

エレクトロニックバンキングやファームバンキングをご利用いただいているお客さまへ

## ISDN回線の提供終了に伴う エレクトロニックバンキングや ファームバンキングの対応はお済みですか？

2024年1月以降順次、エレクトロニックバンキングやファームバンキング※1で利用されているISDN※2回線の提供が終了※3します。これに伴い、エレクトロニックバンキングやファームバンキングをご利用いただいているお客さまは代替サービスへの切替が必要になります。

### どのような対応が 必要なの？

代替サービスへの切替が必要になりますので、金融機関、および代替サービスを提供されている通信事業者にご相談ください。切替に当たっては、サービス契約の切替だけでなく、専用ソフトや対応端末、専用線等の導入、各サービスに応じた契約料・工事料・月額利用料等が必要になる場合がございます。

一般的な切替パターン(例示)

#### 切替パターン①

インターネットバンキングを  
利用する場合



#### 切替パターン②

インターネット・電子証明書により  
代替サービスを利用する場合



#### 切替パターン③

インターネットを介さず、  
代替サービスを利用する場合



### すぐに切替が 必要なの？

終了間際は、金融機関や通信事業者への切替の相談が集中し、通常よりも時間を要することが予想されるため、十分な余裕をもってお早目にご対応いただきますようお願い申し上げます。例えば、代替サービスによっては、回線工事に数か月を要し、そのうえで、金融機関とのお手続き※4が必要になりますので、想定よりも時間がかかり、切替が間に合わない場合がございます。

### 切替しない場合、 どのような影響が あるの？

切替されない場合、2024年1月以降順次、ISDN回線は補完策※5へ移行されます。利用機器によっては伝送の遅延等により、エレクトロニックバンキングやファームバンキングの処理に時間を要し、最終的には決済に支障が生じる可能性もございますので、お早目に金融機関にご相談ください。

※1 専用ソフトをインストールしたパソコンやホストコンピュータを利用して金融機関に接続し、資金移動(振込・振替、総合振込、給与振込、預金口座振替等)を行っている。インターネットバンキングとは異なる。

※2 Integrated Services Digital Network(サービス総合デジタル網)の略。通信事業者が提供するサービス名はこれと異なる。

※3 東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社は、両社のISDNサービスである「INSネット(デジタル通信モード)」の提供終了について報道発表。  
<https://web116.jp/2024ikou/ichiran.html> <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/notice.html>

※4 お手続きの期限は金融機関ごとに異なります。

※5 東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が2027年ごろまでをめどに代替サービスへの移行が間に合わないお客さまに対して、当面の対応策として一定期間提供するもの。