0
(基数	·一般生活者)

											(%)
	ATN /	ļ					利用意向(計)				
	ATM		コ 銀	銀	のタ	近上	にコ	あス	あンデ	A オ	Α ζ
			一行	行	中丨	く記	あン	8 l	るビパ	Τフ	ΤО
			ナ店	0	` =	に以	るビ	Αパ	AルI	мſ	M 他
			舗	無	駅ナ	あ外	A =	Τl	T _ `	ス	0
			内	人	近ル	るの	TI	МŸ	M 駅 、	Ľ	場
			0	Α	く駅	A 駅	MУ	I	ピフ	ル	所
			Α	Т	o •	ΤО	ス	ケ	ルァ	内	(こ
			Т	М	A 主	мф	ス	ッ	なッ	0	あ
			М		T要	`	١	۲	どシ		る
					M駅	駅	ア	(こ	にョ		
		(N)									
全体		3400	85.7	76.6	56.5	51.9	53.6	58.2	52.4	38.6	38.2
	男性(計)	1687	82.5	75.0	54.9	50.6	58.2	56.3	50.7	41.7	41.1
	18~29才	324	79.0	75.6	61.7	57.4	66.4	63.0	59.3	52.8	49.7
	30~39才	246	76.4	72.0	55.3	52.0	56.9	52.8	48.8	40.7	43.1
	40~49才	320	80.9	77.5	61.3	56.9	63.8	59.7	57.8	49.4	47.8
	50~59才	278	88.1	80.6	61.5	58.3	65.5	61.9	55.4	45.7	43.9
性	60~69才	269	84.0	74.3	50.2	45.0	46.5	51.7	48.0	37.5	37.2
×	70~79才	250	86.8	68.4	35.6	30.0	46.0	45.6	30.4	18.8	20.8
年	女性(計)	1713	89.0	78.3	58.0	53.2	49.0	60.1	54.1	35.5	35.3
代	18~29才	304	83.2	78.9	67.8	61.8	60.5	62.5	62.5	48.0	47.7
	30~39才	241	88.4	82.6	70.1	62.7	65.6	66.8	67.2	49.0	48.1
	40~49才	313	87.5	82.7	62.9	58.8	51.1	59.7	59.1	40.9	39.0
	50~59才	277	93.1	82.3	62.5	57.4	48.4	62.1	58.8	38.6	38.6
	60~69才	285	91.6	76.5	47.4	43.5	40.4	62.1	43.9	26.3	26.0
	70~79才	293	90.4	67.2	38.6	36.2	30.4	48.8	34.5	11.6	14.0
	銀行利用者(計)	2377	84.9	76.9	58.1	53.0	55.0	58.9	53.4	39.7	38.5
	都市銀行	1004	86.2	80.9	66.8	59.5	54.6	54.2	53.7	44.4	41.5
主	地方銀行	905	88.6	77.0	51.5	48.0	48.4	62.2	52.5	34.0	34.8
利	第二地方銀行	76	94.7	81.6	60.5	59.2	57.9	72.4	60.5	40.8	38.2
用	インターネット専業銀行	359	72.1	66.0	51.3	47.6	72.1	62.1	54.3	40.7	40.1
金	その他の銀行	26	57.7	65.4	38.5	38.5	61.5	53.8	50.0	42.3	34.6
融	銀行以外(計)	1000	88.8	77.0	53.3	50.1	50.4	57.4	50.5	36.3	37.8
機	信用金庫・信用組合	157	87.9	69.4	41.4	37.6	40.1	54.1	40.1	26.8	29.9
関	農協∙漁協	41	87.8	78.0	19.5	22.0	34.1	48.8	24.4	17.1	22.0
	ゆうちょ銀行	757	89.2	78.2	57.7	54.2	52.4	58.7	53.8	38.6	39.6
	その他の金融機関	45	86.7	82.2	51.1	51.1	66.7	55.6	55.6	48.9	48.9

2-2. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行チャネルの利用意向 -(利用意向(計))

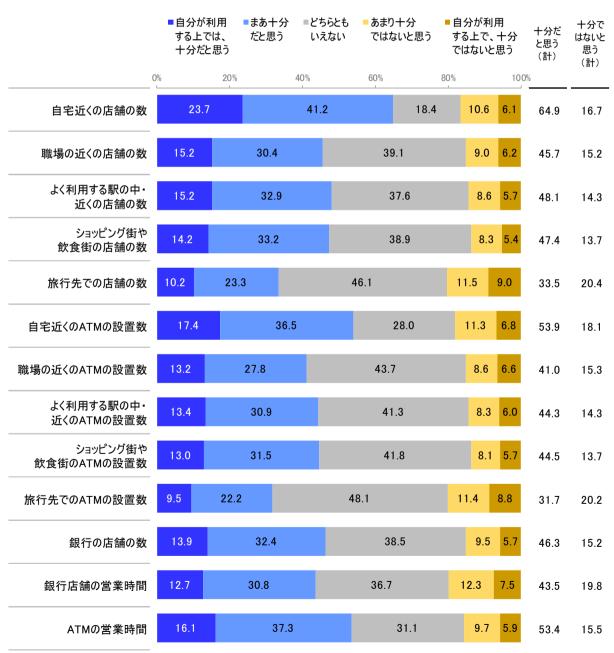
								(%)
	1 30 40	1			利用意	向(計)		
<u>ネ</u>	ットバンキング]	ング と	ンキングプリを使っ たネットバスマー トフォンからア	パンキング スマートフォンからブ	ではング を使ったネットパンキタブレットからアプリ	キング ザを使っ たネットパンタブレットからブラウ	ネットパンキング
		(N)	7 7	/ / /	1. 2	7 7	, ,	
全体		3400	49.5	39.5	30.9	20.9	20.2	17.8
	男性(計)	1687	59.6	46.9	37.9	26.1	25.5	23.0
	18~29才	324	53.4	59.6	51.2	41.0	39.8	39.2
	30~39才	246	49.6	54.5	46.7	32.5	31.3	29.3
	40~49才	320	62.2	54.1	42.8	28.4	28.4	25.6
	50~59才	278	67.6	51.1	39.6	24.1	24.5	19.8
性	60~69才	269	70.3	38.7	29.4	17.5	17.8	14.5
×	70~79才	250	53.6	18.4	12.8	8.8	7.2	5.2
年	女性(計)	1713	39.6	32.2	24.0	15.9	14.9	12.6
代	18~29才	304	28.9	44.1	35.9	24.0	22.0	21.1
	30~39才	241	39.4	55.2	40.7	24.9	22.4	20.7
	40~49才	313	41.5	38.3	30.0	20.1	19.5	14.1
	50~59才	277	43.7	32.5	20.9	15.2	14.8	12.6
	60~69才	285	46.0	18.9	13.3	8.4	8.8	5.6
	70~79才	293	38.9	7.2	4.8	3.4	2.4	2.4
	銀行利用者(計)	2377	53.9	43.2	33.7	23.0	22.2	19.1
	都市銀行	1004	57.4	45.7	37.0	24.9	24.6	20.4
主	地方銀行	905	41.0	30.2	23.5	16.1	15.2	13.9
利	第二地方銀行	76	43.4	42.1	30.3	19.7	21.1	19.7
用	インターネット専業銀行	359	79.4	69.9	51.3	36.2	33.4	29.2
金	その他の銀行	26	46.2	38.5	30.8	15.4	19.2	15.4
融	銀行以外(計)	1000	40.0	31.4	24.6	16.3	15.5	14.7
機	信用金庫・信用組合	157	37.6	21.7	14.6	12.1	13.4	12.1
関	農協•漁協	41	29.3	7.3	4.9	2.4	2.4	2.4
	ゆうちょ銀行	757	40.6	34.2	27.3	17.3	16.1	15.2
	その他の金融機関	45	48.9	40.0	31.1	26.7	24.4	26.7 一般生活者)

(基数:一般生活者)

		1	3	네마추스/링시	(9
	その他			利用意向(計)	
			ンテ	担外	7
		•	キレ	当回	Ø
			ンフ	者り	他
			グォ	о	
			ン	営	
			71	業	
		(N)			
全体		3400	9.5	9.7	7.
	男性(計)	1687	11.2	11.3	9.
	18~29才	324	20.1	19.4	20.
	30~39才	246	17.9	16.7	15.
	40~49才	320	8.8	9.4	8.
	50~59才	278	8.3	7.6	5.
性	60~69才	269	6.3	6.7	3.
×	70~79才	250	4.8	7.2	2.
年	女性(計)	1713	7.8	8.2	5.
代	18~29才	304	12.5	11.2	11.
	30~39才	241	7.1	5.8	5.
	40~49才	313	7.0	5.4	4
	50~59才	277	9.0	7.9	5.
	60~69才	285	7.0	11.2	3
	70~79才	293	3.8	7.2	0.
	銀行利用者(計)	2377	9.5	9.5	7
	都市銀行	1004	11.2	10.4	8.
主	地方銀行	905	7.3	9.5	6.
利	第二地方銀行	76	2.6	6.6	1.
用	インターネット専業銀行	359	12.0	7.5	7.
金	その他の銀行	26	15.4	7.7	7.
融	銀行以外(計)	1000	9.4	10.4	6.
機	信用金庫·信用組合	157	8.3	16.6	8.
関	農協∙漁協	41	12.2	17.1	4.
	ゆうちょ銀行	757	9.1	8.6	6.
	その他の金融機関	45	15.6	13.3	8.

2-3. メインバンクの立地に関する評価

- Q 最もよくお使いになっているとお答えの金融機関の「店舗」や「ATM」についてお伺いします。 あなたは【主利用金融機関】を最もよくお使いとのことですが、その銀行の「店舗」や「ATM」は、 利用していて十分だとお感じでしょうか。それぞれについてあてはまるものをお知らせください。
- メインバンクの立地や店舗数については、概ね好意的に評価されており、「十分ではないと思う」は1-2割程度。
- 評価の高いものとしては、「自宅近くの店舗の数」(64.9%)「自宅近くのATMの設置数」(53.9%)があり、自宅近くの環境について高評価を得ている。



(基数:各金融機関に預貯金口座のある人 N=3377)

2-3. メインバンクの立地に関する評価

Q メインバンクの立地に関する評価 -(十分だと思う(計))

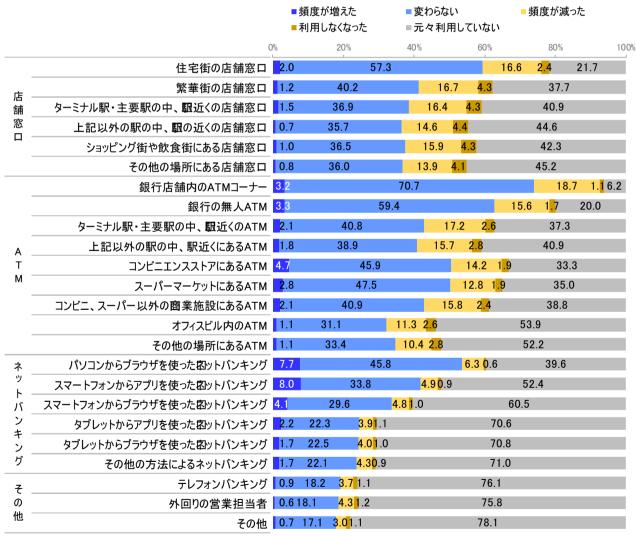
属性別の特徴は、以下のとおり。

- 全般的に、男女とも若い世代での評価が高い。
- 60代以上のシニア層では、「自宅近くの店舗数」については、十分と評価している。

															(%)
									♪だと思う(
			自宅近くの店舗の数	職場の近くの店舗の数	の店舗の数よく利用する駅の中・近く	店舗の数ショッ ピング街や飲食街の	旅行先での店舗の数	自宅近くのATMの設置数	数場の近くのATMの設置	のATMの設置数よく利用する駅の中・近く	ATMの設置数ショッピング街や飲食街の	旅行先でのATMの設置数	銀行の店舗の数	銀行店舗の営業時間	ATMの営業時間
全体		(N)	040	45.7	40.1	47.4	00.5	50.0	41.0	440	445	01.7	40.0	40.5	50.4
王14	田 朴 /三1)	3377	64.9	45.7	48.1	47.4	33.5	53.9	41.0	44.3	44.5	31.7	46.3	43.5	53.4
	男性(計) 18~29才	1678 318	63.3	47.3 56.9	46.7	44.0	32.9 45.9	52.4	42.3	42.8	42.0	31.9	44.5	40.0	49.8
-			70.1		56.0	55.0		61.9	53.8	56.6	54.7	47.2	54.1	51.3	57.9
-	30~39才 40~49才	245 318	57.1 60.4	44.5 50.3	48.2 46.9	45.3 42.5	38.4	49.4 50.6	43.7 45.3	42.9 45.0	44.1 41.5	36.7 31.4	44.5 42.5	40.8 32.4	51.4 45.3
-			60.1	51.8	49.3			50.6				27.0	43.2		
-	50~59才 60~69才	278 269	59.9	44.2	39.0	43.2 38.7	29.1 25.7	48.3	45.0 36.8	43.2 34.6	40.3 36.1	24.9	39.0	37.4 34.2	45.7 46.8
性	70~79才	250	71.6	32.4	38.8	37.6	24.0	52.0	25.2	31.2	32.8	21.2	42.4	43.6	51.6
× 年					49.4	50.7	34.0	55.4	39.8	45.8	47.0			47.0	56.9
代	女性(計)	1699	66.4	44.0								31.5	48.1		
-	18~29才	299	67.2	53.8	58.9	56.5	44.5	54.5	51.2	56.2	54.5	40.5	53.2	47.5	57.9
	30~39才	240	68.3	47.9	52.9	57.5	41.3	55.0	45.8	50.8	55.4	39.2	50.8	47.5	57.1
	40~49才	310	58.7	46.8	48.1	51.3	35.2	49.7	41.3	43.9	43.9	33.2	45.5	43.9	50.6
-	50~59才	277	62.8	44.8	51.6	51.6	33.2	53.4	43.3	46.2	48.0	28.9	49.8	45.5	55.6
-	60~69才	283	71.4	42.8	48.4	50.9	29.3	58.7	35.7	42.4	46.3	28.6	49.5	50.9	58.7
\vdash	70~79才	290	70.7	28.3	37.2	37.6	21.4	61.7	22.4	35.9	35.2	19.3	40.3	46.9	62.1
-	銀行利用者(計) 都市銀行	2377 1004	61.8 54.2	45.9 42.3	49.8 52.0	48.2 45.6	31.7	52.3 48.0	41.9 39.4	46.1	45.1 42.1	29.7	44.7	42.0 40.5	53.0 51.0
-										46.8		31.6	42.1		
ı 🛓 🖯	地方銀行	905	71.2	49.4	48.5	51.5	26.5	54.5	42.3	43.5	46.1	24.3	48.8	44.1	52.2 50.0
利。	第二地方銀行		56.6	47.4	48.7	44.7	26.3	46.1	39.5	39.5	40.8	25.0	38.2	35.5	
用。金	インターネット専業銀行	359	61.8	47.6	48.2	48.5	40.4	60.4	48.7	52.9	52.1	39.3	44.3	42.9	61.6
融	その他の銀行	26	53.8	42.3	46.2	46.2	34.6 37.7	53.8	42.3	34.6	46.2	30.8	34.6	38.5	53.8
機	銀行以外(計)	1000	72.1	45.1	44.0	45.6	22.9	57.8	39.0	40.2	43.1	36.4	50.1	47.0	54.4
関	信用金庫・信用組合	157	74.5	46.5	36.3	38.2		58.0	35.7	31.8	33.1	22.9	42.0	43.3	52.2
	農協・漁協	41	56.1	34.1	29.3	31.7	19.5	53.7	36.6	26.8	29.3	24.4	36.6	41.5	48.8
	ゆうちょ銀行	757	73.4	45.7	47.0	48.1	42.1	58.5	39.8	42.5	45.7	39.8	53.0	48.2	54.8
	その他の金融機関	45	55.6	40.0	33.3	42.2	31.1	48.9	40.0	42.2	46.7	37.8	42.2 機関に預	44.4	60.0

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

- Q コロナウイルス感染症の流行により、あなたが以下のような場所や方法で、銀行を利用する頻度に変化はありましたか。それぞれについて、あてはまるものをご回答ください。
 - コロナ禍における銀行利用状況の変化を見ると、いずれのチャネルでも「変わらない」との回答が多くを占め、「頻度が減った」との回答は「店舗窓口」「ATM」で2割弱見られた。
 - 一方、「頻度が増えた」との回答はPCやスマートフォンを利用したインターネットバンキングの利用者で比較的高い。



(基数:銀行利用者 N=3080)

Q 新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化

店舗窓口

1.住宅街の店舗窓口

2.繁華街の店舗窓口

3.ターミナル駅・ 主要駅の中、 駅近くの店舗窓口

(%)

		(40)	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない
全体		(N) 3080	2.0	57.3	16.6	2.4	21.7	1.2	40.2	16.7	4.3	37.7	1.5	36.9	16.4	4.3	40.9
- 177	北海道	126	1.6	61.9	19.0	3.2	14.3	0.8	46.8	18.3	4.8	29.4	0.0	39.7	18.3	5.6	36.5
	東北	208	1.9	67.3	12.5	1.9	16.3	1.0	44.2	16.8	4.3	33.7	1.0	34.1	16.8	6.3	41.8
		1102	1.9	52.6	17.2	3.0	25.2	1.5	39.6	18.1	3.8	37.0	1.5	40.7	19.2	3.8	34.8
居	北陸	120	0.8	66.7	15.0	0.0	17.5	0.8	43.3	17.5	1.7	36.7	0.0	36.7	11.7	3.3	48.3
住	中部	421	2.1	55.6	16.9	1.7	23.8	1.0	37.5	14.5	4.5	42.5	1.7	33.0	16.2	4.3	44.9
地	近畿	494	2.0	58.7	16.0	3.0	20.2	1.4	40.5	14.8	5.3	38.1	1.8	38.7	13.6	4.5	41.5
	中国	174	2.9	60.9	15.5	1.7	19.0	0.6	39.7	13.8	6.3	39.7	1.7	35.1	10.9	5.2	47.1
	四国	93	3.2	68.8	12.9	1.1	14.0	0.0	40.9	17.2	4.3	37.6	1.1	30.1	16.1	4.3	48.4
	九州	342	1.8	56.7	19.0	1.8	20.8	1.2	38.9	17.8	3.8	38.3	2.0	30.7	14.9	4.1	48.2
	男性(計)	1555	2.4	58.3	14.9	2.0	22.4	1.6	44.0	14.9	3.8	35.7	1.7	40.4	14.7	3.6	39.5
	18~29才	256	7.4	52.3	15.6	0.0	24.6	6.6	44.9	14.8	1.6	32.0	7.0	43.4	16.8	1.2	31.6
	30~39才	227	2.6	52.9	16.7	2.2	25.6	1.8	40.5	15.9	2.2	39.6	3.1	40.5	13.7	2.2	40.5
	40~49才	308	1.3	53.9	18.2	3.6	23.1	1.0	44.2	17.2	5.5	32.1	0.3	42.5	16.9	3.9	36.4
	50~59才	271	1.5	62.0	12.2	3.0	21.4	0.4	49.1	12.2	4.1	34.3	0.4	45.4	13.3	3.7	37.3
性	60~69才	252	0.8	65.1	13.5	1.2	19.4	0.0	43.3	15.1	3.6	38.1	0.0	39.7	13.9	4.0	42.5
×	70~79才	241	1.2	64.3	12.4	1.7	20.3	0.0	41.1	14.1	5.4	39.4	0.0	29.5	13.3	6.6	50.6
年代	女性(計)	1525	1.5	56.3	18.4	2.8	21.0	0.7	36.3	18.5	4.8	39.7	1.2	33.4	18.0	5.0	42.3
16	18~29才	253	2.8	47.4	15.0	4.0	30.8	1.6	33.6	15.8	3.6	45.5	2.4	35.2	16.6	3.6	42.3
	30~39才	217	1.8	54.8	22.6	3.7	17.1	0.5	39.2	24.0	6.5	30.0	1.8	35.0	23.5	7.8	31.8
	40~49才	285	1.8	58.2	15.8	2.1	22.1	0.7	42.5	15.4	4.2	37.2	0.7	43.5	14.0	3.9	37.9
	50~59才	257	0.8	55.3	19.8	4.3	19.8	0.8	33.1	17.9	5.8	42.4	1.2	30.4	21.0	5.1	42.4
	60~69才	254	1.6	62.6	18.1	2.0	15.7	0.4	39.0	18.5	4.3	37.8	0.8	33.1	17.7	5.1	43.3
	70~79才	259	0.4	59.1	20.1	0.8	19.7	0.4	30.1	20.5	4.6	44.4	0.4	22.8	16.6	5.4	54.8
	銀行利用者(計)	2377	1.9	55.5	16.5	2.6	23.4	1.2	40.8	16.9	4.5	36.7	1.5	38.4	16.2	4.8	39.2
	都市銀行	1004	2.5	50.8	17.6	3.8	25.3	1.7	40.8	19.9	5.2	32.4	2.1	43.5	19.8	5.1	29.5
l ±	地方銀行	905	1.4	62.4	15.7	1.4	19.0	0.8	41.7	14.7	3.8	39.1	1.1	34.7	13.0	4.5	46.6
_ エ 利	第二地方銀行	76	1.3	64.5	15.8	0.0	18.4	1.3	44.7	19.7	2.6	31.6	0.0	40.8	17.1	3.9	38.2
用	インターネット専業銀行	359	1.7	50.4	15.9	2.8	29.2	0.8	38.7	12.8	4.7	42.9	1.4	33.7	13.1	4.5	47.4
金融	その他の銀行	26	3.8	38.5	15.4	3.8	38.5	3.8	30.8	19.2	3.8	42.3	0.0	34.6	23.1	7.7	34.6
機	銀行以外(計)	699	2.1	63.7	17.0	1.6	15.6	1.0	38.2	16.2	3.7	40.9	1.3	32.0	17.2	2.9	46.6
関	信用金庫・信用組合	111	0.9	72.1	10.8	1.8	14.4	2.7	35.1	13.5	3.6	45.0	2.7	27.0	12.6	4.5	53.2
	農協・漁協	31	0.0	64.5	12.9	0.0	22.6	0.0	29.0	6.5	3.2	61.3	0.0	25.8	6.5	0.0	67.7
	ゆうちょ銀行	535	2.6	61.9	18.9	1.7	15.0	0.7	38.7	17.6	3.9	39.1	1.1	32.9	19.1	2.8	44.1
	その他の金融機関	22	0.0	63.6	9.1	0.0	27.3	0.0	54.5	9.1	0.0	36.4	0.0	45.5	9.1	0.0	45.5

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化

店舗窓口

4.上記以外の駅の中、 駅の近くの店舗窓口

5.ショッピング街や 飲食街にある 店舗窓口

6.その他の場所に ある店舗窓口

(%)

		<i>(</i> 1)	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない
全体		(N) 3080	0.7	35.7	14.6	4.4	44.6	1.0	36.5	15.9	4.3	42.3	0.8	36.0	13.9	4.1	45.2
± 14	北海道	126	0.0	38.1	16.7	5.6	39.7	0.8	41.3	18.3	4.8	34.9	0.0	40.5	15.1	7.1	37.3
	東北	208	0.5	34.1	13.9	6.7	44.7	0.5	41.3	15.4	5.8	37.0	0.5	37.5	15.4	5.3	41.3
		1102	0.8	38.4	17.2	4.1	39.6	1.0	35.6	17.7	4.4	41.4	0.7	35.8	14.5	4.1	44.8
 居	北陸	120	0.0	36.7	10.8	2.5	50.0	0.8	44.2	11.7	2.5	40.8	0.0	45.8	10.8	0.0	43.3
住	中部	421	0.7	33.5	12.1	4.3	49.4	0.7	35.6	14.5	4.0	45.1	1.2	34.7	11.9	3.6	48.7
地	近畿	494	1.0	36.0	13.4	3.4	46.2	1.2	35.2	12.8	4.0	46.8	1.0	34.0	12.8	3.6	48.6
	中国	174	0.6	33.3	12.1	5.7	48.3	1.7	35.1	12.6	5.2	45.4	0.6	36.8	13.2	4.6	44.8
	四国	93	0.0	33.3	12.9	4.3	49.5	0.0	36.6	21.5	2.2	39.8	0.0	39.8	19.4	4.3	36.6
	九州	342	1.2	30.7	13.7	4.7	49.7	1.5	36.0	17.3	4.7	40.6	1.5	33.6	14.9	4.7	45.3
	男性(計)	1555	0.9	38.6	13.3	3.7	43.4	1.5	38.5	13.9	3.9	42.2	1.2	38.7	12.5	3.3	44.2
	18~29才	256	3.1	43.4	14.8	1.2	37.5	5.1	41.0	17.2	1.2	35.5	3.9	42.6	14.1	1.2	38.3
	30~39才	227	1.8	38.3	14.1	3.1	42.7	2.6	35.7	14.1	2.6	44.9	1.8	36.1	12.8	2.6	46.7
	40~49才	308	0.3	39.6	16.2	4.9	39.0	0.6	40.6	14.6	5.8	38.3	1.0	39.9	14.0	4.2	40.9
	50~59才	271	0.4	44.6	10.7	3.7	40.6	0.4	41.0	11.4	4.4	42.8	0.4	41.3	10.3	3.7	44.3
性	60~69才	252	0.0	36.9	12.7	4.0	46.4	0.0	39.3	13.5	3.6	43.7	0.0	40.5	13.5	3.6	42.5
×	70~79才	241	0.0	27.8	10.8	5.4	56.0	0.4	32.4	12.4	5.4	49.4	0.4	30.7	10.4	4.1	54.4
年 代	女性(計)	1525	0.6	32.7	15.9	5.0	45.9	0.5	34.5	17.9	4.7	42.4	0.4	33.2	15.3	4.9	46.1
10	18~29才	253	1.6	33.2	15.8	3.2	46.2	1.2	36.8	19.4	2.4	40.3	1.2	34.4	14.6	3.2	46.6
	30~39才	217	0.9	34.1	19.8	8.3	36.9	0.5	35.5	23.5	7.4	33.2	0.9	32.7	20.7	8.3	37.3
	40~49才	285	0.4	39.6	12.3	2.8	44.9	0.7	40.0	13.3	3.2	42.8	0.4	38.2	14.4	2.5	44.6
	50~59才	257	0.0	32.3	16.3	7.4	44.0	0.4	32.3	18.3	6.2	42.8	0.0	33.1	14.4	7.0	45.5
	60~69才	254	0.4	31.1	17.3	4.7	46.5	0.4	37.0	17.3	5.1	40.2	0.0	36.6	14.2	5.1	44.1
	70~79才	259	0.4	25.1	14.7	4.2	55.6	0.0	25.1	17.0	4.6	53.3	0.0	23.9	14.7	4.2	57.1
	銀行利用者(計)	2377	0.8	36.9	14.5	4.6	43.3	0.9	37.2	15.5	4.8	41.6	0.8	36.6	13.2	4.6	44.7
	都市銀行	1004	1.0	39.1	17.3	4.6	37.9	1.4	36.8	16.7	5.5	39.6	1.4	35.2	14.2	5.5	43.7
主	地方銀行	905	0.6	35.6	12.3	4.2	47.4	0.7	39.1	14.1	4.1	42.0	0.4	39.0	12.3	4.2	44.1
利	第二地方銀行	76	0.0	36.8	15.8	5.3	42.1	0.0	38.2	22.4	2.6	36.8	0.0	39.5	15.8	2.6	42.1
用	インターネット専業銀行	359	0.6	34.8	11.1	5.3	48.2	0.6	34.5	14.2	4.7	46.0	0.3	34.8	12.0	3.9	49.0
金 融	その他の銀行	26	3.8	26.9	23.1	7.7	38.5	0.0	26.9	19.2	7.7	46.2	0.0	34.6	19.2	3.8	42.3
機	銀行以外(計) 信用金庫·信用組合	699 111	0.7 0.9	31.8 25.2	15.0 12.6	3.6 4.5	48.9 56.8	1.3	34.2 29.7	17.2 10.8	2.9 4.5	44.5 53.2	0.9 2.7	33.9 26.1	16.5 10.8	2.3 3.6	46.5 56.8
関	農協・漁協	31	0.0	29.0	3.2	0.0	67.7	3.2	32.3	3.2	0.0	61.3	0.0	38.7	9.7	0.0	51.6
	辰励・馮励 ゆうちょ銀行	535	0.0	32.5	16.4	3.7	46.5	1.1	34.0	19.6	2.8	42.4	0.6	34.0	18.3	2.2	44.9
	その他の金融機関	22	0.0	50.0	9.1	0.0	40.9	0.0	63.6	9.1	0.0	27.3	0.0	63.6	9.1	0.0	27.3
	「このにの単同項及内		0.0	00.0	3.1	0.0	70.0	0.0	00.0	J.1	3.0	27.0	0.0	00.0		-	五7.3 町田孝)

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンブル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

	ATM]		7.銀行 ATM	店舗コー			8	.銀行	の無ん	L ATM					・主要 のATN	
			頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	な用しなく	元々利用して て	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	な 利 用 し な く	たない 元々利用して	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	ねった く	いない
È体	北海道	(N) 3080 126	3.2 2.4	70.7 77.0	18.7 15.9	1.1	6.2	3.3	59.4 59.5	15.6 13.5	1.7	20.0	2.1	40.8 42.9	17.2 21.4	2.6 3.2	;
	東北	208	1.9	78.4	14.4	1.0	4.3	0.5	68.8	9.6	1.9	19.2	1.9	38.5	16.3	3.8	
居	北陸	1102 120	3.1 2.5	67.1 77.5	23.0 11.7	1.1 2.5	5.8 5.8	2.9 3.3	58.9 65.0	19.5 10.8	1.4 2.5	17.3 18.3	2.3 0.8	44.4 38.3	19.1 10.8	2.3 0.8	
住	中部	421	3.3	68.2	19.2	1.2	8.1	3.1	55.1	14.5	2.9	24.5	1.9	36.1	16.2	3.6	
地	近畿 中国	494 174	4.3 2.3	71.1 74.1	17.4 17.2	0.6 0.6	6.7 5.7	4.3	60.5 56.9	14.2 12.6	0.8 3.4	20.2	1.7	44.1 37.4	14.8 17.2	2.4 1.7	-
	匹国	93	2.2	75.3	14.0	2.2	6.5	3.2	59.1	16.1	2.2	19.4	0.0	33.3	17.2	2.2	
-	九州 男性(計)	342 1555	4.4 3.7	72.8 71.9	14.6	1.2 1.0	7.0	5.0 3.6	58.2 61.5	14.0	1.5 1.5	21.3 19.4	3.2 2.5	35.4 44.6	17.3	2.6	
	18~29才	256	7.8	63.3	18.0	0.0	10.9	8.6	57.8	16.0	1.2	16.4	6.3	50.4	18.8	0.8	
	30~39才 40~49才	227	4.8 1.9	70.0	13.2 20.1	1.8	10.1	3.5	60.8	11.9 16.2	0.9	22.9	4.8 1.3	47.1	11.9	0.9	
	50~59才	308 271	1.8	68.5 78.6	14.0	1.9 0.7	7.5 4.8	1.9 3.3	61.0 68.6	12.9	3.2 1.1	17.5 14.0	1.8	46.8 50.2	15.6 14.0	3.2 2.6	
性 ×	60~69才	252	2.0	74.2	16.3	0.8	6.7	2.4	63.1	12.7	1.2	20.6	0.8	42.1	15.1	1.6	
年	70~79才 女性(計)	241 1525	4.6 2.8	77.2 69.5	14.1 21.4	0.4 1.2	3.7 5.1	2.1 3.0	56.8 57.2	13.3 17.3	1.2 1.9	26.6 20.5	0.4 1.6	29.9 36.9	11.6 19.9	3.7 3.0	
代	18~29才	253	3.6	61.3	24.5	2.0	8.7	5.5	51.0	19.4	2.4	21.7	4.3	40.7	20.6	2.4	
	30~39才 40~49才	217 285	2.3 3.5	64.5 72.3	25.3 18.6	1.4 1.4	6.5 4.2	2.3 4.6	57.1 60.7	24.9 15.1	1.8 1.4	13.8 18.2	1.4	40.6 45.3	27.2 16.5	3.2 2.1	-
	50~59才	257	1.6	72.0	22.6	0.4	3.5	1.9	60.3	16.3	1.6	19.8	0.8	35.4	23.0	1.6	
	60~69才 70~79才	254 259	2.0 3.5	71.7 74.1	20.9 17.4	1.6 0.8	3.9 4.2	1.6 1.9	58.3 55.6	15.4 14.3	2.8 1.5	22.0 26.6	0.8 1.2	33.1 25.9	17.7 16.2	5.1 3.5	
	銀行利用者(計)	2377	3.2	69.9	19.1	1.3	6.5	3.5	58.8	16.1	1.9	19.7	2.1	42.2	16.9	2.7	
È	都市銀行	1004	3.8	65.1	24.4	1.2	5.5	3.6	57.5	21.2	1.8	15.9	2.5	46.4	19.9	2.6	
土利	地方銀行 第二地方銀行	905 76	3.3 2.6	76.8 80.3	13.1 13.2	0.9 1.3	5.9 2.6	3.5 6.6	61.2 65.8	10.9 7.9	1.3 1.3	23.0 18.4	1.5 0.0	39.6 39.5	13.5 19.7	2.7 2.6	
Ħ	インターネット専業銀行	359	1.7	65.2	18.9	2.8	11.4	2.2	55.7	15.9	3.6	22.6	2.8	38.7	15.6	3.3	
金融	その他の銀行 銀行以外(計)	26 699	3.8	46.2 73.8	34.6 17.6	3.8 0.3	11.5 5.0	7.7 2.7	46.2 61.7	23.1 14.0	3.8 1.1	19.2 20.5	0.0 2.1	38.5 35.9	26.9 18.5	0.0 2.0	-
機	信用金庫·信用組合	111	3.6	80.2	9.9	0.0	6.3	3.6	61.3	10.8	1.8	22.5	1.8	33.3	11.7	1.8	
関	農協・漁協	31	6.5	80.6	0.7	0.0	3.2	3.2	61.3	12.9	0.0	22.6	6.5	22.6	3.2	0.0	
_	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	535 22	3.2 0.0	71.8 81.8	9.7 20.0 9.1	0.4	4.7 9.1	2.6 0.0	61.3 72.7	15.1 4.5	1.1 0.0	19.8 22.7	2.1 0.0	36.6 50.0	21.1 9.1 (2	2.2 0.0 基数:銀行	利
	ゆうちょ銀行	535	3.2	71.8 81.8	20.0 9.1 以外の	0.4 0.0 駅の「	9.1	2.6 0.0	61.3 72.7 コンビ	15.1 4.5	0.0	19.8 22.7	0.0	36.6 50.0	9.1	0.0 基数:銀行	
	ゆうちょ銀行	535	10	71.8 81.8 上記以 駅近くI	20.0 9.1 以外の にある	0.4 0.0 駅の口 ATM	4.7 9.1 中、	2.6 0.0	61.3 72.7 コンビ にで	15.1 4.5 ニエン あるAT	0.0 /ススト 「M	19.8 22.7 ア い元	12.	36.6 50.0 スーノ にで	9.1 パーマ あるA ⁻	0.0 基数:銀行 アーケッ	ソト
	ゆうちょ銀行	535	3.2 0.0 10 頻度 が増	71.8 81.8 上記以 駅近く 変 わらな	20.0 9.1 し外の こある	の4 0.0 SATM な利 たたな	4.7 9.1 リ、 こ た な い 用	2.6 0.0 11.: 頻度 が増	61.3 72.7 コンビ に 変 わ ら な	15.1 4.5 ニエン あるA1	0.0 /ススト 「M	19.8 22.7 ア い元 ない利 用	2.1 0.0 12. 頻度 が増	36.6 50.0 スー/ にさ 変 わら な	9.1 パーマ あるAT	0.0 基数:銀行 「M なったな	ソト
	ゆうちょ銀行	535 22	3.2 0.0 10 頻度 が	71.8 81.8 上記以 駅近くI 変 わら	20.0 9.1 外の 頻度が減	0.4 0.0 駅の口 ATM なっ用 たし	4.7 9.1 い元 なれ	2.6 0.0 11.: 頻度が	61.3 72.7 コンビ にる わら	15.1 4.5 ニエン あるAT 頻度が減	0.0 ノススト 「M なった た な	19.8 22.7 ア い元 な々 い利	2.1 0.0 12. 頻度 が	36.6 50.0 スーノ にる から	9.1 パーマ ある ¹ 頻度が減	0.0 基数:銀行 一ケッ 「M 和用し	ソト
€体	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	(N) 3080 126	3.2 0.0 10 頻度が増えた 1.8	71.8 81.8 上記以 駅近く 変 わ ら な い 38.9 41.3	20.0 9.1 タトの 頻度が減った 15.7 16.7	駅の口 ATM な利用しなく 2.8 1.6	4.7 9.1 い元 な利用 して 40.9 38.9	2.6 0.0 11.: 頻度 が増えた 4.7 5.6	61.3 72.7 コンビ に 変 わ ら な い 45.9 49.2	15.1 4.5 ニエン あるT 頻度が減った 14.2 11.9	・ススト 「M な 利用しなく	19.8 22.7 い元 な々い利 用 して 33.3 31.0	2.1 0.0 12. 頻度 が増えた 2.8 4.0	36.6 50.0 スーノ にで 変 わらない 47.5 62.7	9.1 (a を	0.0 基数:銀行 / ーケッ 「M 和用しなく	ソト
:体	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北	(N) 3080 126 208	3.2 0.0 10 頻度が増えた 1.8 1.6 1.9	71.8 81.8 上記以 駅近く 変 わ ら な い 38.9 41.3 37.5	20.0 9.1 以外の 類度が減った 15.7 16.7 16.8	駅の口 SATM な利用 たく 2.8 1.6 3.8	4.7 9.1 い元な々い利 して 40.9 38.9 39.9	2.6 0.0 111.: 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4	61.3 72.7 コンビ に 変 わ ら な い 45.9 49.2 53.4	15.1 4.5 ニエン あるT 頻度が減った 14.2 11.9	フスト 「M な利 ったしなく 1.9 2.4 3.4	19.8 22.7 ア い元 な々 い利 日 して 33.3 31.0 27.9	2.1 0.0 12. 頻度が増えた 2.8 4.0 2.4	36.6 50.0 スーノ にで わらない 47.5 62.7 57.2	9.1 (ま %ーマ あ 類度が減った 12.8 12.7 14.9	0.0 基数:銀行 アーケッ TM なった く 1.9 1.6 2.4	ソト
居	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸	(N) 3080 126 208 1102 120	3.2 0.0 10 頻度が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3	71.8 81.8 上記以 歌近く 変 わららない 38.9 41.3 37.5	20.0 9.1 (タトの 類度が減った 15.7 16.7 16.8 18.3 10.8	駅の口 SATM な利 っし なく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8	サ、 い 元 な々 い 利 用 して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2	2.6 0.0 111 頻度が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 2.3	61.3 72.7 コンビ にこる を わららない 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0	15.1 4.5 ニエン あるAT 頻度が減った 14.2 11.9 12.0 17.6 8.3	・ススト 「M な 利用しなく	19.8 22.7 い元 な々 い利 用 して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0	2.1 0.0 12. 頻度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5	36.6 50.0 スーノ に 変 わら な い 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8	9.1 (ま くーマ ある 類度が減った 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 ったしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5	ソト
居住	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部	(N) 3080 126 208 1102 120 421	3.2 0.0 10 頻度が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9	71.8 81.8 上記以 駅近く を わ ら な い 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 33.3	20.0 9.1 タイの 類度 が減っ た 15.7 16.8 18.3 10.8 13.3	駅の中 SATM な利 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8	4.7 9.1 い元 な々い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7	2.6 0.0 11.: 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6	61.3 72.7 コンビ した 変 わらる は、 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5	15.1 4.5 ニエン ある AT 頻度 が減った 14.2 11.9 12.0 17.6 8.3 14.3	フスト アスト で 利 たしな く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0	2.1 0.0 12. 頻度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9	36.6 50.0 スーノ にる 変わらない 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8 50.6	9.1 (ま ぐーマ ある ¹ 頻度が減った 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 たしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1	ソト
居住	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 中国	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174	3.2 0.0 10 順 頻度が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3	71.8 81.8 E記以 訳近く「 変 わら な い 38.9 41.3 37.5 33.3 42.1 39.1	20.0 9.1 タイク 原度が減った 15.7 16.7 16.8 18.3 10.8 13.3 14.0 13.8	駅のF ATM な利 った よく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3	サ、 い元 な々 い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 42.5	2.6 0.0 11 頻度が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 6.9	61.3 72.7 コンビ に から から ない 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7	15.1 4.5 ラ AT 頻度が減った 14.2 11.9 17.6 8.3 14.3 10.1 11.5	/ススト FM な利 っ用 たしなく 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 2.9	19.8 22.7 い元 な々い利 用して て 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 31.0	2.1 0.0 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 加 1 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.9 2.9 2.9 2.9 2.9 2.9 2.9 2.9 2.9	36.6 50.0 スー/ にを なりらない 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8 50.6 44.7 55.2	9.1 (まかし) 12.8 類度が減った 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 10.3 15.5	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 っった く 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.7	ソト
居住	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北地部 近畿 中部 四国	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93	3.2 0.0 10 頻度が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3	71.8 81.8 P.記り 駅近く 変 わららない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 33.3 42.1 39.1 34.4	20.0 9.1 タトの 類度が減った 15.7 16.8 18.3 10.8 13.3 14.0 13.8 14.0	駅のF ATM な利用 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.5 2.8 2.3 2.2	リンデ ななない利用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.4	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 9.2 9.2	61.3 72.7 コンビ に 変 わ ら ら な い 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7 35.5	15.1 4.5 ニエン あるA ^T 頻度 が減っ た 14.2 11.9 12.0 17.6 8.3 14.3 10.1 11.5 15.1	フススト 「M な利 っ用 たしな く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 2.9 2.2	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 27.9 30.4 35.0 40.1 33.0 40.1 35.0 45.2	2.1 0.0 12. 頻度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4,4	36.6 50.0 スーノ に 変 わ ら な い 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8 50.6 44.7 55.8 50.6 57.0	9.1 (ままま) 9.1 (ままま) 9.1 (ままま) 9.1 (まままま) 9.1 (まままま) 9.1 (ままままま) 9.1 (まままままままままままままままままままままままままままままままままままま	0.0 基数:銀行 アーケッ TIM な利 ったしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.6 1.6 1.6	ソト
居住	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 中国	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174	3.2 0.0 10 順 頻度が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3	71.8 81.8 E記以 W近く 変 わら ない 38.9 41.3 37.5 33.3 42.1 39.1 34.4 31.9 41.8	20.0 9.1 タイク 原度が減った 15.7 16.7 16.8 18.3 10.8 13.3 14.0 13.8	駅のF ATM な利 った よく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3	サ、 い元 な々 い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 42.5	2.6 0.0 11 頻度が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 6.9	61.3 72.7 コンビ に から から ない 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7	15.1 4.5 ラ AT 頻度が減った 14.2 11.9 17.6 8.3 14.3 10.1 11.5	ノススト FM な利 っ用 たしなく 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 2.9	19.8 22.7 い元 な々い利 用して て 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 31.0	2.1 0.0 加速 12. 類度が増えた た 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 3.4 4.3 4.4 2.9	36.6 50.0 スー/ にを なりらない 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8 50.6 44.7 55.2	9.1 (まかし) 12.8 類度が減った 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 10.3 15.5	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 ったしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.7 1.1 1.1 1.1 1.2 1.5	ソト
居住	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道東北 関東 北陸 中部 近畿 四国 九州 男性(計) 18~29才	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256	3.2 0.0 10 頻度 が増え た 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2	71.8 81.8 E記以 駅近く 変 か ら な い 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.6 42.6 42.6 42.6 42.6 42.6 42.6 42.6 42	20.0 9.1 タイク 頻度 が減っった 15.77 16.8 18.3 10.8 13.3 14.0 14.6 13.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8 14.8	の4 0.0 SATM な利用 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 2.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8	は、元 な々い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 48.4 48.0 39.9 48.4 48.0 48.0 48.9 49.9	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 9.2 9.8	61.3 72.7 マンビ につる 変わららない。 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7 35.5 43.9 54.0 57.0	15.1 4.5 ラ るAT 頻度度が減っった 14.2 17.6 8.3 10.1 11.5 11.5 14.3 13.4 16.8	フススト 「M な利 っ用 たしな く 1.9 2.4 3.4 1.7 2.2 2.9 2.2 1.5 1.7	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 27.9 30.4 35.0 40.1 35.0 40.1 35.0 45.2 34.5 25.9 15.2	2.1 0.0 12. 頻度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.4 4.9 7.8	36.6 50.0 スーノー にころ からない 47.5 56.2 41.7 57.2 41.7 55.6 44.7 55.6 44.7 55.7 45.6 49.3 50.4	9.1 (3 (3 (3 (4) (5) (5) (5) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	0.0 基数:銀行 アーケッ TIM な利 ったしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.6 1.7 1.1 1.5 2.3	ソト
居住	ゆうちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 四国 九州 男性(計)	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555	3.2 0.0 10 順 増 えた 1.8 1.6 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4	71.8 81.8 E記以 W近く 変 わら ない 38.9 41.3 37.5 33.3 42.1 39.1 34.4 31.9 41.8	20.0 9.1 タイプ の 類度が減った た 15.7 16.8 10.8 13.3 10.8 14.0 13.8 14.0 13.8	駅の口 SATM な利 った なく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6	サ、 リンプ な々い利用 して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.0 39.4	2.6 0.0 111 頻度が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 6.9 2.2 5.8 5.1	61.3 72.7 アンド に からない 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.7 35.5 43.9 43.9	15.1 4.5 ラカる 類度 が減った た 11.9 12.0 8.3 14.3 11.5 15.1 11.5 15.1 14.3 13.4	フスト アスト アスト アM な利 っ 日しな く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 2.9 2.5 1.7	19.8 22.7 い元な々い利用して て 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 31.0 45.2 34.5 25.9	2.1 0.0 加速 12. 類度が増えた た 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 3.4 4.3 4.4 2.9	36.6 50.0 スー/ にこと から らない 47.5 62.7 57.2 47.5 55.8 50.6 4.7 55.2 57.0 45.6 49.3	9.1 (記) ターマ スト 頻度が減った 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 10.3 15.5 12.9 14.0	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 ったしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.7 1.1 1.1 1.1 1.2 1.5	ソト
居住地	ルラ5ょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 四国 九州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308	3.2 0.0 10 頻度 が増え た 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 4 8.2 2.6 1.3	71.8 81.8 E記以 駅近く 変 か ら な い 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 47.3 40.5 43.6 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5	20.0 9.1 タイク 頻度 が減っった 15.77 16.8 18.3 10.8 13.3 14.0 14.6 13.8 14.8 14.1 16.6 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8 18.8	SATM な利用 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 2.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.2 2.2 2.9 2.6 0.8	は、元 な々い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.4 48.0 39.9 41.0 35.4 28.9 41.0 35.6	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 	61.3 72.7 マンビ につる 変わららない。 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7 35.5 43.9 54.0 57.0 57.0 57.5 62.4	エエン ラるAT 頻度度 が減っ た 142 176 176 176 176 176 176 176 176	フスト 下M な利 っ用 たししな く 1.9 2.4 3.4 1.7 2.2 2.9 2.2 1.5 1.7 1.2 1.3 1.3 1.3 2.2	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 27.9 30.4 35.0 40.1 35.0 40.1 35.0 45.2 34.5 25.9 15.2 23.3 20.1 22.5	2.1 0.0 12. 頻度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4,3 4.4 4.9 7.8 4.0 9.7	スー/ /こで 変 わらない 47.5 50.6 62.7 57.2 41.7 55.6 64.7 55.6 49.3 50.4 47.6 47.1 47.5 56.4 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 57.2 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 っ用 たしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.6 1.7 1.1 1.5 2.1 1.5 2.1 1.5 2.1 1.5 2.1 1.6 1.7	ソト
居住地 性	ルラ5よ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 四国 九州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308	3.2 0.0 10 順 増 えた 1.8 1.6 1.9 2.0 2.3 1.1 2.0 2.3 1.1 2.0 2.3 1.1 2.0 2.3 1.1 2.0 2.3 1.1 2.0 2.1 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0	71.8 81.8 E記以 訳近く 変 わらない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 33.3 42.1 39.1 34.4 31.9 41.8 47.3 40.5 43.5	20.0 9.1 タイプ の る 頻度 が減った 15.7 16.8 13.3 10.8 13.3 14.0 13.8 14.0 13.8 14.1 16.7 16.8 16.7 16.8 16.8 16.7 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8	駅の口 SATM な利 った なく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 1.8 1.8 1.8 1.8 1.8 1.8 1	サ、 リンデスタ はい 利用 リンプ はい 利用 リンプ はい 利り 38.9 39.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.4 48.0 39.4 28.9 41.0 35.4	2.6 0.0 111 頻度が増えた 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 6.9 2.2 5.8 5.1 9.8 4.0 6.9	61.3 72.7 アンド に からない 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 47.7 35.5 43.9 54.0 57.0 55.9 57.0	エエン 類度 が減っ た 142 119 120 8.3 14.3 11.5 15.1 14.3 13.4 16.8 15.4 16.8 16.8	フスト アスト アメスト アM な利 っ 日 なく 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 2.9 2.2 1.5 1.7 1.2 1.3 1.3	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 31.0 45.2 25.9 15.2 23.3 20.1	2.1 0.0 12. 類度が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 3.4 4.3 4.4 2.9 7.8 4.0 2.9	36.6 50.0 スー/ にこと から らない 47.5 62.7 57.2 47.5 55.8 50.6 49.3 50.4 47.6 47.6 47.6	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 カート たく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.6 1.7 1.1 1.5 2.1 2.3 2.3 2.6	ソト
居住地 性×年	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 四国 九州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計)	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525	3.2 0.0 10 類度 が増え た 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 4 8.2 2.6 1.5 0.8 0.4	71.8 81.8 81.8 上記以 取近く 変 から らない 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.8 41.3 40.5 43.8 41.3 40.5 41.3 40.5 41.3 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5	20.0 9.1 タイク 頻度 が減っった 15.77 16.8 18.3 14.0 13.4 14.6 13.8 14.1 14.6 13.8 14.1 14.6 13.8 14.1 14.6 14.8 14.1 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7	SATM な利用 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 2.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.2 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.2 2.2 3.2 4.6 2.9	は、元 な々い利用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.4 48.0 33.6 40.5 59.3 42.4	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 9.2 2.5 8 5.1 9.8 4.0 6.6 7.7 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8	61.3 72.7 マンピー にできない。 かららない。 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7 35.5 43.9 54.0 57.0 57.0 57.0 57.0 57.0 62.4 49.6 39.4 49.6 39.8	15.1 4.5 ラ A A T 頻度度が減っった 14.2 17.6 17.6 18.3 10.1 11.5 11.5 14.3 13.4 14.9 16.8 15.4 14.9 10.0 8.3 15.4 15.0	フスト 下M な利 つ用 たしな く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 2.9 1.5 1.7 1.2 1.3 1.3 1.3 2.2 0.8 3.3 3.3 2.2	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 35.0 34.5 25.9 15.2 23.3 20.1 22.5 35.7 40.9	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4,3 4.4 4.9 9,7,8 4.0 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0	スーノ (ころ 変 わら らな い 47.5 50.6 62.7 57.2 41.7 55.6 64.7 55.2 55.7 64.7 45.6 49.3 50.4 47.1 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 アーケッ TM な利 ったしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.6 1.7 1.1 1.5 2.1 1.8 2.6 1.8 1.8 1.2 2.5 1.8	ソト
居住地性×年	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中国 近畿 中国 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525 253	3.2 0.0 10 頻度 が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 0.2 0.8	71.8 81.8 R 1.8 E 記じ 変 わらない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.5 49.8 41.3 66.6 36.0 39.1	20.0 9.1 メケーク 頻度 が減っ た 15.7 16.7 16.8 18.3 14.0 13.8 14.1 14.6 14.6 14.1 16.6 14.1 16.6 17.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8 16.8	SFCの中 SATM な利 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3	サ、 い元 な々 い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 4	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 6.2 3.0 6.2 7.7 6.2 7.7 7.5 6.3 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7.7 7	61.3 72.7 変わらない 45.9 49.2 49.2 49.5 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7 35.5 43.9 54.0 57.0 57.0 57.0 57.0 57.5 62.4 49.6 39.4 39.4 39.4 39.4 39.4 39.4 39.4 39.4	15.1 4.5 ラ あ A T か i i i i i i i i i i	ススト FM な利 ったした。 く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 1.7 1.2 2.9 2.2 1.5 1.7 1.2 1.3 1.3 2.2 0.8 3.3 2.2 1.6	19.8 22.7 ン元 ない利用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 40.1 31.0 45.2 25.9 15.2 23.3 20.1 22.5 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.4 2.9 7.0 4.0 2.9 0.7 0.7 0.4 1.7 2.3 3.6	スー/ /こで 変 わららない 47.5 562.7 57.2 41.7 55.8 64.7 55.9 44.7 55.9 44.7 55.9 44.7 55.9 45.6 44.7 55.2 56.2 47.5 56.2 47.5 57.2 41.7 55.8 44.7 55.8 45.9 45.9 45.9 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.5 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47	9.1 (ま) から A A 頻度 が減っった 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 8.3 11.0 12.5 12.9 9.7 13.0 9.6 6 9.9 10.8 14.6 13.8 13.8 13.8 13.8 13.8 13.8 13.8 13.8	0.0 基数:銀行 ・	ソト
居住地性×年	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 四国 九州 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才	(N) 3080 126 208 1102 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525 253 217 285	3.2 0.0 10 順度が増えた た 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 4 8.2 2.6 1.5 0.8 0.4 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	71.8 81.8 81.8 上記以 取近く 変 から らない 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.8 41.3 26.6 39.1 41.0 39.1 41.0 42.1	20.0 9.1 タイク 頻度 が減っった 15.77 16.8 18.3 14.0 13.4 14.1 16.6 13.8 14.1 14.6 13.8 14.1 16.7 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8	SATM な 利用 た し なく	は、元 な々い利用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.8 48.0 33.6 40.5 59.3 41.0 35.6 42.4 37.2 37.3 38.6 40.5 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 9.2 2.5 8 5.1 9.8 4.0 6.6 7.7 7.4 7.5 7.4 7.5 7.5 7.4 7.5 7.5 8.6 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5	できた。 1.3 できた。 1.3 できた。 1.3 できた。 1.5 で	エエン	ススト 下M な利 っ用 たしな く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 1.5 1.7 1.2 1.3 1.3 2.2 0.8 3.3 2.2 1.6 1.4 3.2	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 35.0 34.5 25.9 15.2 23.3 20.1 22.5 35.7 40.9 24.9 36.8	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4,3 4.4 4.9 9,7,8 4.0 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0	スー/ /こで 変 わらない 47.5 50.6 62.7 57.2 41.7 55.6 44.7 55.2 55.0 44.7 45.6 49.3 50.4 47.1 54.2 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 アーケッ TIM な利ったしなくく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.5 1.5 2.1 1.5 1.5 2.3 1.8 2.6 1.8 1.2 2.5 1.8 2.6 1.8 2.0 1.4 2.1	
居住地性×年	ル海道 東北 関東 北陸 中国 五州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 118~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 118~29才 30~39才 40~49才 50~59才	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525 253 217 285 257	3.2 0.0 10 順度 が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 1.0 0.2 8 0.9 1.4 0.8 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9 0.9	71.8 81.8 81.8 E記以 で うらない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.3 40.5 43.5 49.8 41.3 26.6 36.0 39.1 41.0 42.1 37.7	20.0 9.1 タイプ の 頻度 が減っ た 15.7 16.7 16.8 18.3 14.0 13.8 14.1 16.6 13.8 14.1 16.6 17.8 18.3 14.1 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7	SFCの中 SATM な利 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 2.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.2 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3 2.5 0.8 0.8 0.8 0.8 0.8 0.8 0.8 0.8	サ、 い元 な々 い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 49.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 4	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 7.1 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5	61.3 72.7 変 わ ら な い 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 47.5 43.5 47.7 35.5 43.9 54.0 57.0 57.0 57.0 63.9 49.6 39.4 37.5 49.6 39.4 49.6 39.4 49.6 49.6 49.6 49.6 49.6 49.6 49.6 4	エン	ススト FM な利 たしなく 1.9 2.4 3.4 3.3 1.7 1.7 1.7 1.2 2.9 2.2 1.5 1.7 1.3 1.3 2.2 2.9 2.1 1.3 1.3 2.1 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4	19.8 22.7 ア い元 ない利用して 33.3 31.0 45.1 33.0 40.1 33.0 40.1 33.0 45.2 25.9 15.2 23.3 20.1 22.5 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2 40.2	2.1 0.0 12. 類度度が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.4 2.9 0.7 7.8 4.0 2.9 0.7 0.4 1.7 2.3 0.0 0.4 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7	スー/ /こで 変 わららない 47.5 562.7 57.2 41.7 55.8 44.7 55.0 44.7 55.0 44.7 55.2 45.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.7 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47	9.1 (ま) から A A 類度 が減った 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 8.3 11.0 12.5 12.9 9.7 13.0 9.6 6.8 14.6 13.8 19.4 12.6 13.8 19.4 12.6 16.7 13.8 19.4 12.6 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16.7 16	0.0 基数:銀行 ・	ソト
居住地性×年	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 四国 九州 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才	(N) 3080 126 208 1102 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525 253 217 285	3.2 0.0 10 順度が増えた た 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 4 8.2 2.6 1.5 0.8 0.4 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	71.8 81.8 81.8 上記以 取近く 変 から らない 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.8 41.3 26.6 39.1 41.0 39.1 41.0 42.1	20.0 9.1 タイク 頻度 が減っった 15.77 16.8 18.3 14.0 13.4 14.1 16.6 13.8 14.1 14.6 13.8 14.1 16.7 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8	SATM な 利用 た し なく	は、元 な々い利用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.8 48.0 33.6 40.5 59.3 41.0 35.6 42.4 37.2 37.3 38.6 40.5 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9 38.9	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 9.2 2.5 8 5.1 9.8 4.0 6.6 7.7 7.4 7.5 7.4 7.5 7.5 7.4 7.5 7.5 8.6 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5	できた。 1.3 できた。 1.3 できた。 1.3 できた。 1.5 で	エエン	ススト 下M な利 っ用 たしな く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 1.5 1.7 1.2 1.3 1.3 2.2 0.8 3.3 2.2 1.6 1.4 3.2	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 35.0 34.5 25.9 15.2 23.3 20.1 22.5 35.7 40.9 24.9 36.8	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4,3 4.4 4.9 9,7,8 4.0 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0	スー/ /こで 変 わらない 47.5 50.6 62.7 57.2 41.7 55.6 44.7 55.2 55.0 44.7 45.6 49.3 50.4 47.1 54.2 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.5 54.8 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.6 41.	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 アーケッ TIM な利ったしなくく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.5 1.5 2.1 1.5 1.5 2.3 1.8 2.6 1.8 1.2 2.5 1.8 2.6 1.8 2.0 1.4 2.1	ソト
居住地性×年	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 国国 九州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数量 50~59才 60~69才 70~79才 数量 50~59才 60~69才 70~79才 数量 50~59才 60~69才 70~79才 数量 50~59才 60~69才 70~79才 数量 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 50~59才 60~69才 70~79才 50~59才 60~69才 70~79才 50~79才 50~79才 60~69子 70~79才 50~79才 50~79子 60~69子 70~79子 60~69子 60~69子 70~79子 60~69子 70~79子 60~69子 70~79子 60~69子 60~69子 70~79子 60~69子 60~69子 60~69子 70~79子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69子 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~60 60~60 60~60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 6	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 255 241 1525 253 217 285 257 254 259 2377	3.2 0.0 10 順度 が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 1.0 0.2 0.9 1.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	71.8 81.8 81.8 E記以 うらない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.3 40.5 43.5 49.8 41.3 26.6 36.0 39.1 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 42.1 41.0 41.0 41.0 41.0 41.0 41.0 41.0 41	20.0 9.1 メケトの 対度度が減っった 15.7 16.7 16.8 18.3 14.0 14.6 13.8 14.1 16.6 17.8 23.0 13.7 19.8 15.7 19.8 15.7 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 1	SFRの中 SATM な利 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 4.7 2.7 2.9 3.2 3.2 4.6 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9	サ、 い元 な々 い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 48.0 39.4 49.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 40.0 4	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 9.8 4.0 6.2 7.5 7.5 7.6 6.1 9.1 1.6 1.9 1.9 1.6 1.9 1.9 1.6 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9	61.3 72.7 変わらない 45.9 49.2 53.4 45.5 50.0 57.0 55.9 57.5 62.4 49.6 39.4 39.4 39.4 31.5 47.1 38.5 31.5 25.1 47.2	エン	ススト FM な利 たしなく 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 1.7 1.2 2.9 2.2 1.5 1.7 1.2 2.8 2.8 2.8 2.8	19.8 22.7 ア い元 なない利用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 40.1 33.0 40.1 33.0 40.1 33.0 40.1 33.0 40.1 33.0 40.1 35.7 40.2 45.2 23.3 20.1 22.5 23.3 20.1 22.5 36.7 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9	2.1 0.0 12. 類度度が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.6 3.4 4.0 2.9 0.7 7.8 4.0 2.9 0.7 0.4 1.7 2.7 3.6 3.2 3.3 0.4 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6	スー/ /こで 変 わ ら な い 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8 64.7 45.6 44.7 55.2 45.6 47.6 47.6 47.5 45.6 47.6 47.5 45.7 45.8 45.8 46.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.8 47.	9.1 (ま) かるA 頻度 が減っった 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 15.5 12.9 9.7 13.0 9.6 9.9 10.8 14.6 11.6 11.6 11.6 11.6 11.6 11.6 11.6	0.0 基数:銀行 ・	ソト
居住地性×年代	ル海道 東北 関東 北陸 中国 国九州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~59才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 40~49才 50~69才 60~69才 60~69才 60~69才 60~69才 60~69才 60~69才 60~69才 60~69才 60~69才 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~69 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60~60 60 60~60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 6	(N) 3080 126 208 1102 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525 253 217 285 257 254 259	3.2 0.0 10 順度 が増え た 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 4 8.2 2.6 1.5 0.8 0.4 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	71.8 81.8 81.8 E記以 家かららない 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.8 41.3 26.6 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 37.7 31.9 42.1 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 39.1 41.3 40.3 40.3 40.3 40.3 40.3 40.3 40.3 40	20.0 9.1 ダ東 が減っった 15.77 16.8 18.3 14.0 14.6 13.8 14.1 16.6 13.8 14.1 17.6 17.8 17.8 17.8 17.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8 19.8	SFCの日 な利 で しな く 2.8 1.6 3.8 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.2 2.9 2.6 0.8 1.8 3.2 2.9 2.6 0.8 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7 1.7	は、元 な々い利用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.8 48.4 48.0 33.6 40.5 54.8 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5 40.5	2.6 0.0 11 頻度 が増えた た 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 9.2 2.5.8 5.1 9.8 4.0 6.6 7.7 7.4 7.5 7.4 7.5 7.6 8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9.8 9	を	エエン	ススト 下M な利 っ 用 た く 1.9 2.4 3.4 1.7 2.2 1.5 1.7 1.2 1.3 1.3 2.2 0.8 3.3 2.2 1.6 1.4 3.2 1.2 2.8 2.8 2.7	19.8 22.7 い元 な々い利 用して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 33.0 40.1 35.0 34.5 25.9 15.2 23.3 20.1 22.5 35.7 40.9 24.9 24.9 36.8 43.6 50.4 60.5 50.8	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.3 4.4 2.9 7.8 4.0 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0	スー/ /こで 変 わらうない 47.5 50.6 62.7 57.2 41.7 55.6 44.7 55.2 55.2 55.4 44.6 45.6 45.6 45.6 45.1 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 47.5 57.8	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 : 1.9 に 1.9 に 1.6 に 2.4 に 2.2 に 2.5 に 1.1 に 1.5 に 2.1 に 2.3 に 2.6 に 1.8 に 2.6 に 2.5	ソト
居住地 性×年代 上利	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 カ州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 20寸 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数10 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 255 241 1525 253 217 285 257 254 259 2377 1004 905 76	3.2 0.0 10 頻度 が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 1.0 0.2 0.2 0.2 0.3 0.4 0.5 0.6 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7	71.8 81.8 81.8 E記以 で うらない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.5 49.8 41.3 26.6 36.0 39.1 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.0 43.2 37.7 31.9 43.2 43.2 37.7 31.9 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40	20.0 9.1 メケトの 対度度が減っった 15.7 16.7 16.8 18.3 10.8 18.3 14.0 14.6 13.8 14.1 16.6 17.8 23.0 13.7 17.0 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 17.7 1	SFCの中 を利用 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3	サ、 デ	2.6 0.0 11 頻度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 9.8 4.0 6.2 7.5 7.5 7.4 7.5 6.1 9.1 1.6 1.9 1.6 1.9 1.9 1.6 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9	を	エン	ススト 下M な利 ったした。 く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 1.7 1.2 2.9 2.1 1.3 1.3 2.2 2.9 2.1 1.3 1.3 2.2 2.9 2.1 1.9 2.0 1.9 2.0 1.9 2.6	19.8 22.7 ドライ に 元 な 々 に 利 用 して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 40.1 31.0 33.0 40.1 31.0 25.9 24.5 25.9 24.5 25.9 24.5 24.5 24.5 24.5 24.5 25.9 24.5 24.5 25.9 24.5 24.5 25.9 24.5 25.9 26.8 27.9 26.8 27.9 27.9 27.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.4 2.9 0.7 7.8 4.0 2.9 0.7 0.4 1.7 2.7 3.6 3.2 3.3 0.4 1.6 1.6 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9	スー/ /こで 変 わ ら な い 47.5 62.7 57.2 41.7 55.0 44.7 55.0 44.7 45.6 49.3 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 47.6 48.6 47.6 47.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.6 48.	9.1 (ま) から A 類度 が減っった 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 8.3 11.0 12.5 12.9 9.7 13.0 9.6 6.7 13.0 14.3 11.0 12.5 9.7 13.0 14.6 16.7 16.5 9.7 7 14.0 11.2 14.5 14.7 14.0 11.2 14.5 14.7 14.0 11.2 14.5 14.7 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0	0.0 基数:銀行 ・	ソト
居住地 性×年代 主利用	地海道 東北 関東 北陸 中国 カー	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 255 253 217 285 257 254 259 2377 1004 905 76 359	3.2 0.0 10. 頻度 が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 1.0 0.8 0.9 1.3 1.3 1.5 1.6 1.9 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	71.8 81.8 81.8 E記以 家 お ら ら な い 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 33.3 42.1 39.1 34.4 31.9 41.8 47.3 40.5 43.5 49.8 41.3 39.1 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7	15.7 16.7 16.8 18.3 10.8 14.0 14.6 14.1 16.6 12.9 11.7 17.6 18.3 14.0 14.1 16.6 12.9 11.7 17.6 18.3 19.1 11.7 11.7 11.7 11.7 11.7 11.7 11.7	SFCの日 な利 で しな く 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.5 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6	サ、 い元 な々 い利 用して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 48.0 39.4 28.9 41.0 35.4 33.6 40.5 59.3 44.0 35.4 36.0 40.5 59.3 40.9 41.0 36.0 40.5 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 40.9 4	2.6 0.0 11.: 類度 が増えた 4.7 5.6 5.4 5.2 3.3 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 9.8 4.0 6.2 3.0 5.6 1.7 4.3 7.5 7.4 5.6 1.7 4.3 1.7 4.3 1.7 4.3 1.7 4.3 1.7 4.3 1.7 4.3 1.7 4.3 4.3 4.3 4.3 4.3 4.3 4.3 4.3 4.3 4.3	を	15.1 4.5 あるAT 頻度 が減っ た 11.9 12.0 17.6 8.3 14.3 10.1 11.5 15.1 14.3 13.4 14.9 10.0 8.3 15.4 15.9 19.4 12.9 19.4 12.9 19.4 12.9 19.4 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0 19.0	ススト アススト アメスト アM ま 利 っ 用 た し な く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 2.2 2.9 2.2 1.5 1.7 1.2 1.3 2.2 2.8 2.7 1.9 2.0 1.4 3.1 1.4 3.3 1.7 1.7 1.2 1.3 1.3 2.2 2.8 2.1 1.4 3.3 1.7 1.7 1.2 1.3 1.3 1.3 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4 1.4	19.8 22.7 ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.4 2.9 7.8 4.0 2.9 7.8 4.0 2.9 7.0 4.0 1.7 2.7 2.7 2.3 3.6 3.2 5.3 0.4 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6	スー/ (こっ 変 わららない 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8 57.0 44.7 55.2 45.6 47.1 54.6 47.1 54.6 47.0 46.5 37.8 48.2 41.4 53.4 53.4 53.2	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 アーケッ FM な利用 たしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.6 1.7 1.1 2.3 1.8 2.6 1.8 1.2 2.5 1.8 2.0 1.4 2.1 1.9 0.8 2.7 2.1 2.5 1.2 0.0 3.6	ソト
ck 居住地 性×年代 主利用金融	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 カ州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 20寸 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数18 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数10 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 255 241 1525 253 217 285 257 254 259 2377 1004 905 76	3.2 0.0 10 頻度 が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 1.0 0.2 0.2 0.2 0.3 0.4 0.5 0.6 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7	71.8 81.8 81.8 E記以 で うらない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.5 49.8 41.3 26.6 36.0 39.1 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.0 43.2 37.7 31.9 43.2 43.2 37.7 31.9 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40	15.7 16.8 18.3 14.0 14.6 17.8 23.0 15.6 7 17.8 15.7 17.0 15.6 18.5 13.3 15.8 15.5 23.1 16.0 16.0 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8	SFCの中 を利用 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3	サ、 デ	2.6 0.0 11 類度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 9.8 4.0 6.2 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 8 8 9 8 9 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9	を	エン	ススト 下M な利 ったした。 く 1.9 2.4 3.4 1.4 3.3 1.7 1.7 1.2 2.9 2.1 1.3 1.3 2.2 2.9 2.1 1.3 1.3 2.2 2.9 2.1 1.9 2.0 1.9 2.0 1.9 2.6	19.8 22.7 ドライ に 元 な 々 に 利 用 して 33.3 31.0 27.9 30.4 35.0 40.1 31.0 33.0 40.1 31.0 25.9 24.5 25.9 24.5 25.9 24.5 24.5 24.5 24.5 24.5 25.9 24.5 24.5 25.9 24.5 24.5 25.9 24.5 25.9 26.8 27.9 26.8 27.9 27.9 27.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28.9 28	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.4 2.9 0.7 7.8 4.0 2.9 0.7 0.4 1.7 2.7 3.6 3.2 3.3 0.4 1.6 1.6 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9 1.9	スー/ /こで 変 わ ら な い 47.5 62.7 57.2 41.7 55.0 44.7 55.0 44.7 55.0 44.7 55.2 45.6 47.1 54.2 54.8 45.1 45.6 45.1 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 47.5 47.5 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.	9.1 (ま) から A 類度 が減っった 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 8.3 11.0 12.5 12.9 9.7 13.0 9.6 6.7 13.0 14.3 11.0 12.5 9.7 13.0 14.6 16.7 16.5 9.7 7 14.0 11.2 14.5 14.7 14.0 11.2 14.5 14.7 14.0 11.2 14.5 14.7 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.0 11.2 14.5 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 11.2 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0	0.0 基数:銀行 ・	ソト
居住地 性×年代 上利用金融機	地海道 東北 関東 北陸 中国 カー	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525 253 217 285 257 254 259 2377 1004 905 76 359 26 699 1111	3.2 0.0 10. 順度 が増えた 1.8 1.6 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 1.0 0.8 0.9 1.4 0.0 1.5 1.6 1.9 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	71.8 81.8 81.8 E記じ 家 わら らない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 33.3 42.1 39.1 34.4 31.9 41.8 47.3 40.5 43.5 49.8 41.3 40.5 43.5 49.8 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 37.7 31.9 41.0 42.1 43.0 43.0 43.0 43.0 43.0 43.0 43.0 43.0	15.7 16.7 16.8 18.3 10.8 14.0 14.6 13.8 14.0 14.6 12.9 11.7 17.6 18.5 18.5 19.1 19.1 19.1 19.1 19.1 19.1 19.1 19	SFCの中 SATM な利 っ用 たしな く 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.9 2.6 0.8 3.2 2.9 3.2 2.9 3.2 3.2 3.2 3.2 3.2 3.2 3.2 3.2	サ、 い元 な々 い利 用 して 40.9 38.9 39.9 35.5 49.2 42.7 39.1 42.5 48.0 39.4 28.9 41.0 35.4 33.6 40.5 59.3 42.1 41.5 38.5 42.1 41.5 38.5 45.2 54.1	2.6 0.0 11.: 類度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.4 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 9.8 4.0 6.2 3.0 5.6 1.7 4.3 7.4 5.6 1.7 4.3 7.4 5.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1	を	15.1 4.5 あるAT 頻度 が減っ た 11.9 12.0 17.6 8.3 14.3 10.1 11.5 15.1 11.4 14.9 10.0 8.3 15.4 15.9 19.4 12.9 19.4 12.9 19.4 12.9 19.4 12.9 19.4 12.9 19.4 19.5 19.6 19.6 19.6 19.6 19.6 19.6 19.6 19.6	ススト 下M	19.8 22.7 ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・ファー・	2.1 0.0 12. 類度 が増えた た 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.9 2.6 3.4 4.4 2.9 7.8 4.0 2.9 7.0 4.0 1.7 2.7 2.7 2.7 2.7 2.7 3.6 3.2 5.3 3.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1	表 36.6 50.0 スー/ につきます。 47.5 62.7 57.2 41.7 55.8 57.0 44.7 55.2 45.6 47.6 47.1 54.8 41.5 54.8 41.5 57.0 48.2 48.2 48.2 48.2 48.6 48.2 48.2 48.6 48.2 48.6 48.2 48.6 48.2 48.6 48.6 48.6 48.7 48.6 48.7 48.6 48.7 48.6 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 48.7 4	9.1 (ままり) (ままり)	0.0 基数:銀行 アーケッ FM な利 たしなく 1.9 1.6 2.4 2.2 2.5 2.1 1.6 1.7 1.1 2.3 1.8 2.6 1.8 1.2 2.5 1.8 2.0 0.0 3.6 3.8 3.8 4.2 7	ソト
居住地 性×年代 主利用金融	ルラちょ銀行 その他の金融機関 北海道 東北 関東 北陸 中部 近畿 中国 四国 九州 男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 数行 60~69才 70~79才 数行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二世の銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀行 銀	(N) 3080 126 208 1102 120 421 494 174 93 342 1555 256 227 308 271 252 241 1525 253 217 285 257 254 259 2377 1004 905 76 359 26 699	3.2 0.0 10 頻度 が増えた 1.8 1.6 1.9 1.3 1.7 1.9 2.0 2.3 1.1 2.6 2.4 8.2 2.6 1.3 1.5 0.8 0.4 1.0 0.2 1.1 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	71.8 81.8 81.8 E記以 で おり 5 ない 38.9 41.3 37.5 42.4 37.5 42.4 37.5 42.1 39.1 41.8 47.3 40.5 43.8 41.3 26.6 39.1 41.0 42.1 37.7 39.1 41.0 42.1 42.1 43.1 40.5 43.5 43.6 43.6 43.6 43.6 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7 43.7	15.7 16.8 18.3 14.0 14.6 17.8 23.0 15.6 7 17.8 15.7 17.0 15.6 18.5 13.3 15.8 15.5 23.1 16.0 16.0 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8 17.8	SFCの中 を利用 たしなく 2.8 1.6 3.8 2.5 0.8 2.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 2.3 2.2 2.9 2.6 0.8 3.8 3.8 3.8 2.5 0.8 3.8 3.8 2.5 0.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3.8 3	サ、 元 な々い利用して 409 38.9 39.9 35.5 49.2 47.7 39.1 42.5 56.0 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 32.3 39.6 40.9 47.2 41.5 58.5 45.1 42.1 41.5 58.5 45.2	2.6 0.0 11 類度 が増えた 4.7 5.6 3.4 5.2 3.3 3.6 4.0 6.9 2.2 5.8 5.1 9.8 4.0 6.2 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 8 8 9 8 9 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9	を	エン	ススト 下M な利 ったした。 く 1.9 2.4 3.4 3.4 1.4 3.3 1.7 1.7 1.2 2.9 2.1 1.3 1.3 2.2 2.9 2.1 1.1 3.8 3.3 2.2 2.8 2.1 1.9 2.0 1.9 2.6 1.1 3.8 2.1 3.8 2.1 3.8 3.9 2.1 3.8 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9	19.8 22.7	2.1 0.0 12. 類度 が増えた 2.8 4.0 2.4 2.1 2.5 2.6 3.4 4.0 2.9 2.6 3.4 4.0 2.9 0.7 0.7 0.7 1.7 2.7 2.7 2.7 2.7 2.7 2.7 2.7 2.7 2.7 2	スー/ /こで 変 わ ら な い 47.5 62.7 57.2 41.7 55.0 44.7 55.0 44.7 55.0 44.7 55.2 45.6 47.1 54.2 54.8 45.1 45.6 45.1 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 46.3 47.5 47.5 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.3 48.	9.1 (ま) から AA 頻度 が減っった 12.8 12.7 14.9 12.7 8.3 13.8 8.3 11.0 12.5 12.9 9.7 13.0 9.6 6.7 13.0 14.6 15.5 12.9 17.1 13.0 14.6 15.6 16.7 16.5 16.7 14.0 11.2 12.5 11.5 12.5 11.5 13.2 13.2	0.0 基数:銀行 ・	ソト

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化

ATM

13.コンビニ・スーパー以外 の商業施設(デパート、ファッ ションビル、駅ビル等)にある ATM

14.オフィスビル内の ATM

15.その他の場所に あるATM

		40	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない
全体		(N) 3080	2.1	40.9	15.8	2.4	38.8	1.1	31.1	11.3	2.6	53.9
土件	北海道	126	0.8	50.0	15.1	2.4	31.7	0.8	34.1	10.3	1.6	53.2
	東北	208	1.9	47.6	17.3	2.9	30.3	0.5	32.7	12.5	3.4	51.0
	関東	1102	2.4	39.1	16.8	2.5	39.3	0.7	33.6	13.3	2.7	49.6
	北陸	120	0.8	46.7	12.5	1.7	38.3	0.8	28.3	9.2	2.5	59.2
居住	中部	421	1.9	39.9	15.0	2.9	40.4	2.1	27.1	9.3	2.9	58.7
地	近畿	494	2.4	38.7	13.4	2.2	43.3	1.0	32.0	9.3	2.0	55.7
	中国	174	2.3	42.0	17.8	2.3	35.6	1.1	29.9	9.8	1.1	58.0
	四国	93	1.1	43.0	14.0	2.2	39.8	0.0	29.0	10.8	3.2	57.0
	九州	342	2.0	40.4	17.5	2.3	37.7	1.8	27.2	11.1	3.5	56.4
	男性(計)	1555	2.5	44.6	12.9	2.2	37.9	1.7	36.3	11.2	2.4	48.4
	18~29才	256	6.3	48.8	15.2	1.6	28.1	5.5	42.2	13.7	1.2	37.5
	30~39才	227	4.8	42.7	10.6	1.8	40.1	2.2	37.9	11.9	1.3	46.7
	40~49才	308	1.6	48.4	14.0	3.6	32.5	1.6	36.7	13.3	2.3	46.1
	50~59才	271	0.7	50.9	11.4	1.8	35.1	1.1	40.6	10.7	4.1	43.5
性	60~69才	252	0.8	46.0	11.5	2.0	39.7	0.0	38.1	9.9	2.0	50.0
X	70~79才	241	1.2	28.2	14.1	2.1	54.4	0.0	21.6	7.1	3.3	68.0
年	女性(計)	1525	1.6	37.1	18.9	2.7	39.7	0.4	25.8	11.3	2.9	59.5
代	18~29才	253	5.5	40.3	19.8	2.0	32.4	0.4	32.4	14.2	2.4	50.6
	30~39才	217	1.4	43.8	23.0	2.8	29.0	0.0	31.3	16.1	2.3	50.2
	40~49才	285	1.8	45.6	15.8	2.5	34.4	1.4	32.3	10.5	4.2	51.6
	50~59才	257	0.8	34.6	23.0	1.9	39.7	0.0	23.3	13.2	3.9	59.5
	60~69才	254	0.0	33.9	16.5	3.1	46.5	0.4	21.7	10.6	2.8	64.6
	70~79才	259	0.4	24.7	16.2	3.9	54.8	0.0	14.3	4.2	1.5	79.9
	銀行利用者(計)	2377	2.1	41.8	15.1	2.7	38.2	1.1	32.4	11.5	2.8	52.2
	都市銀行	1004	2.6	38.7	16.0	3.3	39.3	1.3	32.7	13.7	2.9	49.4
	地方銀行	905	1.4	43.3	14.8	1.9	38.6	0.8	31.6	9.2	2.3	56.1
主利	第二地方銀行	76	2.6	47.4	15.8	0.0	34.2	1.3	32.9	10.5	0.0	55.3
用	インターネット専業銀行	359	2.2	46.0	12.8	3.9	35.1	1.1	34.3	11.4	4.2	49.0
金	その他の銀行	26	3.8	42.3	15.4	3.8	34.6	0.0	34.6	15.4	3.8	46.2
融機	銀行以外(計)	699	1.9	37.8	18.6	1.4	40.3	1.1	26.8	10.4	2.0	59.7
関	信用金庫・信用組合	111	1.8	41.4	10.8	1.8	44.1	2.7	25.2	5.4	2.7	64.0
	農協·漁協	31	3.2	19.4	6.5	0.0	71.0	3.2	16.1	3.2	0.0	77.4
	ゆうちょ銀行	535	1.9	37.2	21.1	1.5	38.3	0.7	27.1	11.8	2.1	58.3
	その他の金融機関	22	0.0	59.1	13.6	0.0	27.3	0.0	40.9	13.6	0.0	45.5

頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない
1.1	33.4	10.4	2.8	52.2
0.0	36.5	8.7	1.6	53.2
1.4	37.5	11.5	4.8	44.7
1.4	34.1	12.0	2.6	49.9
0.8	36.7	9.2	0.8	52.5
1.2	31.4	7.8	2.6	57.0
1.4	31.8	9.7	3.0	54.0
0.0	35.1	8.6	1.7	54.6
0.0	32.3	11.8	3.2	52.7
1.2	31.0	10.5	3.5	53.8
1.7	38.0	10.0	2.4	47.9
5.1	43.4	12.1	2.0	37.5
3.1	36.6	9.7	0.9	49.8
1.3	37.0	12.7	2.9	46.1
0.7	42.4	8.5	3.7	44.6
0.0	42.1	8.7	2.4	46.8
0.0	25.7	7.9	2.1	64.3
0.6	28.8	10.8	3.2	56.6
1.2	32.8	14.6	4.0	47.4
0.9	30.9	17.1	2.8	48.4
1.1	35.1	9.1	4.2	50.5
0.4	26.8	10.9	3.9	58.0
0.0	27.2	10.2	2.8	59.8
0.0	19.7	4.2	1.5	74.5
1.2	34.2	10.9	3.1	50.7
1.7	33.7	11.7	3.3	49.7
0.6	34.7	9.5	2.5	52.7
0.0	31.6	11.8	1.3	55.3
1.1	36.2	12.3	3.9	46.5
7.7	26.9	11.5	3.8	50.0
1.0	30.9	8.9	1.9	57.4
1.8	29.7	5.4	0.9	62.2
3.2	25.8	0.0	0.0	71.0
0.7	30.3	10.1	2.2	56.6
0.0	59.1	9.1	0.0	31.8

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化

ネットバンキング

16.パソコンから ブラウザを使った ネットバンキング

17.スマートフォンから アプリを使った ネットバンキング

18.スマートフォンから ブラウザを使った ネットバンキング

								L									(%)
		(N)	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない
全体		3080	7.7	45.8	6.3	0.6	39.6	8.0	33.8	4.9	0.9	52.4	4.1	29.6	4.8	1.0	60.5
	北海道	126	5.6	39.7	4.8	0.0	50.0	4.0	28.6	4.0	0.0	63.5	1.6	25.4	3.2	0.0	69.8
	東北	208	3.4	49.0	7.7	0.5	39.4	5.8	33.7	7.2	1.0	52.4	3.4	26.4	7.2	1.0	62.0
	関東	1102	8.9	48.3	6.7	0.5	35.6	9.3	34.9	5.5	0.8	49.4	4.6	31.6	5.4	1.2	57.3
居	北陸	120	8.3	45.0	4.2	0.8	41.7	8.3	33.3	3.3	1.7	53.3	5.0	30.8	2.5	0.8	60.8
住	中部	421	7.1	45.6	6.7	1.0	39.7	7.4	34.2	4.0	0.7	53.7	3.8	29.9	3.6	0.7	62.0
地	近畿	494	7.5	47.0	5.3	0.4	39.9	8.3	35.6	5.1	1.2	49.8	3.4	30.4	4.9	1.2	60.1
	中国	174	6.9	45.4	4.6	0.6	42.5	8.0	33.9	1.7	0.6	55.7	5.2	28.7	2.9	1.7	61.5
	四国	93	8.6	39.8	8.6	1.1	41.9	7.5	29.0	4.3	0.0	59.1	3.2	29.0	4.3	0.0	63.4
	九州	342	8.2	38.9	6.4	0.9	45.6	7.0	30.4	5.3	1.2	56.1	4.7	25.4	5.3	1.2	63.5
	男性(計)	1555	10.1	54.9	6.2	0.3	28.6	9.4	40.1	5.2	1.0	44.3	5.9	35.8	4.6	1.2	52.6
	18~29才	256	13.7	46.1	9.4	0.4	30.5	19.1	44.1	9.0	0.8	27.0	11.7	44.1	6.3	1.6	36.3
	30~39才	227	10.1	44.5	7.9	0.0	37.4	10.6	43.6	9.3	0.0	36.6	6.2	41.4	7.5	0.9	44.1
	40~49才	308	10.4	58.1	6.2	0.6	24.7	11.4	46.1	4.9	1.3	36.4	6.8	39.9	5.5	1.6	46.1
	50~59才	271	8.9	67.5	4.1	0.7	18.8	5.9	48.3	2.2	1.5	42.1	4.4	41.3	2.6	1.1	50.6
	60~69才	252	11.1	62.3	4.8	0.0	21.8	7.1	35.7	4.0	1.2	52.0	4.4	31.0	3.6	0.4	60.7
性 ×	70~79才	241	6.2	47.7	5.0	0.0	41.1	1.7	19.9	2.5	1.2	74.7	1.2	14.9	2.5	1.2	80.1
年	女性(計)	1525	5.2	36.6	6.4	0.9	50.9	6.6	27.4	4.7	0.7	60.6	2.4	23.3	4.9	0.9	68.5
代	18~29才	253	4.0	25.7	6.3	2.8	61.3	13.8	27.3	8.7	1.2	49.0	6.7	26.1	7.1	2.0	58.1
	30~39才	217	6.0	31.8	9.7	0.5	52.1	9.7	41.9	6.9	0.9	40.6	3.7	33.2	10.1	0.5	52.5
	40~49才	285	6.0	37.2	6.3	0.7	49.8	7.7	34.7	3.2	0.4	54.0	1.8	29.5	4.2	0.4	64.2
	50~59才	257	2.7	42.0	7.0	0.0	48.2	5.1	27.2	4.3	0.8	62.6	0.4	21.0	3.5	1.6	73.5
	60~69才	254	7.5	42.5	5.5	1.2	43.3	2.8	21.7	4.7	1.2	69.7	2.0	20.1	3.1	1.2	73.6
	70~79才	259	5.4	39.4	3.9	0.4	51.0	1.2	13.1	0.8	0.0	84.9	0.0	11.2	2.3	0.0	86.5
	銀行利用者(計)	2377	8.5	47.3	5.8	0.7	37.7	9.1	35.2	4.9	0.9	49.9	4.5	30.8	4.9	1.2	58.6
	都市銀行	1004	8.5	49.7	6.5	1.0	34.4	9.5	35.3	5.5	1.2	48.6	4.1	31.0	5.4	1.2	58.4
	地方銀行	905	6.1	40.1	4.8	0.6	48.5	5.2	30.3	3.6	0.8	60.1	3.5	25.9	3.6	0.9	66.1
主	第二地方銀行	76	6.6	36.8	6.6	1.3	48.7	7.9	27.6	5.3	0.0	59.2	1.3	28.9	6.6	1.3	61.8
利用	インターネット専業銀行	359	14.5	61.8	7.0	0.3	16.4	17.0	49.9	7.0	0.6	25.6	8.9	42.3	6.7	1.9	40.1
金	その他の銀行	26	15.4	34.6	0.0	0.0	50.0	19.2	30.8	0.0	0.0	50.0	3.8	38.5	0.0	0.0	57.7
融	銀行以外(計)	699	5.0	41.1	7.9	0.3	45.8	4.4	29.2	5.0	0.9	60.5	2.7	25.9	4.4	0.6	66.4
機関	信用金庫・信用組合	111	7.2	43.2	8.1	0.9	40.5	0.9	27.0	3.6	1.8	66.7	2.7	24.3	2.7	0.9	69.4
I利	農協・漁協	31	0.0	48.4	9.7	0.0	41.9	0.0	29.0	3.2	0.0	67.7	0.0	32.3	0.0	0.0	67.7
	ゆうちょ銀行	535	5.0	39.4	8.0	0.2	47.3	5.2	28.6	5.6	0.7	59.8	3.0	25.0	5.2	0.6	66.2
	その他の金融機関	22	0.0	59.1	0.0	0.0	40.9	9.1	54.5	0.0	0.0	36.4	0.0	45.5	0.0	0.0	54.5
			5.0		5.0		. 5.0			5.5	0.0	- 211	0.0	. 0.0		t·銀行系	

	頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない
t	4.1	29.6	4.8	1.0	60.5
	1.6	25.4	3.2	0.0	69.8
	3.4	26.4	7.2	1.0	62.0
	4.6	31.6	5.4	1.2	57.3
	5.0	30.8	2.5	0.8	60.8
	3.8	29.9	3.6	0.7	62.0
	3.4	30.4	4.9	1.2	60.1
	5.2	28.7	2.9	1.7	61.5
	3.2	29.0	4.3	0.0	63.4
	4.7	25.4	5.3	1.2	63.5
	5.9	35.8	4.6	1.2	52.6
100	11.7	44.1	6.3	1.6	36.3
	6.2	41.4	7.5	0.9	44.1
	6.8	39.9	5.5	1.6	46.1
	4.4	41.3	2.6	1.1	50.6
	4.4	31.0	3.6	0.4	60.7
	1.2	14.9	2.5	1.2	80.1
	2.4	23.3	4.9	0.9	68.5
	6.7	26.1	7.1	2.0	58.1
	3.7	33.2	10.1	0.5	52.5
	1.8	29.5	4.2	0.4	64.2
	0.4	21.0	3.5	1.6	73.5
	2.0	20.1	3.1	1.2	73.6
-	0.0	11.2	2.3	0.0	86.5
	4.5	30.8	4.9	1.2	58.6
	4.1	31.0	5.4	1.2	58.4
	3.5	25.9	3.6	0.9	66.1
	1.3	28.9	6.6	1.3	61.8
	8.9	42.3	6.7	1.9	40.1
	3.8	38.5	0.0	0.0	57.7
	2.7	25.9	4.4	0.6	66.4
	2.7	24.3	2.7	0.9	69.4
	0.0	32.3	0.0	0.0	67.7
	3.0	25.0	5.2	0.6	66.2
	0.0	45.5	0.0	0.0	54.5

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化

ネットバンキング

19.タブレットから アプリを使った ネットバンキング

20.タブレットから ブラウザを使った ネットバンキング

21.その他の方法に よるネットバンキング

頻変頻利

			頻	変	頻	利	元	頻	変	頻	利	元
			度 が	わら	度 が	用 し	々 利	度が	わら	度 が	用 し	々利
			増	な	減	な	用	増	な	減	な	用用
			え	()	2	<	ι	え	()	2	<	i l
			た		た	な	7	た		た	な	7
						っ た	いな				った	いな
						,_	เ้า				,_	เง
		(N)										
全体		3080	2.2	22.3	3.9	1.1	70.6	1.7	22.5	4.0	1.0	70.8
	北海道	126	2.4	20.6	4.0	0.0	73.0	0.0	22.2	4.0	0.0	73.8
	東北	208	2.4	21.2	4.3	1.0	71.2	1.4	21.6	5.3	0.5	71.2
	関東	1102	1.9	23.0	4.7	1.4	69.0	1.8	23.9	4.1	1.1	69.1
居	北陸	120	2.5	24.2	1.7	0.8	70.8	1.7	24.2	2.5	0.8	70.8
住	中部	421	1.7	21.9	3.6	1.0	72.0	1.2	21.9	4.0	1.2	71.7
地	近畿	494	3.0	20.9	3.6	1.6	70.9	1.8	21.7	3.8	1.4	71.3
	中国	174	0.6	26.4	1.1	0.6	71.3	1.7	24.1	1.1	0.6	72.4
	四国	93	3.2	24.7	4.3	0.0	67.7	2.2	22.6	5.4	0.0	69.9
	九州	342	2.9	20.2	3.8	0.6	72.5	2.6	19.6	4.7	0.9	72.2
	男性(計)	1555	3.0	27.9	4.1	1.1	63.9	2.6	28.2	3.8	1.0	64.4
	18~29才	256	8.2	35.9	7.8	1.2	46.9	7.8	37.9	5.9	0.8	47.7
	30~39才	227	3.1	31.3	6.6	0.0	59.0	3.5	30.4	5.7	0.0	60.4
	40~49才	308	2.6	28.9	4.5	1.6	62.3	1.6	29.5	4.5	1.6	62.7
	50~59才	271	1.5	31.7	1.8	1.5	63.5	1.1	32.1	1.8	1.5	63.5
性	60~69才	252	2.4	27.0	2.4	0.8	67.5	1.6	27.4	2.4	0.8	67.9
×	70~79才	241	0.4	11.6	1.7	1.2	85.1	0.0	10.8	2.5	0.8	85.9
年	女性(計)	1525	1.4	16.5	3.7	1.0	77.4	0.9	16.7	4.2	1.0	77.2
代	18~29才	253	4.0	19.0	6.3	1.2	69.6	2.4	19.0	6.7	1.6	70.4
	30~39才	217	1.4	20.7	6.5	1.8	69.6	1.4	20.7	7.4	0.9	69.6
	40~49才	285	1.4	19.6	3.5	0.4	75.1	0.7	20.0	4.2	0.4	74.7
	50~59才	257	0.8	14.4	1.9	1.9	80.9	0.4	14.8	3.1	1.9	79.8
	60~69才	254	0.4	17.3	2.4	1.2	78.7	0.4	17.3	2.4	1.2	78.7
	70~79才	259	0.4	8.5	1.9	0.0	89.2	0.0	8.9	1.9	0.0	89.2
	銀行利用者(計)	2377	2.5	23.0	3.8	1.3	69.4	1.9	23.4	3.9	1.2	69.6
	都市銀行	1004	2.6	21.5	4.8	1.7	69.4	2.0	22.5	4.6	1.5	69.4
	地方銀行	905	1.5	22.0	2.7	0.9	72.9	1.2	21.8	3.3	0.8	72.9
主利	第二地方銀行	76	1.3	19.7	3.9	0.0	75.0	1.3	19.7	3.9	0.0	75.0
l 和	インターネット専業銀行	359	4.2	30.6	4.2	1.9	59.1	3.1	30.9	3.9	1.7	60.4
金	その他の銀行	26	7.7	23.1	0.0	0.0	69.2	7.7	23.1	0.0	0.0	69.2
融機	銀行以外(計)	699	1.3	19.9	4.3	0.1	74.4	1.0	19.7	4.3	0.3	74.7
機関	信用金庫・信用組合	111	1.8	20.7	2.7	0.0	74.8	1.8	18.0	4.5	0.0	75.7
	農協·漁協	31	0.0	25.8	0.0	0.0	74.2	0.0	25.8	0.0	0.0	74.2
	ゆうちょ銀行	535	1.1	18.7	5.0	0.2	75.0	0.9	18.7	4.7	0.4	75.3
	その他の金融機関	22	4.5	36.4	0.0	0.0	59.1	0.0	45.5	0.0	0.0	54.5

^剱 度が増えた	えわらない	绿度が減っ た	利用しなくなった	パ々利用していない
1.7	22.1	4.3	0.9	71.0
0.8	23.8	2.4	0.0	73.0
1.9	21.6	5.3	1.0	70.2
1.5	22.7	4.8	0.9	70.1
0.0	26.7	1.7	0.8	70.8
1.4	21.6	4.5	0.7	71.7
1.8	21.5	4.0	1.6	71.1
1.1	23.6	1.7	0.6	73.0
3.2	22.6	6.5	0.0	67.7
3.2	18.7	4.7	0.6	72.8
2.4	27.3	4.5	0.9	64.9
7.0	35.9	7.0	1.2	48.8
3.5	30.4	5.7	0.0	60.4
1.6	28.2	5.5	1.3	63.3
1.1	30.6	1.5	1.5	65.3
1.2	25.8	4.0	0.4	68.7
0.0	12.0	3.3	0.8	83.8
1.0	16.7	4.1	0.9	77.2
2.8	18.2	7.9	1.2	70.0
2.3	21.2	6.0	1.4	69.1
1.1	20.0	3.9	0.4	74.7
0.0	14.8	2.3	1.6	81.3
0.4	16.9	2.8	0.8	79.1
0.0	9.7	2.3	0.0	88.0
1.9	23.0	4.2	1.1	69.8
1.4	21.6	5.1	1.5	70.4
1.4	21.9	3.4	0.8	72.5
2.6	23.7	2.6	0.0	71.1
4.2	29.5	4.7	1.1	60.4
3.8	26.9	0.0	0.0	69.2
1.1	19.0	4.6	0.1	75.1
1.8	18.0	5.4	0.0	74.8
0.0	22.6	3.2	0.0	74.2
1.1	18.1	4.7	0.2	75.9
0.0	40.9	0.0	0.0	59.1
		(幼・銀行:	印田子)

(基数:銀行利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 新型コロナウイルス感染症による銀行利用変化

その他

22.テレフォン バンキング

23.外回りの 営業担当者

24.その他

			頻度が増え・	変わらない	頻度が減っ・	利用しなく	元々利用し	頻度が増え・	変わらない	頻度が減っ・	利用しなく	元々利用し
			た		た	なった	ていない	た		た	なった	ていない
全体		(N) 3080	0.9	18.2	3.7	1.1	76.1	0.6	18.1	4.3	1.2	75.8
王1本	北海道	126	0.9	15.9	3.7	0.0	81.0	0.8	13.5	2.4	0.8	82.5
	東北	208	1.0	15.9	5.3	1.0	76.9	0.5	17.3	4.3	1.4	76.4
	関東	1102	0.9	18.9	4.0	1.6	74.6	0.8	18.1	4.9	1.4	74.9
	北陸	120	0.8	18.3	1.7	0.8	78.3	0.0	19.2	4.2	0.0	76.7
居住	中部	421	0.5	18.5	3.6	1.0	76.5	0.5	19.5	3.1	1.2	75.8
地	近畿	494	1.4	19.2	3.6	1.4	74.3	0.8	17.6	5.3	1.8	74.5
	中国	174	1.1	16.1	3.4	0.6	78.7	0.6	20.7	2.3	0.0	76.4
	四国	93	1.1	22.6	3.2	0.0	73.1	0.0	22.6	4.3	0.0	73.1
	九州	342	0.6	16.1	2.9	0.6	79.8	0.3	16.1	3.8	1.5	78.4
	男性(計)	1555	1.4	21.5	3.7	1.2	72.2	1.1	21.2	4.1	1.4	72.2
	18~29才	256	4.7	29.3	7.8	1.2	57.0	3.9	29.3	7.8	1.6	57.4
	30~39才	227	2.2	22.0	7.5	0.0	68.3	1.8	22.0	6.2	0.4	69.6
	40~49才	308	1.0	21.8	2.6	2.3	72.4	1.0	21.1	2.9	1.6	73.4
	50~59才	271	0.0	24.0	1.8	1.5	72.7	0.0	23.6	1.8	1.8	72.7
44	60~69才	252	0.4	17.9	1.2	0.8	79.8	0.0	18.7	2.8	1.6	77.0
性 ×	70~79才	241	0.4	13.7	2.1	0.8	83.0	0.0	11.6	3.7	1.2	83.4
年	女性(計)	1525	0.3	14.8	3.6	1.1	80.2	0.1	14.9	4.4	1.0	79.5
代	18~29才	253	1.2	14.2	6.3	1.2	77.1	0.8	15.4	5.5	1.2	77.1
	30~39才	217	0.9	17.5	4.6	1.4	75.6	0.0	17.1	5.5	1.4	76.0
	40~49才	285	0.0	15.1	3.5	0.7	80.7	0.0	14.7	2.5	0.4	82.5
	50~59才	257	0.0	13.6	3.1	1.9	81.3	0.0	12.8	2.7	1.6	82.9
	60~69才	254	0.0	16.5	2.4	1.6	79.5	0.0	17.7	5.5	1.2	75.6
	70~79才	259	0.0	12.0	1.9	0.0	86.1	0.0	12.0	5.0	0.8	82.2
	銀行利用者(計)	2377	0.9	18.4	3.5	1.4	75.8	0.7	18.2	4.0	1.5	75.6
	都市銀行	1004	1.2	17.8	4.7	1.7	74.6	1.1	16.9	5.1	1.5	75.4
	地方銀行	905	0.6	18.6	2.4	0.9	77.6	0.3	20.2	3.3	1.0	75.1
主	第二地方銀行	76	0.0	14.5	2.6	0.0	82.9	1.3	13.2	2.6	1.3	81.6
利 用	インターネット専業銀行	359	0.8	20.3	3.3	2.5	73.0	0.6	18.1	3.1	2.2	76.0
金	その他の銀行	26	3.8	19.2	0.0	0.0	76.9	0.0	19.2	0.0	3.8	76.9
融機	銀行以外(計)	699	0.9	17.6	4.3	0.1	77.1	0.3	17.6	5.2	0.4	76.5
関	信用金庫·信用組合	111	0.9	23.4	4.5	0.0	71.2	0.0	25.2	8.1	0.0	66.7
	農協·漁協	31	0.0	22.6	0.0	0.0	77.4	0.0	22.6	3.2	0.0	74.2
	ゆうちょ銀行	535	0.9	15.3	4.5	0.2	79.1	0.4	15.1	4.9	0.6	79.1
	その他の金融機関	22	0.0	36.4	4.5	0.0	59.1	0.0	31.8	0.0	0.0	68.2

頻度が増えた	変わらない	頻度が減った	利用しなくなった	元々利用していない
0.7	17.1	3.0	1.1	78.1
0.0	14.3	1.6	0.0	84.1
0.5	17.3	3.8	1.4	76.9
1.0	17.4	3.1	1.5	77.0
0.0	20.0	2.5	1.7	75.8
0.2	16.9	2.9	0.7	79.3
1.0	17.0	3.4	1.4	77.1
0.0	19.0	0.6	0.6	79.9
0.0	19.4	5.4	0.0	75.3
0.9	14.6	2.9	0.9	80.7
0.8	20.6	3.0	1.5	74.0
3.5	28.1	6.3	2.7	59.4
0.9	23.3	5.7	0.4	69.6
0.6	21.1	1.9	1.3	75.0
0.0	23.2	1.5	1.1	74.2
0.0	17.5	2.0	1.6	79.0
0.0	9.5	1.2	2.1	87.1
0.5	13.5	3.0	0.7	82.3
2.0	15.0	5.1	1.6	76.3
0.9	17.1	4.1	0.9	77.0
0.0	14.4	2.8	0.4	82.5
0.4	11.3	2.3	0.8	85.2
0.0	15.0	1.2	0.8	83.1
0.0	8.9	2.3	0.0	88.8
0.7	17.6	3.0	1.2	77.5
1.2	16.9	3.7	1.3	76.9
0.1	19.0	2.8	0.9	77.2
0.0	11.8	2.6	0.0	85.5
0.6	17.8	2.2	1.9	77.4
7.7	11.5	0.0	0.0	80.8
0.6	15.5	2.9	0.9	80.3
0.9	16.2	4.5	0.9	77.5
0.0	12.9	0.0	0.0	87.1
0.6	14.8	2.8	0.9	80.9
0.0	31.8	0.0	0.0	68.2
		(基数	数:銀行	利用者)

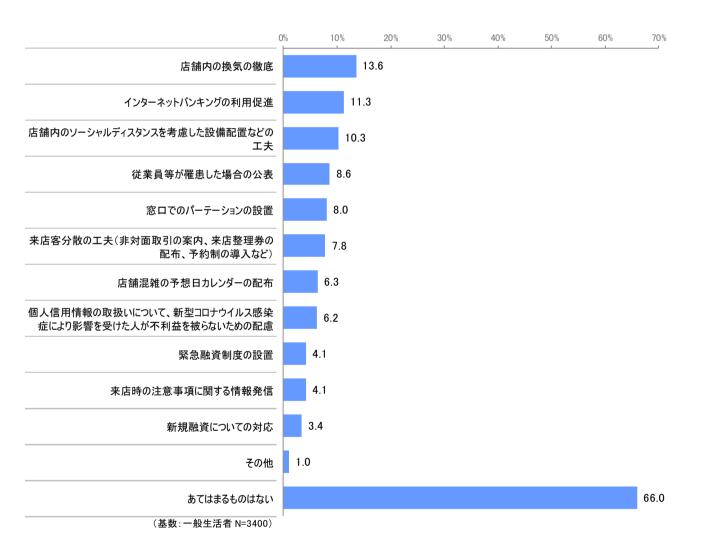
※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

2-5、銀行が行った新型コロナウイルス感染症対策についての不満・要望

- Q 新型コロナウイルス感染症に対する銀行の活動についてお伺いします。 銀行による対策が足りないと感じること、強化してほしいと思うことをご回答ください。
 - 銀行が実施したコロナ対策についての不満・要望について、最も多い回答は「あてはまるものはない」 (66%)であった。
 - その他の具体的な不満・要望としては、「店舗内の換気の徹底」「インターネットバンキングの利用促進」「店舗内のソーシャルディスタンスを考慮した設備配置などの工夫」などが1割程度挙がっている。



2-5. 銀行が行った新型コロナウイルス感染症対策についての不満・要望

設店

備舗

理店

益ウ個をイ人

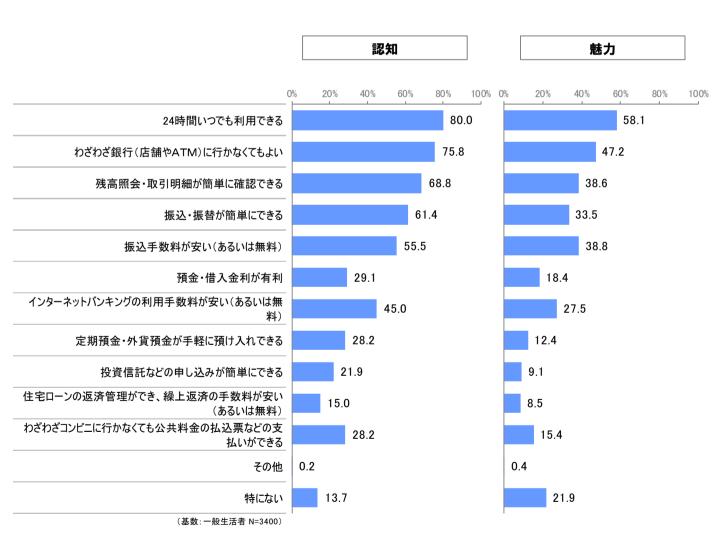
Q 銀行が行った新型コロナウイルス感染症対策についての不満・要望

		(N)	飛融資についての対応	心融資制度の設置	9被らないための配慮- ルス感染症により影響を受けた人が不利に用情報の取扱いについて、新型コロナ	1でのパーテーションの設置	『内の換気の徹底	『配置などの工夫『内のソーシャルディスタンスを考慮した	4券の配布、予約制の導入など)(容分散の工夫(非対面取引の案内、来店	/ ターネットパンキングの利用促進	旧時の注意事項に関する情報発信	『混雑の予想日カレンダー の配布	*員等が罹患した場合の公表	他	にはまるものはない
全体		3400	3.4	4.1	6.2	8.0	13.6	10.3	7.8	11.3	4.1	6.3	8.6	1.0	66.0
	北海道	143	3.5	6.3	7.0	7.0	11.2	7.0	9.1	15.4	7.0	8.4	9.1	0.7	63.6
	東北	230	3.9	3.5	7.8	9.1	10.0	8.7	9.6	10.4	4.3	7.0	11.3	0.4	67.0
	関東	1195	3.1	4.1	5.8	7.4	14.3	11.0	8.9	11.8	3.8	6.9	9.8	1.3	64.3
居	北陸	137	0.7	2.2	3.6	8.8	16.8	10.2	3.6	10.9	5.1	6.6	11.7	0.0	70.1
住	中部	479	3.3	4.0	6.9	7.1	13.2	9.8	7.5	11.3	5.0	6.7	7.7	1.0	66.6
地	近畿	555	4.0	3.6	6.5	8.3	14.1	11.7	7.0	12.4	4.3	5.8	7.2	1.6	66.1
	中国	190	2.1	5.3	4.7	7.4	10.5	7.4	5.8	12.6	2.1	3.7	4.2	0.0	68.4
	四国	99	4.0	3.0	3.0	9.1	11.1	6.1	4.0	4.0	4.0	2.0	6.1	1.0	72.7
	九州	372	4.3	5.4	7.5	10.5	15.1	11.3	7.5	8.3	3.5	5.9	8.1	0.3	66.1
	男性(計)	1687	4.9	5.6	6.7	8.2	11.6	8.7	6.5	14.1	4.4	5.9	6.4	0.9	66.7
	18~29才	324	10.5	9.0	10.2	10.2	11.4	9.6	4.9	18.2	8.0	6.2	3.4	0.3	60.8
	30~39才	246	9.8	5.7	7.3	6.9	9.3	6.5	5.7	15.4	3.7	7.3	3.7	0.8	65.4
	40~49才	320	2.2	4.4	6.3	6.9	9.4	6.9	5.0	12.5	2.5	7.2	7.8	0.3	69.7
	50~59才	278	4.0	7.6	5.4	6.1	9.0	9.0	8.3	12.2	4.0	4.3	6.5	1.1	71.2
性	60~69才	269	1.5	3.3	4.8	8.9	11.5	9.7	7.1	16.0	2.6	5.6	6.3	1.9	66.5
×	70~79才	250	0.8	2.8	5.6	10.0	20.0	10.8	8.4	9.6	5.2	4.4	11.2	1.2	67.2
年	女性(計)	1713	1.9	2.7	5.7	7.9	15.5	11.8	9.0	8.5	3.9	6.8	10.8	1.1	65.2
代	18~29才	304	3.3	4.3	5.9	5.9	7.9	6.3	7.9	10.5	4.6	6.9	5.3	0.7	66.8
	30~39才	241	2.5	3.3	5.8	7.5	13.7	11.2	8.3	11.6	4.1	6.6	10.8	2.1	64.3
	40~49才	313	2.6	2.6	4.8	8.6	15.7	13.7	9.3	8.9	2.9	7.0	9.6	1.6	64.9
	50~59才	277	1.8	2.5	6.9	6.5	17.0	10.5	7.9	9.4	2.9	7.2	12.3	1.8	60.3
	60~69才	285	0.7	2.5	5.3	8.8	19.3	13.0	10.9	6.3	3.9	7.0	11.6	0.4	66.7
	70~79才	293	0.3	1.4	5.8	9.9	19.5	16.0	9.9	4.8	5.1	5.8	15.7	0.3	67.9
	銀行利用者(計)	2377	3.7	4.6	6.2	8.0	13.0	10.5	8.0	12.9	4.4	6.8	8.7	1.2	65.0
	都市銀行	1004	4.6	4.6	7.1	8.7	14.7	12.6	9.1	13.8	5.0	8.4	9.5	1.4	61.8
_	地方銀行	905	3.0	4.5	5.2	7.7	11.2	9.1	6.0	8.5	3.6	5.0	7.6	0.9	70.4
主 利	第二地方銀行	76	1.3	3.9	6.6	13.2	22.4	11.8	17.1	13.2	7.9	11.8	17.1	1.3	61.8
用	インターネット専業銀行	359	3.3	4.2	5.3	6.1	11.1	8.1	7.8	20.9	3.6	5.6	7.2	1.1	61.8
金融	その他の銀行	26	7.7	15.4	23.1	7.7	11.5	11.5	15.4	19.2	7.7	11.5	11.5	0.0	50.0
融機	銀行以外(計)	1000	2.6	3.2	6.2	8.2	15.2	9.9	7.4	7.8	3.6	5.3	8.7	0.6	67.8
関	信用金庫·信用組合	157	2.5	3.2	7.6	8.3	12.7	8.3	5.1	2.5	3.8	3.8	7.6	0.6	71.3
	農協·漁協	41	2.4	0.0	9.8	12.2	14.6	9.8	9.8	9.8	2.4	4.9	7.3	0.0	70.7
	ゆうちょ銀行	757	2.4	3.2	5.8	7.7	16.0	10.3	7.8	8.7	3.4	5.7	9.2	0.7	66.6
	その他の金融機関	45	6.7	6.7	4.4	13.3	11.1	8.9	6.7	8.9	6.7	4.4	4.4	0.0	73.3

第3章. インターネットバンキングや 新しい技術・システムについて

3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

- Q (1) インターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用するメリット として、あなたがご存知のことを、すべてお知らせください。
 - (2) あなたが魅力を感じる「インターネットバンキング」のメリットを、すべてお知らせください。
 - 認知されているメリットとしては、「24時間いつでも利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」「残高照会・取引明細が簡単に確認できる」が上位。「預金・借入金が有利」「定期預金・外貨預金の預け入れ」「公共料金の支払い」「投資信託の申し込み」などサービス内容の認知は、3割以下に留まっている。
- 魅力に感じるメリットも同傾向であるが、「振込手数料が安い(あるいは無料)」の魅力度は、認知の順位よりも上位に挙がっている。
- 金融資産を多く保有している人ほど、メリットの認知やその魅力度の評価が高い。(50-60代中心)
- 一方、男女とも若い世代では、全般的に認知は低め。



3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q インターネットバンキング利用メリットの認知

		ı							=11 /- n						(%)
				7 Jo	4-7	+=	+=	7.5	認知	7 中	+ л.	工人	ما م	7	4+
		(N)	24時間いつでも利用できる	てもよいわざむ行(店舗やATM)に行かなく	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い(あるいは無料)	預金・借入金利が有利	安い(あるいは無料) インター ネットバンキングの利用手数料が	る 実別の おり という という とり はっぱん かり でっぱん かいまい はい	投資信託などの申し込みが簡単にできる	手数料が安い(あるいは無料) 住宅ローンの返済管理ができ、繰上返済の	の払込票などの支払いができるわざわざコンビニに行かなくても公共料金	その他	特にない
全体		3400	80.0	75.8	68.8	61.4	55.5	29.1	45.0	28.2	21.9	15.0	28.2	0.2	13.7
	男性(計)	1687	80.4	73.7	67.7	61.3	56.8	30.3	47.0	29.1	23.2	17.0	28.9	0.4	14.3
	18~29才	324	73.1	62.0 65.0	52.2	48.1	42.9	23.1	32.7	21.3	20.4	16.4	24.1	0.6	19.1
	30~39才 40~49才	246 320	76.4 80.0	74.4	56.5 69.1	47.2 60.6	47.2 57.2	24.4 31.6	35.0 47.8	21.1 31.3	17.9 22.5	12.6 17.8	17.9 26.9	0.4	17.9
	50~59才	278	88.1	81.7	75.9	72.3	66.2	33.8	55.0	31.3	23.7	21.6	32.0	0.4	9.7
性	60~69才	269	83.3	81.0	77.0	73.2	65.4	38.3	59.9	39.0	29.4	17.8	38.7	0.4	12.6
× 左	70~79才	250	82.4	80.0	78.0	68.0	64.4	31.6	53.6	31.2	25.6	15.2	34.4	0.0	12.8
年代	女性(計) 18~29才	1713 304	79.6 74.0	77.8 70.7	69.9 61.2	61.6 50.0	54.2 39.1	27.8 17.4	43.0 28.6	27.3 17.1	20.7 15.5	13.0 9.5	27.6 22.4	0.1	13.1
	30~39才	241	82.2	78.8	67.6	56.8	49.4	18.3	38.6	20.7	17.4	10.8	26.6	0.0	8.7
	40~49才	313	83.1	78.3	67.4	62.0	53.4	27.2	40.9	24.3	18.5	12.5	22.7	0.0	10.2
	50~59才	277	83.0	84.1	77.3	69.0	66.1	36.8	54.9	37.2	27.1	14.8	33.2	0.0	10.1
	60~69才	285	78.9	78.2	74.7	66.3	58.6	35.8	47.0	31.6	22.1	15.4	30.9	0.0	13.0
	│ 70~79才 │銀行利用者(計)	293 2377	77.1 83.7	77.1 79.1	71.7 72.8	65.5 64.7	59.4 59.0	31.1 30.5	48.5 48.5	33.1 30.9	23.5 24.0	14.7 16.5	30.7 29.9	0.3	17.4
	都市銀行	1004	85.8	80.2	73.8	67.8	59.7	27.2	48.5	30.6	23.3	17.5	29.2	0.1	9.4
主	地方銀行	905	77.2	74.1	67.1	55.5	49.7	25.4	38.9	23.8	20.0	12.9	26.4	0.3	15.6
利	第二地方銀行	76	81.6	86.8	77.6	67.1	59.2	26.3	50.0	31.6	22.4	15.8	34.2	1.3	10.5
用金	インターネット専業銀行その他の銀行	359	94.2	86.9	83.3	77.7	79.4	52.9	71.6	49.0	35.4	22.0	38.2	0.0	2.2
融	銀行以外(計)	26 1000	84.6 72.5	76.9 68.9	65.4 60.6	69.2 54.6	65.4 48.3	38.5 26.3	57.7 37.4	38.5 22.3	34.6 17.3	30.8 11.5	42.3 24.6	0.0	11.5 19.6
機	信用金庫·信用組合	157	73.9	70.1	65.6	56.7	49.0	26.8	36.3	26.1	17.8	10.8	23.6	0.0	17.2
関	農協・漁協	41	53.7	51.2	46.3	36.6	34.1	26.8	31.7	14.6	14.6	4.9	19.5	0.0	36.6
	ゆうちょ銀行	757	72.9	70.3	60.5	55.4	48.5	25.9	37.8	21.4	16.8	11.5	24.8	0.3	19.3
ļ	その他の金融機関 400万円未満	45 1014	77.8 81.0	57.8 77.5	57.8 71.9	51.1 62.6	55.6 55.1	31.1 26.4	40.0 43.5	31.1 25.2	26.7 20.1	20.0	28.9 28.1	2.2 0.4	17.8 12.5
世帯	400~600万円未満	668	84.6	78.6	71.1	63.9	58.5	30.1	46.1	28.9	22.8	15.1	28.7	0.0	9.6
市 年	600~1000万円未満	638	86.1	82.6	75.1	67.7	64.6	37.3	52.4	37.3	28.8	20.7	33.4	0.3	8.8
収	1000~1500万円未満	195	92.3	82.1	77.9	72.3	67.7	40.5	60.0	41.5	30.8	25.6	35.9	0.0	3.1
	1500万円以上 5000万円未満(計)	72 2129	81.9 84.5	80.6 79.9	72.2 73.0	72.2 64.5	75.0 60.2	40.3 31.6	65.3 48.6	43.1 30.5	30.6 24.1	22.2 16.5	29.2 29.5	0.0	9.4
	2000万円未満(計)	1884	83.8	79.9 78.7	73.0	62.7	58.0	29.9	48.6	28.2	24.1	15.6	28.2	0.2	9.4
保	300万円未満	977	79.0	76.6	68.9	58.3	50.2	23.0	38.0	21.4	16.6	11.8	25.5	0.3	12.7
有	300~500万円未満	315	87.6	77.8	68.9	62.5	60.3	31.7	47.9	30.8	28.9	21.6	30.8	0.0	7.9
金融	500~1000万円未満	340	89.1	81.2	75.0	66.8	67.9	37.1	56.8	34.1	25.3	16.5	30.3	0.0	7.1
融 資	1000~2000万円未満 2000~5000万円未満	252 245	90.5 90.2	84.9 89.4	80.2 84.5	74.2 78.4	72.2 76.7	44.4 44.5	60.7 68.2	43.3 48.2	33.3 36.7	21.4 23.7	32.9 39.6	0.0 0.4	5.6 5.7
産	5000万円以上(計)	112	91.1	87.5	83.0	80.4	75.0	50.0	70.5	58.0	42.9	24.1	37.5	0.0	6.3
	5000万円~1億円未満	74	93.2	89.2	82.4	79.7	74.3	51.4	70.3	58.1	41.9	20.3	36.5	0.0	5.4
	1億円以上	38	86.8	84.2	84.2	81.6	76.3	47.4	71.1	57.9	44.7	31.6	39.5	0.0	7.9 - エ エ ン

(基数:一般生活者)

3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

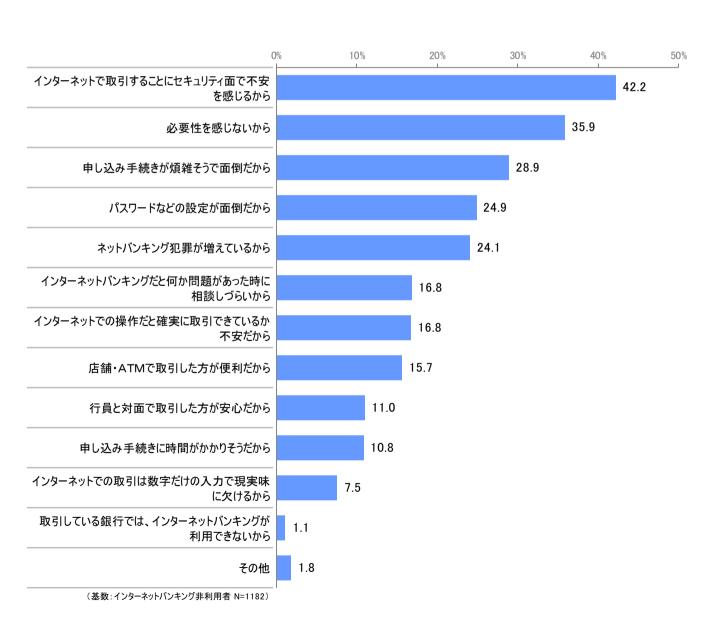
Q インターネットバンキング利用メリットの魅力度

		1							6+ -						(%)
		ļ	0	7 to	万土	+E	+E	3.5	魅力	z 中	+л.	エル	σ + 2	z	#±
		(N)	24時間いつでも利用できる	てもよいわざむ行(店舗やATM)に行かなく	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い(あるいは無料)	預金・借入金利が有利	安い(あるいは無料) インターネットバンキングの利用手数料が	る 定期預金・外貨預金が手軽に預け入れでき	投資信託などの申し込みが簡単にできる	手数料が安い(あるいは無料) 住宅ローンの返済管理ができ、繰上返済の	の払込票などの支払いができるわざわざコンビニに行かなくても公共料金	その他	特にない
全体		3400	58.1	47.2	38.6	33.5	38.8	18.4	27.5	12.4	9.1	8.5	15.4	0.4	21.9
	男性(計)	1687	60.9	47.6	38.8	34.3	37.6	18.2	27.9	12.2	8.7	8.2	13.6	0.5	21.1
	18~29才 30~39才	324 246	56.5 62.6	44.8 45.5	33.6 37.8	30.2 28.9	35.5 31.7	17.0 17.1	21.9 23.2	11.7 13.8	12.3 10.2	11.4 9.8	16.4 13.0	0.9	21.3 24.0
	40~49才	320	62.5	52.2	43.1	39.1	46.9	22.2	33.4	15.6	11.3	8.8	14.1	0.0	18.8
	50~59才	278	71.6	50.4	42.4	38.1	39.6	20.5	34.2	13.3	6.8	9.0	16.2	0.7	14.7
性	60~69才	269	56.9	49.4	37.5	34.9	41.3	19.3	31.6	8.9	6.3	6.3	12.3	0.7	24.9
× 年	70~79才	250	55.2 55.2	42.4	38.0	34.0	28.4	12.0	22.4	8.8	3.6	3.2	8.8	0.4	24.0
代	女性(計) 18~29才	1713 304	55.3 57.2	46.8 46.7	38.4 41.1	32.6 30.9	39.9 38.5	18.6 15.5	27.1 26.0	12.7 12.8	9.6 12.2	8.7 13.2	17.0 20.1	0.2 0.7	22.7
, ,	30~39才	241	65.1	56.4	45.2	33.6	41.1	15.8	29.5	11.2	9.5	10.0	17.4	0.0	11.6
	40~49才	313	61.0	51.8	38.3	38.0	44.4	19.2	31.0	12.5	9.9	8.3	17.9	0.0	17.9
	50~59才	277	54.5	48.0	41.2	36.8	47.7	24.9	32.5	15.2	10.8	8.7	22.4	0.0	21.3
	60~69才	285 293	48.1	41.1	34.0	28.8	35.1	19.6	23.2	12.3	8.4	7.0 5.1	13.7	0.4	27.4 35.2
	│ 70~79才 │銀行利用者(計)	293	46.8 60.5	37.9 49.3	31.7 41.1	27.6 35.5	32.8 40.3	16.4 18.9	20.8 28.8	12.3 12.7	6.5 9.5	5.1 9.0	10.9 15.3	0.3	19.4
	都市銀行	1004	62.8	50.6	42.5	36.9	40.2	16.6	28.1	13.3	9.3	10.1	15.5	0.1	18.0
主	地方銀行	905	51.4	43.5	34.8	29.0	33.4	16.4	22.3	8.7	8.7	8.2	14.3	0.8	26.1
利田田	第二地方銀行	76	50.0	43.4	40.8 52.6	35.5	39.5	14.5	31.6 45.4	18.4 19.5	11.8	10.5	18.4	0.0	28.9
用金	インターネット専業銀行 その他の銀行	359 26	78.3 73.1	61.6 53.8	46.2	47.4 50.0	57.7 42.3	32.0 26.9	42.3	15.4	12.0 3.8	7.5 11.5	16.7 15.4	0.3 0.0	4.2 19.2
融	銀行以外(計)	1000	53.1	42.8	33.5	29.1	35.5	17.4	24.9	12.0	8.2	7.2	15.5	0.3	27.0
機	信用金庫・信用組合	157	49.7	33.8	27.4	26.1	35.0	14.0	21.7	6.4	5.7	6.4	10.8	0.0	29.9
関	農協・漁協	41	34.1	22.0	22.0	22.0	19.5	22.0	22.0	14.6	9.8	7.3	7.3	0.0	43.9
	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	757 45	54.2 64.4	46.0 40.0	35.1 37.8	29.7 35.6	35.8 46.7	17.8 17.8	26.0 20.0	12.7 17.8	8.3 13.3	7.3 8.9	16.9 15.6	0.4	25.4 28.9
ш	400万円未満	1014	58.4	48.3	40.9	32.9	38.0	16.9	28.5	12.0	8.8	6.1	15.1	0.0	21.8
世帯	400~600万円未満	668	61.4	47.9	38.6	36.1	40.7	19.2	25.7	11.4	10.2	8.4	14.8	0.3	17.5
年	600~1000万円未満	638	63.2	52.2	42.9	37.8	45.0	22.7	32.1	16.9	10.0	13.0	18.2	0.3	15.4
収	1000~1500万円未満	195	73.3	57.4	45.1	47.2	50.3	23.1	37.9	16.4	13.3	13.8	21.0	0.0	9.7
	1500万円以上 5000万円未満(計)	72 2129	63.9 62.0	59.7 50.6	48.6 41.8	43.1 35.7	55.6 42.0	30.6 20.5	40.3 30.3	19.4 13.2	9.7	11.1 9.1	12.5 16.6	0.0	16.7 17.2
	2000万円未満(計)	1884	61.7	50.0	41.5	34.9	41.0	19.7	29.4	12.6	10.1	9.0	17.0	0.5	17.4
保	300万円未満	977	60.4	49.5	41.4	33.8	38.7	17.3	28.2	11.7	9.7	8.5	17.1	0.6	19.5
有	300~500万円未満	315	62.5	49.2	41.9	38.1	42.2	21.0	27.0	13.0	11.1	9.2	16.5	0.3	16.5
金融	500~1000万円未満 1000~2000万円未満	340 252	63.8 63.1	52.4 51.6	41.5 41.3	32.9 37.7	43.2 45.2	22.6 23.4	32.6 32.1	11.8 16.7	9.4 11.1	10.6 8.7	17.9 16.3	0.6 0.4	12.6
際 資	2000~2000万円未満	252	64.5	53.5	44.1	42.4	45.2 50.2	26.9	37.6	18.4	8.2	9.4	13.5	0.4	16.7 15.5
産	5000万円以上(計)	112	72.3	59.8	51.8	53.6	49.1	24.1	37.5	26.8	11.6	8.0	17.0	0.0	10.7
	5000万円~1億円未満	74	70.3	55.4	51.4	52.7	48.6	25.7	41.9	27.0	13.5	9.5	16.2	0.0	12.2
	1億円以上	38	76.3	68.4	52.6	55.3	50.0	21.1	28.9	26.3	7.9	5.3	18.4	0.0	7.9 - エ エ ヽ

(基数:一般生活者)

3-2. インターネットバンキングの非利用理由

- Q あなたがインターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用していない のは、どのような理由からですか。次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。
 - 最も多い非利用理由は「セキュリティ面の不安」。次いで「必要性を感じない」が3割半ば。 以下、「申し込みが煩雑そうで面倒」「パスワード設定が面倒そう」「ネットバンキング犯罪が増えている」など 手続きの煩わしさやセキュリティに対する不安が挙げられている。
- シニア層では「必要を感じない」とする人が多数見られる。
- 女性40-60代では「パスワード設定が面倒」「セキュリティ面の不安」、女性60-70代では「問題発生時に相談しずらい」「店舗・ATMの方が便利」「対面取引の方が安心」などのスコアが高い。



3-2. インターネットバンキングの非利用理由

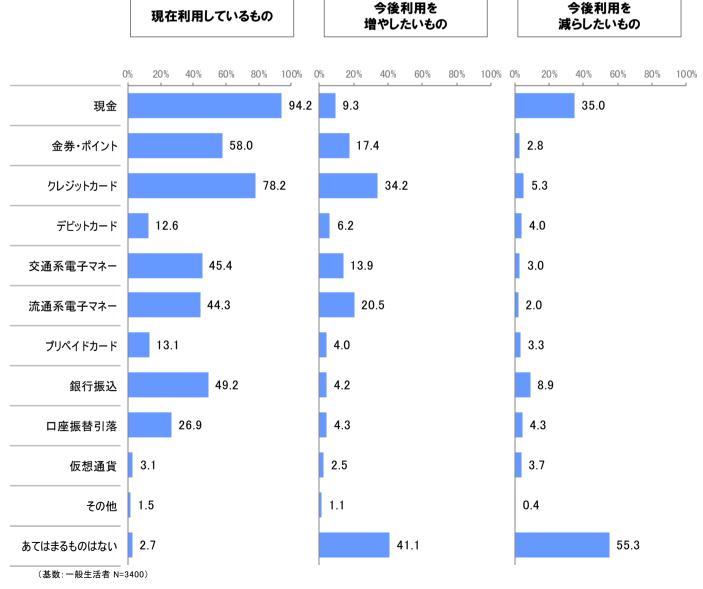
Q インターネットバンキングの非利用理由

															(%)
			申 し	申 し	パ ス	テイイン	き イ て ン	現 イ 実 ン	あイっン	店 舗	行 員	キ取ン引	ネッ	必 要	そ の
			- 込 み	込 み	ָ ק	面タ でー	い タ る	味 タ に	た タ 時		と 対	グ し が て	トバ	性 を	他
			手	チ	ľ	です不る	か ネ	欠ネ	時 ー に ネ	A T	面	かし	ハン	を感	
			続	続	な	安ッ	不ッ	けッ	相ッ	М	で"	用る	+	ט	
			き	き	ど	をト	安ト	るト	談ト	で	取	で銀	ン	な	
			が 煩	に 時	の 設	感でじ取	だで かの	かでらの	しバづン	取 引	引 し	き行 なで	グ 犯	か	
			雑	間	定	る引	かり	りの取	らキ	b	た	いは	罪	から	
			~	が	が	かす	作	引	いン	た	方	か、	が		
			う	か	面	らる	だ・	は	かグ	方	が	らイ	増		
			で 面	か り	倒 だ	こと	ک `	数 字	らだ	が 便	安 心	ンタ	え て		
			倒	リ そ	たか	とに	確	チだ	と 何	tg 利	心 だ	フ 	い		
			だ	う	6	セ	実	け	か	だ	か	ネ	る		
			か	だ		+	(5	o J	問	か	6	ッ	か		
			6	から		ב IJ	取 引	入力	題が	6		トバ	6		
				9			で	で	13.			ン			
		(N)													
全体	男性(計)	1182 472	28.9 27.5	10.8 12.3	24.9	42.2 34.7	16.8 11.2	7.5 3.6	16.8 11.2	15.7 13.8	11.0 7.4	1.1 0.6	24.1	35.9 39.8	1.8 2.1
	18~29才	84	33.3	17.9	17.9	26.2	3.6	2.4	2.4	9.5	2.4	2.4	11.9	42.9	1.2
	30~39才	80	36.3	20.0	28.8	23.8	7.5	1.3	11.3	10.0	6.3	0.0	17.5	33.8	1.3
	40~49才	81	30.9	9.9	17.3	35.8	11.1	2.5	4.9	9.9	4.9	1.2	16.0	37.0	1.2
 性	50~59才 60~69才	63 65	25.4 16.9	9.5 6.2	23.8 12.3	31.7 41.5	15.9 15.4	6.3 7.7	12.7 12.3	12.7 9.2	9.5 10.8	0.0 0.0	22.2 21.5	31.7 47.7	1.6 1.5
X X	70~79才	99	21.2	6.2 9.1	30.3	41.5 47.5	15.4	3.0	22.2	27.3	11.1	0.0	32.3	44.4	5.1
年	女性(計)	710	29.9	9.9	26.6	47.2	20.4	10.1	20.6	16.9	13.4	1.4	26.5	33.2	1.5
代	18~29才	138	45.7	18.1	19.6	35.5	22.5	12.3	11.6	13.0	9.4	1.4	21.7	21.0	1.4
	30~39才	92	34.8	10.9	22.8	47.8	20.7	15.2	14.1	10.9	13.0	1.1	25.0	26.1	0.0
	40~49才 50~59才	123 111	27.6 28.8	7.3 9.9	31.7 31.5	55.3 47.7	17.9 18.0	9.8 7.2	20.3	10.6 15.3	8.9 13.5	3.3 0.0	26.0 28.8	24.4 30.6	0.8
	60~69才	112	28.6	10.7	34.8	55.4	23.2	9.8	30.4	23.2	17.9	0.9	33.0	40.2	1.8
	70~79才	134	14.2	2.2	20.9	44.0	20.1	7.5	23.9	26.9	17.9	1.5	25.4	55.2	3.7
	銀行利用者(計)	850	28.8	11.2	25.6	41.9	16.5	7.8	15.6	13.6	11.2	0.8	24.1	36.6	1.5
主	│ 都市銀行 │ 地方銀行	324 476	28.7 29.2	10.8 11.8	25.9 25.6	46.3 38.4	16.0 17.2	7.4 8.2	16.0 15.3	11.7 14.9	10.5 11.8	0.9 0.6	24.7 23.3	34.3 37.4	1.9
利	第二地方銀行	37	24.3	5.4	27.0	48.6	13.5	8.1	13.5	8.1	8.1	2.7	29.7	43.2	0.0
用	インターネット専業銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金融	その他の銀行 銀行以外(計)	11 328	36.4 29.3	18.2 10.1	18.2 23.2	36.4 43.0	9.1 17.4	0.0 7.0	27.3 19.8	36.4 20.4	18.2 10.4	0.0 1.8	27.3 24.1	45.5 33.5	0.0 2.4
機	「銀行以外(計) 信用金庫・信用組合	54	31.5	7.4	23.2	37.0	17.4	7.0	27.8	24.1	13.0	1.8 5.6	20.4	40.7	0.0
関	農協・漁協	16	37.5	18.8	25.0	50.0	31.3	6.3	37.5	25.0	18.8	6.3	12.5	50.0	0.0
	ゆうちょ銀行	249	28.1	10.4	22.1	45.0	16.9	7.2	17.3	19.7	9.2	0.8	25.3	29.7	2.8
<u></u>	その他の金融機関 400万円未満	368	33.3 29.1	0.0 9.5	22.2 26.6	11.1 42.7	0.0 17.7	7.6	11.1 17.4	11.1 19.0	11.1	0.0	33.3 22.8	66.7 35.6	11.1
世	400~600万円未満	231	28.6	12.1	29.0	45.5	19.5	7.6 5.6	19.0	15.2	13.0	1.1 0.4	22.8	34.2	1.3
帯年	600~1000万円未満	172	39.0	15.1	24.4	40.1	15.1	10.5	18.0	12.8	12.2	1.2	20.3	32.6	0.6
収	1000~1500万円未満	41	14.6	0.0	19.5	46.3	22.0	7.3	22.0	14.6	9.8	0.0	34.1	29.3	4.9
	1500万円以上 5000万円未満(計)	14 654	7.1 30.1	0.0 10.9	7.1 24.9	14.3 42.8	7.1 16.8	0.0 8.3	0.0 17.0	7.1 17.4	7.1	7.1 1.2	14.3 22.8	64.3 34.9	2.1
	2000万円未満(計)	604	31.1	11.3	25.0	42.7	16.9	8.4	16.9	17.4	11.4	1.2	23.3	33.9	2.0
保	300万円未満	348	32.5	11.5	23.9	41.1	17.0	10.3	15.2	14.1	10.6	1.1	21.8	34.5	2.0
有	300~500万円未満	107	34.6	9.3	26.2	45.8	18.7	2.8	15.9	22.4	13.1	0.0	23.4	32.7	2.8
金 融	500~1000万円未満 1000~2000万円未満	84 65	27.4 23.1	15.5 7.7	33.3 18.5	41.7	13.1	7.1 9.2	22.6 20.0	23.8 15.4	14.3 9.2	1.2 1.5	22.6 32.3	32.1 35.4	1.2
資	2000~5000万円未満	50	18.0	6.0	24.0	47.7 44.0	18.5 16.0	6.0	18.0	22.0	16.0	4.0	16.0	46.0	1.5 4.0
産	5000万円以上(計)	21	33.3	9.5	38.1	42.9	28.6	9.5	33.3	9.5	23.8	0.0	38.1	23.8	4.8
	5000万円~1億円未満	17	29.4	5.9	47.1	47.1	35.3	11.8	41.2	11.8	29.4	0.0	47.1	23.5	5.9
		4	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 ≢ *h . ∠`	0.0 ンターネッ	0.0	25.0	0.0

(基数:インターネットバンキング非利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

- Q あなたは普段、以下に挙げるような決済方法(お金のやり取りをする方法)を利用していますか。 また、今後も増やしたい・減らしたいものはありますか。 それぞれについてあてはまるものをすべてお知らせください。
- ●【現利用】: 日常の決済手段としては、「現金」に次いで、「クレジットカード」(78.2%)「金券・ポイント」 (58.0%)「銀行振込」(49.2%)の順。
- ●【今後増やしたい】: 利用を増やしたいものは、「クレジットカード」(34.2%)が最も多い。
- ●【今後減らしたい】: 利用を減らしたいものは、過半数が「あてはまるものはない」としているが、「現金」を減らしたいとする人も35%見られる。
- 属性別での特徴を見ると、「現利用」では、「銀行振込」「口座振替引落」は男性60-70代での利用が高く、「金券・ポイント」「電子マネー(交通・流通)」の利用は、特に女性50代で高くなっている。
- 「利用を増やしたい」ものについては、女性20-30代では「金券・ポイント」が高い。また、年収や保有金融資産の高い人ほど「クレジットカード」の利用意向が高く、「現金」決済の削減を考えている。



Q 日常の決済手段 利用有無

															(%)
			現金	金券・ポイント	クレジットカー ド	デビットカー ド	I cocaなど) 交通系電子マネー(SuicaやPasmo、	nanaco、Pontaなど) 流通系電子マネー(楽天EDYやWAON、	プリペイドカー ド(電子マネー は除く)	銀行振込	口座振替引落(Pay-easy含む)	仮想通貨(ビットコインなど)	その他	あてはまるものはない	(%)電子マネー計
		(N)	- 24.0	F0.0	70.0	100	45.4	110	10.1	40.0	00.0		4 =		
全体	男性(計)	3400 1687	94.2 93.5	58.0 52.1	78.2 76.9	12.6 14.9	45.4 45.9	44.3 43.4	13.1 14.6	49.2 51.5	26.9 28.7	3.1 5.1	1.5 1.4	3.3	62.3
	18~29才	324	91.7	43.5	63.0	19.1	48.5	32.4	16.7	33.0	15.7	7.7	2.2	3.7	54.9
	30~39才	246	89.0	46.7	70.3	12.2	44.3	36.6	12.2	39.8	21.1	7.7	0.4	5.3	55.3
	40~49才	320	93.8	57.2	75.9	15.0	45.9	48.8	9.7	49.7	27.8	6.9	0.6	4.4	62.2
 性	50~59才	278 269	95.0 95.5	60.1 59.5	80.9 87.0	16.2 12.3	45.0 43.9	51.8 52.8	11.9 19.7	60.4 65.4	31.7 42.8	4.7 1.9	2.5 1.5	2.2 1.9	65.5 68.0
×	70~79才	250	96.0	45.2	87.6	13.6	43.9	38.0	18.0	64.0	35.6	0.8	0.8	2.0	61.6
年	女性(計)	1713	94.9	63.7	79.4	10.2	45.0	45.2	11.7	47.1	25.1	1.1	1.7	2.1	63.5
代	18~29才	304	93.8	54.3	66.4	17.8	50.3	37.2	11.5	38.5	20.1	2.0	1.0	3.3	63.2
	30~39才 40~49才	241 313	96.3 93.0	65.6 66.1	80.5 79.9	11.2 8.6	41.1 42.8	43.6 46.0	8.3 8.6	36.9 44.4	20.7 24.9	2.5 1.0	0.4 2.6	1.7 2.2	59.8 61.3
	50~59才	277	96.8	71.1	85.6	10.1	51.6	56.7	16.6	52.7	26.4	1.0	2.0	1.4	72.6
	60~69才	285	96.8	68.1	84.9	6.3	45.6	44.2	11.9	54.4	27.0	0.0	2.1	0.7	64.6
<u> </u>	70~79才	293	93.2	58.4	80.2	7.2	38.2	44.0	13.0	54.6	31.1	0.0	1.7	3.1	59.4
	銀行利用者(計) 都市銀行	2377 1004	94.4 94.4	59.4 58.8	81.6 83.9	14.5 15.6	49.0 62.9	47.2 46.0	13.8 14.7	53.2 57.0	28.3 29.1	3.5 3.9	1.6 2.1	2.1 2.1	65.9 72.7
主	地方銀行	905	94.4	57.2	77.3	8.7	33.4	46.0 45.9	11.9	49.3	25.6	3.9 2.7	1.3	2.1	57.2
利	第二地方銀行	76	93.4	60.5	85.5	6.6	35.5	55.3	15.8	52.6	28.9	2.6	0.0	0.0	61.8
用	インターネット専業銀行	359	93.3	66.3	85.5	27.9	51.0	52.1	15.0	51.8	32.0	4.7	1.4	1.4	68.5
金 融	その他の銀行 銀行以外(計)	26 1000	100.0 94.5	61.5 55.2	76.9 71.5	11.5 8.2	61.5 37.6	42.3 38.0	15.4 11.7	61.5 40.7	30.8 24.2	3.8 2.2	0.0	0.0 3.4	73.1 54.5
機	信用金庫・信用組合	157	93.0	56.1	79.0	7.6	29.9	42.0	10.2	45.9	27.4	1.9	1.4 0.6	3.4	51.6
関	農協•漁協	41	97.6	46.3	80.5	4.9	19.5	43.9	19.5	34.1	24.4	0.0	0.0	2.4	46.3
	ゆうちょ銀行	757	94.6	55.6	69.2	8.7	40.6	37.1	11.6	39.5	23.9	2.5	1.7	3.4	56.1
<u> </u>	その他の金融機関	45	95.6	53.3	75.6	4.4	31.1	33.3	11.1	48.9	17.8	0.0	0.0	4.4	44.4
世	400万円未満 400~600万円未満	1014 668	95.1 95.8	56.2 57.9	73.8 83.5	16.1 10.6	39.3 45.1	42.0 46.0	12.8 12.6	50.1 50.1	29.1 27.1	3.0 3.4	2.0 1.5	2.0 1.5	58.2 63.3
帯	600~1000万円未満	638	95.3	64.3	87.3	11.0	55.6	49.1	15.0	54.7	32.1	3.6	0.9	2.7	69.4
年 収	1000~1500万円未満	195	94.4	65.6	90.8	12.8	65.6	57.9	14.4	64.1	26.2	8.7	2.1	0.5	76.9
-1^	1500万円以上	72	94.4	75.0	91.7	25.0	63.9	52.8	22.2	56.9	29.2	2.8	1.4	1.4	77.8
	5000万円未満(計) 2000万円未満(計)	2129 1884	95.4 95.4	60.1 58.7	81.2 79.8	13.5 14.0	47.7 47.0	46.1 44.8	13.6 13.0	51.9 50.2	28.6 26.5	4.1 4.2	1.8 1.6	1.8 1.9	64.5 63.5
保	300万円未満	977	95.4 95.1	53.5	79.8	14.0	41.2	44.8	10.8	44.5	20.5	3.8	1.8	2.3	58.9
有	300~500万円未満	315	94.6	62.9	87.6	13.3	47.9	44.1	13.3	50.8	27.0	4.8	1.6	1.6	63.5
金	500~1000万円未満	340	96.5	62.4	87.6	12.4	53.8	47.1	16.8	55.3	32.9	4.7	0.9	1.5	67.6
融	1000~2000万円未満	252	96.0	68.7	94.0	13.9	58.7	52.0	15.9	64.3	32.1	4.4	2.0	1.2	76.2
	2000~5000万円未満 5000万円以上(計)	245 112	95.5 97.3	70.6 69.6	91.4 93.8	9.8 14.3	53.1 64.3	56.3 57.1	18.0 23.2	65.3 75.9	44.5 42.0	3.7 4.5	2.9 0.9	1.6 0.0	71.8 75.9
<u>/+</u>	5000万円以上(計)	74	95.9	66.2	93.8	13.5	60.8	60.8	14.9	77.0	41.9	5.4	1.4	0.0	74.3
	1億円以上	38	100.0	76.3	94.7	15.8		50.0	39.5	73.7	42.1	2.6	0.0	0.0	78.9
	110													: 一般生	

(基数:一般生活者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 日常の決済手段 今後の利用意向 - 増やしたいもの

															(%)
			現金	金券・ポイント	クレジットカー ド	デビットカー ド	Icocaなど) 交通系電子マネー (SuicaやPasmo、	nanaco、Pontaなど) 流通系電子マネー(楽天EDYやWAON、	プリペイドカー ド(電子マネー は除く)	銀行振込	口座振替引落(Pay-easy含む)	仮想通貨(ビットコインなど)	その他	あてはまるものはない	電子マネー計
全体		(N)	0.2	174	242	6.0	120	20.5	4.0	4.0	4.0	2.5	1.1	411	27.0
王14	男性(計)	3400 1687	9.3 9.8	17.4 16.5	34.2 36.0	6.2 7.0	13.9 15.4	20.5 20.8	4.0 4.0	4.2 4.6	4.3 4.5	2.5 3.4	1.1	41.1 40.1	27.2 27.6
	18~29才	324	16.7	20.4	40.4	11.7	20.7	20.4	7.4	8.3	6.2	6.2	2.5	31.5	30.9
	30~39才	246	10.6	21.1	39.0	6.5	17.9	24.4	5.3	4.5	3.7	4.1	0.4	35.0	29.7
	40~49才 50~59才	320 278	8.8 8.3	16.6 17.3	34.7 34.2	7.5 6.8	18.1 11.5	21.3 20.1	2.8 2.5	2.2 4.0	3.8 3.6	4.4 1.8	0.3 1.4	40.0 43.2	29.4 24.8
性	60~69才	269	5.6	11.5	38.3	4.1	10.4	21.6	3.0	4.5	5.9	2.2	0.7	42.0	28.3
×	70~79才	250	7.6	11.2	28.8	4.0	12.0	17.2	2.8	4.0	3.6	0.8	0.8	51.2	21.6
年	女性(計)	1713	8.8	18.3	32.3	5.4	12.4	20.3	4.0	3.8	4.0	1.6	1.2	42.1	26.9
代	18~29才 30~39才	304 241	9.9 12.4	24.3 29.9	39.1 40.7	7.9 5.4	19.7 16.6	19.7 24.5	5.6 3.3	6.6 2.9	3.9 4.6	3.3 2.5	0.3 0.4	30.3 31.1	30.6 32.8
	40~49才	313	9.6	16.0	31.9	6.4	10.5	22.4	4.2	3.8	3.5	1.9	2.2	41.2	27.2
	50~59才	277	7.2	18.1	28.5	5.1	12.3	20.9	4.7	3.2	4.3	1.8	1.4	46.9	27.4
	60~69才	285	7.4	14.4	26.0	3.9	10.2	17.5	2.8	2.1	4.6	0.4	1.4	49.1	23.9
	│ 70~79才 │銀行利用者(計)	293 2377	6.5 8.5	8.9 17.8	28.7 36.6	3.4 7.2	5.5 14.7	17.1 21.5	3.1 3.9	3.8 4.4	3.4 4.4	0.0 2.8	1.4	53.2 38.9	20.1
	都市銀行	1004	8.6	17.8	37.8	7.2	19.0	21.0	4.3	4.3	4.1	2.7	1.6	38.4	30.4
主	地方銀行	905	10.1	17.0	30.9	5.1	9.8	20.7	3.4	4.1	4.9	2.0	1.2	42.7	25.3
利	第二地方銀行	76	5.3	13.2	28.9	3.9	9.2	25.0	7.9	1.3	2.6	3.9	0.0	46.1	28.9
用 金	インターネット専業銀行 その他の銀行	359 26	5.3 7.7	21.7 11.5	49.0 30.8	11.1 11.5	15.6 15.4	24.8 15.4	3.1 3.8	5.6 11.5	4.5 3.8	4.5 3.8	0.8	29.8 30.8	30.9 23.1
融	銀行以外(計)	1000	11.1	16.5	29.2	3.8	12.1	18.6	4.2	3.8	4.0	1.9	0.9	45.7	24.9
機	信用金庫・信用組合	157	9.6	15.9	28.7	1.3	7.6	17.2	3.2	3.2	2.5	1.3	0.0	49.0	21.7
関	農協・漁協	41	14.6	7.3	9.8	0.0	4.9	14.6	7.3	4.9	2.4	0.0	0.0	68.3	14.6
	│ ゆうちょ銀行 │ その他の金融機関	757 45	11.5 6.7	17.3 13.3	30.1 33.3	4.5 4.4	13.3 13.3	19.6 11.1	4.2 4.4	4.0 2.2	4.1 8.9	2.0 4.4	1.2 0.0	43.6 48.9	26.6 17.8
世	400万円未満	1014	9.9	16.2	29.6	7.8	10.5	20.5	4.2	4.1	4.0	2.8	1.4	42.7	25.4
帯	400~600万円未満	668	8.2	16.3	37.3	5.1	14.4	21.0	3.1	3.1	3.3	2.2	0.9	39.1	28.1
年	600~1000万円未満	638	7.5	21.6	44.5	6.4	17.4	23.8	4.5	4.9	6.3	3.6	0.8	34.2	32.6
収	1000~1500万円未満 1500万円以上	195 72	6.7 9.7	23.1 18.1	46.7 56.9	5.6 9.7	21.0 20.8	25.6 22.2	3.6 1.4	5.6 0.0	3.6 1.4	3.6 1.4	2.1 0.0	31.3 29.2	32.3
	5000万円未満(計)	2129	8.2	18.3	37.6	6.8	14.9	22.3	3.8	4.4	4.3	2.9	1.2	37.8	29.3
	2000万円未満(計)	1884	8.4	18.8	37.2	6.7	15.3	22.5	4.0	4.6	4.1	3.1	1.1	37.6	29.7
保 有	300万円未満	977	10.2	17.7	31.3	7.8	13.3	21.8	4.0	4.8	4.3	3.3	1.2	39.9	28.4
有 金	300~500万円未満 500~1000万円未満	315 340	6.7 8.8	24.1 19.7	41.3 40.9	7.3 4.4	17.5 16.8	20.0 25.3	3.2 5.0	6.0 3.8	4.1 4.1	4.4 1.8	1.0 0.3	36.2 34.4	28.3 31.8
融	1000~2000万円未満	252	2.8	15.1	50.0	5.2	18.7	24.2	3.6	3.2	3.6	2.8	2.0	34.9	34.1
資金	2000~5000万円未満	245	6.9	14.3	40.4	6.9	11.8	21.2	2.4	2.9	5.7	1.2	1.6	38.8	26.1
産	5000万円以上(計)	112	6.3	15.2 13.5	47.3	7.1	14.3	17.9	2.7 2.7	5.4 5.4	4.5 5.4	4.5 5.4	0.9	36.6	24.1
	5000万円~1億円未満 1億円以上	74 38	8.1 2.6	18.4	47.3 47.4	9.5 2.6	9.5 23.7	14.9 23.7	2.7	5.4 5.3	5.4 2.6	2.6	1.4 0.0	33.8 42.1	21.6 28.9
1	1 - 1001 100 -	- 00	2.0	10.7	17.7	2.0	20.7	20.7	2.0	0.0	2.0	2.0		· 一般生	

(基数:一般生活者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 日常の決済手段 今後の利用意向 -減らしたいもの

			現金	金券・ポイント	クレジットカー ド	デビットカード	Icocaなど)	nanaco、Pontaなど) 流通系電子マネー(楽天EDYやWAON、	プリペイドカード(電子マネーは除く)	銀行振込	口座振替引落(Pay-easy含む)	仮想通貨(ビットコインなど)	その他	あてはまるものはない	(%) 電子マネー計
<u> </u>		(N)	05.0	0.0	F.0	4.0	- 0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.7	0.4	EE 0	
全体	男性(計)	3400 1687	35.0 37.2	2.8 3.6	5.3 4.7	4.0 4.3	3.0	2.0 2.3	3.3	8.9 9.9	4.3 4.9	3.7 3.5	0.4	55.3 53.7	3.8 4.1
	18~29才	324	35.8	4.9	6.2	7.4	5.6	4.9	6.8	11.4	8.6	5.6	1.2	49.1	7.7
	30~39才	246	40.7	4.5	4.9	4.9	4.9	1.6	2.4	8.1	5.7	3.3	0.4	51.2	5.3
	40~49才	320	39.4	2.5	5.0	4.1	1.9	1.9	2.5	9.7	3.4	2.8	0.0	53.4	3.1
性	50~59才	278 269	36.0 44.2	2.5	4.7	2.2	1.1	1.4	1.8	10.8 8.2	4.0	3.2	0.0	56.5	1.8
×	60~69才 70~79才	250	26.8	3.3 3.6	2.6 4.4	4.5 2.4	3.0 1.6	1.1 2.4	3.7 2.0	10.8	3.3 4.0	3.0 2.8	0.7 0.0	50.2 63.2	3.7 2.4
年	女性(計)	1713	32.7	2.0	6.0	3.7	2.9	1.6	3.3	7.8	3.7	3.9	0.3	56.9	3.6
代	18~29才	304	37.8	2.6	6.9	6.9	3.9	3.6	4.9	9.9	5.3	6.3	1.0	45.4	5.9
	30~39才	241	36.9	1.7	6.6	5.0	4.1	2.5	5.0	10.4	5.4	5.0	0.4	51.5	5.4
	40~49才 50~59才	313 277	29.7 33.9	2.9 2.5	5.4 6.1	3.8 2.2	3.5 1.8	1.3 0.7	3.8 3.6	9.3 10.1	4.5 3.6	4.2 2.5	0.3 0.0	59.4 57.0	3.8 1.8
	60~69才	285	28.8	0.0	4.9	1.1	1.8	1.1	1.1	3.2	1.4	2.5	0.0	64.9	1.8
	- 70~79才	293	30.0	2.4	5.8	3.1	2.4	0.7	1.7	4.4	2.4	2.7	0.0	62.5	2.7
	銀行利用者(計)	2377	37.2	3.0	5.1	4.0	2.9	1.9	3.5	9.6	4.5	3.5	0.3	53.1	3.9
主	都市銀行	1004	37.5	2.6	3.8	2.6	2.3	1.4	2.8	10.8	4.5	3.1	0.3	53.2	3.1
利	地方銀行 第二地方銀行	905 76	30.8 23.7	3.0 2.6	6.7 3.9	5.4 2.6	3.0 2.6	1.8 1.3	3.9 1.3	7.4 9.2	3.5 3.9	3.8 2.6	0.4 0.0	58.3 61.8	3.6
用用	インターネット専業銀行	359	55.2	3.3	5.0	4.5	5.0	3.6	4.7	12.5	6.7	4.2	0.0	37.9	6.7
金	その他の銀行	26	42.3	7.7	3.8	3.8	0.0	3.8	7.7	3.8	7.7	7.7	3.8	53.8	3.8
融級	銀行以外(計)	1000	30.3	2.4	5.7	4.1	3.1	2.1	2.8	7.2	4.0	4.0	0.4	59.8	3.7
機関	信用金庫·信用組合 農協·漁協	157 41	26.8 17.1	1.3 0.0	3.8 7.3	5.1 0.0	3.8 2.4	1.9 2.4	1.9 0.0	8.9 9.8	3.2 4.9	4.5 2.4	0.0	63.7 75.6	3.8 2.4
121	ゆうちょ銀行	757	31.2	2.4	5.8	4.2	2.9	2.1	3.2	6.2	4.1	4.2	0.5	58.5	3.7
	その他の金融機関	45	40.0	8.9	8.9	2.2	4.4	2.2	2.2	15.6	4.4	0.0	0.0	53.3	4.4
世	400万円未満	1014	33.1	2.7	5.6	4.3	3.1	2.3	3.4	7.4	4.1	3.6	0.3	57.2	4.1
帯	400~600万円未満 600~1000万円未満	668	38.0	2.8	5.8	3.6	3.0	1.6	3.6	9.0	4.9	3.3	0.4	52.2	3.7
年	1000~1000万円未満	638 195	42.5 46.2	3.6 1.5	4.4 1.5	3.8 0.5	2.5 3.1	1.9 0.5	3.0 3.1	11.9 11.8	4.5 2.6	3.6 2.1	0.2 0.0	46.6 47.7	3.4
収	1500万円以上	72	50.0	2.8	2.8	2.8	4.2	2.8	2.8	9.7	2.8	2.8	1.4	43.1	4.2
	5000万円未満(計)	2129	38.8	2.6	4.9	3.7	3.0	1.9	3.1	9.5	4.2	3.3	0.3	51.6	3.9
/₽	2000万円未満(計)	1884	38.2	2.6	5.2	3.9	2.9	1.8	3.2	9.6	4.4	3.5	0.3	51.8	3.8
保有	300万円未満 300~500万円未満	977 315	31.9 43.5	2.4 1.9	6.0 2.9	3.8 5.7	3.2 3.5	2.5 1.9	3.5 4.4	8.2 12.1	4.1 6.3	3.4 4.1	0.5 0.0	57.8 47.0	4.4 4.1
金	500~1000万円未満	340	42.1	4.4	5.9	3.8	2.1	0.9	1.8	10.6	3.5	3.5	0.3	45.6	2.6
融	1000~2000万円未満	252	50.8	2.0	4.0	2.4	2.4	0.4	2.4	10.3	4.4	2.8	0.0	42.9	2.8
資金	2000~5000万円未満	245	43.3	2.9	2.4	2.0	3.3	2.4	2.9	9.4	2.4	2.0	0.0	50.2	4.1
産	5000万円以上(計)	112	47.3	6.3 g 1	2.7	1.8	1.8	3.6	3.6	9.8	6.3	2.7	0.0	45.5 41.9	3.6
	5000万円~1億円未満 1億円以上	74 38	48.6 44.7	8.1 2.6	2.7 2.6	1.4 2.6	2.7 0.0	4.1 2.6	1.4 7.9	10.8 7.9	5.4 7.9	2.7 2.6	0.0	41.9 52.6	4.1 2.6
	1 1001 150 -	00	⊤ ₹./	2.0	2.0	2.0	0.0	₈ 2.0	1.3	1.0	1.0	2.0			

(基数:一般生活者)

(%)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

- Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)を、 どれくらいの頻度で利用していますか。それぞれについてあてはまるものをひとつお知らせください。
 - 各決済方法利用者の決済利用頻度を「週1回以上」の区分で見ると、利用の高いものは、「現金」に次いで、「クレジットカード」(60.5%)「流通系電子マネー」(59.3%)「交通系電子マネー」(41.5%)「デビットカード」 (33.7%)の順。
 - 属性別での特徴としては、週1回以上の頻度で見ると、「クレジットカード」は男性30代、「デビッドカード」は男性20代、「交通系・流通系の電子マネー」は男性20-40代を中心によく利用されている。

	(8)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
現金	(3202)	11.0	11.7	24.0	23.7	12.2	12.6	2.9	0.7	0.4	0.6	70.5	24.7	3.7	1.0
金券・ポイント	(1971)	1.4	3.0	8.2	18.1	16.3	27.0	12.8	7.0	2.5	3.7	30.7	43.3	19.8	6.2
クレジットカード	(2658)	4.8	9.0	23.2	23.5	17.2	16.0	3.7	1.4	0.5	0.8	60.5	33.1	5.0	1.4
デビットカード	(427)	1.4	4.2	14.8	13.3	14.8	17.8	8.2	6.8	4.2	14.5	33.7	32.6	15.0	18.7
交通系電子マネー	(1545)	4.1	6.7	13.2	17.4	11.6	19.5	11.1	8.7	2.8	4.8	41.5	31.1	19.8	7.6
流通系電子マネー	(1506)	3.8	9.3	22.6	23.6	13.1	14.6	6.4	2.1	1.1	3.4	59.3	27.8	8.5	4.4
プリペイドカード	(446)	1.6	2.5	10.5	15.2	11.7	17.0	15.0	9.9	4.7	11.9	29.8	28.7	24.9	16.6
銀行振込	(1674)	0.1	0.5	1.0	3.6	8.6	36.0	16.4	17.7	7.8	8.5	5.1	44.6	34.1	16.2
口座振替引落	(914)	0.7	0.7	3.3	8.6	16.5	44.5	7.3	6.2	3.3	8.9	13.2	61.1	13.6	12.1
仮想通貨	(105)	3.8	1.9	5.7	13.3	3.8	16.2	10.5	5.7	5.7	33.3	24.8	20.0	16.2	39.0
その他	(52)	13.5	13.5	30.8	23.1	7.7	1.9	1.9	_	1.9	5.8	80.8	9.6	1.9	7.7

(基数:利用決済手段あり)

(%)

Q 日常の決済手段 利用頻度

18 30 40 50 性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60	1.現金	(N) 3202 1577 297 219 300	週 1 回 以 上 70.5 68.6 72.1 70.3	月 1 回 以 上 週 1 回 未 満 24.7 26.2 21.9 24.2	未 半 満 に 1 回 以 上 月 1 回 3.7 3.9 3.7	年 に 1 回 以 下
男性 18 30 40 50 性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60 70	3~29才)~39才)~49才	3202 1577 297 219 300	68.6 72.1 70.3	未 満 24.7 26.2 21.9	1 3.7 3.9	1.3
男性 18 30 40 50 性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60 70	3~29才)~39才)~49才	3202 1577 297 219 300	68.6 72.1 70.3	26.2 21.9	3.9	1.3
男性 18 30 40 50 性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60 70	3~29才)~39才)~49才	1577 297 219 300	68.6 72.1 70.3	26.2 21.9	3.9	1.3
18 30 40 50 性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60	3~29才)~39才)~49才	297 219 300	72.1 70.3	21.9		
性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60)~49才	300		24.2		2.4
性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60	·····			24.2	3.2	2.3
性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60)~59才	004	72.7	22.3	4.0	1.0
性 60 × 70 年 女性 代 18 30 40 50 60		264	74.2	23.1	1.9	0.8
年 女性 代 18 30 40 50 60 70)~69才	257	66.1	28.0	5.4	0.4
代 18 30 40 50 60 70)~79才	240	54.2	39.6	5.4	0.8
30 40 50 60 70	(計)	1625	72.4	23.3	3.4	0.8
40 50 60 70	3~29才	285	74.4	20.7	3.5	1.4
50 60 70)~39才	232	73.7	22.8	3.0	0.4
60 70)~49才	291	74.2	19.9	4.5	1.4
70)~59才	268	73.9	23.9	1.9	0.4
)~69才	276	72.5	23.6	3.6	0.4
銀行)~79才	273	65.9	29.3	4.0	0.7
	·利用者(計)	2245	71.4	24.0	3.9	0.8
都	市銀行	948	75.1	21.2	3.1	0.6
主 地	方銀行	858	72.6	23.7	2.8	0.9
利 第二	二地方銀行	71	66.2	29.6	4.2	0.0
用 イン	ノターネット専業銀行	335	58.5	31.3	9.0	1.2
	の他の銀行	26	73.1	23.1	3.8	0.0
	·以外(計)	945	68.9	26.3	3.3	1.5
	用金庫·信用組合	146	66.4	31.5	2.1	0.0
関 農	協∙漁協	40	70.0	20.0	7.5	2.5
ゆう		716	68.6	26.1	3.5	1.8
₹0	うちょ銀行	43	81.4	18.6	0.0	0.0

_						(%
			週	月	未半	年
			1	1	満年	に
	2.金券・ポイント		回	回	(こ	1
	2.32.01.11.21		以	以	1	回
			上	上	回	以
L				週	以	下
				1	上	
				回	月	
				未	1	
				満	□	
A		(N)				
全体		1971	30.7	43.3	19.8	6.2
	男性(計)	879	32.0	42.9	18.9	6.3
	18~29才	141	36.9	41.1	14.9	7.1
	30~39才	115	34.8	46.1	13.0	6.1
	40~49才	183	33.3	38.8	20.8	7.1
性 × 年代	50~59才	167	32.9	41.3	23.4	2.4
	60~69才	160	26.9	48.1	18.8	6.3
	70~79才	113	26.5	43.4	20.4	9.7
	女性(計)	1092	29.7	43.7	20.5	6.1
	18~29才	165	37.0	43.0	12.7	7.3
	30~39才	158	34.8	39.2	20.3	5.7
	40~49才	207	30.0	45.9	19.8	4.3
	50~59才	197	29.4	42.6	21.3	6.6
	60~69才	194	27.8	40.7	25.8	5.7
	70~79才	171	19.9	50.3	22.2	7.6
	銀行利用者(計)	1413	31.1	43.3	19.3	6.2
	都市銀行	590	29.7	43.1	20.2	7.1
主	地方銀行	518	32.2	41.3	20.5	6.0
利	第二地方銀行	46	30.4	41.3	21.7	6.5
用	インターネット専業銀行	238	31.5	48.3	15.5	4.6
金	その他の銀行	16	43.8	50.0	6.3	0.0
融	銀行以外(計)	552	29.7	43.5	20.7	6.2
機	信用金庫·信用組合	88	29.5	46.6	20.5	3.4
関	農協•漁協	19	26.3	47.4	10.5	15.8
	ゆうちょ銀行	421	29.5	43.5	20.9	6.2
	その他の金融機関	24	37.5	29.2	25.0	8.3

						(%)
	3.クレジットカード	(N)	週 1 回以上	月1回以上週1回未満	未満半年に1回以上月1回	年に1回以下
全体		2658	60.5	33.1	5.0	1.4
<u> </u>	男性(計)	1298	60.4	33.5	5.1	1.0
性×年代	18~29才	204	61.8	30.9	6.4	1.0
	30~39才	173	67.1	27.7	3.5	1.7
	40~49才	243	60.9	32.1	5.8	1.2
	50~59才	225	58.2	35.1	5.8	0.9
	60~69才	234	59.4	36.8	3.8	0.0
	70~79才	219	56.6	37.0	5.0	1.4
	女性(計)	1360	60.5	32.8	5.0	1.7
	18~29才	202	63.9	29.2	3.5	3.5
	30~39才	194	60.3	32.5	5.2	2.1
	40~49才	250	62.4	33.2	4.0	0.4
	50~59才	237	61.2	30.8	6.8	1.3
	60~69才	242	55.8	38.0	4.5	1.7
	70~79才	235	60.0	32.3	6.0	1.7
	銀行利用者(計)	1940	62.0	32.0	4.7	1.3
	都市銀行	842	65.6	29.2	4.3	1.0
主	地方銀行	700	54.4	38.0	5.6	2.0
利	第二地方銀行	65	43.1	41.5	13.8	1.5
用	インターネット専業銀行	307	73.0	23.8	2.3	1.0
金	その他の銀行	20	70.0	30.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	715	56.4	36.2	6.0	1.4
機	信用金庫・信用組合	124	57.3	37.1	5.6	0.0
関	農協・漁協	33	45.5	48.5	6.1	0.0
	ゆうちょ銀行	524	56.5	36.3	5.5	1.7
	その他の金融機関	34	61.8	20.6	14.7	2.9

			週	月	未半	年
			1	1	満年	(5
	4.デビットカード			回	(こ	1
	4.テヒットカート		以	以	1	回
			上	上	•	以
				週	以	下
				1	上	
				回	月	
				未	1	
				満	回	
		(N)				
全体		427	33.7	32.6	15.0	18.7
	男性(計)	252	35.3	36.1	13.1	15.5
	18~29才	62	46.8	32.3	11.3	9.7
	30~39才	30	40.0	36.7	3.3	20.0
	40~49才	48	33.3	31.3	16.7	18.8
	50~59才	45	35.6	35.6	8.9	20.0
性	60~69才	33	18.2	39.4	21.2	21.2
×	70~79才	34	29.4	47.1	17.6	5.9
年	女性(計)	175	31.4	27.4	17.7	23.4
代	18~29才	54	37.0	31.5	7.4	24.1
	30~39才	27	18.5	18.5	14.8	48.1
	40~49才	27	25.9	33.3	25.9	14.8
	50~59才	28	32.1	21.4	21.4	25.0
	60~69才	18	27.8	50.0	22.2	0.0
	70~79才	21	42.9	9.5	28.6	19.0
	銀行利用者(計)	345	36.2	31.0	15.1	17.7
	都市銀行	157	38.2	30.6	15.3	15.9
主	地方銀行	79	35.4	24.1	15.2	25.3
利	第二地方銀行	5	0.0	40.0	40.0	20.0
用	インターネット専業銀行	100	34.0	37.0	14.0	15.0
金	その他の銀行	3	66.7	33.3	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	82	23.2	39.0	14.6	23.2
機	信用金庫・信用組合	12	8.3	41.7	25.0	25.0
関	農協•漁協	2	0.0	50.0	50.0	0.0
	ゆうちょ銀行	66	27.3	39.4	10.6	22.7
	その他の金融機関	2	0.0	0.0	50.0	50.0

(基数:利用決済手段あり)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段 利用頻度

						(%)
	5.交通系電子マネ	x —	週 1 回以上	月 1 回以上週 1	未満 1回以上	年に1回以下
		(N)		- 回 未 満	一 月 1 回	
全体		1545	41.5	31.1	19.8	7.6
	男性(計)	774	47.2	30.7	15.9	6.2
	18~29才	157	60.5	27.4	7.6	4.5
	30~39才	109	56.9	26.6	11.9	4.6
	40~49才	147	55.8	22.4	17.0	4.8
	50~59才	125	44.8	28.0	19.2	8.0
性	60~69才	118	33.9	39.0	20.3	6.8
×	70~79才	118	25.4	44.1	21.2	9.3
年	女性(計)	771	35.8	31.4	23.7	9.1
代	18~29才	153	49.0	24.8	15.0	11.1
	30~39才	99	39.4	27.3	22.2	11.1
	40~49才	134	35.1	25.4	32.8	6.7
	50~59才	143	32.9	35.0	22.4	9.8
	60~69才	130	30.8	36.2	23.1	10.0
	70~79才	112	25.0	41.1	28.6	5.4
	銀行利用者(計)	1165	43.1	30.6	19.0	7.3
	都市銀行	632	49.4	29.1	15.8	5.7
主	地方銀行	302	32.1	32.8	23.8	11.3
利	第二地方銀行	27	29.6	40.7	22.2	7.4
用	インターネット専業銀行	183	39.9	32.2	20.8	7.1
金	その他の銀行	16	56.3	18.8	25.0	0.0
融	銀行以外(計)	376	36.4	32.4	22.3	8.8
機	信用金庫・信用組合	47	31.9	36.2	23.4	8.5
関	農協・漁協	8	37.5	12.5	37.5	12.5
	ゆうちょ銀行	307	37.5	31.9	21.5	9.1
	その他の金融機関	14	28.6	42.9	28.6	0.0

_						(%)
	6.流通系電子マネ-	_	週1回以上	月1回以上週1回未満	未満半年に1回以上月1回	年に1回以下
		(N)				
全体		1506	59.3	27.8	8.5	4.4
	男性(計)	732	58.9	27.6	9.3	4.2
	18~29才	105	61.9	29.5	5.7	2.9
	30~39才	90	67.8	22.2	7.8	2.2
	40~49才	156	64.7	18.6	12.2	4.5
	50~59才	144	60.4	22.9	9.7	6.9
性	60~69才	142	50.7	36.6	9.2	3.5
×	70~79才	95	47.4	38.9	9.5	4.2
年	女性(計)	774	59.7	27.9	7.8	4.7
代	18~29才	113	55.8	29.2	6.2	8.8
	30~39才	105	57.1	24.8	9.5	8.6
	40~49才	144	65.3	27.8	6.3	0.7
	50~59才	157	61.1	26.8	7.6	4.5
	60~69才	126	62.7	31.0	5.6	0.8
	70~79才	129	54.3	27.9	11.6	6.2
	銀行利用者(計)	1121	59.9	27.7	7.8	4.6
	都市銀行	462	61.5	27.9	6.1	4.5
主	地方銀行	415	59.0	27.5	8.9	4.6
利	第二地方銀行	42	66.7	14.3	14.3	4.8
用	インターネット専業銀行	187	57.8	28.3	8.6	5.3
金	その他の銀行	11	36.4	63.6	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	380	57.9	27.4	10.8	3.9
機	信用金庫・信用組合	66	57.6	28.8	13.6	0.0
関	農協・漁協	18	44.4	38.9	11.1	5.6
	ゆうちょ銀行	281	59.8	26.3	8.9	5.0
	その他の金融機関	15	40.0	26.7	33.3	0.0
				(基数	:利用決済	手段あり)

						(%)
	7.プリペイドカード		週1回以上	月1回以上週1回未満	未満半年に1回以上月1回	年に1回以下
		(N)		Vimi	1-1	
全体		446	29.8	28.7	24.9	16.6
	男性(計)	246	31.3	29.3	24.4	15.0
	18~29才	54	35.2	31.5	29.6	3.7
	30~39才	30	33.3	23.3	16.7	26.7
	40~49才	31	22.6	32.3	29.0	16.1
	50~59才	33	27.3	30.3	27.3	15.2
性	60~69才	53	32.1	24.5	24.5	18.9
×	70~79才	45	33.3	33.3	17.8	15.6
年	女性(計)	200	28.0	28.0	25.5	18.5
代	18~29才	35	22.9	42.9	11.4	22.9
	30~39才	20	20.0	20.0	40.0	20.0
	40~49才	27	25.9	33.3	25.9	14.8
	50~59才	46	21.7	21.7	32.6	23.9
	60~69才	34	44.1	23.5	17.6	14.7
	70~79才	38	31.6	26.3	28.9	13.2
	銀行利用者(計)	327	30.0	28.7	23.5	17.7
	都市銀行	148	27.0	27.0	27.0	18.9
主	地方銀行	108	37.0	25.9	18.5	18.5
利	第二地方銀行	12	41.7	8.3	33.3	16.7
用	インターネット専業銀行	54	18.5	42.6	24.1	14.8
金	その他の銀行	4	50.0	50.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	117	29.9	27.4	29.1	13.7
機	信用金庫·信用組合	16	37.5	12.5	31.3	18.8
関	農協∙漁協	8	25.0	37.5	25.0	12.5
	ゆうちょ銀行	88	29.5	29.5	28.4	12.5
	その他の金融機関	5	20.0	20.0	40.0	20.0

			週	月	未半	年
			1	1	満 年	(こ
	o 유민생드 HE 17		回	回	(5	1
	8.銀行振込		以	以	1	回
			上	上	•	以
				週	以	下
				1	上	
				回	月	
				未	1	
				満	回	
		(N)				
全体		1674	5.1	44.6	34.1	16.2
	男性(計)	868	6.9	47.5	33.3	12.3
	18~29才	107	15.9	50.5	22.4	11.2
	30~39才	98	11.2	48.0	24.5	16.3
	40~49才	159	5.0	53.5	27.7	13.8
	50~59才	168	6.0	49.4	36.3	8.3
性	60~69才	176	4.5	47.2	36.9	11.4
×	70~79才	160	3.8	37.5	44.4	14.4
年	女性(計)	806	3.2	41.4	34.9	20.5
代	18~29才	117	6.0	44.4	24.8	24.8
	30~39才	89	5.6	49.4	30.3	14.6
	40~49才	139	3.6	43.9	35.3	17.3
	50~59才	146	0.7	42.5	31.5	25.3
	60~69才	155	3.9	39.4	33.5	23.2
	70~79才	160	1.3	33.8	48.8	16.3
	銀行利用者(計)	1265	5.3	45.3	34.0	15.4
	都市銀行	572	5.1	43.7	37.1	14.2
主	地方銀行	446	5.4	41.0	35.0	18.6
利	第二地方銀行	40	5.0	35.0	45.0	15.0
用	インターネット専業銀行	186	5.4	61.3	21.0	12.4
金	その他の銀行	16	12.5	50.0	31.3	6.3
融	銀行以外(計)	407	4.7	42.3	34.2	18.9
機	信用金庫·信用組合	72	2.8	38.9	40.3	18.1
関	農協∙漁協	14	0.0	50.0	35.7	14.3
	ゆうちょ銀行	299	5.4	41.8	33.1	19.7
	その他の金融機関	22	4.5	54.5	27.3	13.6

(基数:利用決済手段あり)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

(基数:利用決済手段あり)

Q 日常の決済手段 利用頻度

						(%)
	9.口座振替引落		週1回以上	月1回以上週1回未満	未満半年に1回以上月1回	年に1回以下
		(N)				
全体		914	13.2	61.1	13.6	12.1
	男性(計)	484	15.5	61.4	12.4	10.7
	18~29才	51	27.5	51.0	11.8	9.8
	30~39才	52	21.2	59.6	11.5	7.7
	40~49才	89	10.1	62.9	15.7	11.2
	50~59才	88	14.8	59.1	12.5	13.6
性	60~69才	115	18.3	64.3	7.8	9.6
×	70~79才	89	7.9	65.2	15.7	11.2
年	女性(計)	430	10.7	60.7	14.9	13.7
代	18~29才	61	6.6	52.5	27.9	13.1
	30~39才	50	6.0	62.0	20.0	12.0
	40~49才	78	10.3	64.1	10.3	15.4
	50~59才	73	9.6	61.6	13.7	15.1
	60~69才	77	14.3	61.0	13.0	11.7
	70~79才	91	14.3	61.5	9.9	14.3
	銀行利用者(計)	672	14.0	59.7	13.4	12.9
	都市銀行	292	15.1	58.9	13.7	12.3
主	地方銀行	232	15.5	59.9	12.1	12.5
利	第二地方銀行	22	4.5	59.1	4.5	31.8
用	インターネット専業銀行	115	9.6	62.6	16.5	11.3
金	その他の銀行	8	25.0	37.5	12.5	25.0
融	銀行以外(計)	242	11.2	64.9	14.0	9.9
機	信用金庫・信用組合	43	16.3	58.1	16.3	9.3
関	農協·漁協	10	10.0	70.0	10.0	10.0
	ゆうちょ銀行	181	10.5	65.7	14.4	9.4
	その他の金融機関	8	0.0	75.0	0.0	25.0
				(基数	:利用決済	手段あり)

						(%)
			週	月	未半	年
			1	1	満 年	(こ
	10.仮想通貨		回	回	に	1
	10. 灰心坦貝		以	以	1	回
			上	上	回	以
١				週	以	下
				1	上	
				回	月	
				未	1	
				満	回	
		(N)				
全体	1	105	24.8	20.0	16.2	39.0
	男性(計)	86	26.7	19.8	16.3	37.2
	18~29才	25	40.0	24.0	12.0	24.0
	30~39才	19	42.1	10.5	10.5	36.8
	40~49才	22	9.1	36.4	27.3	27.3
	50~59才	13	15.4	7.7	7.7	69.2
性	60~69才	5	20.0	0.0	40.0	40.0
×	70~79才	2	0.0	0.0	0.0	100.0
年	女性(計)	19	15.8	21.1	15.8	47.4
代	18~29才	6	0.0	33.3	0.0	66.7
	30~39才	6	16.7	0.0	33.3	50.0
	40~49才	3	66.7	0.0	0.0	33.3
	50~59才	4	0.0	50.0	25.0	25.0
	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	83	25.3	22.9	14.5	37.3
	都市銀行	39	25.6	30.8	15.4	28.2
主	地方銀行	24	29.2	8.3	20.8	41.7
利	第二地方銀行	2	50.0	0.0	0.0	50.0
用	インターネット専業銀行	17	11.8	29.4	5.9	52.9
金	その他の銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	22	22.7	9.1	22.7	45.5
機	信用金庫·信用組合	3	0.0	33.3	0.0	66.7
関	農協•漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	19	26.3	5.3	26.3	42.1
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0
				(其数	:利用決済	王昭本n'

(基数	:利用決済	手段あり

		_				(%)
			週	月	未半	年
			1	1	満年	(こ
	11 7 0 114		回	回	(こ	1
	11.その他		以	以	1	回
			上	上	回	以
				週	以	下
				1	上	
				回	月	
				未	1	
				満	回	
		(N)				
全体		52	80.8	9.6	1.9	7.7
	男性(計)	23	73.9	8.7	4.3	13.0
	18~29才	7	57.1	28.6	14.3	0.0
	30~39才	1	0.0	0.0	0.0	100.0
	40~49才	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	7	85.7	0.0	0.0	14.3
性	60~69才	4	75.0	0.0	0.0	25.0
×	70~79才	2	100.0	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	29	86.2	10.3	0.0	3.4
代	18~29才	3	66.7	0.0	0.0	33.3
	30~39才	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	8	100.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	6	83.3	16.7	0.0	0.0
	60~69才	6	100.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	5	60.0	40.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	38	78.9	13.2	2.6	5.3
	都市銀行	21	85.7	14.3	0.0	0.0
主	地方銀行	12	58.3	16.7	8.3	16.7
利	第二地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	5	100.0	0.0	0.0	0.0
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	14	85.7	0.0	0.0	14.3
機	信用金庫·信用組合	1	100.0	0.0	0.0	0.0
関	農協·漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	13	84.6	0.0	0.0	15.4
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0
				(基数	:利用決済	手段あり)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

3-5. 日常の決済手段 利用金額

- Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)を利用する時に、 1回あたりいくらくらいの金額を利用していますか。 クレジットカードやプリペイドカードは、月あたりの引き落とし金額やチャージ金額ではなく、1回あたりの支払いを 行う金額をお答えください。その時々によって違う場合は、あてはまるものをすべてお選びください。
 - 決済手段別の1回あたりの利用金額を見ると、「クレジットカード」は3千円-1万円(55.8%)が最も多いほか、比較的高額な決済での利用が多い。一方、「電子マネー(交通・流通)」「プリペイドカード」「金券・ポイント」は3千円未満の少額決済時に利用されている。5万円以上の高額な決済手段は、「銀行振込」や「クレジットカード」の利用が多い。
 - 属性別では、「クレジットカード」は年齢が高くなるほど高額利用の傾向が見られるが、「電子マネー(交通・流通)」「デビットカード」は3千円未満の少額決済での利用が多い。

	(N)	千円未満	千円~3千円未満	3千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5万円以上
現金	(3202)	36.3	45.7	30.0	11.5	3.9	4.4
金券・ポイント	(1971)	55.0	41.3	15.4	4.1	1.0	0.6
クレジットカード	(2658)	15.3	36.0	55.8	36.1	20.2	18.1
デビットカード	(427)	34.2	39.6	36.8	19.7	6.3	5.6
交通系電子マネー	(1545)	62.1	38.9	16.1	3.8	0.8	0.5
流通系電子マネー	(1506)	49.8	51.0	27.3	6.6	1.9	1.0
プリペイドカード	(446)	52.7	43.5	23.3	4.9	2.0	1.3
銀行振込	(1674)	8.3	18.8	40.5	37.2	19.7	23.4
口座振替引落	(914)	14.8	24.7	45.7	33.7	15.6	13.3
仮想通貨	(105)	41.9	23.8	22.9	21.0	10.5	17.1
その他	(52)	50.0	59.6	36.5	15.4	3.8	5.8

(基数:利用決済手段あり)

(%)

3-5. 日常の決済手段 利用金額

Q 日常の決済手段 利用金額

								(%)
	1.現金		千円未満	千円~ 3千円未満	3 千円~1万円未	1万円~3万円未	3万円~5万円未	5 万円以上
					満	満	満	
		(N)						
全体		3202	36.3	45.7	30.0	11.5	3.9	4.4
	男性(計)	1577	38.8	45.9	27.6	13.4	5.0	5.5
	18~29才	297	43.1	51.5	25.9	9.1	3.7	3.0
	30~39才	219	42.0	53.9	29.2	11.9	4.6	5.0
	40~49才	300	53.0	48.3	26.3	13.3	4.7	3.3
	50~59才	264	37.5	46.2	23.5	16.3	2.7	4.5
性	60~69才	257	34.2	43.2	29.2	14.4	6.6	6.6
×	70~79才	240	19.2	31.3	32.5	16.3	8.3	11.7
年	女性(計)	1625	33.9	45.5	32.4	9.7	2.8	3.4
代	18~29才	285	34.7	46.7	31.6	8.4	1.4	1.1
	30~39才	232	36.6	50.0	36.6	7.3	2.6	3.9
	40~49才	291	37.8	48.5	33.0	12.0	1.7	2.1
	50~59才	268	37.7	45.5	32.5	8.6	3.7	2.6
	60~69才	276	30.8	46.0	30.8	9.1	4.0	4.3
	70~79才	273	26.0	37.0	30.4	12.1	3.7	6.6
	銀行利用者(計)	2245	38.5	46.1	30.1	11.4	4.1	5.0
	都市銀行	948	41.1	45.8	31.5	12.3	5.3	5.1
主	地方銀行	858	31.5	45.3	31.0	11.3	3.6	5.2
利	第二地方銀行	71	43.7	38.0	31.0	18.3	5.6	14.1
用	インターネット専業銀行	335	49.0	51.3	23.6	7.2	2.4	2.7
金	その他の銀行	26	30.8	42.3	26.9	19.2	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	945	31.0	45.1	29.8	11.9	3.3	3.1
機	信用金庫・信用組合	146	28.1	42.5	30.1	13.7	2.7	2.7
関	農協・漁協	40	12.5	50.0	20.0	20.0	5.0	2.5
	ゆうちょ銀行	716	32.3	46.1	29.6	11.0	3.5	3.4
	その他の金融機関	43	37.2	32.6	41.9	11.6	0.0	0.0

_								(%)
	2.金券・ポイント		千円未満	千円~ 3 千円未満	3 千円~ 1 万円未	1万円~3万円未	3万円~5万円未	5 万円以上
					満	満	満	
全体		(N) 1971	55.0	41.3	15.4	4.1	1.0	0.6
土件	男性(計)	879	55.9	39.5	17.2	4.7	1.0	0.7
	18~29才	141	52.5	36.9	19.9	6.4	3.5	0.7
	30~39才	115	53.0	42.6	19.1	7.0	0.9	1.7
	40~49才	183	65.6	39.9	15.8	5.5	1.1	1.1
	50~59才	167	61.1	39.5	11.4	1.8	0.0	0.6
性	60~69才	160	51.9	34.4	20.6	5.0	0.0	0.0
×	70~79才	113	45.1	46.0	17.7	2.7	0.9	0.0
年	女性(計)	1092	54.3	42.9	14.0	3.7	0.9	0.5
代	18~29才	165	60.6	33.3	13.3	7.3	0.6	0.6
	30~39才	158	58.2	39.9	15.8	4.4	1.9	1.3
	40~49才	207	62.3	38.2	11.6	1.4	0.5	0.0
	50~59才	197	59.9	44.2	12.2	3.6	1.0	1.0
	60~69才	194	42.3	52.1	17.5	3.1	1.0	0.0
	70~79才	171	42.1	48.5	14.0	2.9	0.6	0.0
	銀行利用者(計)	1413	56.2	40.1	15.9	4.5	1.2	0.7
	都市銀行	590	58.0	40.5	15.3	5.8	1.7	1.2
主	地方銀行	518	51.7	40.9	16.2	2.9	0.8	0.2
利	第二地方銀行	46	56.5	37.0	15.2	10.9	2.2	2.2
用	インターネット専業銀行	238	63.9	37.0	16.4	3.4	0.8	0.4
金	その他の銀行	16	25.0	56.3	12.5	6.3	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	552	52.4	44.4	13.9	3.3	0.4	0.2
機	信用金庫·信用組合	88	47.7	47.7	12.5	3.4	0.0	0.0
関	農協∙漁協	19	36.8	52.6	10.5	5.3	5.3	0.0
	ゆうちょ銀行	421	53.7	44.2	14.0	3.1	0.2	0.2
	その他の金融機関	24	58.3	29.2	20.8	4.2	0.0	0.0

								(%)
	3.クレジットカード	>	千円未満	千円~3千円未満	3 千円~ 1 万円未	1万円~3万円未	3万円~5万円未	5 万円以上
		(N)			満	満	満	
全体		2658	15.3	36.0	55.8	36.1	20.2	18.1
<u> </u>	男性(計)	1298	17.5	35.4	53.9	37.5	22.0	20.2
	18~29才	204	15.7	38.2	54.4	33.8	13.7	10.3
	30~39才	173	23.1	42.8	56.6	41.0	22.5	22.5
	40~49才	243	25.5	42.8	56.4	36.2	22.2	21.0
	50~59才	225	17.3	40.9	51.1	39.1	24.4	22.2
性	60~69才	234	13.7	29.9	50.9	36.3	26.5	23.9
×	70~79才	219	10.0	18.7	54.8	39.3	21.9	20.5
年	女性(計)	1360	13.2	36.6	57.6	34.8	18.4	16.0
代	18~29才	202	14.9	36.1	54.5	36.1	13.4	10.9
	30~39才	194	15.5	42.3	61.3	36.6	21.6	21.1
	40~49才	250	17.2	40.4	60.8	35.6	18.0	16.0
	50~59才	237	14.8	38.8	57.4	34.6	20.3	16.9
	60~69才	242	7.0	30.6	61.6	36.4	16.5	16.1
	70~79才	235	10.6	32.3	50.2	29.8	20.4	15.3
	銀行利用者(計)	1940	16.0	36.9	56.1	36.8	21.4	19.4
	都市銀行	842	16.0	38.5	56.4	39.0	23.2	21.4
主	地方銀行	700	12.0	30.4	55.0	33.1	17.9	14.7
利	第二地方銀行	65	9.2	35.4	47.7	35.4	24.6	24.6
用	インターネット専業銀行	307	27.0	47.6	58.6	39.7	24.4	23.8
金	その他の銀行	20	15.0	35.0	75.0	35.0	20.0	15.0
融	銀行以外(計)	715	13.1	33.6	55.1	34.4	16.8	14.4
機	信用金庫·信用組合	124	7.3	39.5	47.6	35.5	16.1	13.7
関	農協•漁協	33	6.1	30.3	45.5	21.2	9.1	12.1
	ゆうちょ銀行	524	15.1	32.6	57.8	35.1	16.6	14.7
1	その他の全融機関	34	11.8	29.4	50.0	324	29.4	147

(基数	: 利	用	夬淫	手	段	ぁ	ŋ)

_								(%)
	4.デビットカード		千円未満	千円~ 3千円未満	3千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万円以上
		(N)						
全体		427	34.2	39.6	36.8	19.7	6.3	5.6
	男性(計)	252	32.9	42.5	38.5	20.6	7.5	6.3
	18~29才	62	33.9	40.3	48.4	27.4	8.1	4.8
	30~39才	30	33.3	46.7	26.7	10.0	10.0	10.0
	40~49才	48	50.0	50.0	33.3	14.6	10.4	8.3
	50~59才	45	33.3	44.4	33.3	17.8	4.4	6.7
性	60~69才	33	21.2	36.4	36.4	30.3	6.1	6.1
×	70~79才	34	17.6	35.3	47.1	20.6	5.9	2.9
年	女性(計)	175	36.0	35.4	34.3	18.3	4.6	4.6
代	18~29才	54	37.0	27.8	33.3	24.1	3.7	3.7
	30~39才	27	55.6	37.0	33.3	14.8	7.4	7.4
	40~49才	27	22.2	40.7	37.0	22.2	11.1	3.7
	50~59才	28	46.4	39.3	35.7	14.3	3.6	3.6
	60~69才	18	22.2	44.4	38.9	11.1	0.0	5.6
	70~79才	21	23.8	33.3	28.6	14.3	0.0	4.8
	銀行利用者(計)	345	36.2	40.0	36.5	20.9	7.2	6.1
	都市銀行	157	35.0	40.1	32.5	24.8	10.2	7.6
主	地方銀行	79	32.9	29.1	36.7	16.5	3.8	3.8
利	第二地方銀行	5	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	100	43.0	47.0	43.0	19.0	6.0	6.0
金	その他の銀行	3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	82	25.6	37.8	37.8	14.6	2.4	3.7
機	信用金庫·信用組合	12	0.0	33.3	50.0	25.0	8.3	0.0
関	農協·漁協	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	66	28.8	39.4	34.8	13.6	1.5	3.0
	その他の金融機関	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0

(基数:利用決済手段あり)

3-5. 日常の決済手段 利用金額

Q 日常の決済手段 利用金額

								(%)
	5.交通系電子マネ	(N)	千円未満	千円~3千円未満	3千円~1万円未満	1万円~3万円未満	3万円~5万円未満	5 万円以上
全体		1545	62.1	38.9	16.1	3.8	0.8	0.5
	男性(計)	774	62.3	40.8	16.9	5.0	0.9	0.4
	18~29才	157	54.1	36.3	22.3	7.0	1.3	0.6
	30~39才	109	65.1	39.4	17.4	9.2	1.8	0.9
	40~49才	147	79.6	40.8	13.6	5.4	1.4	0.7
	50~59才	125	66.4	45.6	12.0	3.2	0.8	0.0
性	60~69才	118	55.1	43.2	16.9	1.7	0.0	0.0
×	70~79才	118	51.7	40.7	18.6	3.4	0.0	0.0
年	女性(計)	771	62.0	37.0	15.3	2.6	0.8	0.5
代	18~29才	153	68.6	32.0	5.9	3.9	0.0	0.7
	30~39才	99	72.7	33.3	13.1	3.0	3.0	1.0
	40~49才	134	68.7	39.6	12.7	0.7	1.5	0.7
	50~59才	143	59.4	37.1	16.8	2.8	0.7	0.0
	60~69才	130	50.8	40.0	25.4	3.1	0.0	0.8
	70~79才	112	51.8	40.2	19.6	1.8	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	1165	62.5	40.0	16.4	4.2	1.1	0.4
	都市銀行	632	64.1	40.0	16.9	4.9	1.6	0.6
主	地方銀行	302	57.6	40.7	15.2	1.3	0.3	0.3
利	第二地方銀行	27	59.3	33.3	11.1	0.0	3.7	0.0
用	インターネット専業銀行	183	66.7	39.9	17.5	7.1	0.5	0.0
金	その他の銀行	16	62.5	25.0	12.5	6.3	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	376	61.2	35.6	15.2	2.7	0.0	0.5
機	信用金庫・信用組合	47	51.1	48.9	10.6	4.3	0.0	0.0
関	農協・漁協	8	75.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	307	61.9	33.9	16.3	2.3	0.0	0.7
	その他の金融機関	14	71.4	28.6	7.1	7.1	0.0	0.0
					(基数	:利用)	夬済手!	没あり)

- 1				2		K .		(%
	6.流通系電子マネー	_	千円未満	千円~ 3千円未満	3 千円~1万円未	1万円~3万円未	3 万円~ 5 万円未	5万円以上
				小山	満	満	満	
		(N)						
全体		1500	49.8	51.0	27.3	6.6	1.9	1.0
	男性(計)	732	55.5	48.9	22.8	6.3	1.5	1.4
	18~29才	10		47.6	28.6	6.7	2.9	1.9
	30~39才	90		60.0	25.6	11.1	1.1	2.2
	40~49才	150	71.8	44.2	17.3	7.7	3.8	2.6
	50~59才	144	59.7	47.9	20.1	4.2	0.0	0.0
性	60~69才	142	47.9	51.4	19.0	4.9	0.0	1.4
×	70~79才	98	37.9	45.3	32.6	4.2	1.1	0.0
年	女性(計)	774	44.4	53.0	31.5	7.0	2.2	0.6
代	18~29才	113	56.6	51.3	21.2	3.5	1.8	0.0
	30~39才	10	59.0	49.5	27.6	8.6	3.8	2.9
	40~49才	144	45.1	54.9	33.3	7.6	2.8	0.0
	50~59才	15	48.4	52.9	33.8	8.3	2.5	0.6
	60~69才	120	30.2	54.0	39.7	6.3	2.4	0.0
	70~79才	129	30.2	54.3	31.0	7.0	0.0	0.8
	銀行利用者(計)	112	53.0	50.4	26.0	6.6	2.1	1.1
	都市銀行	462	56.3	49.1	24.7	7.1	2.4	1.9
主	地方銀行	41	44.1	51.3	27.5	5.8	2.2	0.7
利	第二地方銀行	4:	54.8	40.5	21.4	7.1	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	18	64.7	54.0	27.3	7.0	1.6	0.0
金	その他の銀行	1	54.5	36.4	18.2	9.1	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	380	40.8	52.4	31.6	6.8	1.3	0.8
機	信用金庫・信用組合	60	27.3	59.1	25.8	4.5	0.0	0.0
関	農協・漁協	18	38.9	61.1	33.3	5.6	5.6	0.0
	ゆうちょ銀行	28	43.4	50.5	32.7	7.5	1.1	0.7
	その他の金融機関	15	53.3	46.7	33.3	6.7	6.7	6.7

基数:利用決済手段	5n)

								(%)
	7.プリペイドカード		千円未満	千円~3千円未	3 千円~ 1 万円·	1万円~3万円	3 万円~ 5 万円·	5 万円以上
		(N)		満	未満	未満	未満	
全体		446	52.7	43.5	23.3	4.9	2.0	1.3
	男性(計)	246	52.8	46.7	23.2	3.7	2.4	1.2
	18~29才	54	40.7	44.4	40.7	9.3	9.3	1.9
	30~39才	30	46.7	53.3	20.0	0.0	0.0	3.3
	40~49才	31	67.7	58.1	16.1	6.5	3.2	0.0
	50~59才	33	66.7	42.4	12.1	3.0	0.0	0.0
性	60~69才	53	52.8	41.5	18.9	1.9	0.0	1.9
×	70~79才	45	51.1	46.7	22.2	0.0	0.0	0.0
年	女性(計)	200	52.5	39.5	23.5	6.5	1.5	1.5
代	18~29才	35	48.6	42.9	20.0	5.7	0.0	2.9
	30~39才	20	55.0	50.0	30.0	10.0	5.0	5.0
	40~49才	27	63.0	37.0	18.5	3.7	0.0	0.0
	50~59才	46	73.9	23.9	10.9	2.2	2.2	0.0
	60~69才	34	23.5	50.0	32.4	11.8	0.0	0.0
	70~79才	38	47.4	42.1	34.2	7.9	2.6	2.6
	銀行利用者(計)	327	53.8	44.6	25.1	4.9	2.4	1.2
	都市銀行	148	57.4	41.2	21.6	5.4	3.4	0.7
主	地方銀行	108	45.4	51.9	31.5	4.6	0.9	0.9
利	第二地方銀行	12	50.0	25.0	25.0	8.3	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	54	63.0	42.6	22.2	3.7	3.7	3.7
金	その他の銀行	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	117	50.4	39.3	18.8	5.1	0.9	1.7
機	信用金庫・信用組合	16	62.5	31.3	6.3	6.3	0.0	0.0
関	農協・漁協	8	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	88	48.9	39.8	21.6	5.7	1.1	2.3
\Box	その他の金融機関	5	60.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0

(基数	:利用)	夬済手.	段あり

-				_			-	(%
			千一	千	3	1	3	5
			円	円	千	万	万	万
	8.銀行振込		未	\$	円	円	円	円
			満	3	\$	\$	\$	以
				千	1	3	5	上
L				円	万	万	万	
				未満	円	円	円	
				冲	未満	未満	未満	
		(N)			個	岬	岬	
全体		1674	8.3	18.8	40.5	37.2	19.7	23.4
	男性(計)	868	8.3	18.4	40.9	37.3	21.1	26.3
	18~29才	107	11.2	24.3	38.3	35.5	15.0	12.1
	30~39才	98	10.2	20.4	49.0	35.7	21.4	25.
	40~49才	159	11.3	23.3	45.9	39.6	23.3	25.8
	50~59才	168	7.7	17.3	36.9	40.5	22.0	29.2
性 × 年	60~69才	176	8.5	18.8	40.9	34.7	20.5	28.4
	70~79才	160	2.5	9.4	36.9	36.9	22.5	31.3
	女性(計)	806	8.3	19.2	40.1	37.1	18.1	20.3
代	18~29才	117	13.7	26.5	36.8	34.2	11.1	13.7
	30~39才	89	16.9	23.6	50.6	34.8	21.3	18.0
	40~49才	139	6.5	27.3	43.2	40.3	19.4	20.1
	50~59才	146	8.9	17.8	41.1	29.5	12.3	24.0
	60~69才	155	3.2	11.6	39.4	38.7	21.3	25.8
	70~79才	160	5.6	13.1	33.8	43.1	22.5	18.1
	銀行利用者(計)	1265	8.9	19.4	39.6	36.1	20.2	24.7
	都市銀行	572	9.4	18.9	41.1	37.6	21.5	27.4
主	地方銀行	446	7.8	17.5	37.0	34.1	16.6	18.4
利	第二地方銀行	40	2.5	17.5	30.0	30.0	27.5	27.5
用	インターネット専業銀行	186	11.8	25.3	44.1	37.6	23.7	30.1
金	その他の銀行	16	6.3	25.0	37.5	43.8	12.5	25.0
融	銀行以外(計)	407	6.4	17.0	43.2	40.8	17.9	19.4
機	信用金庫•信用組合	72	5.6	12.5	38.9	44.4	15.3	27.8
関	農協•漁協	14	7.1	14.3	28.6	50.0	21.4	7.1
	ゆうちょ銀行	299	6.7	18.4	44.8	39.8	17.7	17.7
	その他の金融機関	22	4.5	13.6	45.5	36.4	27.3	22.7

(基数:利用決済手段あり)

3-5. 日常の決済手段 利用金額

Q 日常の決済手段 利用金額

								(%)
	9.口座振替引落		千円未満	千円~3千円:	3 千円~ 1 万一	1 万円~3万円	3万円~5万円	5 万円以上
				未満	円未	円未	円未	
				ΛIIIIJ	満	満	満	
		(N)						
全体		914	14.8	24.7	45.7	33.7	15.6	13.3
	男性(計)	484	14.0	24.0	44.2	34.1	15.9	15.5
	18~29才	51	19.6	25.5	43.1	27.5	7.8	13.7
	30~39才	52	15.4	28.8	42.3	38.5	17.3	17.3
	40~49才	89	16.9	29.2	42.7	34.8	18.0	20.2
	50~59才	88	15.9	27.3	45.5	35.2	15.9	21.6
性	60~69才	115	14.8	20.9	46.1	33.9	13.9	13.0
×	70~79才	89	4.5	15.7	43.8	33.7	20.2	7.9
年	女性(計)	430	15.6	25.6	47.4	33.3	15.3	10.9
代	18~29才	61	24.6	29.5	41.0	27.9	14.8	9.8
	30~39才	50	20.0	26.0	54.0	40.0	22.0	18.0
	40~49才	78	14.1	30.8	42.3	37.2	15.4	12.8
	50~59才	73	16.4	27.4	49.3	27.4	17.8	16.4
	60~69才	77	9.1	15.6	53.2	29.9	9.1	6.5
	70~79才	91	13.2	25.3	46.2	37.4	15.4	5.5
	銀行利用者(計)	672	15.2	25.4	45.4	33.2	17.0	13.8
	都市銀行	292	17.1	25.3	46.9	35.3	21.6	17.5
主	地方銀行	232	10.8	22.0	44.8	32.3	11.6	7.3
利	第二地方銀行	22	22.7	9.1	45.5	22.7	4.5	4.5
用	インターネット専業銀行	115	17.4	36.5	45.2	32.2	18.3	18.3
金	その他の銀行	8	25.0	12.5	25.0	12.5	0.0	25.0
融	銀行以外(計)	242	13.6	22.7	46.7	35.1	12.0	12.0
機	信用金庫·信用組合	43	9.3	25.6	46.5	41.9	9.3	11.6
関	農協·漁協	10	10.0	30.0	30.0	20.0	20.0	10.0
	ゆうちょ銀行	181	15.5	22.1	47.5	33.7	12.2	11.6
	その他の金融機関	8	0.0	12.5	50.0	50.0	12.5	25.0

_								(%)
	10.仮想通貨		千円未満	千円~3千円	3 千円~ 1 万	1万円~3万	3万円~5万	5万円以上
		(N)		未満	円 未 満	円 未 満	円 未 満	
全体		105	41.9	23.8	22.9	21.0	10.5	17.1
- 17	男性(計)	86	39.5	24.4	23.3	23.3	10.5	15.1
	18~29才	25	24.0	32.0	28.0	20.0	16.0	12.0
	30~39才	19	36.8	21.1	31.6	26.3	10.5	10.5
	40~49才	22	45.5	36.4	18.2	18.2	9.1	27.3
	50~59才	13	69.2	7.7	15.4	23.1	7.7	0.0
性	60~69才	5	20.0	0.0	20.0	40.0	0.0	40.0
×	70~79才	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
年	女性(計)	19	52.6	21.1	21.1	10.5	10.5	26.3
代	18~29才	6	83.3	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7
	30~39才	6	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	50.0
	40~49才	3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	50~59才	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	83	45.8	24.1	21.7	20.5	13.3	16.9
	都市銀行	39	41.0	28.2	23.1	20.5	15.4	23.1
主	地方銀行	24	37.5	20.8	25.0	29.2	12.5	4.2
利	第二地方銀行	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	17	70.6	17.6	11.8	11.8	11.8	23.5
金	その他の銀行	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	22	27.3	22.7	27.3	22.7	0.0	18.2
機	信用金庫•信用組合	3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
関	農協∙漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	19	31.6	26.3	31.6	21.1	0.0	10.5
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:利用決済手段あり)

								(%)
			千	干	3	1	3	5
			円	円	千	万	万	万
	11 Z O /H		未	S	円	円	円	円
	11.その他		満	3	S	S	S	以
				千	1	3	5	上
				円	万	万	万	
				未	円	円	円	
				満	未	未	未	
					満	満	満	
		(N)						
全体		52	50.0	59.6	36.5	15.4	3.8	5.8
	男性(計)	23	60.9	52.2	39.1	21.7	4.3	4.3
	18~29才	7	57.1	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0
	30~39才	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	2	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	50~59才	7	57.1	57.1	57.1	14.3	14.3	14.3
性	60~69才	4	75.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
×	70~79才	2	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
年	女性(計)	29	41.4	65.5	34.5	10.3	3.4	6.9
代	18~29才	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	40~49才	8	25.0	75.0	25.0	12.5	12.5	25.0
	50~59才	6	66.7	66.7	66.7	16.7	0.0	0.0
	60~69才	6	16.7	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	70~79才	5	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	38	50.0	57.9	42.1	18.4	5.3	7.9
	都市銀行	21	57.1	71.4	38.1	23.8	4.8	9.5
主	地方銀行	12	33.3	33.3	33.3	8.3	0.0	0.0
利	第二地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	5	60.0	60.0	80.0	20.0	20.0	20.0
金	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	14	50.0	64.3	21.4	7.1	0.0	0.0
機	信用金庫・信用組合	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
関	農協・漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	13	53.8	69.2	15.4	7.7	0.0	0.0
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
					/ ++ MI	. #II #E \$	± +++	7D. ± 10.\

(基数:利用決済手段あり)

- Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)を、 どのような時に利用していますか。あてはまるものをすべてお選びください。
 - 決済手段の利用目的としては、「個人間での日常的なお金のやりとり」「冠婚葬祭やお賽銭など」は「現金」が主流だが、「小売店での支払い」には「流通系電子マネー」が8割で最も多い他、「プリペイドカード」「交通系電子マネー」「金券・ポイント」「現金」「クレジットカード」「デビットカード」など多様な手段を利用。
 - ●「オンラインショッピングの支払い」によく使われるのは「クレジットカード」で8割弱。その他「デビットカード」 「金券・ポイント」なども4割前後と比較的多く利用されている。
- 属性別に見ると、女性50代以上は「冠婚葬祭やお賽銭など」に「現金」、女性70代は「公共料金」の支払いに「クレジットカード」、男性40-50代は「オンラインショッピングの支払い」に「デビッドカード」、男性50-60代は「小売店」の支払いに「電子マネー」を使うケースが多い。

取個 払公 サル いオ そ 冠 法 一売 い共 り人 婚 人 の ラ 間 ビ店 〜 間 葬 料 他 割で 祭 ഗ 金 ス〜 1 りの ゃ お の実 ン 携 シ 勘日 お 金 支 店 3 常 賽 ഗ 帯 払舗 い ッ 仕 的 銭 ゃ 電 ピ 送な な IJ 話 ٽل りお 取 料 ത IJ 余 ゲ な金 Ŧ どの.. ഗ 等 ゃ ゃ 支 ഗ 支 IJ 払 (N) 現余 (3202) 64.2 46.5 6.8 12.5 63.4 6.8 1.9 13.9 1.5 2.9 63.7 38.8 0.7 金券・ポイント (1971) 1.6 (2658)9.6 3.8 48.6 77.9 クレジットカード 1.4 57.6 0.6 デビットカード (427)11.0 2.8 6.1 10.1 54.6 44.5 2.3 交通系電子マネー (1545) 15.3 1.4 2.0 8.5 66.0 6.9 10.5 流通系電子マネー (1506) 13.2 0.9 1.1 5.6 81.6 13.3 1.0 プリペイドカード (446) 14.6 69.5 15.7 1.6 2.7 3.1 4.3 (1674) 21.9 37.5 銀行振込 2.4 13.4 14.8 29.2 4.6 口座振替引落 (914)9.3 1.0 5.9 58.3 15.3 22.9 3.5 仮想通貨 (105)31.4 4.8 8.6 6.7 18.1 27.6 14.3 その他 (52)25.0 1.9 1.9 13.5 8.08 46.2 5.8

(基数:利用決済手段あり)

(%)

Q 日常の決済手段 利用目的

主利用金	性×年代		性×年代 主利用金融機関	
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才	3.クレジットカード	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 表の他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 ゆうちょ銀行 その他の金融機関	1.現金
235 1940 842 700 65 307	(N) 2658 1298 204 173 243 225 234 219 1360 202 194 250 237 242		(N) 3202 1577 297 219 300 264 257 240 1625 285 232 291 268 276 273 2245 948 858 71 335 26 945 146 40 716 43	(41)
6.4 9.3	9.6 10.8 18.6 16.2 9.1 6.7 9.8 6.4 8.4 14.9 10.8 5.2 10.1 4.5	やり取り個人間での日常的なお金の	64.2 63.5 59.9 64.4 66.7 65.9 64.9 68.8 57.9 68.4 77.2 63.2 63.2 63.2 63.2 65.2 65.2 65.2 65.3 65.4 65.4 65.4 65.4 65.4 65.4 65.5 65.6 65.6	やり取り個人間での日常的なお金の
0.9 1.3 1.8 0.9 1.5 0.7	1.4 1.6 5.4 1.7 0.8 0.4 0.9 0.9 1.1 1.5 1.0 0.8 0.8	冠婚葬祭やお賽銭など	41.8 25.3 33.3 45.7 50.0 53.3 51.1 32.6 46.6 45.7 60.8 62.0 48.6 50.5 44.9 46.9 46.9 46.9 46.9 46.9 46.9 46.9	冠婚葬祭やお賽銭など
3.0 4.0 5.1 3.6 4.6 1.3	4.4 6.9 8.1 2.9 3.1 4.3 2.3 3.2 3.0 2.1 2.4 3.8	法人間のお金のやり取り	6.8 11.1 8.2 7.3 7.6 4.3 1.7 6.8 8.8 9.1 6.5 6.3 3.7 7.0 7.3 7.5 6.3 11.5 6.3 8.8 11.5 6.3 7.0 9.1 10.0 10.0 10.0 10.0 10.0 10.0 10.	法人間のお金のやり取り
58.7 49.0 50.5 47.4 46.2 49.5 40.0	48.6 49.0 38.7 52.6 52.7 54.2 46.6 48.9 48.2 40.1 46.4 45.2 45.1	支払い携帯電	9.7 10.0 12.7 16.8 15.1 10.7 11.6 13.0 9.2 12.7 13.0 13.2 12.7 9.9 23.1 12.1 8.9 20.0	支払い携帯電
60.0 59.2 61.4 54.3 50.8 67.4	57.4 43.6 52.6 59.3 58.7 67.1 60.3 57.7 50.0 57.2 56.0 66.2	ŧ	61.3 52.9 62.3 66.9 64.2 60.8 65.5 59.5 69.0 68.1 66.7 64.4 65.2 69.0 64.2 69.2 61.2 67.5 61.7 60.5	ŧ
77.5 68.1 79.3 79.2 76.9 75.4 85.0	77.9 78.0 72.1 74.6 80.7 81.3 84.6 72.6 77.9 78.7 85.1 80.8 78.5 77.3	払ン	6.8 6.3 11.4 8.2 6.7 4.2 2.7 3.8 7.3 10.5 9.5 4.7 5.9 6.2 6.6 6.2 7.0 4.8 7.7 8.1 8.2 0.0 8.4 11.6 8.2 0.0 8.4 11.6 11.6 11.6 11.6 11.6 11.6 11.6 11	払ン
0.9 0.5 0.7 0.3 0.0 0.3	0.6 0.5 0.0 0.0 1.2 0.4 0.0 0.9 0.7 0.0 0.0 0.0 1.3	その他	1.9 1.7 0.7 1.4 2.0 2.3 2.3 1.7 2.0 2.1 0.9 0.3 2.6 2.5 3.7 2.0 1.2 2.2 0.0 4.2 3.8 1.6 1.4 0.0 1.7 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3 2.3	(%) そ の 他
主利用金	全性×年代		全性×年代主利用金融機関	
70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 インターネット専業銀行 その他の銀行	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才	4.デビットカード	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 表で他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 ゆうちょ銀行 その他の金融機関	2.金券・ポイント
21 345 157 79 5 100	(N) 427 252 62 30 48 45 33 34 175 54 27 28 18		(N) 1971 879 141 115 183 167 160 113 1092 165 158 207 194 171 1413 590 238 16 552 88 19 421 24	
4.8 11.9 15.3 7.6 20.0 9.0 33.3	11.0 9.9 19.4 10.0 8.3 4.4 12.1 0.0 12.6 20.4 18.5 3.7 7.1	やり取り個人間での日常的なお金の	13.9 14.7 16.3 15.7 17.5 13.2 13.8 10.6 13.2 19.4 20.3 10.6 12.2 7.2 11.7 12.5 12.9 12.5 17.2 25.0 26.3 14.7 25.0	やり取り個人間での日常的なお金の
0.0 2.6 4.5 2.5 0.0 0.0	2.8 3.2 9.7 3.3 0.0 0.0 3.0 0.0 2.3 3.7 3.7 0.0 0.0	冠婚葬祭やお賽銭など	1.6 2.0 6.4 5.2 0.0 0.6 0.6 0.9 1.2 0.6 1.9 1.0 0.5 1.5 1.8 1.8 2.7 1.4 0.0 0.0 1.2 1.2 1.2 1.3 1.3 1.3 1.3 1.3 1.3 1.3 1.3 1.3 1.3	冠婚葬祭やお賽銭など
0.0 6.4 7.6 8.9 20.0 1.0	6.3 17.7 10.0 2.1 2.2	法人間のお金のやり取り	1.5 2.0 3.5 1.1 0.6 1.3 1.8 1.1 1.2 0.0 1.5 0.6 1.6 2.2 0.0 0.4 6.3 1.4 0.0 0.4 0.0 0.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	法人間のお金のやり取り
9.5 9.3 8.9 7.6 20.0	13.9 16.1 23.3 16.7 11.1 12.1 2.9 4.6 3.7 3.7 3.7	支払い共料金・携帯電	3.8 7.1 4.3 2.2 4.2 3.1 1.8 2.3 3.6 2.5 3.1 1.2 3.2 3.7 2.7 2.7 4.3 2.9 0.0 2.4 2.3 0.0 2.1 8.3 0.0 2.1 8.3 0.0 2.1 9.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	支払い共料金・携帯電
76.2 54.2 54.8 53.2 0.0 57.0	41.9 43.3 58.3 48.9	ŧ	52.5 56.5 61.2 66.5 60.6 66.9 66.5 61.2 62.7 66.2 68.0 70.6 69.0 62.5 64.4 62.9 62.6 75.0 64.7 61.4 68.4 70.8	ŧ
19.0 44.1 39.5 38.0 60.0	48.8 50.0 46.7 60.4 57.8 36.4 32.4 38.3 37.0 37.0 55.6 46.4	払ン	38.8 39.9 36.9 42.6 47.5 39.5 38.8 33.9 45.6 44.4 33.5 32.2 39.8 38.0 41.3 44.5 12.5 29.5 29.5 37.5 33.3 37.5 33.3 37.5	払ン
4.8 2.3 1.3 6.3 0.0 1.0	2.3 1.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 3.4 3.7 0.0 7.1	その他	0.7 0.6 0.7 0.0 1.6 0.0 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	その他

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 日常の決済手段 利用目的

	5.交通系電子マネー	- (N)	やり取り個人間での日常的なお金の	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	支払い携帯電	スの支払い実店舗)での	払ン	(%) そ の 他		6.流通系電子マネー		やり取り個人間での日常的なお金の	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	支払い共料金・携帯電	8	払ン	(%) そ の 他
全 性×年代 主利用金融機関	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 表別 第一地方銀行 表別 第一地方銀行 表別 第一地方銀行 表別 第一地方銀行 表別 第一地方銀行 その他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協、漁協 ゆうちよ銀行 その他の金融機関	1545 774 157 109 147 1255 118 118 771 153 99 134 143 130 112 1165 632 302 27 183 302 47 8 8 307 47	15.3 15.9 18.5 18.3 15.6 8.8 14.4 19.5 14.7 21.6 25.3 13.4 9.1 7.7 14.9 25.9 12.5 14.8 15.7 14.9 12.5 16.8 19.1 10.4 12.5 16.6 19.5 10.6 10.6 10.6 10.6 10.6 10.6 10.6 10.6	1.4 1.8 7.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 1.3 1.0 0.0 0.0 1.4 1.4 1.7 0.0 1.3 2.1 0.0	2.0 0.0	7.8 13.7 8.1 5.2 4.9 6.2 8.0 8.2 9.2 6.6 18.5 9.0 8.5 0.0 9.8 0.0	68.0 58.6 69.7 70.7 78.4 76.3 55.9 64.1 55.6 61.6 66.4 69.2 70.0 61.6 67.9 67.9 44.4 74.9 56.3 60.4 61.7 50.0 60.3		(%)	全 性×年代 主利用金融機関	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 第二地方銀行 インターネット専業銀行 その他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 ゆうちょ銀行 その他の金融機関	(N) 1506 732 105 90 156 144 142 95 774 113 105 144 157 126 129 1121 380 66 18 281 15	13.2 13.4 23.8 14.4 14.1 11.1 19.2 9.5 13.0 23.9 19.0 9.7 12.7 6.3 9.3 12.3 13.2 11.6 16.7 11.1 15.5 16.7 11.1 15.5	0.9 1.2 5.7 1.1 0.6 0.0 0.7 0.0 0.5 1.8 1.0 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		6.7 13.3 7.8 9.0 3.5 4.9 2.1 4.7 6.2 8.6 8.6 5.6 3.8 1.6 3.1 5.9 6.1 5.9 6.1 5.9 6.1 5.9 6.1 5.9 6.1 5.9 6.1 5.9 6.2 5.9 6.2 5.9 6.1 5.9 6.0 6.0 6.0 6.0 6.0 6.0 6.0 6.0 6.0 6.0	88.4 82.3 80.7 83.4 76.2 85.6 72.7 79.7 78.8 88.9 79.0 86.7	14.9 18.1 23.3 20.5 8.3 12.7 7.4 11.9 17.7 11.4 12.5 10.8 12.6 16.7 16.7 14.3 12.6 15.7 14.4 27.3 10.8 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 5.6 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 12.5 0.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	(%)
	7.プリペイドカード	(N)	やり取り個人間での日常的なお金の	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	支払い共料金・携帯電	やサービスの支払い小売店(実店舗)でのモノ	払ン	その他		8.銀行振込	(N)	やり取りの日常的なお金の	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	支払い共料金・携帯電	Ŧ	払ン	その他
全体 性×年代	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才	446 246 54 30 31 33 53 45 200 27 46 34 34	14.6 16.7 18.5 26.7 22.6 12.1 11.3 13.3 12.0 14.3 15.0 22.2 17.4 2.9 2.6	2.7 2.8 11.1 0.0 3.2 0.0 0.0 2.5 5.7 0.0 7.4 0.0 2.9	3.1 4.5 16.7 3.3 3.2 0.0 0.0 1.5 5.7 0.0 0.0 2.2 0.0	4.5 13.0 3.3 6.5 0.0 1.9 0.0 4.0 14.3 0.0 0.0 0.0	64.2 31.5 60.0 61.3 69.7 84.9 80.0 76.0 62.9	19.9 44.4 23.3 16.1 15.2 7.5 8.9 10.5 14.3 20.0	1.6 1.2 0.0 0.0 3.2 3.0 0.0 2.2 2.0 0.0 0.0 0.0 4.3 5.9	全体性×年代	男性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~59才 60~69才 70~79才 女性(計) 18~29才 30~39才 40~49才 50~69才 70~79才	1674 868 107 98 159 168 176 806 117 89 139	21.9 21.5 20.6 27.6 23.9 15.5 21.6 22.5 22.2 27.4 20.2 21.6 25.3 16.1	2.4 4.7 3.1 1.9 1.8 1.1 3.1 2.4 3.4 1.1 0.7 1.4 3.2	16.5 15.0 15.3 18.2 20.8 14.2 14.4 10.0 8.5 9.0 11.5 11.0	37.7 37.4 40.8 28.3 38.1 46.0 35.6 37.3 35.9 46.1 38.8 34.9 37.4	14.8 15.7 16.8 15.3 16.4 16.7 9.1 20.6 13.8 14.5 11.2 10.8 13.7 18.7	30.4 29.9 23.5 34.6 32.1 29.5 30.0 27.8 28.2 28.1 29.5 28.1	4.6 3.2 2.8 1.0 3.1 4.8 3.4 3.1 6.1 1.7 2.2 6.5 7.5
主利用金融機関	70~79子 銀行利用者(計) 都市銀行 地方銀行 第二地方銀行 インターネット専業銀行 その他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 ゆうちょ銀行 その他の金融機関	38 327 148 108 12 54 4 117 16 8 88	12.8 12.2 12.0 16.7 14.8 25.0 18.8 25.0 12.5 17.0	0.0 2.8 4.1 2.8 0.0 0.0 0.0 2.6 0.0 0.0 3.4	4.0 5.4 4.6 0.0 0.0 0.0 0.9 0.0 0.0 1.1	5.2 6.1 3.7 8.3 3.7 25.0 1.7 0.0 0.0 2.3	72.2 70.9 75.0 58.3 72.2 75.0 63.2 56.3 87.5	15.3 14.9 13.9 25.0 18.5 0.0 16.2 12.5 0.0	0.0 1.2 2.0 0.0 0.0 1.9 0.0 2.6 6.3 0.0 2.3	主利用金融機関	70~79才 銀行利用者(計) 都市銀行 第二地方銀行 インターネット専業銀行 その他の銀行 銀行以外(計) 信用金庫・信用組合 農協・漁協 ゆうちょ銀行 その他の金融機関	160 1265 572 446 40 186 16 407 72 14 299	23.1 23.0 24.7 19.3 32.5 25.3 25.0 18.2 11.1 14.3 20.7 9.1	1.6 12.5 2.5 1.4 0.0 2.7	13.6 12.6 14.3 15.0 14.0 18.8 12.8 15.3 21.4 12.4	37.4 36.7 41.5 27.5 32.3 31.3 37.8 44.4 28.6 36.1	12.5 15.5 15.7 15.2 10.0 16.1 18.8 12.5 14.3 12.4 13.6	28.1 28.1 26.9 35.0 31.2 6.3 32.7 27.8 35.7 34.1	8.1 4.8 4.5 4.9 0.0 4.8 12.5 3.9 4.2 0.0 4.3

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

Q 日常の決済手段 利用目的

	9.口座振替引落		やり取り 個人間での日	冠婚葬祭やお	法人間のお金	支払い・携	│ ビスの に実店	払い・ンラインシ	その他		10.仮想通貨		やり取り 個人間での日	冠婚葬祭やおっ	間のお金	支払い・携	ビスの	払いインシ	そ の 他
		(N)	常的なお金の	賽銭など	のやり取り	電	支払いがしている。	ョッピングの				(N)	常的なお金の	賽銭など	のやり取り	電	支払いのモノ	ョッピングの	
全体		914	9.3	1.0		58.3			3.5	全体		105	31.4	4.8	8.6	6.7		27.6	14.3
	男性(計)	484	10.3	1.9	}	61.0			3.7		男性(計)	86	30.2	4.7	9.3	5.8		27.9	16.3
	18~29才	51	19.6	7.8	9.8		19.6		5.9		18~29才	25	36.0	8.0	12.0			28.0	12.0
	30~39才	52	11.5	1.9	9.6		23.1	15.4	1.9		30~39才	19	26.3	10.5	15.8	5.3		10.5	15.8
	40~49才	89	9.0	1.1	ţ	61.8	11.2	16.9	4.5		40~49才	22	36.4	0.0	9.1	0.0	9.1	36.4	9.1
44	50~59才	88	5.7	1.1	6.8	\$	Ş	14.8	5.7	44	50~59才	13	15.4	0.0	0.0	0.0	23.1	30.8	30.8
性 ×	60~69才	115	7.8	1.7	f	61.7	14.8	21.7	3.5	性 ×	60~69才	5	40.0	0.0	0.0	0.0	(40.0	20.0
年	70~79才 女性(計)	89 430	13.5	0.0	5.6	58.4 55.3	19.1 15.1	21.3	1.1 3.3	^	70~79才 女性(計)	19	36.8	0.0 5.3	0.0 5.3	0.0 10.5		50.0 26.3	50.0 5.3
代	18~29才	430 61	8.1 9.8	0.0	9.8	·	9.8	34.4	4.9	一代	18~29才	6	33.3	16.7	16.7	ļ	0.0	0.0	16.7
10	30~39才	50	6.0	0.0	\$	54.0	8.0	36.0	2.0	'	30~39才	6	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	\$	0.0
	40~49才	78	9.0	0.0	5.1	formanonomo	15.4	28.2	5.1		40~49才	3	66.7	0.0	0.0	ţ		33.3	0.0
	50~59才	73	8.2	0.0		57.5	16.4		5.5		50~59才	4	50.0	0.0	0.0	0.0	}	50.0	0.0
	60~69才	77	7.8	0.0		58.4	16.9		2.6		60~69才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	91	7.7	0.0	1.1	60.4	19.8	30.8	0.0		70~79才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行利用者(計)	672	9.1	1.0	6.7	58.0	15.0	-	3.7		銀行利用者(計)	83	27.7	2.4	10.8	6.0	20.5	30.1	13.3
	都市銀行	292	8.6	1.0	7.9	57.9	15.1	22.3	4.1		都市銀行	39	38.5	5.1	10.3		23.1	25.6	7.7
主	地方銀行	232	5.6	0.0	5.2	62.1	15.9	23.3	3.4	主	地方銀行	24	12.5	0.0	8.3	4.2	20.8	41.7	16.7
利	第二地方銀行	22	9.1	0.0	0.0	59.1	13.6	22.7	0.0	利	第二地方銀行	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行	115	16.5	2.6	7.8	50.4	13.0	20.9	3.5	用	インターネット専業銀行	17	29.4	0.0	5.9	0.0	11.8	29.4	23.5
金	その他の銀行	8	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	0.0	12.5	金	その他の銀行	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	242	9.9	0.8	3.7	59.1	16.1	24.8	2.9	融	銀行以外(計)	22	45.5	13.6	0.0	9.1	9.1	18.2	18.2
機	信用金庫・信用組合	43	4.7	0.0	2.3	62.8	16.3	11.6	4.7	機	信用金庫•信用組合	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
関	農協・漁協	10	10.0	0.0	0.0	60.0	30.0		0.0	関	農協・漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	181	11.6	1.1	è	57.5		å	2.8		ゆうちょ銀行	19	47.4	15.8	0.0	formanen annanan	10.5	15.8	15.8
	その他の金融機関	8	0.0	0.0		75.0			0.0		その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
					(基数:	利用決	済手段	殳あり) (%)						(基数:	村用決	済手	ヹあり
			や個	冠	法	の公	や小	支 オ	(*)										
			り人	婚	人	支共			o										
	11 7 0 14		取間	葬	間	払料			他										
	11.その他		りで	祭	0	い金		1	-										
			0	ゃ	お		ス実	ン											
			日	お	金	携	の店	シ											
			常	賽	の	帯	支 舗	3											
			的																

	11.での他			りの日常的な	祭やお賽銭な	のお金のやり	電	ピスの支払い(実店舗)で	インショッピ	
				お	ど	取	料	の	ン	
				金		ŋ	金	Ŧ	グ	
				の			等)	0	
		(N)	=							
全体	m 44 /51 \		52	25.0	1.9	1.9	13.5	8.08	46.2	5.8
	男性(計)		23	26.1	4.3	4.3	13.0	82.6	43.5	13.0
	18~29才		7	42.9	0.0	0.0	14.3	85.7	28.6	14.3
	30~39才		1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	40~49才		2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0
١	50~59才		7	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4	57.1	0.0
性	60~69才		4	25.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	0.0
×	70~79才		2	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0
年	女性(計)		29	24.1	0.0	0.0	13.8	79.3	48.3	0.0
代	18~29才		3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
	30~39才		1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	40~49才		8	25.0	0.0	0.0	25.0	75.0	75.0	0.0
	50~59才		6	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0	66.7	0.0
	60~69才		6	16.7	0.0	0.0	16.7	100.0	0.0	0.0
	70~79才		5	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0
	銀行利用者(計)		38	21.1	2.6	2.6	18.4	84.2	47.4	7.9
	都市銀行		21	23.8	0.0	0.0	19.0	85.7	57.1	9.5
主	地方銀行		12	16.7	8.3	8.3	16.7	83.3	33.3	8.3
利	第二地方銀行		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
用	インターネット専業銀行		5	20.0	0.0	0.0	20.0	80.0	40.0	0.0
金	その他の銀行		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)		14	35.7	0.0	0.0	0.0	71.4	42.9	0.0
機	信用金庫・信用組合			0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
盟	農位。海位		n	0.0	0.0	0.0	0.0	nn	nη	0.0

 0.0
 0.0
 0.0
 0.0
 0.0

 0.0
 0.0
 69.2
 38.5
 0.0

 0.0
 0.0
 0.0
 0.0
 0.0
 (基数:利用決済手段あり)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

0 0.0 0.0 13 38.5 0.0

0 0.0 0.0

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

農協·漁協

ゆうちょ銀行 その他の金融機関

3-7. 新しい決済サービスの利用意向

- Q あなたは、先ほどお答えいただいたような銀行やFintech企業などが提供する新たな決済サービスについて、 今後利用したいと思いますか。次の中からあてはまるものをお知らせください。
 - 銀行やFintech企業などが提供する「新たな決済サービス」を、「利用したい」とする人は22.1%。一方、「利用したくない」は41.4%。「わからない」とする人も36.5%。
 - 属性別に見ると、男性20代や年収1500万円以上の層の利用意向が高く、4割以上が利用したいとしている。



(基数:一般生活者 N=3400)

3-7. 新しい決済サービスの利用意向

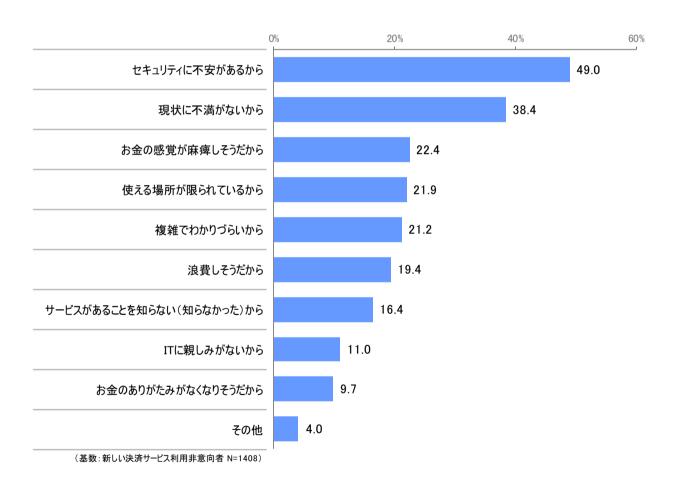
Q 新しい決済サービスの利用意向

		_							(%
			٤	ゃ	あ	ま	わ	利	利
			て	ゃ	ま	っ	か	用	用
			ŧ	利	り	た	Б	し	し
			利	用	利	<	な	た	た
			用	し	用	利	い	い	<
			し	た	し	用		~	な
			た	い	た	し		計	い
			い		<	た		~	$\overline{}$
					な	<			計
					い	な			\smile
						い			
		(N)							
全体	I m tot (=1)	3400	4.4	17.7	24.2	17.2	36.5	22.1	41.4
	男性(計)	1687	6.1	21.2	21.8	15.5	35.4	27.3	37.3
	18~29才	324	11.1	29.3	16.0	10.8	32.7	40.4	26.9
	30~39才	246	8.9	20.7	13.4	20.3	36.6	29.7	33.7
	40~49才	320	4.1	21.6	18.1	14.7	41.6	25.6	32.8
Lat	50~59才	278	5.0	18.7	21.6	17.6	37.1	23.7	39.2
性	60~69才	269	3.0	18.6	27.5	15.6	35.3	21.6	43.1
×	70~79才	250	4.0	16.0	36.0	15.6	28.4	20.0	51.6
年	女性(計)	1713	2.6	14.4	26.6	18.9	37.5	17.0	45.5
代	18~29才	304	3.0	23.0	22.4	15.1	36.5	26.0	37.5
	30~39才	241	2.1	18.7	19.5	17.8	41.9	20.7	37.3
	40~49才	313	3.5	11.2	24.6	20.8	39.9	14.7	45.4
	50~59才	277	3.6	12.6	24.2	19.5	40.1	16.2	43.7
	60~69才	285	1.8	12.3	30.9	19.6	35.4	14.0	50.5
	70~79才	293	1.7	8.9	36.9	20.5	32.1	10.6	57.3
	銀行利用者(計)	2377	4.9	18.7	23.7	16.8	35.9	23.6	40.5
	都市銀行	1004	5.4	20.7	21.6	17.0	35.3	26.1	38.6
主	地方銀行	905	3.2	16.6	25.7	16.9	37.6	19.8	42.7
利	第二地方銀行	76	6.6	10.5	32.9	17.1	32.9	17.1	50.0
用	インターネット専業銀行	359	7.8	21.2	21.7	14.8	34.5	29.0	36.5
金	その他の銀行	26	3.8	3.8	34.6	26.9	30.8	7.7	61.5
融	銀行以外(計)	1000	3.1	15.8	25.6	18.1	37.4	18.9	43.7
機	信用金庫・信用組合	157	1.9	12.1	26.8	20.4	38.9	14.0	47 .1
関	農協∙漁協	41	4.9	7.3	36.6	17.1	34.1	12.2	53.7
	ゆうちょ銀行	757	3.3	16.8	24.4	17.4	38.0	20.1	41.9
	その他の金融機関	45	2.2	20.0	31.1	22.2	24.4	22.2	53.3
世	400万円未満	1014	4.3	17.0	25.2	18.9	34.5	21.3	44.2
帯	400~600万円未満	668	3.3	19.6	28.3	18.4	30.4	22.9	46.7
年	600~1000万円未満	638	6.0	21.9	25.5	14.7	31.8	27.9	40.3
収	1000~1500万円未満	195	9.2	27.2	22.1	16.4	25.1	36.4	38.5
12	1500万円以上	72	13.9	31.9	13.9	13.9	26.4	45.8	27.8
	5000万円未満(計)	2129	5.4	20.9	25.4	17.3	31.0	26.3	42.7
	2000万円未満(計)	1884	5.3	21.2	25.0	17.1	31.4	26.4	42.1
保	300万円未満	977	4.5	21.2	22.4	17.5	34.4	25.7	39.9
有	300~500万円未満	315	4.4	23.5	23.8	19.0	29.2	27.9	42.9
金	500~1000万円未満	340	6.8	20.3	27.1	18.2	27.6	27.1	45.3
融	1000~2000万円未満	252	7.1	19.4	33.7	11.9	27.8	26.6	45.6
資	2000~5000万円未満	245	6.9	18.4	28.2	18.8	27.8	25.3	46.9
産	5000万円以上(計)	112	8.9	17.9	33.0	11.6	28.6	26.8	44.6
	5000万円~1億円未満	74	9.5	14.9	36.5	9.5	29.7	24.3	45.9
								2 1.0	

(基数:一般生活者)

3-8. 新しい決済サービスの非利用意向理由

- Q あなたが銀行やFintech企業などが提供する新たな決済サービスを利用しないのは、 どのような理由からでしょうか。次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。
- 新しい決済サービスを「利用したくない」とした人の非利用意向の理由としては、「セキュリティに不安がある」が49.0%と最も高い。次いで「現状に不満がない」38.4%であり、「金銭感覚が麻痺しそう」が22.4%で続く。
- 属性別では、「セキュリティに不安」を感じているのは、男性60代や女性30-40代で多い。「現状に不満がない」のは女性60-70代のシニア層。



3-8. 新しい決済サービスの非利用意向理由

Q 新しい決済サービスの非利用意向理由

おおける				かセ	か使	なサ	かお	りお	浪	複	現	I	7
日本語												3	
Public						〜ピ			b			(こ	
				リ	場	知ス	感	だあ	そ	わ	不	親	
R				テ	所	らが	覚	かり	う	か	満	し	
Per				1	が	なあ	が	らが	だ		が	み	
Ye 1408 490 219 164 224 97 194 212 384 110 40				(こ	限		麻	た	か	づ	な	が	
か				不	b	っこ	痺	み	6	6	い	な	
大き 1408 490 219 164 224 87 194 212 384 110 40 40 118 29子 384 384 110 40 40 492 184 244 87 184 384 110 40 40 49子 186 29子 487 425 218 184 241 69 138 195 287 69 11 30~393 83 373 265 133 133 48 181 181 325 60 48 40~49子 105 400 210 200 181 105 162 114 276 57 78 50~69구 109 505 193 165 229 73 174 202 394 83 46 40~49子 105 400 210 200 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201					ħ	たと	し	が		い	か	い	
全体					て		そ	な			b		
(N)					い					b		ъ	
全体				る	る	らら	だ	な					
男性(計) 629 467 227 164 207 84 162 189 361 70 41 18~29字 87 425 218 184 241 69 138 195 287 69 11 40~49字 105 400 210 200 181 105 162 114 276 57 76 76 77 75 77 75 77 75 77 75 77 75 77 75 77 75 77 75 77 75 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77 77			(N)										
18~29才 87 425 218 184 24.1 6.9 138 19.5 28.7 6.9 1.1 30~39才 83 37.3 26.5 13.3 13.3 4.8 18.1 18.1 32.5 6.0 4.8 40~49才 10.5 40.0 21.0 20.0 18.1 10.5 16.2 11.4 27.6 5.7 7.6 50~59才 10.9 50.5 19.3 16.5 22.9 7.3 17.4 20.2 39.4 8.3 4.8 4.1 7.0 3.1 7.8 3.4 7.7 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7.5 7	全体		1408	49.0	21.9	16.4	22.4	9.7	19.4	21.2	38.4	11.0	4.0
30〜39才 83 37,3 265 13,3 13,3 48 18,1 18,1 32,5 60 48 40〜49才 105 400 210 200 18,1 105 105 114 27,6 5,7 7,6 50〜59才 109 50,5 19,3 16,5 22,9 7,3 17,4 202 39,4 8,3 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4,8 4				*******************		\$		~~~~			,		4.1
40~49才 105 400 210 200 181 105 162 114 226 57 7.8					y	,							
性 60~69才 116 560 224 138 172 86 147 181 431 78 34 70~79才 129 496 256 163 264 109 17.1 248 41.1 7.0 31.4 年 女性(計) 779 508 213 164 239 108 220 230 403 142 40 18~20子 114 482 202 254 21.1 10.5 219 167 263 53 18 30~99才 90 544 233 133 289 44 289 21.1 21.1 20.0 44 40~49才 142 549 232 11.3 19.7 10.6 18.3 20.4 352 9.9 42 50~50~50 27 121 50.4 207 223 223 81.8 182 256 446 182 41.6 60~69才 144 51.4 188 10.4 25.7 12.5 264 22.9 49.3 15.3 42 70~79才 168 47.0 22.0 17.3 262 14.9 20.2 28.6 53.6 17.3 48 47.0 24.0 17.3 26.2 14.9 20.2 28.6 53.6 17.3 48 47.0 24.0 17.3 26.2 14.9 22.2 15.7 23.2 39.7 9.8 3.9 4.2 14.5 49.7 14.5 49.5 14.5 14.5 14.5 14.5 14.5 14.5 14.5 14							,,						
性 60~60字 116 560 224 138 172 86 147 18.1 43.1 78 34 70~79字 129 49.6 25.6 16.3 26.4 10.9 17.1 24.8 41.1 7.0 3.1 年 女性(計) 779 50.8 21.3 16.4 23.9 10.8 22.0 23.0 40.3 14.2 4.0 代 18~29字 11.4 48.2 20.2 25.4 21.1 10.5 21.9 16.7 26.3 5.3 1.8 30~30分字 90 54.4 23.3 13.3 28.9 44.2 29.9 21.1 21.1 20.0 4.4 40~49字 14.2 54.9 23.2 11.3 19.7 10.6 18.3 20.4 35.2 9.9 4.2 50~693 12.1 50.4 20.7 22.3 22.3 8.3 18.2 25.6 44.6 18.2 4.1 60~60~60分字 12.1 50.4 20.7 22.3 22.3 8.3 18.2 25.6 44.6 18.2 4.1 70~79.79 18.6 47.0 22.0 17.3 26.2 14.9 20.2 28.6 53.6 17.3 4.8 銀行利用者(計) 962 49.0 21.5 15.6 22.1 90 18.1 20.9 37.3 10.8 4.7 数計算算算 2.2 14.5 数据 1.2 14.5 数R 1.2 14.5 数R 1			*****	***************************************		(generalenenenenenenenen)	[nonnonnonnonnonnonnonnon]	~~~~~	annonna annonna annon			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
× 70~79字 129 496 256 163 264 109 17.1 248 41.1 7.0 3.1 女性(計) 779 508 21.3 16.4 23.9 10.8 22.0 20.0 40.3 14.2 40.0 代 18~29才 114 48.2 20.2 25.4 21.1 10.5 21.9 16.7 26.3 5.3 1.8 30~39才 90 54.4 23.3 11.3 19.7 10.6 3.2 21.1 20.0 4.4 40~49才 142 54.9 20.2 21.3 13.3 28.9 4.4 28.9 21.1 21.1 20.0 4.4 60~69才 121 50.4 20.7 72.3 26.2 14.3 18.8 4.1 4.0 25.7 12.5 26.4 22.9 49.3 15.3 4.2 70~79才 168 470 22.0 17.4 24.9 20.2 28.6 53.6	ļ ,					\$,	annonna annonna annon annon a	
年代 女性(計) 779 508 21.3 164 239 108 22.0 23.0 40.3 14.2 4.0 18~29字 114 482 20.2 25.4 1.1 10.5 16.7 26.3 5.3 18 30~39字 90 54.4 23.3 13.3 28.9 4.4 28.9 21.1 21.1 20.0 4.4 40~49字 1142 54.9 23.2 11.3 19.7 10.6 18.3 20.4 35.2 9.9 4.2 50~593字 12.1 50.4 20.7 22.3 23.8 31.8 2.56 44.6 18.2 4.1 60~69字 14.4 51.4 18.8 10.4 25.7 12.5 26.4 22.9 49.3 15.3 4.2 70~79字 16.8 47.0 22.0 17.3 26.2 14.9 20.2 28.6 53.6 17.3 4.8 銀行利用者(計) 962 49.0 21.5 15.6 22.1 90 18.1 20.9 37.3 10.8 4.7 37.4 24.9 10.9 22.3 19.3 15.3 4.2 4.3 4.4 2.5 4.4 2.5 4.4 2.5 4.4 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5 2.5			v										
日本29字						·	maamaamaamaamaam	arranamannamannaman		~~~~~~	,		
30〜39字 90 54.4 23.3 13.3 28.9 4.4 28.9 21.1 21.1 20.0 4.4 40〜49字 142 54.9 23.2 11.3 19.7 10.6 18.3 20.4 35.2 9.9 4.2 50〜59字 121 50.4 20.7 22.3 22.3 22.3 8.3 18.2 25.6 44.6 18.2 4.1 60〜69字 14.4 51.4 18.8 10.4 25.7 12.5 26.4 22.9 49.3 15.3 4.2 70〜79字 16.6 47.0 22.0 17.3 26.2 14.9 20.2 26.6 53.6 17.3 4.8 4.7 23.0 17.3 26.2 14.9 20.2 26.6 53.6 17.3 4.8 4.7 23.0 14.9 22.9 8.2 15.7 23.2 39.7 9.8 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.9 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3.0 3					çananınınının ç						()		
40~49字 142 54.9 23.2 11.3 19.7 10.6 18.3 20.4 35.2 9.9 4.2 50~59字 11.4 51.4 18.8 10.4 25.7 12.5 26.4 42.9 49.3 15.3 42.7 70~79字 16.8 47.0 22.0 17.3 26.2 14.9 20.2 28.6 53.6 17.3 4.8 銀行利用者(計) 96.2 49.0 21.5 15.6 22.1 9.0 18.1 20.9 37.3 10.8 4.7 都市銀行 38.8 53.4 20.6 14.9 22.9 8.2 15.7 23.2 39.7 9.8 3.9 地方銀行 38.6 49.5 19.7 17.4 24.9 10.9 22.3 19.4 35.2 13.2 2.8 利 第二地方銀行 38.6 49.5 19.7 17.4 24.9 10.9 22.3 19.4 35.2 13.2 2.8 月 第二地方銀行 38.6 49.5 19.7 17.4 24.9 10.9 22.3 19.4 35.2 13.2 2.8 月 第二地方銀行 38.6 49.5 19.7 17.4 24.9 10.9 22.3 19.4 35.2 13.2 2.8 日	15					7					 		
日本のでの日本					ļ						,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
60~69才			*****		(
## 日本学生の一般性質							,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				 		
銀行利用者(計) 962 49.0 21.5 15.6 22.1 9.0 18.1 20.9 37.3 10.8 4.7 都市銀行 388 53.4 20.6 14.9 22.9 8.2 15.7 23.2 39.7 9.8 3.9 地方銀行 386 49.5 19.7 17.4 24.9 10.9 22.3 19.4 35.2 13.2 2.8 第二地方銀行 38 47.4 26.3 10.5 26.3 15.8 23.7 21.1 47.4 7.9 13.2 用			*****										
主 都市銀行 388 53.4 20.6 14.9 22.9 82 15.7 23.2 39.7 9.8 3.9 主 地方銀行 386 49.5 19.7 17.4 24.9 10.9 22.3 19.4 35.2 132 2.8 用 インターネット専業銀行 131 32.8 28.2 13.7 10.7 3.8 13.0 19.1 35.1 9.2 10.7 虚 その他の銀行 16 68.8 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 25.0 0.0 0.0 融 銀行以外(計) 437 49.4 22.9 18.5 22.7 11.0 22.0 21.7 40.7 11.0 2.2 25.0 0.0 0.0 機協 無協施 22.7 18.5 22.7 11.0 22.0 21.7 40.7 11.0 22.0 21.7 40.7 11.0 22.7 23.3 41.1 11.0 22.7 23.3 41.1 11.0 22.7 23.3 41.1 11.0 22.7 23.3 41.1 11.0<													
主 地方銀行 386 49.5 19.7 17.4 24.9 10.9 22.3 19.4 35.2 13.2 2.8 第二地方銀行 38 47.4 26.3 10.5 26.3 15.8 23.7 21.1 47.4 7.9 13.2 17.9 2.5 2.0 10.7 2.0 15.1 47.4 7.9 13.2 17.9 17.5 17.5 17.5 17.5 17.5 17.5 17.5 17.5				****************		\$					(management of the second		
用	<u> </u>		*****	***************************************	\.	·							
用 インターネット専業銀行 131 32.8 28.2 13.7 10.7 3.8 13.0 19.1 35.1 9.2 10.7 金 その他の銀行 16 68.8 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 25.0 0.0 0.0 0.0 融 銀行以外(計) 437 49.4 22.9 18.5 22.7 11.0 22.0 21.7 40.7 11.0 2.7 機 信用金庫・信用組合 74 47.3 23.0 14.9 23.0 8.1 21.6 17.6 41.9 9.5 4.1 関 機協・漁協 22 63.6 31.8 22.7 31.8 31.8 31.8 22.7 40.9 9.1 0.0 ゆうちょ銀行 31.7 48.9 22.7 18.3 23.7 10.7 22.7 23.3 41.3 11.7 22 その他の金融機関 24 50.0 16.7 29.2 0.0 4.2 4.2 12.5 29.2 8.3 8.3 400~600万円未満 312 46.2 18.9 16.7 23.7 9.6 20.5 19.6 37.5 9.9 4.5 100~1500万円未満 75 50.7 17.3 20.0 21.3 8.0 13.3 10.7 28.0 9.3 2.7 1500万円以上 20 45.0 20.0 20.0 20.0 50 15.0 30.0 55.0 5.0 5.0 5.0 50.0 50.0 50.0				000000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000)www.comencenter			~~~~			
会 その他の銀行 16 68.8 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 25.0 0.0 0.0 0.0 銀行以外(計) 437 49.4 22.9 18.5 22.7 11.0 22.0 21.7 40.7 11.0 2.7 機 信用金庫・信用組合 74 47.3 23.0 14.9 23.0 8.1 21.6 17.6 41.9 9.5 4.1 関連協・漁協 22 63.6 31.8 22.7 31.8 31.8 31.8 22.7 40.9 9.1 0.0 ゆうちょ銀行 31.7 48.9 22.7 18.3 23.7 10.7 22.7 23.3 41.3 11.7 22.2 その他の金融機関 24 50.0 16.7 29.2 0.0 42 42 12.5 29.2 8.3 8.3 40.0万円未満 312 46.2 18.9 16.7 23.7 9.6 20.5 19.6 37.5 9.9 4.5 60.0 100の万円未満 75 50.7 17.3 20.0 21.3 8.0 13.3 10.7 28.0 9.3 2.7 1500万円以上 20 45.0 20.0 20.0 20.0 50.0 15.0 30.0 55.0 5.0 50.0 50.0 50.0 50.0 50				~~~~~~~~~	}	,							
融機 信用金庫・信用組合 74 47.3 23.0 14.9 23.0 8.1 21.6 17.6 41.9 9.5 4.1 関													
機 信用金庫・信用組合 74 47.3 23.0 14.9 23.0 8.1 21.6 17.6 41.9 9.5 4.1 農協・漁協 22 63.6 31.8 22.7 31.8 31.8 31.8 22.7 40.9 9.1 0.0 ゆうちょ銀行 317 48.9 22.7 18.3 23.7 10.7 22.7 23.3 41.3 11.7 22 その他の金融機関 24 50.0 16.7 29.2 0.0 4.2 4.2 12.5 29.2 8.3 8.3 40.0 50.0 5円未満 312 46.2 18.9 16.7 23.7 9.6 20.5 19.6 37.5 9.9 4.5 10.0 10.0 17.5 6.2 16.3 19.8 40.5 10.5 5.1 10.0 1500万円未満 75 50.7 17.3 20.0 21.3 8.0 13.3 10.7 28.0 9.3 2.7 1500万円未満 30.0 55.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0				***************								~~~~~~	~~~~
関機協・漁協 22 63.6 31.8 22.7 31.8 31.8 31.8 22.7 40.9 9.1 0.0 ゆうちよ銀行 317 48.9 22.7 18.3 23.7 10.7 22.7 23.3 41.3 11.7 2.2 その他の金融機関 24 50.0 16.7 29.2 0.0 4.2 4.2 12.5 29.2 8.3 8.3 世帯 400~600万円未満 448 48.0 25.0 17.6 23.4 12.1 20.1 25.0 40.6 10.7 3.3 年 600~1000万円未満 25.7 51.0 26.1 14.0 17.5 6.2 16.3 19.8 40.5 10.5 5.1 収 1000~1500万円未満 75 50.7 17.3 20.0 21.3 8.0 13.3 10.7 28.0 9.3 2.7 1500万円以上 20 45.0 20.0 20.0 20.0 20.0 5.0 15.0 30.0 55.0 5.0 2000万円未満(計) 90 47.4 23.2 17.9 21.3 9.8						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
使うちょ銀行 317 48.9 22.7 18.3 23.7 10.7 22.7 23.3 41.3 11.7 2.2 その他の金融機関 24 50.0 16.7 29.2 0.0 4.2 4.2 12.5 29.2 8.3 8.3 8.3 8.3 8.3 8.3 8.3 8.3 8.3 8.3					}~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	,	(management)		····		j		
世代の金融機関 24 50.0 16.7 29.2 0.0 4.2 4.2 12.5 29.2 8.3 8.3 8.3 8.3 400万円未満 448 48.0 25.0 17.6 23.4 12.1 20.1 25.0 40.6 10.7 3.3 400~600万円未満 312 46.2 18.9 16.7 23.7 9.6 20.5 19.6 37.5 9.9 4.5 600~1000万円未満 257 51.0 26.1 14.0 17.5 6.2 16.3 19.8 40.5 10.5 5.1 1000~1500万円未満 75 50.7 17.3 20.0 21.3 8.0 13.3 10.7 28.0 9.3 2.7 1500万円以上 20 45.0 20.0 20.0 50.0 15.0 30.0 55.0 5.0 50.0 50.0 50.0 50.0 50						·				~~~~~		~~~~~~	
世帯						,							
世代	ш												
年 収 1000~1500万円未満 75 50.7 17.3 20.0 21.3 8.0 13.3 10.7 28.0 9.3 2.7 1500万円以上 20 45.0 20.0 20.0 20.0 5.0 15.0 30.0 55.0 5.0 5.0 5.0 5.0 2000万円未満(計) 90.9 47.4 23.2 17.9 21.3 9.8 18.7 21.6 38.9 10.9 4.0 2000万円未満(計) 79.4 48.7 23.9 18.6 22.2 9.7 19.5 21.9 36.8 11.0 3.9 30.0 30.0 55.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0	Œ 世					franconomica (
中収 1000~1500万円未満 75 50.7 17.3 20.0 21.3 8.0 13.3 10.7 28.0 9.3 2.7 1500万円以上 20 45.0 20.0 20.0 20.0 5.0 15.0 30.0 55.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0						}							
1500万円以上 20 45.0 20.0 20.0 20.0 5.0 15.0 30.0 55.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0 5.0			****			ş	,,						***************************************
保 300万円未満(計) 794 48.7 23.9 18.6 22.2 9.7 19.5 21.9 36.8 11.0 3.9 30万円未満 390 48.2 24.1 19.2 23.8 9.7 19.5 21.5 33.6 13.8 2.8 有 300~500万円未満 135 52.6 22.2 21.5 18.5 13.3 19.3 23.0 38.5 10.4 5.9 金 500~1000万円未満 154 46.1 26.0 18.8 20.1 7.8 18.8 20.8 37.7 7.8 6.5 副 1000~2000万円未満 115 49.6 22.6 13.0 23.5 7.8 20.9 23.5 44.3 6.1 1.7 資 2000~5000万円未満 115 38.3 18.3 13.0 15.7 10.4 13.0 19.1 53.9 10.4 4.3 産 5000万円以上(計) 50 60.0 26.0 14.0 30.0 12.0 14.0 24.0 50.0 8.0 6.0 5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3	4X		20	45.0	20.0	,	20.0	5.0	15.0	30.0	55.0		5.0
保 300万円未満 390 48.2 24.1 19.2 23.8 9.7 19.5 21.5 33.6 13.8 2.8 有 300~500万円未満 135 52.6 22.2 21.5 18.5 13.3 19.3 23.0 38.5 10.4 5.9 金 500~1000万円未満 154 46.1 26.0 18.8 20.1 7.8 18.8 20.8 37.7 7.8 6.5 融 1000~2000万円未満 115 49.6 22.6 13.0 23.5 7.8 20.9 23.5 44.3 6.1 1.7 資 2000~5000万円未満 115 38.3 18.3 13.0 15.7 10.4 13.0 19.1 53.9 10.4 4.3 產 5000万円以上(計) 50 60.0 26.0 14.0 30.0 12.0 14.0 24.0 50.0 8.0 6.0 5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3		5000万円未満(計)	909	47.4	23.2	17.9	21.3	9.8	18.7	21.6	38.9	10.9	4.0
有 300~500万円未満 135 52.6 22.2 21.5 18.5 13.3 19.3 23.0 38.5 10.4 5.9 金 500~1000万円未満 154 46.1 26.0 18.8 20.1 7.8 18.8 20.8 37.7 7.8 6.5 融 1000~2000万円未満 115 49.6 22.6 13.0 23.5 7.8 20.9 23.5 44.3 6.1 1.7 資 2000~5000万円未満 115 38.3 18.3 13.0 15.7 10.4 13.0 19.1 53.9 10.4 4.3 產 5000万円以上(計) 50 60.0 26.0 14.0 30.0 12.0 14.0 24.0 50.0 8.0 6.0 5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3		2000万円未満(計)	794	48.7	23.9	18.6	22.2	9.7	19.5	21.9	36.8	11.0	3.9
金 500~1000万円未満 154 46.1 26.0 18.8 20.1 7.8 18.8 20.8 37.7 7.8 6.5 融 1000~2000万円未満 115 49.6 22.6 13.0 23.5 7.8 20.9 23.5 44.3 6.1 1.7 資 2000~5000万円未満 115 38.3 18.3 13.0 15.7 10.4 13.0 19.1 53.9 10.4 4.3 産 5000万円以上(計) 50 60.0 26.0 14.0 30.0 12.0 14.0 24.0 50.0 8.0 6.0 5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3		300万円未満		48.2	24.1		23.8	9.7	19.5	21.5	33.6	13.8	2.8
融 1000~2000万円未満 115 49.6 22.6 13.0 23.5 7.8 20.9 23.5 44.3 6.1 1.7 資 2000~5000万円未満 115 38.3 18.3 13.0 15.7 10.4 13.0 19.1 53.9 10.4 4.3 產 5000万円以上(計) 50 60.0 26.0 14.0 30.0 12.0 14.0 24.0 50.0 8.0 6.0 5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3					}	,					janearannen en j		
資 2000~5000万円未満 115 38.3 18.3 13.0 15.7 10.4 13.0 19.1 53.9 10.4 4.3 產 5000万円以上(計) 50 60.0 26.0 14.0 30.0 12.0 14.0 24.0 50.0 8.0 6.0 5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3						~~~~)				
産 5000万円以上(計) 50 60.0 26.0 14.0 30.0 12.0 14.0 24.0 50.0 8.0 6.0 5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3					22.6	ş		~~~~	20.9	~~~~		6.1	
5000万円~1億円未満 34 58.8 26.5 11.8 35.3 14.7 17.6 29.4 58.8 8.8 5.9 1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3				***************************************	·	\$						~~~~	
1億円以上 16 62.5 25.0 18.8 18.8 6.3 6.3 12.5 31.3 6.3 6.3	産				ļ	franconnounce (
			*****			7							
		1億円以上	16	62.5	25.0	18.8	18.8	6.3					

(基数:新しい決済サービス利用非意向者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

(%)

3-9. 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

- Q あなたは、個人間で決済(送金)を行う際、銀行振込と銀行以外の事業者による送金サービスとでは、 どちらを使いたいと思いますか。次の中からあてはまるものをお知らせください。
 - 銀行振込と個人間の送金サービスを比較した場合の利用意向は、「銀行振込」の利用意向者が48.7%であり、「銀行以外の個人間送金サービス」の利用意向者(12.9%)を大きく上回っている。
- 属性別では、男女とも60代以上のシニア層や保有金融資産の高い層ほど「銀行振込」の利用意向が高い。



(基数:一般生活者 N=3400)

3-9. 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

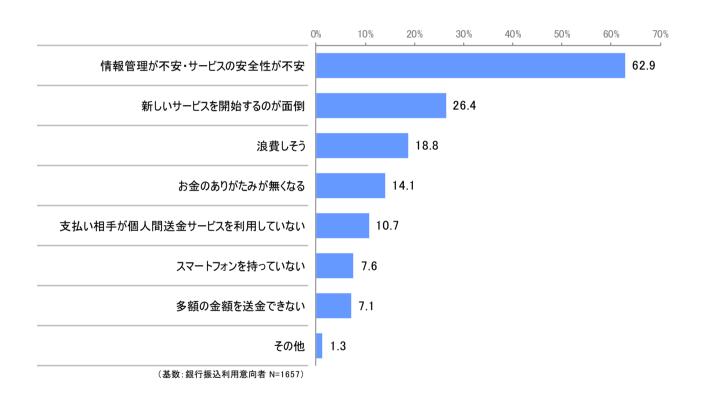
Q 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

									(%)
			銀	利ど	۲	利事ど	サ銀	銀	〜 送
			行	用ち	ち	用業ち	1 行	行	計金
			振	しら	6	し者ら	ビ以	振	ー・サ
			込	たか	٢	たにか	ス外	込	
			を	いと	ŧ	いよと	をの	<u>を</u>	ピ
			利	い	い	るい	利事	利	ス
			用	う	え	送う	用業	用用	を
			し	٤	な	金と	し者	L	利
			た	銀	い	サ銀	たに	た	用
			い	行		丨行	いよ	い	L
				振		ビ以	る		た
				込		ス外	送	計	い
				を		をの	金	~	
		(N)							
全体	I	3400	26.1	22.7	38.4	8.4	4.5	48.7	12.9
	男性(計)	1687	25.7	20.5	40.7	8.9	4.2	46.2	13.1
	18~29才	324	19.8	21.9	37.7	15.1	5.6	41.7	20.7
	30~39才	246	22.8	17.5	44.3	8.9	6.5	40.2	15.4
	40~49才	320	17.8	18.1	49.1	10.0	5.0	35.9	15.0
	50~59才	278	23.7	16.9	48.6	6.5	4.3	40.6	10.8
性	60~69才	269	30.9	23.4	36.4	7.8	1.5	54.3	9.3
×	70~79才	250	42.8	25.6	26.4	3.2	2.0	68.4	5.2
年	女性(計)	1713	26.4	24.8	36.0	7.9	4.8	51.3	12.7
代	18~29才	304	23.0	23.4	32.2	14.1	7.2	46.4	21.4
	30~39才	241	16.2	22.0	41.5	12.4	7.9	38.2	20.3
	40~49才	313	19.8	23.3	42.5	9.6	4.8	43.1	14.4
	50~59才	277	19.1	26.7	43.0	6.1	5.1	45.8	11.2
	60~69才	285	34.4	27.4	32.6	2.1	3.5	61.8	5.6
	70~79才	293	44.7	25.9	25.3	3.1	1.0	70.6	4.1
	銀行利用者(計)	2377	26.1	22.2	38.0	8.9	4.8	48.3	13.7
	都市銀行	1004	27.2	22.8	36.2	8.7	5.2	50.0	13.8
主	地方銀行	905	28.5	22.7	39.0	6.2	3.6	51.2	9.8
利	第二地方銀行	76	18.4	35.5	40.8	2.6	2.6	53.9	5.3
用	インターネット専業銀行	359	16.4	17.3	40.7	18.4	7.2	33.7	25.6
金	その他の銀行	26	46.2	15.4	34.6	0.0	3.8	61.5	3.8
融	銀行以外(計)	1000	26.2	24.0	38.9	7.3	3.6	50.2	10.9
機	信用金庫・信用組合	157	28.0	27.4	31.8	10.2	2.5	55.4	12.7
関	農協∙漁協	41	39.0	14.6	43.9	2.4	0.0	53.7	2.4
	ゆうちょ銀行	757	25.6	23.9	39.6	7.0	3.8	49.5	10.8
	その他の金融機関	45	17.8	22.2	46.7	6.7	6.7	40.0	13.3
世	400万円未満	1014	31.7	22.2	36.6	6.1	3.5	53.8	9.6
帯	400~600万円未満	668	26.6	26.9	33.8	8.5	4.0	53.6	12.6
年	600~1000万円未満	638	21.0	21.5	37.3	13.5	6.7	42.5	20.2
収	1000~1500万円未満	195	19.0	23.6	37.9	12.3	7.2	42.6	19.5
4X	1500万円以上	72	15.3	23.6	40.3	13.9	6.9	38.9	20.8
	5000万円未満(計)	2129	25.4	23.9	35.7	9.8	5.2	49.3	15.0
	2000万円未満(計)	1884	24.4	23.8	36.4	10.1	5.3	48.2	15.4
保	300万円未満	977	25.7	23.6	36.4	8.8	5.4	49.3	14.2
有	300~500万円未満	315	21.3	24.1	40.0	9.8	4.8	45.4	14.6
金	500~1000万円未満	340	23.2	25.0	35.3	12.1	4.4	48.2	16.5
融	1000~2000万円未満	252	25.0	22.2	32.9	13.1	6.7	47.2	19.8
資	2000~5000万円未満	245	33.1	24.5	30.6	7.3	4.5	57.6	11.8
産	5000万円以上(計)	112	39.3	22.3	31.3	4.5	2.7	61.6	7.1
· -	5000万円~1億円未満	74	40.5	20.3	36.5	1.4	1.4	60.8	2.7
	1億円以上	38	36.8	26.3	21.1	10.5	5.3	63.2	15.8
)				基数:一般	

(基数:一般生活者)

3-10. 銀行振込を利用したい理由

- Q あなたが銀行以外の事業者による送金サービスではなく、銀行振込を利用する理由は何ですか。 次の中からあてはまるものをお知らせください。
 - ●「銀行振込」を利用したい理由としては、(銀行以外の事業者による送金サービスは)「情報管理・サービスの安全性が不安」が62.9%と、安全性への信頼感に対する理由が最も多い。
 - 属性別では、「銀行振込」の意向が高いシニア層では「情報管理・サービスの安全性が不安」が多く挙がる。 そのほか、男女とも20-30代の若い世代では「お金のありがたみが無くなる」「浪費しそう」などが比較的多く 挙げられている。



3-10. 銀行振込を利用したい理由

Q銀行振込を利用したい理由

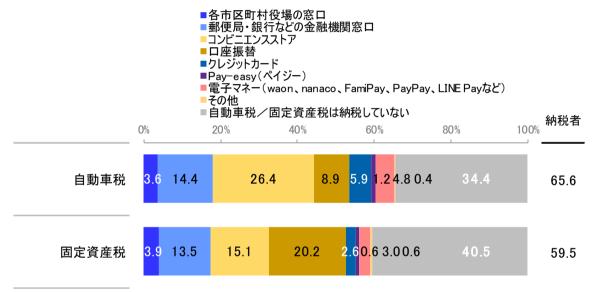
			安事情 全業報 性者管	お 金 の	浪 費 し	多 額 の	ビ支 ス払 をい	が 新 面 し 倒 い	い ス マ ー	そ の 他
			がに理	あ	7	金	利相	<u></u>	-	
			不よが	ŋ	ò	額	用手	ĺ	フ	
			安る不	が	-	を	しが	Ľ	オ	
			送安	た		送	て個	ス	ン	
			金、	み		金	い人	を	を	.
			サ 銀	が		で	な間	開	持	
			行	無		き	い送	始	っ	
			ビ以	<		な	金	す	7	
			ス外	な		い	サ	る	い	
			のの	る			I	の	な	
		(N)								
全体		1657	62.9	14.1	18.8	7.1	10.7	26.4	7.6	1.3
	男性(計)	779	63.9	14.8	17.2	8.5	11.4	23.5	8.2	1.9
	18~29才	135	54.8	28.9	24.4	14.8	15.6	14.8	4.4	0.0
	30~39才	99	46.5	27.3	24.2	9.1	11.1	21.2	7.1	1.0
	40~49才	115	60.9	16.5	25.2	7.8	10.4	22.6	7.8	1.7
	50~59才	113	72.6	8.0	13.3	8.0	15.0	28.3	7.1	1.8
性	60~69才	146	67.1	8.2	11.6	5.5	11.6	26.0	7.5	5.5
×	70~79才	171	74.9	5.3	9.4	6.4	6.4	26.9	13.5	1.2
年	女性(計)	878	62.0	13.4	20.2	5.8	10.1	29.0	7.1	0.7
代	18~29才	141	51.8	22.0	31.2	7.8	6.4	24.1	0.0	0.7
	30~39才	92	54.3	21.7	40.2	5.4	8.7	26.1	5.4	1.1
	40~49才	135	60.0	17.8	24.4	6.7	8.9	33.3	5.2	1.5
	50~59才	127	74.8	7.9	11.8	6.3	11.0	27.6	7.1	0.0
	60~69才	176	63.6	7.4	15.3	4.5	13.1	31.3	7.4	0.6
	70~79才	207	64.3	9.7	10.1	4.8	11.1	30.0	13.5	0.5
	銀行利用者(計)	1148	64.0	13.6	18.6	7.6	10.8	26.5	7.2	1.2
	都市銀行	502	68.1	13.7	17.9	9.2	11.4	27.5	7.0	1.0
主	地方銀行	463	62.2	14.3	19.4	5.4	9.5	26.1	7.1	1.3
利田	第二地方銀行	41	61.0	17.1	17.1	7.3	9.8	31.7	7.3	2.4
用	インターネット専業銀行	121	57.0	9.1	19.8	8.3	12.4	24.0	6.6	1.7
金融	その他の銀行	16	56.3	12.5	12.5	18.8	18.8	18.8	12.5	0.0
機	銀行以外(計)	502	60.0	14.9	19.1	6.0	10.8	26.5	8.6	1.4
関	信用金庫・信用組合 農協・漁協	87 22	56.3	12.6	16.1	5.7	14.9	26.4	11.5	1.1
I X	展励*温励 ゆうちょ銀行	375	59.1 61.6	4.5 16.5	13.6 20.0	0.0 6.7	9.1 9.6	27.3 25.3	9.1 8.0	0.0 1.6
	その他の金融機関	18	44.4	5.6	22.2	0.0	16.7	50.0	5.6	0.0
,	400万円未満	546	61.9	15.2	17.8	6.0	11.7	25.8	9.7	2.0
世	400~600万円未満	358	58.9	13.4	21.8	6.1	11.7	24.6	7.0	0.6
帯	600~1000万円未満	271	67.5	16.2	18.5	8.9	13.7	29.2	5.9	0.7
年	1000~1500万円未満	83	66.3	10.8	15.7	19.3	15.7	27.7	4.8	1.2
収	1500万円以上	28	64.3	17.9	7.1	21.4	7.1	28.6	3.6	0.0
	5000万円未満(計)	1049	62.3	15.2	19.5	8.5	12.2	27.6	7.7	1.4
	2000万円未満(計)	908	61.2	16.1	21.0	7.8	11.2	26.8	7.3	1.3
保	300万円未満	482	58.1	18.5	24.1	7.7	10.0	26.3	7.5	1.7
有	300~500万円未満	143	59.4	16.1	23.8	7.0	10.5	19.6	7.7	0.7
金	500~1000万円未満	164	66.5	15.2	15.9	9.8	13.4	30.5	5.5	1.8
融	1000~2000万円未満	119	68.9	7.6	12.6	6.7	14.3	31.9	8.4	0.0
資	2000~5000万円未満	141	69.5	9.2	9.9	12.8	18.4	33.3	10.6	2.1
産	5000万円以上(計)	69	73.9	8.7	11.6	8.7	8.7	24.6	14.5	2.9
	5000万円~1億円未満	45	80.0	8.9	8.9	11.1	8.9	24.4	11.1	4.4
1	1億円以上	24	62.5	8.3	16.7	4.2	8.3	25.0	20.8	0.0

(%)

第4章. 税金支払いについて

4-1. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

- Q あなたは、「自動車税」や「固定資産税」を納める際、どのような場所や方法を利用していますか。 それぞれについて、直近での支払い方法としてあてはまるものをご回答ください。
 - 自動車税の支払いチャネルは「コンビニ」が多く26.4%。固定資産税は「口座振替」利用者が多い。
 - 属性別に見ると、男女ともシニア層では、「自動車税」は郵便局や銀行の窓口支払い、「固定資産税」は 口座振替を利用する人が多い。



4-1. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況(自動車税)

				1 1								(
			各	融郵			ク	イP	電	7	は自	納
			市	機便	ン	座	レ	ジa	子	Ø	納動	税
			区	関局	ビ	振	ジ	lу	マ	他	税車	者
			町	窓・	_	替	ツ	∵ -	ネ		し税	
			村	口銀	I		١	е	1		て/	
			役	行	ン		カ	а			い固	
			場	な	ス		- 1	s			な定	
			の	۲	ス		۴	у			い資	
			窓	の	۲						産	
				金	ア			ペ			税	
		(N)	_					·			170	
全体		3400	3.6	14.4	26.4	8.9	5.9	1.2	4.8	0.4	34.4	65
	北海道	143	1.4	21.7	32.2	4.9	4.9	0.0	1.4	0.7	32.9	67
	東北	230	5.7	17.8	33.9	9.1	7.8	0.9	2.2	0.0	22.6	77
	関東	1195	2.5	9.9	22.2	6.4	5.7	1.7	4.7	0.3	46.7	53
居	北陸	137	2.9	16.1	33.6	16.8	5.8	1.5	5.8	0.7	16.8	83
住	中部	479	3.1	14.0	32.8	10.4	7.5	1.7	6.5	0.8	23.2	76
地	近畿	555	3.6	13.9	23.8	8.8	5.0	0.9	4.7	0.5	38.7	61
ت-	中国	190	5.3	25.8	26.3	13.7	4.7	0.9	2.1	0.5	21.1	78
			*************	g	······	anarana anarana ang	******************		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~~	24.2	
	四国	99	11.1	17.2	20.2	18.2	3.0	0.0	6.1	0.0		75
	九州	372	4.8	18.3	27.4	8.9	6.7	0.5	6.5	0.0	26.9	73
	男性(計)	1687	4.2	14.0	27.4	9.0	7.6	1.5	5.4	0.5	30.2	69
	18~29才	324	6.5	4.6	15.7	5.2	5.9	0.0	3.4	0.0	58.6	41
	30~39才	246	4.9	6.5	29.3	4.1	10.6	1.6	8.5	0.0	34.6	65
	40~49才	320	3.8	11.3	29.4	9.1	10.3	1.3	5.6	0.9	28.4	71
	50~59才	278	2.5	18.0	35.3	7.2	8.3	1.4	5.8	0.7	20.9	79
性	60~69才	269	3.0	19.0	33.1	14.5	5.2	3.0	7.1	0.4	14.9	88
×	70~79才	250	4.4	27.6	23.2	14.8	5.6	2.4	2.4	1.2	18.4	81
年	女性(計)	1713	3.0	14.8	25.3	8.9	4.3	0.8	4.1	0.2	38.5	61
代	18~29才	304	3.9	6.3	18.4	3.6	5.3	0.7	3.0	0.0	58.9	41
	30~39才	241	4.6	8.3	32.0	3.7	4.6	0.0	8.7	0.0	38.2	61
	40~49才	313	2.6	10.9	32.9	8.6	5.4	0.6	5.4	0.6	32.9	67
	50~59才	277	2.5	15.2	27.8	7.6	3.6	2.2	5.1	0.4	35.7	64
	60~69才	285	2.8	24.9	24.6	13.0	1.4	0.7	2.5	0.4	29.8	70
	70~79才	293	2.0	22.9	17.4	16.0	5.1	0.7	1.0	0.0	34.8	65
	銀行利用者(計)	2377	3.7	13.1	27.7	8.1	6.8	1.5	5.0	0.3	33.7	66
	都市銀行	1004	3.2	9.6	22.1	7.3	7.1	1.8	4.5	0.3	44.2	55
主	地方銀行	905	5.0	18.9	33.8	9.7	5.7	1.0	4.5	0.4	20.9	79
利	第二地方銀行	76	2.6	17.1	35.5	6.6	9.2	1.3	2.6	0.0	25.0	7!
用	インターネット専業銀	359	2.5	8.6	25.3	6.1	8.1	1.7	8.9	0.3	38.4	6
金	その他の銀行	26	3.8	3.8	34.6	15.4	11.5	0.0	0.0	0.0	30.8	69
融	銀行以外(計)	1000	3.4	17.5	23.5	11.0	3.9	0.0	4.2	0.0	35.5	64
機				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				0.6				
関	信用金庫・信用組	157	5.1	26.1	25.5	15.3	1.9		6.4	0.6	18.5	81
闭	農協・漁協	41	7.3	12.2	29.3	31.7	2.4	0.0	0.0	2.4	14.6	85
	ゆうちょ銀行	757	2.9	16.6	22.6	8.7	4.5	0.4	3.6	0.3	40.4	59
	その他の金融機関	45	2.2	6.7	26.7	15.6	2.2	2.2	11.1	2.2	31.1	68
世	400万円未満	1014	3.7	14.3	24.6	10.4	3.6	0.9	3.3	0.6	38.8	6
帯	400~600万円未満	668	3.7	17.2	28.4	7.8	5.7	1.5	6.0	0.1	29.5	70
年	600~1000万円未満	638	3.3	14.4	28.1	9.7	9.7	1.9	7.2	0.3	25.4	74
· 収	1000~1500万円未	195	3.1	10.8	34.9	7.7	7.7	3.1	8.2	0.0	24.6	7:
•	1500万円以上	72	2.8	8.3	27.8	11.1	9.7	2.8	5.6	1.4	30.6	69
	5000万円未満(計)	2129	3.6	14.3	26.7	9.4	6.2	1.3	5.2	0.3	33.0	6
	2000万円未満(計)	1884	3.6	13.6	27.1	9.0	6.1	1.2	4.8	0.3	34.2	65
保	300万円未満	977	4.2	12.7	26.8	6.6	4.3	0.6	3.8	0.2	40.8	59
有	300~500万円未満	315	2.9	11.7	34.0	9.8	7.6	0.6	5.1	0.0	28.3	7.
金	500~1000万円未満	340	3.5	15.9	25.0	10.9	7.9	2.4	7.4	0.3	26.8	73
融	1000~2000万円未	252	2.4	16.7	22.6	15.1	8.7	2.4	5.2	0.8	26.2	73
資	2000~5000万円未	245	3.3	19.2	23.7	12.7	6.9	2.4	8.2	0.4	23.3	76
産	5000万円以上(計)	112	1.8	11.6	26.8	11.6	6.3	6.3	8.0	0.0	27.7	72
-	5000万円~1億円未	74	2.7	9.5	25.7	13.5	5.4	8.1	5.4	0.0	29.7	70
	1億円以上		0.0			7.9	7.9	V.1	U. T	0.0	23.7	

(基数:一般生活者)

4-1. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

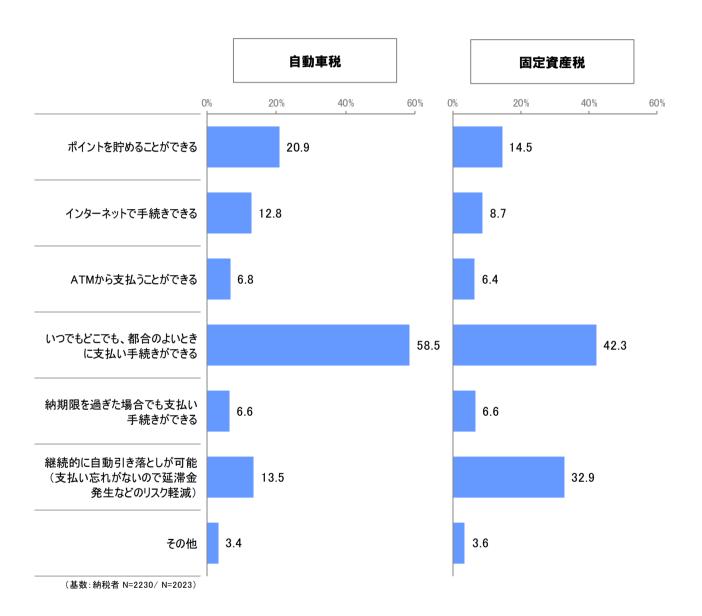
Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況(固定資産税)

				,					,			(%)
			各	融郵	コ		ク	イP	電	そ	は自	納
			市	機便	ン	座	レ	ジa	子	の	納動	税
			区	関局	Ľ	振	ジ	lу	マ	他	税車	者
			町	窓・	=	替	ツ	~ -	ネ		し税	
			村	口銀	I		١	е	- 1		て/	
			役	行	ン		カ	а			い固	
			場	な	ス		Ĩ	s			な定	
			の	ج. ح	スス			[い資	
			窓	o O	^ -		1	У			が良産	
			心口	金	ア			~			税	
		(11)	"	並	y						彻	
A /L		(N)		40.5	454						40.5	50.5
全体	11. 14-14	3400	3.9	13.5	15.1	20.2	2.6	0.6	3.0	0.6	40.5	59.5
	北海道	143	1.4	17.5	17.5	15.4	2.1	0.0	1.4	2.1	42.7	57.3
	東北	230	6.5	16.1	19.6	17.4	2.6	0.0	3.0	0.0	34.8	65.2
_	関東	1195	3.1	11.8	15.7	19.2	3.3	0.9	3.2	0.4	42.4	57.6
居	北陸	137	2.9	13.1	17.5	26.3	2.9	0.7	0.7	1.5	34.3	65.7
住	中部	479	3.3	12.7	17.1	19.8	3.3	0.4	3.1	0.6	39.5	60.5
地	近畿	555	4.0	15.7	14.1	19.6	1.6	0.5	3.4	0.5	40.5	59.5
	中国	190	6.8	17.4	10.0	23.2	1.6	0.5	2.1	0.5	37.9	62.1
	四国	99	5.1	12.1	6.1	34.3	2.0	0.0	2.0	0.0	38.4	61.6
	九州	372	4.6	12.4	12.4	21.0	2.2	0.5	3.8	0.8	42.5	57.5
	男性(計)	1687	4.4	13.9	16.0	20.5	3.0	0.7	3.5	0.7	37.2	62.8
	18~29才	324	5.9	5.6	5.9	4.3	1.9	0.6	1.2	0.3	74.4	25.6
	30~39才	246	5.3	6.9	20.7	4.9	2.8	0.4	5.3	0.4	53.3	46.7
	40~49才	320	4.7	13.1	18.1	15.0	4.7	0.0	3.4	1.3	39.7	60.3
	50~59才	278	1.8	18.3	22.3	24.1	4.3	0.0	3.6	0.4	25.2	74.8
性		*****							}			
	60~69才	269	4.5	19.3	15.6	35.3	2.2	1.9	5.6	1.1	14.5	85.5
×	70~79才	250	4.4	22.0	15.2	44.0	1.6	1.6	2.4	0.8	8.0	92.0
年	女性(計)	1713	3.3	13.1	14.2	19.9	2.3	0.5	2.5	0.5	43.7	56.3
代	18~29才	304	3.0	5.6	6.6	2.0	3.3	0.3	2.3	0.0	77.0	23.0
	30~39才	241	5.0	5.8	18.7	6.2	1.7	0.4	3.7	0.0	58.5	41.5
	40~49才	313	2.6	8.3	16.6	16.3	1.9	0.6	2.6	0.3	50.8	49.2
	50~59才	277	2.9	17.0	16.6	18.1	1.4	1.1	2.9	1.1	39.0	61.0
	60~69才	285	3.2	22.5	16.8	31.6	2.1	0.4	2.5	0.7	20.4	79.6
	70~79才	293	3.4	19.5	10.9	44.0	3.4	0.0	1.4	0.7	16.7	83.3
	銀行利用者(計)	2377	4.0	12.9	16.3	20.2	3.2	0.8	3.2	0.6	38.9	61.1
	都市銀行	1004	3.9	12.6	15.2	19.7	4.1	0.7	2.8	0.5	40.4	59.6
主	地方銀行	905	4.8	15.0	15.4	23.4	2.0	0.7	2.8	0.7	35.4	64.6
利	第二地方銀行	76	2.6	18.4	21.1	14.5	0.0	0.0	0.0	1.3	42.1	57.9
用	インターネット専業銀	359	3.1	8.1	19.8	13.6	4.2	1.1	6.4	0.6	43.2	56.8
金	その他の銀行	26	3.8	3.8	30.8	23.1	3.8	0.0	0.0	0.0	34.6	65.4
融	銀行以外(計)	1000	3.5	15.1	12.4	20.7	1.4	0.2	2.6	0.6	43.5	56.5
機	信用金庫・信用組	157	4.5	17.8	17.2	32.5	1.4	0.2	3.8	1.3	21.7	78.3
関				ş				ţ				
内	農協・漁協	41	4.9	19.5	14.6	39.0	2.4	0.0	0.0	2.4	17.1	82.9
	ゆうちょ銀行	757	3.4	14.5	11.2	17.2	1.5	0.3	2.1	0.3	49.5	50.5
	その他の金融機関	45	0.0	11.1	13.3	22.2	0.0	0.0	8.9	2.2	42.2	57.8
世	400万円未満	1014	3.8	12.5	12.5	21.7	1.9	0.2	2.5	0.7	44.2	55.8
帯	400~600万円未満	668	3.7	16.3	18.1	20.8	1.6	0.7	3.4	0.4	34.7	65.3
年	600~1000万円未満	638	3.9	13.6	18.2	22.1	3.4	0.9	5.0	0.3	32.4	67.6
· 収	1000~1500万円未	195	4.6	13.8	19.5	20.5	7.7	2.6	3.6	0.0	27.7	72.3
	1500万円以上	72	4.2	11.1	19.4	26.4	4.2	1.4	4.2	1.4	27.8	72.2
	5000万円未満(計)	2129	4.0	13.0	15.7	20.5	2.4	0.7	3.4	0.4	40.0	60.0
	2000万円未満(計)	1884	3.9	12.5	15.7	18.0	2.1	0.7	3.1	0.4	43.5	56.5
保	300万円未満	977	4.4	12.1	13.6	12.2	1.7	0.1	2.6	0.3	53.0	47.0
有	300~500万円未満	315	3.2	10.8	18.4	19.7	3.8	0.6	3.2	0.6	39.7	60.3
金	500~1000万円未満	340	2.6	15.6	17.9	23.2	1.2	1.8	3.8	0.3	33.5	66.5
融	1000~2000万円未	252	4.4	12.3	17.5	31.7	2.8	2.0	4.0	0.4	25.0	75.0
資	2000~5000万円未	245	4.9	16.3	15.5	39.2	4.9	0.4	5.7	0.4	12.7	87.3
産	5000万円以上(計)	112	4.5	19.6	14.3	31.3	4.5	1.8	8.0	0.0	16.1	83.9
生	5000万円以上(計)	74	6.8	20.3	10.8	29.7	4.3	2.7	5.4	0.0	20.3	79.7
	1億円以上	38	0.0	18.4	21.1	34.2	5.3	0.0	13.2	0.0	7.9 数: 一般 ⁴	92.1

(基数:一般生活者)

4-2. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの選択理由

- Q あなたが前間でお答えいただいた支払方法を利用した理由は何ですか。 次の中から、あてはまるものをすべてお選びください。
- 納税者の支払いチャネルの選択理由は、「いつでもどこでも、都合のよいときに支払い手続きができる」が最も 多い。その他、「ポイント貯蓄」「継続自動引き落とし可能」なども比較的多い。
- 性年代別に見ると、男性20-30代では「ポイントがたまる」「インターネットで手続きできる」「ATM支払いできる」
 ことにメリットを感じている模様。



4-2. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの選択理由

Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの選択理由(自動車税)

								1 1 1 1 1 1 1 1 1	
			がポ	きイ	が A	手合い	るも納	ながし継	7
			でイ	でン	でT	続のつ きよで	支期	どなが続 のい可的	О 44
			きン	き タ る	き M る か	がいも	払限		他
			るト	3		かいも	い を 手 過	リの能に	
			を 貯	ネッ	ら 支	ききこ	チ 週 続 ぎ	スで (自	
						るにで			
			めって	<u> </u>	払		きた	軽滞払引	
			る こ	で 手	う -	支 も 払 、	が場	減金いき	
			٤	続	ت ح	払 ` い 都	で 合 き で	〜 発 忘 落 生 れ と	
		(N)	۲	मग्रद	د	נו 11 יט	٥ (王 11 C	
全体		2230	20.9	12.8	6.8	58.5	6.6	13.5	
	北海道	96	17.7	7.3	5.2	76.0	8.3	10.4	
	東北	178	15.7	12.9	7.3	62.9	8.4	11.2	
_	関東	637	23.2	15.9	7.1	57.5	4.6	11.1	
居	北陸	114	13.2	11.4	4.4	62.3	7.0	21.9	
住	中部	368	24.7	12.0	4.1	57.1	8.7	14.4	
地	近畿	340	21.2	13.5	8.2	55.6	6.8	12.1	
	中国	150	13.3	7.3	8.7	54.7	7.3	20.7	***************************************
	四国	75	17.3	8.0	10.7	46.7	6.7	22.7	
	九州	272	22.4	12.9	7.4	61.0	5.9	12.5	
	男性(計)	1177	24.7	16.0	7.5	55.9	6.3	11.9	
	18~29才	134	45.5	26.9	17.2	47.0	8.2	11.2	
	30~39才	161	39.1	23.6	10.6	55.9	3.7	5.6	
	40~49才	229	30.1	16.2	7.4	52.4	7.0	11.4	
J.4L	50~59才	220	18.2	10.9	5.9	60.9	6.4	8.2	
性	60~69才	229	17.9	13.5	3.1	59.4	5.2	15.3	*************
×	70~79才	204	8.3	10.8	5.4	56.4	7.4	18.1	
年	女性(計)	1053	16.5	9.3	6.1	61.3	6.9	15.4	
代	18~29才	125	29.6	14.4	13.6	54.4	9.6	12.8	
	30~39才	149	25.5	14.1	4.0	67.8	4.7	8.1	
	40~49才	210	18.6	9.0	5.2	62.9	8.1	11.0	
	50~59才	178	18.5	8.4	3.4	62.9	2.8	15.2	
	60~69才	200	6.5	6.5	5.0	66.0	8.0	18.5	
	70~79才	191	7.3	6.3	7.3	52.9	8.4	24.6	
	銀行利用者(計)	1577	22.0	14.0	7.2	58.1	6.3	12.6	
<u> </u>	都市銀行	560	26.4	19.1	10.0	53.6	5.2	12.9	****************
主	地方銀行	716	15.8	9.5	6.3	61.7	6.0	13.7	
利	第二地方銀行	57	17.5	7.0	1.8	70.2	10.5	8.8	
用	インターネット専業銀	221	31.7	17.6	4.5	55.2	8.1	9.0	000000000000000000000000000000000000000
金融	その他の銀行	18	33.3	16.7	11.1	50.0	5.6	16.7	
融 機	銀行以外(計)	645	18.0 15.6	9.9 4.7	5.7 3.1	59.5 53.9	7.0 8.6	15.7 22.7	
関	信用金庫·信用組 農協·漁協	128 35		4.7 2.9		53.9 45.7	8.6 8.6	34.3	~~~~~~~~~~
闭	展版・温版 ゆうちょ銀行	451	8.6 18.6	11.1	0.0 6.9	45.7 61.9	8.0 6.0	34.3 12.0	
	その他の金融機関	31	29.0	22.6	6.5	64.5	12.9	12.0	
	400万円未満	621	14.2	10.5	6.3	59.3	6.8	16.6	
世	400~600万円未満	471	23.8	13.6	6.4	59.3 58.4	8.1	11.3	***************************************
帯	600~1000万円未満	471	25.6	16.0	8.6	58.6	6.5	12.2	
年	1000~1500万円未	147	25.9	19.0	7.5	57.8	4.8	11.6	***************************************
収	1500万円以上	50	24.0	14.0	14.0	60.0	8.0	18.0	
	5000万円未満(計)	1427	21.4	14.2	7.0	59.4	6.4	13.7	
	2000万円未満(計)	1239	21.4	13.7	7.1	60.0	6.2	13.3	
保	300万円未満	578	18.2	11.6	7.1	64.4	8.0	11.1	***************************************
有	300~500万円未満	226	24.3	11.1	4.9	59.3	3.5	13.3	
金	500~1000万円未満	249	25.7	17.7	7.6	56.2	4.4	15.3	
融	1000~2000万円未	186	23.7	18.3	7.5	50.2 52.7	6.5	17.7	
資	2000~5000万円未	188	19.7	17.6	6.4	54.8	8.0	16.0	***************************************
産	5000万円以上(計)	81	24.7	18.5	13.6	55.6	4.9	12.3	
<i>,</i> ±	5000万円以工(計)	52	25.0	21.2	11.5	53.8	3.8	13.5	

(基数:納税者)

4-2. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの選択理由

Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの選択理由(固定資産税)

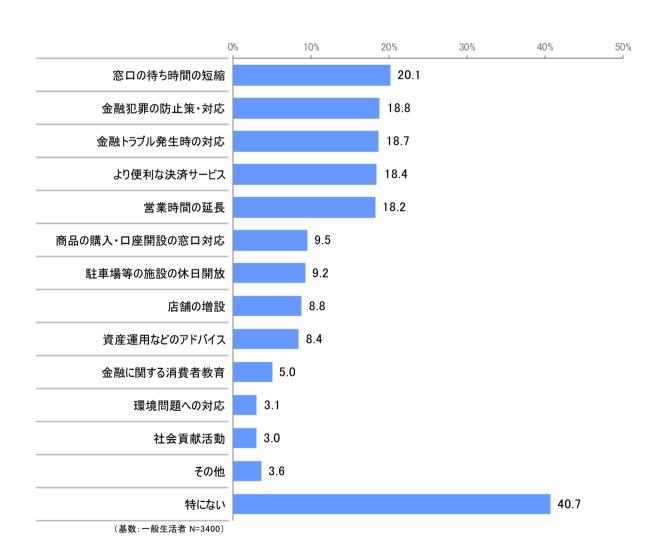
			がポでイ	きイでン	が A で T	手合い 続のつ	る も 納 支 期	ながし継どなが続	て の
			きン	きタ	き M	きよで	払限	のい可的	他
			るト	a Í	るか	がいも	いを	リの能に	,,,
			を	ネ	b	でとど	手 過	スで〜自	
			貯	ツ	支	ききこ	続ぎ	ク延支動	
			め	١	払	るにで	きた	軽滞払引	
			る	で	う	支も	が 場	減金いき	
			5	手		払、	で合	〜 発忘落	
		(N)	٤	続	٤	い都	きで	生れと	
全体		2023	14.5	8.7	6.4	42.3	6.6	32.9	3
	北海道	82	14.6	6.1	6.1	56.1	7.3	30.5	0
	東北	150	12.7	4.7	4.7	47.3	10.0	26.7	4
_	関東	688	16.4	11.8	7.3	43.8	4.4	30.7	3
居	北陸	90	10.0	5.6	3.3	42.2	8.9	44.4	0
住	中部	290	16.6	8.6	3.4	39.3	6.9	35.2	2
地	近畿	330	15.5	7.6	8.5	40.9	7.9	29.4	5
	中国	118	6.8	4.2	3.4	39.8	9.3	39.0	5
	九州	214	9.8 13.1	6.6 9.3	11.5 7.5	21.3 42.5	4.9 6.5	49.2 34.6	3
	男性(計)	1059	17.4	11.3	7.5	42.3	5.8	29.9	3
	18~29才	83	38.6	36.1	24.1	30.1	6.0	15.7	2
	30~39才	115	37.4	19.1	9.6	47.0	2.6	13.0	0
	40~49才	193	23.8	10.9	9.3	47.7	8.3	21.2	6
	50~59才	208	11.5	7.2	5.8	47.1	9.6	26.9	2
性	60~69才	230	11.7	9.6	3.0	40.9	3.9	34.8	3
×	70~79才	230	5.2	4.3	4.3	37.0	3.5	48.7	3
年	女性(計)	964	11.4	5.9	5.4	42.3	7.5	36.1	3
代	18~29才	70	28.6	14.3	17.1	35.7	10.0	18.6	1
	30~39才	100	18.0	12.0	3.0	57.0	6.0	22.0	4
	40~49才	154	14.3	5.2	5.8	44.2	7.1	28.6	3
	50~59才	169	13.6	4.7	5.3	45.0	5.3	30.2	8
	60~69才	227	5.7	5.3	5.3	44.1	9.3	39.6	1
	70~79才	244	5.7	2.9	2.9	33.6	7.4	52.5	2
	銀行利用者(計)	1452	15.4	9.7	6.9	42.4	6.3	31.9	4
	都市銀行	598	17.7	12.9	9.0	41.0	5.7	30.8	4
主	地方銀行	585	11.6	5.1	5.1	42.2	6.7	36.4	3
利田	第二地方銀行	44	4.5	0.0	4.5	56.8	9.1	25.0	13
用	インターネット専業銀	204	22.1	16.2	5.9	44.6	6.4	23.0	
金 融	その他の銀行	17	17.6	5.9	11.8	41.2	5.9	29.4	5
機	銀行以外(計) 信用金庫・信用組	565 123	12.2 9.8	6.4 4.9	5.3 3.3	41.9 36.6	7.3 5.7	35.4 43.9	2
関	農協・漁協	34	2.9	2.9	2.9	44.1	2.9	38.2	5
内	ゆうちょ銀行	382	13.6	6.8	6.3	42.7	7.6	32.5	2
	その他の金融機関	26	15.4	11.5	3.8	53.8	15.4	34.6	C
	400万円未満	566	10.4	6.2	5.7	39.9	6.0	38.2	3
世	400~600万円未満	436	14.9	9.6	5.3	46.3	8.0	29.6	2
帯	600~1000万円未満	431	16.9	11.4	8.6	45.0	6.3	29.5	3
年 収	1000~1500万円未	141	18.4	17.7	7.1	39.7	5.7	28.4	3
4X	1500万円以上	52	26.9	5.8	9.6	36.5	9.6	38.5	5
	5000万円未満(計)	1278	14.9	10.0	6.7	43.5	6.6	31.8	3
	2000万円未満(計)	1064	15.0	10.2	6.8	44.8	6.9	30.0	2
保	300万円未満	459	14.6	7.8	7.8	48.4	9.4	25.3	3
有	300~500万円未満	190	16.3	10.5	4.2	43.7	3.2	33.7	2
金	500~1000万円未満	226	15.5	11.1	7.5	43.4	4.9	32.3	2
融	1000~2000万円未	189	14.3	14.3	5.8	39.2	6.9	34.9	2
資	2000~5000万円未	214	14.0	9.3	6.5	36.9	5.1	41.1	4
産	5000万円以上(計)	94	20.2	12.8	8.5	43.6	5.3	34.0	3
	5000万円~1億円未	59	20.3	15.3	10.2	42.4	6.8	33.9	1
	1億円以上	35	20.0	8.6	5.7	45.7	2.9	34.3	5

(基数:納税者)

第5章. 今後銀行に期待すること

5-1. 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

- Q 以下に挙げる項目のうち、あなたが銀行(銀行業界)に対して、充実させて欲しい点、期待する点はありますか。 次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。
 - 銀行への期待点について、4割が「特にない」と回答しているものの、「待ち時間の短縮」「金融犯罪の防止策・対応」「金融トラブル発生時対応」「より便利な決済サービス」「営業時間の延長」に対し2割程度が期待を寄せている。
- 性年代別に見ると、男性20代では「商品の購入・口座開設の窓口対応」「より便利な決済サービス」、女性50代では「金融犯罪の防止策・対応」「営業時間の延長」「窓口の待ち時間の短縮」「駐車場等施設の休日開放」に対するニーズが高い。
- また、年収の高い層ほど「営業時間の延長」への期待が強い。



5-1. 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

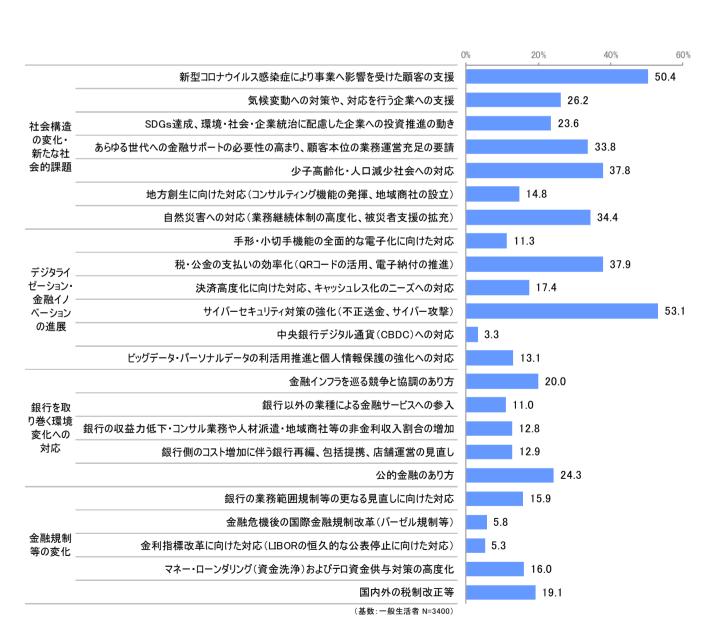
Q 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

																(%)
			口商	ኔ	金	金	金	資	営	窓	店	馬主	環	社	そ	特
			対品	Ŋ —	融	融	融	産	業		舗	車	境	会	の	(こ
			応の	便	 -	犯	(こ	運	時	の	0	場	問	貢	他	な
			購	利	ラー	罪	関	用	間の	待	増	等	題	献		い
			入.	な	ブ	の r+	すって	など	の z _r c	ち	設	の +⁄c	^	活動		
				決済	ル 発	防 止	る 消	どの	延長	時 間		施 設	の 対	動		
			座	サ	生	策	費	ア	K	の IBJ		の	応			
			開	ĺ	時		者	ド		短		休	<i>"</i> "			
			設	Ľ	Ø.	対	教	バ		縮		日				
			o o	ス	対	応	育	1		1114		開				
			窓		応			ス				放				
		(N)														
全体		3400	9.5	18.4	18.7	18.8	5.0	8.4	18.2	20.1	8.8	9.2	3.1	3.0	3.6	40.7
	男性(計)	1687	10.1	20.7	18.1	17.6	5.0	8.3	17.8	17.4	8.6	9.0	3.6	3.4	3.7	42.4
	18~29才	324	17.3	23.8	17.6	17.0	9.6	7.7	16.0	10.5	12.3	8.6	4.0	3.1	2.2	42.9
	30~39才	246	11.4	19.5	15.9	14.2	5.7	7.3	15.4	15.0	7.3	8.5	3.3	3.3	2.8	44.3
	40~49才	320	10.6	20.9	20.6	15.9	4.1	8.8	21.3	17.2	7.2	7.2	3.4	2.2	4.4	43.1
性	50~59才 60~69才	278 269	6.8 7.4	19.4 21.9	17.6 17.8	18.3 16.4	3.6 3.7	8.3 8.9	22.3 20.4	19.8 23.8	7.9 9.7	11.9 10.0	2.5 2.2	2.2 3.0	4.7 3.7	40.6 40.9
×	70~79才	250	5.6	18.0	18.4	24.4	2.8	8.8	10.4	19.2	6.4	8.0	6.4	7.6	3.7 4.4	42.8
年	女性(計)	1713	8.9	16.2	19.3	20.0	5.0	8.6	18.6	22.9	9.0	9.5	2.5	2.6	3.6	38.9
代	18~29才	304	10.2	19.4	21.4	19.1	6.9	7.2	21.1	20.1	8.9	6.6	1.3	1.6	0.7	38.5
',	30~39才	241	11.6	22.0	17.4	17.8	5.0	10.8	20.3	24.5	10.0	7.5	2.1	1.7	2.9	36.1
	40~49才	313	10.5	17.3	18.5	19.2	4.5	6.7	19.5	24.6	9.9	12.1	1.6	1.9	4.2	38.3
	50~59才	277	8.7	16.2	18.8	24.2	6.9	10.1	24.5	26.0	10.8	14.8	3.2	2.9	7.2	33.2
	60~69才	285	7.0	12.6	22.1	18.2	3.9	9.8	16.1	23.9	7.7	8.1	2.5	1.8	3.2	38.6
	70~79才	293	5.8	10.2	17.1	21.2	2.7	7.5	10.2	18.8	7.2	7.5	4.4	5.5	3.4	48.1
	銀行利用者(計)	2377	9.8	19.7	19.1	19.3	5.4	8.5	19.2	21.3	9.1	9.7	3.0	3.1	3.9	38.4
	都市銀行	1004	11.3	20.9	22.4	22.0	5.6	8.8	20.5	23.2	11.5	11.0	4.1	3.6	4.5	33.5
主	地方銀行	905	9.0	16.5	16.5	17.5	5.2	8.3	18.2	19.7	7.0	9.9	1.8	2.7	2.7	42.4
利	第二地方銀行	76	10.5	17.1	21.1	22.4	6.6	11.8	26.3	26.3	19.7	10.5	1.3	0.0	6.6	36.8
用	インターネット専業銀	359	8.1	24.8	16.7	15.3	5.3	6.4	17.5	20.6	5.3	5.8	3.3	2.8	5.3	41.8
金 融	その他の銀行	1000	11.5	26.9	19.2	19.2	3.8	15.4	7.7	7.7	19.2	3.8	3.8	7.7	0.0	50.0
機	銀行以外(計)	1000	8.8 7.6	15.6 15.9	17.7 19.1	17.9 18.5	4.1 2.5	8.6 12.7	16.1 14.0	17.6 21.0	8.2 5.7	8.2 11.5	3.1 2.5	2.9 3.2	3.0 2.5	45.1 40.8
関	信用金庫·信用組 農協·漁協	41	14.6	12.2	9.8	7.3	2.5	4.9	4.9	17.1	12.2	9.8	2.5	7.3	0.0	40.8 58.5
171	ゆうちょ銀行	757	8.5	16.0	18.0	19.0	4.4	8.1	17.4	17.1	8.5	7.9	3.2	2.4	3.0	44.6
	その他の金融機関	45	13.3	11.1	15.6	6.7	6.7	6.7	11.1	15.6	8.9	0.0	4.4	6.7	6.7	55.6
ш	400万円未満	1014	7.2	18.2	19.2	19.1	4.9	7.7	16.1	19.2	7.1	7.0	2.4	2.7	3.6	42.1
世	400~600万円未満	668	9.1	18.9	18.1	16.8	4.8	7.5	19.3	17.8	8.7	9.4	2.8	3.4	3.7	38.6
帯年	600~1000万円未満	638	14.1	22.9	21.9	22.1	7.2	12.9	21.8	26.5	10.8	14.7	4.7	4.2	3.6	33.1
収	1000~1500万円未	195	15.4	25.1	19.0	20.5	6.7	12.8	23.6	20.0	9.2	10.3	2.1	2.6	4.1	28.7
X	1500万円以上	72	13.9	19.4	26.4	26.4	9.7	12.5	30.6	23.6	9.7	9.7	6.9	5.6	2.8	30.6
	5000万円未満(計)	2129	10.8	21.4	20.2	19.9	6.0	9.8	19.6	21.0	8.8	10.2	3.2	3.5	3.5	36.1
	2000万円未満(計)	1884	10.9	21.8	20.0	20.1	6.1	9.5	20.0	21.2	9.1	10.6	3.2	3.5	3.2	36.3
保力	300万円未満	977	11.6	21.0	19.5	19.0	6.3	7.3	20.0	19.3	10.5	9.2	3.3	2.4	3.2	38.8
有	300~500万円未満	315	9.5	23.2	18.4	21.9	6.7	10.2	19.0	20.3	6.3	11.4	1.9	4.1	3.2	34.0
金融	500~1000万円未満	340	9.4	22.9	17.1	18.2	5.0	10.6	22.4	23.5	8.5	12.9	2.6	3.8	4.1	32.9
融	1000~2000万円未	252	12.3	21.4	27.8	24.2	6.0	15.9	17.9	26.6	7.5	11.5	5.2	6.7	2.0	33.7
	2000~5000万円未	245	9.4	18.8	21.2	18.4	5.3	12.2	16.7	19.2	6.5	7.8	3.7	3.7	5.7	35.1
/生	5000万円以上(計)	112	8.9	22.3 24.3	20.5	23.2 27.0	8.0	15.2 14.9	18.8	17.9 17.6	5.4 6.8	9.8	4.5	5.4 4.1	9.8 8.1	33.0
	5000万円~1億円未 1億円以上	74 38	10.8 5.3	18.4	24.3 13.2	15.8	10.8	15.8	23.0 10.5	18.4	2.6	9.5 10.5	4.1 5.3	7.9	13.2	33.8 31.6
	一一心口以上	J 30	0.3	10.4	IJ.Z	10.0	2.0	10.0	10.0	10.4	2.0	10.5	0.3	/.9 (其数·		

(基数:一般生活者)

5-2. 銀行に今後対応してほしい社会的変化

- Q 以下に挙げる社会環境や金融環境の変化・課題について、あなたが、銀行(銀行業界)による対応・対策を 期待するものはどれですか。次の中からあてはまるものを5つお知らせください。
 - 銀行への対応・対策の期待が高い社会的変化は、「サイバーセキュリティ対策の強化」「コロナ禍で事業へ影響を受けた顧客の支援」への取組みであり、過半数超が期待を寄せている。その他、「税・公金支払いの効率化」「少子高齢化・人口減少社会対応」「自然災害対応」「顧客本位の業務運営要請」が3割台で続く。
- 性年代別に見ると、男性20代では「手形・小切手機能の全面的な電子化対応」「決済高度化に向けた対応、 キャッシュレス化のニーズへの対応」、女性30代では「あらゆる世代への金融サポートの必要性の高まり、顧客 本位の業務運営充足の要請」、女性60-70代では「自然災害への対応(業務継続体制の高度化、被災者支援 の拡充)」への期待が特に高まっている。



5-2. 銀行に今後対応してほしい社会的変化

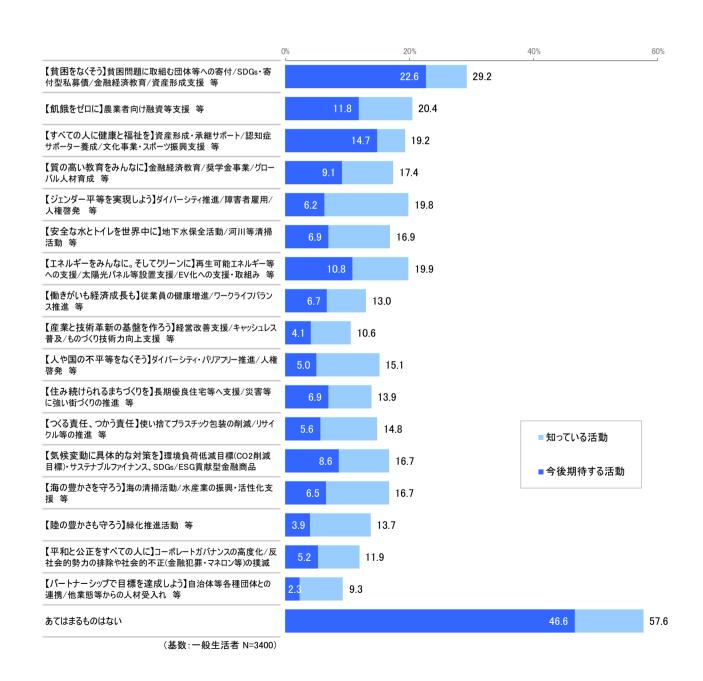
Q 銀行に今後対応してほしい社会的変化

			社会構造の変化・新たな社会的課題								=:	ジタライ [・]	ヴー シュ	`/•		和	行を取	カ券/1	環境変	1 /	Ι				(%)
			社	会構造	造の変(化・新た	た社会	的課	題			ノダライ イノベー				河 区		この対応		16		金融規	制等	の変化	
			顧客の支援新型コロナウイルス感染症により事業へ影響を受けた	気候変動への対策や、対応を行う企業への支援	た成 企に 業向	本位の業務運営充足の要らゆる世代への金融サポー	少子高齢化・人口減少社会への対応	地方創生に向けた対応	自然災害への対応	手形・小切手機能の全面的な電子化に向けた対応	税・公金の支払いの効率化	への対応、キャッシュレス化のニーズ決済高度化に向けた対応、キャッシュレス化のニーズ	サイバー セキュリティ 対策の強化	中央銀行デジタル通貨への対応	情報保護の強化への対応ビッグデータ・パーソナルデータの利活用推進と個人	金融インフラを巡る競争と協調のあり方	銀行以外の業種による金融サービスへの参入	人材派遣・地域商社等行の本業による収益力	編、包括提携、店舗運営の見直し各種規制対応による銀行側のコスト増加に伴う銀行再	公的金融のあり方	銀行の業務範囲規制等の更なる見直しに向けた対応	金融危機後の国際金融規制改革	金利指標改革に向けた対応	度化	国内外の税制改正等
全体	;	(N) 3400	50.4	26.2	23.6	33.8	37.8	14.8	34.4	11.3	37.9	17.4	53.1	3.3	13.1	20.0	11.0	12.8	12.9	24.3	15.9	5.8	5.3	16.0	19.1
	男性(計)	1687	47.6	25.1	23.6	30.5	33.7	15.6	28.0	13.6	37.6	20.2	51.2	4.5	12.6	22.3	13.6	14.8	13.0	23.1	19.0	6.8	6.2	17.2	20.2
	18~29才 30~39才	324 246	53.7 54.1	26.2	29.9	34.9 31.7	30.6 29.7	18.5 15.9	21.0	19.9	38.6 37.8	28.7 25.2	36.4 47.6	6.5 6.9	16.7 15.0	16.7 19.9	14.8	14.5 13.0	9.9	17.3 19.1	17.0 15.9	9.0 4.9	8.6 7.7	11.4 17.5	16.0 18.7
	40~49 才	320	46.9	19.1	20.0	33.4	32.8	15.0	30.6	8.1	36.9	20.6	57.2	4.4	13.8	24.4	15.9	13.8	11.6	22.8	19.7	6.9	4.7	23.4	18.1
h#-	50~59才	278	48.2	24.1	21.2	31.3	36.7	14.0	27.7	12.6	41.0	19.4	54.3	4.0	9.4	20.9	15.1	11.5	12.6	25.2	17.6	6.1	4.0	16.2	27.0
性 ×	60~69才 70~79才	269 250	42.4 39.2	25.7 31.2	23.8	26.0 23.6	34.9 38.4	13.0 17.2	29.7 34.4	10.4	39.4 31.6	15.6 9.2	53.9 59.6	3.3 1.6	10.8 9.2	24.2	14.9 8.8	16.4	15.2 16.8	26.4	23.8	7.1 6.4	5.9 6.0	17.1 17.6	20.1
年	女性(計)	1713	53.1	27.3	23.6	37.0	41.8	13.9	40.6	9.0	38.2	14.7	55.0	2.1	13.5	17.6	8.5	10.8	12.7	25.5	12.8	4.8	4.4	14.9	18.2
代	18~29才 30~39才	304 241	61.8 59.3	25.7 22.8	29.9	40.5 44.8	42.8 43.6	14.5 15.8	28.9 36.1	17.1	38.2 41.5	24.7 19.9	41.1 49.4	2.3 3.3	11.8 11.6	16.8 16.2	8.6 7.5	11.8 8.7	9.9 10.4	18.1	14.8	6.3 2.5	6.9 3.3	12.5 12.9	15.1 18.3
	40~49才	313	50.8	25.2	19.5	39.9	36.4	13.1	38.7	11.2	42.5	13.7	59.7	1.6	18.8	18.2	9.3	8.3	12.1	21.4	12.5	4.8	6.4	17.9	17.9
	50~59才	277	48.7	25.3	19.9	35.7	39.7	13.0	44.0	5.8	38.3	15.9	61.4	2.2	15.5	16.6	7.2	9.0	16.6	30.3	10.8	7.9	1.8	15.9	18.4
	60~69才 70~79才	285 293	46.0 52.2	31.9 32.1	25.3 22.5	35.1 27.0	42.8 46.1	13.0 14.3	47.7 48.5	3.2	39.3 29.7	9.1 5.5	60.0 58.4	2.1 1.4	13.3 9.6	15.4 22.2	8.8 9.2	13.0 13.7	14.4 13.0	30.9	11.6	3.2 3.8	3.9 3.4	12.6 17.1	17.5 21.8
	銀行利用者(計)	2377	49.9	25.3	22.9	34.0	36.2	13.9	33.2	11.5	38.6	18.6	54.6	3.4	13.3	20.5	11.1	13.6	13.2	22.9	16.3	6.0	5.2	16.8	19.0
主	都市銀行	1004	47.5	24.8	21.8	34.4	35.1	9.2	31.6	11.5	39.3	20.2	58.9	3.7	14.4	20.4	10.9	12.8	14.3	22.0	17.3	6.9	5.3	17.2	20.5
土	地方銀行 第二地方銀行	905	54.7 55.3	27.3 27.6	23.9 15.8	34.4 38.2	39.8 36.8	19.1 18.4	38.2 38.2	10.1	35.5 47.4	14.8 10.5	50.5 50.0	2.7 1.3	12.3 11.8	19.1	10.5 13.2	14.4 10.5	12.3 9.2	23.6 25.0	13.9	4.8 5.3	4.4 2.6	14.8 18.4	19.1
用	インターネット専業銀	359	43.7	20.3	24.5	32.3	30.6	13.4	25.1	16.2	43.2	25.9	52.9	5.0	13.6	24.2	12.8	13.9	13.4	22.0	17.8	6.7	7.2	19.5	15.6
金融	その他の銀行銀行以外(計)	1000	57.7 51.1	34.6 27.9	26.9 25.2	23.1 33.1	30.8 41.4	7.7 16.8	26.9 37.0	3.8 10.8	30.8	15.4 14.7	76.9 49.8	3.8	11.5 12.5	7.7 18.5	11.5	15.4 11.0	3.8 12.1	38.5 27.7	14.8	3.8 5.4	3.8 5.6	23.1 14.2	15.4 19.5
機	信用金庫・信用組	157	51.6	24.2	24.2	34.4	45.2	17.8	37.6	7.0	38.9	10.2	52.9	1.9	14.6	15.3	12.1	11.5	13.4	22.9	15.9	5.1	8.3	14.6	20.4
関	農協・漁協	41 757	48.8	34.1	22.0	31.7	51.2	17.1	43.9	12.2	41.5	9.8	39.0	4.9	4.9	14.6	9.8	12.2	17.1	34.1	9.8	4.9	2.4	14.6	19.5
	ゆうちょ銀行 その他の金融機関	757 45	51.0 53.3	27.9 35.6	25.1 33.3	32.1 46.7	40.3 37.8	16.5 17.8	37.1 26.7	6.7	36.5 28.9	15.5 22.2	49.7 51.1	3.2 2.2	12.7 8.9	19.8 11.1	11.1 11.1	11.1 6.7	11.6 11.1	28.3 28.9	15.1 11.1	5.3 8.9	5.4 2.2	14.7 4.4	18.5 33.3
#	400万円未満	1014	49.6	26.3	23.3	33.6	36.7	14.3	34.6	12.3	37.6	15.0	53.9	3.8	13.4	20.9	10.0	14.5	12.0	25.2	17.3	5.0	6.1	16.8	17.7
帯	400~600万円未満 600~1000万円未満	668 638	49.7 46.2	25.3 24.9	22.8		36.5 35.9	15.9 15.8	32.6 31.0	9.4	37.9 42.9	19.3 19.7	53.7 53.3	3.1 3.1	13.6 12.7	19.3	10.5 13.6	13.2 12.9	13.2 14.3	24.1	16.0 16.6	6.1 6.9	5.2 5.3	ž	21.3 17.4
年 収	1000~1000万円未満	195	48.2	20.0	23.6	33.8	41.5	11.8	29.7	14.4	40.0	22.6	52.8	2.6	12.7	16.9	13.3	15.4	14.9	21.5	15.4	9.2	5.1	88-	17.4
48	1500万円以上	72	36.1	29.2	20.8	43.1	29.2	13.9	25.0	8.3	38.9	29.2	56.9	1.4	9.7	26.4	8.3	13.9	13.9	30.6	11.1	6.9	2.8	23.6	20.8
	5000万円未満(計) 2000万円未満(計)	2129 1884	48.2 49.4	Barrananananan	23.2		36.1 36.5	15.5 15.9	31.7 32.1	12.1	39.8 39.9	19.2 19.3	53.7 53.2	3.6	13.0 13.1	21.0	11.4 11.6	13.0 12.7	12.6 11.9	23.2	17.2 17.0	6.0 5.7	5.6 5.7	garanananananga	18.2 17.9
保	300万円未満	977	55.2	25.9	23.2	35.7	36.5	16.5	35.4	13.7	39.5	17.7	51.2	3.1	12.5	18.5	9.2	11.5	10.1	23.3	16.6	4.8	5.4	14.9	19.4
有	300~500万円未満 500~1000万円未満	315 340	45.4 42.1	27.3 22.9	26.0 20.9	37.5 32.9	38.1 35.0	17.5 14.4	30.8 28.5	13.7 10.9	37.8 42.1	23.8	49.2 55.6	4.4 4.4	15.2 12.1	16.8 22.9	12.4 14.7	10.8 16.5	10.8 14.4	23.5	14.3 18.5	8.6 7.1	6.0 5.9	şş.	16.2 16.5
融	1000~2000万円未	252	41.7				36.1	13.5	25.4	8.7	41.3	*	63.1	4.4	14.3	27.0	15.9	15.1	16.7	20.6	20.2	3.6	6.3	ţ	16.3
資	2000~5000万円未	245	39.2	21.2	24.1	35.9	33.1	12.7	28.6	9.0	38.8	18.0	57.1	2.4	12.2	27.3	9.4	15.1	18.0	27.8	18.4	8.2	4.9	18.8	20.0
産	5000万円以上(計) 5000万円~1億円未	112 74	29.5 27.0	21.4 17.6	25.9 16.2	25.0 29.7	37.5 39.2	12.5 17.6	23.2 24.3	8.9 8.1	39.3 43.2	21.4	61.6 51.4	1.8 0.0	10.7	25.0 29.7	15.2 13.5	23.2	21.4	22.3	11.6	8.9 9.5	6.3 5.4	20.5	26.8 32.4
	1億円以上	38	34.2						21.1			21.1	81.6	5.3	\$	15.8			15.8		10.5	7.9	7.9	21.1	15.8
																						(;	基数:-	一般生活	活者)

(基数:一般生活者)

5-3. 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

- Q 銀行のSDGsに関連した活動についてお伺いします。
 - (1)SDGsの17の目標のうち、銀行が取り組んでいる活動として、あたながご存知のものをご回答ください
 - (2)SDGsの17の目標のうち、今後銀行の一層の取り組みを期待する活動があればご回答ください
 - 銀行が行ったSDGsに関する活動について、4割強が認知。5割強が何らかの活動を期待。
 - 「貧困をなくそう」については、認知・期待ともに最も高いスコアを獲得している。
 - その他、認知活動の上位には「飢餓をゼロに」「エネルギーをみんなに。そしてクリーンに」「ジェンダー平等を 実現しよう」「すべての人に健康と福祉を」など社会的課題に対する活動が挙がる。
 - 20代以下の男性若年層において、SDGs活動全体に対する認知が高い。
- 「エネルギーをみんなに。そしてクリーンに」についての認知・期待ともに70代女性が高スコアとなる一方、20代以下の女性若年層の認知・期待が低スコアとなった。



5-3. 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

Q 銀行が行ったSDGsについての認知

		(N)	寄付型私募債/金融経済教育/資産形成支援(等)【貧困をなくそう】貧困問題に取組む団体等への寄付/SDGs・	【飢餓をゼロに】農業者向け融資等支援 等	ポーター養成/文化事業・スポーツ振興支援 等 【すべての人に健康と福祉を】資産形成・承継サポート/認知症サ	【質の高い教育をみんなに】金融経済教育/奨学金事業/グローバル人材育成 等	/ 人権啓発 等 (ジェンダー 平等を実現しよう) ダイバーシティ推進 / 障害者雇用	とトイ	等への支援/太陽光パネル等設置支援/EV化への支援・取組み善等【エネルギー をみんなに。そしてクリーンに】再生可能エネルギー	ス推進 等 【働きがいも経済成長も】従業員の健康増進/ワークライフバラン	普及/ものづくり技術力向上支援 等【産業と技術革新の基盤を作ろう】経営改善支援/キャッシュレス	/ 人権啓発 等 / 【人や国の不平等をなくそう】ダイパーシティ・パリアフリー推進	強い街づくりの推進(等)【住み続けられるまちづくりを】長期優良住宅等へ支援/災害等に	サイクル等の推進 等【つくる責任、つかう責任】使い捨てプラスチック包装の削減/リ	標)・サステナブルファイナンス、SDGs/ESG貢献型金融商品【気候変動に具体的な対策を】環境負荷低減目標(CO2削減目	(海の豊かさを守ろう)海の清掃活動/水産業の振興・活性化支援	【陸の豊かさも守ろう】緑化推進活動 等	反社会的勢力の排除や社会的不正(金融犯罪・マネロン等)の撲滅【平和と公正をすべての人に】コーポレートガバナンスの高度化/	携/他業態等からの人材受入れ善等【パー トナーシップで目標を達成しよう】自治体等各種団体との連	(%) あてはまるものはない
全体	<u> </u>	3400	29.2	20.4	19.2	17.4	19.8	16.9	19.9	13.0	10.6	15.1	13.9	14.8	16.7	16.7	13.7	11.9	9.3	57.6
	男性(計) 18~29才	1687	28.2	19.9	19.0	17.0	19.3	15.5	19.3	12.4	11.4	14.9	12.7	12.4	17.2	15.1	12.5	12.9	9.6	59.5
	30~39才	324 246	40.1 32.9	29.0 24.0	28.4 18.7	29.0 18.3	29.0 17.9	22.8 17.1	23.1 17.9	19.1 12.2	18.2 12.6	21.3 13.4	17.9 12.2	17.9 13.0	19.8 15.0	17.3 13.8	18.5 11.4	18.2 11.4	15.1 8.1	47.8 55.3
	40~49才	320	24.4	19.1	15.9	15.3	18.4	14.7	17.8	11.9	10.3	17.8	12.5	11.9	17.5	15.6	13.1	12.5	8.1	65.3
性	50~59才 60~69才	278 269	19.8 23.4	14.7 16.0	14.4	10.1 13.8	12.9	10.8	18.3 17.1	11.9 8.9	8.6	9.4	12.2 9.3	9.7	15.5 16.7	11.5	9.0 9.3	10.1	10.1 7.4	66.5
×	70~79才	250	27.6	14.8	14.5 20.8	13.6	19.0 16.4	12.6 13.6	21.2	8.8	7.4 10.4	10.0 15.6	10.8	10.8 10.4	18.4	14.1 17.6	12.4	13.2	7.4	62.8 60.0
年	女性(計)	1713	30.2	21.0	19.5	17.7	20.4	18.3	20.4	13.6	9.7	15.4	15.0	17.2	16.2	18.3	14.9	10.9	8.9	55.8
代	18~29才	304	27.3	21.7	18.1	19.1	19.1	15.5	14.5	14.1	9.9	15.5	13.5	12.2	11.8	13.5	12.2	10.2	9.5	58.9
	30~39才	241	28.6	18.3	14.1	14.5	21.2	16.2	16.2	12.0	8.7	11.2	12.4	15.4	12.0	13.3	11.2	9.1	10.8	58.1
	40~49才 50~59才	313 277	26.5 28.2	16.9 18.4	17.3 19.9	14.4 15.9	18.5 21.3	14.4 17.3	17.6 19.5	12.1 14.8	7.3 10.5	14.1 13.7	12.5 14.1	13.7 17.3	12.5 14.1	16.3 17.7	12.8 14.4	8.3 9.0	5.1 6.5	61.7
	60~69才	285	37.2	28.8	23.9	21.1	22.5	25.3	23.9	15.8	11.2	18.6	18.6	23.5	21.1	25.3	18.2	14.7	11.6	48.4
	70~79才	293	33.4	21.8	23.2	21.2	20.1	21.2	30.4	12.6	10.6	18.4	18.8	21.2	25.6	23.2	20.5	14.0	10.6	47.4
	銀行利用者(計)	2377	29.1	20.5	18.9	17.0	20.0	16.7	19.9	13.3	10.5	15.1	13.6	14.7	16.9	16.4	13.5	11.9	9.4	57.1
主	都市銀行 地方銀行	1004 905	31.1 26.4	20.8 19.7	19.2 17.7	18.5 14.9	21.3 17.3	17.0 14.9	20.9 18.0	14.1 11.4	11.7 8.2	15.3 13.3	13.5 11.9	14.1 13.5	17.3 15.1	17.2 14.3	13.4 12.3	12.2 10.5	8.9 9.0	55.2 60.0
五	第二地方銀行	76	28.9	14.5	15.8	13.2	21.1	17.1	21.1	14.5	9.2	13.2	10.5	17.1	13.1	13.2	15.8	7.9	7.9	60.5
用	インターネット専業銀	359	29.8	22.6	21.4	18.9	22.8	19.5	21.2	15.6	13.4	18.4	18.1	18.7	20.9	19.5	16.4	15.0	12.3	55.4
金品	その他の銀行	26	34.6	23.1	23.1	19.2	19.2	19.2	26.9	11.5	11.5	23.1	19.2	11.5	15.4	19.2	15.4	19.2	7.7	46.2
融機	銀行以外(計) 信用金庫·信用組	1000 157	29.5 33.1	20.4 18.5	20.0 17.2	18.3 18.5	19.6 20.4	17.5 16.6	19.9 18.5	12.3 10.8	10.7 8.9	15.4 15.3	14.6 13.4	15.2 10.8	16.4 15.9	17.6 15.9	14.3 12.7	11.9 10.8	9.2 6.4	58.5 56.1
関	農協・漁協	41	12.2	24.4	17.1	22.0	14.6	17.1	17.1	7.3	7.3	14.6	14.6	17.1	9.8	9.8	12.7	12.2	9.8	68.3
	ゆうちょ銀行	757	28.9	20.3	4	17.3	19.2	17.6	19.6	12.8	10.7	14.8	14.5	15.7	16.4	18.0	14.5	11.5	9.2	59.3
-	【 その他の金融機関 【 400万円未満	45 1014	42.2 29.6	24.4	31.1 18.7	31.1 15.3	28.9 18.4	20.0 16.3	33.3 18.9	13.3 12.0	20.0 7.8	26.7 13.6	20.0	20.0 13.6	24.4 15.8	24.4 17.4	17.8 14.0	9.6	17.8 7.4	44.4 57.0
世	400万円未満	668	27.4	18.6	18.7	15.3	18.4	14.2	16.8	10.2	9.0	13.0	11.8	13.6	13.0	17.4	14.0	10.8	7.4	59.0
帯年	600~1000万円未満	638	33.5	24.0	24.0	23.4	23.5	21.8	26.3	17.1	16.0	19.0	18.7	18.0	23.0	21.6	17.9	16.1	13.5	51.4
4	1000~1500万円未	195	36.9	28.2	29.2	28.2	31.8	24.6	29.2	23.1	19.0	24.1	24.6	19.5	25.1	22.1	20.5	22.1	14.9	46.2
<u> </u>	1500万円以上	72	38.9	31.9	31.9	31.9	30.6	29.2	29.2	27.8	22.2	26.4	23.6	25.0	27.8	22.2	16.7	20.8	15.3	38.9
	5000万円未満(計) 2000万円未満(計)	2129 1884	31.4	21.7 21.7	21.3	19.4 19.3	21.2 21.1	18.7 18.1	21.8	15.0 14.6	11.8 11.1	16.4 16.3	15.3 14.7	15.7 15.6	18.4 17.8	18.5 18.1	15.0 14.5	12.9 12.1	9.9 9.6	54.3 54.5
保	300万円未満	977	29.7	21.0	17.8	16.8	20.3	16.1	18.9	12.9	8.8	15.0	13.8	13.9	14.9	16.5	13.5	9.6	9.2	57.9
有	300~500万円未満	315	31.7	22.5	22.5	18.4	20.0	16.2	20.0	15.2	11.1	16.8	11.1	16.2	18.1	15.9	13.3	13.0	9.5	54.6
金融	500~1000万円未満 1000~2000万円未	340 252	35.0 34.5	20.6 25.0	25.3 23.8	24.4 23.0	21.5 25.0	22.9	25.9 27.0	16.5 17.9	15.3 14.7	17.6 19.0	16.8 19.8	16.5 19.8	21.5	19.7 25.0	15.0 19.0	14.4 17.5	11.5 8.7	49.4 48.0
資	2000~2000万円未	245	29.8	25.0	25.3	20.4	25.0	23.3	24.5	18.0	16.7	17.1	20.0	17.1	23.4	25.0	19.0	17.5	11.8	52.2
産	5000万円以上(計)	112	41.1	33.9	28.6	33.0	36.6	27.7	31.3	20.5	23.2	27.7	25.0	25.0	31.3	25.0	20.5	30.4	21.4	42.9
	5000万円~1億円未	74	40.5	32.4	27.0	29.7	32.4	23.0	25.7	18.9	23.0	25.7	21.6	23.0	27.0	21.6	17.6	28.4	21.6	41.9
	1億円以上	38	42.1	36.8	31.6	39.5	44.7	36.8	42.1	23.7	23.7	31.6	31.6	28.9	39.5	31.6	26.3	34.2	21.1 :一般生	44.7 活者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

5-3. 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

Q 銀行が行ったSDGsについての今後の期待

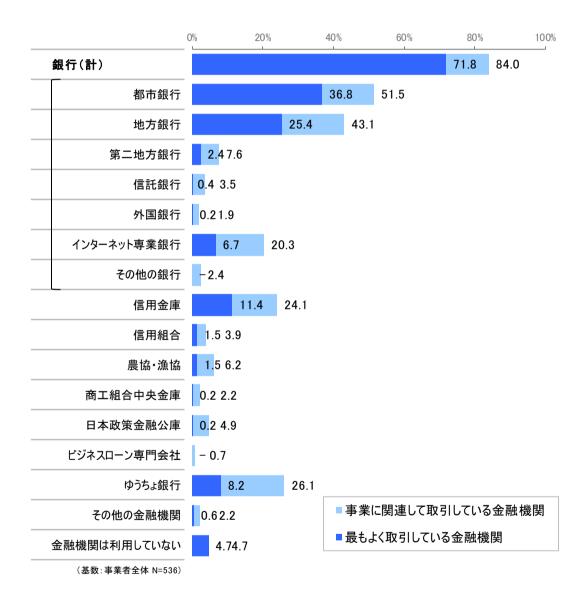
		(NI)	寄付型私募債/金融経済教育/資産形成支援 等 【貧困をなくそう】貧困問題に取組む団体等への寄付/SDGs・	【飢餓をゼロに】農業者向け融資等支援 等	ポーター養成/文化事業・スポーツ振興支援 等 【すべての人に健康と福祉を】資産形成・承継サポート/認知症サ	ル人材育成 等 【質の高い教育をみんなに】金融経済教育/奨学金事業/グローバ	/ 人権啓発 等 (ジェンダー 平等を実現しよう) ダイバーシティ推進/障害者雇用	とトイ	等への支援/太陽光パネル等設置支援/EV化への支援・取組み善等【エネルギー をみんなに。そしてクリーンに】再生可能エネルギー	ス推進 等 【働きがいも経済成長も】従業員の健康増進/ワークライフバラン	普及/ものづくり技術力向上支援 等【産業と技術革新の基盤を作ろう】経営改善支援/キャッシュレス	/ 人権啓発 等 【人や国の不平等をなくそう】ダイパーシティ・パリアフリー推進	強い街づくりの推進(等)【住み続けられるまちづくりを】長期優良住宅等へ支援/災害等に	サイクル等の推進(等)【つくる責任、つかう責任】使い捨てプラスチック包装の削減/リ	標)・サステナブルファイナンス、SDGs/ESG貢献型金融商品【気候変動に具体的な対策を】環境負荷低減目標(CO2削減目	等 【海の豊かさを守ろう 】海の清掃活動/水産業の振興・活性化支援	【陸の豊かさも守ろう】緑化推進活動 等	反社会的勢力の排除や社会的不正(金融犯罪・マネロン等)の撲滅【 平和と公正をすべての人に 】コーポレートガバナンスの高度化/	携/他業態等からの人材受入れ善等【パートナーシップで目標を達成しよう】自治体等各種団体との連	(%) あてはまるものはない
全体	X .	(N) 3400	22.6	11.8	14.7	9.1	6.2	6.9	10.8	6.7	4.1	5.0	6.9	5.6	8.6	6.5	3.9	5.2	2.3	46.6
	男性(計)	1687	20.7	11.3	12.3	7.9	5.5	6.3	9.8	6.0	4.6	5.1	4.9	3.6	7.8	4.6	3.1	5.2	2.0	52.0
	18~29才 30~39才	324 246	26.2 24.4	14.2 15.9	14.2 12.2	10.2 11.8	10.2 4.1	6.5 8.1	6.5 8.5	8.3 5.7	6.2 4.5	6.8 3.7	4.0 3.7	3.4 2.4	4.3 3.3	2.5 2.4	3.4 0.8	3.1 4.9	3.1 0.4	45.1 51.2
	40~49才	320	17.5	8.4	9.4	5.3	6.3	5.6	7.5	6.9	4.7	8.1	4.4	2.8	7.5	5.0	2.2	5.9	1.3	57.2
14	50~59才	278	16.2	10.1	11.2	5.0	2.5	5.0	10.8	6.8	4.7	2.5	5.0	2.9	8.6	4.0	4.7	4.0	2.2	57.9
性 ×	60~69才 70~79才	269 250	20.4 19.2	10.4 9.2	11.2 16.0	8.6 6.8	4.5 4.4	6.7 6.4	9.3 18.0	4.8 2.8	4.5 2.8	4.8 3.6	5.2 7.2	5.9 4.4	10.0 14.0	7.1 7.2	3.7 4.0	5.2 8.8	1.9 2.8	52.0 48.4
年	女性(計)	1713	24.5	12.3	17.2	10.3	6.9	7.4	11.8	7.4	3.5	5.0	8.9	7.5	9.4	8.4	4.6	5.1	2.7	41.4
代	18~29才	304	24.3	13.2	16.8	10.9	11.8	5.6	4.6	9.9	3.0	6.6	6.9	3.6	4.6	3.9	1.0	3.6	3.3	48.7
	30~39才 40~49才	241 313	22.8	11.6 9.3	11.2 12.5	13.3 10.5	8.3 6.7	6.6 7.7	8.3 8.6	10.0 9.6	2.5 4.5	4.1 4.8	9.5 5.4	5.4 6.4	5.8 4.8	5.0 8.9	2.5 5.1	4.1 5.8	3.7 1.9	44.4 46.6
	50~59才	277	29.2	13.7	20.9	10.1	4.7	5.4	12.3	4.7	4.0	2.2	10.1	7.2	7.2	8.7	7.9	5.8	2.9	40.8
	60~69才	285	28.1	16.1	21.4	9.1	6.0	9.1	15.4	7.0	2.8	4.2	10.5	11.2	13.0	11.9	4.2	6.3	2.1	33.3
	70~79才 銀行利用者(計)	293 2377	22.2	9.9	19.8 14.6	8.5 9.5	3.8 6.1	9.9 6.8	21.5	3.1 7.3	4.1 4.5	7.5 5.2	11.3 6.3	11.3 5.6	9.0	11.6 6.6	6.8 4.2	5.1 5.3	2.4	34.1 45.6
	都市銀行	1004	23.1	10.7	14.1	11.2	6.6	7.8	10.5	7.0	4.8	5.6	6.4	4.9	9.0	7.6	4.6	6.1	2.8	44.5
主	地方銀行	905	22.9	12.8	15.8	8.3	5.5	6.0	12.0	8.0	3.2	5.0	7.0	6.3	9.2	5.9	3.5	4.2	2.4	46.3
利用	第二地方銀行 インターネット専業銀	76 359	25.0 19.8	13.2 12.3	9.2 14.5	2.6 9.2	5.3 6.7	5.3 6.7	14.5 9.2	9.2 6.1	6.6 7.0	6.6 4.2	3.9 5.3	3.9 6.1	6.6 9.2	5.3 6.1	6.6 5.0	6.6 5.3	1.3 0.6	50.0 46.5
金	その他の銀行	26	34.6	15.4	11.5	7.7	7.7	3.8	19.2	7.7	3.8	11.5	3.8	0.0	7.7	7.7	0.0	11.5	0.0	38.5
融	銀行以外(計)	1000	22.5	11.7	15.2	8.5	6.5	7.3	10.3	5.4	3.0	4.7	8.3	5.8	7.7	6.4	3.1	4.8	2.5	48.6
機関	信用金庫・信用組 農協・漁協	157 41	26.8 9.8	12.1 9.8	15.9 9.8	7.0 4.9	6.4 4.9	7.6 9.8	10.8 2.4	7.0 4.9	3.8 0.0	5.1 2.4	7.6 9.8	5.1 7.3	10.2 2.4	7.6 0.0	4.5 0.0	2.5 7.3	1.9 2.4	43.9 68.3
`~'	ゆうちょ銀行	757	22.5	11.6	15.1	8.7	6.6	7.4	10.7	5.0	2.9	4.5	8.3	5.8	7.4	6.6	3.0	5.0	2.6	48.9
	その他の金融機関	45	20.0	13.3	9	13.3	6.7	2.2	8.9	6.7	4.4	8.9	8.9	6.7	8.9	4.4	2.2	6.7	2.2	42.2
世	400万円未満 400~600万円未満	1014 668	24.4 24.4	13.2 12.4	15.3 15.9	7.6 9.7	4.9 6.0	6.9 7.8	11.3 12.9	6.1 6.1	3.6 4.2	4.2 5.8	7.0 8.2	6.0 4.6	8.9 9.3	7.6 5.5	4.8 3.1	3.9 5.5	2.4 3.1	46.8 43.9
帯年	600~1000万円未満	638	23.8	9.4	15.7	12.1	7.2	8.3	12.5	9.2	5.0	5.6	7.1	6.6	9.1	6.1	4.5	6.7	2.5	40.8
収	1000~1500万円未	195	21.5	11.3	18.5	13.8	8.2	6.7	11.8	10.3	7.7	5.1	10.8	6.7	13.8	9.7	3.1	9.2	2.1	33.3
	1500万円以上 5000万円未満(計)	72 2129	31.9 24.4	13.9 11.6	18.1 15.3	15.3 10.2	12.5 6.7	11.1 7.8	8.3 11.7	8.3 7.6	13.9 4.7	5.6 5.2	11.1 7.5	2.8 5.7	9.3	6.9 6.8	2.8 4.1	8.3 5.2	2.8	31.9 43.2
	2000万円未満(計)	1884	24.8	12.0	14.9	10.2	6.7	7.9	11.5	7.6	4.4	5.0	7.5	5.5	8.5	6.3	3.6	5.3	2.4	43.9
保	300万円未満 300~500万円未満	977 315	24.8 25.1	11.8 14.6	14.5 13.7	8.6 11.4	6.4 6.0	6.1 6.7	9.8 8.6	7.4 6.7	3.4 5.7	5.0 6.7	7.0 6.3	5.5 6.3	6.4 9.2	5.9 4.1	3.7 2.9	3.8 6.0	2.7 2.2	48.0 43.5
金	500~500万円未満	340	24.7	10.0	16.8	12.6	6.8	12.1	12.4	8.2	5.7 4.7	4.1	8.5	5.3	10.6	6.8	4.1	5.6	2.2	40.3
融	1000~2000万円未	252	25.0	12.3	15.5	11.5	8.7	10.7	20.2	8.7	6.3	4.4	9.5	4.4	13.1	9.9	3.2	9.5	2.4	33.3
資産	2000~5000万円未	245	21.2	8.2	18.0	10.2	6.1	6.9	13.5	7.3	6.5	6.1	7.3	7.8	15.5	10.6	8.2	4.5	2.9	38.0
性	5000万円以上(計) 5000万円~1億円未	112 74	22.3 24.3	14.3 17.6	19.6 20.3	17.0 16.2	5.4 4.1	6.3 5.4	15.2 14.9	5.4 5.4	8.0 8.1	4.5 5.4	9.8	6.3 6.8	16.1 13.5	5.4 5.4	1.8 1.4	13.4 16.2	4.5 5.4	32.1 28.4
	1億円以上	38	18.4	7.9	18.4	18.4	7.9	7.9	15.8	5.3	7.9	2.6	5.3	5.3	21.1	5.3	2.6	7.9	2.6	39.5
																		(基数	一般生	活者)

事業者篇

第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

6-1. 取引金融機関

- Q (1) あなたが事業に関連して取引をしている金融機関を、すべてお知らせください。(いくつでも)
 - (2) その中で、あなたが最もよく取引をしている金融機関をお知らせください。
 - 取引銀行としては、「都市銀行」(51.5%)、「地方銀行」(43.1%)、「ゆうちょ銀行」(26.1%)、「信用金庫」(24.1%)、「インターネット専業銀行」(20.3%)の順。
 - 主要取引先としても、概ね取引に準じた順となり、「都市銀行」が最も多い(36.8%)。



6-1. 取引金融機関

Q 取引のある金融機関

																			(%)
			都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネッ ト専業銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合中央金庫	日本政策金融公庫	ビジネスロー ン専門会社	ゆうちょ 銀 行	その他の金融機関	/あてはまるものはない金融機関は利用していない	銀行計
全体		(N) 536	51.5	43.1	7.6	3.5	1.9	20.3	2.4	24.1	3.9	6.2	2.2	4.9	0.7	26.1	2.2	4.7	84.0
	企業経営者	300	58.3	46.7	10.0	5.0	2.0	19.7	2.3	32.3	4.7	6.3	3.7	8.3	1.0	23.7	2.3	2.3	88.3
事	<u> </u>	150	52.7	43.3	7.3	4.0	2.0	20.7	3.3	30.0	6.7	8.0	0.7	7.3	0.7	22.7	2.0	2.7	84.7
業	従業員5~300名未満(計)	150	64.0	50.0	12.7	6.0	2.0	18.7	1.3	34.7	2.7	4.7	6.7	9.3	1.3	24.7	2.7	2.0	92.0
者規	5~30名未満	99	58.6	43.4	13.1	4.0	1.0	13.1	1.0	35.4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	22.2	2.0	3.0	89.9
模	30名以上(計)	51	74.5	62.7	11.8	9.8	3.9	29.4	2.0	33.3	7.8	9.8	15.7	19.6	3.9	29.4	3.9	0.0	96.1
	自営業・自由業	236	42.8	38.6	4.7	1.7	1.7	21.2	2.5	13.6	3.0	5.9	0.4	0.4	0.4	29.2	2.1	7.6	78.4
	5年未満	64	43.8	39.1	3.1	1.6	1.6	26.6	1.6	21.9	4.7	7.8	1.6	3.1	1.6	15.6	3.1	7.8	78.1
企	5年~10年未満	68	52.9	36.8	5.9	5.9	0.0	19.1	2.9	16.2	0.0	8.8	0.0	1.5	0.0	29.4	2.9	4.4	85.3
業年	10年~20年未満	147	46.9	38.1	4.1	2.0	1.4	19.7	2.0	22.4	2.7	2.0	0.7	4.8	0.0	25.2	0.0	4.1	78.9
齢	20年~30年未満	146	61.0	45.9	11.0	4.8	2.7	22.6	4.1	23.3	5.5	7.5	4.1	4.8	2.1	32.2	4.1	3.4	91.8
	30年以上	111	48.6	52.3	11.7	3.6	2.7	15.3	0.9	33.3	5.4	7.2	3.6	8.1	0.0	23.4	1.8	5.4	82.9
	5,000万円未満	134	49.3	38.1	7.5	3.7	2.2	21.6	3.0	28.4	6.0	5.2	0.7	4.5	0.7	23.1	1.5	5.2	82.1
年	5,000万円~1億円未満	57	63.2	45.6	10.5	5.3	1.8	17.5	1.8	31.6	3.5	12.3	0.0	10.5	0.0	24.6	3.5	0.0	89.5
商	1億円~5億円未満	72	61.1	61.1	12.5	4.2	2.8	18.1	2.8	41.7	2.8	4.2	4.2	8.3	1.4	22.2	4.2	0.0	95.8
	5億円以上	37	78.4	51.4	13.5	10.8	0.0	18.9	0.0	29.7	5.4	5.4	18.9	18.9	2.7	27.0	0.0	0.0	94.6
	銀行(計)	385	63.4	49.9	8.3	4.7	2.6	22.9	3.1	15.6	3.1	4.4	2.9	4.9	1.0	21.6	2.3	0.0	100.0
主取	都市銀行	197	100.0	21.3	4.6	4.6	2.5	15.7	2.0	15.7	1.5	3.0	2.5	5.1	0.5	20.3	1.5	0.0	100.0
引	地方銀行	136	20.6	100.0	5.9	2.9	0.7	13.2	3.7	16.9	4.4	5.9	2.9	5.1	0.7	19.9	1.5	0.0	100.0
金	上記以外の銀行	52	36.5	26.9	28.8	9.6	7.7	75.0	5.8	11.5	5.8	5.8	3.8	3.8	3.8	30.8	7.7	0.0	100.0
融機	銀行以外(計)	126	25.4	31.0	7.1	0.8	0.0	16.7	0.8	54.8	7.1	12.7	0.8	5.6	0.0	45.2	2.4	0.0	51.6
関	信用金庫	61	31.1	31.1	9.8	1.6	0.0	18.0	1.6	100.0	0.0	8.2	0.0	8.2	0.0	14.8	0.0	0.0	57.4
	他の金融機関	65	20.0	30.8	4.6	0.0	0.0	15.4	0.0	12.3	13.8	16.9	1.5	3.1	0.0	73.8	4.6	0.0	46.2
銀	銀行との取引あり(計)	450	61.3	51.3	9.1	4.2	2.2	24.2	2.9	22.4	3.8	6.2	2.7	5.1	0.9	25.6	2.0	0.0	100.0
形行	融資・資金調達あり	61	63.9	72.1	19.7	11.5	3.3	26.2	6.6	37.7	6.6	4.9	13.1	24.6	3.3	19.7	6.6	0.0	100.0
態利用	融資・資金調達なし	389	60.9	48.1	7.5	3.1	2.1	23.9	2.3	20.1	3.3	6.4	1.0	2.1	0.5	26.5	1.3	0.0	100.0
/13	銀行との取引なし(計)	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	32.6	4.7	5.8	0.0	3.5	0.0	29.1	3.5	29.1 · 事業者	0.0

(基数:事業者全体)

6-1. 取引金融機関

Q 最も取引している金融機関

																		(%)
		都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット 専業銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合中央金庫	日本政策金融公庫	ビジネスロー ン専門会社	ゆうちょ 銀行	その他の金融機関	/あてはまるものはない金融機関は利用していない	銀 行 計
	(N)	000	05.4						44.4		4 =							74.0
	536	36.8	25.4	2.4	0.4	0.2	6.7	0.0	11.4	1.5	1.5	0.2	0.2	0.0	8.2	0.6	4.7	71.8
······	300	40.3	26.0	3.0	0.3	0.3	3.7	0.0	15.0	1.7	1.0	0.3	0.3	0.0	5.3	0.3	2.3	73.7
5	150	38.7	22.7	3.3	0.7	0.0	3.3	0.0	16.7	3.3	2.0	0.0	0.7	0.0	5.3	0.7	2.7	68.7
名未満(計)	150	42.0	29.3	2.7	0.0	0.7	4.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	5.3	0.0	2.0	78.7
	99	37.4	30.3	3.0	0.0	1.0	3.0	0.0	16.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	3.0	74.7
)	51	51.0	27.5	2.0	0.0	0.0	5.9	0.0	7.8	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	86.3
	236	32.2	24.6	1.7	0.4	0.0	10.6	0.0	6.8	1.3	2.1	0.0	0.0	0.0	11.9	0.8	7.6	69.5
	64	26.6	20.3	0.0	0.0	0.0	15.6	0.0	14.1	1.6	3.1	0.0	0.0	0.0	9.4	1.6	7.8	62.5
	68	42.6	23.5	2.9	0.0	0.0	8.8	0.0	5.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	7.4	1.5	4.4	77.9
i	147	38.1	22.4	2.0	0.0	0.0	7.5	0.0	10.2	1.4	0.7	0.0	0.0	0.0	13.6	0.0	4.1	70.1
j	146	39.7	29.5	3.4	0.7	0.0	4.8	0.0	8.9	1.4	0.7	0.7	0.0	0.0	6.8	0.0	3.4	78.1
	111	33.3	27.9	2.7	0.9	0.9	1.8	0.0	18.0	2.7	1.8	0.0	0.9	0.0	2.7	0.9	5.4	67.6
	134	36.6	21.6	3.7	0.7	0.0	3.7	0.0	16.4	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	6.7	0.7	5.2	66.4
円未満	57	36.8	28.1	3.5	0.0	1.8	5.3	0.0	14.0	3.5	0.0	0.0	1.8	0.0	5.3	0.0	0.0	75.4
満	72	43.1	30.6	2.8	0.0	0.0	2.8	0.0	18.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	79.2
	37	54.1	29.7	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	5.4	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	86.5
)(計)	450	43.8	30.2	2.9	0.4	0.2	8.0	0.0	7.8	0.9	0.9	0.2	0.0	0.0	4.7	0.0	0.0	85.6
をあり	61	41.0	36.1	6.6	1.6	0.0	6.6	0.0	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.8
をなし	389	44.2	29.3	2.3	0.3	0.3	8.2	0.0	7.7	1.0	1.0	0.3	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	84.6
ノ(計)	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.2	4.7	4.7	0.0	1.2	0.0	26.7	3.5	29.1	0.0
																	86 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 30.2 4.7 4.7 0.0 1.2 0.0 26.7 3.5	

(基数:事業者全体)

6-2. 金融機関との取引内容

Q あなたが事業に関連して取引している金融機関での取引内容を、すべてお知らせください。

- 金融機関との主な取引内容は、「預金」や「決済」。
- 基本はどの金融機関でも「預金」が多いが、都市銀行・地方銀行、インターネット専業銀行、信用金庫を中心に「決済」も高い。
- 信用金庫では、「融資・資金調達」利用比率が銀行に比べて高い。

								(%)
		預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
都市銀行	(N) (276)	96.4	6.2	49.3	11.2	5.8	6.9	0.7
地方銀行	(231)	94.8	1.3	45.0	14.3	4.3	7.8	0.4
第二地方銀行	(41)	92.7	4.9	36.6	19.5	4.9	14.6	2.4
信託銀行	(19)	89.5	10.5	21.1	15.8	10.5	26.3	5.3
外国銀行	(10)	70.0	20.0	50.0	10.0	_	40.0	_
インターネット専業銀行	(109)	85.3	3.7	44.0	3.7	0.9	12.8	_
その他の銀行	(13)	69.2	23.1	46.2	23.1	7.7	23.1	7.7
信用金庫	(129)	93.0	0.8	43.4	30.2	11.6	9.3	0.8
信用組合	(21)	95.2	-	33.3	23.8	19.0	19.0	_
農協∙漁協	(33)	90.9	3.0	21.2	-	3.0	12.1	3.0
商工組合中央金庫	(12)	83.3	16.7	33.3	50.0	33.3	25.0	-
日本政策金融公庫	(26)	-	-	_	88.5	26.9	_	-
ビジネスローン専門会社	(4)	-	-	_	100.0	_	_	_
ゆうちょ銀行	(140)	92.9	0.7	20.7	_	_	2.9	2.9
その他の金融機関	(12)	66.7	-	25.0	25.0	8.3	8.3	8.3
			_			(基数:名	取引金融	融機関)

-141-

2位

3位

1位

6-2. 金融機関との取引内容

Q金融機関との取引内容

都市銀行

									(%)
			金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
		(N)							
全体		276	96.4	6.2	49.3	11.2	5.8	6.9	0.7
	企業経営者	175	96.6	8.0	56.6	17.7	9.1	9.1	0.6
事	従業員5名未満	79	96.2	6.3	53.2	12.7	3.8	7.6	1.3
業者	従業員5~300名未満(計)	96	96.9	9.4	59.4	21.9	13.5	10.4	0.0
規	5~30名未満	58	96.6	5.2	56.9	15.5	8.6	3.4	0.0
模	30名以上(計)	38	97.4	15.8	63.2	31.6	21.1	21.1	0.0
	自営業・自由業	101	96.0	3.0	36.6	0.0	0.0	3.0	1.0
	5年未満	28	92.9	0.0	28.6	10.7	3.6	0.0	3.6
企	5年~10年未満	36	97.2	5.6	55.6	0.0	0.0	2.8	2.8
業年	10年~20年未満	69	95.7	4.3	53.6	13.0	8.7	7.2	0.0
齢	20年~30年未満	89	96.6	9.0	41.6	11.2	4.5	6.7	0.0
" "	30年以上	54	98.1	7.4	63.0	16.7	9.3	13.0	0.0
	5,000万円未満	66	95.5	4.5	60.6	9.1	3.0	4.5	0.0
年	5,000万円~1億円未満	36	97.2	5.6	44.4	13.9	8.3	5.6	2.8
商	1億円~5億円未満	44	100.0	4.5	52.3	25.0	13.6	9.1	0.0
	5億円以上	29	93.1	24.1	69.0	31.0	17.2	24.1	0.0
主	銀行(計)	244	96.7	7.0	50.8	11.5	6.6	7.8	0.8
取	都市銀行	197	97.5	7.1	52.8	11.2	7.6	8.1	1.0
引	地方銀行	28	92.9	7.1	46.4	17.9	3.6	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	19	94.7	5.3	36.8	5.3	0.0	15.8	0.0
融	銀行以外(計)	32	93.8	0.0	37.5	9.4	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	19	89.5	0.0	47.4	15.8	0.0	0.0	0.0
天	他の金融機関	13	100.0	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	276	96.4	6.2	49.3	11.2	5.8	6.9	0.7
形行	融資・資金調達あり	39	94.9	17.9	82.1	79.5	28.2	20.5	0.0
態利	融資・資金調達なし	237	96.6	4.2	43.9	0.0	2.1	4.6	0.8
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
						(基数:各	取引金属	融機関)

6-2. 金融機関との取引内容

Q金融機関との取引内容

地方銀行

		(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体	A 111/10 331	231	94.8	1.3	45.0	14.3	4.3	7.8	0.4
事業者規模	企業経営者	140	95.7	2.1	50.7	21.4	5.7	7.9	0.7
	従業員5名未満	65	93.8	1.5	41.5	12.3	1.5	1.5	1.5
	従業員5~300名未満(計)	75	97.3	2.7	58.7	29.3	9.3	13.3	0.0
	5~30名未満	43	97.7	0.0	58.1	27.9	4.7	4.7	0.0
	30名以上(計)	32	96.9	6.3	59.4	31.3	15.6	25.0	0.0
	自営業・自由業	91	93.4	0.0	36.3	3.3	2.2	7.7	0.0
企業年齢	5年未満	25	92.0	0.0	44.0	0.0	4.0	4.0	0.0
	5年~10年未満	25	88.0	0.0	28.0	12.0	4.0	16.0	4.0
	10年~20年未満	56	94.6	1.8	48.2	8.9	3.6	7.1	0.0
	20年~30年未満	67	97.0	1.5	52.2	22.4	4.5	7.5	0.0
	30年以上	58	96.6	1.7	41.4	17.2	5.2	6.9	0.0
年商	5,000万円未満	51	94.1	0.0	39.2	7.8	0.0	0.0	0.0
	5,000万円~1億円未満	26	92.3	3.8	46.2	15.4	3.8	7.7	3.8
	1億円~5億円未満	44	100.0	2.3	61.4	36.4	6.8	11.4	0.0
	5億円以上	19	94.7	5.3	63.2	31.6	21.1	21.1	0.0
主取引金融機関制銀行利用	銀行(計)	192	94.3	1.6	50.0	15.6	5.2	8.9	0.5
	都市銀行	42	92.9	2.4	33.3	11.9	11.9	14.3	2.4
	地方銀行	136	95.6	0.7	57.4	16.2	2.9	5.9	0.0
	上記以外の銀行	14	85.7	7.1	28.6	21.4	7.1	21.4	0.0
	銀行以外(計)	39	97.4	0.0	20.5	7.7	0.0	2.6	0.0
	信用金庫	19	100.0	0.0	21.1	15.8	0.0	5.3	0.0
	他の金融機関	20	95.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行との取引あり(計)	231	94.8	1.3	45.0	14.3	4.3	7.8	0.4
	融資・資金調達あり	44	95.5	4.5	68.2	75.0	15.9	18.2	0.0
	融資・資金調達なし	187	94.7	0.5	39.6	0.0	1.6	5.3	0.5
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 基数:各	0.0	0.0

(%)

Q 金融機関との取引内容

第二地方銀行

		(N)	預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	そ の 他
全体		41	92.7	4.9	36.6	19.5	4.9	14.6	2.4
	企業経営者	30	93.3	6.7	50.0	23.3	6.7	13.3	3.3
事	従業員5名未満	11	90.9	0.0	45.5	18.2	0.0	9.1	9.1
業者	従業員5~300名未満(計)	19	94.7	10.5	52.6	26.3	10.5	15.8	0.0
規	5~30名未満	13	92.3	0.0	46.2	15.4	0.0	7.7	0.0
模	30名以上(計)	6	100.0	33.3	66.7	50.0	33.3	33.3	0.0
	自営業·自由業	11	90.9	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0
	5年未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
企業	5年~10年未満	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
業年	10年~20年未満	6	100.0	0.0	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0
齢	20年~30年未満	16	100.0	0.0	25.0	6.3	0.0	6.3	0.0
	30年以上	13	92.3	15.4	53.8	46.2	15.4	23.1	0.0
	5,000万円未満	10	100.0	0.0	60.0	20.0	0.0	10.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	6	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
商	1億円~5億円未満	9	88.9	11.1	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0
	5億円以上	5	100.0	20.0	60.0	40.0	40.0	40.0	0.0
主	銀行(計)	32	90.6	6.3	37.5	21.9	6.3	12.5	3.1
取	都市銀行	9	88.9	11.1	33.3	22.2	22.2	22.2	11.1
引	地方銀行	8	87.5	0.0	50.0	12.5	0.0	12.5	0.0
金	上記以外の銀行	15	93.3	6.7	33.3	26.7	0.0	6.7	0.0
融	銀行以外(計)	9	100.0	0.0	33.3	11.1	0.0	22.2	0.0
機関	信用金庫	6	100.0	0.0	33.3	16.7	0.0	33.3	0.0
大	他の金融機関	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	41	92.7	4.9	36.6	19.5	4.9	14.6	2.4
形行	融資・資金調達あり	12	100.0	16.7	66.7	66.7	16.7	33.3	0.0
態利	融資・資金調達なし	29	89.7	0.0	24.1	0.0	0.0	6.9	3.4
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

Q金融機関との取引内容

信託銀行

									(%)
			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
		(N)							
全体		19	89.5	10.5	21.1	15.8	10.5	26.3	5.3
	企業経営者	15	93.3	13.3	26.7	20.0	13.3	13.3	6.7
事	従業員5名未満	6	83.3	33.3	50.0	50.0	16.7	16.7	16.7
業者	従業員5~300名未満(計)	9	100.0	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0
規	5~30名未満	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
模	30名以上(計)	5	100.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0
	自営業·自由業	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
企	5年~10年未満	4	75.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0
業年	10年~20年未満	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
齢	20年~30年未満	7	100.0	28.6	28.6	28.6	14.3	14.3	0.0
	30年以上	4	100.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0
	5,000万円未満	5	100.0	40.0	60.0	60.0	20.0	20.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
商	1億円~5億円未満	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	4	100.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0
主	銀行(計)	18	88.9	11.1	22.2	16.7	11.1	27.8	5.6
取り取り	都市銀行	9	88.9	0.0	22.2	0.0	11.1	22.2	11.1
引	地方銀行	4	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	5	80.0	20.0	20.0	40.0	0.0	60.0	0.0
融	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	19	89.5	10.5	21.1	15.8	10.5	26.3	5.3
形行	融資・資金調達あり	7	100.0	28.6	42.9	42.9	28.6	28.6	0.0
態利	融資・資金調達なし	12	83.3	0.0	8.3	0.0	0.0	25.0	8.3
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

Q金融機関との取引内容

外国銀行

預金 外 決 設 産 産 で の 他 を										(%)
全体 10 70.0 20.0 50.0 10.0 0.0 40.0 0.0 企業経営者 6 100.0 33.3 50.0 16.7 0.0 33.3 0.0 従業員5~300名未満 3 100.0 33.3 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 30名以上(計) 2 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 6年書店由業 4 25.0 0.0 50.0 0.0 50.0 0.0 5年未満 1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 5年未満 1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>国 為</th> <th></th> <th>資 ・ 資 金 調</th> <th>営 相</th> <th>産 運</th> <th>の</th>					国 為		資 ・ 資 金 調	営 相	産 運	の
 企業経営者 6 100.0 33.3 50.0 16.7 0.0 33.3 0.0 従業員5名未満 3 100.0 33.3 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 従業員5~300名未満(計) 3 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 33.3 0.0 5~30名未満 1 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0 自営業・自由業 4 25.0 0.0 50.0 50.0 0.0 50.0 0.0 5年未満 1 0.0 0.0 0.0 50.0 50.0 0.0 100.0 0.0 5年未満 1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 5年未満 2 50.0 0.0 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0			(N)							
事業者者規規 3 100.0 33.3 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 提業員5~300名未満(計) 3 100.0 33.3 66.7 33.3 0.0 33.3 0.0 5~30名未満 1 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0 30名以上(計) 2 100.0 0.0 50.0 50.0 0.0 0.0 50.0 0.0 自営業・自由業 4 25.0 0.0 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 5年未満 1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.	全体		10	70.0	20.0	50.0	10.0	0.0	40.0	0.0
# 者規		企業経営者	6	100.0	33.3	50.0	16.7	0.0	33.3	0.0
# (未員をつる300名未満(計)		従業員5名未満	3	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
技した。 1 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		従業員5~300名未満(計)	3	100.0	33.3	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0
模 自営業・自由業 2 100.0 0.0 50.0 50.0 0.0 50.0 0.0 0.0 50.0 0.0		5~30名未満	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢 1 0.0 0.0 0.0 0.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 <t< td=""><td></td><td>30名以上(計)</td><td>2</td><td>100.0</td><td>0.0</td><td>50.0</td><td>50.0</td><td>0.0</td><td>50.0</td><td>0.0</td></t<>		30名以上(計)	2	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0
企業年齢 5年~10年未満 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		自営業•自由業	4	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
# 10年~20年未満 2 50.0 0.0 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
年齢 20年~30年未満 2 50.0 0.0 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		5年~10年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
齢 20年~30年未満 4 75.0 25.0 75.0 25.0 0.0 50.0 0.0 30年以上 3 100.0 33.3 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 5,000万円未満 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		10年~20年未満	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30年以上 3 100.0 33.3 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 33.3 0.0 0.0 5,000万円~1億円未満 1 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 50.0 0.0 0.0 50.0 0.0 0.0 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		20年~30年未満	4	75.0	25.0	75.0	25.0	0.0	50.0	0.0
年商 5,000万円~1億円未満 1 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 0.		30年以上	3	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
商 1億円~5億円未満 2 100.0 0.0 50.0 50.0 0.0 50.0 0.0 主取引 銀行(計) 10 70.0 20.0 50.0 10.0 0.0 40.0 0.0 計算 都市銀行 5 60.0 0.0 40.0 0.0 0.0 0.0 0.0 地方銀行 1 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 100.0 0.0 銀行以外(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 銀行との取引あり(計) 10 70.0 20.0 50.0 10.0 0.0 0.0 0.0 銀行との取引あり(計) 10 70.0 20.0 50.0 10.0 0.0 40.0 0.0 膨資・資金調達なり 2 100.0 50.0 100.0 50.0 0.0 100.0 0.0 融資・資金調達なり 8 62.5 12.5 37.5 0.0 0.0 25.0 0.0		5,000万円未満	3	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
5億円以上 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 ま取引 銀行(計) 10 70.0 20.0 50.0 10.0 0.0 40.0 0.0 地方銀行 1 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 100.0 0.0 上記以外の銀行 4 75.0 25.0 50.0 25.0 0.0 75.0 0.0 銀行以外(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 個の金融機関 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 銀行との取引あり(計) 10 70.0 20.0 50.0 10.0 0.0 40.0 0.0 膨資・資金調達あり 2 100.0 50.0 100.0 50.0 0.0 100.0 0.0 融資・資金調達なし 8 62.5 12.5 37.5 0.0 0.0 25.0 0.0	年	5,000万円~1億円未満	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取 銀行(計) 10 70.0 20.0 50.0 10.0 0.0 40.0 0.0 都市銀行 5 60.0 0.0 40.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 地方銀行 1 100.0 100.0 100.0 100.0 0.0 0.0 0.0 100.0 0.0 上記以外の銀行 4 75.0 25.0 50.0 25.0 0.0 75.0 0.0 銀行以外(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	商	1億円~5億円未満	2	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0
土取引 都市銀行 5 60.0 0.0 40.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		5億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取 部市銀行 5 60.0 0.0 40.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	<u>+</u>	銀行(計)	10	70.0	20.0	50.0	10.0	0.0	40.0	0.0
地方銀行	1	都市銀行	5	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
融機関 銀行以外(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		地方銀行	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
機関 信用金庫 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		上記以外の銀行	4	75.0	25.0	50.0	25.0	0.0	75.0	0.0
関 信用金庫 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 膨 利 融資・資金調達なし 8 62.5 12.5 37.5 0.0 0.0 25.0 0.0		銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他の金融機関 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
形行 融資・資金調達あり 2 100.0 50.0 100.0 50.0 0.0 100.0 0.0 態 利 融資・資金調達なし 8 62.5 12.5 37.5 0.0 0.0 25.0 0.0			0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
形 行 融資・資金調達あり 2 100.0 50.0 100.0 50.0 0.0 100.0 0.0 態 利 融資・資金調達なし 8 62.5 12.5 37.5 0.0 0.0 25.0 0.0	銀	銀行との取引あり(計)	10	70.0	20.0	50.0	10.0	0.0	40.0	0.0
THE STATE OF THE S			2	100.0	50.0	100.0	50.0	0.0	100.0	0.0
用銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		融資・資金調達なし	8	62.5	12.5	37.5	0.0	0.0	25.0	0.0
	用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

Q 金融機関との取引内容

インターネット 専業銀行

		(N)	預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		109	85.3	3.7	44.0	3.7	0.9	12.8	0.0
	企業経営者	59	88.1	1.7	45.8	3.4	1.7	11.9	0.0
事業	従業員5名未満	31	83.9	3.2	51.6	3.2	3.2	6.5	0.0
者	従業員5~300名未満(計)	28	92.9	0.0	39.3	3.6	0.0	17.9	0.0
規	5~30名未満	13	100.0	0.0	38.5	0.0	0.0	23.1	0.0
模	30名以上(計)	15	86.7	0.0	40.0	6.7	0.0	13.3	0.0
	自営業・自由業	50	82.0	6.0	42.0	4.0	0.0	14.0	0.0
	5年未満	17	82.4	11.8	41.2	11.8	0.0	17.6	0.0
企 業	5年~10年未満	13	84.6	0.0	53.8	0.0	0.0	23.1	0.0
年	10年~20年未満	29	93.1	3.4	34.5	0.0	0.0	6.9	0.0
齢	20年~30年未満	33	81.8	3.0	54.5	6.1	3.0	15.2	0.0
	30年以上	17	82.4	0.0	35.3	0.0	0.0	5.9	0.0
	5,000万円未満	29	86.2	3.4	51.7	3.4	3.4	3.4	0.0
年	5,000万円~1億円未満	10	90.0	0.0	30.0	0.0	0.0	20.0	0.0
商	1億円~5億円未満	13	100.0	0.0	38.5	7.7	0.0	30.8	0.0
	5億円以上	7	71.4	0.0	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	88	81.8	4.5	45.5	4.5	1.1	15.9	0.0
取	都市銀行	31	77.4	0.0	41.9	0.0	0.0	3.2	0.0
引	地方銀行	18	88.9	5.6	38.9	5.6	5.6	16.7	0.0
金	上記以外の銀行	39	82.1	7.7	51.3	7.7	0.0	25.6	0.0
融	銀行以外(計)	21	100.0	0.0	38.1	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	11	100.0	0.0	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0
121	他の金融機関	10	100.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	109	85.3	3.7	44.0	3.7	0.9	12.8	0.0
形行	融資・資金調達あり	16	81.3	12.5	68.8	25.0	6.3	12.5	0.0
態利	融資・資金調達なし	93	86.0	2.2	39.8	0.0	0.0	12.9	0.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 金融機関との取引内容

その他の銀行

									(%)
			預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
		(N)							
全体		13	69.2	23.1	46.2	23.1	7.7	23.1	7.7
	企業経営者	7	57.1	28.6	71.4	42.9	14.3	28.6	14.3
事	従業員5名未満	5	60.0	40.0	80.0	60.0	20.0	40.0	20.0
業者	従業員5~300名未満(計)	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
規	5~30名未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
模	30名以上(計)	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	6	83.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
企業	5年~10年未満	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
業年	10年~20年未満	3	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
齢	20年~30年未満	6	66.7	33.3	66.7	33.3	16.7	33.3	0.0
	30年以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	4	75.0	50.0	100.0	75.0	25.0	50.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	12	75.0	16.7	41.7	25.0	8.3	25.0	8.3
取	都市銀行	4	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
引	地方銀行	5	80.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0
金	上記以外の銀行	3	66.7	33.3	66.7	66.7	0.0	66.7	0.0
融	銀行以外(計)	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	13	69.2	23.1	46.2	23.1	7.7	23.1	7.7
形行	融資・資金調達あり	4	75.0	25.0	100.0	75.0	25.0	50.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	9	66.7	22.2	22.2	0.0	0.0	11.1	11.1
用用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0

(基数:各取引金融機関)

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが満足しているものを、すべてお知らせください。

● 「預金」に関する満足度が最も高く、次いで「決済」。一方、「経営相談」「資産運用」はこれらに比べて低い。

(%)

(基数:各取引金融機関)

3位

	(N)	金金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	ものはない
都市銀行	(276)	65.2	1.8	26.8	7.2	3.6	2.9	_	26.1
地方銀行	(231)	64.9	0.4	29.9	7.8	3.0	5.2	_	24.2
第二地方銀行	(41)	58.5	2.4	19.5	9.8	_	7.3	_	24.4
信託銀行	(19)	63.2	5.3	15.8	10.5	_	15.8	_	26.3
外国銀行	(10)	50.0	10.0	10.0	10.0	_	20.0	_	40.0
インターネット専業銀行	(109)	70.6	3.7	34.9	2.8	0.9	7.3	_	12.8
その他の銀行	(13)	46.2	-	23.1	7.7	7.7	7.7	_	38.5
信用金庫	(129)	67.4	0.8	24.8	18.6	6.2	3.9	1.6	20.9
信用組合	(21)	66.7	-	19.0	14.3	_	9.5	_	14.3
農協∙漁協	(33)	69.7	-	12.1	_	3.0	3.0	_	21.2
商工組合中央金庫	(12)	41.7	-	16.7	33.3	25.0	16.7	_	8.3
日本政策金融公庫	(26)	-	-	_	73.1	26.9	_	_	11.5
ビジネスローン専門会社	(4)	-	-	_	100.0	_	_	_	_
ゆうちょ銀行	(140)	74.3	-	14.3	_	_	1.4	2.1	17.9
その他の金融機関	(12)	41.7	-	16.7	16.7	8.3	8.3	_	33.3

2位

1位

Q 満足している取引内容

都市銀行

						,				(%)
			預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
		(N)								
全体		276	65.2	1.8	26.8	7.2	3.6	2.9	0.0	26.1
	企業経営者	175	63.4	2.3	29.7	11.4	5.7	3.4	0.0	27.4
事	従業員5名未満	79	68.4	1.3	26.6	7.6	1.3	2.5	0.0	26.6
業者	従業員5~300名未満(計)	96	59.4	3.1	32.3	14.6	9.4	4.2	0.0	28.1
規	5~30名未満	58	62.1	1.7	29.3	10.3	5.2	0.0	0.0	29.3
模	30名以上(計)	38	55.3	5.3	36.8	21.1	15.8	10.5	0.0	26.3
	自営業·自由業	101	68.3	1.0	21.8	0.0	0.0	2.0	0.0	23.8
	5年未満	28	60.7	0.0	14.3	7.1	3.6	0.0	0.0	32.1
企 業	5年~10年未満	36	63.9	2.8	27.8	0.0	0.0	0.0	0.0	27.8
年	10年~20年未満	69	63.8	2.9	27.5	8.7	5.8	5.8	0.0	27.5
齢	20年~30年未満	89	68.5	2.2	24.7	7.9	3.4	0.0	0.0	22.5
	30年以上	54	64.8	0.0	35.2	9.3	3.7	7.4	0.0	25.9
	5,000万円未満	66	62.1	0.0	28.8	6.1	1.5	1.5	0.0	30.3
年	5,000万円~1億円未満	36	77.8	2.8	25.0	8.3	5.6	2.8	0.0	22.2
商	1億円~5億円未満	44	61.4	2.3	29.5	13.6	6.8	2.3	0.0	27.3
	5億円以上	29	51.7	6.9	37.9	24.1	13.8	10.3	0.0	27.6
主	銀行(計)	244	65.6	2.0	27.5	7.8	4.1	3.3	0.0	25.8
取	都市銀行	197	67.0	2.5	28.4	7.6	5.1	4.1	0.0	24.9
引	地方銀行	28	60.7	0.0	28.6	10.7	0.0	0.0	0.0	28.6
金	上記以外の銀行	19	57.9	0.0	15.8	5.3	0.0	0.0	0.0	31.6
融	銀行以外(計)	32	62.5	0.0	21.9	3.1	0.0	0.0	0.0	28.1
機関	信用金庫	19	47.4	0.0	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	42.1
	他の金融機関	13	84.6	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
銀	銀行との取引あり(計)	276	65.2	1.8	26.8	7.2	3.6	2.9	0.0	26.1
形行	融資・資金調達あり	39	51.3	2.6	33.3	51.3	12.8	7.7	0.0	23.1
態利	融資・資金調達なし	237	67.5	1.7	25.7	0.0	2.1	2.1	0.0	26.6
思利用	MASC SCHOOL 100									

(基数:各取引金融機関)

Q 満足している取引内容

地方銀行

		(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		231	64.9	0.4	29.9	7.8	3.0	5.2	0.0	24.2
	企業経営者	140	60.7	0.7	30.7	12.1	3.6	4.3	0.0	27.9
事	従業員5名未満	65	60.0	1.5	24.6	6.2	1.5	1.5	0.0	32.3
業者	従業員5~300名未満(計)	75	61.3	0.0	36.0	17.3	5.3	6.7	0.0	24.0
規	5~30名未満	43	67.4	0.0	39.5	14.0	2.3	2.3	0.0	23.3
模	30名以上(計)	32	53.1	0.0	31.3	21.9	9.4	12.5	0.0	25.0
	自営業·自由業	91	71.4	0.0	28.6	1.1	2.2	6.6	0.0	18.7
	5年未満	25	60.0	0.0	32.0	0.0	4.0	4.0	0.0	28.0
企業	5年~10年未満	25	44.0	0.0	20.0	4.0	4.0	4.0	0.0	44.0
業年	10年~20年未満	56	60.7	1.8	32.1	7.1	3.6	7.1	0.0	25.0
齢	20年~30年未満	67	76.1	0.0	34.3	13.4	3.0	6.0	0.0	13.4
	30年以上	58	67.2	0.0	25.9	6.9	1.7	3.4	0.0	25.9
	5,000万円未満	51	52.9	0.0	23.5	3.9	0.0	0.0	0.0	39.2
年	5,000万円~1億円未満	26	73.1	3.8	30.8	7.7	3.8	7.7	0.0	15.4
商	1億円~5億円未満	44	68.2	0.0	36.4	20.5	4.5	4.5	0.0	20.5
	5億円以上	19	47.4	0.0	36.8	21.1	10.5	10.5	0.0	31.6
主	銀行(計)	192	65.1	0.5	32.8	9.4	3.6	5.7	0.0	23.4
取	都市銀行	42	61.9	2.4	14.3	7.1	9.5	9.5	0.0	19.0
引	地方銀行	136	66.9	0.0	41.2	9.6	1.5	3.7	0.0	24.3
金	上記以外の銀行	14	57.1	0.0	7.1	14.3	7.1	14.3	0.0	28.6
融	銀行以外(計)	39	64.1	0.0	15.4	0.0	0.0	2.6	0.0	28.2
機関	信用金庫	19	57.9	0.0	15.8	0.0	0.0	5.3	0.0	36.8
	他の金融機関	20	70.0	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
銀	銀行との取引あり(計)	231	64.9	0.4	29.9	7.8	3.0	5.2	0.0	24.2
形行	融資・資金調達あり	44	56.8	0.0	29.5	40.9	9.1	15.9	0.0	25.0
態利	融資・資金調達なし	187	66.8	0.5	29.9	0.0	1.6	2.7	0.0	24.1
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
							(基数	数:各取	引金融	機関)

Q 満足している取引内容

第二地方銀行

全体 41 58.5 2.4 19.5 9.8 0.0 7.3 0.0 24.4 事業者者 表			(N)	· 通	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
## 接着	全体			58.5	2.4	19.5	9.8	0.0	7.3	0.0	24.4
# 者規模		企業経営者	30	50.0	3.3	26.7	13.3	0.0	3.3	0.0	30.0
大田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田		従業員5名未満	11	45.5	0.0	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0	27.3
規模 30名以上(計) 6 50.0 16.7 33.3 33.3 0.0 0.0 0.0 33.3 自営業・自由業 11 81.8 0.0 0.0 0.0 0.0 182 0.0 9.1 5年未満 2 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 550 0.0 0.	業 孝	従業員5~300名未満(計)	19	52.6	5.3	31.6	10.5	0.0	5.3	0.0	31.6
模 自営業・自由業 11 81.8 0.0 0.0 0.0 0.0 9.1 企業年 節 治 治 治 治 治 治 神 治 別 名 (2) 5年未満 (4) 2 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.6 7.0 0.0 0.0 1.6 7.0 0.0 0.0 0.0 1.6 7.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.6 7.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.6 7.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.6 7.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.6 7.0 0.0 0.0 0.0 1.6 7.0 1.6 7.0 0.0 1.6<		5~30名未満	13	53.8	0.0	30.8	0.0	0.0	7.7	0.0	30.8
企業年的 5年未満 2 50.0 0.0 0.0 0.0 50.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 <		30名以上(計)	6	50.0	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
企業年齢 5年~10年未満 4 50.0 0.0 25.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 25.0 10年~20年未満 6 50.0 0.0 33.3 16.7 0.0 16.7 0.0 33.3 20年~30年未満 16 75.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 18.8 30年以上 13 46.2 7.7 23.1 23.1 0.0 7.7 0.0 30.8 5,000万円未満 10 50.0 0.0 20.0 20.0 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 5,000万円~1億円未満 6 83.3 0.0 16.7 0.0 0.0 0.0 11.1 0.0 55.6 5億円以上 5 40.0 20.0 40.0 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 20.0 銀行(計) 32 59.4 3.1 21.9 12.5 0.0 3.1 0.0 18.8 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0		自営業•自由業	11	81.8	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	9.1
# 日本		5年未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
日本 日の年~20年末満 16 75.0 0.0 12.5 0.0 0.0 16.7 0.0 18.8 20年~30年未満 16 75.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 18.8 30年以上 13 46.2 7.7 23.1 23.1 0.0 7.7 0.0 30.8 5.000万円未満 10 50.0 0.0 20.0 20.0 0.0 0.0 0.0 20.0 16.7 1億円未満 6 83.3 0.0 16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 1億円未満 9 33.3 0.0 33.3 11.1 0.0 11.1 0.0 55.6 5億円以上 5 40.0 20.0 40.0 20.0 0.0 0.0 0.0 20.0 20		5年~10年未満	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
齢 20年~30年未満 16 75.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 18.8 30年以上 13 46.2 7.7 23.1 23.1 0.0 7.7 0.0 30.8 5,000万円未満 10 50.0 0.0 20.0 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 20.0 1億円~5億円未満 9 33.3 0.0 33.3 11.1 0.0 11.1 0.0 55.6 5億円以上 5 40.0 20.0 40.0 20.0 0.0 0.0 0.0 20.0 並取付(計) 32 59.4 3.1 21.9 12.5 0.0 3.1 0.0 18.8 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 37.5 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 <t< td=""><td></td><td>10年~20年未満</td><td>6</td><td>50.0</td><td>0.0</td><td>33.3</td><td>16.7</td><td>0.0</td><td>16.7</td><td>0.0</td><td>33.3</td></t<>		10年~20年未満	6	50.0	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3
30年以上		20年~30年未満	16	75.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8
年商 5,000万円~1億円未満 6 83.3 0.0 16.7 0.0 0.0 0.0 0.0 16.7 1億円~5億円未満 9 33.3 0.0 33.3 11.1 0.0 11.1 0.0 55.6 5億円以上 5 40.0 20.0 40.0 20.0 0.0 0.0 0.0 20.0 ま取引 銀行(計) 32 59.4 3.1 21.9 12.5 0.0 3.1 0.0 18.8 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 37.5 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 銀行との取引あり(計) 41 58.5 <		30年以上	13	46.2	7.7	23.1	23.1	0.0	7.7	0.0	30.8
商 1億円~5億円未満 9 33.3 0.0 33.3 11.1 0.0 11.1 0.0 55.6 5億円以上 5 40.0 20.0 40.0 20.0 0.0 0.0 0.0 20.0 金取引 銀行(計) 32 59.4 3.1 21.9 12.5 0.0 3.1 0.0 18.8 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 37.5 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 銀行との取引あり(計) 41 58.5 2.4 19.5 9.8 0.0 7.3 0.0 24.4 融資・資金調達かり 41 58		5,000万円未満	10	50.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
5億円以上 5 40.0 20.0 40.0 20.0 0.0 0.0 0.0 0.0 20.0 主取引 銀行(計) 32 59.4 3.1 21.9 12.5 0.0 3.1 0.0 18.8 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 37.5 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 他の金融機関 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 銀行との取引あり(計) 41 58.5 2.4 19.5 9.8 0.0 7.3 0.0 24.4 融資・資金調達あり 融資・資金調達なし 29 65.5 0.0 13.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 銀行との取引なし(計) 29 65.5 0.0 13.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0			6	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
主取引 銀行(計) 32 59.4 3.1 21.9 12.5 0.0 3.1 0.0 18.8 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 37.5 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 66.7 銀行との取引あり(計) 41 58.5 2.4 19.5 9.8 0.0 7.3 0.0 24.4 融資・資金調達あり 12 41.7 8.3 33.3 33.3 30.0 8.3 0.0 25.0 融利用 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	商	1億円~5億円未満	9	33.3	0.0	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	55.6
主取引 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 37.5 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		5億円以上		40.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
取引 都市銀行 9 66.7 11.1 22.2 11.1 0.0 0.0 0.0 11.1 地方銀行 8 50.0 0.0 12.5 0.0 0.0 0.0 0.0 37.5 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	 +	銀行(計)	32	59.4	3.1	21.9	12.5	0.0	3.1	0.0	18.8
金融機関 上記以外の銀行 15 60.0 0.0 26.7 20.0 0.0 6.7 0.0 13.3 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0			9	66.7	11.1	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1
融機関 銀行以外(計) 9 55.6 0.0 11.1 0.0 0.0 22.2 0.0 44.4 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 66.7 銀形行 融資・資金調達あり 12 41.7 8.3 33.3 30.0 8.3 0.0 25.0 融資・資金調達なし 29 65.5 0.0 13.8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 1.0 0.0 0.0 0.0			8	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
機関 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 66.7 銀形行 融資・資金調達あり 12 41.7 8.3 33.3 33.3 0.0 8.3 0.0 24.4 融資・資金調達なし 29 65.5 0.0 13.8 0.0 0.0 6.9 0.0 24.1 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0			15	60.0	0.0	26.7	20.0	0.0	6.7	0.0	13.3
関 信用金庫 6 66.7 0.0 16.7 0.0 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 33.3 0.0 66.7 他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 66.7 銀行との取引あり(計) 41 58.5 2.4 19.5 9.8 0.0 7.3 0.0 24.4 融資・資金調達あり 12 41.7 8.3 33.3 33.3 0.0 8.3 0.0 25.0 態利 融資・資金調達なし 29 65.5 0.0 13.8 0.0 0.0 6.9 0.0 24.1 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0			9	55.6	0.0	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	44.4
他の金融機関 3 33.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 66.7 銀 銀行との取引あり(計) 41 58.5 2.4 19.5 9.8 0.0 7.3 0.0 24.4 形行 融資・資金調達あり 12 41.7 8.3 33.3 33.3 0.0 8.3 0.0 25.0 態 利 融資・資金調達なし 29 65.5 0.0 13.8 0.0 0.0 6.9 0.0 24.1 田 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0			6	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
形行 態利 用 銀行との取引なし(計) 12 41.7 8.3 33.3 33.3 0.0 8.3 0.0 25.0 12 41.7 8.3 33.3 33.3 0.0 8.3 0.0 25.0 13.8 0.0 0.0 6.9 0.0 24.1 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0			3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
態 利 融資・資金調達なし 29 65.5 0.0 13.8 0.0 0.0 6.9 0.0 24.1 用 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	銀		41	58.5	2.4	19.5	9.8	0.0	7.3	0.0	24.4
用 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0			12		8.3	33.3	33.3	0.0	8.3	0.0	
製入 17 と 0 2.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0			29	65.5	0.0	13.8	0.0	0.0	6.9	0.0	24.1
	用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0				

Q 満足している取引内容

信託銀行

		(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		19	63.2	5.3	15.8	10.5	0.0	15.8	0.0	26.3
	企業経営者	15	60.0	6.7	20.0	13.3	0.0	0.0	0.0	33.3
事	従業員5名未満	6	50.0	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	50.0
業者	従業員5~300名未満(計)	9	66.7	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2
規	5~30名未満	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
模	30名以上(計)	5	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	自営業・自由業	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0
業年	10年~20年未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
齢	20年~30年未満	7	71.4	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6
	30年以上	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	5	80.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0
年	5,000万円~1億円未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
商	1億円~5億円未満	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	5億円以上	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
主	銀行(計)	18	61.1	5.6	16.7	11.1	0.0	16.7	0.0	27.8
取	都市銀行	9	55.6	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	33.3
引	地方銀行	4	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0
金	上記以外の銀行	5	80.0	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
 	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	19	63.2	5.3	15.8	10.5	0.0	15.8	0.0	26.3
形行	融資・資金調達あり	7	57.1	14.3	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6
態利	融資・資金調達なし	12	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
							(基数	数:各取	引金融	機関)

Q 満足している取引内容

外国銀行

		(N)	預金	外国為替	決 済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		10	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0	40.0
	企業経営者	6	66.7	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3
事	従業員5名未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
業 者	従業員5~300名未満(計)	3	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
規	5~30名未満	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
模	30名以上(計)	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	自営業・自由業	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業年	10年~20年未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
齢	20年~30年未満	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0
	30年以上	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	5,000万円未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
年	5,000万円~1億円未満	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	5億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	10	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0	40.0
取	都市銀行	5	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
引	地方銀行	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	4	75.0	25.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0
融機	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
121	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	10	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0	40.0
形行	融資・資金調達あり	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	8	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	50.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 満足している取引内容

インターネット 専業銀行

		1								(%)
			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
		(N)								
全体		109	70.6	3.7	34.9	2.8	0.9	7.3	0.0	12.8
	企業経営者	59	71.2	1.7	28.8	3.4	1.7	6.8	0.0	15.3
事	従業員5名未満	31	64.5	3.2	35.5	3.2	3.2	6.5	0.0	16.1
業者	従業員5~300名未満(計)	28	78.6	0.0	21.4	3.6	0.0	7.1	0.0	14.3
月石	5~30名未満	13	84.6	0.0	23.1	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4
模	30名以上(計)	15	73.3	0.0	20.0	6.7	0.0	6.7	0.0	13.3
	自営業·自由業	50	70.0	6.0	42.0	2.0	0.0	8.0	0.0	10.0
	5年未満	17	70.6	11.8	29.4	5.9	0.0	11.8	0.0	11.8
企	5年~10年未満	13	84.6	0.0	53.8	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0
業年	10年~20年未満	29	79.3	3.4	27.6	0.0	0.0	3.4	0.0	10.3
齢	20年~30年未満	33	63.6	3.0	36.4	6.1	3.0	9.1	0.0	21.2
	30年以上	17	58.8	0.0	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
	5,000万円未満	29	65.5	3.4	31.0	3.4	3.4	3.4	0.0	17.2
年	5,000万円~1億円未満	10	90.0	0.0	30.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	13	69.2	0.0	15.4	7.7	0.0	15.4	0.0	30.8
	5億円以上	7	71.4	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	88	68.2	4.5	38.6	3.4	1.1	9.1	0.0	12.5
取	都市銀行	31	64.5	0.0	35.5	0.0	0.0	3.2	0.0	12.9
引	地方銀行	18	61.1	5.6	27.8	5.6	5.6	0.0	0.0	27.8
金	上記以外の銀行	39	74.4	7.7	46.2	5.1	0.0	17.9	0.0	5.1
融機	銀行以外(計)	21	81.0	0.0	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
関	信用金庫	11	72.7	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
[7]	他の金融機関	10	90.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
銀	銀行との取引あり(計)	109	70.6	3.7	34.9	2.8	0.9	7.3	0.0	12.8
形行	融資・資金調達あり	16	62.5	12.5	50.0	18.8	6.3	6.3	0.0	6.3
態利	融資・資金調達なし	93	72.0	2.2	32.3	0.0	0.0	7.5	0.0	14.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
							(其类	数:各取	리수패	

(基数:各取引金融機関)

Q 満足している取引内容

その他の銀行

		(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		13	46.2	0.0	23.1	7.7	7.7	7.7	0.0	38.5
	企業経営者	7	28.6	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	57.1
事業	従業員5名未満	5	40.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	40.0
者	従業員5~300名未満(計)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
規	5~30名未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
模	30名以上(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	6	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
年	10年~20年未満	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
齢	20年~30年未満	6	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0
	30年以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	4	50.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0
年	5,000万円~1億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	12	50.0	0.0	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	33.3
取	都市銀行	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
引	地方銀行	5	60.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0
金	上記以外の銀行	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
機関	信用金庫	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	13	46.2	0.0	23.1	7.7	7.7	7.7	0.0	38.5
形行	融資・資金調達あり	4	50.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0
態利	融資・資金調達なし	9	44.4	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	44.4
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 か·各取	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが不満なものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

● 金融機関の取引内容についての不満を見ると、7-8割が「不満はない」と回答。「預金」「決済」「融資・資金調達」が1割未満との結果となった。

									(%)
	(N)	預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
都市銀行	(276)	12.3	1.4	6.9	1.8	_	1.4	2.9	79.0
地方銀行	(231)	13.0	-	8.2	2.2	0.4	1.3	1.3	77.5
第二地方銀行	(41)	4.9	-	7.3	4.9	_	2.4	2.4	80.5
信託銀行	(19)	15.8	5.3	5.3	_	10.5	_	_	73.7
外国銀行	(10)	20.0	10.0	30.0	_	_	10.0	10.0	40.0
インターネット専業銀行	(109)	1.8	-	4.6	-	-	-	0.9	93.6
その他の銀行	(13)	-	-	23.1	7.7	-	7.7	_	76.9
信用金庫	(129)	7.8	-	5.4	5.4	0.8	0.8	0.8	80.6
信用組合	(21)	14.3	-	4.8	4.8	9.5	4.8	_	66.7
農協∙漁協	(33)	9.1	3.0	6.1	-	_	3.0	_	84.8
商工組合中央金庫	(12)	16.7	8.3	-	_	-	_	_	75.0
日本政策金融公庫	(26)	-	-	-	7.7	_	_	3.8	88.5
ビジネスローン専門会社	(4)	-	-	-	_	_	_	_	100.0
ゆうちょ銀行	(140)	6.4	0.7	1.4	-	_	0.7	1.4	89.3
その他の金融機関	(12)	8.3	-	8.3	_	_	_	_	83.3
							(基数:名	取引金	融機関)

-157-

2位

3位

1位

Q 不満を感じている取引内容

都市銀行

		(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	(不満なものはない
全体		276	12.3	1.4	6.9	1.8	0.0	1.4	2.9	79.0
	企業経営者	175	10.9	1.7	6.9	2.9	0.0	2.3	2.9	79.4
事	従業員5名未満	79	10.1	3.8	6.3	2.5	0.0	1.3	3.8	75.9
業	従業員5~300名未満(計)	96	11.5	0.0	7.3	3.1	0.0	3.1	2.1	82.3
者 規	5~30名未満	58	13.8	0.0	10.3	1.7	0.0	1.7	3.4	81.0
模	30名以上(計)	38	7.9	0.0	2.6	5.3	0.0	5.3	0.0	84.2
	自営業・自由業	101	14.9	1.0	6.9	0.0	0.0	0.0	3.0	78.2
	5年未満	28	25.0	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0	3.6	67.9
企	5年~10年未満	36	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	2.8	0.0	77.8
業 年	10年~20年未満	69	10.1	0.0	10.1	4.3	0.0	1.4	2.9	78.3
齢	20年~30年未満	89	7.9	4.5	3.4	1.1	0.0	1.1	2.2	84.3
ши	30年以上	54	16.7	0.0	3.7	1.9	0.0	1.9	5.6	77.8
	5,000万円未満	66	10.6	3.0	6.1	1.5	0.0	1.5	4.5	77.3
年	5,000万円~1億円未満	36	8.3	2.8	11.1	5.6	0.0	2.8	2.8	77.8
商	1億円~5億円未満	44	15.9	0.0	6.8	2.3	0.0	2.3	2.3	79.5
	5億円以上	29	6.9	0.0	3.4	3.4	0.0	3.4	0.0	86.2
主	銀行(計)	244	12.7	1.6	7.8	1.6	0.0	1.6	2.9	78.3
取	都市銀行	197	11.2	1.0	7.1	1.5	0.0	1.0	2.5	80.2
引	地方銀行	28	21.4	3.6	10.7	3.6	0.0	0.0	3.6	71.4
金	上記以外の銀行	19	15.8	5.3	10.5	0.0	0.0	10.5	5.3	68.4
融	銀行以外(計)	32	9.4	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	3.1	84.4
機 関	信用金庫	19	15.8	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	78.9
123	他の金融機関	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	92.3
銀		276	12.3	1.4	6.9	1.8	0.0	1.4	2.9	79.0
形行	融資・資金調達あり	39	15.4	5.1	20.5	12.8	0.0	5.1	2.6	59.0
態利	融資・資金調達なし	237	11.8	8.0	4.6	0.0	0.0	0.8	3.0	82.3
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

地方銀行

										(%)
			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
		(N)								
全体		231	13.0	0.0	8.2	2.2	0.4	1.3	1.3	77.5
	企業経営者	140	14.3	0.0	10.0	2.1	0.7	2.1	1.4	74.3
事	従業員5名未満	65	15.4	0.0	7.7	4.6	0.0	0.0	3.1	70.8
業	従業員5~300名未満(計)	75	13.3	0.0	12.0	0.0	1.3	4.0	0.0	77.3
者 規	5~30名未満	43	11.6	0.0	9.3	0.0	0.0	0.0	0.0	86.0
模	30名以上(計)	32	15.6	0.0	15.6	0.0	3.1	9.4	0.0	65.6
	自営業・自由業	91	11.0	0.0	5.5	2.2	0.0	0.0	1.1	82.4
	5年未満	25	20.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.0
企	5年~10年未満	25	16.0	0.0	4.0	4.0	0.0	8.0	0.0	76.0
業年	10年~20年未満	56	16.1	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	1.8	80.4
齢	20年~30年未満	67	6.0	0.0	11.9	4.5	0.0	0.0	1.5	80.6
	30年以上	58	13.8	0.0	8.6	1.7	1.7	1.7	1.7	72.4
	5,000万円未満	51	21.6	0.0	9.8	2.0	0.0	0.0	3.9	64.7
年	5,000万円~1億円未満	26	7.7	0.0	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	88.5
商	1億円~5億円未満	44	11.4	0.0	9.1	4.5	0.0	4.5	0.0	77.3
	5億円以上	19	10.5	0.0	10.5	0.0	5.3	5.3	0.0	73.7
主	銀行(計)	192	13.0	0.0	9.9	2.1	0.5	1.6	1.0	76.6
取	都市銀行	42	14.3	0.0	7.1	2.4	0.0	0.0	0.0	81.0
引	地方銀行	136	13.2	0.0	11.0	2.2	0.7	1.5	1.5	75.0
金	上記以外の銀行	14	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	78.6
融 機	銀行以外(計)	39	12.8	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	2.6	82.1
関	信用金庫	19	26.3	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	68.4
12.43	他の金融機関	20	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	95.0
銀	銀行との取引あり(計)	231	13.0	0.0	8.2	2.2	0.4	1.3	1.3	77.5
形行	融資・資金調達あり	44	11.4	0.0	11.4	11.4	2.3	0.0	0.0	68.2
態利	融資・資金調達なし	187	13.4	0.0	7.5	0.0	0.0	1.6	1.6	79.7
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

第二地方銀行

										(%)
			預 金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
		(N)								
全体		41	4.9	0.0	7.3	4.9	0.0	2.4	2.4	80.5
	企業経営者	30	6.7	0.0	10.0	3.3	0.0	3.3	3.3	76.7
事業	従業員5名未満	11	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	81.8
者	従業員5~300名未満(計)	19	10.5	0.0	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	73.7
規	5~30名未満	13	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6
模	30名以上(計)	6	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0
	自営業·自由業	11	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	90.9
	5年未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企	5年~10年未満	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
業年	10年~20年未満	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	66.7
齢	20年~30年未満	16	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	93.8
	30年以上	13	7.7	0.0	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	61.5
	5,000万円未満	10	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	70.0
年	5,000万円~1億円未満	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.9
	5億円以上	5	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0
主	銀行(計)	32	0.0	0.0	9.4	3.1	0.0	3.1	0.0	87.5
取	都市銀行	9	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	77.8
引	地方銀行	8	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	75.0
金	上記以外の銀行	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
融	銀行以外(計)	9	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	55.6
機関	信用金庫	6	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7
	他の金融機関	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
銀	銀行との取引あり(計)	41	4.9	0.0	7.3	4.9	0.0	2.4	2.4	80.5
形行	融資・資金調達あり	12	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	8.3	0.0	66.7
態利	融資・資金調達なし	29	6.9	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4	86.2

(基数:各取引金融機関)

Q 不満を感じている取引内容

信託銀行

		(41)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		(N) 19	15.8	5.3	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	73.7
rr	企業経営者	15	20.0	6.7	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	66.7
事	従業員5名未満	6	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	66.7
業	従業員5~300名未満(計)	9	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	66.7
者規	5~30名未満	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
模	30名以上(計)	5	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	60.0
	│自営業・自由業	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企	5年~10年未満	4	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
業年	10年~20年未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
齢	20年~30年未満	7	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	57.1
E112	30年以上	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	5,000万円未満	5	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	60.0
年	5,000万円~1億円未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	5億円以上	4	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0
主	銀行(計)	18	16.7	5.6	5.6	0.0	11.1	0.0	0.0	72.2
取	都市銀行	9	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	77.8
引	地方銀行	4	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
金	上記以外の銀行	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
融	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
機関	信用金庫	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
 	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	19	15.8	5.3	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	73.7
形行	融資・資金調達あり	7	14.3	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	57.1
態利	融資・資金調達なし	12	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0 汝:各取	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

Q 不満を感じている取引内容

外国銀行

										(%)
			· 預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
		(N)								
全体		10	20.0	10.0	30.0	0.0	0.0	10.0	10.0	40.0
	企業経営者	6	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3
事	従業員5名未満	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
業	従業員5~300名未満(計)	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
者 規	5~30名未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
模	30名以上(計)	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企	5年~10年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業 年	10年~20年未満	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
齢	20年~30年未満	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0
	30年以上	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	5,000万円未満	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
年	5,000万円~1億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	10	20.0	10.0	30.0	0.0	0.0	10.0	10.0	40.0
取	都市銀行	5	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0
引	地方銀行	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
融 機	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(残 関	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1~1	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	10	20.0	10.0	30.0	0.0	0.0	10.0	10.0	40.0
形行	融資・資金調達あり	2	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	8	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	50.0
用	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Q 不満を感じている取引内容

インターネット 専業銀行

金 国 済 資 営 産 の 他 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本											(%)
全体 109 1.8 0.0 4.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 9 企業経営者 59 1.7 0.0 8.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0					国為		資 資金調	営 相	産 運	の	不満なものはない
全体 109 1.8 0.0 4.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.9 9 企業経営者 59 1.7 0.0 8.5 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0			(N)								
企業経営者	全体			1.8	0.0	4.6	0.0	0.0	0.0	0.9	93.6
#		企業経営者									91.5
大田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田				0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	93.5
規模 30名以上(計) 15 0.0 0.0 13.3 0.0 0.0 0.0 0.0 8 1			28	3.6	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	89.3
模 自営業・自由業 50 0.0 0.0 13.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 <t< td=""><td></td><td>5~30名未満</td><td>13</td><td>7.7</td><td>0.0</td><td>7.7</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>0.0</td><td>92.3</td></t<>		5~30名未満	13	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3
自営業・自由業 50 2.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 2.0 9 9 6 6 6 8 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		30名以上(計)	15	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	86.7
金業年齢 13 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 10 10年~20年未満 29 3.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0		自営業·自由業	50	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	96.0
# 日本		5年未満	17	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	94.1
年齢 20年~30年未満 33 3.0 0.0 12.1 0.0 0.0 0.0 3.0 8 30年以上 17 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 3.0 8 5000万円未満 29 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 10 1億円未満 10 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 10 1億円~5億円未満 13 7.7 0.0 15.4 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 8 5億円以上 7 0.0 0.0 14.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 8 8 2 3 0.0 5.7 0.0 0.0 0.0 1.1 9 都市銀行 31 3.2 0.0 0.0 5.7 0.0 0.0 0.0 1.1 9 地方銀行 18 5.6 0.0 11.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 9 8 銀行以外(計) 21 0.0 0.0 0.0 7.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		5年~10年未満	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
齢 20年~30年未満 33 3.0 0.0 12.1 0.0 0.0 0.0 3.0 8 30年以上 17 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		10年~20年未満	29	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.6
30年以上		20年~30年未満	33	3.0	0.0	12.1	0.0	0.0	0.0	3.0	84.8
年商 5,000万円~1億円未満 10 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 10 1億円~5億円未満 13 7.7 0.0 15.4 0.0 0.0 0.0 0.0 8 5億円以上 7 0.0 0.0 14.3 0.0 0.0 0.0 0.0 8 8 2.3 0.0 5.7 0.0 0.0 0.0 1.1 9 都市銀行 31 3.2 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 9 9 1 1 1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0	-1-	30年以上	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商 1億円~5億円未満 13 7.7 0.0 15.4 0.0 0.0 0.0 0.0 8 支億円以上 7 0.0 0.0 14.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		5,000万円未満	29	0.0	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	93.1
10 10 10 10 10 10 10 10	年	5,000万円~1億円未満	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引 銀行(計) 88 2.3 0.0 5.7 0.0 0.0 0.0 1.1 9 都市銀行 31 3.2 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 <td>商</td> <td>1億円~5億円未満</td> <td>13</td> <td>7.7</td> <td>0.0</td> <td>15.4</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>0.0</td> <td>84.6</td>	商	1億円~5億円未満	13	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6
王取引 お市銀行 31 3.2 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 9.0 9.0 9.0 11.1 0.0 0.0 0.0 0.0 9.0 9.0 11.1 0.0 0.0 0.0 0.0 9.0 9.0 11.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 9.0 9.0 11.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0		5億円以上	7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7
取引 表示銀行 31 3.2 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 9.0 9.0 9.0 9.0	÷	銀行(計)	88	2.3	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	1.1	92.0
地方銀行		都市銀行	31	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.8
融機関 銀行以外(計) 21 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 位 信用金庫 11 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 0.0 0.	引	地方銀行	18	5.6	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6	83.3
機関 信用金庫 11 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10			39	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3
関 他の金融機関 10 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 0.0 10 0.0 0.											100.0
他の金融機関 10 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 10 10 10 18 10 10 18 0.0 4.6 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 10 10 10 10 18 10 10 18 10 10 18 10 10 18 10 10 18 10 10 18 10 10 18 10 10 18 10 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 10 18 1			11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
形行 融資・資金調達あり 16 6.3 0.0 18.8 0.0 0.0 0.0 0.0 8 態 利 融資・資金調達なし 93 1.1 0.0 2.2 0.0 0.0 0.0 1.1 9	1~1			0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	100.0
態 利 融資・資金調達なし 93 1.1 0.0 2.2 0.0 0.0 0.0 1.1 9				1.8	0.0	4.6	0.0	0.0	0.0	0.9	93.6
										0.0	81.3
四 銀行との取引なし(計) 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0			-								95.7
· (基数:各取引金融機	Н	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0				0.0

Q 不満を感じている取引内容

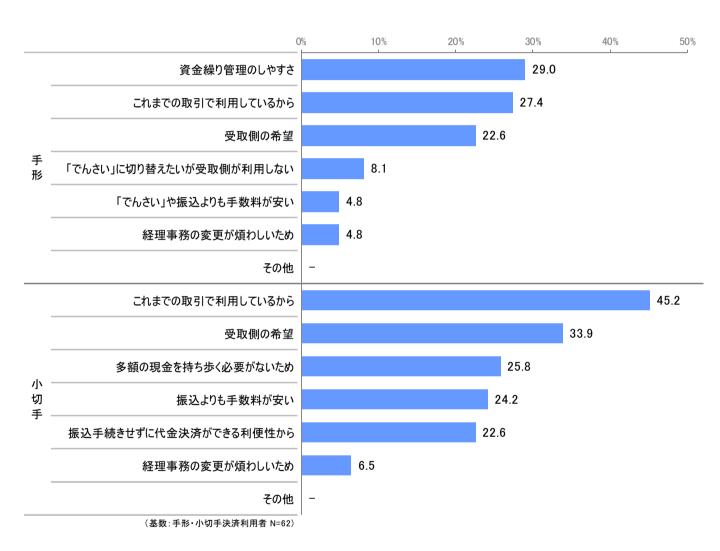
その他の銀行

										(%)
			預 金	外国為替	決 済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
		(N)								
全体		13	0.0	0.0	23.1	7.7	0.0	7.7	0.0	76.9
	企業経営者	7	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0	14.3	0.0	57.1
事	従業員5名未満	5	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	60.0
業者	従業員5~300名未満(計)	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
規	5~30名未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
模	30名以上(計)	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業·自由業	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企	5年~10年未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
業年	10年~20年未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
齢	20年~30年未満	6	0.0	0.0	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	50.0
	30年以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円未満	4	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0
年	5,000万円~1億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
商	1億円~5億円未満	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5億円以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	12	0.0	0.0	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	83.3
エ 取	都市銀行	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
引	地方銀行	5	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	60.0
金	上記以外の銀行	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
融	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
I	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	13	0.0	0.0	23.1	7.7	0.0	7.7	0.0	76.9
形行	融資・資金調達あり	4	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0
態 利	融資・資金調達なし	9	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	88.9

(基数:各取引金融機関)

6-5. 手形・小切手の利用理由

- Q あなたは、手形・小切手による決済を利用するのは、どのような理由からですか。 次の中からあてはまるものをご回答ください。(手形)
- 手形を利用する理由としては、「資金繰り管理のしやすさ」「これまでの取引で利用」「受取側の希望」が2-3割で上位に挙がる。
- 小切手については、「これまでの取引で利用している」が半数近くを占め、「受取側の希望」も3割以上。



6-5. 手形・小切手の利用理由

Q 手形·小切手の利用理由

						手形							小切手			(%)
			資	受	いっ	手巾	いこ	た経	7	受	振	が振	が多	いこ	た経	7
			金繰り管理のしやす	文取側の希望	,が受取側が利用しなでんさい」に切り替	数料が安い 」や振込よ	るかられまでの取引で利用	め 理事務の変更が煩わ	の他	文取側の希望	込よりも手数料が安	できる利便性から込手続きせずに代金	ないため額の現金を持ち歩く	るかられまでの取引で利用	め 理事務の変更が煩わ	の他
			خ		い え た	り も	して	し い			ر)	決 済	必要	し て	しい	
		(N)														
全体		62	29.0	22.6	8.1	4.8	27.4	4.8	0.0	33.9	24.2	22.6	25.8	45.2	6.5	0.0
	企業経営者	53	32.1	22.6	7.5	5.7	30.2	5.7	0.0	34.0	26.4	18.9	22.6	39.6	7.5	0.0
事	従業員5名未満	19	21.1	21.1	5.3	5.3	42.1	5.3	0.0	26.3	26.3	15.8	21.1	68.4	5.3	0.0
業者	従業員5~300名未満(計)	34	38.2	23.5	8.8	5.9	23.5	5.9	0.0	38.2	26.5	20.6	23.5	23.5	8.8	0.0
規	5~30名未満	18	44.4	27.8	0.0	0.0	22.2	5.6	0.0	50.0	22.2	27.8	22.2	22.2	11.1	0.0
模	30名以上(計)	16	31.3	18.8	18.8	12.5	25.0	6.3	0.0	25.0	31.3	12.5	25.0	25.0	6.3	0.0
	自営業·自由業	9	11.1	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	33.3	11.1	44.4	44.4	77.8	0.0	0.0
	5年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
企	5年~10年未満	4	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0
業年	10年~20年未満	12	33.3	33.3	0.0	0.0	25.0	8.3	0.0	25.0	16.7	16.7	25.0	41.7	8.3	0.0
齢	20年~30年未満	15	53.3	26.7	13.3	13.3	13.3	6.7	0.0	53.3	26.7	26.7	20.0	33.3	6.7	0.0
	30年以上	30	16.7	13.3	6.7	3.3	36.7	3.3	0.0	23.3	23.3	20.0	30.0	53.3	6.7	0.0
	5,000万円未満	15	20.0	13.3	6.7	6.7	46.7	6.7	0.0	33.3	33.3	13.3	20.0	66.7	6.7	0.0
年	5,000万円~1億円未満	7	42.9	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	18	33.3	16.7	5.6	0.0	22.2	11.1	0.0	33.3	11.1	16.7	22.2	38.9	16.7	0.0
	5億円以上	13	38.5	38.5	15.4	15.4	23.1	0.0	0.0	38.5	46.2	23.1	23.1	15.4	0.0	0.0
	銀行(計)	51	25.5	25.5	9.8	5.9	25.5	3.9	0.0	35.3	25.5	21.6	25.5	45.1	7.8	0.0
主取	都市銀行	27	22.2	37.0	11.1	7.4	22.2	3.7	0.0	29.6	29.6	14.8	22.2	40.7	7.4	0.0
引	地方銀行	19	31.6	15.8	10.5	5.3	31.6	5.3	0.0	42.1	21.1	26.3	26.3	47.4	10.5	0.0
金	上記以外の銀行	5	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	40.0	60.0	0.0	0.0
融機	銀行以外(計)	11	45.5	9.1	0.0	0.0	36.4	9.1	0.0	27.3	18.2	27.3	27.3	45.5	0.0	0.0
関	信用金庫	11	45.5	9.1	0.0	0.0	36.4	9.1	0.0	27.3	18.2	27.3	27.3	45.5	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行との取引あり(計)	58	27.6	24.1	8.6	5.2	25.9	5.2	0.0	32.8	24.1	19.0	24.1	44.8	6.9	0.0
行 態 利	融資・資金調達あり	21	33.3	23.8	19.0	9.5	28.6	14.3	0.0	33.3	47.6	19.0	38.1	28.6	19.0	0.0
用	融資・資金調達なし	37	24.3	24.3	2.7	2.7	24.3	0.0	0.0	32.4	10.8	18.9	16.2	54.1	0.0	0.0
形	銀行との取引なし(計)	4	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	25.0	75.0	50.0	50.0	0.0	0.0

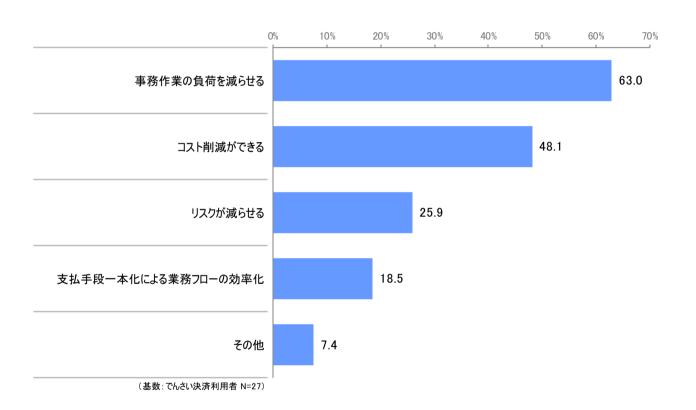
(基数:手形:小切手決済利用者)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

6-6.「でんさい」の利用理由

- Q あなたが「でんさい」による決済を利用するのは、どのような理由からですか。 次の中からあてはまるものをご回答ください。
 - ●「でんさい」を利用する最も多い理由は、「事務作業の負担削減」で63.0%。次いで「コスト削減」が48.1%で続く。



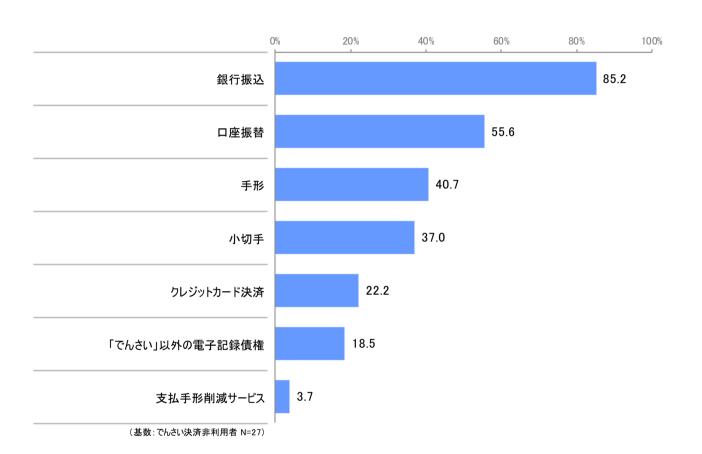
Q「でんさい」の利用理由

							(%)
			コスト削減ができる	事務作業の負荷を減らせる	リスクが減らせる	フローの効率化支払手段一本化による業務	その他
		(N)					
全体		27	48.1	63.0	25.9	18.5	7.4
	企業経営者	24	50.0	66.7	29.2	20.8	4.2
事業	従業員5名未満	5	40.0	60.0	20.0	60.0	0.0
者	従業員5~300名未満(計)	19	52.6	68.4	31.6	10.5	5.3
規	5~30名未満	8	62.5	50.0	37.5	12.5	0.0
模	30名以上(計)	11	45.5	81.8	27.3	9.1	9.1
	自営業・自由業	3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3
	5年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業	5年~10年未満	4	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0
年	10年~20年未満	2	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0
齢	20年~30年未満	11	72.7	81.8	27.3	18.2	0.0
	30年以上	9	33.3	66.7	22.2	22.2	11.1
	5,000万円未満	6	50.0	50.0	16.7	50.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	9	22.2	55.6	33.3	22.2	11.1
	5億円以上	9	77.8	88.9	33.3	0.0	0.0
主	銀行(計)	21	57.1	66.7	28.6	14.3	9.5
取	都市銀行	10	60.0	60.0	30.0	10.0	10.0
引	地方銀行	9	55.6	66.7	33.3	22.2	11.1
金	上記以外の銀行	2	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	6	16.7	50.0	16.7	33.3	0.0
機関	信用金庫	6	16.7	50.0	16.7	33.3	0.0
送	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	25	48.0	68.0	24.0	20.0	8.0
形行	融資・資金調達あり	13	53.8	61.5	30.8	15.4	7.7
態利	融資・資金調達なし	12	41.7	75.0	16.7	25.0	8.3
用	銀行との取引なし(計)	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0

(基数:でんさい決済利用者)

6-7.「でんさい」以外の取引先との決済手段

- Q あなたが企業間取引をする際、「でんさい」以外で利用する方法は何ですか。 次の中からあてはまるものをご回答ください。
 - 企業間取引をする際に「でんさい」以外の決済手段として最も多く利用しているのは「銀行振込」で85.2%。 以下、「口座振替」(55.6%)、「手形」(40.7%)、「小切手」(37.0%)の順で続く。



6-7.「でんさい」以外の取引先との決済手段

Q 「でんさい」以外の取引先との決済手段

		(N)	銀行振込	口座振替	手 形	小切手	クレジットカード 決済	録債権 「でんさい」以外の電子記	支払手形削減サー ビス	その他	していないの方法は利用
全体		27	85.2	55.6	40.7	37.0	22.2	18.5	3.7	0.0	0.0
	企業経営者	24	87.5	58.3	37.5	41.7	25.0	20.8	4.2	0.0	0.0
事	従業員5名未満	5	80.0	60.0	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
業者	従業員5~300名未満(計)	19	89.5	57.9	42.1	36.8	26.3	21.1	0.0	0.0	0.0
規	5~30名未満	8	100.0	37.5	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
模	30名以上(計)	11	81.8	72.7	36.4	36.4	36.4	36.4	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	3	66.7	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企	5年~10年未満	4	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業年	10年~20年未満	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
齢	20年~30年未満	11	81.8	63.6	54.5	45.5	36.4	18.2	9.1	0.0	0.0
	30年以上	9	88.9	55.6	33.3	55.6	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	6	83.3	50.0	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0
年	5,000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商	1億円~5億円未満	9	100.0	55.6	44.4	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	9	77.8	66.7	44.4	55.6	33.3	22.2	0.0	0.0	0.0
主	銀行(計)	21	81.0	61.9	42.9	33.3	28.6	23.8	4.8	0.0	0.0
取	都市銀行	10	80.0	60.0	50.0	30.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0
引	地方銀行	9	88.9	55.6	44.4	44.4	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0
金	上記以外の銀行	2	50.0	100.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
融	銀行以外(計)	6	100.0	33.3	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
機関	信用金庫	6	100.0	33.3	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀	銀行との取引あり(計)	25	84.0	56.0	44.0	36.0	24.0	20.0	4.0	0.0	0.0
形行	融資・資金調達あり	13	76.9	69.2	38.5	38.5	38.5	38.5	7.7	0.0	0.0
態利	融資・資金調達なし	12	91.7	41.7	50.0	33.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0
用	銀行との取引なし(計)	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
								(基数	:でんさい	決済非	利用者)

- Q 事業上の取引における、それぞれの金融機関について、あなたはどのような印象をお持ちですか。 それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。
 - 印象評価の高い項目は、「企業の事業内容や将来性を理解している」であり、都市銀行(22.2%)、地方銀行(19.4%)、信用金庫(16.2%)の順に高い。なお、7-9割は「あてはまるものはない」との評価となった。

(%)

(基数:事業者全体 N=536)

3位

	で融資をしてくれている)性を理解・評価している(その上企業(融資先)の事業内容と将来	性を理解・評価している企業(融資先)の事業内容と将来	行っている事業に関するアドバイスを適切に	資金を適切に提供している	る融資担当者の引き継ぎが適切であ	ある業界や市場に関する知識が豊富で	対応が早い	る 仕入れ先や販売先の紹介をしてい	ている 頻繁にコミュニケーションを取っ	あてはまるものはない
都市銀行	22.2	13.4	10.6	12.9	10.6	14.0	11.0	6.3	6.9	65.5
地方銀行	19.4	15.1	10.1	11.2	9.0	9.1	11.9	7.3	9.0	64.4
第二地方銀行	6.7	4.5	3.2	3.4	2.2	2.8	3.7	2.2	1.9	83.0
信託銀行	4.5	3.2	1.9	2.4	1.3	3.2	1.3	1.3	1.7	87.5
外国銀行	3.2	1.3	1.9	1.9	1.1	2.2	1.3	0.9	0.9	91.4
インターネット専業銀行	4.1	2.1	1.5	1.7	1.5	3.2	9.3	1.9	1.9	83.4
その他の銀行	2.6	2.2	1.1	1.7	0.6	1.5	2.1	0.6	0.6	91.6
信用金庫	16.2	12.5	9.3	10.8	7.5	6.3	10.8	6.0	9.5	69.2
信用組合	6.3	5.2	3.5	4.1	2.4	3.0	3.7	1.9	2.8	85.1
農協∙漁協	4.3	3.5	3.0	3.9	1.7	3.2	2.6	2.2	2.1	86.8
商工組合中央金庫	5.6	4.7	3.9	4.7	1.9	3.7	2.2	1.7	1.5	85.6
日本政策金融公庫	9.9	7.3	4.1	7.1	3.2	3.7	3.5	2.1	1.9	81.9
ビジネスローン専門会社	2.1	1.5	1.7	1.5	0.4	1.7	2.1	0.7	0.6	92.4
その他の金融機関	2.2	1.5	1.5	1.5	1.7	2.6	1.7	1.7	2.1	90.9

2位

1位

Q 利用金融機関印象

都市銀行

												(%)
		(N)	の上で融資をしてくれている)来性を理解・評価している(そ企業(融資先)の事業内容と将	性を理解・評価して業(融資先)の事業	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っ ている頻繁にコミュニケー ションを	あてはまるものはない
全体		536	22.2	13.4	10.6	12.9	10.6	14.0	11.0	6.3	6.9	65.5
	企業経営者	300	24.3	15.7	13.0	13.7	12.3	13.3	11.3	8.7	9.3	66.7
事	従業員5名未満	150	13.3	8.7	8.0	8.0	6.0	8.0	6.0	4.0	4.0	75.3
業者規	従業員5~300名未満(計)	150	35.3	22.7	18.0	19.3	18.7	18.7	16.7	13.3	14.7	58.0
規	5~30名未満	99	27.3	16.2	15.2	15.2	14.1	14.1	13.1	9.1	9.1	64.6
模	30名以上(計)	51	51.0	35.3	23.5	27.5	27.5	27.5	23.5	21.6	25.5	45.1
	自営業·自由業	236	19.5	10.6	7.6	11.9	8.5	14.8	10.6	3.4	3.8	64.0
	5年未満	64	18.8	10.9	10.9	9.4	12.5	17.2	9.4	3.1	1.6	67.2
企	5年~10年未満	68	23.5	8.8	7.4	10.3	4.4	11.8	11.8	2.9	4.4	58.8
業年	10年~20年未満	147	22.4	17.7	13.6	15.0	12.9	18.4	12.9	8.2	10.2	63.3
齢	20年~30年未満	146	24.7	14.4	10.3	13.0	11.0	13.0	11.6	8.9	8.9	65.1
	30年以上	111	19.8	10.8	9.0	13.5	9.9	9.0	8.1	4.5	4.5	72.1
	5,000万円未満	134	13.4	7.5	8.2	6.7	5.2	7.5	5.2	3.0	2.2	76.1
年	5,000万円~1億円未満	57	24.6	19.3	14.0	15.8	15.8	12.3	14.0	12.3	14.0	64.9
商	1億円~5億円未満	72	33.3	22.2	18.1	19.4	15.3	20.8	15.3	13.9	15.3	59.7
	5億円以上	37	45.9	27.0	18.9	24.3	27.0	21.6	21.6	13.5	16.2	48.6
	銀行(計)	385	27.8	16.6	14.0	16.1	13.8	17.1	13.8	8.3	9.4	59.2
主 取	都市銀行	197	38.1	24.9	20.3	23.4	21.3	20.3	19.8	13.7	14.7	48.7
引	地方銀行	136	15.4	6.6	6.6	5.9	3.7	11.8	5.9	2.2	2.9	73.5
金	上記以外の銀行	52	21.2	11.5	9.6	15.4	11.5	19.2	11.5	3.8	5.8	61.5
融機	銀行以外(計)	126	7.1	4.0	1.6	4.8	2.4	5.6	4.8	0.8	0.8	81.7
関	信用金庫	61	4.9	3.3	1.6	3.3	1.6	6.6	1.6	1.6	0.0	86.9
	他の金融機関	65	9.2	4.6	1.5	6.2	3.1	4.6	7.7	0.0	1.5	76.9
銀	銀行との取引あり(計)	450	24.4	14.9	12.4	14.4	12.2	15.6	12.7	7.3	8.2	62.9
形行	融資・資金調達あり	61	45.9	34.4	29.5	31.1	31.1	27.9	24.6	18.0	24.6	47.5
態利	融資・資金調達なし	389	21.1	11.8	9.8	11.8	9.3	13.6	10.8	5.7	5.7	65.3
用	銀行との取引なし(計)	86	10.5	5.8	1.2	4.7	2.3	5.8	2.3	1.2	0.0	79.1
										(其	数:事業	老全体)

(基数:事業者全体)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

Q 利用金融機関印象

地方銀行

												(%)
		(N)	の上で融資をしてくれている)来性を理解・評価している(そ企業(融資先)の事業内容と将	性を理解・評価して業(融資先)の事業	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている頻繁にコミュニケ— ションを	あてはまるものはない
全体		536	19.4	15.1	10.1	11.2	9.0	9.1	11.9	7.3	9.0	64.4
	企業経営者	300	19.7	15.7	9.0	11.7	9.0	8.0	10.7	5.7	9.0	64.7
事	従業員5名未満	150	12.0	10.0	5.3	6.7	6.7	7.3	6.0	2.7	4.7	76.0
業者規	従業員5~300名未満(計)	150	27.3	21.3	12.7	16.7	11.3	8.7	15.3	8.7	13.3	53.3
規	5~30名未満	99	24.2	15.2	10.1	16.2	11.1	9.1	14.1	8.1	12.1	60.6
模	30名以上(計)	51	33.3	33.3	17.6	17.6	11.8	7.8	17.6	9.8	15.7	39.2
	自営業・自由業	236	19.1	14.4	11.4	10.6	8.9	10.6	13.6	9.3	8.9	64.0
	5年未満	64	15.6	14.1	9.4	7.8	7.8	10.9	6.3	4.7	6.3	68.8
企	5年~10年未満	68	17.6	13.2	10.3	8.8	10.3	11.8	13.2	10.3	7.4	61.8
業年	10年~20年未満	147	21.1	18.4	12.2	12.9	9.5	8.2	9.5	8.8	11.6	63.9
齢	20年~30年未満	146	21.9	14.4	8.2	11.6	8.2	11.0	13.7	8.2	8.2	64.4
	30年以上	111	17.1	13.5	9.9	11.7	9.0	5.4	15.3	3.6	9.0	64.0
	5,000万円未満	134	11.9	9.0	5.2	6.0	6.7	6.0	4.5	3.0	3.7	76.9
年	5,000万円~1億円未満	57	22.8	15.8	10.5	21.1	12.3	12.3	15.8	8.8	10.5	59.6
商	1億円~5億円未満	72	26.4	20.8	15.3	15.3	11.1	8.3	16.7	8.3	18.1	54.2
	5億円以上	37	29.7	29.7	8.1	10.8	8.1	8.1	13.5	5.4	8.1	48.6
	銀行(計)	385	23.4	17.4	11.9	13.0	10.6	11.2	15.1	9.1	10.4	59.0
主 取	都市銀行	197	13.7	12.2	8.1	5.6	7.1	7.1	8.6	7.1	4.6	69.0
引	地方銀行	136	34.6	24.3	17.6	23.5	16.9	18.4	28.7	13.2	19.9	44.1
金	上記以外の銀行	52	30.8	19.2	11.5	13.5	7.7	7.7	3.8	5.8	7.7	59.6
融機	銀行以外(計)	126	8.7	7.1	4.8	7.1	4.8	3.2	4.0	3.2	5.6	77.8
関	信用金庫	61	8.2	8.2	4.9	4.9	1.6	3.3	0.0	1.6	3.3	82.0
	他の金融機関	65	9.2	6.2	4.6	9.2	7.7	3.1	7.7	4.6	7.7	73.8
銀	銀行との取引あり(計)	450	21.6	15.8	11.1	12.2	9.8	10.2	13.6	8.2	10.0	61.3
形行	融資・資金調達あり	61	41.0	34.4	16.4	24.6	18.0	19.7	21.3	11.5	16.4	41.0
態利	融資・資金調達なし	389	18.5	12.9	10.3	10.3	8.5	8.7	12.3	7.7	9.0	64.5
用	銀行との取引なし(計)	86	8.1	11.6	4.7	5.8	4.7	3.5	3.5	2.3	3.5	80.2
										(其	数:事業	者全体)

(基数:事業者全体)

Q 利用金融機関印象

第二地方銀行

事業者規模 自7 5年 6 5年			の上で融資をしてくれ来性を理解・評価して企業(融資先)の事業	性業 をへ 理融	に行っ ている事業に関するアド	資金を適切に提言	ある融資担当者の引	である業界や市場に関	対応が早い	いる	取っ ているったいる	あてはまるも
事業者規模 企業 5年 6年		(N)	てい内 いる 容 る 、 そ 将	で 業内容と将	・バイスを適切	供している	き継ぎが適切で	関する知識が豊富		売先の紹介をして	ニケー ショ ンを	のはない
事業者規模 自7 5年 6 5年		536	6.7	4.5	3.2	3.4	2.2	2.8	3.7	2.2	1.9	83.0
業者規模 自: 5年 企業	:業経営者	300	6.3	3.3	2.7	3.7	1.3	3.3	3.7	2.0	1.7	83.3
模 自 5年 企 業	 従業員5名未満	150	2.7	3.3	1.3	2.7	2.0	2.0	2.0	1.3	1.3	90.0
模 自 5年 企 3年	従業員5~300名未満(計)	150	10.0	3.3	4.0	4.7	0.7	4.7	5.3	2.7	2.0	76.7
模 自 5年 企 3年	5~30名未満	99	9.1	2.0	3.0	3.0	1.0	4.0	7.1	2.0	2.0	80.8
5年 企 業	30名以上(計)	51	11.8	5.9	5.9	7.8	0.0	5.9	2.0	3.9	2.0	68.6
企 5年	営業•自由業	236	7.2	5.9	3.8	3.0	3.4	2.1	3.8	2.5	2.1	82.6
業 (10)	——————————— 年未満	64	4.7	6.3	0.0	1.6	3.1	1.6	1.6	1.6	0.0	84.4
業 100	年~10年未満	68	8.8	4.4	4.4	4.4	1.5	4.4	5.9	2.9	1.5	76.5
年 103)年~20年未満	147	5.4	4.1	3.4	2.7	0.7	2.0	1.4	0.0	1.4	85.7
齢 204)年~30年未満	146	8.9	6.2	4.8	6.2	3.4	5.5	7.5	4.8	3.4	80.1
304	年以上	111	5.4	1.8	1.8	0.9	2.7	0.0	1.8	1.8	1.8	86.5
5,0	000万円未満	134	3.7	3.7	1.5	3.7	2.2	3.0	1.5	1.5	1.5	87.3
年 5,0	000万円~1億円未満	57	5.3	3.5	1.8	1.8	1.8	3.5	5.3	1.8	1.8	87.7
商 1億	意円~5億円未満	72	8.3	2.8	4.2	4.2	0.0	2.8	6.9	2.8	2.8	77.8
5億	意円以上	37	13.5	2.7	5.4	5.4	0.0	5.4	2.7	2.7	0.0	73.0
	!行(計)	385	7.5	4.7	3.4	3.1	2.6	3.4	3.9	2.6	1.6	82.9
主者	都市銀行	197	3.6	1.5	2.5	1.5	1.0	3.0	3.6	2.5	0.0	85.8
引出	地方銀行	136	7.4	4.4	3.7	2.9	2.9	3.7	2.9	1.5	1.5	86.8
金上	上記以外の銀行	52	23.1	17.3	5.8	9.6	7.7	3.8	7.7	5.8	7.7	61.5
融銀	· 行以外(計)	126	5.6	3.2	2.4	4.0	0.8	1.6	3.2	1.6	3.2	83.3
機関に	信用金庫	61	6.6	0.0	4.9	3.3	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	85.2
	他の金融機関	65	4.6	6.2	0.0	4.6	0.0	1.5	4.6	1.5	4.6	81.5
銀銀	行との取引あり(計)	450	7.6	4.2	3.3	3.1	2.4	3.1	4.0	2.4	2.0	82.4
		61	140	^ ^	4.0		4.0			1.0		704
態利層	融資・資金調達あり	61	14.8	8.2	4.9	6.6	4.9	6.6	8.2	1.6	4.9	72.1
用銀	融資・資金調達あり 融資・資金調達なし	389	6.4	8.2 3.6	4.9 3.1	6.6 2.6	4.9 2.1	6.6 2.6	3.3	2.6	4.9 1.5	72.1 84.1

(基数:事業者全体)

Q 利用金融機関印象

信託銀行

_												(%)
		(N)	の上で融資をしてくれている)来性を理解・評価している(そ企業(融資先)の事業内容と将	性を理解・評価して業(融資先)の事業	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っ ている頻繁にコミュ ニケー ショ ンを	あてはまるものはない
全体		536	4.5	3.2	1.9	2.4	1.3	3.2	1.3	1.3	1.7	87.5
	企業経営者	300	4.3	3.0	0.7	2.7	0.3	2.0	0.7	0.7	1.3	89.3
事	従業員5名未満	150	3.3	2.7	1.3	1.3	0.0	2.7	0.7	0.0	0.7	92.7
業 者	従業員5~300名未満(計)	150	5.3	3.3	0.0	4.0	0.7	1.3	0.7	1.3	2.0	86.0
規	5~30名未満	99	5.1	1.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	89.9
模	30名以上(計)	51	5.9	7.8	0.0	5.9	2.0	3.9	2.0	2.0	3.9	78.4
	自営業・自由業	236	4.7	3.4	3.4	2.1	2.5	4.7	2.1	2.1	2.1	85.2
	5年未満	64	3.1	4.7	1.6	1.6	1.6	3.1	0.0	0.0	0.0	89.1
企	5年~10年未満	68	4.4	2.9	4.4	2.9	2.9	4.4	1.5	2.9	8.8	75.0
業 年	10年~20年未満	147	2.7	1.4	2.0	1.4	0.0	2.0	0.7	0.7	0.0	90.5
齢	20年~30年未満	146	9.6	6.2	2.1	4.1	1.4	4.8	2.7	2.7	2.1	84.9
	30年以上	111	0.9	0.9	0.0	1.8	1.8	1.8	0.9	0.0	0.0	93.7
	5,000万円未満	134	4.5	3.0	1.5	1.5	0.0	3.0	0.7	0.0	1.5	90.3
年	5,000万円~1億円未満	57	3.5	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.7
商	1億円~5億円未満	72	2.8	4.2	0.0	4.2	0.0	1.4	0.0	1.4	2.8	88.9
	3億円以上	37	8.1	5.4	0.0	5.4	2.7	2.7	2.7	2.7	0.0	78.4
	銀行(計)	385	5.5	3.6	2.1	3.1	1.6	3.6	1.8	1.6	1.3	86.5
主 取	都市銀行	197	3.0	3.0	2.5	3.6	0.5	3.0	1.5	2.0	0.5	87.8
引	地方銀行	136	6.6	2.9	2.2	1.5	0.7	3.7	1.5	0.7	1.5	89.7
金	上記以外の銀行	52	11.5	7.7	0.0	5.8	7.7	5.8	3.8	1.9	3.8	73.1
融 機	銀行以外(計)	126	2.4	1.6	1.6	0.8	0.8	2.4	0.0	0.0	3.2	89.7
関	信用金庫	61	0.0	1.6	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	95.1
	他の金融機関	65	4.6	1.5	3.1	0.0	0.0	4.6	0.0	0.0	6.2	84.6
銀	銀行との取引あり(計)	450	4.7	3.6	2.0	2.7	1.3	3.3	1.6	1.3	1.8	87.3
形行	融資・資金調達あり	61	9.8	8.2	1.6	3.3	0.0	4.9	1.6	1.6	1.6	83.6
態利	融資・資金調達なし	389	3.9	2.8	2.1	2.6	1.5	3.1	1.5	1.3	1.8	87.9
用	銀行との取引なし(計)	86	3.5	1.2	1.2	1.2	1.2	2.3	0.0	1.2	1.2	88.4

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 利用金融機関印象

外国銀行

		(N)	の上で融資をしてくれている)来性を理解・評価している(そ企業(融資先)の事業内容と将	性を理解・評価して業(融資先)の事業	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある融資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる 仕入れ先や販売先の紹介をして	取っている 頻繁にコミュニケーションを	あてはまるものはない
全体		536	3.2	1.3	1.9	1.9	1.1	2.2	1.3	0.9	0.9	91.4
	企業経営者	300	3.0	0.7	1.0	1.3	1.3	2.0	1.3	0.7	1.7	92.0
事	従業員5名未満	150	1.3	0.0	1.3	0.7	0.0	2.0	0.7	0.7	0.7	95.3
業者	従業員5~300名未満(計)	150	4.7	1.3	0.7	2.0	2.7	2.0	2.0	0.7	2.7	88.7
規	5~30名未満	99	4.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	2.0	91.9
模	30名以上(計)	51	5.9	2.0	0.0	3.9	7.8	3.9	3.9	2.0	3.9	82.4
	自営業·自由業	236	3.4	2.1	3.0	2.5	0.8	2.5	1.3	1.3	0.0	90.7
	5年未満	64	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	93.8
企業	5年~10年未満	68	1.5	0.0	1.5	4.4	0.0	4.4	0.0	1.5	1.5	85.3
業年	10年~20年未満	147	2.7	0.7	1.4	0.7	0.7	0.7	1.4	0.0	0.0	93.9
齢	20年~30年未満	146	7.5	2.7	2.7	4.1	2.1	4.1	2.1	2.1	2.1	88.4
	30年以上	111	0.9	0.0	0.9	0.0	1.8	1.8	0.9	0.9	0.9	94.6
	5,000万円未満	134	2.2	0.0	1.5	1.5	0.0	2.2	0.7	0.7	0.7	93.3
年	5,000万円~1億円未満	57	1.8	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	1.8	0.0	1.8	94.7
商	1億円~5億円未満	72	4.2	1.4	0.0	1.4	2.8	1.4	2.8	1.4	1.4	91.7
	5億円以上	37	5.4	2.7	0.0	2.7	5.4	2.7	0.0	0.0	5.4	83.8
<u> </u>	銀行(計)	385	3.9	1.3	1.6	1.8	1.3	2.3	1.6	1.0	1.3	90.4
主 取	都市銀行	197	2.0	1.0	1.0	2.0	1.5	1.5	1.0	0.5	1.0	91.9
引	地方銀行	136	5.1	1.5	1.5	1.5	0.0	2.9	1.5	1.5	0.7	92.6
金	上記以外の銀行	52	7.7	1.9	3.8	1.9	3.8	3.8	3.8	1.9	3.8	78.8
融機	銀行以外(計)	126	1.6	0.8	3.2	2.4	0.8	2.4	0.8	0.8	0.0	93.7
関	信用金庫	61	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	96.7
	他の金融機関	65	3.1	1.5	6.2	3.1	1.5	3.1	1.5	1.5	0.0	90.8
銀	銀行との取引あり(計)	450	3.6	1.3	1.8	2.0	1.3	2.2	1.6	1.1	1.1	91.1
形行	融資・資金調達あり	61	6.6	0.0	1.6	1.6	3.3	3.3	1.6	3.3	1.6	88.5
態利田田	融資・資金調達なし	389	3.1	1.5	1.8	2.1	1.0	2.1	1.5	0.8	1.0	91.5
用	銀行との取引なし(計)	86	1.2	1.2	2.3	1.2	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	93.0
										(基	数:事業	者全体)

(基数:事業者全体)

Q 利用金融機関印象

インターネット 専業銀行

			の上で融資をしてくれている)来性を理解・評価している(そ企業(融資先)の事業内容と将	性を理解・評価業(融資先)の	に行っている事業に関するアドバイスを適切	資金を適切に提供している	ある配資担当者の引き継ぎが適切で	である業界や市場に関する知識が豊富	対応が早い	いる仕入れ先や販売先の紹介をして	取っ ている 頻繁にコミュニケー ションを	あてはまるものはない
全体		536	4.1	2.1	1.5	1.7	1.5	3.2	9.3	1.9	1.9	83.4
	企業経営者	300	4.3	1.3	1.3	1.3	1.0	1.7	9.7	2.3	1.7	84.0
事業	従業員5名未満	150	2.7	0.0	0.7	1.3	0.0	0.0	10.7	1.3	1.3	86.0
者	従業員5~300名未満(計)	150	6.0	2.7	2.0	1.3	2.0	3.3	8.7	3.3	2.0	82.0
規	5~30名未満	99	4.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	7.1	2.0	2.0	85.9
模	30名以上(計)	51	9.8	3.9	3.9	2.0	3.9	5.9	11.8	5.9	2.0	74.5
	自営業・自由業	236	3.8	3.0	1.7	2.1	2.1	5.1	8.9	1.3	2.1	82.6
	5年未満	64	4.7	7.8	1.6	4.7	3.1	3.1	17.2	3.1	3.1	75.0
企 業	5年~10年未満	68	2.9	1.5	2.9	1.5	2.9	5.9	14.7	2.9	4.4	76.5
年	10年~20年未満	147	5.4	2.0	2.0	2.7	1.4	4.1	6.8	0.7	1.4	85.7
齢	20年~30年未満	146	5.5	1.4	1.4	0.0	0.7	2.1	9.6	3.4	1.4	81.5
	30年以上	111	0.9	0.0	0.0	0.9	0.9	1.8	4.5	0.0	0.9	91.9
	5,000万円未満	134	3.7	0.0	0.7	1.5	0.0	0.0	11.9	1.5	2.2	82.8
年	5,000万円~1億円未満	57	3.5	3.5	1.8	1.8	1.8	3.5	12.3	1.8	1.8	82.5
商	1億円~5億円未満	72	4.2	1.4	0.0	1.4	1.4	1.4	4.2	4.2	1.4	91.7
	5億円以上	37	8.1	2.7	5.4	0.0	2.7	5.4	8.1	2.7	0.0	75.7
	銀行(計)	385	4.9	2.6	1.6	1.3	1.6	3.1	10.4	2.3	1.8	82.1
主取	都市銀行	197	3.0	0.5	1.5	1.0	1.0	2.5	9.6	2.5	2.5	84.3
引	地方銀行	136	4.4	0.7	0.7	0.0	0.0	0.7	5.9	1.5	0.7	89.0
金	上記以外の銀行	52	13.5	15.4	3.8	5.8	7.7	11.5	25.0	3.8	1.9	55.8
融機	銀行以外(計)	126	2.4	0.8	1.6	2.4	1.6	4.0	7.1	0.8	1.6	85.7
関	信用金庫	61	1.6	0.0	0.0	1.6	0.0	1.6	3.3	0.0	0.0	93.4
	他の金融機関	65	3.1	1.5	3.1	3.1	3.1	6.2	10.8	1.5	3.1	78.5
銀	銀行との取引あり(計)	450	4.7	2.4	1.8	1.3	1.8	3.1	10.2	2.2	2.0	82.4
形行	融資・資金調達あり	61	6.6	1.6	1.6	1.6	3.3	3.3	9.8	8.2	3.3	82.0
態利	融資・資金調達なし	389	4.4	2.6	1.8	1.3	1.5	3.1	10.3	1.3	1.8	82.5
用	銀行との取引なし(計)	86	1.2	0.0	0.0	3.5	0.0	3.5	4.7	0.0	1.2	88.4

(基数:事業者全体)

(%)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

Q 利用金融機関印象

その他の銀行

			の上で融資をしてく来性を理解・評価し	性を理解・評価業(融資先)の	に行っている事業に関するアドバ	資金を適切に提供し	融資担当者の引き継	である業界や市場に関する	対応が早い	仕入れ先や販売先の	取っ ている 頻繁にコミュニケー	あてはまるものはな
		(N)	れている () を将	て業	イスを適切	て い る	ぎが適切で	知 識 が 豊富		紹介をして	ションを	()
全体		536	2.6	2.2	1.1	1.7	0.6	1.5	2.1	0.6	0.6	91.6
	企業経営者	300	2.3	2.0	1.0	1.0	0.7	1.0	2.0	0.3	0.7	92.3
事	従業員5名未満	150	0.7	2.0	0.0	1.3	0.7	1.3	1.3	0.0	0.7	95.3
業者	従業員5~300名未満(計)	150	4.0	2.0	2.0	0.7	0.7	0.7	2.7	0.7	0.7	89.3
規	5~30名未満	99	4.0	1.0	2.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	92.9
模	30名以上(計)	51	3.9	3.9	2.0	2.0	2.0	0.0	7.8	2.0	2.0	82.4
	自営業·自由業	236	3.0	2.5	1.3	2.5	0.4	2.1	2.1	0.8	0.4	90.7
	5年未満	64	1.6	4.7	0.0	1.6	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	92.2
企	5年~10年未満	68	1.5	2.9	1.5	2.9	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	89.7
業年	10年~20年未満	147	2.0	1.4	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	94.6
齢	20年~30年未満	146	5.5	3.4	2.1	2.7	0.7	3.4	4.1	1.4	1.4	87.0
	30年以上	111	0.9	0.0	1.8	0.9	0.9	0.9	2.7	0.9	0.0	94.6
	5,000万円未満	134	1.5	2.2	0.0	1.5	0.7	1.5	1.5	0.0	0.7	94.0
年	5,000万円~1億円未満	57	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.7
商	1億円~5億円未満	72	2.8	1.4	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	94.4
	5億円以上	37	5.4	2.7	5.4	0.0	2.7	0.0	10.8	2.7	2.7	78.4
	銀行(計)	385	3.1	2.1	1.3	1.8	0.5	1.3	2.1	0.8	0.8	91.9
主	都市銀行	197	1.5	1.0	0.0	0.5	0.5	1.0	2.0	1.0	1.0	93.4
取引	地方銀行	136	5.1	1.5	1.5	2.2	0.0	1.5	0.7	0.7	0.7	94.1
金	上記以外の銀行	52	3.8	7.7	5.8	5.8	1.9	1.9	5.8	0.0	0.0	80.8
融	銀行以外(計)	126	1.6	1.6	0.8	1.6	0.8	2.4	2.4	0.0	0.0	90.5
機関	信用金庫	61	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	3.3	1.6	0.0	0.0	93.4
	他の金融機関	65	3.1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.1	0.0	0.0	87.7
銀	銀行との取引あり(計)	450	2.7	2.2	1.3	1.8	0.4	1.3	2.4	0.7	0.7	91.8
形行	融資・資金調達あり	61	4.9	3.3	0.0	3.3	0.0	1.6	1.6	0.0	3.3	90.2
態利	融資・資金調達なし	389	2.3	2.1	1.5	1.5	0.5	1.3	2.6	0.8	0.3	92.0
用	銀行との取引なし(計)	86	2.3	2.3	0.0	1.2	1.2	2.3	0.0	0.0	0.0	90.7
										(其	数:事業	

(基数:事業者全体)

(%)

※N数が30サンプル以上の場合(N数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

本報告書は全国銀行協会が実施した消費者等向けのアンケート調査の結果をまとめたものであり、全国銀行協会の意見ではありません。また、本報告書の著作権その他一切の権利は当協会(または、引用部分については、当該引用部分の権利を有する第三者)にあるため、本報告書の内容の一部または全部を利用される場合は、当協会の許可(または、引用部分については、必要に応じて、当該引用部分の権利を有する第三者の許可)が必要になりますので、あらかじめ事務局までご連絡いただきますようお願いします。