

よりよい銀行づくりのためのアンケート  
(報告書)

2024年10月

一般社団法人 全国銀行協会

※本報告書はアンケート調査の結果をまとめたものであり、当協会の  
見解を示すものではありません。

# 目次

I. 調査実施概要	2
II. 調査結果概要	4
III. 調査結果	

## 一般生活者篇

### 第1章.金融機関利用基本状況

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関	39
1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価	42
1-3. 主に使う金融機関の満足度	50
1-4. 金融機関の満足理由	52
1-5. 金融機関の不満理由	54
1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的	56

### 第2章.銀行チャネルについて

2-1. 銀行チャネルの利用頻度	62
2-2. 銀行チャネル今後の利用意向	71
2-3. メインバンクの立地に関する評価	74

### 第3章.インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度	77
3-2. インターネットバンキングの非利用理由	80
3-3. 日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向	82
3-4. 日常の決済手段 利用頻度	86
3-5. 日常の決済手段 利用金額	90
3-6. 日常の決済手段 利用目的	94
3-7. 新しい決済サービス今後の利用意向	98
3-8. 新しい決済サービスの非利用意向理由	100
3-9. 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか	102
3-10. 銀行振込を利用したい理由	104

### 第4章.税金支払いについて

4-1. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況	107
4-2. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用理由	110

### 第5章.今後銀行に期待すること

5-1. 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点	114
5-2. 銀行に今後対応してほしい社会的変化	116
5-3. 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待	118

## 事業者篇

### 第6章.事業者の金融機関の利用実態と評価

6-1. 取引金融機関	123
6-2. 金融機関との取引内容	126
6-3. 満足している取引内容	134
6-4. 不満を感じている取引内容	142
6-5. 利用金融機関印象	150

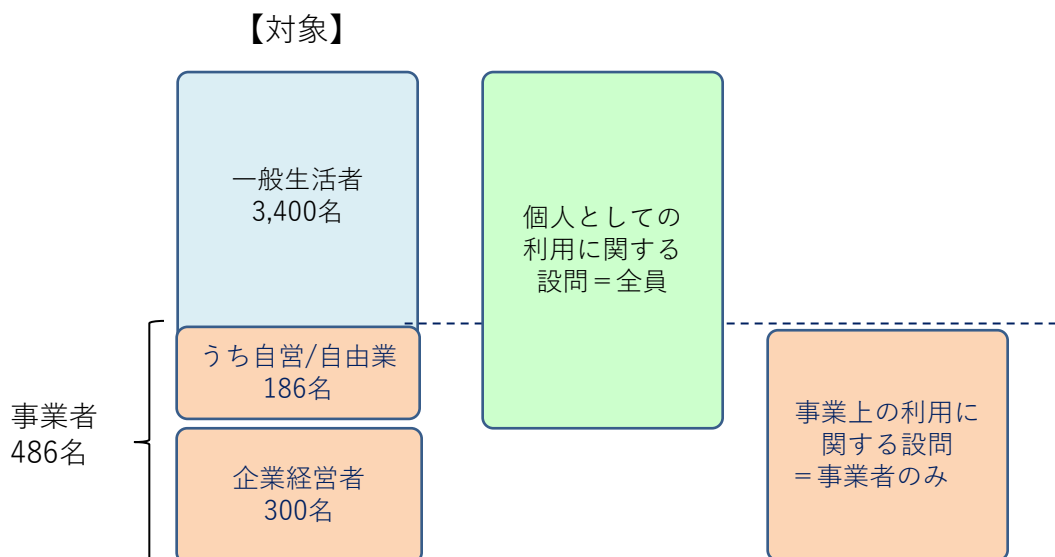
# I . 調査実施概要

# 調査概要

- 調査目的：
  - ①銀行を巡る大きな環境変化において、生活者および事業者の銀行に対する意識変化を把握すること。
  - ②そのうえで、全国銀行協会として取り組むべき課題を明確にし、今後の全国銀行協会の広報・広聴活動に活用すること。
- 調査手法：インターネット調査
- 使用パネル：マクロミルのネットリサーチモニター
- 調査地域：全国
- 調査対象者：18～79歳 男女
- サンプル数：3,700名（一般生活者3,400名＋企業経営者300名）  
全国を9ブロックに層化、人口構成比に基き、性・年代別に10歳刻みで割付  
※マスコミ・広告・市場調査関連や金融関連業界で、本人または同居家族が働く場合は除外  
※企業経営者については、①従業員5名～300名未満の中小企業経営者：150名  
②従業員5名未満の企業経営者：150名 計300名に一般生活者における自営業・自由業を合算
- 調査実施期間：2024年08月09日(金)～2024年08月14日(水)
- 調査実施機関：株式会社 電通  
株式会社 電通マクロミルインサイト

## <対象系列と質問範囲の考え方>

- ・個人としての利用については全員に質問。
- ・事業上の銀行利用に関しては「企業経営者」および「一般生活者における自営業・自由業」に限定して質問。



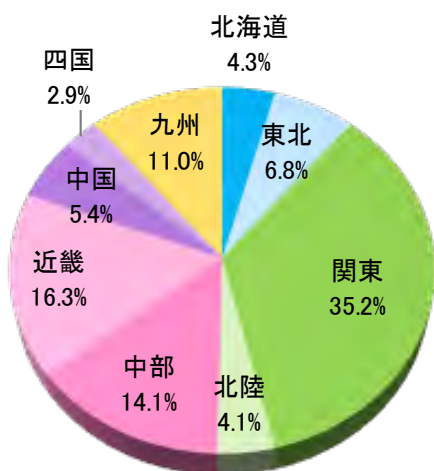
## Ⅱ．調査結果概要

一般生活者への設問

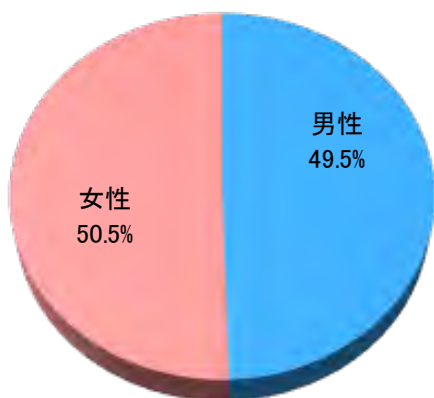
# 対象者属性

(一般生活者／基数:全ベース n=3400)

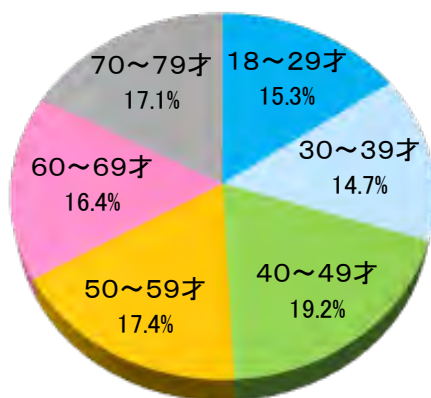
## ◆地域



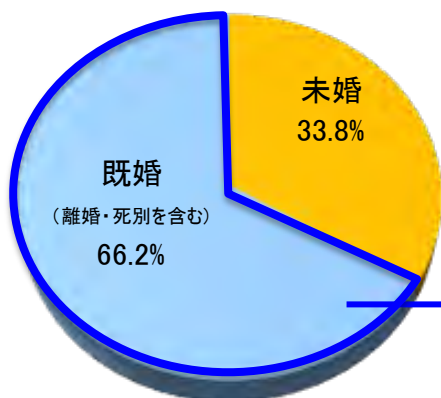
## ◆性別



## ◆年齢

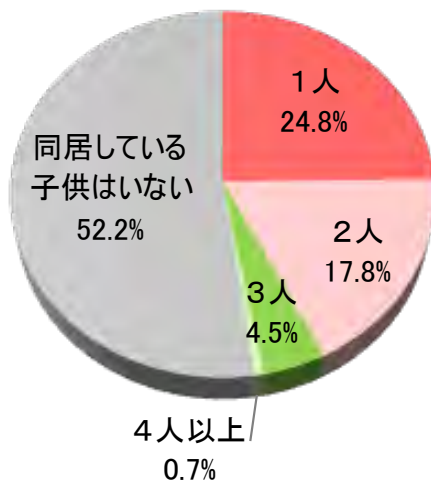


## ◆未既婚



## ◆子供の同居有無・人数

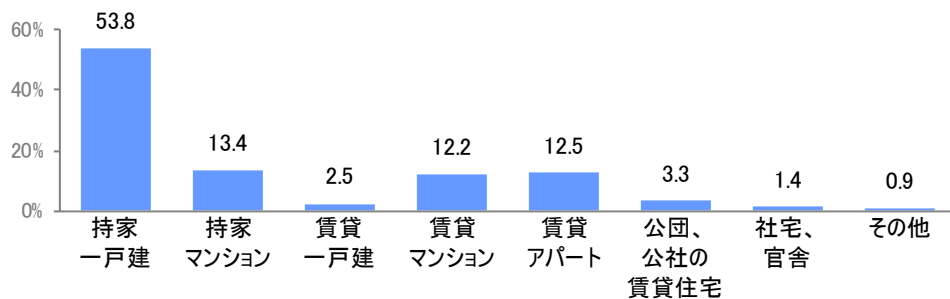
(基数:既婚者ベース n=2252)



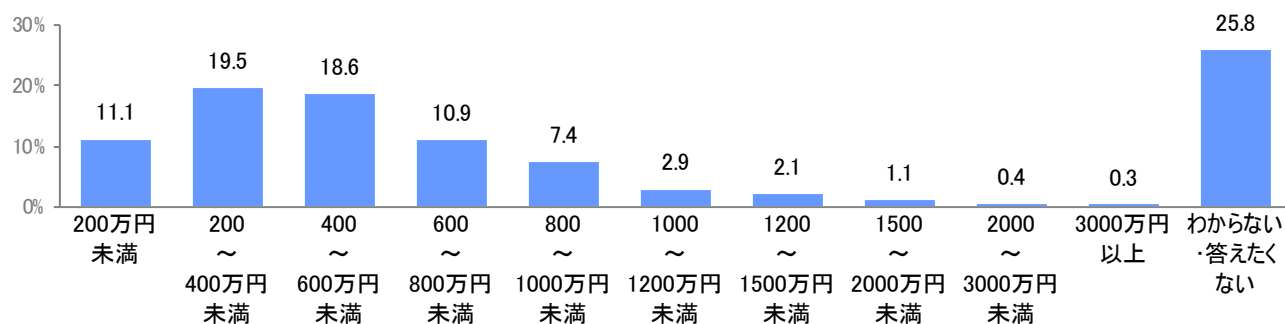
# 対象者属性

(一般生活者／基数:全ベース n=3400)

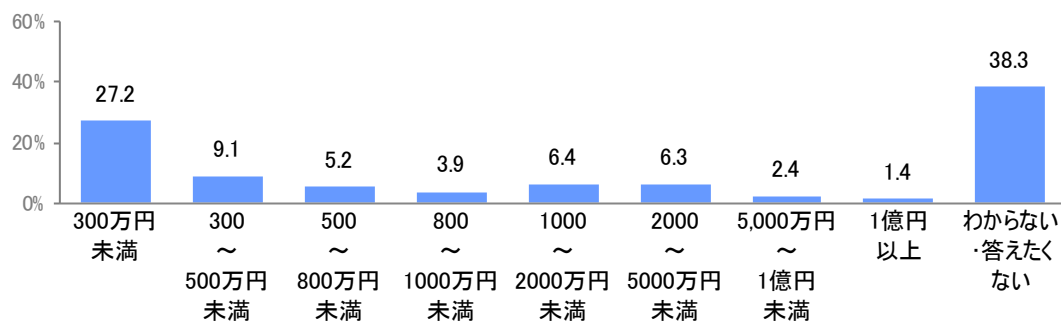
## ◆住居形態



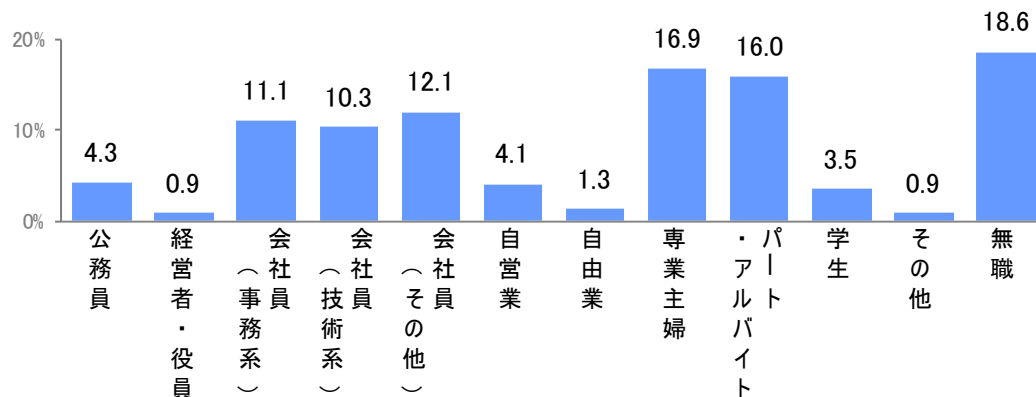
## ◆世帯年収



## ◆保有金融資産額



## ◆職業

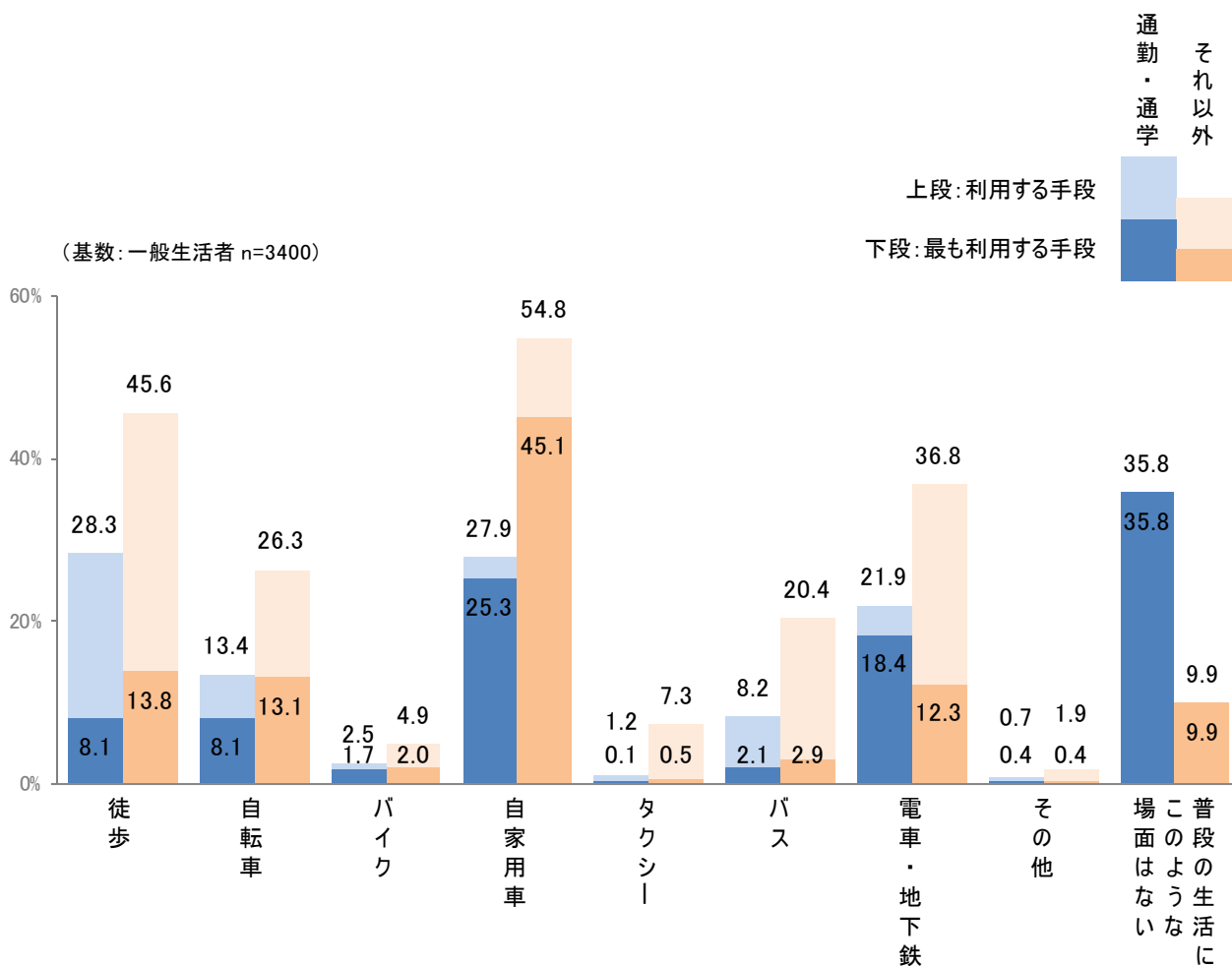




# 対象者特性

(一般生活者／基数:全ベース n=3400)

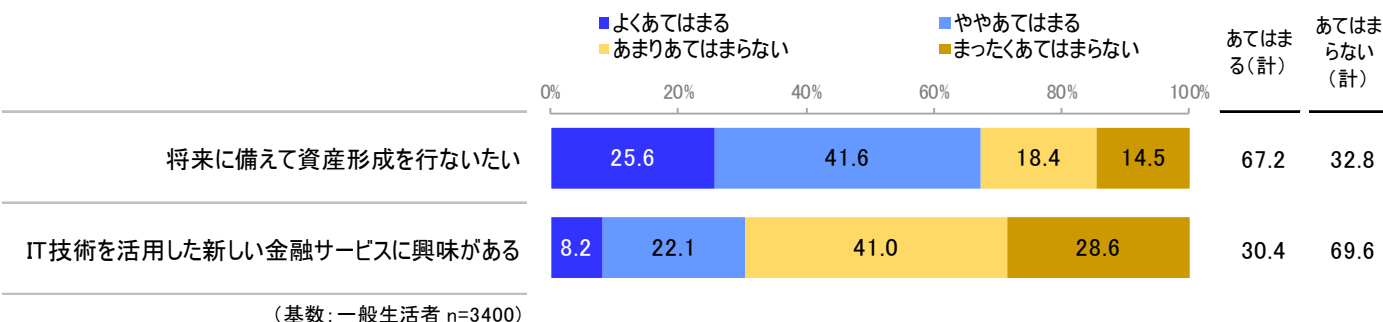
## ◆よく利用する交通手段



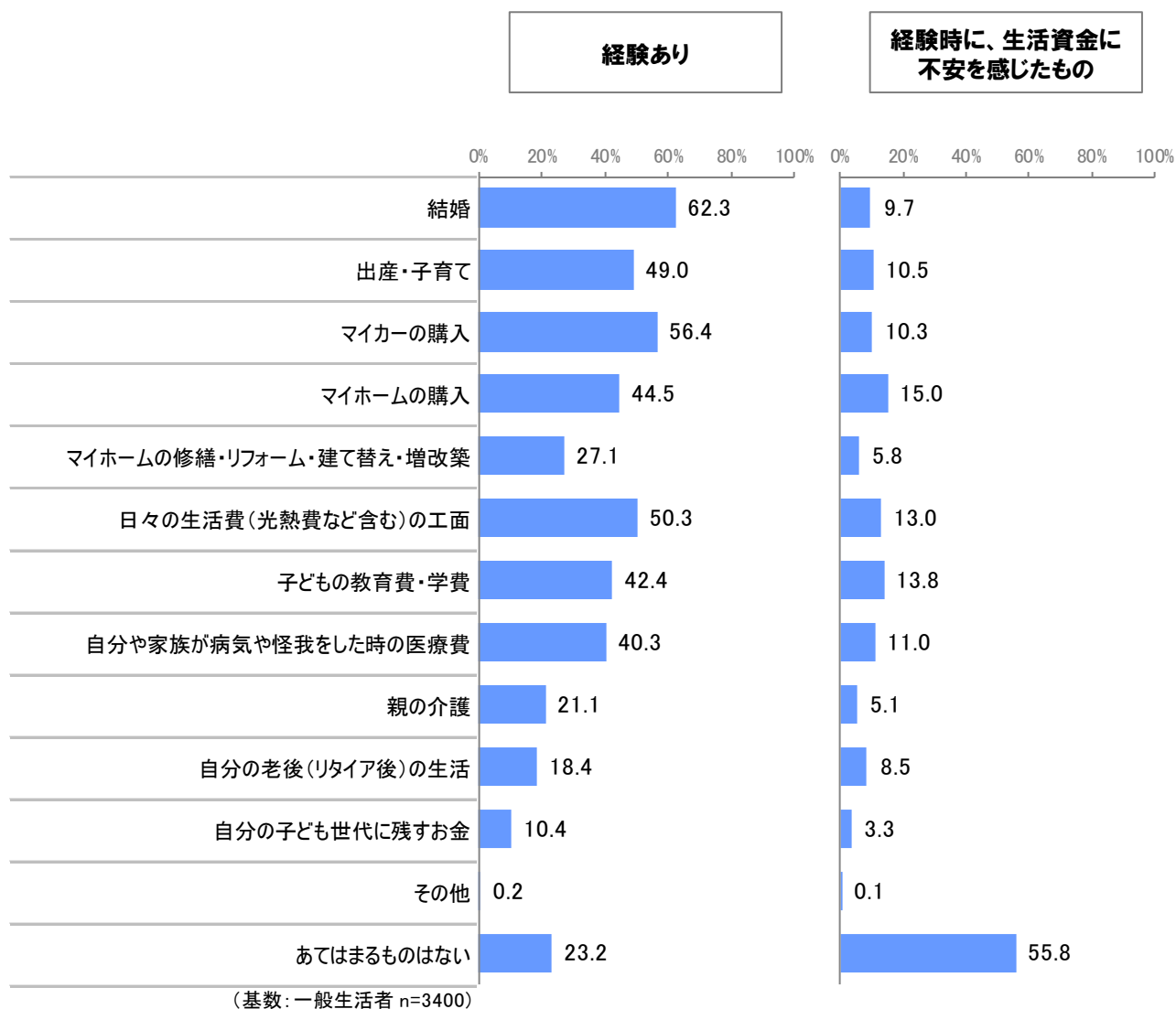
# 対象者特性

(一般生活者／基数:全ベース n=3400)

## ◆資産形成意識、FinTech利用意向



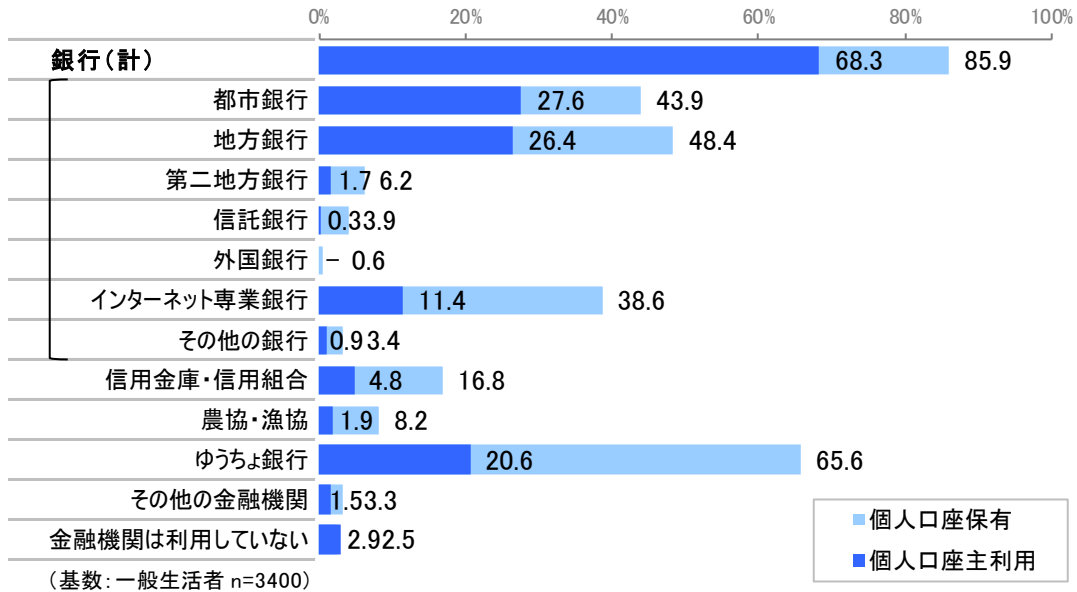
## ◆ライフイベントに対する備え



# 第1章. 金融機関利用基本状況

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

- 銀行口座保有者は合計で85.9%。
- 主によく使う金融機関は「銀行」が68.3%。



## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

- 「普通預金」「定期預金」「現金の出入・振込・払込」が3大利用目的。
- 都市銀行・地方銀行・その他の金融機関は「給与・年金等の受取り」、信託銀行は「投信や国債などの購入」目的の利用も多い。

	(n)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローンの借入れ	目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン(キャッシング)	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談(遺言・相続・贈与など)	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
都市銀行	(1491)	95.2	18.4	2.6	3.7	4.4	1.6	4.0	1.4	1.8	3.7	29.4	27.7	38.6	1.9	3.0	1.2	1.1	0.7	1.4	0.1	1.9	
地方銀行	(1644)	94.5	24.5	1.3	3.8	5.1	2.3	6.3	2.9	1.6	3.7	29.4	28.0	35.8	1.5	2.7	1.4	1.5	0.8	0.9	0.1	1.1	
第二地方銀行	(210)	88.1	30.0	3.8	4.8	2.9	5.2	3.3	1.4	2.9	4.8	24.8	25.7	38.1	1.9	1.4	2.9	1.9	1.0	1.4	1.0	2.9	
信託銀行	(133)	62.4	39.1	6.8	23.3	12.0	5.3	11.3	3.0	1.5	3.0	6.0	3.8	13.5	10.5	15.0	3.0	3.8	12.8	0.8	-	3.0	
外国銀行	(21)	42.9	38.1	33.3	9.5	4.8	9.5	-	-	4.8	-	9.5	4.8	4.8	9.5	14.3	4.8	9.5	9.5	-	-	4.8	
インターネット專業銀行	(1312)	87.0	21.3	7.2	8.4	17.1	1.1	2.4	0.8	2.0	3.2	8.2	15.7	34.0	2.6	1.8	0.8	0.8	0.6	0.3	0.8	1.8	
その他の銀行	(114)	76.3	34.2	7.0	2.6	4.4	4.4	3.5	2.6	2.6	3.5	11.4	11.4	31.6	3.5	3.5	1.8	2.6	0.9	1.8	1.8	7.0	
信用金庫・信用組合	(570)	89.6	33.9	0.4	1.4	2.1	1.4	5.1	3.9	1.6	2.3	25.4	17.2	31.1	1.6	1.1	1.9	0.7	0.5	1.1	0.5	1.6	
農協・漁協	(280)	82.9	39.6	0.7	0.7	0.7	6.8	7.5	3.6	0.4	1.8	22.9	19.3	31.8	1.4	1.4	1.8	1.4	0.7	0.4	0.4	2.5	
ゆうちょ銀行	(2232)	92.9	20.7	0.4	1.2	1.4	2.3	0.3	0.4	0.1	1.6	13.7	14.8	30.9	0.8	0.7	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3	2.2	
その他の金融機関	(113)	84.1	22.1	8.0	7.1	13.3	5.3	8.8	4.4	3.5	3.5	23.0	14.2	27.4	4.4	8.0	1.8	2.7	1.8	1.8	-	2.7	

1位 2位 3位

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

(基数: 各金融機関に預貯金口座のある人)

# 第1章. 金融機関利用基本状況

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

- 都市銀行は、「ATMが多く、身近にある」「ATMの利用可能時間が長い」「店舗が多く、身近にある」など“利便性”に定評があり、「規模が大きくて、安心できる」と経営の安全性や知名度が高く評価されている。
- 地方銀行・第二地方銀行は、「ATMが多く、身近にある」「店舗が多く、身近にある」が高い他、「給与振込など会社関係の口座として使える」「地域の生活に密着している」など地域への親近性も評価されている。
- 信託銀行は、コンサルティング能力や接客態度、経営の安全性が評価されている。
- 外国銀行は、海外での取引やウェブサイトが見やすく、取引が便利で使いやすいことが評価されている。（サンプル数30未満のため参考までに）
- インターネット専門銀行は、ウェブサイト・アプリでの取引が便利なことや手数料、金利が有利なことが評価されている。
- 信用金庫・信用組合は、「ATM・店舗が多く、身近にある」「ATMでの待ち時間が短い」など“利便性”が高い他、地域密着や接客態度のよさが評価されている。
- ゆうちょ銀行は、「ATM・店舗が多く、身近な場所にある」「ATMの利用可能時間が長い」など“利便性”の評価は高いが、経営の安全性や知名度については都市銀行に比べやや劣る。

	(n)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトで見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他	
都市銀行	(1491)	28.6	13.6	43.7	19.7	19.4	12.9	27.5	9.2	3.6	14.9	6.3	7.9	14.3	3.8	7.0	2.7	6.4	4.4	2.7	3.2	2.7	3.9	17.4	14.7	15.0	30.0	27.6	8.7	6.2	5.0	5.3	2.5	6.1	3.9	4.4	2.0
地方銀行	(1644)	20.3	19.5	45.7	7.8	9.9	5.3	34.4	13.6	6.6	15.9	3.1	4.2	6.9	3.8	4.1	1.9	4.6	3.6	2.1	2.8	14.4	23.0	8.4	9.6	9.4	7.6	25.0	8.6	1.2	2.5	5.7	4.7	2.8	5.7	3.3	2.6
第二地方銀行	(210)	12.4	19.5	37.1	8.1	6.2	6.2	28.1	10.5	8.6	20.5	2.4	3.3	7.6	3.8	2.4	5.2	4.3	4.3	2.4	1.9	18.1	22.4	5.7	8.6	9.0	7.6	25.7	5.7	0.5	1.9	8.1	5.2	3.8	8.1	3.8	2.4
信託銀行	(133)	8.3	12.8	6.0	15.0	9.0	10.5	12.8	11.3	3.8	24.1	24.8	12.0	14.3	5.3	9.8	8.3	4.5	7.5	7.5	9.0	3.8	2.3	11.3	14.3	14.3	17.3	7.5	4.5	4.5	11.3	7.5	6.8	6.8	11.3	3.8	3.8
外国銀行	(21)	19.0	19.0	4.8	23.8	9.5	28.6	14.3	4.8	9.5	9.5	4.8	4.8	9.5	19.0	9.5	14.3	14.3	4.8	4.8	14.3	-	14.3	19.0	9.5	9.5	4.8	-	33.3	9.5	19.0	9.5	9.5	19.0	14.3	-	-
インターネット専門銀行	(1312)	20.8	15.7	26.1	55.3	42.8	29.0	4.3	2.2	2.1	1.6	1.8	6.4	12.0	15.3	7.6	30.6	35.4	1.7	3.7	1.8	1.4	1.4	4.6	5.9	6.3	5.5	10.2	4.0	4.6	3.7	3.0	1.8	11.2	4.3	3.7	1.4
その他の銀行	(114)	16.7	18.4	20.2	34.2	24.6	20.2	10.5	6.1	1.8	6.1	1.8	5.3	9.6	6.1	8.8	18.4	19.3	0.9	3.5	3.5	5.3	6.1	4.4	6.1	7.9	9.6	14.0	3.5	3.5	5.3	1.8	2.6	5.3	3.5	0.9	3.5
信用金庫・信用組合	(570)	16.5	26.5	32.5	4.7	4.4	2.6	27.0	16.5	13.9	23.3	1.8	3.2	5.8	4.9	2.6	6.5	5.3	3.2	2.1	3.2	19.6	26.3	2.5	8.2	6.5	3.2	16.7	6.7	0.5	2.3	5.6	6.7	2.5	8.9	4.4	2.8
農協・漁協	(280)	16.1	26.1	28.9	5.0	3.9	4.3	25.4	13.6	18.6	16.4	0.7	4.3	3.9	3.9	2.9	5.4	3.2	3.2	1.8	3.6	19.6	30.0	4.3	8.2	5.7	7.9	16.4	6.1	0.4	1.1	5.4	9.3	1.8	6.8	4.3	3.6
ゆうちょ銀行	(2232)	18.9	16.6	50.2	6.0	7.3	4.5	45.0	13.6	8.2	14.9	1.2	3.1	5.7	4.3	2.9	2.3	7.2	2.0	0.9	1.5	6.9	16.9	9.0	9.0	8.1	17.0	12.6	7.6	0.9	1.4	3.9	9.5	1.7	4.6	2.7	1.9
その他の金融機関	(113)	24.8	11.5	17.7	18.6	11.5	6.2	12.4	8.8	6.2	8.0	3.5	4.4	6.2	6.2	3.5	19.5	23.0	0.9	0.9	0.9	3.5	6.2	2.7	8.0	9.7	7.1	13.3	4.4	1.8	2.7	3.5	2.7	3.5	2.7	3.5	5.3

1位 2位 3位

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

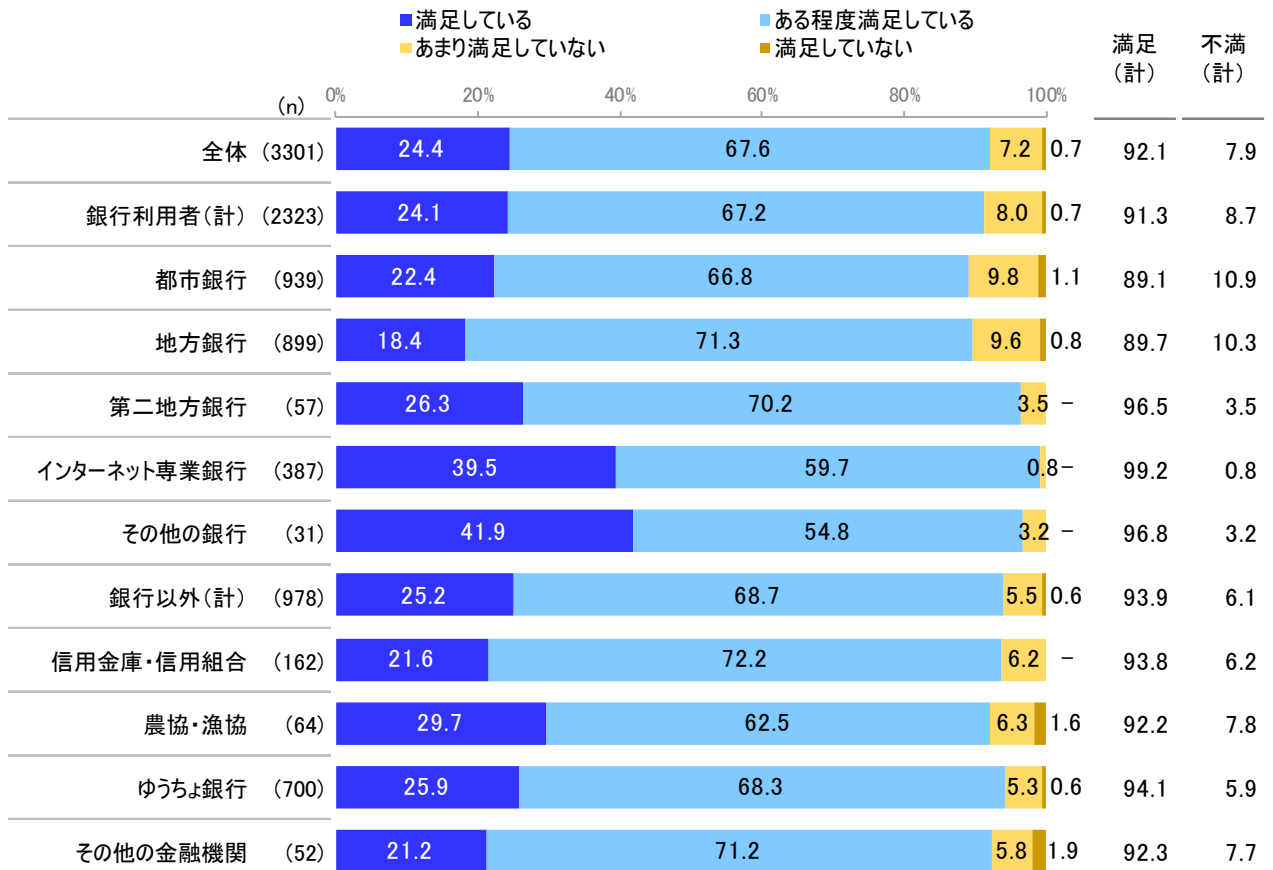
※「SDGs」については、以下の注釈を入れ調査した。

「SDGs」とは、国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2016年から2030年までの国際目標です。

# 第1章. 金融機関利用基本状況

## Q 主に使う金融機関の満足度

- 主に使う金融機関の満足度は、全体で「満足している」が24.4%、「ある程度満足している」も含めた満足(計)では92.1%となり、満足度は高い。
- 銀行利用者(計)でも9割以上が満足している。
- インターネット専門銀行では、「満足している」が4割近くとなり、他の金融機関より高い満足度を獲得する。(満足(計)でも99.2%で最も高い)。
- 銀行以外では、「満足している」が25.2%で、銀行利用者(計)24.4%をやや上回る評価となる。



(基数: 各金融機関に預貯金口座のある人)

# 第1章. 金融機関利用基本状況

## Q 金融機関の満足理由

- 銀行利用者(計)で満足理由をみると「ATMが多く、身近な場所にある」「店舗が多く、身近な場所にある」「ATMの利用時間が長い」などリアルチャネルが主な理由。
- インターネット専業銀行では、「手数料が有利」「ウェブサイト・アプリでの取引が便利で使いやすい」が高く評価されている。

	(n)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良い、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度が良い	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富である	金利が有利である	手数料が有利である	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引き出しができる	金融経済に関する情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他					
銀行利用者(計)	(2121)	20.4	17.4	46.6	17.3	19.7	10.3	27.1	7.7	4.4	9.3	2.0	2.6	5.8	4.2	3.2	7.4	12.7	0.6	0.7	1.0	4.4	7.7	4.9	7.6	8.5	13.0	19.9	3.1	0.9	1.3	1.8	1.7	2.2	2.0	0.8	1.3		
都市銀行	(837)	23.2	15.4	48.1	15.9	21.0	9.4	28.4	8.0	3.1	9.6	2.7	3.2	8.2	3.9	3.2	2.6	7.4	0.6	1.1	0.8	1.3	3.0	6.6	11.5	12.1	24.0	20.9	3.2	1.0	1.7	1.6	1.7	2.3	1.1	1.1			
地方銀行	(806)	17.4	21.1	52.5	7.8	9.7	5.8	36.1	10.0	5.5	11.7	1.2	1.1	2.5	2.2	1.5	1.2	4.5	0.6	0.4	1.0	8.9	15.0	4.6	6.3	7.6	6.0	23.4	3.3	0.7	0.6	2.2	2.1	0.9	1.9	0.4	1.1		
第二地方銀行	(55)	16.4	18.2	60.0	10.9	5.5	-	34.5	7.3	10.9	18.2	-	-	1.8	5.5	-	-	-	-	-	-	7.3	18.2	1.8	1.8	1.8	3.6	23.6	3.6	-	-	-	-	-	3.6	-	3.6	1.8	5.5
インターネット専業銀行	(384)	20.8	13.8	30.5	41.1	38.5	21.6	5.2	2.9	3.4	2.3	1.8	4.4	7.3	9.9	7.0	31.5	42.4	0.5	0.8	1.0	1.3	1.6	2.3	2.6	3.4	5.5	10.2	2.1	1.0	2.1	1.3	1.0	6.0	1.3	1.0	1.6		
その他の銀行	(30)	26.7	26.7	33.3	20.0	33.3	30.0	20.0	-	3.3	6.7	3.3	-	3.3	3.3	3.3	10.0	26.7	-	-	-	3.3	3.3	-	10.0	10.0	3.3	20.0	3.3	3.3	3.3	-	6.7	3.3	-	3.3			
銀行以外(計)	(918)	20.2	25.7	46.4	6.1	7.4	3.5	41.3	15.7	11.2	15.8	1.3	2.5	3.4	5.2	1.9	3.8	9.6	1.2	0.4	1.5	5.6	17.0	4.6	8.8	8.8	13.3	13.9	2.6	0.8	1.1	3.1	6.5	0.4	3.2	1.0	1.9		
信用金庫・信用組合	(152)	15.1	28.9	41.4	3.3	4.6	2.0	36.2	16.4	11.2	23.7	0.7	-	2.0	3.3	0.7	6.6	5.3	1.3	0.7	2.0	9.9	25.0	-	5.9	3.9	1.3	20.0	0.7	-	1.3	2.6	5.3	-	2.6	0.7	4.6		
農協・漁協	(59)	27.1	44.1	27.1	5.1	3.4	3.4	28.8	25.4	25.4	22.0	1.7	5.1	1.7	6.8	3.4	6.8	8.5	-	-	5.1	13.6	28.8	-	6.8	8.5	6.8	22.0	6.8	-	1.7	10.2	11.9	-	5.1	-	1.7		
ゆうちょ銀行	(659)	20.6	24.0	51.1	5.9	8.3	3.3	45.7	15.2	10.6	14.0	1.4	3.0	3.8	5.8	2.0	2.0	9.3	1.4	0.5	1.1	4.1	15.0	6.2	9.7	10.0	17.1	12.1	2.7	1.1	1.1	2.6	6.5	0.5	3.2	1.1	1.2		
その他の金融機関	(48)	20.8	16.7	20.8	18.8	8.3	10.4	12.5	8.3	2.1	8.3	2.1	-	4.2	2.1	1.1	16.7	29.2	-	-	2.1	2.1	4.2	2.1	8.3	8.3	6.3	8.3	2.1	-	-	2.1	4.2	2.1	2.1	2.1	2.1		

(基数: 主利用の金融機関で満足している人)

## Q 金融機関の不満足理由

- 主利用金融機関への不満理由として、「金利が有利でない」「手数料が有利でない」が上位にあがる。

	(n)	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	ウェブサイトでの取引が不便で使いづらい	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りづらい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利でない	手数料が有利でない	商品バンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM)が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度が低い	経営が健全ではない	企業イメージが悪い	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引き出しができない	金融経済に関する情報提供が充実していない	社会貢献に参画していない	高齢者や障がい者にとって使いづらい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供していない	顧客重視でない	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献していない	その他			
銀行利用者(計)	(202)	18.8	18.8	29.2	2.0	1.5	1.0	23.8	3.0	22.8	8.4	4.5	3.0	1.0	9.4	1.5	36.6	35.1	0.5	0.5	1.0	2.5	2.5	-	1.5	3.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.5	0.5	5.0	2.0	10.9	0.5	5.9
都市銀行	(102)	14.7	17.6	32.4	2.0	2.0	-	32.4	2.0	22.5	10.8	3.9	3.9	1.0	9.8	1.0	36.3	35.3	1.0	1.0	1.0	2.9	4.9	-	2.0	3.9	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	4.9	1.0	13.7	1.0	2.9
地方銀行	(93)	23.7	20.4	26.9	2.2	1.1	2.2	15.1	4.3	24.7	6.5	5.4	1.1	1.1	9.7	2.2	37.6	35.5	-	-	1.1	2.2	-	-	1.1	2.2	1.1	-	1.1	2.2	3.2	-	5.4	3.2	8.6	-	7.5
銀行以外(計)	(60)	16.7	11.7	10.0	1.7	1.7	1.7	10.0	-	6.7	5.0	3.3	1.7	-	5.0	1.7	36.7	25.0	3.3	-	-	1.7	-	-	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	11.7	1.7	6.7	

(基数: 主利用の金融機関で満足していない人)

## 第2章. 銀行チャネルについて

### Q 銀行チャネルの利用頻度

- チャネルの利用状況は、「店舗窓口(計)」は7割、「銀行内ATM(計)」は9割弱が利用している。週1回以上の利用頻度でみると、「店舗窓口」は4.8%、「銀行内ATM」では10.1%。
- 店舗窓口については、「住宅街」での利用が高く、利用率は51.6%。次いで「繁華街」29.5%、「駅中」27.9%。
- ATMについては、「銀行店舗内」での利用が高く、利用率は82.6%。次いで「銀行の無人ATM」55.9%、「コンビニエンスストアにあるATM」47.8%の順で続く。
- インターネットバンキングについては、「スマートフォン(アプリ)」の利用が高く、利用率は43.9%。「パソコン」の利用率は39.2%で2021年(46.5%)に比べやや低下した。

		(%)						参考		
		週1回以上	月1回以上週1回未満	未半年に1回以上上月1回	半年に1回未満	利用していない	利用率(計)	2020年1年(計)	2020年8年(計)	2020年15年(計)
店舗窓口	店舗窓口(計)	4.8	19.1	17.4	30.0	28.8	71.2	75.6	75.8	89.3
	住宅街の店舗窓口	3.0	12.5	13.6	22.5	48.4	51.6	56.1	55.7	
	繁華街の店舗窓口	1.7	5.0	6.1	16.8	70.5	29.5	31.3	34.4	
	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くの店舗窓口	1.4	4.7	5.6	16.1	72.1	27.9	28.7	28.8	
	上記以外の駅の中、駅の近くの店舗窓口	1.1	3.1	3.5	13.3	79.0	21.0	20.8	20.7	
	ショッピング街や飲食街にある店舗窓口	1.5	4.4	4.5	12.7	76.9	23.1	22.9	23.4	
	その他の場所にある店舗窓口	1.1	3.5	3.7	11.8	79.9	20.1	20.3	19.0	
ATM	ATM(計)	14.4	57.0	18.5	6.5	3.6	96.4	96.9	97.2	
	銀行内ATM(計)	10.1	46.8	19.3	11.1	12.7	87.3	89.5	91.1	96.2
	銀行店舗内のATMコーナー	8.0	39.5	21.1	14.0	17.4	82.6	86.6	87.7	
	銀行の無人ATM	5.7	24.5	14.1	11.5	44.1	55.9	58.1	57.9	
	商業施設内のATM(計)	6.8	25.9	17.6	13.4	36.3	63.7	65.5	64.4	64.1
	コンビニエンスストアにあるATM	4.3	17.2	13.5	12.7	52.2	47.8	47.0	48.2	
	スーパーマーケットにあるATM	3.5	13.0	9.9	12.0	61.6	38.4	39.6	39.9	
	コンビニ、スーパー以外の商業施設にあるATM	1.9	6.3	7.9	12.5	71.3	28.7	32.7	31.6	
	その他の場所のATM(計)	3.3	11.6	10.3	15.8	59.1	40.9	42.8	43.5	
	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM	2.4	8.6	8.6	14.4	65.9	34.1	36.7	38.0	
	上記以外の駅の中、駅近くにあるATM	1.6	5.8	6.2	13.4	73.1	26.9	27.6	27.8	
	オフィスビル内のATM	1.1	2.6	2.6	8.2	85.5	14.5	15.2	16.0	
その他の場所にあるATM	0.9	2.9	3.0	8.5	84.7	15.3	15.6	15.8		
ネットバンキング	ネットバンキング(計)	13.1	29.4	12.1	9.9	35.5	64.5	61.6	60.3	61.1
	パソコンからブラウザを使ったネットバンキング	6.5	16.2	8.8	7.7	60.8	39.2	46.5	54.3	
	スマートフォン向けバンキング(計)	9.8	20.7	8.4	7.8	53.3	46.7	35.5	20.8	11.0
	スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング	9.0	19.3	8.0	7.6	56.1	43.9	32.8	18.0	
	スマートフォンからブラウザを使ったネットバンキング	3.1	6.5	4.0	5.4	81.0	19.0	17.1	12.9	
	モバイルバンキング(スマートフォン以外)(計)	1.4	3.2	1.6	3.8	89.9	10.1	10.1	8.8	8.9
	タブレットからアプリを使ったネットバンキング	1.1	2.7	1.4	2.8	92.1	7.9	7.9	6.6	
	タブレットからブラウザを使ったネットバンキング	1.0	1.8	1.6	3.1	92.5	7.5	7.0	6.8	
その他の方法によるネットバンキング	0.9	1.5	1.5	3.2	92.9	7.1	6.4	5.5		
その他	テレフォンバンキング	0.5	1.1	1.3	2.5	94.6	5.4	4.9	4.5	5.5
	外回りの営業担当者	0.9	1.1	1.3	2.7	94.1	5.9	5.4	5.5	8.6
	その他	0.1	0.4	0.5	1.5	97.5	2.5	1.9	1.6	1.9

※小計は、各チャネルの合成による試算値

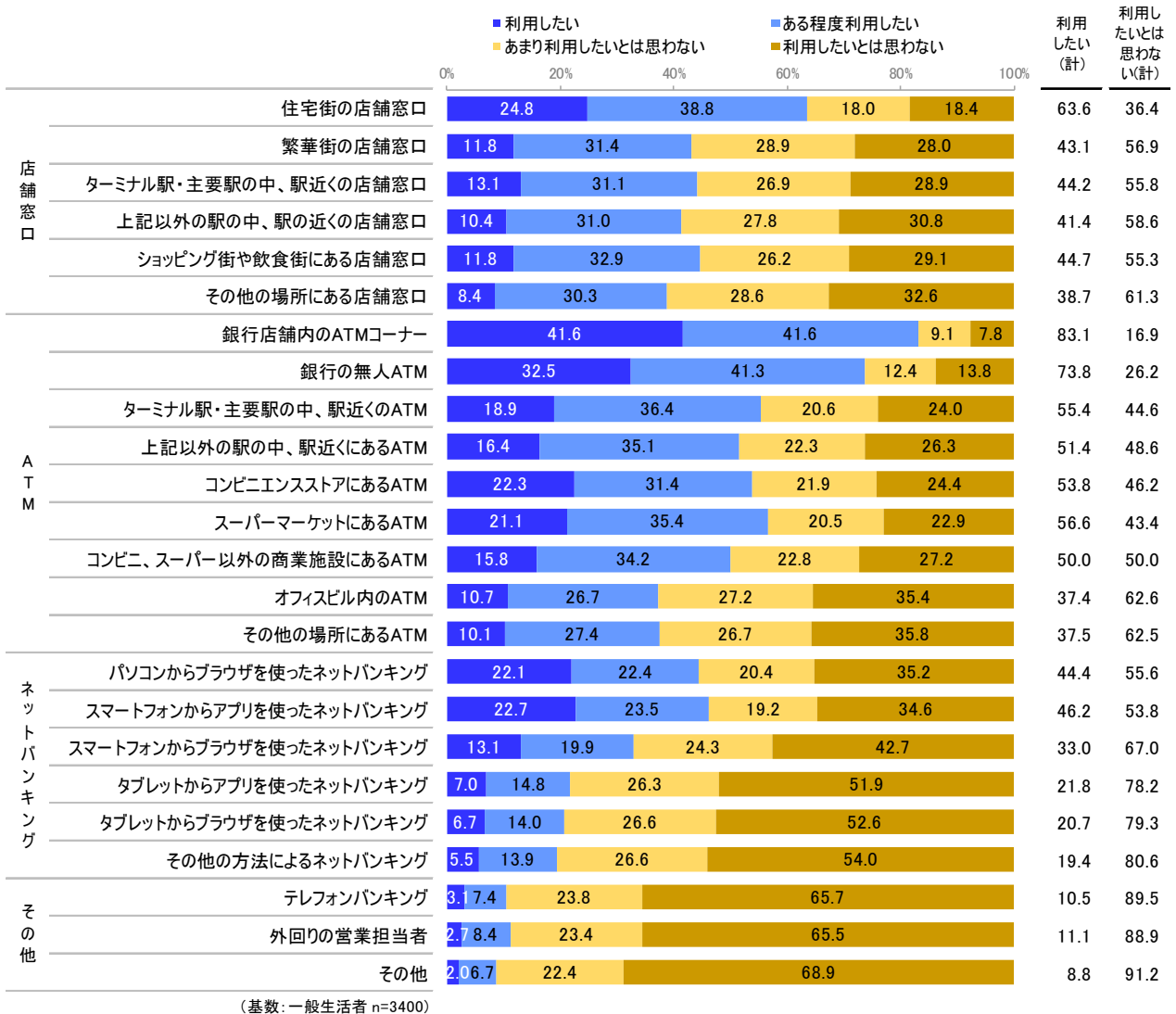
(基数:銀行利用者 n=2921)

## 第2章. 銀行チャネルについて

### Q 銀行チャネル今後の利用意向

各チャネル別での今後の利用意向の特徴は、以下の通り。

- 店舗窓口については、「住宅街」の利用意向が最も高く、「利用したい計」は63.6%。
- ATMについて利用意向が高いのは「銀行店舗内のATMコーナー」(83.1%)、「銀行の無人ATM」(73.8%)。
- インターネットバンキングについては、「パソコン(ブラウザ)」「スマートフォン(アプリ)」が高く4割半ば、「タブレット」は2割程度の利用意向となる。

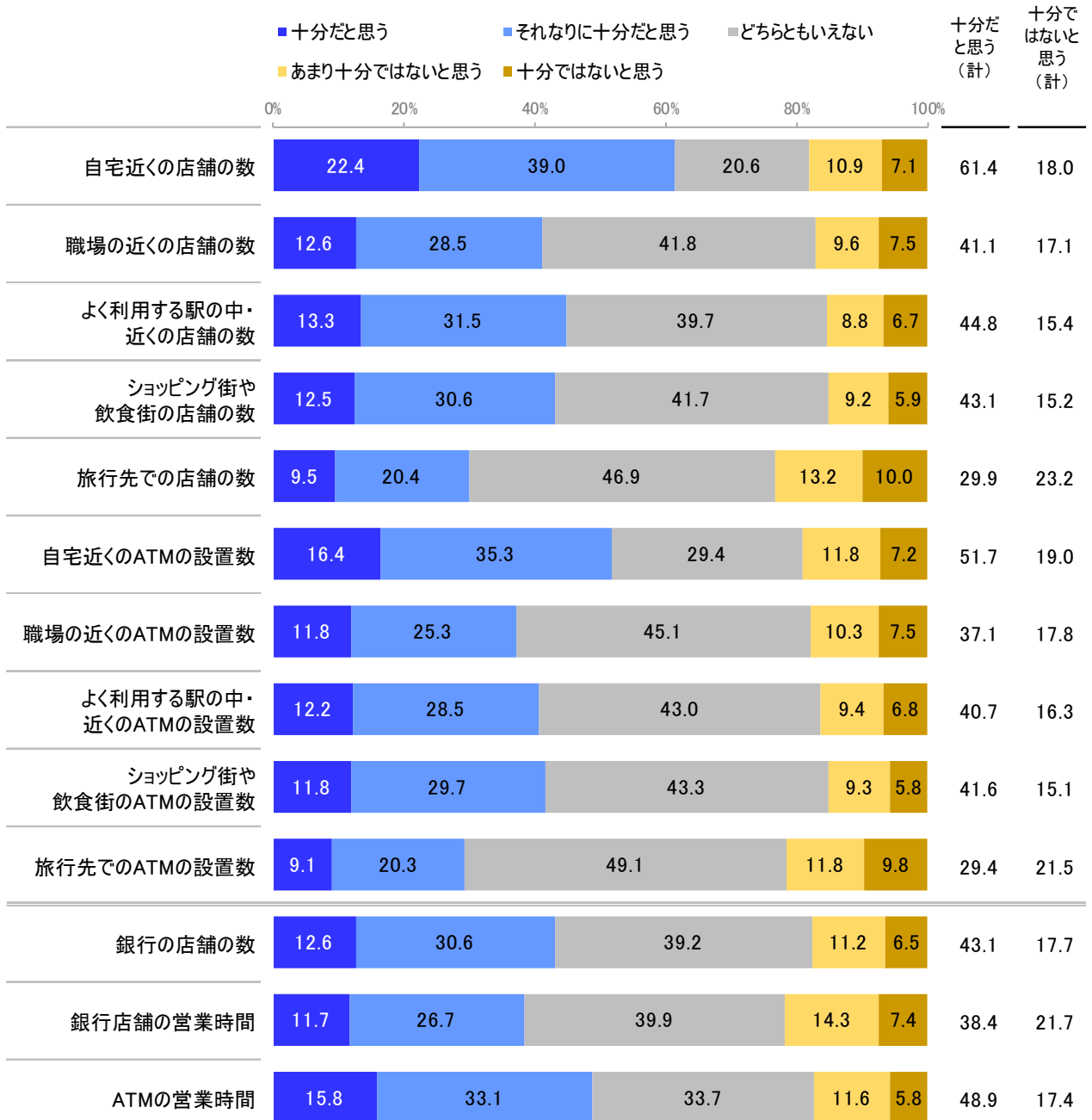




## 第2章. 銀行チャネルについて

### Q メインバンクの立地に関する評価

- メインバンクの立地や店舗数についての評価としては、概ね好意的に評価されており、「十分ではないと思う計」は1～2割程度。
- 十分だと思う計では、「自宅近くの店舗の数」(61.4%)、「自宅近くのATMの設置数」(51.7%)が上位にあり、自宅近くの環境について高評価を得た。「ATMの営業時間」についても5割弱が評価している。

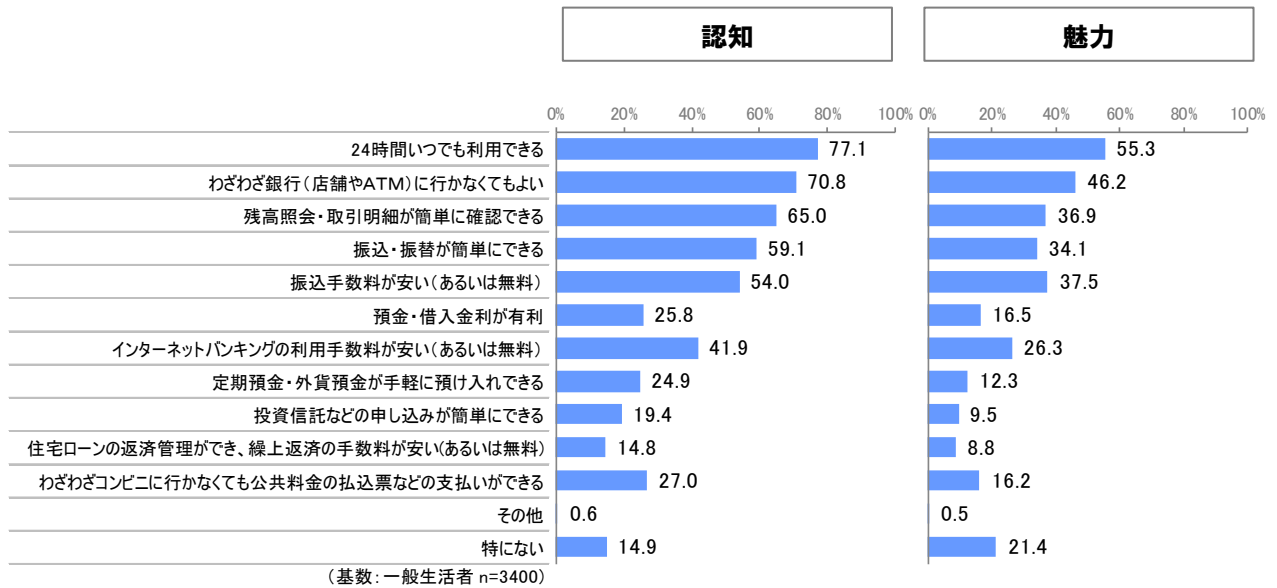


(基数: 各金融機関に預貯金口座のある人 n=3301)

### 第3章. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

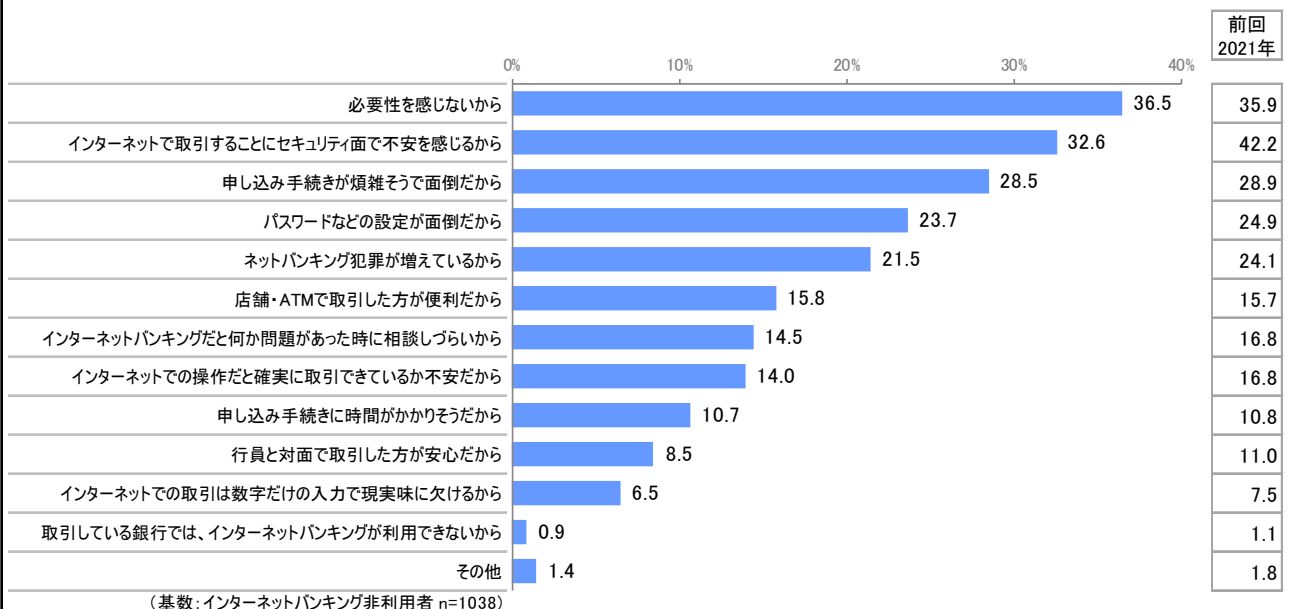
#### Q インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

- 認知されているメリットとしては、「24時間いつでも利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」「残高照会・取引明細が簡単に確認できる」が上位。「預金・借入金有利」「定期預金・外貨預金の預け入れ」「公共料金の支払い」「投資信託の申し込み」などサービス内容の認知は、3割以下に留まる。
- 魅力に感じるメリットも認知と同傾向だが、「振込手数料が安い(あるいは無料)」の魅力度は、認知の順位より上位に挙げられている。



#### Q インターネットバンキングの非利用理由

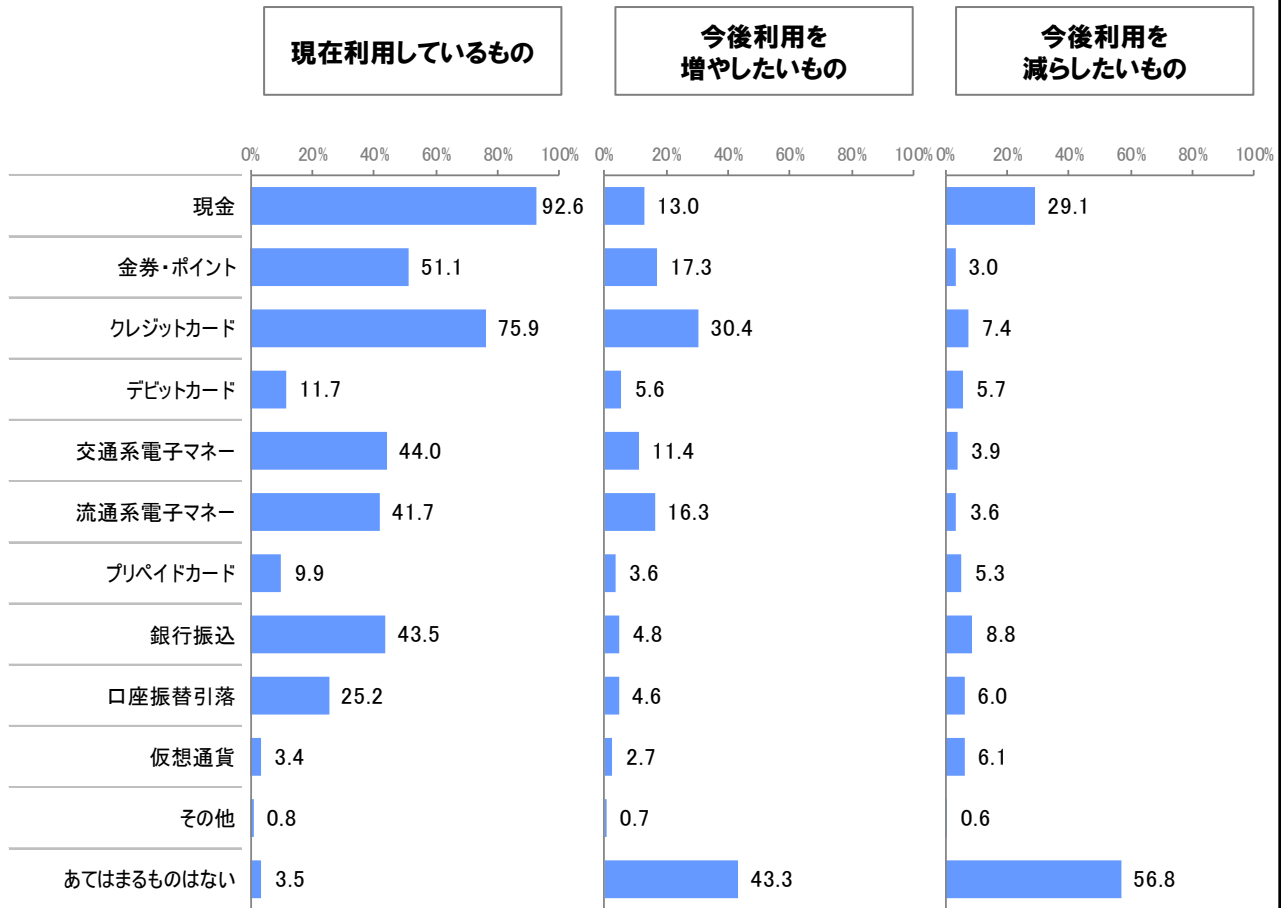
- 「必要性を感じない」が最も多い非利用理由。次いで「セキュリティ面の不安」という人が3割程度。以下、「申し込みが煩雑そうで面倒」「パスワード設定が面倒そう」「ネットバンキング犯罪が増えている」など手続きの煩わしさやセキュリティに対する不安が挙げられている。
- 前回と比較すると、項目全般にスコアは減少しており、特に「セキュリティ面での不安」は上位に挙げられているものの、大幅(10ポイント)に減少している。



### 第3章. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

#### Q 日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向

- 【現利用】: 日常の決済手段としては、「現金」に次いで、「クレジットカード」(75.9%)、「金券・ポイント」(51.1%)、「交通系電子マネー」(44.0%)、「銀行振込」(43.5%)の順。
- 【今後増やしたい】: 利用を増やしたいものは、「クレジットカード」(30.4%)がトップ。
- 【今後減らしたい】: 利用を減らしたいものは、6割弱が「あてはまるものはない」としているが、「現金」を減らしたいとする人も3割弱みられる。



(基数: 一般生活者 n=3400)

### 第3章. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

#### Q 日常の決済手段 利用頻度

- 各決済方法利用者の決済利用頻度を「週1回以上」の頻度で見ると、利用の高いものは、「現金」に次いで、「クレジットカード」(60.5%)、「流通系電子マネー」(55.8%)、「交通系電子マネー」(39.3%)、「デビットカード」(36.8%)の順。

		(%)													
		週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	2~3週間	月に1回くらい	2~3ヶ月	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	週1回以上	月1回以上	半年に1回以上	年に1回以下
		(n)													
現金	(3150)	10.3	11.2	22.4	22.9	13.5	13.3	3.6	1.3	0.5	0.9	66.9	26.8	4.9	1.4
金券・ポイント	(1738)	2.5	2.9	10.0	19.7	17.3	24.3	11.1	6.2	2.0	4.0	35.2	41.6	17.3	5.9
クレジットカード	(2580)	5.8	9.0	23.3	22.4	16.6	16.9	3.3	1.3	0.5	0.9	60.5	33.5	4.6	1.4
デビットカード	(397)	2.0	4.8	13.9	16.1	11.6	16.1	10.3	5.8	4.5	14.9	36.8	27.7	16.1	19.4
交通系電子マネー	(1497)	3.9	7.6	10.9	16.9	14.7	20.0	12.4	6.4	2.6	4.5	39.3	34.7	18.8	7.1
流通系電子マネー	(1419)	3.7	7.3	22.1	22.7	14.1	14.9	7.0	2.8	1.8	3.6	55.8	29.0	9.8	5.4
プリペイドカード	(336)	2.4	3.3	11.6	13.4	8.3	16.1	11.3	9.5	4.8	19.3	30.7	24.4	20.8	24.1
銀行振込	(1480)	0.4	0.7	1.4	4.8	9.1	36.6	16.1	14.5	7.9	8.5	7.2	45.7	30.7	16.4
口座振替引落	(858)	0.8	1.3	1.9	8.7	14.9	45.7	5.9	5.7	4.0	11.1	12.7	60.6	11.7	15.0
仮想通貨	(115)	4.3	4.3	3.5	9.6	6.1	16.5	7.8	7.8	5.2	34.8	21.7	22.6	15.7	40.0
その他	(28)	14.3	14.3	35.7	10.7	7.1	7.1	-	3.6	-	7.1	75.0	14.3	3.6	7.1

(基数: 利用決済手段あり)

### 第3章. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

#### Q 日常の決済手段 利用金額

- 決済手段別、1回あたりの利用金額は、「クレジットカード」が比較的高額(3千円~1万円[52.1%])な決済に利用されている。一方、「流通系電子マネー」「現金」「プリペイドカード」は3千円未満の少額決済時の利用が多い。5万円以上の高額な決済手段は、「銀行振込」や「クレジットカード」。

(%)

	(n)	千円未満	千円～3千円未満	3千円～1万円未満	1万円～3万円未満	3万円～5万円未満	5万円以上
現金	(3150)	30.0	44.6	31.7	14.0	4.4	4.2
金券・ポイント	(1738)	58.8	37.4	15.8	4.0	1.0	0.7
クレジットカード	(2580)	14.6	34.0	52.1	35.4	19.5	18.4
デビットカード	(397)	32.5	39.5	37.8	19.1	8.1	6.8
交通系電子マネー	(1497)	58.9	39.2	17.2	5.7	1.5	0.9
流通系電子マネー	(1419)	43.1	50.5	29.2	7.9	2.9	1.3
プリペイドカード	(336)	48.8	42.6	28.0	8.0	3.0	1.2
銀行振込	(1480)	8.0	15.2	40.5	35.5	19.7	23.7
口座振替引落	(858)	12.8	22.3	44.9	35.9	18.8	15.5
仮想通貨	(115)	49.6	24.3	23.5	15.7	9.6	7.0
その他	(28)	50.0	60.7	46.4	14.3	14.3	10.7

(基数: 利用決済手段あり)

### 第3章. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

#### Q 日常の決済手段 利用目的

- 決済の利用目的としては、「個人間での日常的なお金のやりとり」「冠婚葬祭やお賽銭など」は「現金」が主流だが、「小売店での支払い」には「流通系電子マネー」が8割弱で最も多い他、「交通系電子マネー」「金券・ポイント」「プリペイドカード」「現金」「クレジットカード」「デビットカード」など多様な決済手段を利用。
- 「オンラインショッピングの支払い」によく使われるのは「クレジットカード」で7割強。その他「デビットカード」「金券・ポイント」なども4割前後と比較的によく利用されている。

(%)

	(n)	送 り や り 取 り の 日 常 的 な お 金	冠 婚 葬 祭 や お 賽 銭 な ど	法 人 間 の お 金 の や り 取 り	公 共 料 金 ・ 携 帯 電 話 料 金	小 売 店 （ 実 店 舗 ） で の モ ノ や サ ー ビ ス の 支 払 い	オ ン ラ イ ン シ ョ ッ ピ ン グ の 支 払 い	そ の 他
現金	(3150)	59.9	42.1	6.0	13.7	57.3	6.5	1.8
金券・ポイント	(1738)	15.1	2.7	2.0	4.6	61.6	37.6	0.9
クレジットカード	(2580)	11.7	2.0	4.0	46.8	56.2	73.7	0.6
デビットカード	(397)	13.4	3.8	3.3	11.8	54.4	42.6	1.5
交通系電子マネー	(1497)	17.2	2.5	2.7	8.2	64.0	7.3	10.3
流通系電子マネー	(1419)	16.1	1.4	2.4	5.3	77.0	13.4	0.6
プリペイドカード	(336)	15.2	6.3	7.1	5.7	60.4	16.1	1.5
銀行振込	(1480)	24.1	2.3	13.6	37.7	15.0	24.3	3.9
口座振替引落	(858)	11.2	2.1	7.7	59.7	14.5	18.2	2.4
仮想通貨	(115)	26.1	10.4	8.7	5.2	16.5	33.9	13.9
その他	(28)	28.6	3.6	7.1	10.7	89.3	53.6	7.1

(基数: 利用決済手段あり)

### 第3章. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

#### Q 新しい決済サービス今後の利用意向

- 銀行やFintech企業などが提供する「新たな決済サービス」を、「利用したい」とする人は21.6%。一方、「利用したくない」は40.9%。「わからない」とする人も37.6%みられる。



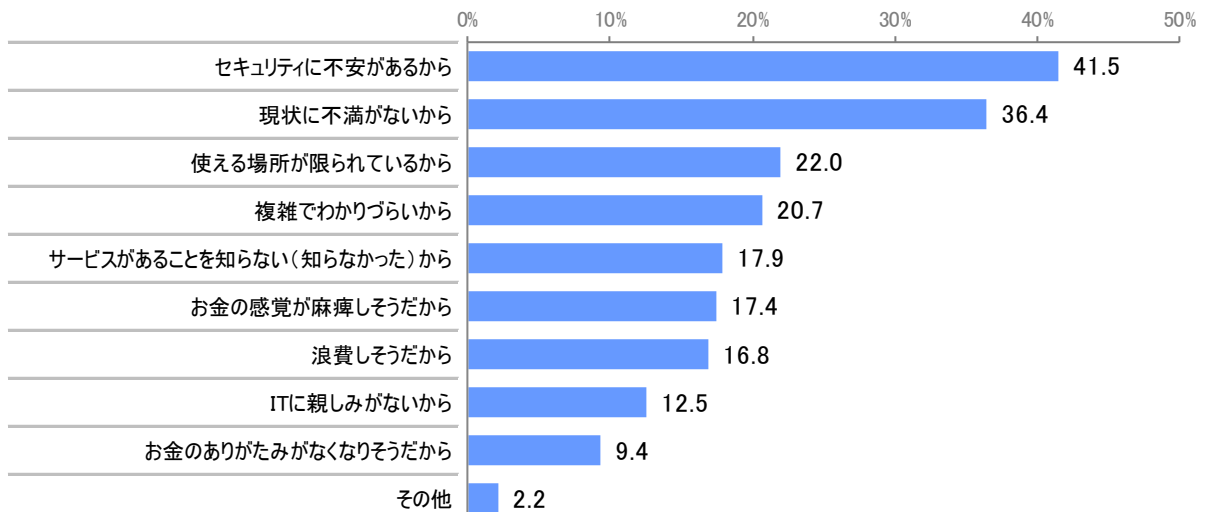
(基数: 一般生活者 n=3400)



非利用意向者(「あまり」+「まったく利用したくない」)

#### Q 新しい決済サービスの非利用意向理由

- 新しい決済サービスを「利用したくない」とした人の非利用意向の理由としては、「セキュリティに不安がある」が41.5%と最も高い。次いで「現状に不満がない」36.4%、「使える場所が限られている」22.0%、「複雑でわかりづらい」が20.7%で続く。

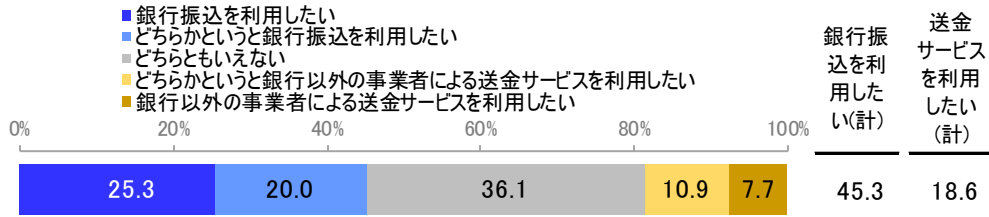


(基数: 新しい決済サービス非利用意向者 n=1389)

### 第3章. インターネットバンキングや新しい技術・システムについて

#### Q 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

- 銀行振込と個人間の送金サービスを比較しての利用意向は、「銀行振込」意向者が45.3%であり、「銀行以外の個人間送金サービス」意向者(18.6%)を大きく上回っている。

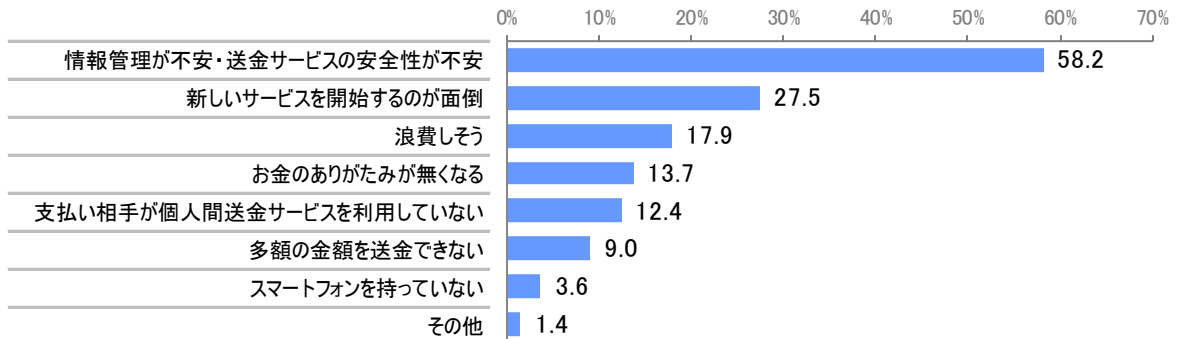


(基数: 一般生活者 n=3400)

↓  
利用意向者(「利用したい」+「どちらかという利用したい」)

#### Q 銀行振込を利用したい理由

- 「銀行振込」の利用意向の理由としては、(銀行以外の事業者による送金サービスは)「情報管理・サービスの安全性が不安」が58.2%と安全性への信頼感に対する理由が最も多くあげられている。



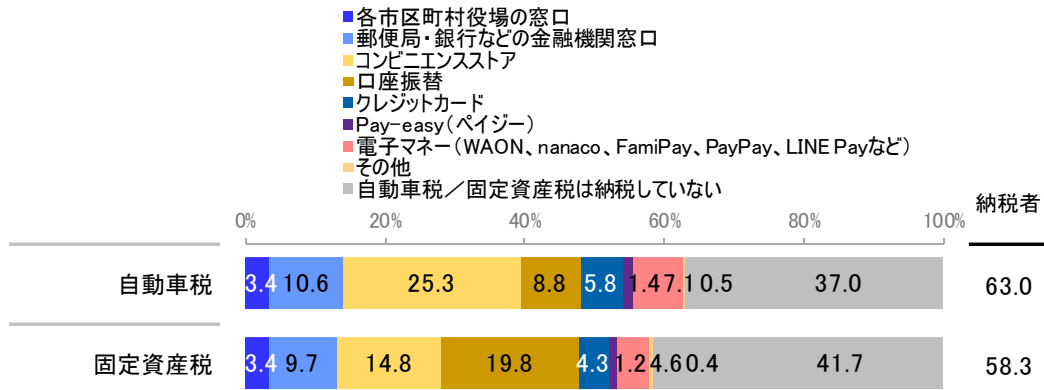
(基数: 銀行振込利用意向者 n=1539)



## 第4章. 税金支払いについて

### Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

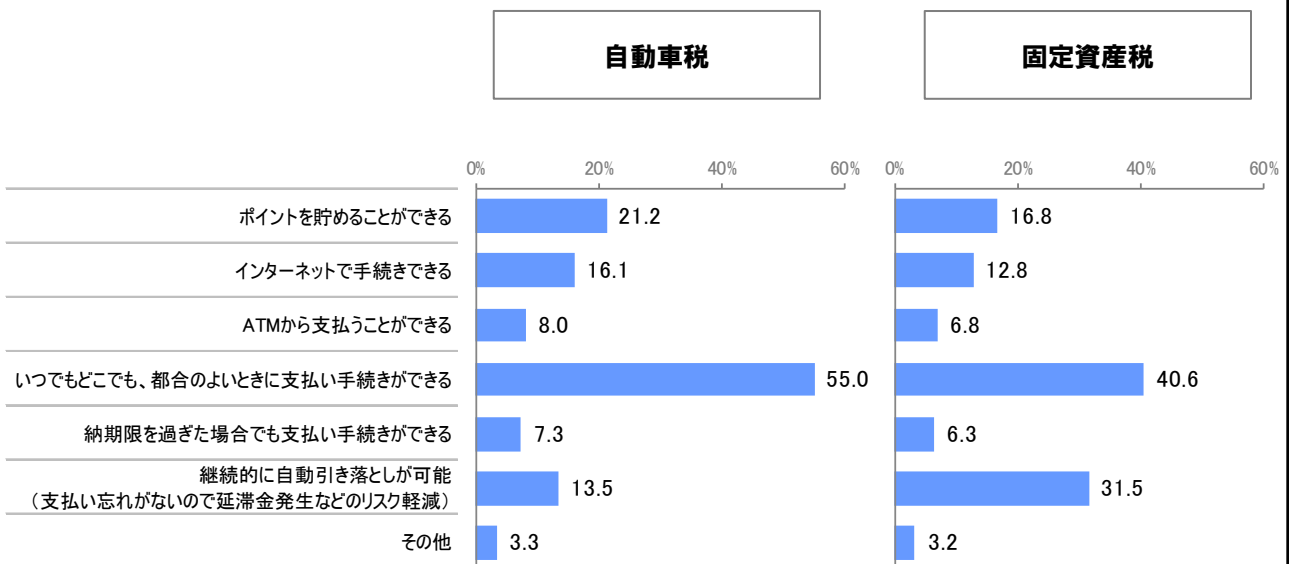
- 自動車税の支払いは「コンビニ」が多く25.3%。
- 固定資産税は「口座振替」を利用する人が比較的多く19.8%。



(基数: 一般生活者 n=3400)

### Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用理由

- 納税者の支払チャネルの選択理由は、「いつでもどこでも、都合のよいときに支払い手続きができる」が最も多い他、「ポイントがたまる」「インターネットで手続き」「継続的に自動引き落とし可能」なども比較的高い。

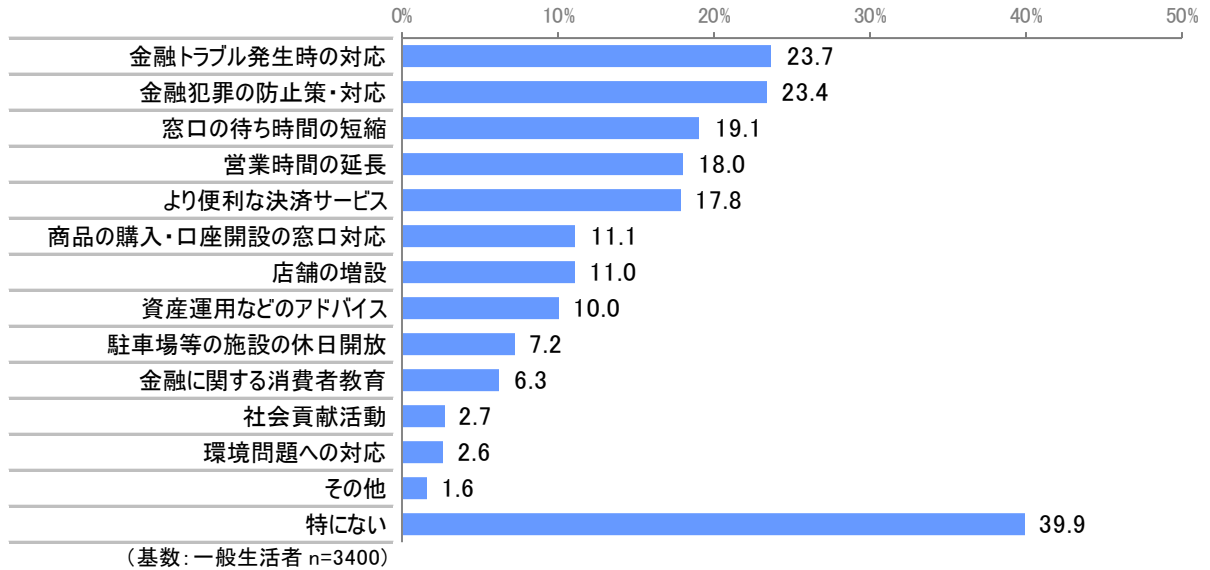


(基数: 納税者 n=2142/n=1981)

## 第5章. 今後銀行に期待すること

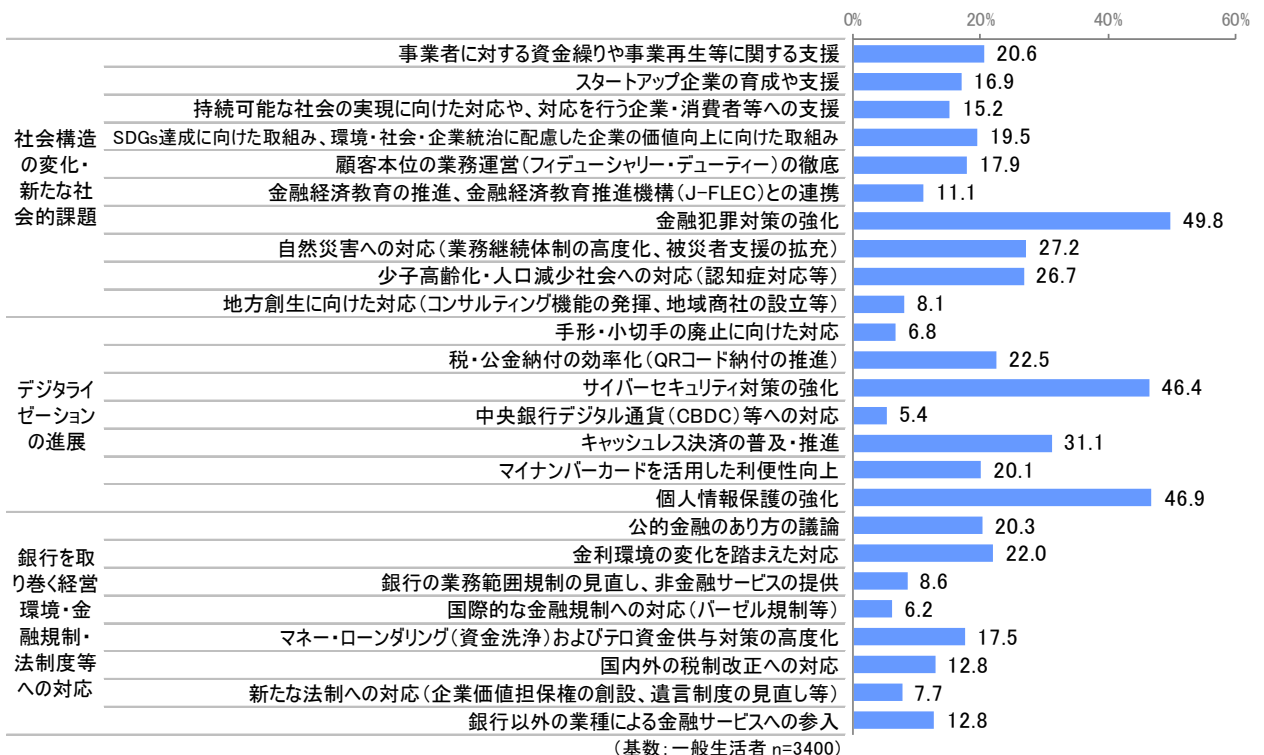
### Q 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

- 銀行への期待点として、4割が「特にない」と回答している。その他、「金融トラブル発生時の対応」「金融犯罪の防止策・対応」が2割程度あがった。



### Q 銀行に今後対応してほしい社会的変化

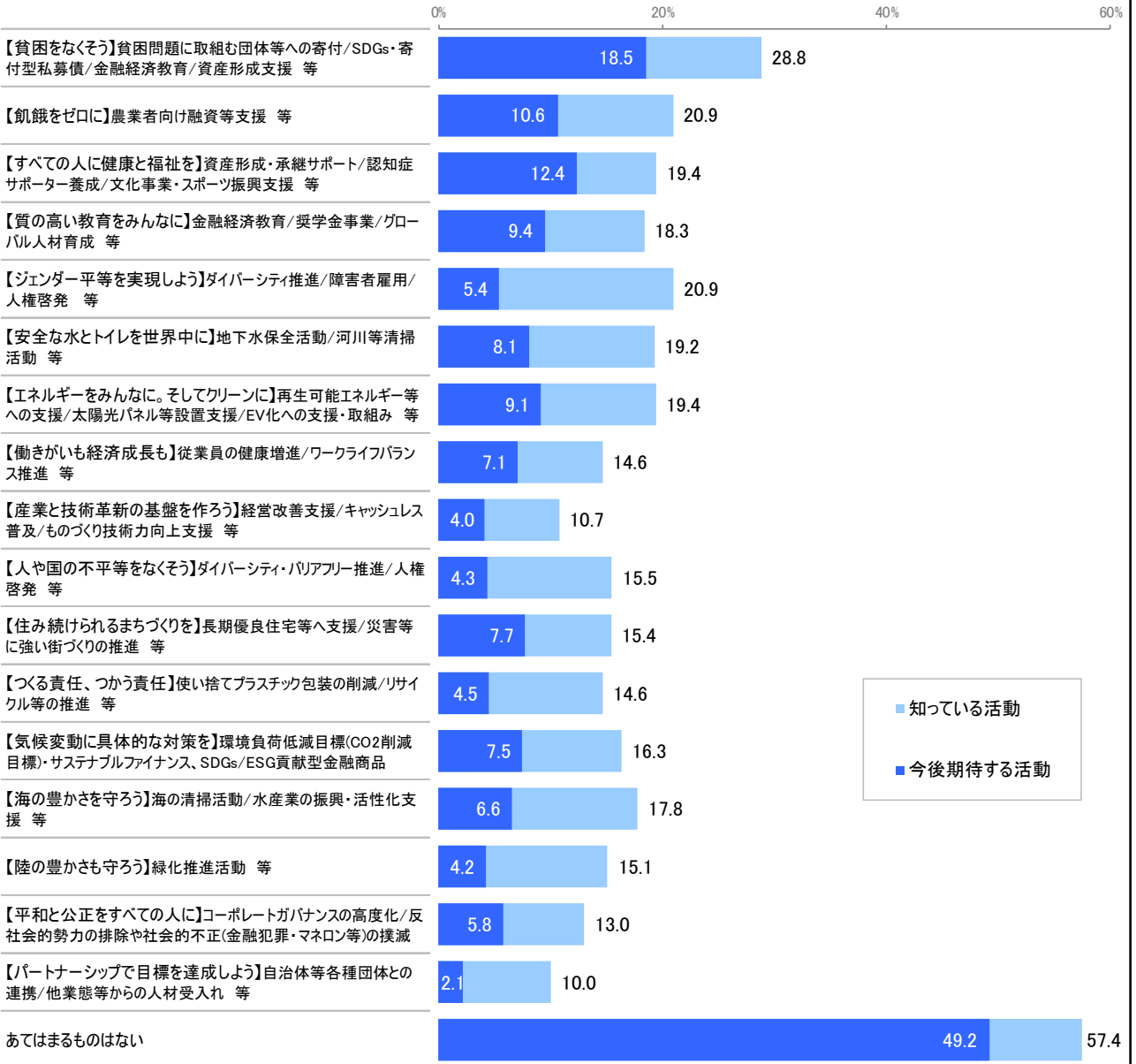
- 銀行への対応・対策の期待が高い社会的変化としては、「金融犯罪対策の強化」「個人情報保護の強化」「サイバーセキュリティ対策の強化」への取り組みに対し半数近くが期待を寄せている。その他、「キャッシュレス決済の普及・推進」「自然災害対応」「少子高齢化・人口減少社会対応」が3割程度で続く。



## 第5章. 今後銀行に期待すること

### Q 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

- 銀行が行ったSDGsに関する活動について、4割が認知。5割が何らかの活動に期待している。
- SDGs17の目標のうち「貧困をなくそう」は、認知・期待ともに最も高いスコアを獲得した活動。
- その他、認知活動の上位には「飢餓をゼロに」「ジェンダー平等を実現しよう」「すべての人に健康と福祉を」「エネルギーをみんなに。そしてクリーンに」「安全な水とトイレを世界中に」など社会的課題に対する活動があがる。



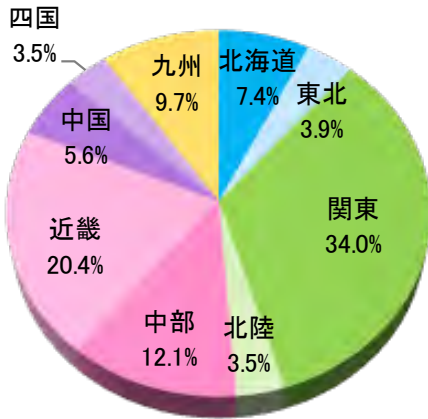
(基数: 一般生活者 n=3400)

**事業者への設問**

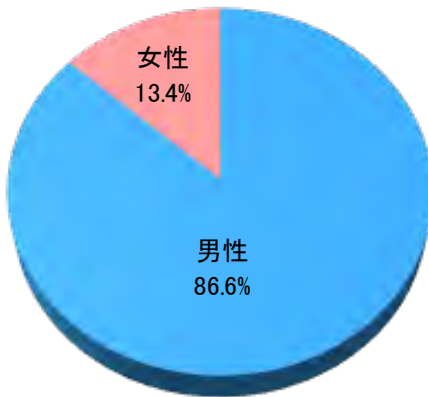
# 対象者属性

(事業利用者／基数：自営業・自由業・企業経営者 n=486)

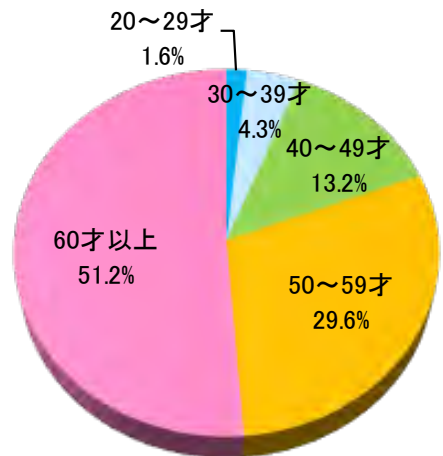
## ◆地域



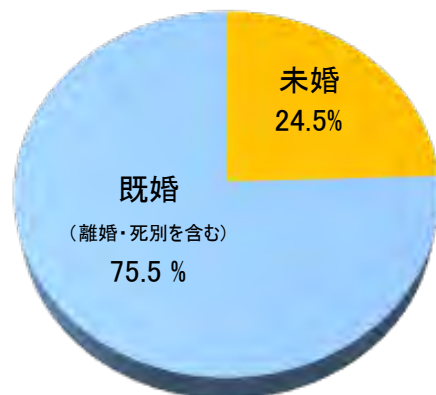
## ◆性別



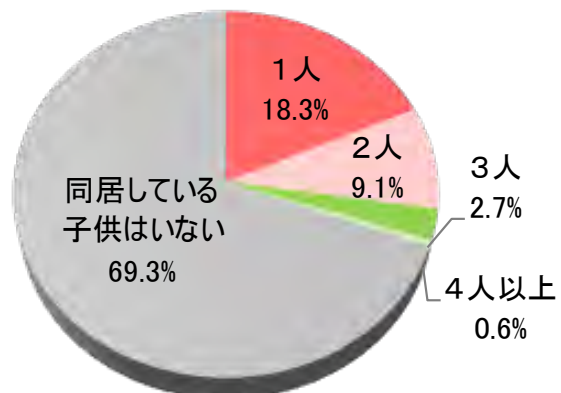
## ◆年齢



## ◆未既婚



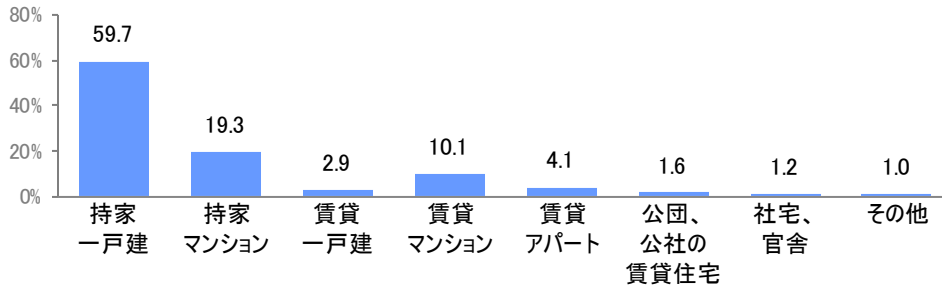
## ◆子供の同居有無・人数



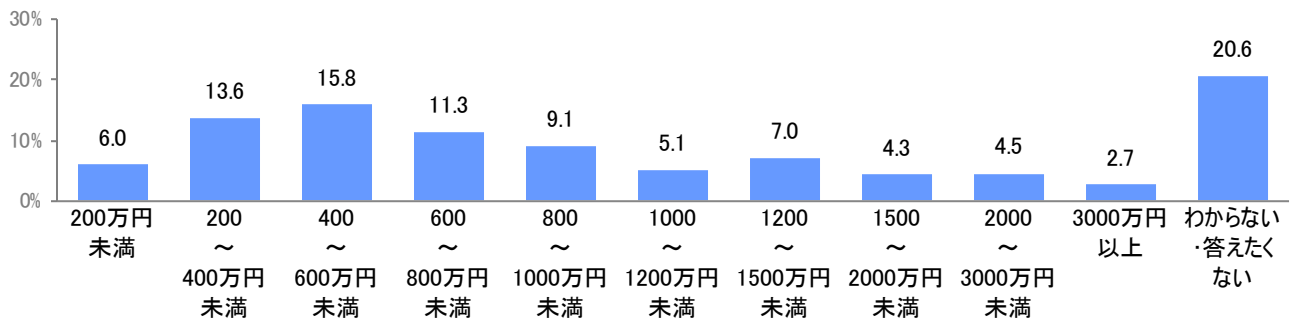
# 対象者属性

(事業利用者／基数：自営業・自由業・企業経営者 n=486)

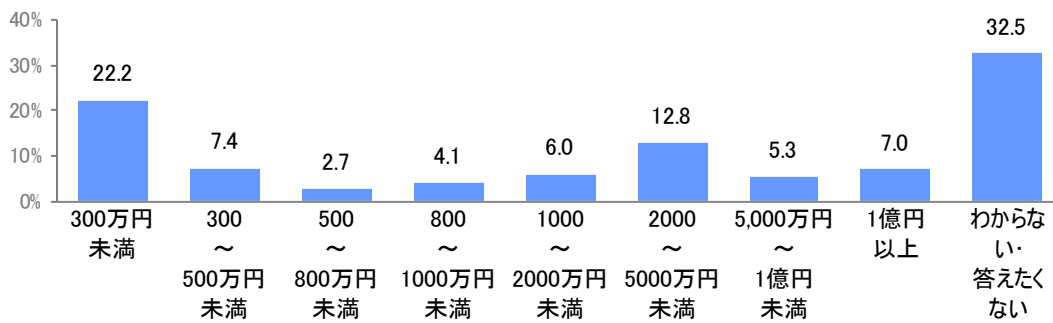
## ◆住居形態



## ◆世帯年収



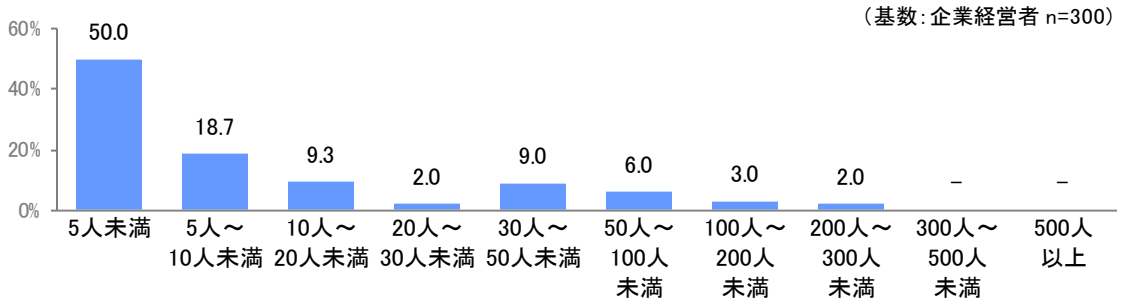
## ◆保有金融資産額



# 対象者属性

(事業利用者／基数：自営業・自由業・企業経営者 n=486)

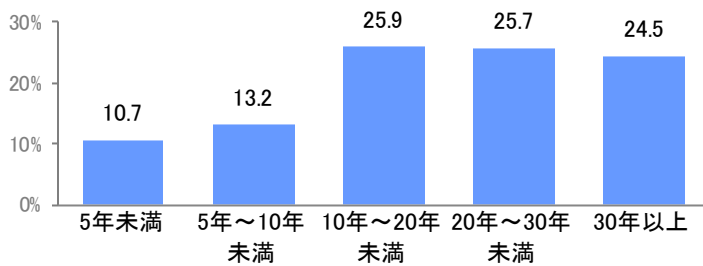
## ◆従業員規模



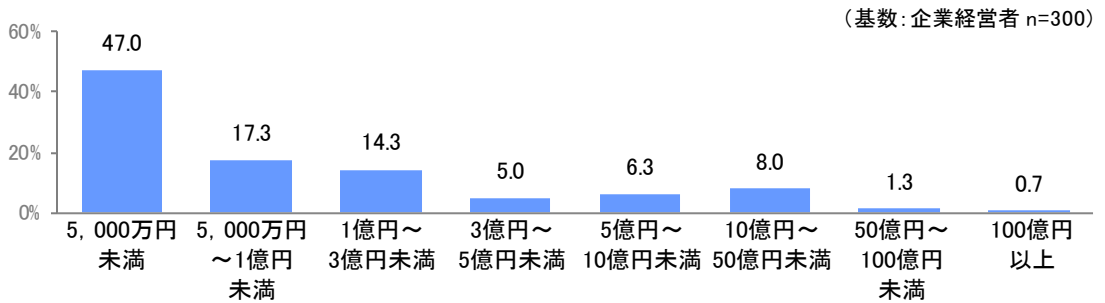
## ◆事業(会社)の継続期間

平均：19.56年

(基数：事業者全体 n=486)



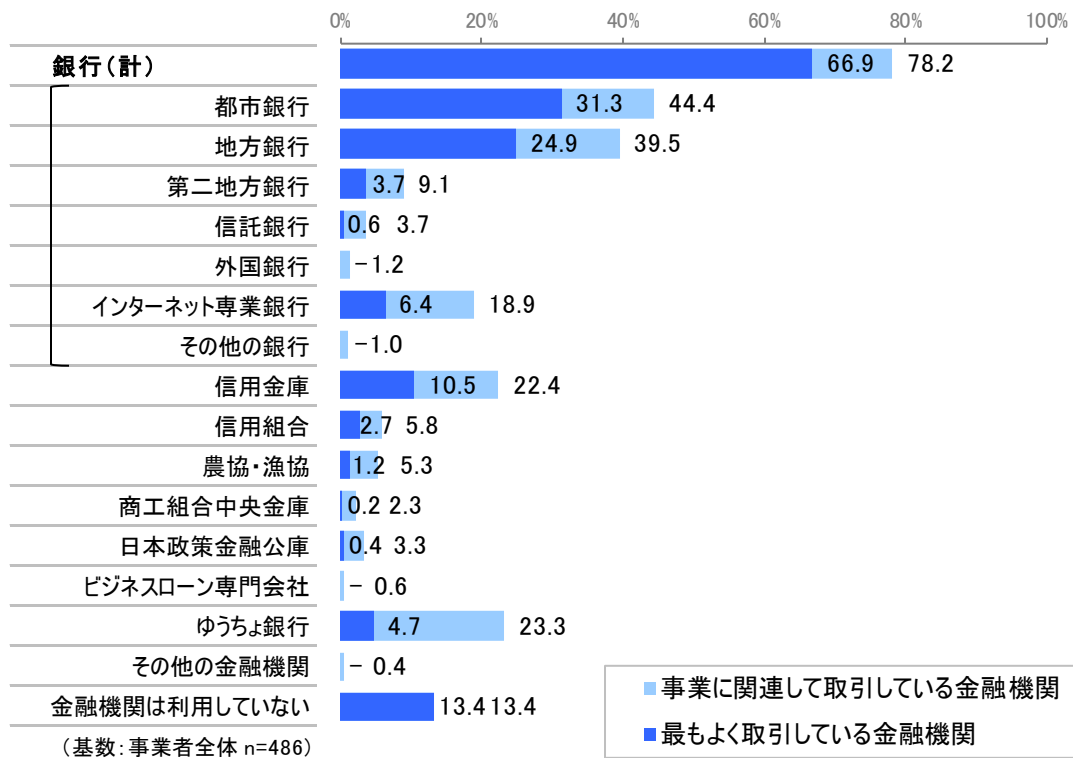
## ◆事業年間売上額



## 第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

### Q 取引金融機関

- 取引銀行としては、「都市銀行」(44.4%)、「地方銀行」(39.5%)、「ゆうちょ銀行」(23.3%)、「信用金庫」(22.4%)、「インターネット專業銀行」(18.9%)の順。
- 主要取引先としても、概ね取引に準じた順となり、「都市銀行」(31.3%)が最も多い。





## 第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

### Q 金融機関との取引内容

- 金融機関との主な取引内容は、「預金」や「決済」。
- 基本、いずれの金融機関でも「預金」が多いが、都市銀行、地方銀行、インターネット專業銀行、信用金庫を中心に「決済」も高い。
- 信用金庫では、「融資・資金調達」の利用比率が銀行に比べて高い。

(%)

	(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
都市銀行	(216)	95.4	6.5	56.5	12.0	6.5	9.7	0.5
地方銀行	(192)	96.9	2.1	49.0	15.6	7.8	12.0	-
第二地方銀行	(44)	95.5	4.5	47.7	25.0	13.6	13.6	-
信託銀行	(18)	88.9	22.2	33.3	16.7	22.2	22.2	-
外国銀行	(6)	66.7	16.7	-	-	-	16.7	16.7
インターネット專業銀行	(92)	91.3	5.4	45.7	6.5	3.3	7.6	1.1
その他の銀行	(5)	100.0	20.0	40.0	-	-	-	-
信用金庫	(109)	94.5	0.9	48.6	26.6	9.2	8.3	-
信用組合	(28)	85.7	3.6	42.9	21.4	3.6	-	-
農協・漁協	(26)	88.5	3.8	23.1	3.8	3.8	3.8	3.8
商工組合中央金庫	(11)	81.8	9.1	45.5	27.3	18.2	18.2	-
日本政策金融公庫	(16)	-	-	-	100.0	18.8	-	-
ビジネスローン専門会社	(3)	-	-	-	100.0	-	-	-
ゆうちょ銀行	(113)	92.9	1.8	29.2	-	-	2.7	-
その他の金融機関	(2)	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-

(基数:各取引金融機関)

1位
  2位
  3位

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

## 第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

### Q 満足している取引内容

- 「預金」の満足度が最も高く、次いで「決済」。一方、「経営相談」「資産運用」はこれらに比べて低い。

(%)

	(n)	預金	外国為替	決済	融資・ 資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているもの
都市銀行	(216)	64.4	3.7	34.7	6.9	2.8	6.5	0.5	24.5
地方銀行	(192)	66.1	1.6	30.2	9.9	4.2	7.3	-	24.0
第二地方銀行	(44)	61.4	4.5	36.4	18.2	6.8	4.5	-	22.7
信託銀行	(18)	66.7	11.1	27.8	11.1	11.1	16.7	-	11.1
外国銀行	(6)	50.0	16.7	-	-	-	-	-	50.0
インターネット専門銀行	(92)	65.2	4.3	37.0	3.3	3.3	5.4	1.1	19.6
その他の銀行	(5)	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	20.0
信用金庫	(109)	57.8	0.9	29.4	14.7	3.7	4.6	-	22.0
信用組合	(28)	57.1	-	28.6	21.4	-	-	-	17.9
農協・漁協	(26)	65.4	3.8	19.2	-	-	3.8	-	26.9
商工組合中央金庫	(11)	54.5	9.1	45.5	27.3	9.1	9.1	-	9.1
日本政策金融公庫	(16)	-	-	-	87.5	12.5	-	-	12.5
ビジネスローン専門会社	(3)	-	-	-	66.7	-	-	-	33.3
ゆうちょ銀行	(113)	64.6	1.8	20.4	-	-	1.8	-	28.3
その他の金融機関	(2)	100.0	-	-	-	-	-	-	-

(基数:各取引金融機関)

1位 2位 3位

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

### Q 不満を感じている取引内容

- 金融機関の取引内容についての不満をみると、8割以上が「不満はない」と回答。「預金」は地方銀行、インターネット専門銀行、信用金庫、ゆうちょ銀行で、「決済」は都市銀行でそれぞれ1割前後の不満があげられる。

(%)

	(n)	預金	外国為替	決済	融資・ 資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満はないもの
都市銀行	(216)	7.9	1.4	9.7	1.4	0.9	1.4	3.2	78.2
地方銀行	(192)	9.4	0.5	6.3	2.1	2.1	1.0	0.5	80.7
第二地方銀行	(44)	-	-	-	2.3	-	2.3	-	95.5
信託銀行	(18)	5.6	11.1	-	-	5.6	-	-	77.8
外国銀行	(6)	-	-	-	-	-	-	-	100.0
インターネット専門銀行	(92)	8.7	-	3.3	1.1	-	-	1.1	88.0
その他の銀行	(5)	-	-	-	-	-	-	-	100.0
信用金庫	(109)	10.1	-	5.5	1.8	0.9	1.8	1.8	82.6
信用組合	(28)	7.1	-	7.1	-	-	-	-	89.3
農協・漁協	(26)	3.8	-	-	-	-	-	3.8	92.3
商工組合中央金庫	(11)	-	-	-	-	-	9.1	-	90.9
日本政策金融公庫	(16)	-	-	-	-	6.3	-	-	93.8
ビジネスローン専門会社	(3)	-	-	-	-	-	-	-	100.0
ゆうちょ銀行	(113)	8.0	-	3.5	-	-	-	1.8	87.6
その他の金融機関	(2)	-	-	-	-	-	-	-	100.0

(基数:各取引金融機関)

1位 2位 3位

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

## 第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価

### Q 利用金融機関印象

- 印象評価の高い項目は、「企業の事業内容や将来性を理解している」であり、高い順に都市銀行(26.7%)、地方銀行(23.9%)、信用金庫(17.3%)となった。なお、6~9割は「あてはまるものはない」と回答。

(%)

	く い と 企 業 の 事 業 内 容 を 理 解 し て い る 上 で 融 資 を し て い る 。	い と 企 業 の 事 業 内 容 を 理 解 し て い る 。	適 切 に 行 っ て い る ア ド バ イ ス を 提 供 し て い る 。	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る 。	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る 。	豊 富 な 業 界 や 市 場 に 関 す る 知 識 が あ る 。	対 応 が 早 い 。	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る 。	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る 。	あ て は ま る も の は な い 。
都市銀行	26.7	17.7	14.4	14.8	13.0	19.1	12.1	10.3	11.1	61.1
地方銀行	23.9	18.5	12.6	12.8	10.3	12.1	11.7	7.8	11.3	62.8
第二地方銀行	10.7	7.0	6.0	5.3	4.9	3.5	4.7	2.9	4.3	81.3
信託銀行	4.5	3.1	1.9	4.9	1.6	3.9	1.9	1.2	1.6	86.6
外国銀行	2.5	1.4	1.4	1.9	2.5	2.1	0.8	0.8	1.0	90.9
インターネット専門銀行	6.6	4.1	3.3	3.9	2.3	4.5	10.3	2.3	3.3	81.1
その他の銀行	2.7	2.1	1.2	1.6	1.4	2.1	3.5	1.6	1.0	90.5
信用金庫	17.3	13.6	10.5	11.7	9.5	7.8	13.2	8.0	11.7	68.9
信用組合	8.8	6.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.7	3.1	5.3	80.7
農協・漁協	6.2	3.7	2.7	4.3	2.3	2.9	2.7	3.7	3.9	84.2
商工組合中央金庫	6.0	3.9	4.5	2.9	2.1	3.7	1.9	2.9	4.1	84.8
日本政策金融公庫	8.8	4.1	3.5	5.8	3.3	3.5	3.1	3.1	1.6	81.1
ビジネスローン専門会社	2.5	1.4	0.8	1.4	1.0	2.1	2.1	1.2	1.6	91.8
その他の金融機関	2.7	0.6	1.4	1.0	1.2	1.9	1.0	1.9	1.2	91.6

(基数:事業者全体 n=486)

1位 2位 3位

### III. 調査結果

## **一般生活者篇**

## **第1章. 金融機関利用基本状況**

# 銀行一覧

## 質問の際に提示した銀行区分と銀行名

### 1.都市銀行

みずほ銀行  
三菱UFJ銀行  
三井住友銀行  
りそな銀行  
埼玉りそな銀行

### 2.地方銀行

北海道銀行  
青森銀行  
みちのく銀行  
秋田銀行  
北都銀行  
荘内銀行  
山形銀行  
岩手銀行  
東北銀行  
七十七銀行  
東邦銀行  
群馬銀行  
足利銀行  
常陽銀行  
筑波銀行  
武蔵野銀行  
千葉銀行  
千葉興業銀行  
きらぼし銀行  
横浜銀行  
第四北越銀行  
山梨中央銀行  
八十二銀行  
北陸銀行  
富山銀行  
北國銀行  
福井銀行  
静岡銀行  
スルガ銀行  
清水銀行  
大垣共立銀行  
十六銀行

三十三銀行  
百五銀行  
滋賀銀行  
京都銀行  
関西みらい銀行  
池田泉州銀行  
南都銀行  
紀陽銀行  
但馬銀行  
鳥取銀行  
山陰合同銀行  
中国銀行  
広島銀行  
山口銀行  
阿波銀行  
百十四銀行

伊予銀行  
四国銀行  
福岡銀行  
筑邦銀行  
佐賀銀行  
十八親和銀行  
肥後銀行  
大分銀行  
宮崎銀行  
鹿児島銀行  
琉球銀行  
沖縄銀行  
西日本シティ銀行  
北九州銀行

### 3.第二地方銀行

北洋銀行  
きらやか銀行  
北日本銀行  
仙台銀行  
福島銀行  
大東銀行  
東和銀行  
栃木銀行  
京葉銀行  
東日本銀行  
東京スター銀行  
神奈川銀行  
大光銀行  
長野銀行  
富山第一銀行  
福邦銀行  
静岡中央銀行  
愛知銀行  
名古屋銀行  
中京銀行  
みなと銀行  
島根銀行  
トマト銀行  
もみじ銀行  
西京銀行  
徳島大正銀行  
香川銀行  
愛媛銀行  
高知銀行  
福岡中央銀行  
佐賀共栄銀行  
長崎銀行  
熊本銀行  
豊和銀行  
宮崎太陽銀行  
南日本銀行  
沖縄海邦銀行

### 4.信託銀行

三菱UFJ信託銀行  
みずほ信託銀行  
三井住友信託銀行  
ニューヨークメロン信託銀行  
日本マスタートラスト信託銀行  
ステート・ストリート信託銀行  
SMBC信託銀行  
野村信託銀行  
オリックス銀行  
農中信託銀行  
新生信託銀行  
日証金信託銀行  
日本カस्टディ銀行

### 5.外国銀行

シティバンク・エヌ・エイ  
ジェー・ピー・モルガン・チェース・バンク・ナショナル・アソシエーション  
バンク・オブ・アメリカ・エヌ・エイ  
香港上海銀行  
スタンダードチャータード銀行  
パークレイズ銀行  
クレディ・アグリコル銀行  
ハナ銀行  
印度銀行  
兆豊国際商業銀行  
バンコック銀行  
バンクネガラインドネシア  
ドイツ銀行  
ブラジル銀行  
ユナイテッド・オーバーシーズ銀行  
ユービーエス・エイ・ジー  
ビー・エヌ・ビー・パリバ銀行  
オーバーシー・チャイニーズ銀行  
ソシエテ・ジェネラル銀行  
ユバフーアラブ・フランス連合銀行  
DBS銀行  
パキスタン・ナショナル銀行  
コメルツ銀行  
インドステイト銀行  
カナダロイヤル銀行  
ウリイ銀行  
アイエヌジーバンク エヌ・ヴィ  
ナショナル・オーストラリア・バンク・リミテッド(銀行)  
オーストラリア・ニュージーランド銀行  
オーストラリア・コモンウェルス銀行  
中国銀行  
ステート・ストリート銀行  
中小企業銀行  
韓国産業銀行  
彰化商業銀行  
ウェルズ・ファーゴ銀行  
第一商業銀行  
台湾銀行  
交通銀行  
メトロポリタン銀行  
フィリピン・ナショナル・バンク  
中国工商銀行  
中国信託商業銀行  
インターザ・サンパオロ  
國民銀行  
中国建設銀行  
ビルバオ・ビスカヤ・アルヘンタリア銀行  
中国農業銀行  
台新国際商業銀行  
玉山銀行  
台湾中小企業銀行  
ユーロクリア・バンク SA/NV  
クリアストリーム・バンキング・エス・エー

### 6.インターネット専業銀行

PayPay銀行  
セブン銀行  
ソニー銀行  
楽天銀行  
住信SBIネット銀行  
auじぶん銀行  
イオン銀行  
大和ネクスト銀行  
ローソン銀行  
みんなの銀行  
UI銀行  
GMOあおぞらネット銀行

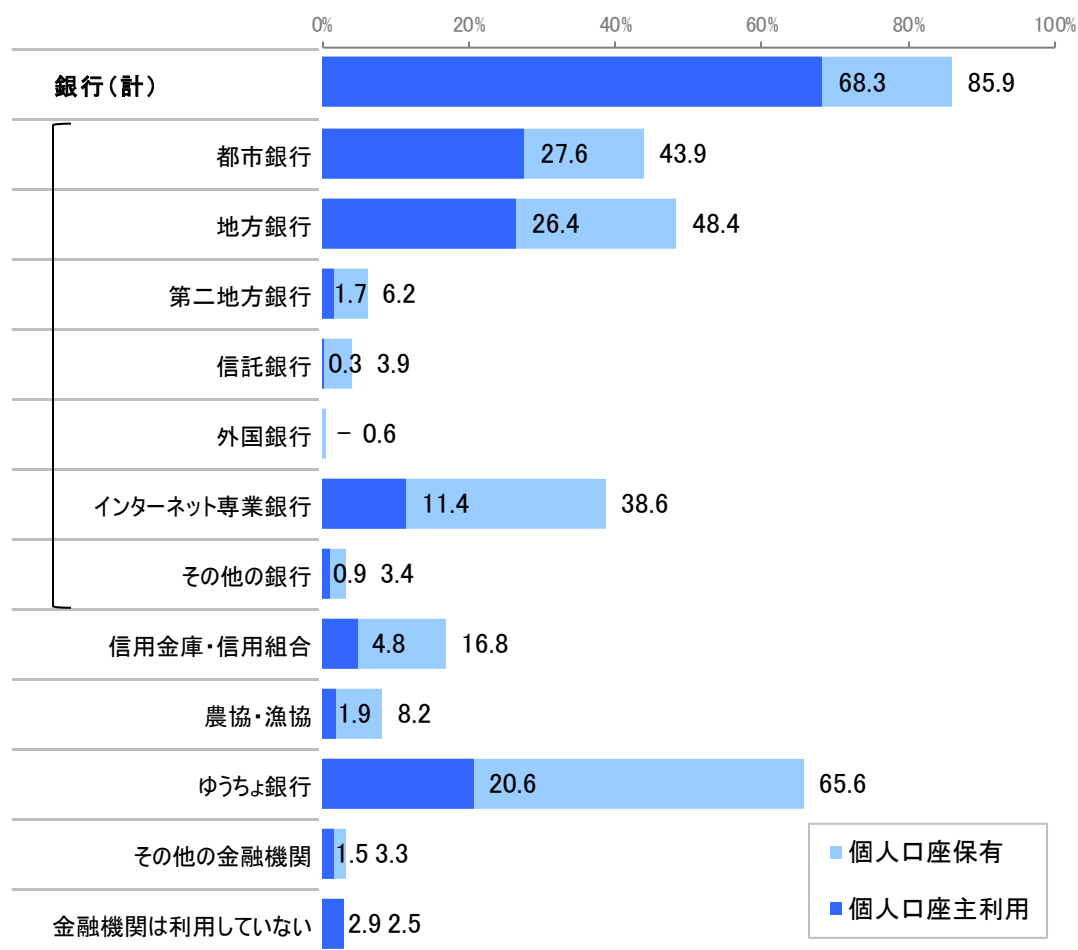
### 7.その他の銀行

SBI新生銀行  
あおぞら銀行  
SBJ銀行

## 1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

- Q (1)以下の中から、あなたが、現在、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関をご回答ください。  
 (2)その中で、あなたが最もよくお使いになる金融機関をご回答ください。

- 銀行口座利用者は合計で85.9%。「ゆうちょ銀行」は65.6%。  
 主利用金融機関は「銀行」が68.3%で圧倒的に高く、「ゆうちょ銀行」は20.6%。
- 銀行の保有口座の内訳は、「都市銀行」は43.9%、「地方銀行」は48.4%で半数近く。「インターネット専門銀行」は38.6%で続く。
- 主利用金融機関でみると「都市銀行」(27.6%)と「地方銀行」(26.4%)で半数以上を占める。「インターネット専門銀行」は1割(11.4%)程度で、メイン利用の割合はまだ低い。
- 地域別では、利用/主利用とも、「都市銀行」は、関東、近畿圏での利用が多く、その他の地域は「地方銀行」の利用が多い。北海道では「ゆうちょ銀行」、中部では「信用金庫」の口座保有率が高い。
- 性年代別にみると、「都市銀行」は男性50代、「地方銀行」は男性60～70代、「インターネット専門銀行」は男性40～60代、「ゆうちょ銀行」は女性60～70代で口座保有者が特に多い。



(基数: 一般生活者 n=3400)



# 1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関

		(n)	銀行 (計)	都市銀行	地方銀行	第二 地方銀行	信託 銀行	外国 銀行	イン ター ネッ ト 専 業 銀 行	そ の 他 の 銀 行	信用 金庫 ・ 信用 組合	農 協 ・ 漁 協	ゆ う ち よ 銀 行	そ の 他 の 金 融 機 関	金融 機 関 は 利 用 し て い な い ／ あ て は ま る も の は な い	(%)
全体		(3400)	85.9	43.9	48.4	6.2	3.9	0.6	38.6	3.4	16.8	8.2	65.6	3.3	2.5	
居住地	北海道	(145)	89.0	15.2	57.9	25.5	2.1	0.0	43.4	2.8	22.8	2.1	76.6	2.1	0.7	
	東北	(230)	86.5	15.2	77.0	8.7	2.6	0.4	39.1	1.3	10.0	7.8	70.4	3.5	1.7	
	関東	(1198)	88.1	66.9	32.1	3.3	5.3	0.9	39.8	3.4	13.5	3.8	61.4	3.9	2.7	
	北陸	(139)	87.1	11.5	72.7	7.2	2.2	0.7	41.0	3.6	13.7	11.5	65.5	7.2	3.6	
	中部	(479)	80.4	39.7	46.1	7.5	3.3	0.2	37.6	3.3	32.2	16.1	60.3	4.2	2.5	
	近畿	(553)	84.3	59.3	35.1	2.5	4.5	1.1	36.9	4.3	19.3	10.5	67.1	1.6	2.5	
	中国	(185)	86.5	16.8	71.4	7.6	3.8	0.0	35.7	2.2	16.2	11.9	70.8	2.2	2.7	
	四国	(98)	84.7	11.2	69.4	18.4	4.1	0.0	37.8	5.1	19.4	13.3	70.4	3.1	3.1	
	九州	(373)	86.6	15.0	75.6	5.6	1.3	0.3	37.0	3.2	6.2	7.5	73.2	2.4	2.4	
性×年代	男性(計)	(1684)	88.7	48.6	50.8	7.8	4.2	1.0	47.6	3.5	16.7	9.2	60.4	3.7	2.4	
	18～29才	(264)	73.9	34.5	36.7	5.3	3.4	1.5	34.5	5.3	9.5	3.8	53.0	2.7	6.8	
	30～39才	(254)	84.3	48.4	41.7	3.1	3.1	0.8	44.9	3.1	14.2	4.7	57.5	3.9	3.9	
	40～49才	(330)	91.2	50.6	51.5	5.8	3.9	0.6	53.9	1.8	13.6	8.2	59.4	4.8	2.4	
	50～59才	(296)	92.9	55.7	52.4	8.4	3.4	0.3	53.4	3.0	16.6	10.5	54.1	3.7	1.4	
	60～69才	(271)	93.4	49.4	60.1	11.4	7.4	1.5	50.9	4.8	24.7	11.8	65.7	4.8	0.0	
	70～79才	(269)	95.2	51.7	61.0	13.0	4.1	1.1	45.7	3.3	22.3	16.0	73.2	1.9	0.0	
	女性(計)	(1716)	83.2	39.2	46.0	4.5	3.6	0.3	29.7	3.2	16.8	7.3	70.8	3.0	2.6	
	18～29才	(255)	76.9	31.0	42.4	2.4	1.2	0.4	22.4	2.7	11.0	4.7	57.3	2.7	4.3	
	30～39才	(246)	83.3	37.4	49.2	6.1	2.8	0.4	27.6	3.3	16.7	4.9	63.0	2.4	4.9	
	40～49才	(324)	82.4	41.7	44.4	2.2	0.9	0.0	29.6	3.4	15.4	6.5	65.7	2.5	2.5	
	50～59才	(294)	84.4	40.1	48.0	5.4	3.7	0.0	35.4	3.4	18.4	7.5	71.8	2.4	2.7	
	60～69才	(285)	85.3	38.9	47.7	4.9	6.3	0.4	34.4	4.2	17.2	9.1	81.4	3.5	1.4	
70～79才	(312)	85.9	43.9	44.6	6.4	6.4	0.6	27.9	2.2	21.2	10.3	82.7	4.2	0.6		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	100.0	54.5	56.3	7.0	4.8	0.7	44.5	4.0	12.6	6.6	58.5	1.9	0.0	
	都市銀行	(939)	100.0	100.0	20.8	2.9	6.0	1.1	36.3	1.9	11.4	4.9	54.1	1.3	0.0	
	地方銀行	(899)	100.0	15.8	100.0	5.2	2.1	0.4	29.8	2.7	12.6	9.5	61.6	2.0	0.0	
	第二地方銀行	(57)	100.0	22.8	33.3	100.0	10.5	0.0	45.6	1.8	17.5	14.0	61.4	8.8	0.0	
	インターネット 専門銀行	(387)	100.0	40.8	47.5	8.0	4.7	0.5	100.0	4.9	15.2	3.6	61.5	2.1	0.0	
	その他の銀行	(31)	100.0	22.6	29.0	0.0	6.5	0.0	22.6	100.0	6.5	0.0	64.5	3.2	0.0	
	銀行以外(計)	(978)	60.5	22.8	33.8	4.8	2.2	0.4	28.5	2.0	28.2	12.9	88.4	7.0	0.0	
	信用金庫・信用 組合	(162)	55.6	20.4	30.9	3.7	1.9	1.2	25.3	2.5	100.0	12.3	59.3	1.2	0.0	
	農協・漁協	(64)	67.2	15.6	46.9	4.7	1.6	1.6	32.8	0.0	28.1	100.0	70.3	1.6	0.0	
	ゆうちょ銀行	(700)	62.3	24.9	34.0	5.1	2.3	0.1	28.7	2.1	13.0	5.4	100.0	1.9	0.0	
	その他の金融 機関	(52)	44.2	11.5	25.0	3.8	3.8	0.0	30.8	1.9	9.6	7.7	46.2	100.0	0.0	
口座保有 : 前回(2021年)		(3400)	90.6	49.6	52.2	7.8	4.8	0.7	39.0	4.1	17.4	8.6	72.1	4.1	0.4	

(基数: 一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

# 1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関・最も利用する金融機関

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関のうち、最も利用する金融機関

		(n)	銀行 (計)	都市銀行	地方銀行	第二 地方銀行	信託銀行	外国銀行	インター ネット 専門銀行	その 他の 銀行	信用金庫・ 信用組合	農協・ 漁協	ゆう ちょ銀行	その 他の 金融機関	金融 機関は 利用し ていな い
全体		(3400)	68.3	27.6	26.4	1.7	0.3	0.0	11.4	0.9	4.8	1.9	20.6	1.5	2.9
居住地	北海道	(145)	63.4	3.4	33.1	9.0	0.0	0.0	17.2	0.7	9.0	0.0	25.5	0.0	2.1
	東北	(230)	69.1	5.2	50.4	2.6	0.0	0.0	10.0	0.9	3.0	1.7	22.6	1.7	1.7
	関東	(1198)	73.8	47.2	11.9	0.7	0.5	0.0	12.7	0.9	3.0	0.5	17.9	1.8	3.1
	北陸	(139)	61.2	0.7	45.3	4.3	0.0	0.0	10.1	0.7	5.8	2.2	24.5	2.9	3.6
	中部	(479)	61.2	21.5	25.5	2.7	0.4	0.0	10.4	0.6	12.3	6.1	14.8	2.7	2.9
	近畿	(553)	67.6	40.1	14.3	0.7	0.4	0.0	10.8	1.3	4.2	1.8	22.6	1.1	2.7
	中国	(185)	65.4	4.9	48.6	0.5	0.0	0.0	10.3	1.1	3.8	2.7	24.9	0.0	3.2
	四国	(98)	65.3	4.1	49.0	4.1	0.0	0.0	8.2	0.0	4.1	4.1	20.4	3.1	3.1
	九州	(373)	67.3	4.8	51.2	0.5	0.0	0.0	9.7	1.1	1.3	0.8	27.1	0.3	3.2
性×年代	男性(計)	(1684)	73.2	29.5	26.5	2.3	0.2	0.0	14.0	0.7	4.6	2.1	15.7	1.7	2.7
	18～29才	(264)	59.8	23.1	19.3	1.1	0.4	0.0	14.0	1.9	3.8	1.5	26.5	1.1	7.2
	30～39才	(254)	72.4	29.9	24.8	0.8	0.0	0.0	16.1	0.8	4.7	0.8	15.7	2.4	3.9
	40～49才	(330)	77.0	31.2	25.2	2.7	0.6	0.0	17.3	0.0	3.3	1.8	12.4	2.7	2.7
	50～59才	(296)	80.1	33.8	28.7	2.0	0.0	0.0	15.5	0.0	4.7	1.7	9.8	1.7	2.0
	60～69才	(271)	74.2	30.6	27.7	3.0	0.0	0.0	11.8	1.1	5.9	3.3	15.5	1.1	0.0
	70～79才	(269)	74.0	27.5	33.5	4.1	0.0	0.0	8.2	0.7	5.2	3.7	16.0	0.7	0.4
	女性(計)	(1716)	63.5	25.8	26.3	1.0	0.4	0.0	8.9	1.1	5.0	1.6	25.3	1.4	3.1
	18～29才	(255)	64.7	23.9	29.4	1.2	0.4	0.0	8.6	1.2	2.0	1.6	24.3	2.0	5.5
	30～39才	(246)	67.9	28.0	29.7	0.8	0.4	0.0	7.7	1.2	4.1	0.8	20.3	1.2	5.7
	40～49才	(324)	69.4	29.9	27.2	0.6	0.0	0.0	9.9	1.9	4.9	1.2	19.8	1.5	3.1
	50～59才	(294)	62.9	23.1	24.8	0.7	0.7	0.0	12.9	0.7	3.7	0.7	27.9	1.7	3.1
	60～69才	(285)	58.6	22.5	24.2	0.4	0.7	0.0	10.2	0.7	4.9	2.5	31.6	1.1	1.4
70～79才	(312)	58.0	26.6	23.7	2.6	0.3	0.0	3.8	1.0	9.3	2.9	27.9	1.0	1.0	
主利用 : 前回(2021年)		(3400)	69.9	29.5	26.6	2.2	0.2	0.0	10.6	0.8	4.6	1.2	22.3	1.3	0.7

(基数: 一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

Q あなたは、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関について、どのような印象をお持ちですか。それぞれの金融機関にあてはまるものをすべてご回答ください。

各金融機関の印象評価で特徴的なものは以下の通り。

- 都市銀行は、「ATMが多く、身近にある」「ATMの利用可能時間が長い」「店舗が多く、身近にある」など“利便性”に定評があり、「規模が大きくて、安心できる」と経営の安全性や知名度が高く評価されている。
  - 地方銀行・第二地方銀行は、「ATMが多く、身近にある」「店舗が多く、身近にある」が高い他、「給与振込など会社関係の口座として使える」「地域の生活に密着している」など地域への親近性も評価されている。
  - 信託銀行は、コンサルティング能力や接客態度、経営の安全性が評価されている。
  - 外国銀行は、海外での取引やウェブサイトが見やすく、取引が便利で使いやすいことが評価されている。（サンプル数30未満のため参考までに）
  - インターネット専門銀行は、ウェブサイト・アプリでの取引が便利なことや手数料、金利が有利なことが評価されている。
  - 信用金庫・信用組合は、「ATM・店舗が多く、身近にある」「ATMでの待ち時間が短い」など“利便性”が高い他、地域密着や接客態度のよさが評価されている。
  - ゆうちょ銀行は、「ATM・店舗が多く、身近な場所にある」「ATMの利用可能時間が長い」など“利便性”の評価は高いが、経営の安全性や知名度については都市銀行に比べやや劣る。
- 都市銀行：地域別にみると、「コンサルティング能力」「商品・サービスの種類が豊富」などの評価が東北地方で特に高い。
  - 地方銀行：性年代別にみると、利便性や企業イメージの他、「商品・サービスの質」などの評価が男性20代以下の若年層で特に高い。
  - インターネット専用銀行：属性別にみると、「金利が有利」「手数料が有利」などの評価が中国地方や女性40～60代で特に高い。

(%)

	(n)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトが見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他	
都市銀行	(1491)	28.6	13.6	43.7	19.7	19.4	12.9	27.5	9.2	3.6	14.9	6.3	7.9	14.3	3.8	7.0	2.7	6.4	4.4	2.7	3.2	2.7	3.9	17.4	14.7	15.0	30.0	27.6	8.7	6.2	5.0	5.3	2.5	6.1	3.9	4.4	2.0
地方銀行	(1644)	20.3	19.5	45.7	7.8	9.9	5.3	34.4	13.6	6.6	15.9	3.1	4.2	6.9	3.8	4.1	1.9	4.6	3.6	2.1	2.8	14.4	23.0	8.4	9.6	9.4	7.6	25.0	8.6	1.2	2.5	5.7	4.7	2.8	5.7	3.3	2.6
第二地方銀行	(210)	12.4	19.5	37.1	8.1	6.2	6.2	28.1	10.5	8.6	20.5	2.4	3.3	7.6	3.8	2.4	5.2	4.3	4.3	2.4	1.9	18.1	22.4	5.7	8.6	9.0	7.6	25.7	5.7	0.5	1.9	8.1	5.2	3.8	8.1	3.8	2.4
信託銀行	(133)	8.3	12.8	6.0	15.0	9.0	10.5	12.8	11.3	3.8	24.1	24.8	12.0	14.3	5.3	9.8	8.3	4.5	7.5	7.5	9.0	3.8	2.3	11.3	14.3	14.3	17.3	7.5	4.5	4.5	11.3	7.5	6.8	6.8	11.3	3.8	3.8
外国銀行	(21)	19.0	19.0	4.8	23.8	9.5	28.6	14.3	4.8	9.5	9.5	4.8	4.8	9.5	19.0	9.5	14.3	14.3	4.8	4.8	14.3	-	14.3	19.0	9.5	9.5	4.8	-	33.3	9.5	19.0	9.5	9.5	19.0	14.3	-	
インターネット 専門銀行	(1312)	20.8	15.7	26.1	55.3	42.8	29.0	4.3	2.2	2.1	1.6	1.8	6.4	12.0	15.3	7.6	30.6	35.4	1.7	3.7	1.8	1.4	1.4	4.6	5.9	6.3	5.5	10.2	4.0	4.6	3.7	3.0	1.8	11.2	4.3	3.7	1.4
その他の銀行	(114)	16.7	18.4	20.2	34.2	24.6	20.2	10.5	6.1	1.8	6.1	1.8	5.3	9.6	6.1	8.8	18.4	19.3	0.9	3.5	3.5	5.3	6.1	4.4	6.1	7.9	9.6	14.0	3.5	3.5	5.3	1.8	2.6	5.3	3.5	0.9	3.5
信用金庫・ 信用組合	(570)	16.5	26.5	32.5	4.7	4.4	2.6	27.0	16.5	13.9	23.3	1.8	3.2	5.8	4.9	2.6	6.5	5.3	3.2	2.1	3.2	19.6	26.3	2.5	8.2	6.5	3.2	16.7	6.7	0.5	2.3	5.6	6.7	2.5	8.9	4.4	2.8
農協・漁協	(280)	16.1	26.1	28.9	5.0	3.9	4.3	25.4	13.6	18.6	16.4	0.7	4.3	3.9	3.9	2.9	5.4	3.2	3.2	1.8	3.6	19.6	30.0	4.3	8.2	5.7	7.9	16.4	6.1	0.4	1.1	5.4	9.3	1.8	6.8	4.3	3.6
ゆうちょ銀行	(2232)	18.9	16.6	50.2	6.0	7.3	4.5	45.0	13.6	8.2	14.9	1.2	3.1	5.7	4.3	2.9	2.3	7.2	2.0	0.9	1.5	6.9	16.9	9.0	9.0	8.1	17.0	12.6	7.6	0.9	1.4	3.9	9.5	1.7	4.6	2.7	1.9
その他の金融機関	(113)	24.8	11.5	17.7	18.6	11.5	6.2	12.4	8.8	6.2	8.0	3.5	4.4	6.2	6.2	3.5	19.5	23.0	0.9	0.9	0.9	3.5	6.2	2.7	8.0	9.7	7.1	13.3	4.4	1.8	2.7	3.5	2.7	3.5	2.7	3.5	5.3

1位 2位 3位

(基数：各金融機関に預貯金口座のある人)

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

### 都市銀行

		(n)																												(%)										
		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトでの見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品バンレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関する情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他				
全体	(1491)	28.6	13.6	43.7	19.7	19.4	12.9	27.5	9.2	3.6	14.9	6.3	7.9	14.3	3.8	7.0	2.7	6.4	4.4	2.7	3.2	2.7	3.9	17.4	14.7	15.0	30.0	27.6	8.7	6.2	5.0	5.3	2.5	6.1	3.9	4.4	2.0			
居住地	北海道	(22)	27.3	18.2	18.2	4.5	9.1	4.5	9.1	0.0	18.2	9.1	9.1	13.6	9.1	9.1	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	9.1	4.5	18.2	18.2	27.3	31.8	18.2	13.6	9.1	4.5	13.6	4.5	13.6	9.1	4.5	13.6	9.1	4.5	
	東北	(35)	20.0	8.6	17.1	28.6	25.7	8.6	8.6	0.0	0.0	8.6	17.1	5.7	14.3	2.9	25.7	2.9	5.7	5.7	8.6	5.7	2.9	5.7	14.3	20.0	20.0	31.4	20.0	8.6	8.6	11.4	14.3	2.9	8.6	2.9	8.6	2.9	0.0	
	関東	(802)	28.2	13.7	48.0	19.8	21.2	13.7	32.5	9.4	3.7	15.0	5.0	7.0	13.7	3.9	5.7	2.1	7.1	4.5	2.4	3.4	2.5	3.6	17.6	14.3	14.6	29.3	30.0	8.4	5.1	4.4	4.9	2.9	5.1	3.9	3.5	2.2		
	北陸	(16)	6.3	12.5	6.3	12.5	18.8	6.3	12.5	0.0	6.3	25.0	6.3	18.8	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	25.0	31.3	12.5	43.8	12.5	18.8	25.0	12.5	6.3	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0
	中部	(190)	31.6	10.0	37.9	17.9	15.8	11.1	21.6	11.6	5.3	12.6	7.9	6.8	14.2	4.2	7.4	4.2	6.3	3.2	2.6	2.1	1.1	4.2	18.9	15.3	16.8	28.4	27.4	7.9	6.3	5.3	5.3	2.1	5.3	3.7	6.8	1.6		
	近畿	(328)	32.6	16.8	50.6	20.4	18.6	13.7	28.7	9.5	3.7	17.1	6.4	9.5	16.2	3.0	8.5	3.0	5.5	5.2	3.0	3.0	3.4	4.3	18.0	12.8	13.1	30.8	28.7	9.5	7.6	5.2	4.9	2.1	7.6	4.0	5.2	0.9		
	中国	(31)	12.9	16.1	16.1	22.6	16.1	9.7	12.9	3.2	0.0	19.4	16.1	12.9	19.4	6.5	3.2	3.2	6.5	3.2	3.2	0.0	3.4	0.0	6.5	9.7	16.1	32.3	6.5	9.7	9.7	3.2	6.5	0.0	3.2	3.2	0.0	9.7		
	四国	(11)	27.3	9.1	27.3	45.5	9.1	9.1	9.1	18.2	0.0	18.2	9.1	9.1	27.3	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	0.0	18.2	9.1	27.3	45.5	27.3	0.0	9.1	0.0	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1		
	九州	(56)	21.4	7.1	16.1	16.1	14.3	12.5	5.4	1.8	1.8	5.4	5.4	10.7	7.1	1.8	5.4	5.4	8.9	1.8	0.0	3.6	5.4	7.1	10.7	23.2	16.1	30.4	12.5	7.1	3.6	5.4	5.4	3.6	7.1	1.8	3.6	1.8		
	男性(計)	(819)	27.8	14.2	39.2	21.7	20.0	13.4	26.7	8.7	4.3	14.0	6.7	8.1	14.3	4.2	7.7	3.1	6.7	4.6	3.3	3.4	3.5	4.3	16.2	17.2	15.1	28.2	26.0	8.2	6.7	5.0	5.6	2.7	6.8	3.5	4.3	1.7		
18~29才	(91)	31.9	20.9	46.2	24.2	26.4	16.5	23.1	15.4	5.5	8.8	12.1	14.3	15.4	9.9	11.0	5.5	13.2	8.8	11.0	4.4	8.8	7.7	11.0	11.0	17.6	23.1	22.0	9.9	11.0	6.6	8.8	3.3	9.9	4.4	8.8	1.1			
30~39才	(123)	31.7	12.2	39.8	20.3	22.8	17.1	31.7	7.3	5.7	14.6	2.4	9.8	13.8	3.3	1.6	4.1	1.6	2.4	3.3	0.8	3.8	7.7	11.0	10.8	13.8	15.4	13.8	21.1	22.8	6.5	1.6	3.3	4.1	3.3	4.1	3.3	1.6	0.8	
40~49才	(167)	35.9	14.4	40.1	22.8	21.0	13.8	28.7	7.8	5.4	12.6	8.4	9.8	12.6	4.8	10.2	6.6	7.8	4.8	3.0	6.4	4.8	6.6	15.0	19.2	12.6	25.7	28.7	12.0	4.2	5.4	7.2	3.0	7.2	5.4	4.2	1.8			
50~59才	(165)	25.5	10.3	37.0	17.0	13.9	8.5	27.3	8.5	1.8	13.9	5.5	6.1	15.8	3.6	9.1	0.6	4.2	6.7	3.0	1.8	3.0	5.5	20.0	15.8	13.9	28.5	27.9	7.9	7.9	5.5	4.8	3.0	7.3	3.6	3.6	1.8			
60~69才	(134)	23.1	14.2	38.8	23.1	20.1	17.9	25.4	11.9	3.0	18.7	9.0	8.2	17.9	4.5	10.4	2.2	6.0	3.7	3.0	5.2	2.2	3.0	21.6	19.4	17.2	29.1	31.3	11.2	9.0	6.0	7.5	2.2	10.4	4.5	6.7	0.7			
70~79才	(139)	19.4	15.8	36.0	24.5	19.4	9.4	23.0	3.6	5.0	14.4	4.3	3.6	10.8	0.7	3.6	0.0	3.6	0.7	0.7	0.7	0.7	2.2	13.7	20.1	17.3	39.6	20.9	1.4	7.9	3.6	2.2	1.4	2.9	0.0	2.2	3.6			
女性(計)	(672)	29.5	12.9	49.1	17.3	18.6	12.2	28.4	9.8	2.8	15.9	5.8	7.7	14.3	3.3	6.3	2.2	6.1	4.2	1.9	2.8	1.8	3.4	18.8	11.6	14.9	32.1	29.6	9.2	5.5	4.9	4.9	2.4	5.2	4.3	4.6	2.4			
18~29才	(92)	27.8	13.9	59.5	12.7	32.9	15.2	32.9	6.3	5.1	10.1	3.8	3.8	6.3	2.5	2.5	10.1	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	3.8	16.5	6.3	8.9	19.0	26.6	8.2	5.5	2.5	2.5	3.8	2.5	3.8	2.5	3.8	0.0		
30~39才	(29)	29.3	15.2	51.1	19.6	32.6	14.1	33.7	13.0	4.3	18.5	6.5	12.0	14.1	4.3	8.7	2.2	9.8	5.4	2.2	7.6	4.3	5.4	18.5	10.9	14.1	34.8	32.6	12.0	3.3	3.3	4.3	4.3	4.3	6.5	4.3	1.1			
40~49才	(135)	37.8	11.9	54.1	22.2	22.2	12.6	35.6	8.1	3.0	13.3	5.2	6.7	17.0	4.4	5.9	2.2	5.9	4.4	1.5	3.7	3.0	2.2	20.0	11.9	17.8	34.8	34.8	12.6	7.4	6.7	5.2	3.7	9.6	5.9	5.9	0.7			
50~59才	(118)	25.4	5.9	41.5	13.6	10.2	5.9	22.9	6.8	0.0	14.4	3.4	5.9	13.6	1.7	2.5	0.0	3.4	2.5	0.8	0.8	0.0	2.5	16.1	5.9	13.6	22.9	33.9	5.9	2.5	2.5	4.2	0.8	2.5	2.5	2.5	4.2			
60~69才	(111)	25.2	15.3	45.0	21.6	13.5	13.5	27.0	11.7	1.8	18.0	5.4	7.2	11.7	2.7	10.8	2.7	4.5	5.4	2.7	2.7	0.9	0.9	18.9	10.8	12.6	32.4	23.4	9.9	7.2	5.4	4.5	0.0	3.6	3.6	5.4	4.5			
70~79才	(137)	29.2	16.7	13.1	8.8	13.1	21.2	12.4	3.6	19.7	9.5	10.2	17.5	2.9	6.6	3.6	5.1	5.1	2.9	2.2	2.2	5.8	21.2	20.4	19.0	43.1	25.5	6.6	8.2	7.3	6.6	2.9	5.8	4.4	5.1	2.9				
銀行利用者(計)	(1265)	29.2	13.6	45.9	20.9	20.7	13.4	29.2	9.1	3.6	14.2	6.1	7.4	14.2	4.0	6.6	2.7	6.5	3.9	2.5	2.8	2.3	3.9	17.2	14.1	14.5	28.7	28.1	8.1	5.6	4.3	4.8	2.2	5.5	3.6	3.8	1.8			
主利用金融機関	都市銀行	(939)	31.4	14.7	53.1	22.8	23.5	14.8	32.8	10.4	4.3	14.3	5.4	7.1	14.6	4.2	6.4	2.4	6.9	3.8	2.9	2.6	2.1	4.3	16.1	13.8	13.8	27.1	30.1	7.5	4.6	3.7	4.4	1.7	4.8	4.0	3.1	1.2		
	地方銀行	(142)	27.5	7.7	19.0	21.1	14.8	9.2	11.3	4.9	2.1	12.7	10.6	9.2	15.5	3.5	9.9	5.6	6.3	4.9	2.8	2.8	4.2	1.4	20.4	19.0	19.0	35.2	26.1	9.9	11.3	7.0	8.5	2.8	7.7	1.4	7.7	2.8		
	第二地方銀行	(13)	0.0	7.7	23.1	15.4	15.4	7.7	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	15.4	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	15.4	7.7	38.5	15.4	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0		
	インターネット専業銀行	(158)	20.3	12.7	30.4	11.4	10.8	8.9	26.6	6.3	1.9	17.1	7.0	7.6	10.8	3.8	5.1	1.9	3.2	0.6	5.1	1.3	3.8	20.9	11.4	14.6	31.0	20.9	10.8	7.0	5.1	4.4	5.1	7.0	3.2	3.8	5.1			
	その他の銀行	(7)	28.6	14.5	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	14.3	42.9	42.9	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0		
	銀行以外(計)	(223)	24.7	13.3	31.4	13.0	12.1	10.3	17.9	9.9	3.6	18.8	7.6	11.2	15.2	2.7	9.4	2.7	6.3	7.6	3.6	4.9	5.4	4.0	18.4	18.4	17.9	37.7	25.3	14.3	12.1	9.4	9.0	8.1	4.5	9.8	7.6	3.1		
	信用金庫・信用組合	(33)	24.2	15.2	30.3	18.2	18.2	15.2	18.2	9.1	0.0	24.2	9.1	12.1	27.3	3.0	12.1	9.1	6.1	12.1	9.1	12.1	6.1	3.0	30.3	18.2	24.2	45.5	24.2	15.2	21.2	12.1	3.0	18.2	9.1	18.2	3.0</			



# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

### 地方銀行

		(%)																																							
		ATMの利用可能時間が長い ATMでの待ち時間が短い ATMが多く、身近な場所にある ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい アプリでの取引が便利で使いやすい ウェブサイトが見やすい 店舗が多く、身近な場所にある 店舗の雰囲気良く、入りやすい 店舗内窓口での待ち時間が短い 接客態度がよい コンサルティング能力が高い 商品・サービスの質(レベル)が高い 取引のセキュリティが高い 事務手続きが簡単である 商品・サービスの種類が豊富 金利が有利である 手数料が有利である 商品パンフレットが充実している ダイレクトメール(DM)が充実している キャラクターや景品を気に入っている 地域社会の発展に貢献している 地域の生活に密着している CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある 経営が健全である 企業イメージが良い 規模が大きくて、安心できる 給与振込など会社関係の口座として使える 授業料の振込など学校関係の口座として使える 海外で引出しができる 金融経済に関わる情報提供が充実している 社会貢献に参画している 高齢者や障がい者にとって使いやすい ITや新技術を取り入れたサービスを提供している 顧客重視である SDGｓなど持続可能な社会の実現に貢献している その他																																							
		(n)	20.3	19.5	45.7	7.8	9.9	5.3	34.4	13.6	6.6	15.9	3.1	4.2	6.9	3.8	4.1	1.9	4.6	3.6	2.1	2.8	14.4	23.0	8.4	9.6	9.4	7.6	25.0	8.6	1.2	2.5	5.7	4.7	2.8	5.7	3.3	2.6			
全体		(1644)	20.3	19.5	45.7	7.8	9.9	5.3	34.4	13.6	6.6	15.9	3.1	4.2	6.9	3.8	4.1	1.9	4.6	3.6	2.1	2.8	14.4	23.0	8.4	9.6	9.4	7.6	25.0	8.6	1.2	2.5	5.7	4.7	2.8	5.7	3.3	2.6			
居住地	北海道	(84)	21.4	19.0	48.8	4.8	9.5	0.0	34.5	10.7	3.6	14.3	2.4	1.2	6.0	4.8	3.6	2.4	7.1	2.4	0.0	0.0	9.5	15.5	8.3	8.3	9.5	7.1	28.6	10.7	1.2	2.4	2.4	1.2	7.1	2.4	1.2	1.7			
	東北	(177)	15.1	17.5	50.3	4.0	5.1	4.5	39.0	14.1	6.8	15.8	2.3	3.4	6.2	3.4	2.8	1.7	5.6	2.3	2.8	5.1	18.1	32.8	12.4	9.6	10.7	6.8	31.1	8.5	0.6	3.4	5.6	6.2	3.4	6.2	3.4	6.2	4.0	1.2	
	関東	(385)	16.9	19.5	32.2	9.1	12.2	6.2	27.5	15.6	7.5	17.7	3.6	4.2	8.8	4.4	4.7	2.9	5.7	5.2	2.6	4.4	13.5	22.3	5.2	9.9	8.8	7.3	22.3	11.4	2.1	2.6	6.2	5.7	3.1	6.8	3.9	4.2			
	北陸	(101)	22.8	14.9	49.5	5.0	7.9	5.0	43.6	13.9	6.9	16.8	5.0	4.0	5.9	5.9	4.0	2.0	5.9	5.0	2.0	3.0	16.8	29.7	8.9	10.9	12.9	9.9	31.7	8.9	3.0	2.0	5.9	6.9	4.0	5.0	4.0	1.0			
	中部	(221)	21.7	20.4	43.0	9.0	9.5	5.0	33.5	14.5	9.0	16.3	3.6	5.0	4.5	5.9	4.1	1.4	3.6	3.6	2.7	1.4	14.5	22.2	6.8	11.3	12.2	5.4	21.3	6.3	1.4	4.1	6.3	3.6	2.7	3.6	4.1	2.3			
	近畿	(194)	20.1	21.6	39.2	7.2	5.7	4.6	27.8	14.4	6.2	16.5	2.6	7.2	6.7	1.5	4.6	2.6	2.6	2.6	1.0	1.0	17.0	25.3	4.1	5.7	4.1	6.7	19.1	6.2	0.5	2.1	5.2	5.7	3.1	6.7	4.1	1.5			
	中国	(132)	17.4	20.5	57.6	6.8	9.1	3.8	38.6	12.1	4.5	15.2	1.5	1.5	6.1	1.5	2.3	0.8	5.3	2.3	1.5	0.8	12.1	18.2	8.3	9.8	9.1	6.8	26.5	10.6	0.0	1.5	6.8	2.3	2.3	5.3	2.3	0.8			
	四国	(68)	20.6	23.5	64.7	13.2	13.2	8.8	44.1	13.2	8.8	17.6	2.9	1.5	4.4	2.9	2.9	1.5	4.4	4.4	2.9	2.9	14.7	16.2	10.3	10.3	8.8	13.2	30.9	4.4	0.0	1.5	1.5	2.9	1.5	2.9	1.5	1.5			
	九州	(282)	23.4	19.1	55.7	8.9	13.1	6.7	38.7	11.0	5.0	13.1	3.2	5.0	8.2	3.2	5.0	1.1	2.8	3.2	2.1	3.2	13.1	20.6	13.8	10.3	9.6	9.2	26.2	7.8	1.1	1.8	6.4	4.3	2.5	5.3	2.1	4.3			
性×年代	男性(計)	(855)	19.9	19.5	40.5	9.0	10.5	5.7	34.9	13.1	7.3	15.8	3.4	5.3	7.8	4.1	5.5	2.7	4.6	4.2	2.2	3.2	15.3	22.6	8.8	10.8	10.6	7.6	24.2	9.5	1.6	3.0	6.7	5.5	3.6	6.5	3.6	3.7			
	18~29才	(97)	22.7	27.8	40.2	15.5	13.4	13.4	22.7	19.6	12.4	15.5	7.2	14.4	11.3	8.2	12.4	6.2	9.3	8.2	4.1	7.2	9.3	16.5	5.2	11.3	15.5	8.2	19.6	9.3	5.2	8.2	7.2	7.2	7.2	6.2	5.2	1.0			
	30~39才	(106)	22.6	21.7	35.8	10.4	14.2	2.8	37.7	14.2	9.4	15.1	3.8	6.6	8.5	6.6	3.8	0.9	6.6	5.7	0.9	3.8	16.0	26.4	10.4	13.2	10.4	9.4	24.5	6.6	0.9	1.9	10.4	6.6	1.9	9.4	2.8	2.8	0.9		
	40~49才	(170)	21.2	18.2	46.5	7.1	14.1	5.9	31.8	12.9	9.4	18.8	2.9	7.1	8.8	5.3	5.9	4.7	6.5	4.7	4.1	2.9	15.9	21.2	9.4	12.9	13.5	8.8	25.9	15.9	1.8	1.9	4.7	8.8	6.5	4.7	7.6	5.3	2.4		
	50~59才	(155)	22.6	21.3	34.2	5.2	7.7	3.9	32.9	14.8	4.5	16.1	1.3	3.9	5.2	1.9	2.6	1.9	1.3	1.9	1.3	0.6	11.0	16.1	10.3	9.7	10.3	7.1	26.5	9.7	0.6	1.9	3.2	5.8	3.2	6.5	1.9	3.2			
	60~69才	(163)	15.3	18.4	34.4	8.6	8.0	5.5	35.6	8.6	4.9	10.4	3.1	1.8	8.6	2.5	4.9	2.5	4.3	4.3	2.5	3.7	19.0	29.4	8.6	6.7	8.0	5.5	25.2	9.2	1.8	1.8	6.1	4.3	2.5	4.9	3.1	8.0			
	70~79才	(164)	17.1	14.0	49.4	10.4	7.9	4.9	44.5	11.6	5.5	18.3	3.7	1.8	6.1	2.4	5.5	0.6	1.8	2.4	0.6	2.4	18.3	24.4	7.9	11.6	7.9	7.3	22.0	4.9	0.6	1.2	5.5	3.7	3.0	5.5	3.7	4.9			
	女性(計)	(789)	20.8	19.5	51.5	6.5	9.1	4.8	34.0	14.2	6.0	16.1	2.8	3.0	5.8	3.4	2.5	1.0	4.6	2.9	2.0	2.4	13.4	23.4	8.0	8.4	8.0	7.6	25.9	7.7	0.8	1.9	4.7	3.9	1.9	4.7	3.0	1.4			
	18~29才	(108)	23.1	19.4	48.1	7.4	17.6	6.5	28.7	11.1	3.7	11.1	2.8	2.8	4.6	6.5	2.8	0.0	4.6	2.8	1.9	1.9	9.3	16.7	7.4	1.9	8.3	10.2	22.2	8.3	0.8	1.9	4.7	1.9	1.9	1.9	4.7	3.0	0.9		
	30~39才	(121)	22.3	14.9	47.9	6.6	9.9	2.5	34.7	16.5	8.3	15.7	5.0	4.1	7.4	2.5	2.5	0.0	5.0	3.3	3.3	1.7	7.4	20.7	12.4	7.4	9.9	9.9	30.6	12.4	0.0	2.5	6.6	3.3	2.5	6.6	4.1	0.8			
	40~49才	(144)	18.8	15.3	54.2	4.2	4.9	6.9	34.0	11.1	3.5	14.6	0.7	2.1	5.6	3.5	2.1	1.4	2.8	2.1	0.7	2.8	12.5	18.8	5.6	6.3	7.6	8.3	23.6	8.3	0.0	1.4	5.6	4.9	2.1	3.5	3.5	0.0			
	50~59才	(141)	22.7	20.6	52.5	5.7	8.5	2.8	34.8	11.3	5.7	14.9	2.8	1.4	4.3	2.8	1.4	1.4	5.0	3.5	1.4	4.3	12.8	21.3	5.0	6.4	4.3	2.1	26.2	6.4	1.4	1.4	4.3	2.1	1.4	3.5	2.8	2.8			
	60~69才	(136)	16.2	22.8	52.9	7.4	11.8	5.1	36.8	19.9	8.1	22.1	3.7	5.1	5.1	2.9	2.9	0.7	5.1	2.2	2.9	1.5	19.1	30.9	8.8	11.8	11.0	6.6	30.9	5.9	0.0	3.7	5.1	5.9	2.2	7.4	2.9	2.2			
70~79才	(139)	22.3	23.7	51.8	7.9	4.3	5.0	33.8	15.1	6.5	17.3	2.2	2.9	7.9	2.9	3.6	2.2	5.0	3.6	2.2	2.2	18.0	30.9	9.4	15.1	7.2	9.4	21.6	5.8	0.7	2.2	3.6	5.0	1.4	5.0	3.6	1.4				
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1308)	20.9	19.4	46.7	8.3	11.2	5.5	36.6	13.8	6.9	15.5	3.3	4.3	7.0	3.4	3.7	1.8	4.6	3.2	2.1	3.0	14.4	22.3	8.7	9.7	7.9	7.6	25.7	8.2	1.1	2.5	5.4	4.5	2.6	5.7	2.9	2.4			
	都市銀行	(195)	14.9	22.6	23.6	9.2	10.3	5.6	22.6	16.4	9.7	15.4	3.1	6.7	7.7	3.6	4.1	3.6	3.1	3.6	0.5	4.6	16.9	23.6	5.6	7.7	7.7	2.6	12.8	10.3	2.1	4.1	4.6	5.6	3.6	5.6	2.1	3.6			
	地方銀行	(899)	24.0	20.6	54.6	9.0	12.9	5.6	40.4	13.2	6.5	14.6	3.3	3.4	6.3	3.8	3.2	1.4	5.6	2.4	2.2	2.4	13.6	20.6	8.3	9.8	9.0	8.0	28.6	6.9	1.0	2.2	5.2	3.4	2.2	4.9	2.6	2.0			
	第二地方銀行	(19)	15.8	0.0	57.9	5.3	5.3	0.0	42.1	5.3	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	15.8	15.8	0.0	0.0	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	5.3			
	インターネット専業銀行	(184)	13.6	13.0	33.2	4.9	5.4	6.0	33.2	14.7	7.1	20.7	3.8	6.5	10.3	2.2	5.4	2.2	2.2	6.5	3.3	4.3	16.3	30.4	10.3	12.5	10.9	10.9	27.2	13.0	1.1	2.7	7.6	9.2	3.8	9.2	4.9	2.7			
	その他の銀行	(9)	11.1	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1			
	銀行以外(計)	(331)	17.8	19.9	42.0	5.7	4.5	4.5	26.3	13.3	5.7	17.8	2.4	3.9	6.6	5.1	5.4	2.1	4.2	5.1	2.4	2.1																			

# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

### 第二地方銀行

		(%)																																							
		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトででの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトで見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGｓなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他				
全体	(n)	(210)	12.4	19.5	37.1	8.1	6.2	6.2	28.1	10.5	8.6	20.5	2.4	3.3	7.6	3.8	2.4	5.2	4.3	4.3	2.4	1.9	18.1	22.4	5.7	8.6	9.0	7.6	25.7	5.7	0.5	1.9	8.1	5.2	3.8	8.1	3.8	2.4			
居住地	北海道	(37)	16.2	10.8	43.2	2.7	0.0	5.4	27.0	10.8	2.7	27.0	2.7	0.0	13.5	2.7	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.2	18.9	10.8	8.1	21.6	13.5	35.1	10.8	0.0	2.7	10.8	5.4	2.7	10.8	5.4	5.4			
	東北	(20)	15.0	40.0	40.0	15.0	5.0	5.0	35.0	20.0	10.0	30.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	15.0	10.0	10.0	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	10.0	15.0	5.0	5.0	5.0	5.0		
	関東	(40)	12.5	17.5	32.5	10.0	15.0	15.0	20.0	5.0	12.5	10.0	7.5	5.0	7.5	7.5	2.5	10.0	5.0	2.5	5.0	7.5	10.0	7.5	2.5	7.5	10.0	7.5	12.5	2.5	5.0	5.0	5.0	12.5	7.5	15.0	10.0	5.0	5.0		
	北陸	(10)	10.0	10.0	70.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	40.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	中部	(36)	11.1	19.4	25.0	8.3	11.1	2.8	19.4	13.9	8.3	16.7	0.0	2.8	5.6	5.6	0.0	8.3	2.8	2.8	2.8	0.0	22.2	22.2	5.6	2.8	5.6	2.8	25.0	5.6	0.0	0.0	8.3	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	近畿	(14)	14.3	21.4	28.6	14.3	7.1	7.1	14.3	7.1	0.0	14.3	0.0	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	0.0	28.6	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	28.6	7.1	0.0	0.0	21.4	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	7.1	
	中国	(14)	7.1	14.3	35.7	0.0	0.0	0.0	28.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	28.6	35.7	0.0	0.0	42.9	7.1	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	四国	(18)	16.7	16.7	61.1	11.1	0.0	5.6	61.1	16.7	11.1	28.6	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	16.7	27.8	5.6	16.7	11.1	11.1	27.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0
	九州	(21)	4.8	28.6	23.8	9.5	4.8	4.8	33.3	9.5	4.8	33.3	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	4.8	19.0	0.0	9.5	33.3	9.5	0.0	0.0	4.8	9.5	4.8	9.5	4.8	9.5	4.8	0.0	0.0
性×年代	男性(計)	(132)	14.4	17.4	34.8	9.8	6.8	6.1	31.1	11.4	6.8	22.7	3.0	3.8	8.3	3.8	0.8	3.0	3.8	4.5	2.3	1.5	15.2	19.7	6.8	7.6	9.1	8.3	25.0	7.6	0.8	2.3	7.6	6.1	4.5	9.8	5.3	3.8			
	18～29才	(14)	21.4	21.4	50.0	7.1	21.4	7.1	21.4	7.1	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	14.3	7.1	7.1	7.1	0.0	14.3	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	7.1	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0			
	30～39才	(8)	12.5	50.0	62.5	0.0	12.5	12.5	12.5	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	37.5	12.5	37.5	25.0	12.5	37.5	37.5	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	
	40～49才	(18)	26.3	5.3	26.3	10.5	5.3	15.8	31.6	5.3	5.3	15.8	10.5	10.5	15.8	10.5	5.3	5.3	10.5	5.3	5.3	26.3	26.3	5.3	5.3	10.5	10.5	36.8	15.8	5.3	10.5	15.8	15.8	10.5	15.8	10.5	15.8	15.8	5.3	0.0	0.0
	50～59才	(25)	16.0	32.0	36.0	16.0	8.0	8.0	24.0	12.0	8.0	24.0	0.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	16.0	16.0	4.0	12.0	8.0	16.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0
	60～69才	(31)	9.7	16.1	19.4	6.5	0.0	3.2	22.6	16.1	3.2	19.4	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0	6.5	3.2	3.2	0.0	0.0	9.7	16.1	9.7	0.0	9.7	3.2	32.3	6.5	0.0	0.0	3.2	3.2	0.0	3.2	3.2	3.2	3.2	0.0	
	70～79才	(35)	8.6	5.7	40.0	11.4	5.7	0.0	51.4	8.6	8.6	28.6	0.0	2.9	5.7	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	17.1	20.0	5.7	8.6	5.7	11.4	25.7	2.9	0.0	0.0	2.9	2.9	2.9	11.4	0.0	2.9			
	女性(計)	(78)	9.0	23.1	41.0	5.1	5.1	6.4	23.1	9.0	11.5	16.7	1.3	2.6	6.4	3.8	5.1	9.0	5.1	3.8	2.6	2.6	23.1	26.9	3.8	10.3	9.0	6.4	26.9	2.6	0.0	1.3	9.0	3.8	2.6	5.1	1.3	0.0			
	18～29才	(6)	16.7	0.0	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	
	30～39才	(15)	6.7	40.0	40.0	6.7	6.7	20.0	20.0	0.0	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	13.3	20.0	6.7	13.3	13.3	20.0	6.7	13.3	13.3	6.7	20.0	6.7	0.0	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0	
	40～49才	(7)	14.3	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50～59才	(16)	12.5	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0	18.8	6.3	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	18.8	12.5	0.0	6.3	12.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	60～69才	(14)	7.1	7.1	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	7.1	7.1	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	35.7	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	7.1	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0		
70～79才	(20)	5.0	40.0	50.0	15.0	10.0	10.0	25.0	20.0	25.0	30.0	0.0	0.0	15.0	5.0	0.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	25.0	35.0	5.0	25.0	15.0	20.0	15.0	20.0	0.0	0.0	15.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(162)	13.6	20.4	39.5	9.9	6.2	5.6	29.6	6.8	8.0	14.8	1.9	2.5	6.8	2.5	1.2	4.3	3.7	3.1	1.9	1.9	17.9	20.4	4.9	8.0	7.4	6.2	25.9	4.3	0.0	1.9	6.8	4.3	4.3	6.8	4.3	3.1			
	都市銀行	(27)	7.4	14.8	29.6	14.8	11.1	7.4	7.4	3.7	3.7	7.4	3.7	3.7	7.4	3.7	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	7.4	11.1	7.4	0.0	7.4	14.8	3.7	7.4	0.0	0.0	3.7	7.4	7.4	7.4	7.4	7.4	3.7	7.4		
	地方銀行	(47)	17.0	25.5	36.2	8.5	0.0	4.3	40.4	14.9	10.6	25.5	0.0	2.1	8.5	0.0	0.0	2.1	6.4	2.1	2.1	0.0	19.1	19.1	8.5	14.9	6.4	8.5	21.3	6.4	0.0	0.0	8.5	2.1	4.3	4.3	2.1	2.1			
	第二地方銀行	(57)	14.0	17.5	52.6	12.3	8.8	3.5	33.3	3.5	7.0	14.0	0.0	0.0	5.3	1.8	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	0.0	15.8	24.6	5.3	3.5	5.3	7.0	33.3	3.5	0.0	1.8	7.0	3.5	3.5	7.0	5.3	1.8			
	インターネット専業銀行	(31)	12.9	22.6	29.0	3.2	6.5	9.7	25.8	3.2	9.7	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	3.2	12.9	6.5	6.5	6.5	3.2	25.8	25.8	3.2	6.5	6.5	3.2	35.5	6.5	0.0	3.2	3.2	6.5	3.2	9.7	6.5	3.2			
	その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				
	銀行以外(計)	(47)	8.5	17.0	29.8	2.1	6.4	8.5	23.4	23.4	10.6	40.4	4.3	6.4	10.6	8.5	6.4	8.5	4.3	2.1	19.1	29.8	8.5	10.6	14.9	12.8	25.5	10.6	2.1	2.1	12.8	8.5	2.1	12.8	2.1	12.8	2.1	0.0			
	信用金庫・信用組合	(6)	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	50.0	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	16.7	16.7</																						

# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

### 信託銀行

		(%)																																				
		その他																																				
		S D G s など持続可能な社会の実現に貢献している																																				
		顧客重視である																																				
		I T や新技術を取り入れたサービスを提供している																																				
		高齢者や障がい者にとって使いやすい																																				
		社会貢献に参画している																																				
		金融経済に関わる情報提供が充実している																																				
		海外で引出しができる																																				
		授業料の振込など学校関係の口座として使える																																				
		給与振込など会社関係の口座として使える																																				
		規模が大きくて、安心できる																																				
		企業イメージが良い																																				
		経営が健全である																																				
		C M など、広告をよく見かけ、知名度がある																																				
		地域の生活に密着している																																				
		地域社会の発展に貢献している																																				
		キャラクターや景品を気に入っている																																				
		ダイレクトメール(D M)が充実している																																				
		商品パンフレットが充実している																																				
		手数料が有利である																																				
		金利が有利である																																				
		商品・サービスの種類が豊富																																				
		事務手続きが簡単である																																				
		取引のセキュリティが高い																																				
		商品・サービスの質(レベル)が高い																																				
		コンサルティング能力が高い																																				
		接客態度が良い																																				
		店舗内窓口での待ち時間が短い																																				
		店舗の雰囲気良く、入りやすい																																				
		店舗が多く、身近な場所にある																																				
		ウェブサイトの見やすい																																				
		アプリでの取引が便利で使いやすい																																				
		ウェブサイトで取引が便利で使いやすい																																				
		A T M が多く、身近な場所にある																																				
		A T M での待ち時間が短い																																				
		A T M の利用可能時間が長い																																				
全体	(133)	8.3	12.8	6.0	15.0	9.0	10.5	12.8	11.3	3.8	24.1	24.8	12.0	14.3	5.3	9.8	8.3	4.5	7.5	7.5	9.0	3.8	2.3	11.3	14.3	14.3	17.3	7.5	4.5	4.5	11.3	7.5	6.8	6.8	11.3	3.8	3.8	
居住地	北海道	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
	関東	(64)	9.4	15.6	4.7	18.8	14.1	14.1	10.9	6.3	26.6	26.6	15.6	15.6	7.8	7.8	3.1	7.8	6.3	6.3	7.8	4.7	3.1	14.1	14.1	20.3	17.2	4.7	3.1	4.7	9.4	7.8	9.4	7.8	12.5	3.1	1.6	
	北陸	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	(16)	6.3	18.8	12.5	12.5	6.3	0.0	12.5	25.0	0.0	18.8	25.0	6.3	12.5	6.3	18.8	25.0	0.0	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3	18.8	18.8	31.3	12.5	6.3	6.3	18.8	0.0	6.3	6.3	18.8	12.5	0.0	
	近畿	(25)	12.0	16.0	8.0	20.0	4.0	16.0	16.0	16.0	4.0	36.0	28.0	12.0	16.0	4.0	16.0	16.0	4.0	4.0	8.0	8.0	4.0	0.0	8.0	16.0	8.0	12.0	8.0	8.0	4.0	12.0	16.0	8.0	8.0	8.0	0.0	0.0
	中国	(7)	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	25.0	0.0	14.3
	四国	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	75.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	75.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	九州	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	
性×年代	男性(計)	(71)	7.0	9.9	5.6	18.3	12.7	14.1	14.1	9.9	2.8	18.3	18.3	8.5	12.7	7.0	5.6	8.5	2.8	7.0	5.6	8.5	1.4	0.0	15.5	18.3	16.9	16.9	7.0	5.6	5.6	11.3	5.6	7.0	4.2	8.5	2.8	5.6
	18~29才	(9)	22.2	33.3	33.3	55.6	33.3	44.4	33.3	11.1	11.1	44.4	22.2	33.3	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	22.2	33.3	22.2	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	22.2	0.0	11.1	11.1	33.3	11.1	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0
	30~39才	(8)	0.0	25.0	0.0	50.0	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	25.0	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
	40~49才	(13)	7.7	7.7	0.0	7.7	23.1	7.7	15.4	0.0	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7	15.4	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	38.5	38.5	7.7	23.1	15.4	15.4	7.7	15.4	15.4	7.7	0.0	15.4	7.7	0.0
	50~59才	(10)	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	
	60~69才	(20)	5.0	0.0	5.0	5.0	10.0	5.0	15.0	10.0	0.0	35.0	30.0	10.0	15.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	10.0	0.0	0.0	15.0	15.0	20.0	20.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	15.0
	70~79才	(11)	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	9.1	27.3	9.1	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	女性(計)	(62)	9.7	16.1	6.5	11.3	4.8	6.5	11.3	12.9	4.8	30.6	32.3	16.1	16.1	3.2	14.5	8.1	6.5	8.1	9.7	9.7	6.5	4.8	6.5	9.7	11.3	17.7	8.1	3.2	3.2	11.3	9.7	6.5	9.7	14.5	4.8	1.6
	18~29才	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	30~39才	(7)	14.3	42.9	0.0	28.6	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0	14.3	28.6	42.9	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0
	40~49才	(3)	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	50~59才	(11)	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	36.4	27.3	9.1	18.2	9.1	0.0	18.2	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
	60~69才	(18)	11.1	11.1	11.1	11.1	5.6	5.6	5.6	22.2	0.0	38.9	33.3	22.2	16.7	5.6	22.2	11.1	0.0	5.6	11.1	16.7	5.6	5.6	5.6	11.1	22.2	5.6	0.0	11.1	0.0	11.1	27.8	11.1	5.6	0.0	0.0	
	70~79才	(20)	10.0	15.0	5.0	0.0	0.0	10.0	15.0	10.0	25.0	35.0	10.0	10.0	0.0	15.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	10.0	0.0	0.0	15.0	15.0	5.0	20.0	5.0	0.0	10.0	15.0	10.0	10.0	10.0	5.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(111)	9.9	13.5	7.2	16.2	9.9	10.8	12.6	10.8	3.6	21.6	21.6	10.8	11.7	4.5	9.0	8.1	4.5	7.2	6.3	8.1	3.6	1.8	11.7	15.3	13.5	17.1	4.5	4.5	3.6	9.9	6.3	6.3	11.7	2.7	4.5	
	都市銀行	(56)	8.9	19.6	5.4	21.4	14.3	16.1	14.3	14.3	7.1	26.8	30.4	14.3	17.9	7.1	14.3	3.6	3.6	8.9	5.4	7.1	5.4	1.8	12.5	17.9	16.1	12.5	7.1	5.4	5.4	14.3	10.7	5.4	7.1	14.3	3.6	
	地方銀行	(19)	15.8	0.0	10.5	10.5	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	10.5	15.8	5.3	0.0	5.3	5.3	10.5	0.0	5.3	10.5	15.8	0.0	0.0	15.8	10.5	21.1	15.8	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	
	第二地方銀行	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	
	インターネット専業銀行	(18)	5.6	5.6	5.6	16.7	5.6	5.6	22.2	11.1	0.0	22.2	16.7	11.1	16.7	0.0	5.6	16.7	16.7	5.6	11.1	5.6	5.6	5.6	11.1	16.7	5.6	27.8	5.6	5.6	5.6	16.7	16.7	11.1	11.1	5.6	5.6	
	その他の銀行	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	銀行以外(計)	(22)	0.0	9.1	0.0	9.1	4.5	9.1	13.6	13.6	4.5	36.4	40.9	18.2	27.3	9.1	13.6	9.1	4.5	9.1	13.6	13.6	4.5	4.5	9.1	18.2	18.2	22.7	4.5	9.1	18.2	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0		
	信用金庫・信用組合	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0	100.0	66.7	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	
	農協・漁協	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(16)	0.0	6.3	0.0	6.3	6.3	12.5	18.8	12.5	0.0	25.0	25.0	6.3	12.5	12.5	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	12.5	12.5	25.0	12.5	18.8	0.0	6.3	12.5	0.0	6.3	6.3	0.0		
その他の金融機関	(2)	0.0	0.																																			

# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

外国銀行																														(%)												
																														その他												
																														S D G s など持続可能な社会の実現に貢献している												
																														顧客重視である												
																														I T や新技術を取り入れたサービスを提供している												
																														高齢者や障がい者にとって使いやすい												
																														社会貢献に参画している												
																														金融経済に関わる情報提供が充実している												
																														海外で引出しができる												
																														授業料の振込など学校関係の口座として使える												
																														給与振込など会社関係の口座として使える												
																														規模が大きくて、安心できる												
																														企業イメージが良い												
																														経営が健全である												
																														C M など、広告をよく見かけ、知名度がある												
																														地域の生活に密着している												
																														地域の社会の発展に貢献している												
																														キャラクターや景品を気に入っている												
																														ダイレクトメール(D M)が充実している												
																														商品パンフレットが充実している												
																														手数料が有利である												
																														金利が有利である												
																														商品・サービスの種類が豊富												
																														事務手続きが簡単である												
																														取引のセキュリティが高い												
																														商品・サービスの質(レベル)が高い												
																														コンサルティング能力が高い												
																														接客態度がよい												
																														店舗内窓口での待ち時間が短い												
																														店舗の雰囲気良く、入りやすい												
																														店舗が多く、身近な場所にある												
																														ウェブサイトが見やすい												
																														アプリでの取引が便利で使いやすい												
																														ウェブサイトで取引が便利で使いやすい												
																														A T M の利用可能時間が長い												
																														A T M での待ち時間が短い												
																														A T M が多く、身近な場所にある												
																														(n)												
全体	(21)	19.0	19.0	4.8	23.8	9.5	28.6	14.3	4.8	9.5	9.5	4.8	4.8	9.5	19.0	9.5	14.3	14.3	14.3	4.8	4.8	14.3	0.0	14.3	19.0	9.5	9.5	4.8	0.0	33.3	9.5	19.0	9.5	9.5	19.0	14.3	0.0					
居住地	北海道	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	東北	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	関東	(11)	27.3	18.2	0.0	36.4	9.1	45.5	9.1	9.1	18.2	18.2	9.1	9.1	18.2	27.3	18.2	27.3	9.1	18.2	0.0	9.1	18.2	0.0	18.2	9.1	18.2	18.2	9.1	0.0	27.3	9.1	18.2	18.2	9.1	18.2	9.1	0.0				
	北陸	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				
	中部	(1)	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	近畿	(6)	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0			
	中国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	四国	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	九州	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
性×年代	男性(計)	(16)	25.0	18.8	0.0	25.0	12.5	37.5	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	12.5	18.8	6.3	12.5	6.3	6.3	0.0	6.3	12.5	0.0	12.5	18.8	12.5	12.5	6.3	0.0	31.3	12.5	12.5	12.5	6.3	12.5	12.5	0.0				
	18~29才	(4)	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0			
	30~39才	(2)	50.0	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	40~49才	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	50~59才	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	60~69才	(4)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	70~79才	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	女性(計)	(5)	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	18~29才	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70~79才	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(17)	23.5	23.5	0.0	29.4	11.8	35.3	11.8	5.9	11.8	11.8	5.9	5.9	11.8	23.5	11.8	11.8	11.8	0.0	5.9	17.6	0.0	17.6	17.6	11.8	11.8	5.9	0.0	29.4	11.8	17.6	11.8	5.9	17.6	17.6	0.0	0.0				
	都市銀行	(10)	30.0	30.0	0.0	40.0	10.0	40.0	10.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0	20.0	30.0	10.0	20.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	地方銀行	(4)	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	第二地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	インターネット専業銀行	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	銀行以外(計)	(4)	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫・信用組合	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(1)	0.0	0.0	1																																					



# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

### インターネット専業銀行

	(n)	評価項目																				(%)																	
		A T M の利用可能時間が長い	A T M での待ち時間が短い	A T M が多く、身近な場所にある	ウェブサイトで取引が便利で使いやすい	ウェブサイトで取引が便利で使いやすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品バンレットが充実している	ダイレクトメール(D M)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している		地域の生活に密着している	C M など、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	I T や新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	S D G s など持続可能な社会の実現に貢献している	その他		
全体	(1312)	20.8	15.7	26.1	55.3	42.8	29.0	4.3	2.2	2.1	1.6	1.8	6.4	12.0	15.3	7.6	30.6	35.4	1.7	3.7	1.8	1.4	1.4	4.6	5.9	6.3	5.5	10.2	4.0	4.6	3.7	3.0	1.8	11.2	4.3	3.7	1.4		
居住地	北海道	(63)	28.6	19.0	33.3	58.7	42.9	25.4	4.8	1.6	1.6	0.0	1.6	9.5	9.5	19.0	11.1	33.3	41.3	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	1.6	9.5	11.1	4.8	6.3	7.9	4.8	7.9	4.8	3.2	4.8	7.9	9.5	4.8	0.0
	東北	(90)	22.2	15.6	25.6	53.3	48.9	28.9	3.3	3.3	2.2	1.1	4.4	3.3	12.2	14.4	6.7	28.9	32.2	1.1	4.4	1.1	2.2	2.2	3.3	7.8	8.9	6.7	6.7	3.3	4.4	2.2	3.3	1.1	11.1	8.9	2.2	0.0	
	関東	(477)	16.1	10.9	23.1	53.5	41.5	26.2	4.0	2.1	2.9	1.9	1.7	5.7	11.3	17.0	6.3	31.4	33.3	1.9	3.4	1.3	1.3	1.9	4.2	4.8	6.1	4.4	10.3	3.8	4.2	3.6	2.3	2.5	11.3	2.3	3.4	1.5	
	北陸	(57)	19.3	15.8	29.8	57.9	35.1	38.6	3.5	0.0	5.3	1.8	0.0	5.3	10.5	15.8	8.8	40.4	36.8	0.0	3.5	0.0	0.0	0.0	5.3	7.0	3.5	5.3	8.8	5.3	8.8	7.0	1.8	0.0	14.0	1.8	0.0	1.8	
	中部	(180)	26.1	21.1	28.9	54.4	46.1	27.8	4.4	2.2	1.7	1.1	2.2	5.6	13.3	16.1	6.1	30.0	31.7	2.2	4.4	3.9	1.1	0.6	6.1	6.1	6.1	3.3	10.6	3.9	4.4	3.3	2.8	0.0	12.8	5.6	5.0	0.6	
	近畿	(204)	21.6	16.7	26.0	61.3	45.1	35.8	4.9	2.9	2.0	2.9	1.5	9.3	11.3	16.7	9.3	27.0	40.7	2.9	3.4	2.5	2.0	0.5	3.9	4.9	6.4	6.4	10.8	2.9	4.4	3.3	4.4	1.0	13.2	2.9	3.9	1.5	
	中国	(66)	22.7	15.2	21.2	53.0	37.9	24.2	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	1.5	1.5	1.5	1.5	6.1	7.6	7.6	9.1	4.5	7.6	1.5	3.0	3.0	7.6	4.5	7.6	4.5	
	四国	(37)	13.5	13.5	18.9	59.5	40.5	29.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	8.1	13.5	5.4	10.8	29.7	27.0	0.0	2.7	0.0	2.7	0.0	2.7	5.4	10.8	2.7	5.4	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	8.1	2.7	2.7	0.0
	九州	(138)	26.1	23.2	33.3	52.9	41.3	30.4	6.5	3.6	0.7	1.4	2.2	6.5	13.8	10.9	8.7	26.8	36.2	1.4	3.6	2.9	2.2	2.2	6.5	7.2	6.5	7.2	15.2	5.1	2.9	4.3	4.3	2.2	8.7	7.2	3.6	2.2	
性×年代	男性(計)	(802)	21.4	16.5	26.4	55.4	42.5	30.3	4.7	2.7	2.9	1.5	1.9	6.6	12.5	15.7	8.2	29.1	32.9	2.0	4.1	1.7	1.9	1.4	4.9	6.5	6.7	5.4	10.1	4.2	4.9	4.0	3.1	2.2	12.6	5.0	3.4	1.2	
	18~29才	(91)	28.6	18.7	26.4	41.8	36.3	27.5	12.1	4.4	6.6	3.3	2.2	12.1	8.8	9.9	14.3	17.6	19.8	4.4	5.5	4.4	3.3	2.2	3.3	5.5	15.4	8.8	11.0	4.4	4.4	2.2	3.3	3.3	13.2	3.3	4.4	0.0	
	30~39才	(114)	19.3	20.2	24.6	54.4	59.6	35.1	5.3	2.6	2.6	0.9	0.9	7.0	14.0	13.2	11.4	26.3	30.7	2.6	6.1	1.8	3.5	0.0	10.5	11.4	7.9	16.7	5.3	6.1	7.0	5.3	0.0	14.9	7.9	3.5	0.9		
	40~49才	(178)	23.0	11.8	27.0	53.9	42.1	30.9	5.6	4.5	3.9	2.8	4.5	7.9	12.9	15.7	9.6	29.2	31.5	2.8	5.1	2.2	2.8	3.9	7.3	9.6	7.9	7.9	10.1	4.5	5.1	5.1	4.5	2.8	12.9	6.2	3.4	0.6	
	50~59才	(158)	22.8	19.6	32.9	53.8	42.4	30.4	2.5	1.3	1.9	0.0	0.0	3.8	13.9	20.9	7.0	31.6	36.7	0.6	3.2	1.3	0.6	0.6	3.8	5.7	3.8	3.2	10.1	3.2	5.1	5.1	1.3	1.3	12.7	4.4	3.2	3.2	
	60~69才	(138)	21.7	17.4	23.2	57.2	43.5	30.4	2.9	2.2	2.2	0.7	2.2	8.0	13.8	18.1	8.0	36.2	39.1	1.4	2.2	0.7	0.7	0.7	4.3	2.9	2.2	2.9	9.4	7.2	4.3	2.2	2.9	3.6	12.3	3.6	4.3	1.4	
	70~79才	(123)	13.8	13.0	22.8	68.3	30.9	26.8	2.4	1.6	0.8	1.6	0.8	2.4	9.8	13.0	0.8	28.5	35.0	0.8	3.3	0.8	0.8	0.0	2.4	4.1	3.3	2.4	4.1	0.8	4.1	1.6	1.6	1.6	9.8	4.1	1.6	0.8	
	女性(計)	(510)	19.8	14.5	25.7	55.3	43.1	27.1	3.7	1.4	1.0	1.8	1.8	6.1	11.4	14.7	6.7	32.9	39.4	1.2	3.1	2.0	0.8	1.4	4.3	4.9	5.5	5.7	10.4	3.5	4.3	3.1	2.7	1.0	9.0	3.1	4.3	1.6	
	18~29才	(57)	24.6	8.8	42.1	40.4	57.9	21.1	10.5	5.3	1.8	3.5	1.8	5.3	5.3	10.5	3.5	10.5	22.8	0.0	5.3	3.5	1.8	1.8	5.3	1.8	3.5	8.8	19.3	8.8	1.8	3.5	1.8	0.0	7.0	3.5	3.5	1.8	
	30~39才	(68)	23.5	25.0	23.5	50.0	60.3	27.9	2.9	4.4	1.5	4.4	2.9	11.8	16.2	22.1	10.3	32.4	30.9	4.4	5.9	4.4	2.9	2.9	8.8	8.8	7.4	5.9	11.8	4.4	7.4	4.4	4.4	1.5	10.3	5.9	5.9	0.0	
40~49才	(96)	24.0	20.8	37.5	59.4	49.0	35.4	4.2	1.0	1.0	2.1	3.1	6.3	8.3	17.7	9.4	41.7	40.6	2.1	5.2	3.1	0.0	0.0	4.2	7.3	7.3	5.2	11.5	5.2	5.2	4.2	3.1	1.0	12.5	3.1	7.3	0.0		
50~59才	(104)	19.2	15.4	21.2	57.7	39.4	22.1	1.9	0.0	1.9	0.0	1.0	8.7	15.4	13.5	8.7	33.7	46.2	0.0	1.9	1.9	0.0	1.0	2.9	1.0	2.9	4.8	12.5	1.9	1.9	3.8	2.9	0.0	8.7	1.0	3.8	1.9		
60~69才	(98)	19.4	9.2	26.5	54.1	38.8	30.6	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.0	11.2	14.3	4.1	40.8	50.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.1	4.1	5.1	8.2	1.0	6.1	1.0	1.0	1.0	7.1	4.1	4.1	3.1	
70~79才	(87)	10.3	8.0	8.0	63.2	23.0	23.0	2.3	0.0	0.0	2.3	1.1	3.4	10.3	10.3	3.4	28.7	35.6	0.0	1.1	0.0	0.0	2.3	5.7	8.0	8.0	5.7	8.2	2.3	3.4	2.3	3.4	2.3	8.0	2.3	4.1	2.1		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1033)	20.7	15.8	27.2	55.9	43.3	29.1	4.2	2.1	2.1	1.4	1.5	7.2	12.2	16.0	8.0	30.9	35.6	1.6	3.5	1.5	1.1	1.4	4.8	5.7	5.9	5.6	10.1	3.6	4.4	3.6	2.7	1.5	11.3	3.9	3.7	1.3	
	都市銀行	(341)	15.5	11.7	18.8	58.9	42.2	26.7	4.1	2.3	1.2	1.5	1.5	6.5	11.7	15.8	5.3	26.7	31.4	0.6	2.6	1.5	1.2	1.5	3.2	5.3	5.3	2.9	5.9	3.2	4.1	2.6	2.1	1.8	10.0	2.1	2.3	2.1	
	地方銀行	(268)	21.3	16.8	28.4	50.7	42.5	26.1	5.2	1.1	1.1	0.0	1.5	4.9	10.8	11.9	6.0	29.5	32.8	1.1	4.1	2.2	0.7	1.5	4.9	7.1	5.6	6.7	7.5	3.0	6.0	3.7	3.7	1.5	12.7	6.7	5.6	1.5	
	第二地方銀行	(26)	23.1	15.4	38.5	61.5	42.3	26.9	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	11.5	19.2	7.7	38.5	34.6	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	11.5	3.8	0.0	3.8	7.7	0.0	3.8	7.7	0.0	3.8	7.7	7.7	3.8	0.0	
	インターネット専業銀行	(387)	24.8	18.6	33.3	55.8	46.3	33.6	3.6	2.8	3.9	2.3	1.3	9.8	13.2	18.6	12.1	35.7	41.6	3.1	3.6	1.0	1.3	1.0	5.7	5.4	7.2	7.5	15.5	4.7	3.4	3.9	2.8	1.3	11.6	3.4	3.6	0.5	
	その他の銀行	(7)	28.6	28.6	28.6	57.9	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	
	銀行以外(計)	(279)	21.1	15.4	22.2	53.4	39.4	28.7	5.0	2.5	2.2	2.5	3.2	3.6	11.5	12.9	6.1	29.4	34.8	1.8	4.7	3.2	2.9	1.4	3.9	6.5	7.5	5.0	10.8	5.4	5.7	3.9	2.5	10.8	5.7	3.9	1.8		
	信用金庫・信用組合	(41)	36.6	31.7	24.4	48.8	36.6	34.1	4.9	2.4	2.4	2.4	0.0	12.2	19.5	7.3	36.6	26.8	0.0	4.9	4.9	0.0	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	4.9	2.4	12.2	2.4	2.4	0.0	12.2	0.0	0.0	4.9		
	農協・漁協	(21)	23.8	9.5	14.3	57.1	33.3	14.3	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	9.5	4.8	0.0	14.3	38.1	0.0	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0	14.3	9.5	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	
	ゆうちょ銀行	(201)	17.4	13.4	21.4	53.2	39.8	28.9	5.5	2.5	2.0	4.5	4.0	11.9	13.4	7.0	29.9	35.8	2.5	5.0	2.5	3.0	1.5	4.5	7.5	10.4	5.5	11.4	6.5	5.5	4.0	4.5	3.0	10.9	7.5	5.0	1.5		
その他の金融機関	(16)	25.0	6.3	37.5	62.5	50.0	31.3	0.0	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3	0.0	25.0	37.5	0.0	0.0	25.0	37.5	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	0.0	18.8	0.0	0.0	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0		
世帯年収	400万円未満	(395)	18.2	15.7	24.8	60.0	38.7	28.9	3.8																														

# 1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

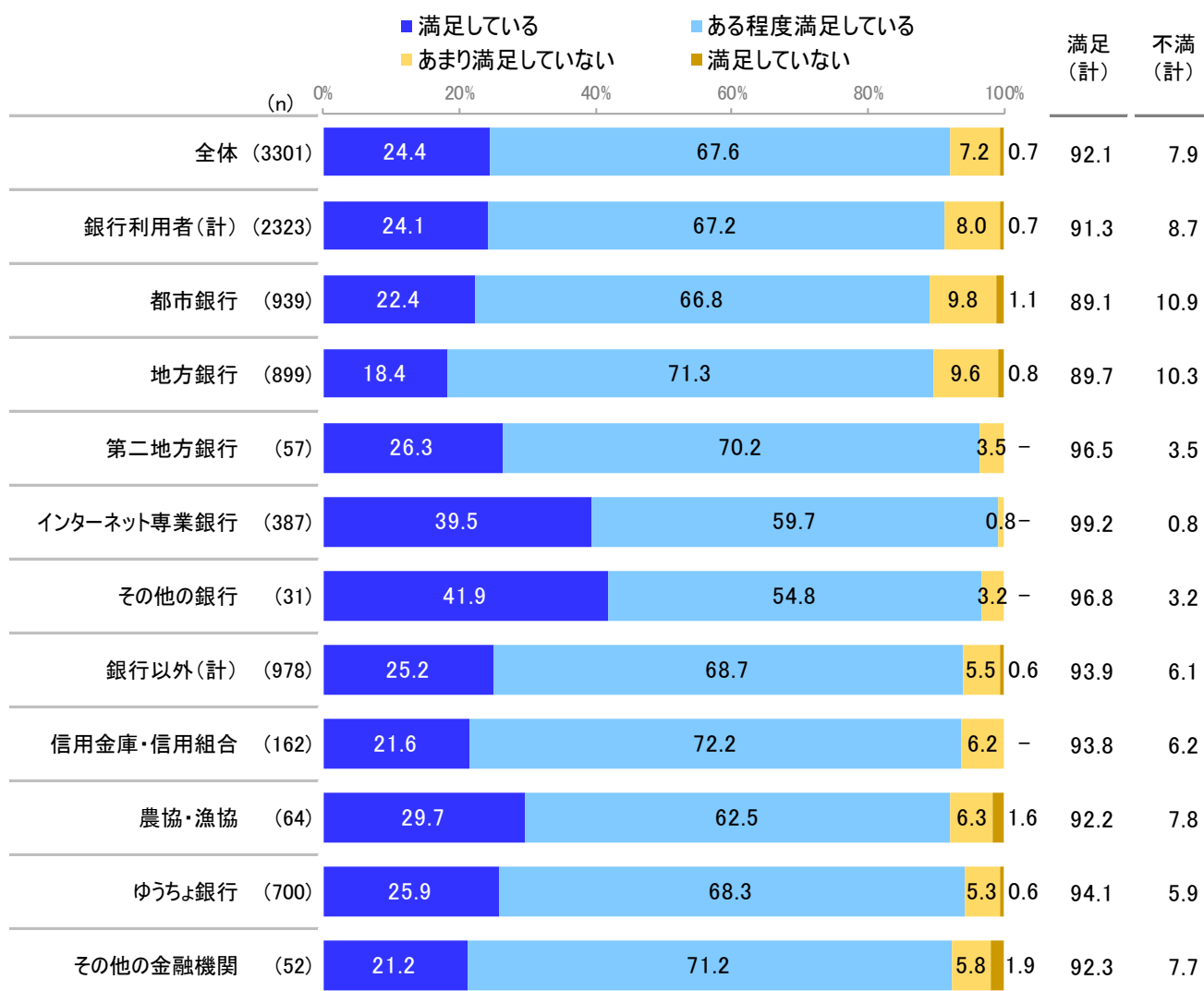
### その他の銀行

		その他の銀行																												(%)											
		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトででの取引が便利で使いやすい	アプリでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトで見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関する情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他				
		(n)	16.7	18.4	20.2	34.2	24.6	20.2	10.5	6.1	1.8	6.1	1.8	5.3	9.6	6.1	8.8	18.4	19.3	0.9	3.5	3.5	5.3	6.1	4.4	6.1	7.9	9.6	14.0	3.5	3.5	5.3	1.8	2.6	5.3	3.5	0.9	3.5			
全体	(114)	16.7	18.4	20.2	34.2	24.6	20.2	10.5	6.1	1.8	6.1	1.8	5.3	9.6	6.1	8.8	18.4	19.3	0.9	3.5	3.5	5.3	6.1	4.4	6.1	7.9	9.6	14.0	3.5	3.5	5.3	1.8	2.6	5.3	3.5	0.9	3.5				
居住地	北海道	(4)	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	東北	(3)	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	
	関東	(41)	22.0	26.8	19.5	41.5	22.0	24.4	9.8	4.9	4.9	4.9	2.4	4.9	12.2	4.9	14.6	17.1	22.0	2.4	7.3	2.4	2.4	7.3	2.4	4.9	4.9	12.2	17.1	4.9	4.9	9.8	2.4	2.4	9.8	2.4	2.4	4.9	4.9		
	北陸	(5)	20.0	20.0	40.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	中部	(16)	6.3	12.5	6.3	18.8	18.8	18.8	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	6.3	18.8	18.8	0.0	6.3	6.3	12.5	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	12.5	6.3	12.5	6.3	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	
	近畿	(24)	12.5	16.7	29.2	33.3	33.3	25.0	16.7	4.2	0.0	4.2	8.3	8.3	4.2	8.3	20.8	8.3	0.0	0.0	0.0	4.2	8.3	8.3	8.3	4.2	8.3	12.5	4.2	4.2	0.0	4.2	4.2	0.0	4.2	4.2	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0
	中国	(4)	50.0	25.0	75.0	25.0	50.0	25.0	75.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	四国	(5)	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	九州	(12)	8.3	0.0	8.3	41.7	16.7	25.0	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	8.3	25.0	0.0	16.7	25.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	
性×年代	男性(計)	(59)	16.9	16.9	15.3	35.6	15.3	18.6	11.9	8.5	0.0	8.5	3.4	6.8	8.5	6.8	3.4	15.3	20.3	0.0	3.4	1.7	5.1	5.1	3.4	6.8	6.8	6.8	11.9	1.7	1.7	8.5	0.0	1.7	3.4	5.1	0.0	5.1			
	18~29才	(14)	21.4	21.4	14.3	28.6	14.3	21.4	21.4	0.0	0.0	7.1	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0		
	30~39才	(8)	0.0	12.5	37.5	25.0	12.5	37.5	25.0	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0		
	40~49才	(6)	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0		
	50~59才	(9)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1			
	60~69才	(13)	38.5	38.5	30.8	53.8	38.5	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	23.1	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7		
	70~79才	(9)	0.0	0.0	0.0	44.4	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1		
	女性(計)	(55)	16.4	20.0	25.5	32.7	34.5	21.8	9.1	3.6	3.6	3.6	0.0	3.6	10.9	5.5	14.5	21.8	18.2	1.8	3.6	5.5	5.5	7.3	5.5	5.5	9.1	12.7	16.4	5.5	5.5	1.8	3.6	3.6	7.3	1.8	1.8	1.8			
	18~29才	(7)	0.0	0.0	42.9	14.3	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0			
	30~39才	(8)	25.0	25.0	37.5	50.0	37.5	25.0	12.5	0.0	25.0	0.0	12.5	37.5	0.0	25.0	0.0	37.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5			
	40~49才	(11)	45.5	27.3	36.4	27.3	36.4	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	36.4	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	50~59才	(10)	10.0	30.0	0.0	30.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	10.0	20.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0			
	60~69才	(12)	0.0	8.3	25.0	33.3	33.3	41.7	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	16.7	8.3	41.7	25.0	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0		
70~79才	(7)	14.3	28.6	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(94)	16.0	18.1	19.1	31.9	22.3	18.1	10.6	5.3	2.1	6.4	2.1	6.4	8.5	5.3	7.4	16.0	1.1	3.2	2.1	5.3	6.4	4.3	7.4	8.5	8.5	10.6	2.1	2.1	5.3	2.1	2.1	6.4	4.3	1.1	3.2				
	都市銀行	(18)	16.7	16.7	11.1	33.3	5.6	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6	11.1	0.0	11.1	27.8	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	5.6	11.1	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0				
	地方銀行	(24)	12.5	8.3	8.3	29.2	16.7	20.8	8.3	4.2	0.0	8.3	4.2	8.3	8.3	16.7	0.0	8.3	12.5	0.0	4.2	0.0	0.0	8.3	8.3	12.5	8.3	16.7	4.2	0.0	0.0	8.3	0.0	4.2	4.2	8.3	0.0	0.0			
	第二地方銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				
	インターネット専業銀行	(19)	10.5	15.8	15.8	21.1	10.5	15.8	0.0	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	10.5	21.1	15.8	5.3	5.3	10.5	0.0	5.3	10.5	0.0	5.3	10.5	5.3	15.8	5.3	5.3	0.0	5.3	5.3	15.8	10.5	5.3	15.8			
	その他の銀行	(31)	22.6	29.0	35.5	41.9	41.9	19.4	19.4	6.5	3.2	9.7	0.0	6.5	9.7	3.2	9.7	22.6	0.0	3.2	3.2	3.2	6.5	3.2	3.2	3.2	9.7	19.4	3.2	3.2	3.2	0.0	3.2	3.2	0.0	3.2	0.0				
	銀行以外の(計)	(20)	20.0	20.0	25.0	45.0	35.0	30.0	10.0	10.0	0.0	5.0	0.0	15.0	10.0	15.0	30.0	35.0	0.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0	15.0	30.0	10.0	10.0	5.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0					

### 1-3. 主に使う金融機関の満足度

Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。あなたは【Q1の主利用金融機関】をもっともよくお使いになっているとのことですが、どの程度満足していますか。あてはまるものをひとつだけご回答ください。

- 主に使う金融機関の満足度は、全体で「満足している」が24.4%、「ある程度満足している」も含めた満足(計)では92.1%となり、満足度は高い。
- 銀行利用者(計)でも9割以上が満足している。
- インターネット専門銀行では、「満足している」が4割近くとなり、他の金融機関より高い満足度を獲得する。(満足(計)でも99.2%で最も高い)。
- 銀行以外では、「満足している」が25.2%で、銀行利用者(計)24.4%をやや上回る評価となる。
- 性年代別にみると、男性30代以下の若い世代のトップボックス「満足している」が高いのに対し、男性50～60代のミドル層では2割未満で低めとなる。地域別でも北陸のみ2割未満で、他地域に比べ満足度はやや低め。



(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

# 1-3. 主に使う金融機関の満足度

## Q 主に使う金融機関の満足度

		(n)	満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	満足していない	(%)	
							満足(計)	不満(計)
全体		(3301)	24.4	67.6	7.2	0.7	92.1	7.9
居住地	北海道	(142)	24.6	68.3	7.0	0.0	93.0	7.0
	東北	(226)	20.8	73.0	5.3	0.9	93.8	6.2
	関東	(1161)	25.5	66.1	7.6	0.9	91.6	8.4
	北陸	(134)	19.4	70.1	9.7	0.7	89.6	10.4
	中部	(465)	21.3	69.9	8.2	0.6	91.2	8.8
	近畿	(538)	25.8	67.3	6.3	0.6	93.1	6.9
	中国	(179)	28.5	63.7	7.8	0.0	92.2	7.8
	四国	(95)	24.2	68.4	6.3	1.1	92.6	7.4
	九州	(361)	24.9	67.6	6.6	0.8	92.5	7.5
性×年代	男性(計)	(1639)	24.2	67.2	7.8	0.9	91.3	8.7
	18~29才	(245)	33.9	61.6	3.3	1.2	95.5	4.5
	30~39才	(244)	30.3	63.5	6.1	0.0	93.9	6.1
	40~49才	(321)	21.5	67.9	9.7	0.9	89.4	10.6
	50~59才	(290)	17.9	72.4	9.0	0.7	90.3	9.7
	60~69才	(271)	18.5	69.0	10.7	1.8	87.5	12.5
	70~79才	(268)	25.4	67.2	7.1	0.4	92.5	7.5
	女性(計)	(1662)	24.7	68.1	6.7	0.5	92.8	7.2
	18~29才	(241)	32.0	63.9	3.7	0.4	95.9	4.1
	30~39才	(232)	24.6	67.2	7.8	0.4	91.8	8.2
	40~49才	(314)	21.7	70.7	6.7	1.0	92.4	7.6
	50~59才	(285)	24.2	67.4	8.1	0.4	91.6	8.4
	60~69才	(281)	23.1	69.8	7.1	0.0	92.9	7.1
70~79才	(309)	23.9	68.6	6.5	1.0	92.6	7.4	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	24.1	67.2	8.0	0.7	91.3	8.7
	都市銀行	(939)	22.4	66.8	9.8	1.1	89.1	10.9
	地方銀行	(899)	18.4	71.3	9.6	0.8	89.7	10.3
	第二地方銀行	(57)	26.3	70.2	3.5	0.0	96.5	3.5
	インターネット専業銀行	(387)	39.5	59.7	0.8	0.0	99.2	0.8
	その他の銀行	(31)	41.9	54.8	3.2	0.0	96.8	3.2
	銀行以外(計)	(978)	25.2	68.7	5.5	0.6	93.9	6.1
	信用金庫・信用組合	(162)	21.6	72.2	6.2	0.0	93.8	6.2
	農協・漁協	(64)	29.7	62.5	6.3	1.6	92.2	7.8
	ゆうちょ銀行	(700)	25.9	68.3	5.3	0.6	94.1	5.9
その他の金融機関	(52)	21.2	71.2	5.8	1.9	92.3	7.7	

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

# 1-4. 金融機関の満足理由

Q もっともよくお使いの金融機関について、どのような点に満足していますか。  
あてはまるものをすべてご回答ください。

- 銀行利用者(計)で満足理由をみると「ATMが多く、身近な場所にある」「店舗が多く、身近な場所にある」「ATMの利用時間が長い」などリアルチャネルが主な理由。
- インターネット専業銀行では、「手数料が有利」「ウェブサイト・アプリでの取引が便利で使いやすい」が高く評価されている。
- 主利用の金融機関に対し、「ATMが多く、身近な場所にある」は女性60代で満足度が非常に高く、一方男性20代以下では低く、その差が顕著。男女とも70代ではATM・店舗の利便性や接客態度がよいなどを含め「地域の生活に密着している」ことへの満足度が高め。

(%)

	(n)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品のサービスの高さ(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富である	金利が有利である	手数料が有利である	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャリアクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	ITや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献している	その他
銀行利用者(計)	(2121)	20.4	17.4	46.6	17.3	19.7	10.3	27.1	7.7	4.4	9.3	2.0	2.6	5.8	4.2	3.2	7.4	12.7	0.6	0.7	1.0	4.4	7.7	4.9	7.6	8.5	13.0	19.9	3.1	0.9	1.3	1.8	1.7	2.2	2.0	0.8	1.3
都市銀行	(837)	23.2	15.4	48.1	15.9	21.0	9.4	28.4	8.0	3.1	9.6	2.7	3.2	8.2	3.9	3.2	2.6	7.4	0.6	1.1	0.8	1.3	3.0	6.6	11.5	12.1	24.0	20.9	3.2	1.0	1.7	1.6	1.7	1.7	2.3	1.1	1.1
地方銀行	(806)	17.4	21.1	52.5	7.8	9.7	5.8	36.1	10.0	5.5	11.7	1.2	1.1	2.5	2.2	1.5	1.2	4.5	0.6	0.4	1.0	8.9	15.0	4.6	6.3	7.6	6.0	23.4	3.3	0.7	0.6	2.2	2.1	0.9	1.9	0.4	1.1
第二地方銀行	(55)	16.4	18.2	60.0	10.9	5.5	-	34.5	7.3	10.9	18.2	-	1.8	5.5	-	-	1.8	-	-	-	7.3	18.2	1.8	1.8	1.8	1.8	3.6	23.6	3.6	-	-	-	3.6	-	3.6	1.8	5.5
インターネット専業銀行	(384)	20.8	13.8	30.5	41.1	38.5	21.6	5.2	2.9	3.4	2.3	1.8	4.4	7.3	9.9	7.0	31.5	42.4	0.5	0.8	1.0	1.3	1.6	2.3	2.6	3.4	5.5	10.2	2.1	1.0	2.1	1.3	1.0	6.0	1.3	1.0	1.6
その他の銀行	(30)	26.7	26.7	33.3	20.0	33.3	30.0	20.0	-	3.3	6.7	3.3	-	3.3	3.3	3.3	10.0	26.7	-	-	-	3.3	3.3	-	10.0	10.0	3.3	20.0	3.3	3.3	3.3	3.3	-	6.7	3.3	-	3.3
銀行以外(計)	(918)	20.2	25.7	46.4	6.1	7.4	3.5	41.3	15.7	11.2	15.8	1.3	2.5	3.4	5.2	1.9	3.8	9.6	1.2	0.4	1.5	5.6	17.0	4.6	8.8	8.8	13.3	13.9	2.6	0.8	1.1	3.1	6.5	0.4	3.2	1.0	1.9
信用金庫・信用組合	(152)	15.1	28.9	41.4	3.3	4.6	2.0	36.2	16.4	11.2	23.7	0.7	-	2.0	3.3	0.7	6.6	5.3	1.3	0.7	2.0	9.9	25.0	-	5.9	3.9	1.3	20.4	0.7	-	1.3	2.6	5.3	-	2.6	0.7	4.6
農協・漁協	(59)	27.1	44.1	27.1	5.1	3.4	3.4	28.8	25.4	25.4	22.0	1.7	5.1	1.7	6.8	3.4	6.8	8.5	-	-	5.1	13.6	28.8	-	6.8	8.5	6.8	22.0	6.8	-	1.7	10.2	11.9	-	5.1	-	1.7
ゆうちょ銀行	(659)	20.6	24.0	51.1	5.9	8.3	3.3	45.7	15.2	10.6	14.0	1.4	3.0	3.8	5.8	2.0	2.0	9.3	1.4	0.5	1.1	4.1	15.0	6.2	9.7	10.0	17.1	12.1	2.7	1.1	1.1	2.6	6.5	0.5	3.2	1.1	1.2
その他の金融機関	(48)	20.8	16.7	20.8	18.8	8.3	10.4	12.5	8.3	2.1	8.3	2.1	-	4.2	2.1	2.1	16.7	29.2	-	-	2.1	2.1	4.2	2.1	8.3	8.3	6.3	8.3	2.1	-	2.1	4.2	2.1	2.1	2.1	2.1	

(基数:主利用の金融機関で満足している人)

■ 1位 ■ 2位 ■ 3位

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

# 1-4. 金融機関の満足理由

## Q 金融機関の満足理由

	(n)	理由																											その他										
		A T Mの利用可能時間が長い	A T Mでの待ち時間が短い	A T Mが多く、身近な場所にある	ウェブサイトでの取引が便利で使いやすい	ウェブサイトの見やすい	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富である	金利が有利である	手数料が有利である	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(D M)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	C Mなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える		海外で引出しができる	金融経済に関する情報提供が充実している	社会貢献に参画している	高齢者や障がい者にとって使いやすい	I Tや新技術を取り入れたサービスを提供している	顧客重視である	S D G sなど持続可能な社会の実現に貢献している			
全体	(3039)	20.3	19.9	46.5	13.9	16.0	8.3	31.4	10.1	6.4	11.3	1.8	2.6	5.1	4.5	2.8	6.3	11.8	0.8	0.6	1.2	4.7	10.5	4.8	8.0	8.6	13.1	18.1	2.9	0.9	1.3	2.2	3.2	1.6	2.4	0.9	1.5		
居住地	北海道	(132)	20.5	25.0	48.5	12.9	12.1	4.5	35.6	11.4	10.6	14.4	0.8	2.3	2.3	5.3	0.8	5.3	9.8	0.0	0.0	0.0	3.8	9.8	8.3	6.1	10.6	8.3	21.2	3.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	3.8	2.3	3.0	
	東北	(212)	18.9	22.2	51.4	11.8	10.8	4.7	33.5	10.8	7.1	12.7	1.4	0.9	4.7	6.1	2.8	5.7	10.4	0.5	0.5	0.9	7.1	11.8	5.7	5.7	6.1	7.5	17.5	2.8	0.5	0.9	3.3	1.9	0.5	1.4	0.5	0.9	
	関東	(1063)	21.5	18.2	44.6	16.6	19.4	11.4	29.1	10.2	5.4	10.6	2.4	3.6	6.0	1.7	0.8	3.2	6.4	13.4	0.9	0.8	1.3	2.6	7.1	5.1	10.1	10.1	18.4	17.8	3.4	0.8	1.5	2.0	2.8	2.7	3.2	1.2	1.4
	北陸	(120)	17.5	18.3	42.5	13.3	8.3	5.8	35.0	10.8	8.3	13.3	0.8	0.0	1.0	5.1	2.5	5.0	12.5	0.0	0.0	0.0	5.8	17.5	1.7	4.2	4.2	5.0	15.0	1.7	0.0	0.8	0.8	4.2	0.0	2.5	0.0	1.7	
	中部	(424)	20.5	19.3	42.0	12.3	13.7	7.1	29.7	10.4	6.8	12.3	1.9	2.4	6.6	2.8	1.9	5.7	9.7	0.5	0.5	1.2	6.4	13.7	3.1	6.6	6.6	9.2	19.6	2.6	0.9	2.1	2.4	4.7	1.7	2.4	0.7	1.7	
	近畿	(501)	20.6	22.4	50.1	14.0	15.8	7.4	32.9	10.2	5.4	10.8	1.6	3.0	5.0	5.2	3.8	7.8	12.2	1.0	0.8	1.2	4.2	9.0	6.0	8.2	9.6	15.2	19.0	2.6	1.6	1.0	3.0	2.4	1.2	1.4	1.0	1.8	
	中国	(165)	15.8	20.0	45.5	13.3	15.2	7.3	31.5	8.5	7.9	7.3	1.2	2.4	4.2	3.6	1.8	7.3	12.1	0.0	0.6	0.0	8.5	13.9	2.4	7.3	6.7	7.9	15.8	3.0	0.0	0.6	3.0	2.4	0.6	1.2	0.0	1.8	
	四国	(88)	19.3	21.6	47.7	10.2	11.4	9.1	29.5	11.4	6.8	13.6	1.1	3.4	4.5	4.5	4.5	6.8	9.1	1.1	0.0	3.4	6.8	12.5	3.4	5.7	8.0	12.5	23.9	1.1	1.1	2.3	3.4	9.1	2.3	1.1	0.0	0.0	
	九州	(334)	20.1	19.5	50.9	10.5	17.4	6.0	34.7	9.0	7.5	11.1	1.5	1.2	3.3	4.5	1.8	5.4	10.8	1.2	0.6	1.8	6.3	14.1	4.8	7.5	8.4	8.7	16.2	3.3	1.2	0.6	1.5	3.6	1.2	2.1	0.3	0.9	
性×年代	男性(計)	(1497)	19.9	18.3	41.5	16.0	17.3	9.8	28.7	8.7	6.1	10.9	2.5	3.3	6.4	4.7	3.5	8.0	12.4	0.6	0.9	1.1	4.9	9.1	4.3	8.8	8.9	12.8	17.6	2.7	1.1	1.3	2.2	2.9	2.1	2.7	0.7	2.1	
	18~29才	(234)	22.6	18.8	35.5	12.4	21.8	10.3	20.9	11.1	8.1	8.5	5.6	5.1	6.0	6.8	5.1	6.0	7.3	0.4	1.7	2.6	4.3	6.4	3.8	9.0	10.3	12.0	16.2	4.7	3.4	3.0	3.4	1.7	2.6	2.1	0.4	2.1	
	30~39才	(229)	20.5	14.8	40.6	14.0	15.7	9.2	27.5	6.6	2.6	7.4	2.6	4.4	6.1	2.6	4.4	9.6	12.7	0.9	1.3	1.3	3.5	4.8	7.0	3.1	7.9	7.9	17.0	3.1	0.9	2.6	1.3	1.7	1.7	0.9	0.0	1.7	
	40~49才	(287)	18.8	16.7	41.5	15.7	20.6	10.8	24.4	10.5	4.5	9.1	2.4	5.2	6.6	6.3	4.2	10.1	15.0	1.4	1.0	1.4	5.6	5.2	5.6	8.4	9.8	13.6	15.0	4.2	1.0	1.4	2.8	2.4	3.5	2.8	1.0	1.4	
	50~59才	(262)	21.4	18.7	41.6	17.2	16.0	8.8	29.0	8.4	5.0	10.7	1.9	2.3	7.3	5.0	2.3	8.0	14.5	0.4	0.0	0.4	2.7	6.5	5.3	9.9	11.5	13.0	19.1	1.5	1.1	0.4	1.1	1.1	1.5	2.3	0.4	1.5	
	60~69才	(237)	21.9	19.4	43.5	16.5	15.6	8.9	32.9	5.9	5.5	11.4	0.4	0.8	4.2	4.2	1.7	8.9	14.3	0.0	0.4	0.8	4.2	12.2	2.1	10.5	6.8	12.7	19.0	1.3	0.0	0.4	1.7	4.2	1.7	2.1	1.3	4.2	
	70~79才	(248)	14.5	21.4	46.4	19.8	13.7	10.5	37.9	9.3	11.3	18.1	2.4	1.6	8.1	3.2	3.2	5.2	9.7	0.4	0.8	0.4	9.3	19.8	2.0	11.7	6.9	16.9	19.8	1.6	0.0	0.0	2.8	6.0	1.6	5.6	1.2	1.6	
	女性(計)	(1542)	20.7	21.5	51.4	11.9	14.7	6.8	34.0	11.5	6.7	11.6	1.0	1.9	3.8	4.3	2.1	4.7	11.2	0.9	0.4	1.2	4.5	11.9	5.2	7.2	8.3	13.4	18.6	3.1	0.6	1.2	2.2	3.5	1.2	2.1	1.0	0.9	
	18~29才	(231)	20.3	19.5	45.0	9.1	23.8	8.7	24.7	9.5	3.5	7.8	2.6	5.2	3.5	3.9	1.7	2.6	8.7	1.3	0.9	0.4	3.0	4.3	4.3	8.2	10.8	16.9	17.3	4.3	0.9	1.7	2.2	1.3	0.4	1.7	0.4	0.4	
	30~39才	(213)	19.7	16.4	54.5	9.4	15.0	6.6	32.9	9.4	5.6	6.6	0.5	2.8	3.3	1.9	3.3	4.2	7.5	0.9	0.9	2.8	3.3	8.5	6.6	5.6	5.6	12.2	22.5	5.6	0.5	1.4	2.3	1.4	1.4	2.3	1.4	0.9	
	40~49才	(290)	21.0	19.7	49.3	15.2	17.2	6.6	35.9	11.4	5.2	9.3	1.0	1.4	3.1	4.5	2.8	4.8	10.0	1.7	0.3	1.4	4.1	6.2	5.5	7.6	9.3	12.8	25.5	3.8	0.3	1.4	3.8	1.4	1.4	2.4	2.1	0.7	
	50~59才	(261)	21.8	18.4	42.9	14.9	12.6	7.3	36.4	9.6	3.1	9.2	0.8	1.1	3.8	5.0	1.5	8.4	14.9	0.4	0.0	0.4	2.3	10.0	3.1	3.4	8.0	7.7	18.4	2.7	0.4	1.1	0.4	1.9	1.5	0.4	0.0	1.1	
	60~69才	(261)	19.9	26.4	64.0	11.5	13.8	6.1	36.0	14.6	9.2	14.6	0.0	1.9	4.6	4.6	0.8	4.6	14.6	0.0	0.0	1.1	5.7	16.9	5.0	4.6	8.4	14.9	11.9	2.3	1.1	0.8	1.5	5.4	1.1	2.3	0.8	1.9	
	70~79才	(286)	21.0	27.3	52.4	10.1	7.0	5.9	36.4	14.0	12.9	20.3	1.4	0.0	4.2	5.6	2.4	3.1	10.8	1.0	0.3	1.4	8.0	23.4	6.6	12.9	7.3	15.7	16.1	0.7	0.7	1.0	2.8	8.7	1.0	3.1	1.0	0.3	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2121)	20.4	17.4	46.6	17.3	19.7	10.3	27.1	7.7	4.4	9.3	2.0	2.6	5.8	4.2	3.2	7.4	12.7	0.6	0.7	1.0	4.4	7.7	4.9	7.6	8.5	13.0	19.9	3.1	0.9	1.3	1.8	1.7	2.2	2.0	0.8	1.3	
	都市銀行	(837)	23.2	15.4	48.1	15.9	21.0	9.4	28.4	8.0	3.1	9.6	2.7	3.2	8.2	3.9	3.2	2.6	7.4	0.6	1.1	0.8	1.3	3.0	6.6	11.5	12.1	24.0	20.9	3.2	1.0	1.7	1.6	1.7	1.7	2.3	1.1	1.1	
	地方銀行	(806)	17.4	21.1	52.5	7.8	9.7	5.8	36.1	10.0	5.5	11.7	1.2	1.1	2.5	2.2	1.5	1.2	4.5	0.6	0.4	1.0	8.9	15.0	4.6	6.3	7.6	6.0	23.4	3.3	0.7	0.6	2.2	2.1	0.9	1.9	0.4	1.1	
	第二地方銀行	(55)	16.4	18.2	60.0	10.9	5.5	0.0	34.5	7.3	10.9	18.2	0.0	1.8	5.5	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	7.3	18.2	1.8	1.8	1.8	3.6	23.6	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	1.8	5.5	
	インターネット専門銀行	(384)	20.8	13.8	30.5	41.1	38.5	21.6	5.2	2.9	3.4	2.3	1.8	4.4	7.3	9.9	7.0	31.5	42.4	0.5	0.8	1.0	1.3	1.6	2.3	2.6	3.4	5.5	10.2	2.1	1.0	2.1	1.3	1.0	6.0	1.3	1.0	1.6	
	その他の銀行	(30)	26.7	26.7	33.3	20.0	33.3	30.0	20.0	0.0	3.3	6.7	3.3	0.0	3.3	3.3	3.3	10.0	26.7	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	0.0	10.0	10.0	3.3	20.0	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	0.0	6.7	3.3	0.0	3.3
	銀行以外(計)	(918)	20.2	25.7	46.4	6.1	7.4	3.5	41.3	15.7	11.2	15.8	1.3	2.5	3.4	5.2	1.9	3.8	9.6	1.2	0.4	1.5	5.6	17.0	4.6	8.8	8.8	13.3	13.9	2.6	0.8	1.1	3.1	6.5	0.4	3.2	1.0	1.9	
	信用金庫・信用組合	(152)	15.1	28.9	41.4	3.3	4.6	2.0	36.2	16.4	11.2	23.7	0.7	0.0	2.0	3.3	0.7	6.6	5.3	1.3	0.7	2.0	9.9	25.0	0.0	5.9	3.9	1.3	20.4	0.7	0.0	1.3	2.6	5.3	0.0	2.6	0.7	4.6	
農協・協協	(59)	27.1	44.1	27.1	5.1	3.4	3.4	28.8	25.4	25.4	22.0	1.7	5.1	1.7	6.8	3.4	6.8	8.5	0.0	0.0	5.1	13.6	28.8	0.0	6.8	8.5	6.8	22.0	6.8	0.0	1.7	10.2	11.9	0.0	5.1	0.0	1.7		
ゆうちょ銀行	(659)	20.6	24.0	51.1	5.9	8.3	3.3	45.7	15.2	10.6	14.0	1.4	3.0	3.8	5.8	2.0	2.0	9.3	1.4	0.5	1.1	4.1	15.0	6.2	9.7	10.0	17.1	12.1	2.7	1.1	1.1	2.6	6.5	0.5	3.2	1.1	1.2		
その他の金融機関	(48)	20.8	16.7	20.8	18.8	8.3	10.4	12.5	8.3	2.1	8.3	2.1	0.0	4.2	2.1	2.1	16.7	29.2	0.0	0.0	2.1	2.1	4.2	2.1	8.3	8.3	6.3	8.3	2.1	0.0	0.0	2.1	4.2	2.1	2.1	2.1	2.1		

(基数:主利用の金融機関で満足している人)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



# 1-5. 金融機関の不満理由

Q 最もよくお使いの金融機関について、どのような点に不満を感じますか。  
 あてはまるものをすべてご回答ください。

- 主利用金融機関への不満理由として、「金利が有利でない」「手数料が有利でない」が上位にあがる。
- 性年代別でみると、男性60代では「店舗が少なく身近な場所がない」をはじめとして「店舗窓口・ATMの待ち時間が長い」「金利・手数料が有利でない」「顧客重視でない」などの不満も他年代に比べ高い。

	(n)	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	ウェブサイトで取引が不便で使いたらない	アプリでの取引が不便で使いたらない	ウェブサイトで見づらい	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りづらい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	商品バンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM)が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度が低い	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引き出しができない	金融経済に関する情報提供が充実していない	社会貢献に参画していない	高齢者や障がい者にとって使いたらない	ITや新技術を取り入れたサービスを提供していない	顧客重視でない	SDGsなど持続可能な社会の実現に貢献していない	その他		
銀行利用者(計)	(202)	18.8	18.8	29.2	2.0	1.5	1.0	23.8	3.0	22.8	8.4	4.5	3.0	1.0	9.4	1.5	36.6	35.1	0.5	0.5	1.0	2.5	2.5	-	1.5	3.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.5	0.5	5.0	2.0	10.9	0.5	5.9		
都市銀行	(102)	14.7	17.6	32.4	2.0	2.0	-	32.4	2.0	22.5	10.8	3.9	3.9	1.0	9.8	1.0	36.3	35.3	1.0	1.0	1.0	2.9	4.9	-	2.0	3.9	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	4.9	1.0	13.7	1.0	2.9		
地方銀行	(93)	23.7	20.4	26.9	2.2	1.1	2.2	15.1	4.3	24.7	6.5	5.4	1.1	1.1	9.7	2.2	37.6	35.5	-	-	1.1	2.2	-	-	1.1	2.2	1.1	-	1.1	2.2	3.2	-	5.4	3.2	8.6	-	7.5		
第二地方銀行	(2)	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
インターネット専業銀行	(3)	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	
その他の銀行	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
銀行以外(計)	(60)	16.7	11.7	10.0	1.7	1.7	1.7	10.0	-	6.7	5.0	3.3	1.7	-	5.0	1.7	36.7	25.0	3.3	-	-	1.7	-	3.3	-	1.7	1.7	-	-	1.7	-	1.7	-	-	-	11.7	1.7	6.7	
信用金庫・信用組合	(10)	10.0	20.0	30.0	-	10.0	-	10.0	-	10.0	-	10.0	-	-	10.0	-	40.0	30.0	-	-	-	-	-	10.0	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-
農協・漁協	(5)	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	60.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	
ゆうちょ銀行	(41)	22.0	12.2	4.9	2.4	-	2.4	4.9	-	7.3	7.3	2.4	2.4	-	4.9	2.4	34.1	26.8	4.9	-	-	2.4	-	2.4	-	2.4	-	-	-	2.4	-	2.4	-	-	-	14.6	2.4	7.3	
その他の金融機関	(4)	-	-	25.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1位 2位 3位

※n数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

(基数: 主利用の金融機関で満足していない人)





# 1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。  
 それぞれの金融機関を、あなたはどのような目的でご利用になっていますか。  
 それぞれについてあてはまるものを、すべてご回答ください。(いくつでも)

- 「普通預金」「定期預金」「現金の出入・振込・払込」が3大利用目的。
- 都市銀行・地方銀行・その他の金融機関は「給与・年金等の受取り」、信託銀行は「投信や国債などの購入」目的の利用も多い。
- 信託銀行は、預金の他に、「投信や国債の購入」「資産運用の相談」が他金融機関より高い。
- 「定期預金」「現金の出入、振込、払込」「自動口座引き落とし」は、都市銀行と地方銀行では男女とも若年層よりシニア層で高く、第二銀行では男性60代が特に高い。インターネット專業銀行については、「定期預金」が女性40代以上で高く、「NISA・iDeCo」は女性40代以下で高いのが特徴的。男性70代は「現金の出入、振込、払込」「普通預金」が他層より高い。

	(n)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン(キャッシング)	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引き落とし(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談(遺言・相続・贈与など)	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない
都市銀行	(1491)	95.2	18.4	2.6	3.7	4.4	1.6	4.0	1.4	1.8	3.7	29.4	27.7	38.6	1.9	3.0	1.2	1.1	0.7	1.4	0.1	1.9
地方銀行	(1644)	94.5	24.5	1.3	3.8	5.1	2.3	6.3	2.9	1.6	3.7	29.4	28.0	35.8	1.5	2.7	1.4	1.5	0.8	0.9	0.1	1.1
第二地方銀行	(210)	88.1	30.0	3.8	4.8	2.9	5.2	3.3	1.4	2.9	4.8	24.8	25.7	38.1	1.9	1.4	2.9	1.9	1.0	1.4	1.0	2.9
信託銀行	(133)	62.4	39.1	6.8	23.3	12.0	5.3	11.3	3.0	1.5	3.0	6.0	3.8	13.5	10.5	15.0	3.0	3.8	12.8	0.8	-	3.0
外国銀行	(21)	42.9	38.1	33.3	9.5	4.8	9.5	-	-	4.8	-	9.5	4.8	4.8	9.5	14.3	4.8	9.5	9.5	-	-	4.8
インターネット專業銀行	(1312)	87.0	21.3	7.2	8.4	17.1	1.1	2.4	0.8	2.0	3.2	8.2	15.7	34.0	2.6	1.8	0.8	0.8	0.6	0.3	0.8	1.8
その他の銀行	(114)	76.3	34.2	7.0	2.6	4.4	4.4	3.5	2.6	2.6	3.5	11.4	11.4	31.6	3.5	3.5	1.8	2.6	0.9	1.8	1.8	7.0
信用金庫・信用組合	(570)	89.6	33.9	0.4	1.4	2.1	1.4	5.1	3.9	1.6	2.3	25.4	17.2	31.1	1.6	1.1	1.9	0.7	0.5	1.1	0.5	1.6
農協・漁協	(280)	82.9	39.6	0.7	0.7	0.7	6.8	7.5	3.6	0.4	1.8	22.9	19.3	31.8	1.4	1.4	1.8	1.4	0.7	0.4	0.4	2.5
ゆうちょ銀行	(2232)	92.9	20.7	0.4	1.2	1.4	2.3	0.3	0.4	0.1	1.6	13.7	14.8	30.9	0.8	0.7	0.4	0.3	0.4	0.2	0.3	2.2
その他の金融機関	(113)	84.1	22.1	8.0	7.1	13.3	5.3	8.8	4.4	3.5	3.5	23.0	14.2	27.4	4.4	8.0	1.8	2.7	1.8	1.8	-	2.7

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

1位 2位 3位

※N数が30サンプル未満のものにはランキングの色付けをしていない

# 1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

都市銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	受取り	給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	信託商品の利用（遺言信託など）	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体	(1491)	95.2	18.4	2.6	3.7	4.4	1.6	4.0	1.4	1.8	3.7	29.4	27.7	38.6	1.9	3.0	1.2	1.1	0.7	1.4	0.1	1.9	
性×年代	男性(計)	(819)	95.0	18.6	3.1	4.0	4.6	1.5	2.2	2.1	3.4	28.9	27.4	36.5	2.1	2.8	1.5	1.3	0.7	1.2	0.1	2.0	
	18~29才	(91)	89.0	12.1	4.4	6.6	6.6	2.2	3.3	3.3	2.2	16.5	17.6	23.1	3.3	3.3	2.2	2.2	2.2	1.1	0.0	3.3	
	30~39才	(123)	95.9	5.7	1.6	1.6	6.5	0.8	5.7	3.3	0.8	4.1	26.0	18.7	31.7	2.4	2.4	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	1.6
	40~49才	(167)	94.0	17.4	3.6	3.0	6.0	3.6	8.4	3.6	4.2	3.6	26.9	26.3	31.1	3.0	4.2	3.0	3.6	2.4	1.2	0.0	1.8
	50~59才	(165)	95.2	14.5	1.8	4.2	4.2	0.6	10.3	1.8	0.6	1.8	32.7	34.5	38.8	0.6	0.6	1.2	0.0	0.0	0.6	0.6	2.4
	60~69才	(134)	97.8	23.1	2.2	3.7	3.7	1.5	2.2	0.7	3.0	4.5	30.6	31.3	41.8	0.7	2.2	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	1.5
	70~79才	(139)	96.4	36.0	5.0	5.8	1.4	0.0	0.7	0.7	0.7	4.3	36.0	30.2	48.2	2.9	4.3	0.7	0.7	0.0	4.3	0.0	1.4
	女性(計)	(672)	95.4	18.2	2.1	3.3	4.2	1.8	2.1	0.4	1.5	4.0	29.9	28.1	41.2	1.6	3.1	0.9	0.7	0.6	1.6	0.1	1.8
	18~29才	(79)	96.2	5.1	1.3	1.3	5.1	0.0	1.3	1.3	6.3	34.2	19.0	36.7	1.3	3.8	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
	30~39才	(92)	96.7	14.1	5.4	4.3	7.6	4.3	3.3	2.2	2.2	5.4	29.3	25.0	33.7	2.2	4.3	1.1	1.1	2.2	1.1	1.1	2.2
40~49才	(135)	94.8	14.8	2.2	1.5	4.4	1.5	0.0	0.0	0.7	1.5	31.1	24.4	40.0	1.5	1.5	0.7	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	
50~59才	(118)	92.4	15.3	0.0	1.7	5.1	0.8	5.1	0.0	1.7	1.7	22.9	23.7	36.4	2.5	3.4	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	
60~69才	(111)	94.6	19.8	0.9	3.6	3.6	1.8	0.0	0.0	0.9	4.5	29.7	33.3	45.9	0.9	3.6	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	2.7	
70~79才	(137)	97.8	32.8	2.9	6.6	0.7	2.2	2.9	0.0	2.2	5.8	32.8	38.7	50.4	1.5	2.9	1.5	2.2	1.5	3.6	0.0	1.5	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1265)	95.5	19.0	2.9	4.0	4.7	1.7	4.3	1.5	2.0	3.6	33.0	29.6	39.4	1.9	3.0	1.2	1.1	0.6	1.4	0.2	1.5
	都市銀行	(939)	98.0	21.6	3.0	4.2	5.1	1.6	5.0	1.7	2.0	4.4	39.9	34.8	42.6	1.9	3.0	1.3	1.0	0.6	1.5	0.1	0.2
	地方銀行	(142)	88.7	9.2	1.4	3.5	4.9	2.1	1.4	0.7	2.1	2.1	9.9	11.3	33.1	2.8	2.8	1.4	0.7	0.7	0.0	0.7	3.5
	第二地方銀行	(13)	92.3	15.4	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	インターネット専門銀行	(158)	87.3	12.0	3.8	2.5	2.5	1.9	3.2	1.3	1.9	1.3	16.5	18.4	25.9	1.3	3.2	0.6	1.3	0.6	2.5	0.0	6.3
	その他の銀行	(7)	100.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(223)	93.3	15.2	0.9	2.2	3.1	1.3	2.2	0.9	0.9	4.0	9.4	17.0	35.0	1.8	2.7	1.3	0.9	0.9	1.3	0.0	4.0
	信用金庫・信用組合	(33)	90.9	18.2	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	6.1	3.0	21.2	33.3	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1
農協・漁協	(10)	70.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	10.0	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
ゆうちょ銀行	(174)	94.8	14.9	0.6	1.7	3.4	1.1	1.7	0.6	1.1	2.9	10.3	15.5	36.8	1.1	2.3	1.1	0.6	1.1	1.7	0.0	2.9	
その他の金融機関	(6)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数：各金融機関に預貯金口座のある人)

地方銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	受取り	給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	信託商品の利用（遺言信託など）	貸金庫の利用	その他	利用していない
全体	(1644)	94.5	24.5	1.3	3.8	5.1	2.3	6.3	2.9	1.6	3.7	29.4	28.0	35.8	1.5	2.7	1.4	1.5	0.8	0.9	0.1	1.1	
性×年代	男性(計)	(855)	94.5	23.5	1.9	4.0	5.3	2.5	9.1	4.0	2.2	4.6	28.9	29.2	35.6	2.2	3.3	1.9	2.2	1.3	1.2	0.1	1.4
	18~29才	(97)	85.6	13.4	4.1	5.2	8.2	4.1	4.1	3.1	2.1	3.1	20.6	18.6	17.5	5.2	4.1	2.1	4.1	3.1	1.0	1.0	6.2
	30~39才	(106)	96.2	12.3	0.9	0.9	2.8	1.9	15.1	6.6	5.7	4.7	23.6	23.6	27.4	0.0	0.9	2.8	1.9	0.9	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(170)	92.9	15.9	4.1	2.4	5.9	2.4	14.1	7.6	3.5	6.5	21.8	27.1	32.4	1.8	4.1	3.5	2.9	2.9	2.4	0.0	1.8
	50~59才	(155)	94.8	20.6	1.9	1.9	3.9	1.3	15.5	5.8	1.3	1.9	34.8	34.2	36.1	1.3	1.3	1.9	2.6	0.6	1.3	0.0	0.6
	60~69才	(163)	98.2	26.4	0.6	4.9	6.7	1.8	4.3	0.6	1.2	2.5	28.2	29.4	39.3	2.5	3.1	1.2	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
	70~79才	(144)	96.3	44.5	0.0	7.9	4.3	3.7	1.8	0.6	0.6	7.9	39.6	36.6	50.6	3.0	5.5	0.0	2.4	0.6	1.2	0.0	1.2
	女性(計)	(789)	94.6	25.6	0.6	3.5	4.9	2.2	3.2	1.6	0.9	2.8	29.9	26.6	36.1	0.6	2.2	0.9	0.6	0.3	0.5	0.1	0.8
	18~29才	(108)	92.6	13.0	0.0	0.9	3.7	1.9	0.9	1.9	1.9	2.8	18.5	14.8	24.1	0.9	0.9	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9
	30~39才	(121)	95.9	17.4	0.8	0.8	5.8	0.0	5.0	3.3	0.8	7.4	24.8	22.3	33.9	0.8	0.8	3.3	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8
40~49才	(144)	93.1	18.1	0.0	0.7	2.8	1.4	2.8	1.4	0.0	0.0	22.2	22.9	32.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	
50~59才	(141)	93.6	26.2	0.0	2.8	4.3	1.4	2.8	0.7	1.4	2.8	33.3	29.1	41.1	1.4	2.1	1.4	1.4	0.0	0.7	0.0	0.7	
60~69才	(136)	96.3	33.1	0.7	5.9	5.9	3.7	5.1	2.2	0.7	0.0	35.3	33.8	40.4	0.7	4.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	
70~79才	(139)	95.7	42.4	2.2	9.4	7.2	4.3	2.2	0.7	0.7	4.3	42.4	33.8	41.7	0.0	4.3	0.0	0.7	0.0	2.2	0.0	0.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1308)	95.3	25.2	1.4	4.0	5.4	2.4	7.2	3.1	1.6	3.9	33.1	31.0	37.0	1.4	3.1	1.5	1.6	0.8	0.9	0.2	0.8
	都市銀行	(195)	91.3	18.5	1.0	0.0	3.1	2.1	4.1	1.5	1.0	1.0	9.7	11.8	22.1	2.1	1.5	0.5	2.1	0.5	2.1	0.0	0.5
	地方銀行	(899)	97.6	28.8	1.2	5.1	6.3	2.9	8.6	3.6	1.7	5.0	41.4	37.0	41.8	1.4	3.3	1.3	1.4	0.7	0.6	0.2	0.3
	第二地方銀行	(19)	94.7	21.1	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	10.5	31.6	36.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(184)	88.6	14.1	2.7	2.7	3.3	0.5	4.9	3.3	2.2	1.6	21.2	21.2	31.0	0.5	3.8	3.3	2.2	1.6	1.6	0.0	3.8
	その他の銀行	(9)	100.0	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(331)	91.8	22.1	0.9	3.0	4.2	2.1	2.7	1.8	1.5	3.0	15.1	16.6	31.7	1.8	1.5	1.2	0.9	0.9	0.6	0.0	1.8
	信用金庫・信用組合	(50)	94.0	22.0	0.0	6.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	6.0	14.0	18.0	38.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
農協・漁協	(30)	90.0	30.0	0.0	6.7	6.7	3.3	3.3	0.0	3.3	0.0	10.0	16.7	30.0	3.3	3.3	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	
ゆうちょ銀行	(238)	91.6	21.4	1.3	3.4	2.9	1.3	2.5	1.7	0.4	2.5	14.7	16.0	30.7	1.3	0.8	1.3	1.3	0.4	0.8	0.0	2.1	
その他の金融機関	(13)	92.3	15.4	0.0	0.0	15.4	7.7	7.7	15.4	15.4	7.7	38.5	23.1	30.8	7.7	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	

(基数：各金融機関に預貯金口座のある人)

# 1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

第二地方銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン(キャッシング)	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談(遺言・相続・贈与など)	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない	
全体	(210)	88.1	30.0	3.8	4.8	2.9	5.2	3.3	1.4	2.9	4.8	24.8	25.7	38.1	1.9	1.4	2.9	1.9	1.0	1.4	1.0	2.9	
性×年代	男性(計)	(132)	90.2	25.8	4.5	3.8	4.5	5.3	1.5	3.0	6.1	28.0	25.0	34.8	1.5	1.5	3.8	1.5	0.8	1.5	0.0	3.8	
	18~29才	(14)	42.9	0.0	28.6	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	21.4	14.3	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4
	30~39才	(8)	87.5	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	25.0	12.5	0.0	12.5	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(19)	94.7	26.3	0.0	5.3	15.8	0.0	0.0	5.3	5.3	36.8	31.6	31.6	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0
	50~59才	(25)	96.0	16.0	4.0	4.0	4.0	0.0	12.0	4.0	4.0	20.0	24.0	32.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	60~69才	(31)	96.8	32.3	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	6.5	22.6	22.6	32.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
	70~79才	(35)	97.1	42.9	0.0	5.7	5.7	5.7	0.0	0.0	2.9	8.6	37.1	28.6	51.4	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0
	女性(計)	(78)	84.6	37.2	2.6	6.4	1.3	6.4	0.0	1.3	2.6	2.6	19.2	26.9	43.6	2.6	1.3	1.3	2.6	1.3	1.3	2.6	1.3
	18~29才	(6)	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	30~39才	(15)	80.0	33.3	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0	6.7	6.7	20.0	6.7	26.7	13.3	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0	6.7	0.0
40~49才	(7)	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
50~59才	(16)	93.8	50.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	18.8	31.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
60~69才	(14)	71.4	42.9	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	
70~79才	(20)	90.0	45.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	20.0	45.0	40.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(162)	88.9	29.6	4.3	3.1	1.9	4.3	3.7	0.6	2.5	4.3	26.5	27.2	37.7	1.2	1.2	3.1	0.6	0.0	1.2	1.2	1.2
	都市銀行	(27)	74.1	29.6	7.4	0.0	0.0	3.7	3.7	0.0	3.7	0.0	7.4	3.7	22.2	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方銀行	(47)	95.7	34.0	2.1	2.1	4.3	4.3	2.1	2.1	2.1	6.4	10.6	14.9	44.7	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0
	第二地方銀行	(57)	94.7	28.1	0.0	7.0	1.8	5.3	3.5	0.0	1.8	5.3	49.1	45.6	42.1	0.0	3.5	1.8	0.0	0.0	1.8	0.0	1.8
	インターネット専門銀行	(31)	80.6	25.8	12.9	0.0	0.0	3.2	6.5	0.0	3.2	3.2	25.8	32.3	32.3	3.2	0.0	6.5	3.2	0.0	3.2	3.2	3.2
	その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(47)	85.1	31.9	2.1	10.6	6.4	8.5	2.1	4.3	4.3	6.4	19.1	21.3	40.4	4.3	2.1	2.1	6.4	4.3	2.1	0.0	8.5
	信用金庫・信用組合	(6)	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(3)	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(36)	80.6	33.3	2.8	11.1	8.3	8.3	0.0	2.8	2.8	5.6	25.0	22.2	38.9	5.6	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	0.0	11.1
その他の金融機関	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

信託銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン(キャッシング)	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し(口座振替)	現金の出入、振込、払込	報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談(遺言・相続・贈与など)	信託商品の利用(遺言信託など)	貸金庫の利用	その他	利用していない	
全体	(133)	62.4	39.1	6.8	23.3	12.0	5.3	11.3	3.0	1.5	3.0	6.0	3.8	13.5	10.5	15.0	3.0	3.8	12.8	0.8	0.0	3.0	
性×年代	男性(計)	(71)	67.6	33.8	8.5	23.9	9.9	2.8	12.7	2.8	1.4	4.2	2.8	2.8	14.1	9.9	12.7	2.8	2.8	15.5	0.0	0.0	4.2
	18~29才	(9)	44.4	33.3	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1
	30~39才	(8)	75.0	0.0	12.5	12.5	37.5	12.5	62.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(13)	69.2	61.5	0.0	38.5	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	15.4	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0
	50~59才	(10)	70.0	10.0	0.0	30.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	(20)	70.0	35.0	10.0	20.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	5.0	10.0	0.0	0.0	15.0	0.0	0.0	5.0
	70~79才	(11)	72.7	45.5	9.1	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	27.3	27.3	27.3	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1
	女性(計)	(62)	56.5	45.2	4.8	22.6	14.5	8.1	9.7	3.2	1.6	1.6	9.7	4.8	12.9	11.3	17.7	3.2	4.8	9.7	1.6	0.0	1.6
	18~29才	(3)	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	(7)	71.4	42.9	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0
40~49才	(3)	33.3	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
50~59才	(11)	63.6	27.3	9.1	27.3	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1	27.3	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	9.1	
60~69才	(18)	72.2	50.0	5.6	16.7	22.2	5.6	16.7	0.0	0.0	0.0	11.1	5.6	22.2	5.6	22.2	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
70~79才	(20)	80.0	60.0	0.0	20.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(111)	62.2	38.7	6.3	23.4	11.7	4.5	9.9	1.8	0.9	1.8	3.6	2.7	13.5	9.0	15.3	2.7	3.6	12.6	0.9	0.0	2.7
	都市銀行	(56)	67.9	48.2	7.1	23.2	12.5	1.8	7.1	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	3.6	5.4	10.7	0.0	0.0	1.8
	地方銀行	(19)	57.9	15.8	0.0	42.1	10.5	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	5.3	10.5	0.0	5.3	21.1	0.0	0.0	5.3
	第二地方銀行	(6)	66.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(18)	50.0	27.8	5.6	5.6	5.6	11.1	16.7	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	11.1	5.6	22.2	5.6	0.0	16.7	5.6	0.0	5.6
	その他の銀行	(2)	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(22)	63.6	40.9	9.1	22.7	13.6	9.1	18.2	9.1	4.5	9.1	18.2	9.1	13.6	18.2	13.6	4.5	4.5	13.6	0.0	0.0	4.5
	信用金庫・信用組合	(3)	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(16)	62.5	50.0	0.0	18.8	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3
その他の金融機関	(2)	100.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	

# 1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

外国銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	信託商品の利用（遺言信託など）	貸金庫の利用	その他	利用していない	
全体	(n)	(21)	42.9	38.1	33.3	9.5	4.8	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0	9.5	4.8	9.5	14.3	4.8	9.5	9.5	0.0	0.0	4.8	
性×年代	男性(計)	(16)	50.0	37.5	37.5	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	6.3	18.8	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	
	18～29才	(4)	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(2)	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	(2)	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60～69才	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	70～79才	(3)	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	18～29才	(1)	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
50～59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
60～69才	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
70～79才	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(17)	47.1	35.3	35.3	5.9	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	5.9	5.9	17.6	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	
	都市銀行	(10)	40.0	30.0	50.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
	地方銀行	(4)	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	第二地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	インターネット専門銀行	(2)	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	その他の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	銀行以外(計)	(4)	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	信用金庫・信用組合	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	農協・漁協	(1)	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	ゆうちょ銀行	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

(基数：各金融機関に預貯金口座のある人)

インターネット 専門銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	信託商品の利用（遺言信託など）	貸金庫の利用	その他	利用していない	
全体	(n)	(1312)	87.0	21.3	7.2	8.4	17.1	1.1	2.4	0.8	2.0	3.2	8.2	15.7	34.0	2.6	1.8	0.8	0.8	0.6	0.3	0.8	1.8
性×年代	男性(計)	(802)	87.8	19.3	8.5	8.7	15.2	1.4	3.5	1.1	2.6	3.5	8.0	16.1	34.2	2.6	2.5	1.1	0.9	0.7	0.4	1.0	1.2
	18～29才	(91)	84.6	9.9	3.3	12.1	17.6	1.1	3.3	4.4	3.3	0.0	12.1	16.5	18.7	1.1	5.5	1.1	1.1	1.1	0.0	2.2	0.0
	30～39才	(114)	81.6	11.4	6.1	16.7	36.8	0.0	7.0	2.6	1.8	4.4	9.6	16.7	30.7	3.5	3.5	1.8	0.9	0.9	0.0	1.8	1.8
	40～49才	(178)	86.0	20.8	12.9	9.0	15.2	2.8	5.6	0.6	3.9	5.6	7.3	9.6	33.7	4.5	3.9	2.8	2.2	1.7	1.7	0.0	2.2
	50～59才	(158)	89.2	20.9	6.3	5.1	9.5	0.0	4.4	0.0	3.2	2.5	8.9	15.2	36.1	1.3	1.3	0.6	0.6	0.0	0.0	1.3	2.5
	60～69才	(138)	89.9	23.2	11.6	8.0	9.4	2.2	0.0	0.7	2.2	4.3	7.2	18.8	34.8	2.9	1.4	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0
	70～79才	(123)	94.3	25.2	7.3	4.1	7.3	1.6	0.0	0.0	0.8	2.4	4.1	22.8	46.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0
	女性(計)	(510)	85.9	24.5	5.1	7.8	20.0	0.6	0.6	0.4	1.0	2.7	8.4	15.1	33.7	2.5	0.8	0.2	0.6	0.4	0.2	0.4	2.5
	18～29才	(57)	82.5	10.5	1.8	5.3	31.6	1.8	3.5	1.8	0.0	0.0	8.8	17.5	26.3	1.8	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5
	30～39才	(68)	79.4	7.4	5.9	8.8	33.8	1.5	1.5	1.5	2.9	4.4	13.2	16.2	25.0	4.4	4.4	0.0	4.4	1.5	1.5	0.0	1.5
40～49才	(96)	81.3	29.2	5.2	10.4	25.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1	10.4	13.5	33.3	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	4.2	
50～59才	(104)	90.4	28.8	3.8	8.7	21.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	9.6	11.5	32.7	4.8	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	2.9	
60～69才	(98)	88.8	33.7	6.1	7.1	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	8.2	20.4	43.9	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
70～79才	(87)	89.7	26.4	6.9	5.7	3.4	1.1	0.0	0.0	1.1	3.4	1.1	12.6	35.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1033)	86.9	20.2	7.5	8.5	18.4	0.8	2.6	0.7	2.0	3.0	9.9	16.5	34.6	2.4	1.7	0.5	0.7	0.6	0.3	0.7	1.5
	都市銀行	(341)	84.2	21.4	9.7	7.9	14.4	0.6	0.9	0.0	2.1	2.1	3.8	9.7	25.8	1.5	0.9	0.3	0.3	0.3	0.0	0.6	1.2
	地方銀行	(268)	84.0	13.4	4.1	7.5	16.8	0.7	1.1	0.4	1.5	3.7	2.6	10.8	34.0	1.9	2.6	1.1	1.1	0.7	0.0	1.1	3.0
	第二地方銀行	(26)	92.3	15.4	3.8	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	7.7	34.6	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(387)	91.0	23.8	8.0	10.1	23.5	1.0	4.9	1.6	2.6	3.4	21.2	27.1	42.4	3.6	2.1	0.0	0.8	0.8	0.5	0.5	0.8
	その他の銀行	(7)	100.0	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(279)	87.5	25.4	6.1	7.9	12.2	2.2	1.4	1.4	1.8	3.9	1.8	12.9	31.9	3.2	2.2	1.8	1.1	0.7	0.4	1.1	2.5
	信用金庫・信用組合	(41)	85.4	24.4	4.9	7.3	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	9.8	41.5	4.9	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	7.3	2.4
	農協・漁協	(21)	85.7	38.1	9.5	4.8	9.5	4.8	4.8	4.8	0.0	4.8	9.5	9.5	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(201)	89.1	24.9	5.5	7.0	11.9	2.5	1.5	1.0	2.5	4.5	0.5	12.9	31.3	2.5	3.0	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	2.5
その他の金融機関	(16)	75.0	18.8	12.5	25.0	18.8	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	12.5	25.0	43.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	

(基数：各金融機関に預貯金口座のある人)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

</

# 1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

## Q 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

その他の銀行																					(%)		
		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	NISA・iDeCoの利用	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	受取り	給与・年金・公的給付金などの	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	報の入手	金融商品やサービスに関する情報	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	信託商品の利用（遺言信託など）	貸金庫の利用	その他
全体	(n)	76.3	34.2	7.0	2.6	4.4	4.4	3.5	2.6	2.6	3.5	11.4	11.4	31.6	3.5	3.5	1.8	2.6	0.9	1.8	1.8	7.0	
性×年代	男性(計)	(59)	72.9	37.3	10.2	1.7	5.1	3.4	5.1	3.4	5.1	10.2	11.9	32.2	0.0	3.4	1.7	3.4	0.0	1.7	3.4	5.1	
	18～29才	(14)	50.0	28.6	0.0	0.0	7.1	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	7.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	
	30～39才	(8)	75.0	50.0	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	37.5	12.5	37.5	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	12.5	12.5	0.0	
	40～49才	(6)	83.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50～59才	(9)	88.9	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	
	60～69才	(13)	61.5	46.2	30.8	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	46.2	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
	70～79才	(9)	100.0	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(55)	80.0	30.9	3.6	3.6	5.5	1.8	1.8	0.0	1.8	12.7	10.9	30.9	7.3	3.6	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	0.0	9.1
	18～29才	(7)	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
	30～39才	(8)	87.5	37.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	25.0	25.0	50.0	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0
40～49才	(11)	100.0	27.3	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
50～59才	(10)	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
60～69才	(12)	83.3	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
70～79才	(7)	71.4	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(94)	77.7	35.1	7.4	2.1	3.2	5.3	3.2	3.2	3.2	11.7	11.7	29.8	3.2	4.3	2.1	2.1	1.1	2.1	2.1	7.4	
	都市銀行	(18)	77.8	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	5.6	27.8	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	地方銀行	(24)	75.0	20.8	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	4.2	8.3	4.2	4.2	33.3	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	4.2	8.3	12.5	
	第二地方銀行	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	インターネット専門銀行	(19)	57.9	52.6	5.3	0.0	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	10.5	15.8	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0	15.8
	その他の銀行	(31)	93.5	35.5	12.9	6.5	3.2	6.5	0.0	0.0	0.0	25.8	22.6	38.7	3.2	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
	銀行以外(計)	(20)	70.0	30.0	5.0	5.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	10.0	10.0	40.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	信用金庫・信用組合	(4)	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(15)	80.0	26.7	6.7	6.7	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	13.3	6.7	40.0	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の金融機関	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数：各金融機関に預貯金口座のある人)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 第2章. 銀行チャネルについて



## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

Q あなたは以下のような場所や方法で、銀行をどの程度利用していますか。  
それぞれについて、あてはまるものをご回答ください。

- チャネルの利用状況は、「店舗窓口(計)」は7割、「銀行内ATM(計)」は9割弱が利用している。週1回以上の利用頻度でみると、「店舗窓口」は4.8%、「銀行内ATM」では10.1%。
- 店舗窓口については、「住宅街」での利用が高く、利用率は51.6%。次いで「繁華街」29.5%、「駅中」27.9%。
- ATMについては、「銀行店舗内」での利用が高く、利用率は82.6%。次いで「銀行の無人ATM」55.9%、「コンビニエンスストアにあるATM」47.8%の順で続く。
- インターネットバンキングについては、「スマートフォン(アプリ)」の利用が高く、利用率は43.9%。「パソコン」の利用率は39.2%で2021年(46.5%)に比べやや低下した。

	週1回以上	週1回未満	月1回未満	半年に1回未満	利用していない	利用率(計)	参考			
							2021年(計)	2018年(計)	2015年(計)	
店舗窓口	店舗窓口(計)	4.8	19.1	17.4	30.0	28.8	71.2	75.6	75.8	89.3
	住宅街の店舗窓口	3.0	12.5	13.6	22.5	48.4	51.6	56.1	55.7	
	繁華街の店舗窓口	1.7	5.0	6.1	16.8	70.5	29.5	31.3	34.4	
	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くの店舗窓口	1.4	4.7	5.6	16.1	72.1	27.9	28.7	28.8	
	上記以外の駅の中、駅の近くの店舗窓口	1.1	3.1	3.5	13.3	79.0	21.0	20.8	20.7	
	ショッピング街や飲食街にある店舗窓口	1.5	4.4	4.5	12.7	76.9	23.1	22.9	23.4	
	その他の場所にある店舗窓口	1.1	3.5	3.7	11.8	79.9	20.1	20.3	19.0	
ATM	ATM(計)	14.4	57.0	18.5	6.5	3.6	96.4	96.9	97.2	
	銀行内ATM(計)	10.1	46.8	19.3	11.1	12.7	87.3	89.5	91.1	96.2
	銀行店舗内のATMコーナー	8.0	39.5	21.1	14.0	17.4	82.6	86.6	87.7	
	銀行の無人ATM	5.7	24.5	14.1	11.5	44.1	55.9	58.1	57.9	
	商業施設内のATM(計)	6.8	25.9	17.6	13.4	36.3	63.7	65.5	64.4	64.1
	コンビニエンスストアにあるATM	4.3	17.2	13.5	12.7	52.2	47.8	47.0	48.2	
	スーパーマーケットにあるATM	3.5	13.0	9.9	12.0	61.6	38.4	39.6	39.9	
	コンビニ、スーパー以外の商業施設にあるATM	1.9	6.3	7.9	12.5	71.3	28.7	32.7	31.6	
	その他の場所のATM(計)	3.3	11.6	10.3	15.8	59.1	40.9	42.8	43.5	
	ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM	2.4	8.6	8.6	14.4	65.9	34.1	36.7	38.0	
	上記以外の駅の中、駅近くにあるATM	1.6	5.8	6.2	13.4	73.1	26.9	27.6	27.8	
ネットバンキング	オフィスビル内のATM	1.1	2.6	2.6	8.2	85.5	14.5	15.2	16.0	
	その他の場所にあるATM	0.9	2.9	3.0	8.5	84.7	15.3	15.6	15.8	
	ネットバンキング(計)	13.1	29.4	12.1	9.9	35.5	64.5	61.6	60.3	61.1
	パソコンからブラウザを使ったネットバンキング	6.5	16.2	8.8	7.7	60.8	39.2	46.5	54.3	
	スマートフォン向けバンキング(計)	9.8	20.7	8.4	7.8	53.3	46.7	35.5	20.8	11.0
	スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング	9.0	19.3	8.0	7.6	56.1	43.9	32.8	18.0	
	スマートフォンからブラウザを使ったネットバンキング	3.1	6.5	4.0	5.4	81.0	19.0	17.1	12.9	
	モバイルバンキング(スマートフォン以外)(計)	1.4	3.2	1.6	3.8	89.9	10.1	10.1	8.8	8.9
	タブレットからアプリを使ったネットバンキング	1.1	2.7	1.4	2.8	92.1	7.9	7.9	6.6	
その他	タブレットからブラウザを使ったネットバンキング	1.0	1.8	1.6	3.1	92.5	7.5	7.0	6.8	
	その他の方法によるネットバンキング	0.9	1.5	1.5	3.2	92.9	7.1	6.4	5.5	
	テレフォンバンキング	0.5	1.1	1.3	2.5	94.6	5.4	4.9	4.5	5.5
外回りの営業担当者	0.9	1.1	1.3	2.7	94.1	5.9	5.4	5.5	8.6	
その他	0.1	0.4	0.5	1.5	97.5	2.5	1.9	1.6	1.9	

※小計は、各チャネルの合成による試算値

(基数:銀行利用者 n=2921)

## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【店舗窓口】利用の属性別の特徴は、以下の通り。

- 店舗窓口の中で最も利用率が高かった「住宅街の店舗窓口」は、シニア層の利用が多い。但し、利用頻度はあまり高くない。
- 繁華街をはじめ、その他の店舗窓口については、性年代別による顕著な差はみられない。

### 店舗窓口

#### 1.住宅街の店舗窓口

		(n)	週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用 (%)
全体		(2921)	3.0	12.5	13.6	22.5	48.4
性×年代	男性(計)	(1494)	3.7	13.0	12.9	22.0	48.5
	18~29才	(195)	5.6	11.8	14.4	15.9	52.3
	30~39才	(214)	3.7	10.7	8.9	24.8	51.9
	40~49才	(301)	7.3	9.6	10.0	23.3	49.8
	50~59才	(275)	2.2	10.5	11.6	22.5	53.1
	60~69才	(253)	1.6	14.6	13.8	23.7	46.2
	70~79才	(256)	1.6	20.7	18.8	20.7	38.3
	女性(計)	(1427)	2.3	12.0	14.4	22.9	48.4
18~29才	(196)	5.1	8.7	5.6	22.4	58.2	
30~39才	(205)	2.4	10.7	12.2	28.3	46.3	
40~49才	(267)	1.5	9.4	12.7	26.2	50.2	
50~59才	(248)	1.6	7.7	17.7	24.2	48.8	
60~69才	(243)	2.1	15.2	16.5	21.0	45.3	
70~79才	(268)	1.9	19.0	19.0	16.4	43.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	2.8	10.4	12.0	22.4	52.4
	都市銀行	(939)	2.8	7.3	7.9	20.3	61.7
	地方銀行	(899)	3.2	14.0	16.2	26.8	39.7
	第二地方銀行	(57)	1.8	8.8	19.3	24.6	45.6
	インターネット専業銀行	(387)	1.8	8.8	11.9	17.8	59.7
	その他の銀行	(31)	3.2	16.1	3.2	16.1	61.3
	銀行以外(計)	(592)	4.1	20.8	19.9	22.8	32.4
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	20.0	26.7	25.6	27.8
	農協・漁協	(43)	4.7	20.9	23.3	9.3	41.9
	ゆうちょ銀行	(436)	4.6	21.3	18.6	24.1	31.4
その他の金融機関	(23)	8.7	13.0	13.0	13.0	52.2	

(基数: 銀行利用者)

#### 2.繁華街の店舗窓口

		(n)	週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用 (%)
全体		(2921)	1.7	5.0	6.1	16.8	70.5
性×年代	男性(計)	(1494)	2.3	6.3	7.5	18.5	65.4
	18~29才	(195)	4.1	8.2	7.7	15.4	64.6
	30~39才	(214)	3.7	4.7	5.6	18.7	67.3
	40~49才	(301)	4.3	6.3	7.3	20.3	61.8
	50~59才	(275)	1.1	6.2	4.7	21.5	66.5
	60~69才	(253)	0.8	5.9	5.9	17.4	70.0
	70~79才	(256)	0.0	6.6	13.7	16.8	62.9
	女性(計)	(1427)	1.1	3.7	4.6	14.9	75.8
18~29才	(196)	2.0	4.1	2.0	11.2	80.6	
30~39才	(205)	1.0	3.4	3.9	16.1	75.6	
40~49才	(267)	0.4	3.4	4.1	18.4	73.8	
50~59才	(248)	0.8	4.8	6.0	16.1	72.2	
60~69才	(243)	0.4	2.1	3.7	15.6	78.2	
70~79才	(268)	1.9	4.5	6.7	11.6	75.4	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	1.8	4.9	5.9	17.2	70.3
	都市銀行	(939)	2.3	5.5	5.9	19.8	66.5
	地方銀行	(899)	1.6	4.2	6.2	15.9	72.1
	第二地方銀行	(57)	0.0	8.8	5.3	12.3	73.7
	インターネット専業銀行	(387)	1.3	3.9	4.7	15.5	74.7
	その他の銀行	(31)	3.2	0.0	6.5	9.7	80.6
	銀行以外(計)	(592)	1.2	5.7	6.9	15.0	71.1
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	7.8	5.6	11.1	75.6
	農協・漁協	(43)	2.3	0.0	11.6	4.7	81.4
	ゆうちょ銀行	(436)	1.4	5.7	6.9	16.5	69.5
その他の金融機関	(23)	0.0	8.7	4.3	21.7	65.2	

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

#### 店舗窓口

3.ターミナル駅・ 主要駅の中、 駅近くの店舗窓口		(%)					
		週 1 回 以 上	週 1 回 未 満 上	月 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満	非 利 用
全体	(n)	(2921)	1.4	4.7	5.6	16.1	72.1
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	1.9	5.2	6.4	15.7	70.7
	18~29才	(195)	5.1	7.2	6.7	14.9	66.2
	30~39才	(214)	2.3	6.5	7.5	15.0	68.7
	40~49才	(301)	3.0	5.6	7.6	15.0	68.8
	50~59才	(275)	0.7	4.0	5.8	18.2	71.3
	60~69才	(253)	1.2	5.1	5.1	17.4	71.1
	70~79才	(256)	0.0	3.1	5.9	13.7	77.3
	女性(計)	(1427)	0.8	4.3	4.8	16.5	73.6
	18~29才	(196)	1.5	6.1	6.1	15.3	70.9
	30~39才	(205)	1.5	4.9	2.4	19.0	72.2
	40~49才	(267)	0.7	3.7	6.7	20.6	68.2
50~59才	(248)	0.4	6.0	4.8	17.7	71.0	
60~69才	(243)	0.8	1.6	4.1	14.8	78.6	
70~79才	(268)	0.4	3.7	4.1	11.9	79.9	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	1.4	4.7	5.9	16.7	71.3
	都市銀行	(939)	1.9	6.9	7.2	20.2	63.7
	地方銀行	(899)	0.7	3.2	5.1	13.5	77.5
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	3.5	15.8	80.7
	インターネット專業銀行	(387)	2.1	3.1	4.1	15.2	75.5
	その他の銀行	(31)	3.2	3.2	6.5	22.6	64.5
	銀行以外(計)	(592)	1.4	4.9	4.7	14.0	75.0
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	1.1	0.0	12.2	86.7
	農協・漁協	(43)	2.3	2.3	4.7	4.7	86.0
	ゆうちょ銀行	(436)	1.6	6.0	5.5	15.1	71.8
	その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	8.7	17.4	69.6

(基数: 銀行利用者)

4.上記以外の駅の中、 駅の近くの店舗窓口		(%)					
		週 1 回 以 上	週 1 回 未 満 上	月 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満	非 利 用
全体	(n)	(2921)	1.1	3.1	3.5	13.3	79.0
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	1.6	3.6	3.6	14.9	76.3
	18~29才	(195)	2.6	6.2	5.1	15.9	70.3
	30~39才	(214)	1.9	3.7	5.6	12.6	76.2
	40~49才	(301)	3.0	5.3	3.7	14.0	74.1
	50~59才	(275)	0.7	1.8	3.6	17.5	76.4
	60~69才	(253)	1.6	2.8	2.0	13.0	80.6
	70~79才	(256)	0.0	2.3	2.3	16.0	79.3
	女性(計)	(1427)	0.6	2.6	3.3	11.7	81.9
	18~29才	(196)	2.0	2.6	4.6	13.3	77.6
	30~39才	(205)	0.5	2.4	2.4	11.2	83.4
	40~49才	(267)	0.4	1.5	4.1	13.5	80.5
50~59才	(248)	0.4	3.6	3.2	14.1	78.6	
60~69才	(243)	0.0	2.5	2.1	9.9	85.6	
70~79才	(268)	0.4	3.0	3.4	8.6	84.7	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	1.2	2.8	3.6	13.6	78.9
	都市銀行	(939)	1.9	3.6	3.6	15.7	75.2
	地方銀行	(899)	0.7	2.4	3.9	11.7	81.3
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	1.8	15.8	82.5
	インターネット專業銀行	(387)	0.5	2.3	2.8	12.1	82.2
	その他の銀行	(31)	3.2	0.0	0.0	19.4	77.4
	銀行以外(計)	(592)	0.8	4.4	3.0	12.3	79.4
	信用金庫・信用組合	(90)	1.1	1.1	2.2	12.2	83.3
	農協・漁協	(43)	2.3	2.3	2.3	7.0	86.0
	ゆうちょ銀行	(436)	0.7	5.0	3.2	12.6	78.4
	その他の金融機関	(23)	0.0	8.7	4.3	17.4	69.6

(基数: 銀行利用者)

5.ショッピング街や 飲食街にある 店舗窓口		(%)					
		週 1 回 以 上	週 1 回 未 満 上	月 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満	非 利 用
全体	(n)	(2921)	1.5	4.4	4.5	12.7	76.9
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	2.1	4.6	4.3	14.6	74.4
	18~29才	(195)	5.1	6.7	4.6	14.4	69.2
	30~39才	(214)	2.3	5.6	7.0	10.3	74.8
	40~49才	(301)	3.0	5.6	4.3	15.3	71.8
	50~59才	(275)	0.7	2.9	2.5	17.8	76.0
	60~69才	(253)	2.0	4.0	3.6	14.2	76.3
	70~79才	(256)	0.0	3.5	4.3	14.5	77.7
	女性(計)	(1427)	0.9	4.2	4.8	10.7	79.5
	18~29才	(196)	2.0	4.1	6.6	9.7	77.6
	30~39才	(205)	1.0	4.4	2.4	12.2	80.0
	40~49才	(267)	0.4	3.4	6.0	10.1	80.1
50~59才	(248)	0.8	3.2	6.0	12.1	77.8	
60~69才	(243)	0.8	4.9	3.3	11.5	79.4	
70~79才	(268)	0.7	5.2	4.1	8.6	81.3	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	1.5	4.3	4.4	12.7	77.1
	都市銀行	(939)	1.9	3.8	4.0	12.6	77.6
	地方銀行	(899)	1.3	5.5	5.0	13.3	74.9
	第二地方銀行	(57)	0.0	1.8	1.8	15.8	80.7
	インターネット專業銀行	(387)	0.8	3.4	3.9	11.1	80.9
	その他の銀行	(31)	3.2	3.2	3.2	9.7	80.6
	銀行以外(計)	(592)	1.7	4.7	5.1	12.8	75.7
	信用金庫・信用組合	(90)	1.1	4.4	2.2	10.0	82.2
	農協・漁協	(43)	7.0	2.3	9.3	9.3	72.1
	ゆうちょ銀行	(436)	1.4	5.0	5.3	14.0	74.3
	その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	4.3	8.7	82.6

(基数: 銀行利用者)

6.その他の場所 にある店舗窓口		(%)					
		週 1 回 以 上	週 1 回 未 満 上	月 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満 上	半 年 に 1 回 未 満	非 利 用
全体	(n)	(2921)	1.1	3.5	3.7	11.8	79.9
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	1.5	4.4	3.8	14.0	76.4
	18~29才	(195)	4.1	4.6	6.7	12.3	72.3
	30~39才	(214)	1.4	5.6	4.7	11.2	77.1
	40~49才	(301)	2.7	5.6	2.7	15.3	73.8
	50~59才	(275)	0.4	2.9	2.9	17.1	76.7
	60~69才	(253)	0.0	4.0	3.6	13.0	79.4
	70~79才	(256)	0.8	3.5	3.5	13.7	78.5
	女性(計)	(1427)	0.7	2.5	3.5	9.6	83.7
	18~29才	(196)	2.6	1.5	3.1	9.2	83.7
	30~39才	(205)	1.0	1.5	2.4	8.8	86.3
	40~49才	(267)	0.0	2.2	3.0	13.1	81.6
50~59才	(248)	0.0	3.2	2.8	9.3	84.7	
60~69才	(243)	0.8	2.1	2.1	9.5	85.6	
70~79才	(268)	0.4	4.1	7.1	7.5	81.0	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	1.2	3.1	3.2	11.8	80.7
	都市銀行	(939)	1.4	2.3	1.8	10.8	83.7
	地方銀行	(899)	1.2	3.8	4.4	12.6	78.0
	第二地方銀行	(57)	1.8	3.5	8.8	15.8	70.2
	インターネット專業銀行	(387)	0.5	2.8	2.6	12.4	81.7
	その他の銀行	(31)	3.2	6.5	0.0	9.7	80.6
	銀行以外(計)	(592)	0.7	4.9	5.6	12.0	76.9
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	2.2	3.3	17.8	76.7
	農協・漁協	(43)	2.3	7.0	9.3	11.6	69.8
	ゆうちょ銀行	(436)	0.7	5.3	5.5	11.2	77.3
	その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	8.7	4.3	82.6

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【ATM】利用の属性別の特徴は、以下の通り。

- 「銀行店舗内のATM」は、店舗窓口の利用の多いシニア層での利用が高く、「月1以上週1回未満」でみると利用者は、男性60～70代、女性50～70代で4割を超える。特に女性50代で高く半数近くが利用している。
- 「銀行の無人ATM」は、性年代別にみて顕著な差はみられないが、男性30代や女性40代の利用が高め。
- 「ターミナル・主要駅／その他の駅にあるATM」は、男女とも20代以下の若い世代での利用が高い。
- 「コンビニエンスストアのATM」は、女性に比べ男性の利用が高く、特に男性20代以下では3割半ばが「月1回以上」、男性30代では4割が「月1回～半年に1回以上」利用している。

### ATM

#### 7. 銀行店舗内のATMコーナー

		(n)	週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用 (%)
全体		(2921)	8.0	39.5	21.1	14.0	17.4
性×年代	男性(計)	(1494)	8.7	37.6	20.2	14.6	18.9
	18～29才	(195)	11.8	31.8	23.1	10.8	22.6
	30～39才	(214)	7.9	36.4	22.0	13.6	20.1
	40～49才	(301)	12.0	35.9	17.3	14.0	20.9
	50～59才	(275)	5.5	38.2	18.2	17.5	20.7
	60～69才	(253)	8.3	41.5	21.7	15.8	12.6
	70～79才	(256)	7.0	40.6	20.7	14.8	16.8
	女性(計)	(1427)	7.2	41.5	22.1	13.5	15.8
	18～29才	(196)	7.7	33.2	23.5	15.3	20.4
	30～39才	(205)	6.3	38.0	20.5	18.0	17.1
40～49才	(267)	9.4	38.6	21.0	15.4	15.7	
50～59才	(248)	5.6	49.6	17.7	12.9	14.1	
60～69才	(243)	5.3	43.2	23.9	13.2	14.4	
70～79才	(268)	8.6	44.0	25.7	7.5	14.2	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	7.6	37.1	21.4	15.2	18.7
	都市銀行	(939)	7.3	36.3	21.8	15.9	18.6
	地方銀行	(899)	9.0	42.6	21.1	13.9	13.3
	第二地方銀行	(57)	8.8	49.1	24.6	8.8	8.8
	インターネット専業銀行	(387)	4.4	25.6	18.9	18.3	32.8
	その他の銀行	(31)	12.9	29.0	32.3	6.5	19.4
	銀行以外(計)	(592)	9.5	48.8	20.3	9.1	12.3
	信用金庫・信用組合	(90)	6.7	54.4	15.6	11.1	12.2
	農協・漁協	(43)	14.0	39.5	14.0	9.3	23.3
	ゆうちょ銀行	(436)	9.4	49.1	21.6	8.7	11.2
その他の金融機関	(23)	13.0	39.1	26.1	8.7	13.0	

(基数: 銀行利用者)

#### 8. 銀行の無人ATM

		(n)	週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	半年に1回未満	非利用 (%)
全体		(2921)	5.7	24.5	14.1	11.5	44.1
性×年代	男性(計)	(1494)	7.0	22.8	13.9	13.1	43.2
	18～29才	(195)	9.2	21.5	16.4	10.8	42.1
	30～39才	(214)	6.1	27.6	15.4	13.1	37.9
	40～49才	(301)	10.0	22.9	14.0	12.6	40.5
	50～59才	(275)	5.1	18.2	13.1	15.3	48.4
	60～69才	(253)	7.9	23.7	11.1	11.9	45.5
	70～79才	(256)	3.5	23.8	14.1	14.5	44.1
	女性(計)	(1427)	4.3	26.3	14.4	9.9	45.0
	18～29才	(196)	5.6	28.1	18.9	7.7	39.8
	30～39才	(205)	5.4	27.8	13.2	8.8	44.9
40～49才	(267)	6.7	29.2	15.7	10.5	37.8	
50～59才	(248)	1.6	25.8	11.7	12.1	48.8	
60～69才	(243)	3.7	21.8	17.7	11.1	45.7	
70～79才	(268)	3.4	25.7	10.4	8.6	51.9	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	5.8	24.7	13.7	11.9	44.0
	都市銀行	(939)	6.2	28.1	14.6	10.5	40.6
	地方銀行	(899)	6.2	23.8	13.0	10.9	46.1
	第二地方銀行	(57)	3.5	29.8	12.3	10.5	43.9
	インターネット専業銀行	(387)	3.6	17.3	13.2	17.8	48.1
	その他の銀行	(31)	12.9	29.0	6.5	12.9	38.7
	銀行以外(計)	(592)	5.4	24.2	15.9	10.3	44.3
	信用金庫・信用組合	(90)	6.7	25.6	12.2	7.8	47.8
	農協・漁協	(43)	9.3	27.9	20.9	0.0	41.9
	ゆうちょ銀行	(436)	4.6	23.9	15.8	11.7	44.0
その他の金融機関	(23)	8.7	17.4	21.7	13.0	39.1	

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

#### ATM

#### 9.ターミナル駅・主要駅の中、駅近くのATM

		(n)	週1回以上	週11回未満	月11回未満	半年に1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		(2921)	2.4	8.6	8.6	14.4	65.9	
性×年代	男性(計)	(1494)	2.9	8.9	8.8	15.7	63.8	
	18~29才	(195)	8.2	14.9	10.8	12.3	53.8	
	30~39才	(214)	2.3	15.4	9.3	14.5	58.4	
	40~49才	(301)	4.3	7.3	11.6	15.9	60.8	
	50~59才	(275)	1.5	7.6	8.7	18.5	63.6	
	60~69才	(253)	1.6	6.7	6.3	16.2	69.2	
	70~79才	(256)	0.4	4.3	5.9	15.2	74.2	
	女性(計)	(1427)	2.0	8.2	8.5	13.2	68.2	
	18~29才	(196)	4.1	14.8	14.3	14.3	52.6	
	30~39才	(205)	2.9	10.7	9.3	10.7	66.3	
40~49才	(267)	2.2	9.4	9.0	14.6	64.8		
50~59才	(248)	1.6	5.6	11.7	15.3	65.7		
60~69才	(243)	0.8	7.8	3.3	14.4	73.7		
70~79才	(268)	0.7	3.0	4.9	9.7	81.7		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	2.5	8.8	8.7	14.7	65.3	
	都市銀行	(939)	3.6	12.5	11.0	15.2	57.7	
	地方銀行	(899)	1.9	5.7	7.3	11.8	73.3	
	第二地方銀行	(57)	0.0	12.3	7.0	8.8	71.9	
	インターネット専門銀行	(387)	1.8	5.4	6.7	20.4	65.6	
	その他の銀行	(31)	3.2	16.1	3.2	19.4	58.1	
	銀行以外(計)	(592)	2.0	7.8	8.4	13.5	68.2	
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	7.8	3.3	12.2	76.7	
	農協・漁協	(43)	2.3	4.7	7.0	7.0	79.1	
	ゆうちょ銀行	(436)	2.5	8.0	10.1	13.8	65.6	
その他の金融機関	(23)	0.0	8.7	0.0	26.1	65.2		

(基数: 銀行利用者)

#### 10.上記以外の駅の中、駅近くにあるATM

		(n)	週1回以上	週11回未満	月11回未満	半年に1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		(2921)	1.6	5.8	6.2	13.4	73.1	
性×年代	男性(計)	(1494)	2.0	6.4	6.1	14.4	71.2	
	18~29才	(195)	5.1	10.3	11.3	10.8	62.6	
	30~39才	(214)	1.9	9.3	8.9	12.6	67.3	
	40~49才	(301)	3.7	7.0	6.6	15.6	67.1	
	50~59才	(275)	0.0	3.3	5.8	15.6	75.3	
	60~69才	(253)	2.0	5.5	4.0	15.8	72.7	
	70~79才	(256)	0.0	4.3	1.6	14.5	79.7	
	女性(計)	(1427)	1.3	5.1	6.3	12.3	75.1	
	18~29才	(196)	2.0	8.7	12.8	12.8	63.8	
	30~39才	(205)	2.4	4.4	5.4	9.8	78.0	
40~49才	(267)	1.5	6.4	6.4	14.2	71.5		
50~59才	(248)	0.4	6.0	9.3	14.1	70.2		
60~69才	(243)	1.2	5.3	2.5	12.3	78.6		
70~79才	(268)	0.4	0.7	3.0	10.1	85.8		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	1.8	5.7	6.2	13.3	73.0	
	都市銀行	(939)	2.3	7.9	7.3	13.7	68.7	
	地方銀行	(899)	1.4	4.1	4.9	10.9	78.6	
	第二地方銀行	(57)	0.0	3.5	7.0	12.3	77.2	
	インターネット専門銀行	(387)	1.0	4.7	6.2	17.1	71.1	
	その他の銀行	(31)	6.5	6.5	3.2	16.1	67.7	
	銀行以外(計)	(592)	1.2	5.9	6.1	13.7	73.1	
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	2.2	2.2	13.3	82.2	
	農協・漁協	(43)	2.3	4.7	7.0	9.3	76.7	
	ゆうちょ銀行	(436)	1.4	6.7	6.9	13.5	71.6	
その他の金融機関	(23)	0.0	8.7	4.3	26.1	60.9		

(基数: 銀行利用者)

#### 11.コンビニエンスストアにあるATM

		(n)	週1回以上	週11回未満	月11回未満	半年に1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		(2921)	4.3	17.2	13.5	12.7	52.2	
性×年代	男性(計)	(1494)	6.1	19.3	15.5	14.2	44.9	
	18~29才	(195)	10.8	23.6	17.4	12.3	35.9	
	30~39才	(214)	6.5	23.8	18.7	14.0	36.9	
	40~49才	(301)	8.0	21.6	16.9	13.6	39.9	
	50~59才	(275)	4.7	19.3	13.8	14.9	47.3	
	60~69才	(253)	5.5	17.4	12.3	13.4	51.4	
	70~79才	(256)	2.0	11.7	14.5	16.4	55.5	
	女性(計)	(1427)	2.5	15.0	11.4	11.2	59.9	
	18~29才	(196)	3.6	19.9	18.9	12.8	44.9	
	30~39才	(205)	3.9	17.6	10.7	11.7	56.1	
40~49才	(267)	3.0	17.6	13.1	13.5	52.8		
50~59才	(248)	2.8	15.3	11.3	12.1	58.5		
60~69才	(243)	1.2	12.3	9.5	9.1	67.9		
70~79才	(268)	0.7	9.0	6.7	8.6	75.0		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	4.5	18.3	13.7	12.7	50.8	
	都市銀行	(939)	3.2	15.7	12.7	14.7	53.8	
	地方銀行	(899)	4.4	13.6	12.6	10.2	59.2	
	第二地方銀行	(57)	7.0	19.3	10.5	12.3	50.9	
	インターネット専門銀行	(387)	7.0	33.3	19.9	13.7	26.1	
	その他の銀行	(31)	6.5	41.9	6.5	16.1	29.0	
	銀行以外(計)	(592)	3.7	13.2	12.7	13.0	57.4	
	信用金庫・信用組合	(90)	4.4	8.9	15.6	17.8	53.3	
	農協・漁協	(43)	9.3	14.0	11.6	11.6	53.5	
	ゆうちょ銀行	(436)	2.5	12.6	12.2	12.6	60.1	
その他の金融機関	(23)	13.0	39.1	13.0	4.3	30.4		

(基数: 銀行利用者)

#### 12.スーパーマーケットにあるATM

		(n)	週1回以上	週11回未満	月11回未満	半年に1回未満	半年に1回未満	非利用
全体		(2921)	3.5	13.0	9.9	12.0	61.6	
性×年代	男性(計)	(1494)	3.7	11.7	8.7	13.5	62.4	
	18~29才	(195)	6.7	12.3	7.7	16.4	56.9	
	30~39才	(214)	5.6	10.7	9.8	8.4	65.4	
	40~49才	(301)	4.0	13.3	9.6	14.3	58.8	
	50~59才	(275)	1.8	9.1	8.7	18.2	62.2	
	60~69才	(253)	2.8	10.7	9.5	11.5	65.6	
	70~79才	(256)	2.7	14.1	6.6	11.3	65.2	
	女性(計)	(1427)	3.3	14.4	11.1	10.4	60.8	
	18~29才	(196)	3.1	7.1	10.7	8.7	70.4	
	30~39才	(205)	4.9	14.1	12.7	12.2	56.1	
40~49才	(267)	3.4	17.6	11.2	10.5	57.3		
50~59才	(248)	1.6	16.5	13.7	14.1	54.0		
60~69才	(243)	2.9	14.0	9.1	9.1	65.0		
70~79才	(268)	4.1	14.9	9.7	8.2	63.1		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	3.4	13.3	9.6	11.8	61.8	
	都市銀行	(939)	2.3	9.5	6.7	10.3	71.1	
	地方銀行	(899)	4.4	16.8	12.6	11.9	54.3	
	第二地方銀行	(57)	10.5	14.0	7.0	12.3	56.1	
	インターネット専門銀行	(387)	2.1	15.0	10.3	14.5	58.1	
	その他の銀行	(31)	9.7	12.9	6.5	16.1	54.8	
	銀行以外(計)	(592)	3.9	11.8	11.0	12.8	60.5	
	信用金庫・信用組合	(90)	4.4	13.3	10.0	15.6	56.7	
	農協・漁協	(43)	11.6	7.0	14.0	11.6	55.8	
	ゆうちょ銀行	(436)	3.2	11.2	11.0	12.8	61.7	
その他の金融機関	(23)	0.0	26.1	8.7	4.3	60.9		

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

#### ATM

13.コンビニ・スーパー以外の商業施設にあるATM		(%)					
(n)	週1回以上	週1回未満	月1回未満	半年に1回未満	半年に1回未満	非利用	
全体	(2921)	1.9	6.3	7.9	12.5	71.3	
性×年代	男性(計)	(1494)	2.3	7.0	7.9	12.9	70.0
	18~29才	(195)	6.2	7.2	13.8	10.3	62.6
	30~39才	(214)	4.2	8.9	9.8	11.7	65.4
	40~49才	(301)	3.0	10.3	7.3	13.0	66.4
	50~59才	(275)	0.7	4.7	9.5	17.1	68.0
	60~69才	(253)	0.4	5.5	5.5	11.9	76.7
	70~79才	(256)	0.4	5.1	3.1	12.1	79.3
	女性(計)	(1427)	1.5	5.7	7.9	12.2	72.7
	18~29才	(196)	2.0	8.2	11.7	10.7	67.3
	30~39才	(205)	2.9	7.8	12.2	13.2	63.9
	40~49才	(267)	2.2	7.5	7.5	13.9	68.9
	50~59才	(248)	1.2	2.8	10.1	15.3	70.6
	60~69才	(243)	0.0	4.5	5.3	12.3	77.8
	70~79才	(268)	0.7	4.1	2.6	7.8	84.7
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	1.9	6.6	7.7	12.4	71.4
	都市銀行	(939)	2.3	6.1	6.6	12.4	72.6
	地方銀行	(899)	1.4	6.6	9.8	10.5	71.7
	第二地方銀行	(57)	1.8	1.8	3.5	15.8	77.2
	インターネット専門銀行	(387)	1.0	8.5	6.5	16.5	67.4
	その他の銀行	(31)	12.9	9.7	0.0	9.7	67.7
	銀行以外(計)	(592)	1.9	5.4	8.6	13.3	70.8
	信用金庫・信用組合	(90)	1.1	5.6	10.0	12.2	71.1
	農協・漁協	(43)	9.3	2.3	4.7	20.9	62.8
	ゆうちょ銀行	(436)	1.4	5.7	8.5	12.8	71.6
その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	13.0	13.0	69.6	

(基数: 銀行利用者)

14.オフィスビル内のATM		(%)					
(n)	週1回以上	週1回未満	月1回未満	半年に1回未満	半年に1回未満	非利用	
全体	(2921)	1.1	2.6	2.6	8.2	85.5	
性×年代	男性(計)	(1494)	1.3	3.9	3.6	10.0	81.1
	18~29才	(195)	4.1	9.2	6.2	8.2	72.3
	30~39才	(214)	1.9	4.7	5.6	10.3	77.6
	40~49才	(301)	2.3	6.3	4.0	13.3	74.1
	50~59才	(275)	0.4	1.8	4.0	12.0	81.8
	60~69才	(253)	0.0	2.0	2.4	7.5	88.1
	70~79才	(256)	0.0	0.4	0.4	7.8	91.4
	女性(計)	(1427)	0.8	1.3	1.5	6.3	90.0
	18~29才	(196)	2.0	2.0	3.1	6.6	86.2
	30~39才	(205)	2.0	1.5	1.5	5.9	89.3
	40~49才	(267)	1.1	1.9	1.1	6.7	89.1
	50~59才	(248)	0.0	1.2	2.0	8.5	88.3
	60~69才	(243)	0.0	1.2	1.2	5.3	92.2
	70~79才	(268)	0.0	0.4	0.7	4.9	94.0
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	1.2	2.7	2.8	8.1	85.3
	都市銀行	(939)	1.7	2.9	3.8	7.7	83.9
	地方銀行	(899)	0.7	2.3	2.1	7.0	87.9
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	0.0	8.8	91.2
	インターネット専門銀行	(387)	0.8	3.4	2.3	10.9	82.7
	その他の銀行	(31)	6.5	3.2	0.0	9.7	80.6
	銀行以外(計)	(592)	0.7	2.5	2.0	8.8	86.0
	信用金庫・信用組合	(90)	1.1	2.2	2.2	5.6	88.9
	農協・漁協	(43)	2.3	2.3	4.7	7.0	83.7
	ゆうちょ銀行	(436)	0.5	2.5	1.8	9.2	86.0
その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	0.0	17.4	78.3	

(基数: 銀行利用者)

15.その他の場所にあるATM		(%)					
(n)	週1回以上	週1回未満	月1回未満	半年に1回未満	半年に1回未満	非利用	
全体	(2921)	0.9	2.9	3.0	8.5	84.7	
性×年代	男性(計)	(1494)	1.2	3.9	3.9	10.4	80.5
	18~29才	(195)	3.6	9.2	8.2	8.2	70.8
	30~39才	(214)	1.4	5.1	5.6	7.5	80.4
	40~49才	(301)	2.3	4.7	6.0	12.0	75.1
	50~59才	(275)	0.0	2.5	2.5	14.9	80.0
	60~69才	(253)	0.4	2.4	0.8	9.1	87.4
	70~79才	(256)	0.0	1.2	1.6	9.0	88.3
	女性(計)	(1427)	0.6	1.8	2.0	6.6	89.1
	18~29才	(196)	2.6	2.6	4.1	6.6	84.2
	30~39才	(205)	1.0	2.0	1.5	5.4	90.2
	40~49才	(267)	0.4	1.9	1.1	7.1	89.5
	50~59才	(248)	0.0	2.8	2.4	8.1	86.7
	60~69才	(243)	0.0	0.4	1.6	6.2	91.8
	70~79才	(268)	0.0	1.1	1.9	6.0	91.0
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	1.0	2.8	3.1	8.3	84.8
	都市銀行	(939)	1.3	2.8	3.5	7.6	84.9
	地方銀行	(899)	0.8	2.9	2.8	7.5	86.1
	第二地方銀行	(57)	0.0	1.8	5.3	8.8	84.2
	インターネット専門銀行	(387)	0.8	2.6	2.6	11.6	82.4
	その他の銀行	(31)	3.2	3.2	3.2	9.7	80.6
	銀行以外(計)	(592)	0.5	3.4	2.5	9.5	84.1
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	2.2	1.1	8.9	87.8
	農協・漁協	(43)	2.3	4.7	2.3	7.0	83.7
	ゆうちょ銀行	(436)	0.5	3.4	3.0	9.6	83.5
その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	0.0	13.0	82.6	

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

銀行利用者の【ネットバンキング】利用の属性別の特徴は、以下の通り。

- ・「パソコン(ブラウザ)」は、男性の利用が高く、男性60~70代のシニア層では、3割半ばが「月1回以上」利用。
- ・「スマートフォン(アプリ)」は、男性の利用が高く、男性30~40代では、4割が「月1回以上」利用。
- ・「スマートフォン(ブラウザ)」は男性20代以下の利用が高めだが、アプリ利用より、利用率や頻度は落ちる。
- ・「タブレット」は、まだ利用率も低く、性年代別の顕著な差はみられないが、男性20代以下の利用が比較的高め。

### ネットバンキング

#### 16. パソコンからブラウザを使ったネットバンキング

		(n)	週1回以上	月1回以上 週1回未満	半年に1回以上 月1回未満	半年に1回未満	非利用 (%)
全体		(2921)	6.5	16.2	8.8	7.7	60.8
性×年代	男性(計)	(1494)	9.4	20.7	11.5	9.8	48.6
	18~29才	(195)	9.2	12.8	9.2	9.2	59.5
	30~39才	(214)	8.9	18.2	5.6	6.1	61.2
	40~49才	(301)	8.3	19.9	14.0	11.3	46.5
	50~59才	(275)	6.5	22.5	10.9	12.4	47.6
	60~69才	(253)	11.9	25.3	12.6	7.1	43.1
	70~79才	(256)	11.7	23.4	14.8	11.3	38.7
	女性(計)	(1427)	3.6	11.4	5.9	5.6	73.6
	18~29才	(196)	3.1	3.6	3.6	3.6	86.2
	30~39才	(205)	2.4	5.9	2.9	4.9	83.9
40~49才	(267)	2.2	9.7	5.2	5.2	77.5	
50~59才	(248)	3.2	15.3	7.7	6.9	66.9	
60~69才	(243)	4.1	13.6	6.6	5.8	70.0	
70~79才	(268)	6.0	17.2	8.2	6.7	61.9	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	6.8	16.4	8.7	7.6	60.5
	都市銀行	(939)	7.0	18.2	9.2	7.9	57.7
	地方銀行	(899)	3.8	9.9	7.0	6.7	72.6
	第二地方銀行	(57)	10.5	14.0	7.0	12.3	56.1
	インターネット専門銀行	(387)	13.2	27.6	11.4	8.5	39.3
	その他の銀行	(31)	6.5	12.9	6.5	3.2	71.0
	銀行以外(計)	(592)	5.4	15.4	9.3	8.3	61.7
	信用金庫・信用組合	(90)	4.4	14.4	10.0	8.9	62.2
	農協・漁協	(43)	7.0	14.0	11.6	9.3	58.1
	ゆうちょ銀行	(436)	5.3	15.1	8.7	7.8	63.1
その他の金融機関	(23)	8.7	26.1	13.0	13.0	39.1	

(基数: 銀行利用者)

#### 17. スマートフォンからアプリを使ったネットバンキング

		(n)	週1回以上	月1回以上 週1回未満	半年に1回以上 月1回未満	半年に1回未満	非利用 (%)
全体		(2921)	9.0	19.3	8.0	7.6	56.1
性×年代	男性(計)	(1494)	11.2	22.4	9.2	8.5	48.7
	18~29才	(195)	17.4	21.0	14.4	13.8	33.3
	30~39才	(214)	17.3	25.7	10.3	3.7	43.0
	40~49才	(301)	9.6	30.6	10.0	8.6	41.2
	50~59才	(275)	8.4	24.7	7.6	10.9	48.4
	60~69才	(253)	11.5	20.2	7.5	5.5	55.3
	70~79才	(256)	6.3	10.5	6.6	8.6	68.0
	女性(計)	(1427)	6.7	16.0	6.8	6.6	63.8
	18~29才	(196)	10.7	21.4	7.7	5.6	54.6
	30~39才	(205)	7.3	18.0	10.7	8.3	55.6
40~49才	(267)	5.6	22.5	5.6	7.5	58.8	
50~59才	(248)	6.9	14.9	7.7	7.3	63.3	
60~69才	(243)	6.2	14.0	7.0	7.8	65.0	
70~79才	(268)	4.9	7.1	3.4	3.4	81.3	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	9.9	20.5	7.9	7.5	54.1
	都市銀行	(939)	10.0	20.0	8.3	8.3	53.4
	地方銀行	(899)	6.2	15.1	6.1	6.1	66.4
	第二地方銀行	(57)	7.0	10.5	5.3	5.3	71.9
	インターネット専門銀行	(387)	18.9	35.9	11.6	8.8	24.8
	その他の銀行	(31)	9.7	19.4	6.5	6.5	58.1
	銀行以外(計)	(592)	5.7	14.5	8.4	7.8	63.5
	信用金庫・信用組合	(90)	4.4	11.1	8.9	5.6	70.0
	農協・漁協	(43)	4.7	16.3	4.7	4.7	69.8
	ゆうちょ銀行	(436)	5.7	13.8	8.7	8.5	63.3
その他の金融機関	(23)	13.0	39.1	8.7	8.7	30.4	

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

#### ネットバンキング

		(%)					
		週1 回以上	週1 回未 満上	月1 回未 満上	半 年に 1回 未 満	半 年に 1回 未 満	非 利 用
18.スマートフォンから ブラウザを使った ネットバンキング	(n)						
全体	(2921)	3.1	6.5	4.0	5.4	81.0	
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	4.3	8.8	5.4	6.7	74.8
	18~29才	(195)	7.2	12.8	8.2	8.7	63.1
	30~39才	(214)	5.1	10.3	7.0	4.2	73.4
	40~49才	(301)	6.0	8.3	7.0	8.3	70.4
	50~59才	(275)	2.2	11.3	5.1	8.7	72.7
	60~69才	(253)	3.6	9.1	2.4	4.3	80.6
	70~79才	(256)	2.3	2.3	3.5	5.5	86.3
	女性(計)	(1427)	1.9	4.0	2.6	4.1	87.5
	18~29才	(196)	4.6	5.6	5.6	4.6	79.6
	30~39才	(205)	2.4	4.4	2.9	4.9	85.4
	40~49才	(267)	1.9	4.5	3.7	4.1	85.8
	50~59才	(248)	1.2	4.4	1.6	5.2	87.5
60~69才	(243)	1.2	4.1	2.1	3.7	88.9	
70~79才	(268)	0.7	1.5	0.4	2.2	95.1	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	3.1	6.8	4.1	5.3	80.8
	都市銀行	(939)	2.7	6.9	4.3	4.9	81.3
	地方銀行	(899)	2.1	5.3	2.6	4.3	85.7
	第二地方銀行	(57)	1.8	3.5	1.8	5.3	87.7
	インターネット専門銀行	(387)	6.2	9.3	7.5	8.3	68.7
	その他の銀行	(31)	6.5	19.4	0.0	3.2	71.0
	銀行以外(計)	(592)	3.4	5.2	3.9	5.9	81.6
	信用金庫・信用組合	(90)	2.2	5.6	4.4	2.2	85.6
	農協・漁協	(43)	2.3	9.3	2.3	0.0	86.0
	ゆうちょ銀行	(436)	3.2	4.4	3.9	7.3	81.2
その他の金融機関	(23)	13.0	13.0	4.3	4.3	65.2	

(基数: 銀行利用者)

		(%)					
		週1 回以上	週1 回未 満上	月1 回未 満上	半 年に 1回 未 満	半 年に 1回 未 満	非 利 用
19.タブレットから アプリを使った ネットバンキング	(n)						
全体	(2921)	1.1	2.7	1.4	2.8	92.1	
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	1.4	4.0	1.9	3.9	88.8
	18~29才	(195)	4.1	8.2	3.6	8.2	75.9
	30~39才	(214)	2.8	4.7	2.8	1.4	88.3
	40~49才	(301)	1.0	5.3	3.3	6.3	84.1
	50~59才	(275)	0.7	3.3	1.1	3.3	91.6
	60~69才	(253)	0.8	3.2	0.4	2.4	93.3
	70~79才	(256)	0.0	0.4	0.4	2.0	97.3
	女性(計)	(1427)	0.7	1.3	0.8	1.7	95.4
	18~29才	(196)	1.5	0.5	2.6	2.6	92.9
	30~39才	(205)	2.0	1.5	0.5	1.0	95.1
	40~49才	(267)	0.4	1.5	1.1	1.5	95.5
	50~59才	(248)	0.0	0.8	0.4	1.6	97.2
60~69才	(243)	0.8	2.9	0.8	1.6	93.8	
70~79才	(268)	0.0	0.7	0.0	1.9	97.4	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	1.2	2.6	1.5	2.7	92.1
	都市銀行	(939)	1.3	2.7	2.2	2.4	91.4
	地方銀行	(899)	0.7	1.4	1.0	2.3	94.5
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	0.0	3.5	96.5
	インターネット専門銀行	(387)	2.1	5.7	0.8	3.4	88.1
	その他の銀行	(31)	3.2	0.0	0.0	3.2	93.5
	銀行以外(計)	(592)	0.7	3.0	1.0	3.4	91.9
	信用金庫・信用組合	(90)	2.2	1.1	1.1	3.3	92.2
	農協・漁協	(43)	2.3	2.3	0.0	0.0	95.3
	ゆうちょ銀行	(436)	0.2	3.4	0.9	3.4	92.0
その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	4.3	8.7	82.6	

(基数: 銀行利用者)

		(%)					
		週1 回以上	週1 回未 満上	月1 回未 満上	半 年に 1回 未 満	半 年に 1回 未 満	非 利 用
20.タブレットから ブラウザを使った ネットバンキング	(n)						
全体	(2921)	1.0	1.8	1.6	3.1	92.5	
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	1.3	2.7	2.4	4.2	89.3
	18~29才	(195)	4.6	5.1	6.2	8.7	75.4
	30~39才	(214)	2.8	2.8	3.7	1.9	88.8
	40~49才	(301)	1.3	4.0	3.0	5.6	86.0
	50~59才	(275)	0.0	2.5	1.5	3.3	92.7
	60~69才	(253)	0.4	2.4	1.2	3.6	92.5
	70~79才	(256)	0.0	0.0	0.0	2.7	97.3
	女性(計)	(1427)	0.6	0.9	0.8	1.9	95.8
	18~29才	(196)	1.5	1.0	1.5	3.6	92.3
	30~39才	(205)	1.5	0.0	0.5	1.0	97.1
	40~49才	(267)	0.4	1.1	0.7	2.2	95.5
	50~59才	(248)	0.0	0.8	1.2	1.6	96.4
60~69才	(243)	0.4	2.1	0.8	1.6	95.1	
70~79才	(268)	0.0	0.4	0.4	1.5	97.8	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	1.1	1.9	1.6	3.1	92.3
	都市銀行	(939)	1.3	1.9	1.7	3.0	92.1
	地方銀行	(899)	0.4	1.3	1.0	2.7	94.5
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	0.0	3.5	96.5
	インターネット専門銀行	(387)	2.1	3.6	2.3	3.9	88.1
	その他の銀行	(31)	6.5	0.0	3.2	6.5	83.9
	銀行以外(計)	(592)	0.3	1.5	1.9	3.0	93.2
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	3.3	1.1	3.3	92.2
	農協・漁協	(43)	2.3	0.0	2.3	0.0	95.3
	ゆうちょ銀行	(436)	0.2	1.1	2.1	3.2	93.3
その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	0.0	4.3	91.3	

(基数: 銀行利用者)

		(%)					
		週1 回以上	週1 回未 満上	月1 回未 満上	半 年に 1回 未 満	半 年に 1回 未 満	非 利 用
21.その他の方法に よるネットバンキング	(n)						
全体	(2921)	0.9	1.5	1.5	3.2	92.9	
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	1.4	2.5	2.0	4.2	89.8
	18~29才	(195)	4.6	6.2	3.1	8.7	77.4
	30~39才	(214)	1.4	3.3	4.2	2.3	88.8
	40~49才	(301)	2.0	2.7	4.3	5.6	85.4
	50~59才	(275)	0.0	2.5	0.4	3.3	93.8
	60~69才	(253)	1.2	1.6	0.4	2.8	94.1
	70~79才	(256)	0.0	0.0	0.0	3.1	96.9
	女性(計)	(1427)	0.3	0.5	1.0	2.2	96.1
	18~29才	(196)	1.0	0.5	2.6	4.1	91.8
	30~39才	(205)	0.5	0.0	0.0	2.0	97.6
	40~49才	(267)	0.0	0.7	1.1	1.9	96.3
	50~59才	(248)	0.0	0.8	1.2	2.0	96.0
60~69才	(243)	0.4	0.4	0.8	2.5	95.9	
70~79才	(268)	0.0	0.4	0.4	1.1	98.1	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	0.9	1.5	1.6	3.1	92.9
	都市銀行	(939)	0.9	1.7	1.4	3.1	93.0
	地方銀行	(899)	0.6	1.2	1.4	2.8	94.0
	第二地方銀行	(57)	0.0	1.8	0.0	3.5	94.7
	インターネット専門銀行	(387)	1.6	1.8	2.8	3.6	90.2
	その他の銀行	(31)	3.2	0.0	0.0	3.2	93.5
	銀行以外(計)	(592)	0.8	1.7	1.0	3.5	92.9
	信用金庫・信用組合	(90)	1.1	1.1	1.1	3.3	93.3
	農協・漁協	(43)	2.3	7.0	0.0	0.0	90.7
	ゆうちょ銀行	(436)	0.7	1.1	1.1	3.7	93.3
その他の金融機関	(23)	0.0	4.3	0.0	8.7	87.0	

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 2-1. 銀行チャネルの利用頻度

### Q 銀行チャネルの利用頻度

#### その他

		(n)	週 1 回 以 上	週 1 回 未 満	月 1 回 未 満	半 年 に 1 回 未 満	半 年 に 1 回 未 満	非 利 用
22.テレフォン バンキング								
全体		(2921)	0.5	1.1	1.3	2.5	94.6	
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	0.7	1.7	1.9	3.3	92.4	
	18～29才	(195)	3.6	3.1	4.6	5.6	83.1	
	30～39才	(214)	0.9	3.7	1.9	1.4	92.1	
	40～49才	(301)	0.7	2.7	3.0	3.7	90.0	
	50～59才	(275)	0.0	0.0	1.5	4.0	94.5	
	60～69才	(253)	0.0	0.8	1.2	3.6	94.5	
	70～79才	(256)	0.0	0.4	0.0	1.6	98.0	
	女性(計)	(1427)	0.4	0.4	0.6	1.8	96.9	
	18～29才	(196)	1.5	0.0	1.0	2.0	95.4	
	30～39才	(205)	1.0	0.0	0.0	1.5	97.6	
	40～49才	(267)	0.0	0.4	0.7	1.5	97.4	
	50～59才	(248)	0.0	0.4	1.2	2.0	96.4	
	60～69才	(243)	0.0	0.8	0.4	2.5	96.3	
	70～79才	(268)	0.0	0.7	0.0	1.1	98.1	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	0.6	1.1	1.1	2.8	94.4	
	都市銀行	(939)	0.7	1.3	1.2	2.7	94.1	
	地方銀行	(899)	0.2	0.6	1.0	2.3	95.9	
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	0.0	5.3	94.7	
	インターネット専門銀行	(387)	1.0	2.3	0.8	3.6	92.2	
	その他の銀行	(31)	3.2	0.0	0.0	6.5	90.3	
	銀行以外(計)	(592)	0.3	0.8	2.0	1.4	95.4	
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	1.1	3.3	1.1	94.4	
	農協・漁協	(43)	2.3	2.3	0.0	0.0	95.3	
	ゆうちょ銀行	(436)	0.2	0.7	1.8	1.6	95.6	
その他の金融機関	(23)	0.0	0.0	4.3	0.0	95.7		

(基数: 銀行利用者)

		(n)	週 1 回 以 上	週 1 回 未 満	月 1 回 未 満	半 年 に 1 回 未 満	半 年 に 1 回 未 満	非 利 用
23.外回りの 営業担当者								
全体		(2921)	0.9	1.1	1.3	2.7	94.1	
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	1.3	1.6	1.7	3.3	92.2	
	18～29才	(195)	6.7	3.1	4.1	3.6	82.6	
	30～39才	(214)	0.9	2.8	1.4	1.4	93.5	
	40～49才	(301)	1.0	2.7	2.3	4.7	89.4	
	50～59才	(275)	0.0	0.4	1.1	3.6	94.9	
	60～69才	(253)	0.4	0.8	0.8	2.4	95.7	
	70～79才	(256)	0.0	0.4	0.8	3.5	95.3	
	女性(計)	(1427)	0.5	0.5	0.9	2.0	96.1	
	18～29才	(196)	1.5	0.5	0.5	2.0	95.4	
	30～39才	(205)	1.5	0.0	0.0	1.0	97.6	
	40～49才	(267)	0.4	0.4	0.4	1.5	97.4	
	50～59才	(248)	0.0	0.0	0.4	2.4	97.2	
	60～69才	(243)	0.0	2.1	1.6	2.9	93.4	
	70～79才	(268)	0.0	0.0	2.2	2.2	95.5	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	1.0	0.9	1.2	2.8	94.1	
	都市銀行	(939)	1.1	1.0	1.2	2.8	94.0	
	地方銀行	(899)	0.4	1.0	1.4	2.1	95.0	
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	0.0	7.0	93.0	
	インターネット専門銀行	(387)	1.8	0.5	0.5	3.9	93.3	
	その他の銀行	(31)	6.5	0.0	3.2	3.2	87.1	
	銀行以外(計)	(592)	0.5	1.7	1.7	2.0	94.1	
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	3.3	2.2	3.3	91.1	
	農協・漁協	(43)	2.3	2.3	7.0	2.3	86.0	
	ゆうちょ銀行	(436)	0.5	1.4	1.1	1.4	95.6	
その他の金融機関	(23)	0.0	0.0	0.0	8.7	91.3		

(基数: 銀行利用者)

#### 24.その他

		(n)	週 1 回 以 上	週 1 回 未 満	月 1 回 未 満	半 年 に 1 回 未 満	半 年 に 1 回 未 満	非 利 用
全体		(2921)	0.1	0.4	0.5	1.5	97.5	
性 × 年 代	男性(計)	(1494)	0.1	0.8	0.9	2.0	96.2	
	18～29才	(195)	1.0	3.1	2.6	3.6	89.7	
	30～39才	(214)	0.0	1.9	0.9	1.4	95.8	
	40～49才	(301)	0.0	0.3	1.3	2.7	95.7	
	50～59才	(275)	0.0	0.0	0.4	2.2	97.5	
	60～69才	(253)	0.0	0.4	0.4	1.2	98.0	
	70～79才	(256)	0.0	0.0	0.0	1.2	98.8	
	女性(計)	(1427)	0.0	0.1	0.1	1.0	98.8	
	18～29才	(196)	0.0	0.5	0.0	1.0	98.5	
	30～39才	(205)	0.0	0.0	0.0	1.0	99.0	
	40～49才	(267)	0.0	0.0	0.4	0.4	99.3	
	50～59才	(248)	0.0	0.0	0.0	1.6	98.4	
	60～69才	(243)	0.0	0.0	0.0	1.2	98.8	
	70～79才	(268)	0.0	0.0	0.4	0.7	98.9	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	0.1	0.5	0.5	1.5	97.5	
	都市銀行	(939)	0.1	0.4	0.3	1.1	98.1	
	地方銀行	(899)	0.0	0.4	0.8	1.7	97.1	
	第二地方銀行	(57)	0.0	0.0	0.0	3.5	96.5	
	インターネット専門銀行	(387)	0.3	0.8	0.3	1.3	97.4	
	その他の銀行	(31)	0.0	0.0	0.0	3.2	96.8	
	銀行以外(計)	(592)	0.0	0.3	0.7	1.5	97.5	
	信用金庫・信用組合	(90)	0.0	1.1	1.1	3.3	94.4	
	農協・漁協	(43)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	ゆうちょ銀行	(436)	0.0	0.2	0.7	1.4	97.7	
その他の金融機関	(23)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		

(基数: 銀行利用者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

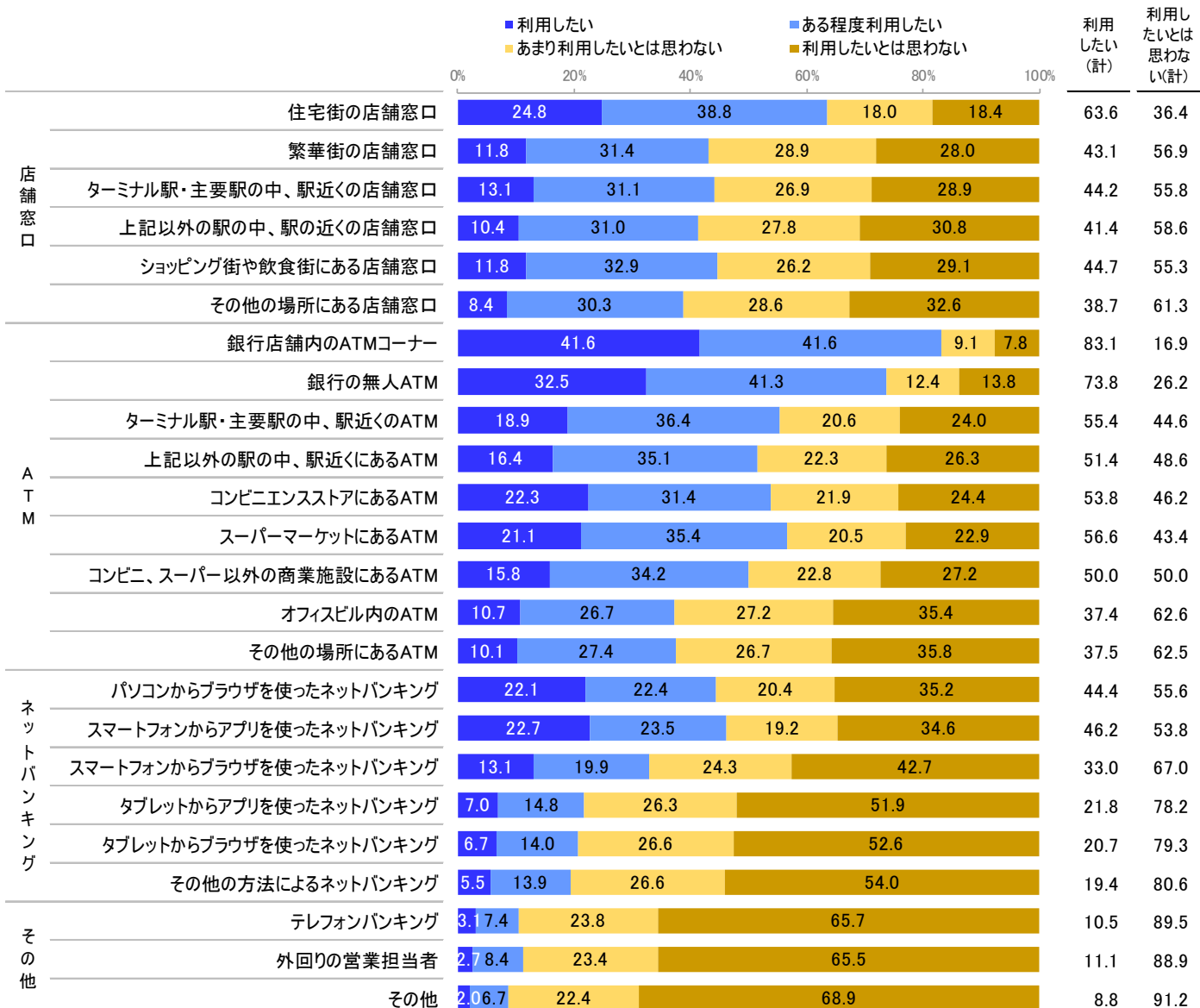
全体より10ポイント以上低いもの

## 2-2. 銀行チャネル今後の利用意向

Q 銀行の商品・サービスを利用する際、あなたは今後、以下のような場所や方法を利用したいと思いますか。それぞれについて、あてはまるものをご回答ください。

各チャネル別での今後の利用意向の特徴は、以下の通り。

- 店舗窓口については、「住宅街」の利用意向が最も高く、「利用したい計」は63.6%。
- ATMについて利用意向が高いのは「銀行店舗内のATMコーナー」(83.1%)、「銀行の無人ATM」(73.8%)。
- インターネットバンキングについては、「パソコン(ブラウザ)」「スマートフォン(アプリ)」が高く4割半ば、「タブレット」は2割程度の利用意向となる。
- 属性別でみると、店舗窓口については、「繁華街」は男性、「繁華街以外の店舗」は女性の意向が高い。
- ATMは、「銀行店舗内」は女性、「コンビニエンスストア」は男性のニーズが高く、「オフィス内」は男性40代の意向が高くなっている。
- ネットバンキングについては、男性の意向が高く、「パソコン」は60～70代のシニア層、「スマートフォン」や「タブレット」は40代以下の若年層を中心に高い意向が示されている。



(基数：一般生活者 n=3400)



## 2-2. 銀行チャネル今後の利用意向

### Q 銀行チャネル今後の利用意向-(利用意向(計))

		(n)	利用意向(計)					(%)
			住宅街の店舗窓口	繁華街の店舗窓口	駅の中、駅近の主要店舗窓口	駅記以外の駅の店舗の中、駅近の主要店舗の中	ショッピング街や飲食店にある店舗窓口	その他の場所にある店舗窓口
全体		(3400)	63.6	43.1	44.2	41.4	44.7	38.7
性×年代	男性(計)	(1684)	60.6	45.5	43.2	39.8	43.1	38.7
	18~29才	(264)	59.1	53.4	51.5	50.4	54.2	48.1
	30~39才	(254)	55.9	44.9	44.1	40.2	43.7	39.0
	40~49才	(330)	63.0	49.4	47.9	47.0	45.2	45.5
	50~59才	(296)	58.4	45.6	45.3	40.9	43.2	40.2
	60~69才	(271)	60.9	38.4	38.4	33.2	39.5	34.3
	70~79才	(269)	65.8	40.9	31.2	25.7	32.7	23.8
	女性(計)	(1716)	66.5	40.8	45.2	43.0	46.3	38.8
	18~29才	(255)	62.7	41.6	54.9	49.4	52.5	46.3
	30~39才	(246)	68.7	42.7	47.6	47.2	45.9	38.6
40~49才	(324)	68.5	46.9	50.3	49.4	52.5	44.8	
50~59才	(294)	67.3	46.9	52.7	51.0	51.0	44.6	
60~69才	(285)	62.1	34.7	40.0	36.1	43.2	32.3	
70~79才	(312)	68.9	32.1	27.6	26.6	33.3	26.9	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	61.7	43.8	44.5	41.4	43.8	38.5
	都市銀行	(939)	60.3	48.1	52.2	48.7	46.8	40.1
	地方銀行	(899)	68.3	42.4	39.2	35.7	44.3	38.4
	第二地方銀行	(57)	61.4	29.8	24.6	24.6	29.8	36.8
	インターネット専門銀行	(387)	50.4	38.5	40.1	38.5	37.5	33.9
	その他の銀行	(31)	54.8	38.7	58.1	45.2	45.2	51.6
	銀行以外(計)	(978)	71.6	44.0	45.6	43.6	49.1	41.2
	信用金庫・信用組合	(162)	75.3	38.9	36.4	36.4	49.4	41.4
	農協・漁協	(64)	60.9	32.8	34.4	28.1	39.1	40.6
	ゆうちょ銀行	(700)	72.7	46.4	48.7	46.9	50.3	41.6
その他の金融機関	(52)	57.7	40.4	46.2	40.4	44.2	36.5	

(基数:一般生活者)

		(n)	利用意向(計)									(%)
			銀行店舗内のATM	銀行の無人ATM	駅の中、駅近の主要ATM	駅記以外の駅のATMの中、駅近の主要ATMの中	コンビニエンスストアのATM	スーパーマーケットにあるATM	ショッピングビル、ファッショビル	デパート、ファッショビル	ATM	ATM
全体		(3400)	83.1	73.8	55.4	51.4	53.8	56.6	50.0	37.4	37.5	
性×年代	男性(計)	(1684)	78.7	71.0	53.7	50.0	59.2	55.9	49.3	38.5	38.8	
	18~29才	(264)	66.3	65.2	57.6	54.5	63.6	60.6	53.0	46.2	48.1	
	30~39才	(254)	75.6	72.4	55.9	52.8	58.7	55.1	49.6	41.7	38.6	
	40~49才	(330)	79.1	73.9	57.0	55.5	63.6	60.9	57.6	48.2	47.9	
	50~59才	(296)	79.7	72.3	56.4	51.4	61.5	53.0	50.0	42.6	41.2	
	60~69才	(271)	83.8	71.2	52.8	49.4	59.4	55.0	46.9	31.4	32.1	
	70~79才	(269)	87.0	70.3	42.0	35.3	47.2	49.8	36.8	19.0	23.0	
	女性(計)	(1716)	87.5	76.5	56.9	52.9	48.4	57.3	50.6	36.2	36.2	
	18~29才	(255)	83.5	77.6	67.5	61.2	57.6	55.7	55.3	45.5	45.5	
	30~39才	(246)	85.4	79.3	59.3	57.3	54.5	59.8	56.1	45.5	43.5	
40~49才	(324)	88.9	80.9	64.8	62.0	56.8	66.0	59.6	44.4	44.1		
50~59才	(294)	90.8	81.6	65.6	57.5	47.3	61.6	57.5	42.5	40.1		
60~69才	(285)	86.3	72.6	50.2	46.3	43.5	51.6	45.3	26.7	27.4		
70~79才	(312)	88.8	67.6	36.2	34.6	33.0	48.7	31.7	15.4	19.2		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	83.6	74.2	56.9	52.3	55.5	57.1	50.3	38.0	37.5	
	都市銀行	(939)	85.2	77.7	64.5	58.0	53.0	51.0	49.0	40.4	39.7	
	地方銀行	(899)	87.2	74.6	50.4	47.1	48.9	60.2	49.6	34.1	34.4	
	第二地方銀行	(57)	87.7	66.7	40.4	31.6	45.6	54.4	38.6	21.1	28.1	
	インターネット専門銀行	(387)	70.3	66.1	55.6	53.0	75.5	64.1	55.8	42.9	39.5	
	その他の銀行	(31)	93.5	67.7	58.1	58.1	83.9	67.7	61.3	41.9	48.4	
	銀行以外(計)	(978)	86.1	76.5	54.8	52.0	52.4	58.1	51.7	37.5	39.6	
	信用金庫・信用組合	(162)	87.7	77.8	50.6	46.3	50.0	61.1	52.5	31.5	35.8	
	農協・漁協	(64)	87.5	82.8	48.4	50.0	57.8	54.7	51.6	32.8	42.2	
	ゆうちょ銀行	(700)	85.7	75.6	56.0	53.3	51.6	57.0	51.3	38.1	39.7	
その他の金融機関	(52)	84.6	76.9	59.6	55.8	63.5	67.3	55.8	53.8	46.2		

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 2-2. 銀行チャネル今後の利用意向

### Q 銀行チャネル今後の利用意向-(利用意向(計))

		利用意向(計)						
		ネットバンキングから使った	スマートフォンから使った	スマートフォンから使った	タブレットから使った	タブレットから使った	その他の方法による	
		(n)						
全体		(3400)	44.4	46.2	33.0	21.8	20.7	19.4
性×年代	男性(計)	(1684)	55.0	53.1	39.4	27.9	26.7	24.9
	18~29才	(264)	48.9	59.5	49.6	41.3	41.3	40.2
	30~39才	(254)	48.4	56.7	43.7	33.1	31.5	29.9
	40~49才	(330)	55.5	59.7	44.8	34.2	33.6	31.5
	50~59才	(296)	52.0	56.1	39.2	27.0	24.0	22.0
	60~69才	(271)	62.7	49.1	34.3	19.9	17.7	15.9
	70~79才	(269)	62.1	36.4	24.2	10.8	11.2	9.7
	女性(計)	(1716)	34.1	39.3	26.7	15.9	14.9	13.9
	18~29才	(255)	31.4	50.2	34.5	26.7	25.5	24.7
	30~39才	(246)	27.2	48.0	33.7	19.5	19.5	17.1
40~49才	(324)	35.2	46.9	34.0	21.0	19.8	19.1	
50~59才	(294)	40.1	40.8	27.2	13.3	12.6	12.6	
60~69才	(285)	31.6	34.4	21.1	10.9	9.1	7.7	
70~79才	(312)	37.2	18.9	11.9	5.8	5.1	4.2	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	47.8	51.1	35.3	23.2	21.9	20.7
	都市銀行	(939)	50.1	52.6	36.6	24.2	22.3	20.6
	地方銀行	(899)	36.5	39.5	27.1	17.8	17.5	16.7
	第二地方銀行	(57)	49.1	28.1	17.5	8.8	10.5	12.3
	インターネット専門銀行	(387)	68.0	76.7	51.9	33.6	31.5	30.0
	その他の銀行	(31)	51.6	58.1	45.2	32.3	29.0	35.5
	銀行以外(計)	(978)	39.0	37.7	29.1	19.6	18.9	16.8
	信用金庫・信用組合	(162)	32.7	27.2	21.6	14.2	12.3	13.0
	農協・漁協	(64)	39.1	35.9	21.9	17.2	14.1	14.1
	ゆうちょ銀行	(700)	39.3	38.4	29.9	20.6	20.1	17.4
その他の金融機関	(52)	53.8	63.5	51.9	26.9	28.8	23.1	

(基数:一般生活者)

		利用意向(計)			
		パレキフオン	外回りの営業担当者	その他	
		(n)			
全体		(3400)	10.5	11.1	8.8
性×年代	男性(計)	(1684)	13.7	14.4	12.1
	18~29才	(264)	28.0	28.4	25.4
	30~39才	(254)	15.0	13.8	14.2
	40~49才	(330)	15.5	18.5	14.5
	50~59才	(296)	9.8	9.5	8.4
	60~69才	(271)	8.1	8.1	5.2
	70~79才	(269)	6.3	7.8	5.2
	女性(計)	(1716)	7.3	7.9	5.5
	18~29才	(255)	14.9	15.3	13.7
	30~39才	(246)	7.7	7.3	6.9
40~49才	(324)	7.7	8.3	6.8	
50~59才	(294)	4.4	4.4	3.1	
60~69才	(285)	5.6	7.7	2.8	
70~79才	(312)	4.8	5.4	1.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	10.9	10.5	8.8
	都市銀行	(939)	11.8	10.6	8.5
	地方銀行	(899)	8.9	9.3	7.7
	第二地方銀行	(57)	7.0	7.0	8.8
	インターネット専門銀行	(387)	12.4	11.6	10.3
	その他の銀行	(31)	22.6	25.8	22.6
	銀行以外(計)	(978)	9.7	12.6	8.6
	信用金庫・信用組合	(162)	8.0	13.6	5.6
	農協・漁協	(64)	4.7	17.2	9.4
	ゆうちょ銀行	(700)	10.6	11.6	9.0
その他の金融機関	(52)	9.6	17.3	11.5	

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

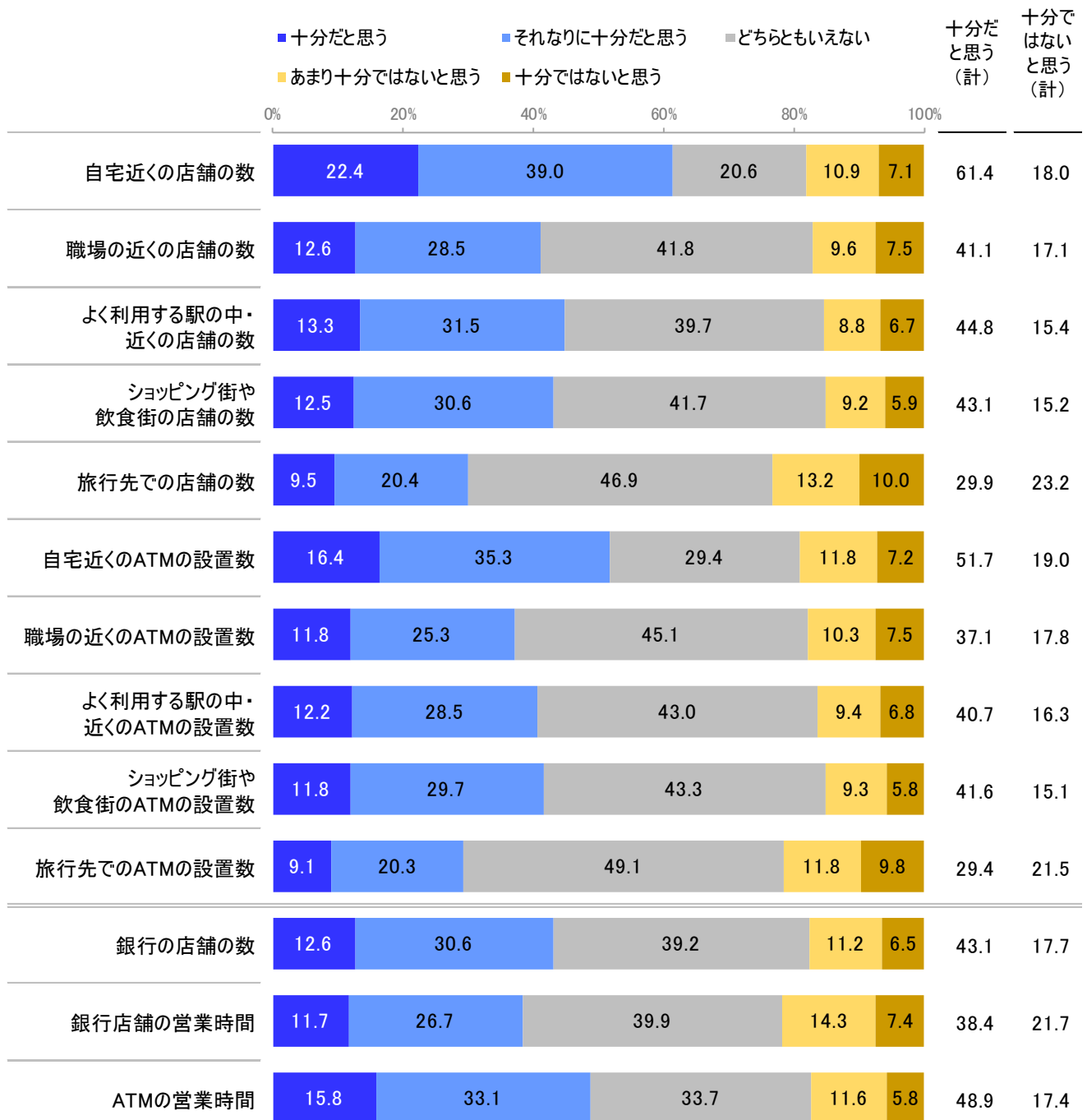
全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 2-3. メインバンクの立地に関する評価

Q 最もよくお使いになっているとお答えの金融機関の「店舗」や「ATM」についてお伺いします。あなたは【主利用金融機関】を最もよくお使いとのことですが、その銀行の「店舗」や「ATM」は、ご自身が利用されるうえで十分だとお感じでしょうか。それぞれについて、あてはまるものをご回答ください。

- メインバンクの立地や店舗数についての評価としては、概ね好意的に評価されており、「十分ではないと思う計」は1~2割程度。
- 十分だと思う計では、「自宅近くの店舗の数」(61.4%)、「自宅近くのATMの設置数」(51.7%)が上位に上がり、自宅近くの環境について高評価を得た。「ATMの営業時間」についても5割弱が評価している。



(基数: 各金融機関に預貯金口座のある人 n=3301)

## 2-3. メインバンクの立地に関する評価

### Q メインバンクの立地に関する評価 -(十分だと思う(計))

属性別の特徴は、以下の通り。

- 立地に関しては、全般的に男女とも30代以下の若い世代での評価が高い。
- 男性20代以下では「職場近くの店舗数」「旅行先の店舗数」、女性30代では「職場近くの店舗数」「ショッピング・飲食街の店舗数」「銀行の店舗数」の評価が特に高い。

(%)

		十分だと思う(計)													
		(n)	自宅近くの店舗の数	職場の近くの店舗の数	よく利用する駅の中・近くの店舗の数	ショッピング街や飲食街の店舗の数	旅行先での店舗の数	自宅近くのATMの設置数	職場の近くのATMの設置数	よく利用する駅の中・近くのATMの設置数	ショッピング街や飲食街のATMの設置数	旅行先でのATMの設置数	銀行の店舗の数	銀行店舗の営業時間	ATMの営業時間
全体		(3301)	61.4	41.1	44.8	43.1	29.9	51.7	37.1	40.7	41.6	29.4	43.1	38.4	48.9
性×年代	男性(計)	(1639)	58.5	41.5	42.6	39.8	30.0	49.1	37.3	38.6	39.4	28.9	40.6	35.9	45.3
	18~29才	(245)	60.4	52.7	47.8	45.7	42.0	51.0	46.9	43.7	49.0	37.1	49.0	42.0	46.1
	30~39才	(244)	61.1	46.7	52.0	47.1	37.3	52.5	45.5	46.7	49.2	37.7	46.7	39.3	50.0
	40~49才	(321)	54.5	44.5	45.8	39.6	29.9	47.7	39.3	40.8	38.9	30.5	39.3	34.6	41.1
	50~59才	(290)	55.2	38.3	36.9	35.2	24.5	43.4	34.5	34.5	31.7	24.8	37.2	31.0	42.1
	60~69才	(271)	59.0	39.9	39.1	39.9	28.0	50.6	35.4	38.4	38.0	26.6	38.0	34.7	45.8
	70~79才	(268)	62.3	28.4	35.1	32.8	20.5	50.7	23.9	28.4	31.7	18.3	35.4	35.4	48.5
	女性(計)	(1662)	64.3	40.7	47.1	46.3	29.8	54.2	36.9	42.8	43.7	29.8	45.6	40.7	52.4
	18~29才	(241)	62.2	47.7	53.5	51.9	34.9	52.7	40.7	50.2	49.8	37.8	49.4	43.6	51.0
	30~39才	(232)	67.2	52.2	53.0	54.7	34.5	56.9	46.1	50.4	50.4	31.0	53.4	48.3	51.7
40~49才	(314)	63.1	48.1	50.0	50.0	35.4	56.7	46.5	45.5	50.0	38.2	49.0	41.4	52.5	
50~59才	(285)	57.2	35.8	42.5	38.9	24.9	48.8	32.3	38.2	36.5	24.9	38.9	33.3	49.8	
60~69才	(281)	68.7	37.0	47.3	44.1	30.2	55.9	34.5	43.4	45.2	29.5	47.7	44.8	56.9	
70~79才	(309)	67.3	26.9	38.5	40.8	20.7	54.0	23.6	32.0	33.0	18.8	37.5	35.3	52.1	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	58.0	40.8	46.1	43.1	27.9	50.3	38.0	42.3	42.8	28.2	41.6	37.5	48.3
	都市銀行	(939)	52.4	39.2	48.2	41.6	28.5	46.3	35.9	43.7	40.0	28.8	40.4	35.3	47.0
	地方銀行	(899)	63.8	41.8	43.8	42.9	22.2	52.2	37.9	39.5	43.5	22.9	44.2	38.7	46.9
	第二地方銀行	(57)	82.5	49.1	35.1	40.4	12.3	59.6	40.4	38.6	33.3	12.3	28.1	24.6	40.4
	インターネット専門銀行	(387)	53.7	40.8	46.3	46.5	39.8	53.5	42.1	45.2	48.1	40.1	39.8	40.8	55.3
	その他の銀行	(31)	71.0	48.4	61.3	58.1	41.9	61.3	41.9	51.6	58.1	38.7	51.6	48.4	51.6
	銀行以外(計)	(978)	69.5	41.8	41.9	42.9	34.8	54.8	35.1	36.9	38.7	32.2	46.8	40.3	50.4
	信用金庫・信用組合	(162)	65.4	35.2	34.0	35.8	17.9	49.4	29.6	27.2	34.6	18.5	37.7	37.0	48.8
	農協・漁協	(64)	70.3	34.4	32.8	29.7	28.1	54.7	34.4	26.6	34.4	26.6	37.5	39.1	54.7
	ゆうちょ銀行	(700)	72.1	44.3	45.1	47.0	39.7	57.0	36.4	39.9	40.1	36.1	50.9	42.1	51.0
その他の金融機関	(52)	46.2	38.5	34.6	26.9	28.8	42.3	34.6	40.4	36.5	28.8	32.7	26.9	42.3	

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

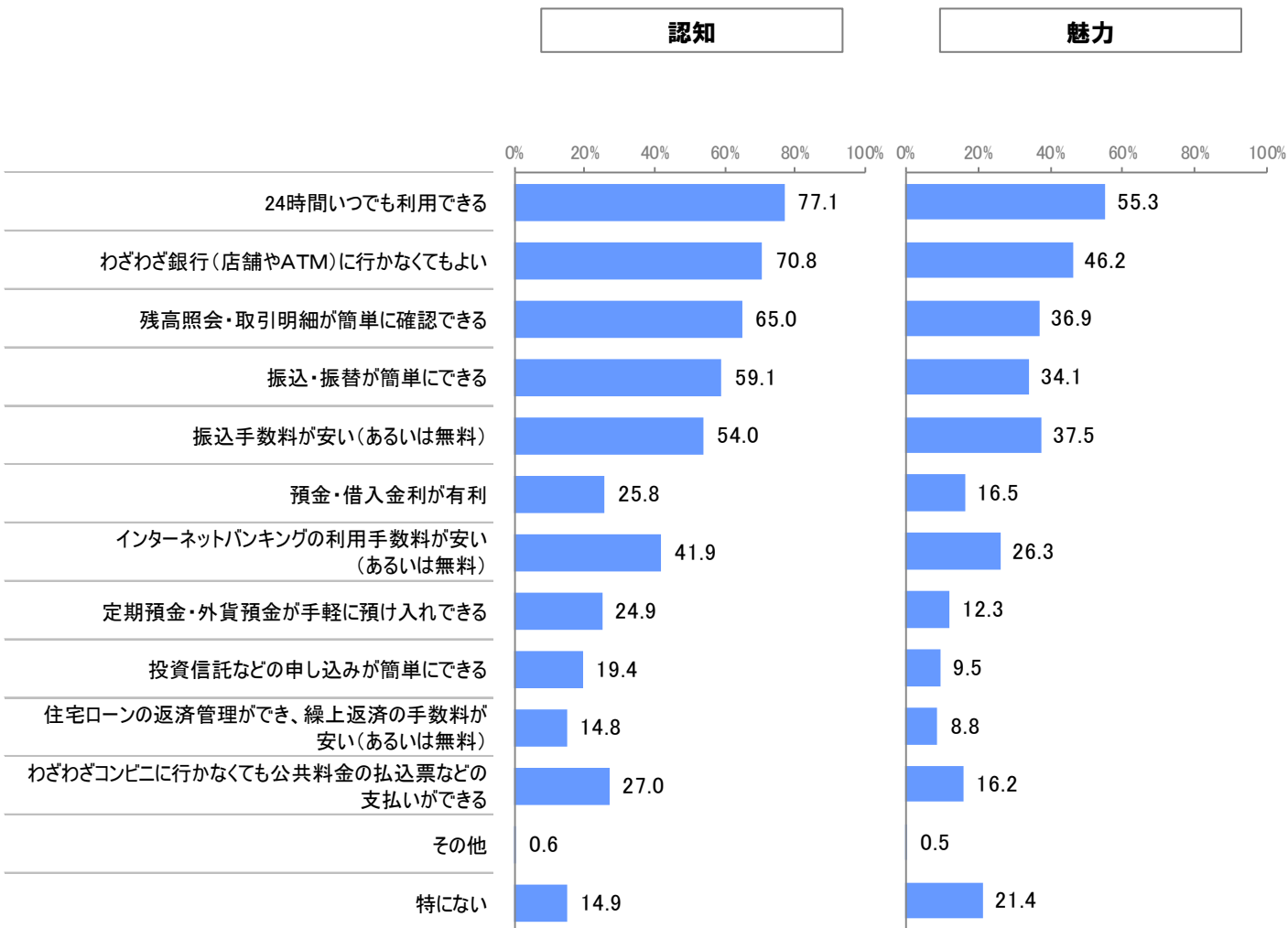
全体より10ポイント以上低いもの

### **第3章. インターネットバンキングや 新しい技術・システムについて**

### 3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

- Q 「インターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)」についてお聞きします。  
 (1) インターネットバンキングを利用するメリットとして、あなたをご存知のことを、すべてご回答ください。  
 (2) あなたが魅力を感じる「インターネットバンキング」のメリットをすべてご回答ください。

- 認知されているメリットとしては、「24時間いつでも利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」「残高照会・取引明細が簡単に確認できる」が上位。「公共料金の支払い」「預金・借入金が有利」「定期預金・外貨預金の預け入れ」「投資信託の申し込み」などサービス内容の認知は、3割以下に留まる。
- 魅力に感じるメリットも認知と同傾向だが、「振込手数料が安い(あるいは無料)」の認知は5位であるが、魅力度では3位にランクアップしている。
- 世帯年収や金融資産を多く保有している人ほど、メリットの認知・魅力度の評価が高い。
- 性年代別では、男性シニア層でメリットの認知・魅力度が高く、男女とも若い世代では、全般的に認知・魅力度ともに低め。



(基数: 一般生活者 n=3400)

### 3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

#### Q インターネットバンキング利用メリットの認知

(%)

		認知														
		24時間いつでも利用できる	わざわざ銀行(店舗やATM)に行かなくてもよい	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い(あるいは無料)	預金・借入金利が有利	インターネットバンキングの利用手数料が安い(あるいは無料)	定期預金・外貨預金の手軽に預け入れできる	投資信託などの申し込みが簡単にできる	返済の手数料が安い(あるいは無料)	住宅ローンの返済管理ができ、繰上	料金の払込票などの支払いができる	わざわざコンビニに行かなくても公共	その他	特にな
		(n)														
全体		(3400)	77.1	70.8	65.0	59.1	54.0	25.8	41.9	24.9	19.4	14.8	27.0	0.6	14.9	
性×年代	男性(計)	(1684)	78.9	69.6	64.4	59.7	55.0	28.0	45.1	26.5	21.7	17.1	27.1	0.7	14.5	
	18~29才	(264)	66.7	53.4	50.8	41.3	33.7	20.8	28.4	18.2	19.7	16.3	20.1	0.4	23.9	
	30~39才	(254)	77.6	62.2	53.1	50.8	50.0	24.8	35.0	18.1	17.7	15.0	21.7	0.8	16.1	
	40~49才	(330)	79.4	65.5	58.5	54.5	48.5	27.3	40.9	22.1	19.1	16.1	23.3	0.3	16.7	
	50~59才	(296)	82.4	75.3	69.3	65.5	60.5	29.1	53.7	28.4	23.3	20.9	28.4	1.4	11.1	
	60~69才	(271)	81.2	79.7	76.0	68.6	70.1	33.6	56.5	39.1	26.9	18.8	36.5	0.7	9.2	
	70~79才	(269)	85.1	81.0	78.4	77.0	67.3	32.0	55.0	33.5	23.4	15.2	32.7	0.7	10.0	
	女性(計)	(1716)	75.3	72.0	65.6	58.6	53.1	23.6	38.8	23.3	17.2	12.5	26.9	0.4	15.4	
	18~29才	(255)	69.0	59.2	55.3	44.7	39.6	17.3	25.9	16.5	16.1	14.1	28.2	0.8	20.4	
	30~39才	(246)	77.6	69.9	61.8	50.0	42.3	15.9	28.0	17.1	13.0	8.5	22.4	0.4	12.2	
	40~49才	(324)	75.3	74.4	63.9	57.7	56.5	26.5	39.2	22.2	21.9	16.4	26.2	0.0	12.0	
	50~59才	(294)	79.6	76.9	69.7	65.6	58.5	23.8	45.2	25.2	14.6	10.9	30.3	0.3	11.9	
60~69才	(285)	73.7	74.0	69.5	66.3	60.7	30.2	47.0	28.1	18.9	13.3	29.5	0.7	18.6		
70~79才	(312)	76.0	75.3	71.2	64.1	57.1	25.6	43.9	28.5	17.6	10.9	24.7	0.3	17.6		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	81.1	74.6	68.6	63.5	58.4	27.3	45.7	26.9	21.1	15.7	28.7	0.6	11.0	
	都市銀行	(939)	83.7	75.8	70.3	66.7	60.6	24.3	47.7	26.0	19.1	15.4	29.1	0.9	9.4	
	地方銀行	(899)	75.0	70.6	63.6	55.8	49.1	23.5	36.4	21.5	18.7	13.8	26.0	0.3	15.5	
	第二地方銀行	(57)	82.5	75.4	68.4	61.4	54.4	26.3	45.6	28.1	24.6	10.5	17.5	0.0	14.0	
	インターネット専業銀行	(387)	89.4	81.4	78.0	74.9	76.2	44.2	63.3	41.3	31.0	21.4	36.2	0.5	4.4	
	その他の銀行	(31)	80.6	74.2	58.1	58.1	54.8	25.8	41.9	32.3	19.4	16.1	29.0	6.5	3.2	
	銀行以外(計)	(978)	72.3	66.8	61.3	53.6	48.1	24.3	36.7	22.2	17.2	13.8	25.1	0.4	19.1	
	信用金庫・信用組合	(162)	71.0	66.7	61.1	47.5	39.5	25.9	30.2	20.4	15.4	13.0	22.8	0.0	19.8	
	農協・漁協	(64)	71.9	67.2	67.2	67.2	57.8	35.9	48.4	32.8	26.6	23.4	39.1	1.6	15.6	
	ゆうちょ銀行	(700)	72.0	66.3	60.6	52.4	48.3	21.4	36.1	20.9	15.7	12.1	23.9	0.3	20.0	
その他の金融機関	(52)	80.8	73.1	65.4	71.2	59.6	44.2	50.0	32.7	30.8	26.9	30.8	1.9	9.6		
世帯年収	400万円未満	(1040)	77.3	74.3	67.8	61.3	55.1	25.5	43.6	26.5	18.9	11.7	26.4	0.7	13.7	
	400~600万円未満	(631)	84.0	76.7	69.7	62.1	58.5	28.5	47.9	25.4	19.7	14.6	26.5	0.5	9.4	
	600~1000万円未満	(622)	82.8	72.8	68.5	65.1	60.5	30.4	44.2	29.3	25.6	20.3	30.5	0.3	9.8	
	1000~1500万円未満	(170)	87.1	80.6	75.3	66.5	64.1	28.8	49.4	26.5	21.8	20.6	32.4	0.6	5.9	
	1500万円以上	(60)	98.3	78.3	81.7	85.0	80.0	51.7	71.7	46.7	41.7	33.3	43.3	1.7	0.0	
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	80.7	74.8	68.4	62.0	57.3	27.6	45.3	27.1	21.8	15.5	27.1	0.5	10.7	
	2000万円未満(計)	(1759)	79.8	73.6	66.9	60.3	55.2	25.9	43.4	25.5	20.8	15.5	26.3	0.6	11.4	
	300万円未満	(924)	78.0	73.6	66.1	58.4	50.9	22.7	39.2	21.5	17.9	14.3	26.5	0.5	13.2	
	300~500万円未満	(308)	78.9	69.5	61.4	56.2	52.3	26.9	42.5	26.0	22.4	15.6	24.0	0.6	11.0	
	500~1000万円未満	(309)	82.2	75.1	70.6	63.8	62.8	33.3	48.5	34.0	24.6	18.4	28.5	0.6	9.1	
	1000~2000万円未満	(218)	84.9	77.5	72.9	68.8	67.0	27.1	55.0	29.4	25.7	16.1	25.7	0.5	7.8	
	2000~5000万円未満	(213)	88.3	85.0	80.8	76.5	74.2	42.3	61.5	40.4	30.0	16.0	33.3	0.0	4.7	
	5000万円以上(計)	(127)	92.1	85.0	82.7	77.2	79.5	39.4	66.9	48.0	26.8	19.7	36.2	1.6	4.7	
	5000万円~1億円未満	(81)	87.7	82.7	79.0	76.5	76.5	38.3	67.9	46.9	24.7	21.0	35.8	1.2	7.4	
1億円以上	(46)	100.0	89.1	89.1	78.3	84.8	41.3	65.2	50.0	30.4	17.4	37.0	2.2	0.0		

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



### 3-1. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q インターネットバンキング利用メリットの魅力度

(%)

		魅力																
		(n)	24時間いつでも利用できる	わざわざ銀行(店舗やATM)に行かなくてもよい	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い(あるいは無料)	預金・借入金利が有利	インターネットバンキングの利用手数料が安い(あるいは無料)	インターネットバンキングの利用できる	定期預金・外貨預金の手軽に預け入れ	投資信託などの申し込みが簡単にできる	返済の手数料が安い(あるいは無料)	住宅ローンの返済管理ができ、繰上	料金の払込票などの支払いができる	わざわざコンビニに行かなくても公共	その他	特にな
全体		(3400)	55.3	46.2	36.9	34.1	37.5	16.5	26.3	12.3	9.5	8.8	16.2	0.5	21.4			
性×年代	男性(計)	(1684)	57.4	45.2	35.9	33.1	36.5	17.1	27.0	12.2	9.2	9.3	15.0	0.6	21.0			
	18~29才	(264)	52.3	39.4	30.7	25.8	25.0	14.0	17.8	12.5	12.1	11.7	13.6	0.4	24.6			
	30~39才	(254)	58.7	45.3	35.4	30.3	33.1	14.2	21.7	8.7	9.4	9.4	13.8	0.4	22.8			
	40~49才	(330)	60.3	44.2	34.2	31.8	34.2	18.8	27.0	10.0	8.2	7.3	15.5	0.3	23.6			
	50~59才	(296)	60.8	52.0	40.9	39.9	43.2	17.9	35.5	12.8	8.8	12.8	19.9	1.0	15.5			
	60~69才	(271)	54.2	43.5	36.5	36.2	40.6	21.0	29.9	17.7	8.5	8.9	15.5	0.4	19.6			
	70~79才	(269)	56.9	46.5	37.2	34.2	42.0	16.0	28.6	11.9	8.6	5.9	11.2	1.1	19.7			
	女性(計)	(1716)	53.3	47.1	37.8	35.0	38.5	15.9	25.6	12.4	9.7	8.3	17.4	0.5	21.9			
	18~29才	(255)	56.5	45.9	36.9	31.0	36.5	12.2	20.0	9.4	10.6	9.0	19.6	0.4	20.0			
	30~39才	(246)	61.8	48.4	38.6	31.7	30.5	10.6	19.9	11.0	9.8	9.3	17.1	0.4	16.7			
	40~49才	(324)	56.5	51.2	38.0	33.0	43.8	18.8	29.0	13.9	14.2	12.3	18.2	0.0	17.9			
	50~59才	(294)	52.4	45.9	39.1	38.8	41.5	17.3	27.2	12.9	7.8	8.2	21.4	1.0	22.4			
60~69才	(285)	48.4	47.4	38.9	39.3	40.7	18.9	28.4	15.1	10.2	6.7	16.1	0.7	25.6				
70~79才	(312)	45.8	43.6	35.6	35.6	35.9	15.7	26.9	11.5	5.8	4.5	12.2	0.3	27.6				
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	58.7	48.3	38.4	36.8	40.0	16.8	27.6	13.0	9.9	9.1	16.3	0.6	17.8			
	都市銀行	(939)	59.4	50.2	38.8	39.1	38.6	16.3	28.9	13.4	9.3	8.7	16.2	0.5	16.3			
	地方銀行	(899)	52.6	43.2	34.3	31.0	34.9	13.3	22.0	10.3	9.3	8.6	14.8	0.4	24.6			
	第二地方銀行	(57)	57.9	43.9	33.3	26.3	38.6	7.0	19.3	3.5	3.5	3.5	1.8	0.0	21.1			
	インターネット専業銀行	(387)	71.1	57.6	48.3	46.3	55.8	26.9	39.3	18.3	11.9	10.3	22.0	0.5	6.2			
	その他の銀行	(31)	64.5	45.2	38.7	41.9	45.2	25.8	25.8	25.8	29.0	22.6	19.4	3.2	3.2			
	銀行以外(計)	(978)	50.4	44.4	35.9	30.4	34.3	16.8	24.9	11.5	8.7	8.3	16.7	0.4	25.6			
	信用金庫・信用組合	(162)	44.4	40.7	35.2	25.3	22.8	18.5	16.0	10.5	8.6	8.0	15.4	0.6	28.4			
	農協・漁協	(64)	48.4	53.1	43.8	35.9	37.5	32.8	39.1	23.4	20.3	12.5	28.1	1.6	21.9			
	ゆうちょ銀行	(700)	51.6	44.3	34.9	30.0	35.9	14.1	25.1	10.3	7.4	7.4	15.4	0.3	26.1			
その他の金融機関	(52)	55.8	46.2	42.3	44.2	44.2	26.9	32.7	15.4	11.5	15.4	23.1	0.0	13.5				
世帯年収	400万円未満	(1040)	53.8	46.3	35.3	33.3	38.0	16.0	27.7	12.4	7.6	6.6	15.2	0.6	21.5			
	400~600万円未満	(631)	62.0	51.5	40.9	35.8	38.8	17.7	29.8	13.2	10.1	8.9	16.5	0.2	15.2			
	600~1000万円未満	(622)	57.7	48.2	38.6	37.9	41.0	18.3	27.5	14.5	11.7	12.1	17.4	0.6	15.8			
	1000~1500万円未満	(170)	70.0	62.9	50.0	47.1	51.2	20.6	34.1	12.4	9.4	9.4	18.2	0.6	8.8			
	1500万円以上	(60)	78.3	60.0	63.3	58.3	63.3	38.3	50.0	30.0	30.0	26.7	33.3	0.0	5.0			
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	58.1	50.1	39.4	36.9	40.3	17.4	28.5	12.9	10.1	9.4	16.5	0.6	16.5			
	2000万円未満(計)	(1759)	57.8	49.9	38.4	36.2	39.6	16.5	27.8	12.8	10.1	9.7	17.1	0.6	17.0			
	300万円未満	(924)	57.5	51.2	39.1	35.6	39.0	14.4	26.3	12.2	9.8	9.7	18.7	0.4	19.0			
	300~500万円未満	(308)	59.4	44.8	34.4	31.8	35.1	16.6	24.7	10.7	9.1	9.1	14.3	0.0	16.9			
	500~1000万円未満	(309)	55.0	47.9	37.2	37.9	43.0	19.1	30.4	16.2	11.3	11.0	15.9	1.6	13.9			
	1000~2000万円未満	(218)	61.0	54.1	43.1	42.2	44.0	21.6	34.9	13.3	11.0	8.3	16.1	0.5	12.8			
	2000~5000万円未満	(213)	60.1	52.1	47.4	43.2	46.0	24.9	34.7	13.6	10.3	7.5	11.7	0.5	12.2			
	5000万円以上(計)	(127)	74.0	62.2	57.5	51.2	60.6	29.1	44.1	26.8	9.4	8.7	15.7	0.0	11.8			
	5000万円~1億円未満	(81)	72.8	59.3	54.3	46.9	60.5	29.6	44.4	28.4	7.4	7.4	12.3	0.0	16.0			
	1億円以上	(46)	76.1	67.4	63.0	58.7	60.9	28.3	43.5	23.9	13.0	10.9	21.7	0.0	4.3			

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

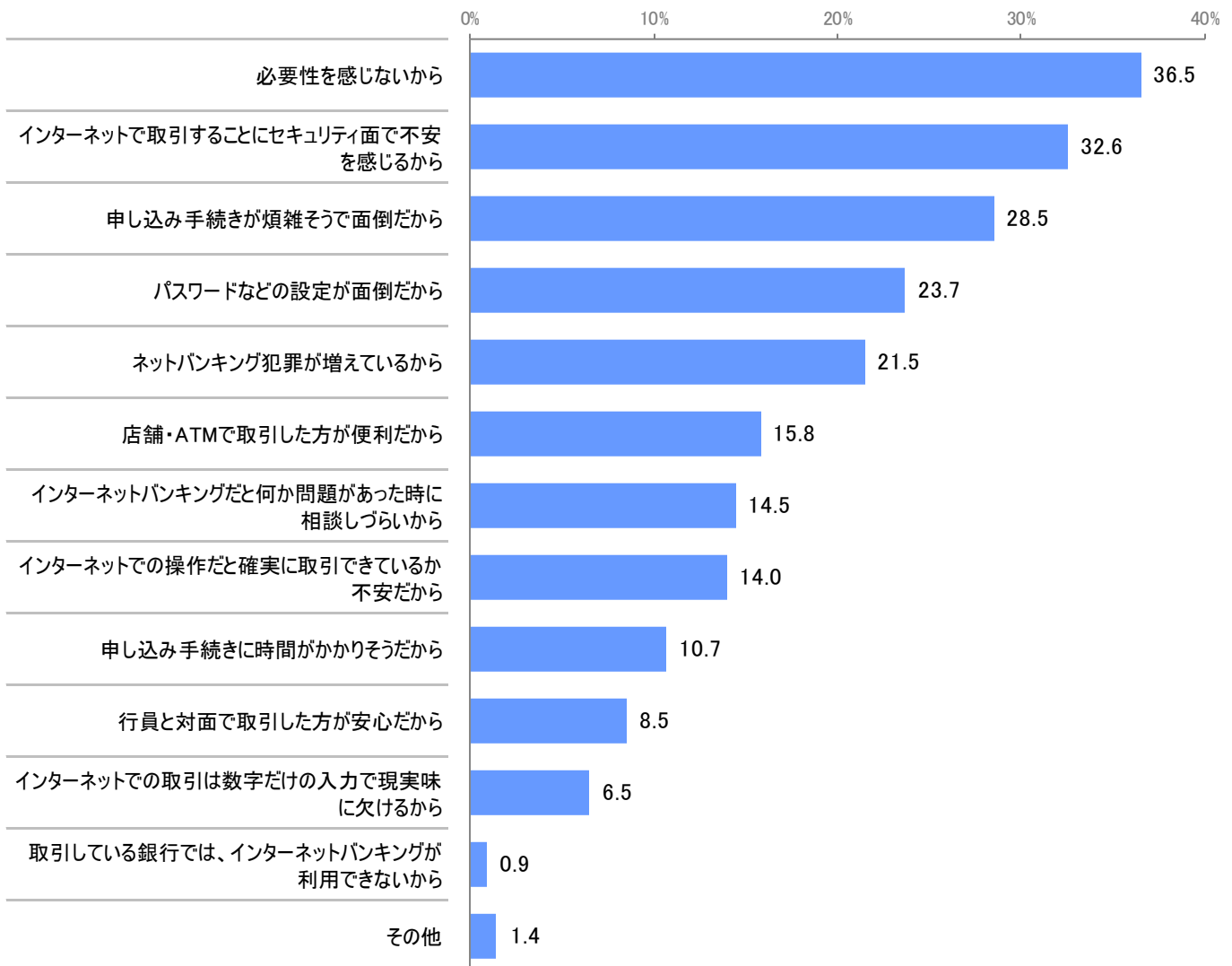
全体より10ポイント以上低いもの



## 3-2. インターネットバンキングの非利用理由

Q あなたがインターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用していないのは、どのような理由からですか。次の中からあてはまるものをすべてご回答ください。

- 「必要性を感じない」が最も多い非利用理由。次いで「セキュリティ面の不安」という人が3割程度。以下、「申し込みが煩雑そうで面倒」「パスワード設定が面倒そう」「ネットバンキング犯罪が増えている」など手続きの煩わしさやセキュリティに対する不安が挙げられている。
- シニア層では「必要性を感じない」とする人が多数みられる。
- 女性30代では「申し込み手続きが煩雑そうで面倒」「パスワードなどの設定が面倒」、女性50代では「インターネットで取引することにセキュリティ面で不安を感じる」、女性70代では「インターネットバンキングだと何か問題があった時に相談しづらい」「店舗・ATMで取引した方が便利」、男性70代では「ネットバンキング犯罪が増えている」などの理由をあげる人が特に多い。



(基数:インターネットバンキング非利用者 n=1038)

## 3-2. インターネットバンキングの非利用理由

### Q インターネットバンキングの非利用理由

		(n)	申し込み手続きが煩雑そうで面倒だから	申し込み手続きに時間がかかりそうだから	パスワードなどの設定が面倒だから	インターネットで取引することにセキュリティ面で不安を感じるから	インターネットでの操作だと、確実に取引できているか不安だから	インターネットでの取引は数字だけの入力で現実味に欠けるから	インターネットでの取引は数字だけの入力であつた時に相談しづらいから	インターネットバンキングだと何か問題があつた時に相談しづらいから	店舗・ATMで取引した方が便利だから	行員と対面で取引した方が安心だから	取引している銀行では、インターネットバンキングが利用できないから	ネットバンキング犯罪が増えているから	必要性を感じないから	その他
全体		(1038)	28.5	10.7	23.7	32.6	14.0	6.5	14.5	15.8	8.5	0.9	21.5	36.5	1.4	
性×年代	男性(計)	(390)	26.7	10.3	20.3	27.7	11.3	5.1	11.8	13.1	9.5	1.0	20.5	39.0	1.8	
	18~29才	(51)	23.5	13.7	7.8	13.7	2.0	2.0	5.9	7.8	5.9	2.0	9.8	45.1	2.0	
	30~39才	(64)	35.9	7.8	21.9	25.0	9.4	6.3	12.5	9.4	6.3	1.6	17.2	23.4	1.6	
	40~49才	(67)	34.3	19.4	28.4	25.4	7.5	3.0	4.5	19.4	11.9	1.5	11.9	31.3	6.0	
	50~59才	(63)	28.6	12.7	17.5	33.3	15.9	4.8	11.1	11.1	11.1	1.6	23.8	36.5	0.0	
	60~69才	(63)	22.2	3.2	23.8	23.8	11.1	6.3	12.7	14.3	4.8	0.0	20.6	46.0	1.6	
	70~79才	(82)	17.1	6.1	19.5	39.0	18.3	7.3	20.7	14.6	14.6	0.0	34.1	50.0	0.0	
	女性(計)	(648)	29.6	11.0	25.8	35.5	15.6	7.3	16.0	17.4	7.9	0.8	22.1	35.0	1.2	
	18~29才	(93)	28.0	11.8	17.2	20.4	11.8	7.5	10.8	6.5	1.1	1.1	17.2	36.6	3.2	
	30~39才	(96)	39.6	16.7	34.4	34.4	13.5	6.3	12.5	14.6	10.4	1.0	15.6	24.0	0.0	
	40~49才	(121)	33.9	8.3	21.5	39.7	10.7	4.1	13.2	12.4	8.3	1.7	24.0	25.6	0.0	
	50~59才	(102)	30.4	13.7	26.5	46.1	19.6	9.8	15.7	21.6	8.8	1.0	30.4	31.4	2.0	
60~69才	(104)	23.1	8.7	32.7	31.7	14.4	6.7	15.4	17.3	5.8	0.0	23.1	43.3	0.0		
70~79才	(132)	24.2	8.3	23.5	37.9	22.0	9.1	25.8	28.8	11.4	0.0	21.2	47.0	2.3		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(799)	29.4	11.3	22.8	31.9	14.0	7.3	14.6	15.4	8.4	0.6	20.9	36.2	1.3	
	都市銀行	(306)	28.1	10.5	24.8	35.6	18.3	5.2	16.7	16.3	7.8	0.7	23.5	30.1	2.6	
	地方銀行	(454)	30.6	11.5	21.1	29.5	10.8	8.4	13.4	14.1	8.1	0.4	19.2	39.4	0.4	
	第二地方銀行	(23)	13.0	13.0	26.1	39.1	26.1	17.4	17.4	30.4	21.7	0.0	26.1	56.5	0.0	
	インターネット専門銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	その他の銀行	(14)	42.9	21.4	28.6	21.4	7.1	0.0	7.1	14.3	7.1	7.1	14.3	28.6	0.0	
	銀行以外(計)	(233)	26.2	9.0	27.0	35.2	14.2	3.9	14.2	17.2	9.0	1.3	24.0	36.1	2.1	
	信用金庫・信用組合	(38)	31.6	13.2	31.6	39.5	15.8	2.6	15.8	18.4	13.2	2.6	18.4	36.8	2.6	
	農協・漁協	(18)	27.8	5.6	38.9	16.7	16.7	11.1	16.7	22.2	22.2	5.6	16.7	38.9	0.0	
	ゆうちょ銀行	(175)	24.6	8.6	24.0	36.0	13.1	3.4	13.1	16.0	6.9	0.6	26.3	36.0	2.3	
その他の金融機関	(2)	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
世帯年収	400万円未満	(342)	27.2	8.2	24.3	33.0	14.9	7.6	16.4	21.1	9.1	0.6	22.5	36.5	0.6	
	400~600万円未満	(186)	33.9	13.4	27.4	37.6	16.1	5.4	15.1	21.0	9.1	1.1	21.0	28.5	0.5	
	600~1000万円未満	(152)	28.3	9.2	22.4	38.8	12.5	5.9	17.1	12.5	9.2	1.3	19.7	26.3	2.0	
	1000~1500万円未満	(28)	32.1	10.7	21.4	28.6	14.3	14.3	7.1	10.7	10.7	3.6	25.0	39.3	7.1	
	1500万円以上	(6)	16.7	33.3	16.7	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	
保有金融資産	5000万円未満(計)	(546)	29.1	9.5	24.9	36.4	14.7	7.1	15.9	18.1	9.3	1.3	22.7	30.8	0.9	
	2000万円未満(計)	(506)	29.4	8.9	24.1	35.4	14.2	6.9	16.2	17.6	9.3	1.4	22.3	31.2	1.0	
	300万円未満	(293)	29.4	10.9	25.3	38.2	16.4	6.8	15.4	18.4	8.9	2.0	23.2	31.4	1.0	
	300~500万円未満	(90)	32.2	7.8	22.2	25.6	10.0	7.8	20.0	16.7	8.9	1.1	17.8	31.1	1.1	
	500~1000万円未満	(71)	25.4	4.2	26.8	31.0	16.9	8.5	16.9	18.3	9.9	0.0	22.5	32.4	0.0	
	1000~2000万円未満	(52)	30.8	5.8	17.3	42.3	5.8	3.8	13.5	13.5	11.5	0.0	25.0	28.8	1.9	
	2000~5000万円未満	(40)	25.0	17.5	35.0	50.0	20.0	10.0	12.5	25.0	10.0	0.0	27.5	25.0	0.0	
	5000万円以上(計)	(22)	27.3	18.2	22.7	36.4	18.2	4.5	13.6	9.1	4.5	0.0	18.2	36.4	4.5	
	5000万円~1億円未満	(18)	33.3	16.7	27.8	33.3	16.7	5.6	16.7	11.1	5.6	0.0	11.1	38.9	5.6	
	1億円以上	(4)	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

(基数: インターネットバンキング非利用者)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

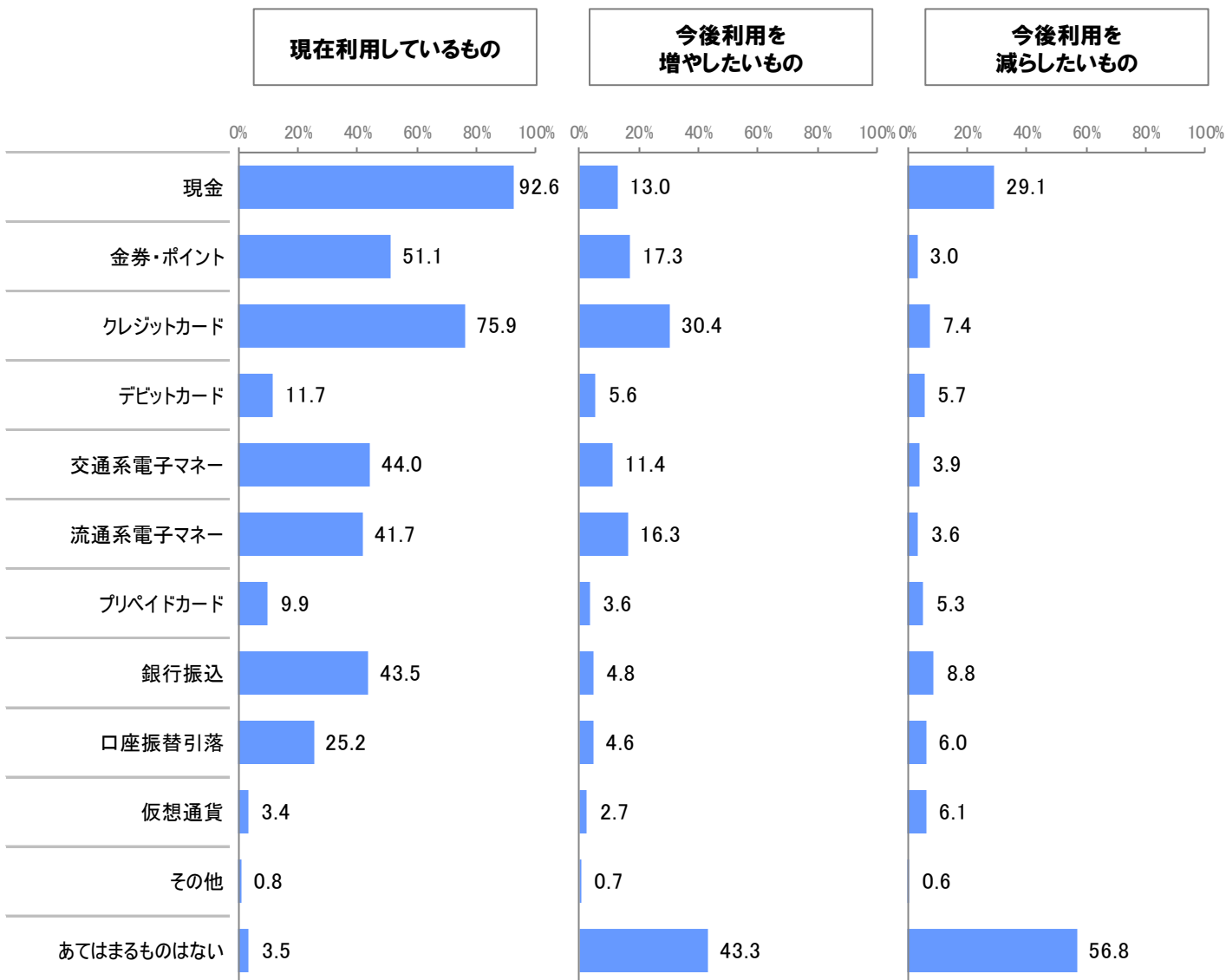
全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-3. 日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向

Q あなたは普段、以下にあげるような決済方法(お金のやり取りをする方法)を利用していますか。また、今後、利用を増やしたい・減らしたいものはありますか。それぞれについてあてはまるものをすべてご回答ください。

- 【現利用】: 日常の決済手段としては、「現金」に次いで、「クレジットカード」(75.9%)、「金券・ポイント」(51.1%)、「交通系電子マネー」(44.0%)、「銀行振込」(43.5%)の順。
  - 【今後増やしたい】: 利用を増やしたいものは、「クレジットカード」(30.4%)がトップ。
  - 【今後減らしたい】: 利用を減らしたいものは、6割弱が「あてはまるものはない」としているが、「現金」を減らしたいとする人も3割弱みられる。
- ・ 属性別に特徴をみると、「現利用」では、「クレジットカード」「銀行振込」は男性60～70代の利用が高く、「金券・ポイント」は女性50代、「流通系電子マネー」は女性60代で特に高くなっている。
  - ・ 「利用を増やしたい」ものは、特に男性30代や70代、年収や保有金融資産の高い人ほど「クレジットカード」の利用意向が高く、キャッシュレス化が浸透し始めている。



(基数: 一般生活者 n=3400)

### 3-3. 日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向

#### Q 日常の決済手段 利用有無

		(n)	現金	金券・ポイント	クレジットカード	デビットカード	Pasmo、Icocaなど	交通系電子マネー（Suicaやnanaco、Pontaなど）	流通系電子マネー（楽天EDYやWAON、プリペイドカード（電子マネーは除く）	銀行振込	口座振替引落（Payeeasy含む）	仮想通貨（ビットコインなど）	その他	あてはまるものはない	電子マネー計
全体		(3400)	92.6	51.1	75.9	11.7	44.0	41.7	9.9	43.5	25.2	3.4	0.8	3.5	59.4
性×年代	男性(計)	(1684)	91.9	47.3	75.3	14.1	42.9	39.4	11.9	47.6	26.1	5.3	1.0	3.9	56.7
	18～29才	(264)	86.4	34.8	60.6	20.8	43.2	30.7	13.3	32.2	15.2	7.2	1.1	7.2	49.2
	30～39才	(254)	89.4	42.1	72.8	13.0	40.9	35.8	10.2	37.4	20.5	7.9	0.8	5.9	52.4
	40～49才	(330)	92.7	50.6	69.4	14.5	41.2	40.0	11.8	42.1	25.5	6.4	1.5	5.2	57.6
	50～59才	(296)	91.9	48.6	75.7	13.2	46.6	42.6	10.8	50.3	27.0	4.4	0.0	3.0	60.5
	60～69才	(271)	94.8	55.7	86.3	12.9	43.5	39.9	10.3	57.2	33.2	2.6	1.8	1.5	58.3
	70～79才	(269)	95.9	50.6	87.7	10.4	42.0	46.8	15.2	66.2	34.6	3.3	0.7	0.7	61.3
	女性(計)	(1716)	93.4	54.8	76.5	9.3	45.1	44.0	7.9	39.6	24.4	1.5	0.6	3.1	62.0
	18～29才	(255)	93.7	39.6	63.5	15.7	52.5	30.2	7.1	29.0	15.7	2.4	0.4	2.4	60.0
	30～39才	(246)	91.9	52.0	77.2	7.3	45.9	41.5	6.5	36.6	22.8	3.3	0.0	3.7	58.9
	40～49才	(324)	93.5	59.6	75.3	10.5	38.9	43.5	4.9	34.9	20.4	1.2	0.9	3.4	57.4
	50～59才	(294)	95.2	61.9	79.3	8.2	47.6	46.6	9.9	45.2	27.2	0.7	0.0	2.7	65.3
60～69才	(285)	91.2	57.2	82.5	9.5	46.7	53.7	10.2	42.8	27.4	1.1	0.7	3.9	68.4	
70～79才	(312)	94.2	55.8	79.5	5.1	41.0	46.5	8.7	47.1	31.7	1.0	1.6	2.9	61.9	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	93.7	52.5	79.8	13.3	47.2	43.1	10.3	46.7	27.4	4.1	0.7	2.2	62.2
	都市銀行	(939)	93.5	53.4	83.4	13.0	60.0	40.8	9.7	48.3	27.9	4.0	0.9	2.0	69.2
	地方銀行	(899)	94.7	49.3	73.9	8.1	34.8	42.3	10.1	43.8	26.5	2.9	0.7	2.4	53.8
	第二地方銀行	(57)	98.2	59.6	73.7	8.8	40.4	57.9	3.5	42.1	36.8	1.8	1.8	1.8	73.7
	インターネット専門銀行	(387)	91.5	57.9	86.0	27.6	46.8	49.9	14.0	49.9	27.4	7.5	0.3	1.8	64.9
	その他の銀行	(31)	90.3	41.9	77.4	9.7	45.2	35.5	6.5	54.8	22.6	3.2	3.2	0.0	48.4
	銀行以外(計)	(978)	93.3	51.1	72.5	8.6	39.6	41.5	9.3	39.8	22.4	1.9	1.1	3.7	56.5
	信用金庫・信用組合	(162)	93.2	48.8	75.9	7.4	32.7	38.3	8.6	40.7	22.8	2.5	1.9	1.9	49.4
	農協・漁協	(64)	100.0	57.8	76.6	7.8	34.4	45.3	9.4	53.1	29.7	4.7	0.0	0.0	54.7
	ゆうちょ銀行	(700)	93.4	51.4	71.3	8.4	41.7	41.7	9.1	38.1	21.0	1.4	1.1	4.3	58.6
その他の金融機関	(52)	82.7	46.2	73.1	15.4	38.5	44.2	13.5	42.3	30.8	3.8	0.0	5.8	53.8	
世帯年収	400万円未満	(1040)	92.1	50.8	74.7	13.4	39.1	43.8	9.7	45.5	26.9	2.1	1.1	3.6	57.8
	400～600万円未満	(631)	94.9	55.8	79.9	10.9	43.9	41.8	11.7	47.9	27.1	4.3	1.1	1.6	60.9
	600～1000万円未満	(622)	94.4	56.6	83.9	12.9	51.8	46.6	11.1	48.1	28.9	5.1	0.3	2.6	66.7
	1000～1500万円未満	(170)	94.1	57.1	90.0	12.4	62.9	48.8	10.0	47.1	27.1	7.1	1.2	1.8	72.9
	1500万円以上	(60)	98.3	65.0	95.0	21.7	75.0	60.0	21.7	60.0	38.3	8.3	1.7	0.0	78.3
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	93.2	54.0	79.7	13.3	46.3	44.3	10.8	47.0	27.2	4.4	1.1	2.8	62.2
	2000万円未満(計)	(1759)	92.9	52.8	77.9	13.6	45.0	43.1	10.4	45.5	26.1	4.3	1.1	3.1	61.1
	300万円未満	(924)	92.7	50.3	71.2	16.2	41.3	40.2	10.6	41.3	23.3	4.2	1.0	3.0	56.8
	300～500万円未満	(308)	93.2	50.6	82.8	13.6	48.7	46.1	9.7	47.7	27.3	4.2	1.0	2.9	65.3
	500～1000万円未満	(309)	94.2	59.9	84.5	10.0	45.0	46.3	10.4	53.7	34.0	6.1	1.6	3.9	63.1
	1000～2000万円未満	(218)	91.3	56.4	89.9	7.8	55.5	47.2	10.6	48.2	25.2	2.3	1.4	2.3	70.2
	2000～5000万円未満	(213)	95.3	63.4	94.8	10.8	57.3	53.5	14.1	59.2	36.2	5.2	0.5	0.9	71.4
	5000万円以上(計)	(127)	96.1	69.3	95.3	15.7	63.8	51.2	22.8	63.8	45.7	6.3	0.8	0.8	73.2
	5000万円～1億円未満	(81)	96.3	66.7	96.3	9.9	60.5	51.9	22.2	64.2	44.4	3.7	0.0	1.2	71.6
	1億円以上	(46)	95.7	73.9	93.5	26.1	69.6	50.0	23.9	63.0	47.8	10.9	2.2	0.0	76.1

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

(基数:一般生活者)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-3. 日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向

Q 日常の決済手段 今後の利用意向 -増やしたいもの

		(n)	現金	金券・ポイント	クレジットカード	デビットカード	Pasmo、Icocaなど	交通系電子マネー（Suicaやnanaco、Pontaなど）	流通系電子マネー（楽天EDYやWAON、プリペイドカード（電子マネーは除く）	銀行振込	口座振替引落（Payeeasy含む）	仮想通貨（ビットコインなど）	その他	あてはまるものはない	電子マネー計	(%)
全体		(3400)	13.0	17.3	30.4	5.6	11.4	16.3	3.6	4.8	4.6	2.7	0.7	43.3	21.8	
性×年代	男性(計)	(1684)	13.4	17.4	34.0	6.4	12.6	16.6	4.3	5.9	5.2	3.7	0.9	40.5	22.6	
	18～29才	(264)	20.8	18.6	35.2	9.8	17.4	16.3	4.9	7.6	5.3	3.8	1.1	32.2	25.4	
	30～39才	(254)	16.5	22.4	40.9	7.9	14.2	16.1	2.4	6.3	4.3	7.9	0.4	33.1	23.6	
	40～49才	(330)	18.2	20.0	30.0	7.0	10.3	14.8	6.1	5.8	4.8	5.5	0.9	40.6	20.3	
	50～59才	(296)	8.4	14.5	28.4	4.4	11.1	16.6	3.7	4.7	5.7	2.4	0.0	46.3	21.3	
	60～69才	(271)	7.0	16.2	29.5	7.0	12.2	17.7	4.4	5.2	5.5	2.2	1.5	46.1	23.6	
	70～79才	(269)	8.9	12.6	41.6	2.6	11.2	18.6	4.1	6.3	5.2	0.7	1.5	43.5	21.9	
	女性(計)	(1716)	12.6	17.1	26.9	4.7	10.1	16.0	2.9	3.7	4.0	1.7	0.5	46.0	21.0	
	18～29才	(255)	12.9	18.8	29.4	7.8	13.7	18.8	4.7	4.3	3.9	2.4	0.0	38.4	25.9	
	30～39才	(246)	13.4	21.1	35.4	4.9	11.8	16.3	2.4	3.7	5.7	3.3	0.0	38.6	21.5	
	40～49才	(324)	18.2	17.3	25.3	6.2	8.0	13.0	1.5	3.7	2.8	2.2	0.9	40.4	17.9	
	50～59才	(294)	14.3	17.3	22.4	3.1	9.2	17.3	3.1	3.1	4.1	1.4	0.0	51.0	20.7	
60～69才	(285)	8.1	16.5	29.1	3.2	11.6	17.2	3.2	3.2	3.2	0.4	0.7	48.8	23.2		
70～79才	(312)	8.7	12.8	21.8	3.5	7.7	14.4	2.9	4.2	4.5	1.0	1.0	56.7	18.3		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	12.5	17.4	33.1	6.2	12.2	16.3	3.4	5.1	4.6	3.0	0.5	40.7	22.2	
	都市銀行	(939)	11.4	15.8	35.1	6.0	13.4	14.3	2.8	4.9	4.7	2.8	0.5	40.8	21.4	
	地方銀行	(899)	15.5	17.9	28.9	4.8	11.0	18.5	3.9	4.9	4.3	2.9	0.6	41.5	23.1	
	第二地方銀行	(57)	8.8	24.6	26.3	3.5	10.5	21.1	3.5	7.0	5.3	0.0	1.8	45.6	26.3	
	インターネット専門銀行	(387)	8.5	19.6	38.0	10.1	12.9	16.3	3.9	5.9	4.9	4.4	0.0	38.8	22.5	
	その他の銀行	(31)	16.1	12.9	45.2	16.1	6.5	9.7	3.2	6.5	6.5	0.0	0.0	32.3	12.9	
	銀行以外(計)	(978)	13.8	17.2	26.3	4.3	9.8	17.2	4.1	4.4	4.5	2.1	1.2	47.2	21.7	
	信用金庫・信用組合	(162)	14.8	17.9	22.2	3.7	6.2	19.1	3.1	4.3	5.6	1.2	2.5	44.4	22.8	
	農協・漁協	(64)	7.8	17.2	26.6	3.1	12.5	15.6	3.1	3.1	6.3	4.7	1.6	51.6	20.3	
	ゆうちょ銀行	(700)	14.1	16.6	26.6	4.3	10.0	16.6	4.4	4.4	3.7	1.9	1.0	48.4	21.3	
その他の金融機関	(52)	13.5	23.1	34.6	7.7	15.4	21.2	3.8	5.8	9.6	5.8	0.0	34.6	25.0		
世帯年収	400万円未満	(1040)	13.2	16.6	25.9	5.3	11.2	16.1	3.3	4.5	4.8	2.5	0.9	46.4	21.6	
	400～600万円未満	(631)	14.6	21.7	34.2	5.1	11.3	17.9	4.1	5.1	4.6	3.0	0.8	38.2	22.0	
	600～1000万円未満	(622)	10.9	19.9	37.5	5.9	12.4	19.1	4.2	5.0	5.0	3.9	0.5	37.8	25.7	
	1000～1500万円未満	(170)	6.5	17.1	43.5	6.5	11.2	14.7	1.8	5.3	5.9	4.1	1.2	36.5	20.0	
	1500万円以上	(60)	13.3	13.3	53.3	8.3	13.3	26.7	3.3	8.3	3.3	6.7	1.7	23.3	31.7	
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	12.6	19.2	33.7	6.1	11.8	17.1	3.7	5.2	5.1	3.4	0.8	40.1	22.8	
	2000万円未満(計)	(1759)	13.8	19.7	32.3	6.4	11.7	16.8	3.8	5.2	5.1	3.6	0.9	40.3	22.4	
	300万円未満	(924)	15.5	20.7	28.4	6.9	12.3	17.3	4.0	5.2	4.7	3.9	0.6	41.1	23.1	
	300～500万円未満	(308)	16.2	16.9	36.4	8.8	11.4	17.9	5.2	7.5	5.8	3.2	0.3	35.1	24.4	
	500～1000万円未満	(309)	10.7	20.4	34.0	3.9	10.4	12.0	3.6	2.9	5.5	5.2	1.9	43.0	17.2	
	1000～2000万円未満	(218)	7.8	18.3	40.8	4.6	11.5	19.7	1.4	5.0	5.5	0.9	0.9	40.4	24.3	
	2000～5000万円未満	(213)	2.8	15.0	45.1	3.8	12.2	19.7	2.8	5.2	4.7	1.9	0.5	38.0	25.8	
	5000万円以上(計)	(127)	4.7	17.3	39.4	3.9	15.0	19.7	3.1	4.7	7.1	3.9	1.6	37.8	25.2	
	5000万円～1億円未満	(81)	3.7	14.8	37.0	2.5	11.1	21.0	1.2	2.5	4.9	2.5	1.2	42.0	24.7	
	1億円以上	(46)	6.5	21.7	43.5	6.5	21.7	17.4	6.5	8.7	10.9	6.5	2.2	30.4	26.1	

※n数が30サンプル以上の場合（n数が30サンプル未満のものには色付けしていない）

（基数：一般生活者）

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



### 3-3. 日常の決済手段 利用有無・今後の利用意向

Q 日常の決済手段 今後の利用意向 -減らしたいもの

		(n)	現金	金券・ポイント	クレジットカード	デビットカード	Pasmo、Icocaなど	交通系電子マネー（Suicaやnanaco、Pontaなど）	流通系電子マネー（楽天EDYやWAON、プリペイドカード（電子マネーは除く）	銀行振込	口座振替引落（Payeeasy含む）	仮想通貨（ビットコインなど）	その他	あてはまるものはない	電子マネー計
全体		(3400)	29.1	3.0	7.4	5.7	3.9	3.6	5.3	8.8	6.0	6.1	0.6	56.8	5.7
性×年代	男性(計)	(1684)	32.0	3.6	6.9	5.6	3.8	3.7	5.2	8.9	6.1	6.1	0.8	53.9	5.6
	18～29才	(264)	26.1	5.7	7.2	6.1	4.9	5.3	5.7	6.4	5.7	6.4	1.9	56.8	7.2
	30～39才	(254)	35.4	5.9	7.9	7.1	3.1	3.5	7.9	11.4	8.3	8.3	1.6	46.9	5.1
	40～49才	(330)	29.4	3.6	7.9	6.4	4.5	4.5	3.9	8.2	7.0	5.2	0.6	54.5	7.0
	50～59才	(296)	32.1	2.0	6.1	4.1	2.7	2.4	5.1	8.1	3.4	6.1	1.0	56.4	3.7
	60～69才	(271)	36.5	2.6	9.2	4.1	3.7	4.1	4.1	11.1	6.3	4.4	0.0	50.6	5.5
	70～79才	(269)	33.1	1.9	3.0	5.9	3.7	2.6	4.8	8.6	5.9	6.7	0.0	57.2	4.8
	女性(計)	(1716)	26.2	2.5	8.0	5.8	4.1	3.4	5.4	8.7	5.9	6.0	0.3	59.7	5.8
	18～29才	(255)	27.5	2.7	9.8	7.8	5.5	3.1	6.3	9.4	5.9	5.5	0.4	54.1	7.1
	30～39才	(246)	30.9	2.0	6.1	5.7	4.5	2.8	3.7	11.0	7.3	4.9	0.0	55.3	6.1
	40～49才	(324)	22.8	1.9	10.2	5.9	4.0	3.7	5.9	9.0	6.2	6.2	0.0	60.5	5.6
	50～59才	(294)	21.8	2.0	8.2	4.4	4.4	3.1	4.8	7.5	4.4	5.4	0.7	66.3	5.1
60～69才	(285)	30.9	3.5	5.6	5.3	2.5	2.8	6.0	9.8	7.4	7.4	0.4	56.8	4.6	
70～79才	(312)	25.0	2.9	7.7	6.1	3.8	4.8	5.8	6.1	4.8	6.4	0.3	63.1	6.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	32.2	3.2	7.4	5.3	3.9	3.6	5.2	9.3	6.0	5.8	0.7	53.6	5.8
	都市銀行	(939)	33.0	2.3	6.3	4.3	3.2	3.2	4.6	9.6	5.2	5.1	0.7	53.6	5.1
	地方銀行	(899)	25.5	4.1	9.0	7.3	4.8	3.7	6.0	9.3	7.1	6.9	0.7	57.7	6.3
	第二地方銀行	(57)	36.8	1.8	14.0	7.0	3.5	3.5	3.5	8.8	0.0	3.5	0.0	50.9	5.3
	インターネット専門銀行	(387)	45.7	2.6	4.9	2.6	2.8	3.4	3.9	9.0	5.9	4.1	0.5	45.0	4.9
	その他の銀行	(31)	32.3	12.9	16.1	9.7	9.7	12.9	19.4	6.5	9.7	16.1	3.2	38.7	19.4
	銀行以外(計)	(978)	23.8	2.8	7.6	6.7	4.4	3.8	5.7	7.9	6.2	6.9	0.3	62.1	5.8
	信用金庫・信用組合	(162)	24.1	2.5	9.3	8.6	5.6	6.2	9.9	9.3	6.2	10.5	0.6	56.8	7.4
	農協・漁協	(64)	31.3	1.6	9.4	6.3	0.0	4.7	4.7	9.4	4.7	7.8	0.0	57.8	4.7
	ゆうちょ銀行	(700)	22.4	2.7	7.3	6.6	4.7	3.3	5.0	7.4	6.6	6.1	0.3	64.3	5.7
その他の金融機関	(52)	32.7	5.8	3.8	3.8	1.9	1.9	3.8	7.7	3.8	3.8	0.0	53.8	3.8	
世帯年収	400万円未満	(1040)	27.1	2.3	7.0	4.9	2.9	3.4	4.5	8.1	5.2	5.0	0.4	59.5	4.9
	400～600万円未満	(631)	32.3	3.3	7.9	5.7	3.5	2.7	4.3	8.7	5.9	5.4	0.5	53.2	4.6
	600～1000万円未満	(622)	37.0	3.4	7.4	5.9	4.8	3.7	5.8	11.1	7.6	7.1	0.5	48.4	6.4
	1000～1500万円未満	(170)	42.4	2.9	4.7	7.1	7.1	4.1	5.3	12.4	7.6	6.5	0.6	44.7	8.8
	1500万円以上	(60)	53.3	6.7	8.3	6.7	10.0	1.7	6.7	8.3	1.7	3.3	1.7	26.7	10.0
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	33.0	2.7	7.4	5.3	4.0	3.2	4.9	9.1	5.8	5.3	0.5	52.7	5.6
	2000万円未満(計)	(1759)	31.0	2.7	8.0	5.5	4.2	3.5	5.1	9.3	6.1	5.5	0.6	53.8	5.9
	300万円未満	(924)	27.6	2.7	8.4	5.8	4.3	4.0	6.3	9.8	6.7	6.7	0.8	56.5	6.1
	300～500万円未満	(308)	29.5	3.9	10.7	4.9	5.2	4.5	3.6	8.8	5.2	5.8	0.3	52.3	7.8
	500～1000万円未満	(309)	35.9	2.3	6.5	4.2	2.6	1.9	3.2	9.4	6.1	1.6	0.3	50.5	3.9
	1000～2000万円未満	(218)	40.4	1.4	4.6	6.9	4.1	1.8	4.6	7.3	5.0	5.5	0.5	49.1	5.5
	2000～5000万円未満	(213)	49.8	3.3	2.3	3.3	2.8	0.9	3.3	7.5	3.3	3.8	0.0	43.7	3.3
	5000万円以上(計)	(127)	47.2	2.4	3.1	7.1	3.9	3.1	4.7	15.7	8.7	5.5	0.8	42.5	5.5
	5000万円～1億円未満	(81)	45.7	1.2	2.5	8.6	3.7	3.7	4.9	17.3	9.9	7.4	1.2	45.7	6.2
	1億円以上	(46)	50.0	4.3	4.3	4.3	4.3	2.2	4.3	13.0	6.5	2.2	0.0	37.0	4.3

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

(基数：一般生活者)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-4. 日常の決済手段 利用頻度

Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)をどれくらいの頻度で利用していますか。それぞれについてあてはまるものをひとつご回答ください。

- 各決済方法利用者の決済利用頻度を「週1回以上」の頻度で見ると、利用の高いものは、「現金」に次いで、「クレジットカード」(60.5%)、「流通系電子マネー」(55.8%)、「交通系電子マネー」(39.3%)、「デビットカード」(36.8%)の順。
- 属性別の特徴は、週1回以上の頻度で見ると、「現金」は女性40代、「金券・ポイント」「交通系電子マネー」は男性30代以下、「クレジットカード」は男女とも30代、「デビットカード」は男女とも20代以下、「流通系電子マネー」は女性50代、「プリペイドカード」は男性20代以下や40代、「銀行振込」「口座振替」は男性20代以下や60代を中心によく利用されている。

	(n)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	週1回以上	月1回以上週1回未満	半年に1回以上月1回未満	年に1回以下
現金	(3150)	10.3	11.2	22.4	22.9	13.5	13.3	3.6	1.3	0.5	0.9	66.9	26.8	4.9	1.4
金券・ポイント	(1738)	2.5	2.9	10.0	19.7	17.3	24.3	11.1	6.2	2.0	4.0	35.2	41.6	17.3	5.9
クレジットカード	(2580)	5.8	9.0	23.3	22.4	16.6	16.9	3.3	1.3	0.5	0.9	60.5	33.5	4.6	1.4
デビットカード	(397)	2.0	4.8	13.9	16.1	11.6	16.1	10.3	5.8	4.5	14.9	36.8	27.7	16.1	19.4
交通系電子マネー	(1497)	3.9	7.6	10.9	16.9	14.7	20.0	12.4	6.4	2.6	4.5	39.3	34.7	18.8	7.1
流通系電子マネー	(1419)	3.7	7.3	22.1	22.7	14.1	14.9	7.0	2.8	1.8	3.6	55.8	29.0	9.8	5.4
プリペイドカード	(336)	2.4	3.3	11.6	13.4	8.3	16.1	11.3	9.5	4.8	19.3	30.7	24.4	20.8	24.1
銀行振込	(1480)	0.4	0.7	1.4	4.8	9.1	36.6	16.1	14.5	7.9	8.5	7.2	45.7	30.7	16.4
口座振替引落	(858)	0.8	1.3	1.9	8.7	14.9	45.7	5.9	5.7	4.0	11.1	12.7	60.6	11.7	15.0
仮想通貨	(115)	4.3	4.3	3.5	9.6	6.1	16.5	7.8	7.8	5.2	34.8	21.7	22.6	15.7	40.0
その他	(28)	14.3	14.3	35.7	10.7	7.1	7.1	-	3.6	-	7.1	75.0	14.3	3.6	7.1

(基数: 利用決済手段あり)

# 3-4. 日常の決済手段 利用頻度

## Q 日常の決済手段 利用頻度

1.現金		(%)				
		週1回以上	週11回未満	月1年に1回未満	年に1回以下	
全体	(n)	(3150)	66.9	26.8	4.9	1.4
性×年代	男性(計)	(1548)	64.5	28.5	5.4	1.6
	18~29才	(228)	67.1	23.2	7.5	2.2
	30~39才	(227)	67.0	25.6	4.4	3.1
	40~49才	(306)	69.3	25.2	5.2	0.3
	50~59才	(272)	66.5	27.2	4.8	1.5
	60~69才	(257)	63.0	30.4	5.1	1.6
	70~79才	(258)	53.9	39.1	5.4	1.6
	女性(計)	(1602)	69.2	25.2	4.4	1.1
	18~29才	(239)	71.5	23.0	2.9	2.5
	30~39才	(226)	66.4	25.7	7.5	0.4
40~49才	(303)	78.2	18.2	3.0	0.7	
50~59才	(280)	69.3	25.4	3.2	2.1	
60~69才	(260)	68.1	26.9	5.0	0.0	
70~79才	(294)	61.2	32.3	5.4	1.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2176)	67.0	26.9	5.0	1.1
	都市銀行	(878)	69.6	24.9	4.6	0.9
	地方銀行	(851)	68.7	26.2	4.2	0.8
	第二地方銀行	(56)	71.4	25.0	3.6	0.0
	インターネット専業銀行	(354)	54.8	34.7	8.5	2.0
	その他の銀行	(28)	78.6	17.9	0.0	3.6
	銀行以外(計)	(912)	66.8	27.1	4.7	1.4
	信用金庫・信用組合	(151)	67.5	25.2	4.0	3.3
	農協・漁協	(64)	57.8	35.9	4.7	1.6
	ゆうちょ銀行	(654)	67.9	26.1	4.9	1.1
その他の金融機関	(43)	60.5	34.9	4.7	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

2.金券・ポイント		(%)				
		週1回以上	週11回未満	月1年に1回未満	年に1回以下	
全体	(n)	(1738)	35.2	41.6	17.3	5.9
性×年代	男性(計)	(797)	38.3	37.4	17.4	6.9
	18~29才	(92)	43.5	33.7	15.2	7.6
	30~39才	(107)	40.2	33.6	18.7	7.5
	40~49才	(167)	37.1	41.3	17.4	4.2
	50~59才	(144)	39.6	34.0	16.7	9.7
	60~69才	(151)	38.4	41.1	13.9	6.6
	70~79才	(136)	33.1	37.5	22.8	6.6
	女性(計)	(941)	32.5	45.2	17.2	5.1
	18~29才	(101)	36.6	44.6	10.9	7.9
	30~39才	(128)	36.7	43.0	17.2	3.1
40~49才	(193)	37.3	45.1	13.0	4.7	
50~59才	(182)	34.1	37.9	20.9	7.1	
60~69才	(163)	33.7	43.6	19.0	3.7	
70~79才	(174)	19.0	56.3	20.1	4.6	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1219)	36.4	40.7	17.1	5.8
	都市銀行	(501)	36.5	39.3	18.4	5.8
	地方銀行	(443)	35.4	43.6	15.3	5.6
	第二地方銀行	(34)	32.4	35.3	26.5	5.9
	インターネット専業銀行	(224)	37.9	39.3	17.0	5.8
	その他の銀行	(13)	38.5	38.5	7.7	15.4
	銀行以外(計)	(500)	32.0	44.4	17.6	6.0
	信用金庫・信用組合	(79)	31.6	44.3	16.5	7.6
	農協・漁協	(37)	27.0	37.8	29.7	5.4
	ゆうちょ銀行	(360)	32.5	45.3	17.2	5.0
その他の金融機関	(24)	33.3	41.7	8.3	16.7	

(基数: 利用決済手段あり)

3.クレジットカード		(%)				
		週1回以上	週11回未満	月1年に1回未満	年に1回以下	
全体	(n)	(2580)	60.5	33.5	4.6	1.4
性×年代	男性(計)	(1268)	59.9	34.0	4.2	1.9
	18~29才	(160)	62.5	26.9	7.5	3.1
	30~39才	(185)	65.9	28.6	3.2	2.2
	40~49才	(229)	59.0	35.4	4.8	0.9
	50~59才	(224)	55.8	34.8	6.3	3.1
	60~69才	(234)	58.1	38.5	1.7	1.7
	70~79才	(236)	60.2	36.4	2.5	0.8
	女性(計)	(1312)	61.1	33.0	5.0	0.9
	18~29才	(162)	48.8	44.4	4.9	1.9
	30~39才	(190)	66.8	25.8	6.3	1.1
40~49才	(244)	57.8	37.7	3.7	0.8	
50~59才	(233)	61.8	32.2	5.6	0.4	
60~69才	(235)	66.4	28.5	4.7	0.4	
70~79才	(248)	62.1	31.5	5.2	1.2	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1853)	62.0	32.8	4.0	1.2
	都市銀行	(783)	65.6	30.7	2.7	1.0
	地方銀行	(664)	55.3	37.2	5.9	1.7
	第二地方銀行	(42)	47.6	42.9	4.8	4.8
	インターネット専業銀行	(333)	67.3	28.8	3.6	0.3
	その他の銀行	(24)	75.0	20.8	0.0	4.2
	銀行以外(計)	(709)	56.8	35.4	6.2	1.6
	信用金庫・信用組合	(123)	53.7	39.0	6.5	0.8
	農協・漁協	(49)	53.1	40.8	2.0	4.1
	ゆうちょ銀行	(499)	57.9	33.9	6.6	1.6
その他の金融機関	(38)	57.9	36.8	5.3	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

4.デビットカード		(%)				
		週1回以上	週11回未満	月1年に1回未満	年に1回以下	
全体	(n)	(397)	36.8	27.7	16.1	19.4
性×年代	男性(計)	(238)	39.1	26.5	16.8	17.6
	18~29才	(55)	50.9	30.9	14.5	3.6
	30~39才	(33)	36.4	21.2	18.2	24.2
	40~49才	(48)	39.6	25.0	20.8	14.6
	50~59才	(39)	33.3	23.1	15.4	28.2
	60~69才	(35)	42.9	20.0	17.1	20.0
	70~79才	(28)	21.4	39.3	14.3	25.0
	女性(計)	(159)	33.3	29.6	15.1	22.0
	18~29才	(40)	45.0	20.0	20.0	15.0
	30~39才	(18)	50.0	22.2	11.1	16.7
40~49才	(34)	26.5	35.3	11.8	26.5	
50~59才	(24)	29.2	29.2	20.8	20.8	
60~69才	(27)	29.6	37.0	7.4	25.9	
70~79才	(16)	12.5	37.5	18.8	31.3	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(310)	38.4	28.7	14.5	18.4
	都市銀行	(122)	41.0	31.1	11.5	16.4
	地方銀行	(73)	38.4	21.9	11.0	28.8
	第二地方銀行	(5)	0.0	0.0	40.0	60.0
	インターネット専業銀行	(107)	37.4	32.7	18.7	11.2
	その他の銀行	(3)	33.3	0.0	33.3	33.3
	銀行以外(計)	(84)	29.8	25.0	22.6	22.6
	信用金庫・信用組合	(12)	16.7	25.0	33.3	25.0
	農協・漁協	(5)	40.0	20.0	0.0	40.0
	ゆうちょ銀行	(59)	28.8	25.4	25.4	20.3
その他の金融機関	(8)	50.0	25.0	0.0	25.0	

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



### 3-4. 日常の決済手段 利用頻度

#### Q 日常の決済手段 利用頻度

5.交通系電子マネー		(n)	週1回以上	週月1回未満	月半年に1回未満	年に1回以下
全体		(1497)	39.3	34.7	18.8	7.1
性×年代	男性(計)	(723)	45.6	31.5	17.0	5.8
	18~29才	(114)	52.6	24.6	18.4	4.4
	30~39才	(104)	53.8	27.9	14.4	3.8
	40~49才	(136)	46.3	34.6	12.5	6.6
	50~59才	(138)	44.9	32.6	16.7	5.8
	60~69才	(118)	46.6	27.1	18.6	7.6
	70~79才	(113)	30.1	41.6	22.1	6.2
	女性(計)	(774)	33.5	37.6	20.5	8.4
	18~29才	(134)	42.5	31.3	19.4	6.7
	30~39才	(113)	37.2	31.9	19.5	11.5
40~49才	(126)	32.5	41.3	16.7	9.5	
50~59才	(140)	32.9	32.9	25.0	9.3	
60~69才	(133)	30.1	44.4	19.5	6.0	
70~79才	(128)	25.8	43.8	22.7	7.8	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1097)	41.6	34.0	17.7	6.7
	都市銀行	(563)	47.6	34.5	15.6	2.3
	地方銀行	(313)	30.0	33.2	21.4	15.3
	第二地方銀行	(23)	34.8	39.1	17.4	8.7
	インターネット専業銀行	(181)	45.3	32.6	17.1	5.0
	その他の銀行	(14)	21.4	35.7	28.6	14.3
	銀行以外(計)	(387)	32.8	37.0	22.5	7.8
	信用金庫・信用組合	(53)	22.6	26.4	35.8	15.1
	農協・漁協	(22)	18.2	36.4	27.3	18.2
	ゆうちょ銀行	(292)	35.3	39.0	20.2	5.5
その他の金融機関	(20)	40.0	35.0	15.0	10.0	

(基数: 利用決済手段あり)

6.流通系電子マネー		(n)	週1回以上	週月1回未満	月半年に1回未満	年に1回以下
全体		(1419)	55.8	29.0	9.8	5.4
性×年代	男性(計)	(664)	57.8	26.4	8.9	6.9
	18~29才	(81)	58.0	23.5	12.3	6.2
	30~39才	(91)	59.3	22.0	9.9	8.8
	40~49才	(132)	59.1	28.8	5.3	6.8
	50~59才	(126)	57.1	23.0	11.1	8.7
	60~69才	(108)	60.2	27.8	7.4	4.6
	70~79才	(126)	54.0	31.0	8.7	6.3
	女性(計)	(755)	54.0	31.4	10.6	4.0
	18~29才	(77)	41.6	36.4	15.6	6.5
	30~39才	(102)	49.0	34.3	13.7	2.9
40~49才	(141)	55.3	33.3	9.2	2.1	
50~59才	(137)	63.5	21.2	12.4	2.9	
60~69才	(153)	52.9	33.3	9.2	4.6	
70~79才	(145)	55.2	32.4	6.9	5.5	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1001)	56.2	28.5	9.8	5.5
	都市銀行	(383)	56.1	28.2	9.7	6.0
	地方銀行	(380)	52.4	31.8	10.0	5.8
	第二地方銀行	(33)	66.7	30.3	0.0	3.0
	インターネット専業銀行	(193)	61.7	22.3	11.9	4.1
	その他の銀行	(11)	63.6	27.3	0.0	9.1
	銀行以外(計)	(406)	55.2	30.0	9.9	4.9
	信用金庫・信用組合	(62)	50.0	35.5	12.9	1.6
	農協・漁協	(29)	62.1	17.2	10.3	10.3
	ゆうちょ銀行	(292)	56.8	29.1	9.2	4.8
その他の金融機関	(23)	39.1	43.5	8.7	8.7	

(基数: 利用決済手段あり)

7.プリペイドカード		(n)	週1回以上	週月1回未満	月半年に1回未満	年に1回以下
全体		(336)	30.7	24.4	20.8	24.1
性×年代	男性(計)	(201)	32.3	24.9	21.4	21.4
	18~29才	(35)	48.6	14.3	17.1	20.0
	30~39才	(26)	23.1	19.2	23.1	34.6
	40~49才	(39)	43.6	20.5	20.5	15.4
	50~59才	(32)	31.3	28.1	15.6	25.0
	60~69才	(28)	21.4	32.1	21.4	25.0
	70~79才	(41)	22.0	34.1	29.3	14.6
	女性(計)	(135)	28.1	23.7	20.0	28.1
	18~29才	(18)	5.6	22.2	38.9	33.3
	30~39才	(16)	56.3	6.3	18.8	18.8
40~49才	(16)	31.3	37.5	0.0	31.3	
50~59才	(29)	20.7	24.1	31.0	24.1	
60~69才	(29)	31.0	13.8	20.7	34.5	
70~79才	(27)	29.6	37.0	7.4	25.9	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(240)	31.7	21.7	22.1	24.6
	都市銀行	(91)	36.3	23.1	22.0	18.7
	地方銀行	(91)	33.0	18.7	26.4	22.0
	第二地方銀行	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(54)	24.1	22.2	14.8	38.9
	その他の銀行	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0
	銀行以外(計)	(91)	28.6	30.8	17.6	23.1
	信用金庫・信用組合	(14)	28.6	42.9	7.1	21.4
	農協・漁協	(6)	33.3	16.7	33.3	16.7
	ゆうちょ銀行	(64)	29.7	31.3	17.2	21.9
その他の金融機関	(7)	14.3	14.3	28.6	42.9	

(基数: 利用決済手段あり)

8.銀行振込		(n)	週1回以上	週月1回未満	月半年に1回未満	年に1回以下
全体		(1480)	7.2	45.7	30.7	16.4
性×年代	男性(計)	(801)	9.6	47.8	29.0	13.6
	18~29才	(85)	24.7	45.9	16.5	12.9
	30~39才	(95)	9.5	60.0	21.1	9.5
	40~49才	(139)	9.4	51.1	25.9	13.7
	50~59才	(149)	4.7	51.7	26.8	16.8
	60~69才	(155)	12.9	43.9	31.6	11.6
	70~79才	(178)	3.9	39.9	41.0	15.2
	女性(計)	(679)	4.4	43.2	32.7	19.7
	18~29才	(74)	6.8	51.4	23.0	18.9
	30~39才	(90)	8.9	42.2	21.1	27.8
40~49才	(113)	1.8	46.9	36.3	15.0	
50~59才	(133)	4.5	41.4	33.1	21.1	
60~69才	(122)	2.5	38.5	36.9	22.1	
70~79才	(147)	4.1	42.2	38.1	15.6	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1085)	7.3	46.7	29.8	16.2
	都市銀行	(454)	7.3	46.9	31.1	14.8
	地方銀行	(394)	6.6	44.2	28.4	20.8
	第二地方銀行	(24)	8.3	37.5	33.3	20.8
	インターネット専業銀行	(193)	7.8	52.3	30.1	9.8
	その他の銀行	(17)	17.6	41.2	23.5	17.6
	銀行以外(計)	(389)	7.2	42.4	33.7	16.7
	信用金庫・信用組合	(66)	4.5	37.9	42.4	15.2
	農協・漁協	(34)	8.8	41.2	35.3	14.7
	ゆうちょ銀行	(267)	6.7	44.2	31.8	17.2
その他の金融機関	(22)	18.2	36.4	27.3	18.2	

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-4. 日常の決済手段 利用頻度

#### Q 日常の決済手段 利用頻度

9.口座振替引落		(n)	%			
			週1回以上	週11回未満	月1年に1回未満	年に1回以下
全体		(858)	12.7	60.6	11.7	15.0
性×年代	男性(計)	(439)	14.1	59.5	12.1	14.4
	18~29才	(40)	20.0	52.5	15.0	12.5
	30~39才	(52)	13.5	67.3	7.7	11.5
	40~49才	(84)	10.7	58.3	14.3	16.7
	50~59才	(80)	7.5	68.8	7.5	16.3
	60~69才	(90)	21.1	52.2	13.3	13.3
	70~79才	(93)	14.0	58.1	14.0	14.0
	女性(計)	(419)	11.2	61.8	11.2	15.8
	18~29才	(40)	2.5	47.5	22.5	27.5
	30~39才	(56)	16.1	57.1	16.1	10.7
	40~49才	(66)	10.6	62.1	12.1	15.2
	50~59才	(80)	6.3	63.8	11.3	18.8
	60~69才	(78)	14.1	61.5	9.0	15.4
	70~79才	(99)	14.1	68.7	5.1	12.1
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(636)	13.5	59.4	12.3	14.8
	都市銀行	(262)	13.7	58.8	13.0	14.5
	地方銀行	(238)	15.1	60.1	12.6	12.2
	第二地方銀行	(21)	19.0	66.7	0.0	14.3
	インターネット専業銀行	(106)	8.5	57.5	13.2	20.8
	その他の銀行	(7)	14.3	57.1	0.0	28.6
	銀行以外(計)	(219)	10.5	64.4	9.6	15.5
	信用金庫・信用組合	(37)	16.2	64.9	5.4	13.5
	農協・漁協	(19)	10.5	68.4	10.5	10.5
	ゆうちょ銀行	(147)	8.2	64.6	10.9	16.3
その他の金融機関	(16)	18.8	56.3	6.3	18.8	

(基数: 利用決済手段あり)

10.仮想通貨		(n)	%			
			週1回以上	週11回未満	月1年に1回未満	年に1回以下
全体		(115)	21.7	22.6	15.7	40.0
性×年代	男性(計)	(89)	23.6	22.5	13.5	40.4
	18~29才	(19)	47.4	15.8	5.3	31.6
	30~39才	(20)	30.0	15.0	15.0	40.0
	40~49才	(21)	19.0	33.3	9.5	38.1
	50~59才	(13)	15.4	15.4	15.4	53.8
	60~69才	(7)	0.0	42.9	0.0	57.1
	70~79才	(9)	0.0	22.2	44.4	33.3
	女性(計)	(26)	15.4	23.1	23.1	38.5
	18~29才	(6)	16.7	16.7	16.7	50.0
	30~39才	(8)	37.5	12.5	12.5	37.5
	40~49才	(4)	0.0	25.0	50.0	25.0
	50~59才	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0
	60~69才	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3
	70~79才	(3)	0.0	0.0	33.3	66.7
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(95)	21.1	17.9	15.8	45.3
	都市銀行	(38)	21.1	18.4	18.4	42.1
	地方銀行	(26)	23.1	11.5	15.4	50.0
	第二地方銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0
	インターネット専業銀行	(29)	20.7	20.7	13.8	44.8
	その他の銀行	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(19)	21.1	47.4	15.8	15.8
	信用金庫・信用組合	(4)	0.0	50.0	25.0	25.0
農協・漁協	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	
ゆうちょ銀行	(10)	10.0	60.0	20.0	10.0	
その他の金融機関	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	

(基数: 利用決済手段あり)

11.その他		(n)	%			
			週1回以上	週11回未満	月1年に1回未満	年に1回以下
全体		(28)	75.0	14.3	3.6	7.1
性×年代	男性(計)	(17)	82.4	5.9	5.9	5.9
	18~29才	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0
	30~39才	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0
	40~49才	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(11)	63.6	27.3	0.0	9.1
	18~29才	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0
	70~79才	(5)	60.0	20.0	0.0	20.0
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(17)	70.6	17.6	5.9	5.9
	都市銀行	(8)	87.5	12.5	0.0	0.0
	地方銀行	(6)	50.0	33.3	16.7	0.0
	第二地方銀行	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	(11)	81.8	9.1	0.0	9.1
	信用金庫・信用組合	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(8)	75.0	12.5	0.0	12.5
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-5. 日常の決済手段 利用金額

Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)を利用する時に、1回あたりいくらかの金額を利用していますか。  
クレジットカードやプリペイドカードは、月あたりの引き落とし金額やチャージ金額ではなく、1回あたりの支払いを行う金額をお答えください。その時々によって違う場合は、あてはまるものをすべてご回答ください。

- 決済手段別、1回あたりの利用金額は、「クレジットカード」が比較的高額(3千円～1万円[52.1%])な決済に利用されている。一方、「流通系電子マネー」「現金」「プリペイドカード」は3千円未満の少額決済時の利用が多い。5万円以上の高額な決済手段は、「銀行振込」や「クレジットカード」。
- 性年代別にみると、「金券・ポイント」は女性20代以下の7割以上が「千円未満」の決済時に利用。「クレジットカード」は男性20代以下で「千円未満」「1万円～3万円未満」、女性30～40代で「3千円～1万円未満」の決済利用が多い。「デビットカード」は男性40代や女性20代以下で「千円～3千円未満」の決済に、「交通系・流通系電子マネー」は性年代に関わらず3千円未満の少額決済での利用が多い。

(%)

	(n)	千円未満	千円～3千円未満	3千円～1万円未満	1万円～3万円未満	3万円～5万円未満	5万円以上
現金	(3150)	30.0	44.6	31.7	14.0	4.4	4.2
金券・ポイント	(1738)	58.8	37.4	15.8	4.0	1.0	0.7
クレジットカード	(2580)	14.6	34.0	52.1	35.4	19.5	18.4
デビットカード	(397)	32.5	39.5	37.8	19.1	8.1	6.8
交通系電子マネー	(1497)	58.9	39.2	17.2	5.7	1.5	0.9
流通系電子マネー	(1419)	43.1	50.5	29.2	7.9	2.9	1.3
プリペイドカード	(336)	48.8	42.6	28.0	8.0	3.0	1.2
銀行振込	(1480)	8.0	15.2	40.5	35.5	19.7	23.7
口座振替引落	(858)	12.8	22.3	44.9	35.9	18.8	15.5
仮想通貨	(115)	49.6	24.3	23.5	15.7	9.6	7.0
その他	(28)	50.0	60.7	46.4	14.3	14.3	10.7

(基数: 利用決済手段あり)

# 3-5. 日常の決済手段 利用金額

## Q 日常の決済手段 利用金額

1.現金		(n)	千円未満	千円 <small>～</small> 3千円未満	3千円 <small>～</small> 1万円未満	1万円 <small>～</small> 3万円未満	3万円 <small>～</small> 5万円未満	5万円以上
全体	(3150)	30.0	44.6	31.7	14.0	4.4	4.2	
性×年代	男性(計)	(1548)	32.4	44.7	29.8	16.5	5.6	4.6
	18～29才	(228)	42.1	43.4	32.0	16.2	3.5	3.9
	30～39才	(227)	34.8	48.5	30.0	12.3	4.8	3.5
	40～49才	(306)	35.6	48.4	32.7	19.9	4.6	2.3
	50～59才	(272)	36.4	44.1	25.7	14.3	6.6	4.8
	60～69才	(257)	26.1	47.1	29.6	16.0	5.1	6.6
	70～79才	(258)	20.2	36.4	28.7	19.4	8.5	6.6
	女性(計)	(1602)	27.6	44.6	33.6	11.5	3.2	3.9
	18～29才	(239)	34.7	46.9	30.1	9.6	2.9	1.3
	30～39才	(226)	30.1	49.1	38.5	11.1	1.8	2.7
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2176)	31.0	45.1	31.9	14.0	4.5	4.5
	都市銀行	(878)	32.3	48.6	31.4	13.6	4.8	4.6
	地方銀行	(851)	26.6	41.7	33.0	14.8	4.2	5.3
	第二地方銀行	(56)	30.4	48.2	25.0	17.9	5.4	3.6
	インターネット専門銀行	(354)	39.5	45.8	31.6	12.4	4.8	2.3
	その他の銀行	(28)	25.0	32.1	25.0	17.9	3.6	7.1
	銀行以外(計)	(912)	27.2	44.1	31.6	14.1	4.3	3.7
	信用金庫・信用組合	(151)	20.5	43.0	30.5	13.9	4.6	4.6
	農協・漁協	(64)	21.9	50.0	31.3	20.3	12.5	4.7
	ゆうちょ銀行	(654)	28.6	44.0	32.6	13.5	3.1	3.1
その他の金融機関	(43)	37.2	39.5	20.9	16.3	9.3	9.3	

(基数: 利用決済手段あり)

2.金券・ポイント		(n)	千円未満	千円 <small>～</small> 3千円未満	3千円 <small>～</small> 1万円未満	1万円 <small>～</small> 3万円未満	3万円 <small>～</small> 5万円未満	5万円以上
全体	(1738)	58.8	37.4	15.8	4.0	1.0	0.7	
性×年代	男性(計)	(797)	55.7	38.0	19.7	5.3	1.0	0.9
	18～29才	(92)	52.2	34.8	28.3	9.8	1.1	2.2
	30～39才	(107)	52.3	38.3	28.0	6.5	0.0	0.0
	40～49才	(167)	58.1	40.1	21.6	7.2	2.4	1.2
	50～59才	(144)	63.9	27.1	16.7	6.3	1.4	0.7
	60～69才	(151)	52.3	44.4	14.6	2.6	0.7	0.0
	70～79才	(136)	52.9	41.9	14.0	0.7	0.0	1.5
	女性(計)	(941)	61.4	36.9	12.5	2.9	1.0	0.6
	18～29才	(101)	73.3	29.7	11.9	2.0	2.0	0.0
	30～39才	(128)	59.4	37.5	13.3	3.9	3.1	2.3
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1219)	59.2	37.9	16.0	4.2	0.6	0.7
	都市銀行	(501)	61.9	35.7	16.8	4.6	0.4	0.8
	地方銀行	(443)	55.8	40.2	14.9	3.8	0.5	0.7
	第二地方銀行	(34)	73.5	26.5	11.8	2.9	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(224)	58.5	41.5	16.5	3.1	0.9	0.4
	その他の銀行	(13)	61.5	15.4	15.4	15.4	7.7	0.0
	銀行以外(計)	(500)	58.2	36.2	15.6	2.8	1.6	0.6
	信用金庫・信用組合	(79)	55.7	40.5	11.4	1.3	2.5	0.0
	農協・漁協	(37)	45.9	45.9	16.2	13.5	2.7	2.7
	ゆうちょ銀行	(360)	61.1	33.6	16.7	1.9	1.1	0.6
その他の金融機関	(24)	41.7	45.8	12.5	4.2	4.2	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

3.クレジットカード		(n)	千円未満	千円 <small>～</small> 3千円未満	3千円 <small>～</small> 1万円未満	1万円 <small>～</small> 3万円未満	3万円 <small>～</small> 5万円未満	5万円以上
全体	(2580)	14.6	34.0	52.1	35.4	19.5	18.4	
性×年代	男性(計)	(1268)	16.6	34.5	49.9	36.7	20.9	19.9
	18～29才	(160)	25.6	34.4	47.5	41.3	19.4	18.8
	30～39才	(185)	16.8	38.9	48.6	35.7	20.0	17.8
	40～49才	(229)	18.8	37.6	49.8	40.6	22.7	21.4
	50～59才	(224)	17.0	30.8	50.0	34.4	20.5	18.8
	60～69才	(234)	12.8	32.1	48.3	34.6	23.9	21.8
	70～79才	(236)	11.4	33.9	54.2	34.7	18.2	19.9
	女性(計)	(1312)	12.7	33.5	54.3	34.1	18.1	17.1
	18～29才	(162)	13.6	34.0	49.4	39.5	21.0	17.3
	30～39才	(190)	20.0	37.4	57.9	36.8	20.5	21.6
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1853)	14.9	35.2	51.2	37.0	20.8	20.3
	都市銀行	(783)	16.3	37.9	53.0	38.8	23.1	21.5
	地方銀行	(664)	10.7	30.4	48.8	34.2	16.7	17.6
	第二地方銀行	(42)	19.0	31.0	66.7	40.5	21.4	21.4
	インターネット専門銀行	(333)	20.1	39.6	48.9	37.5	24.3	24.0
	その他の銀行	(24)	12.5	25.0	54.2	45.8	12.5	8.3
	銀行以外(計)	(709)	14.0	31.0	54.9	31.6	16.2	13.7
	信用金庫・信用組合	(123)	8.9	29.3	53.7	30.9	13.8	13.0
	農協・漁協	(49)	14.3	34.7	51.0	40.8	26.5	30.6
	ゆうちょ銀行	(499)	14.6	31.3	55.1	31.5	15.2	12.6
その他の金融機関	(38)	21.1	28.9	60.5	23.7	23.7	7.9	

(基数: 利用決済手段あり)

4.デビットカード		(n)	千円未満	千円 <small>～</small> 3千円未満	3千円 <small>～</small> 1万円未満	1万円 <small>～</small> 3万円未満	3万円 <small>～</small> 5万円未満	5万円以上
全体	(397)	32.5	39.5	37.8	19.1	8.1	6.8	
性×年代	男性(計)	(238)	31.5	39.5	37.4	18.1	8.0	6.3
	18～29才	(55)	40.0	40.0	41.8	18.2	14.5	12.7
	30～39才	(33)	33.3	36.4	33.3	15.2	6.1	3.0
	40～49才	(48)	33.3	50.0	37.5	14.6	6.3	6.3
	50～59才	(39)	17.9	35.9	38.5	17.9	7.7	7.7
	60～69才	(35)	22.9	40.0	42.9	28.6	8.6	2.9
	70～79才	(28)	39.3	28.6	25.0	14.3	0.0	0.0
	女性(計)	(159)	34.0	39.6	38.4	20.8	8.2	7.5
	18～29才	(40)	35.0	55.0	37.5	25.0	12.5	10.0
	30～39才	(18)	38.9	22.2	38.9	16.7	11.1	5.6
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(310)	31.9	40.0	36.5	20.3	9.0	7.4
	都市銀行	(122)	29.5	41.8	32.8	24.6	11.5	9.8
	地方銀行	(73)	31.5	28.8	34.2	9.6	4.1	4.1
	第二地方銀行	(5)	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0
	インターネット専門銀行	(107)	34.6	45.8	43.0	22.4	9.3	6.5
	その他の銀行	(3)	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(84)	34.5	38.1	42.9	15.5	4.8	4.8
	信用金庫・信用組合	(12)	33.3	33.3	41.7	25.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(5)	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0
	ゆうちょ銀行	(59)	33.9	39.0	47.5	10.2	3.4	3.4
その他の金融機関	(8)	25.0	25.0	25.0	37.5	12.5	12.5	

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

# 3-5. 日常の決済手段 利用金額

## Q 日常の決済手段 利用金額

5.交通系電子マネー		(n)	利用金額 (%)					
			千円未満	千円以下 3千円未満	3千円以下 1万円未満	1万円以下 3万円未満	3万円以下 5万円未満	5万円以上
全体	(1497)	58.9	39.2	17.2	5.7	1.5	0.9	
性×年代	男性(計)	(723)	62.0	37.6	19.6	6.5	1.1	1.4
	18~29才	(114)	60.5	36.0	25.4	11.4	0.0	3.5
	30~39才	(104)	60.6	35.6	26.0	12.5	2.9	0.0
	40~49才	(136)	69.1	38.2	17.6	6.6	0.7	0.7
	50~59才	(138)	64.5	33.3	18.1	5.1	1.4	1.4
	60~69才	(118)	61.0	39.0	16.1	3.4	0.0	2.5
	70~79才	(113)	54.0	44.2	15.9	0.9	1.8	0.0
	女性(計)	(774)	55.9	40.7	14.9	5.0	1.8	0.5
	18~29才	(134)	61.9	38.1	16.4	9.0	0.0	0.0
	30~39才	(113)	61.9	35.4	15.0	4.4	5.3	0.9
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1097)	59.6	37.4	18.7	6.4	1.8	1.2
	都市銀行	(563)	59.0	40.1	18.5	5.5	1.6	1.2
	地方銀行	(313)	58.8	32.3	17.6	7.3	1.9	1.0
	第二地方銀行	(23)	69.6	43.5	13.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(181)	62.4	37.6	22.1	8.3	2.8	1.1
	その他の銀行	(14)	50.0	28.6	21.4	7.1	0.0	7.1
	銀行以外(計)	(387)	57.4	44.2	13.2	3.9	0.5	0.3
	信用金庫・信用組合	(53)	47.2	45.3	15.1	3.8	1.9	0.0
	農協・漁協	(22)	50.0	54.5	22.7	13.6	0.0	4.5
	ゆうちょ銀行	(292)	59.9	43.8	12.0	3.4	0.3	0.0
その他の金融機関	(20)	55.0	35.0	15.0	0.0	0.0	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

6.流通系電子マネー		(n)	利用金額 (%)					
			千円未満	千円以下 3千円未満	3千円以下 1万円未満	1万円以下 3万円未満	3万円以下 5万円未満	5万円以上
全体	(1419)	43.1	50.5	29.2	7.9	2.9	1.3	
性×年代	男性(計)	(664)	46.8	50.0	26.8	8.6	3.5	2.0
	18~29才	(81)	50.6	46.9	37.0	12.3	4.9	3.7
	30~39才	(91)	50.5	40.7	24.2	15.4	1.1	0.0
	40~49才	(132)	51.5	52.3	25.0	8.3	5.3	1.5
	50~59才	(126)	51.6	45.2	21.4	4.8	3.2	1.6
	60~69才	(108)	44.4	55.6	27.8	7.4	2.8	5.6
	70~79才	(126)	34.1	56.3	28.6	6.3	3.2	0.0
	女性(計)	(755)	39.7	51.0	31.4	7.3	2.4	0.8
	18~29才	(77)	58.4	49.4	27.3	6.5	2.6	1.3
	30~39才	(102)	43.1	43.1	33.3	8.8	4.9	2.0
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1001)	45.0	49.6	28.3	9.0	3.3	1.6
	都市銀行	(383)	44.9	51.7	25.8	8.1	3.7	2.1
	地方銀行	(380)	42.1	47.1	29.2	8.7	1.3	1.3
	第二地方銀行	(33)	54.5	57.6	30.3	9.1	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(193)	49.7	48.2	31.1	11.9	7.3	1.0
	その他の銀行	(11)	36.4	54.5	27.3	0.0	0.0	9.1
	銀行以外(計)	(406)	37.9	53.4	32.3	5.4	2.0	0.7
	信用金庫・信用組合	(62)	33.9	51.6	41.9	3.2	1.6	0.0
	農協・漁協	(29)	34.5	65.5	41.4	17.2	10.3	3.4
	ゆうちょ銀行	(292)	38.4	53.1	30.1	5.1	1.4	0.7
その他の金融機関	(23)	47.8	47.8	21.7	0.0	0.0	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

7.プリペイドカード		(n)	利用金額 (%)					
			千円未満	千円以下 3千円未満	3千円以下 1万円未満	1万円以下 3万円未満	3万円以下 5万円未満	5万円以上
全体	(336)	48.8	42.6	28.0	8.0	3.0	1.2	
性×年代	男性(計)	(201)	46.8	41.8	28.4	8.0	3.5	1.0
	18~29才	(35)	31.4	34.3	37.1	20.0	2.9	2.9
	30~39才	(26)	42.3	30.8	30.8	7.7	7.7	0.0
	40~49才	(39)	43.6	53.8	30.8	10.3	7.7	2.6
	50~59才	(32)	56.3	40.6	25.0	0.0	3.1	0.0
	60~69才	(28)	60.7	42.9	25.0	3.6	0.0	0.0
	70~79才	(41)	48.8	43.9	22.0	4.9	0.0	0.0
	女性(計)	(135)	51.9	43.7	27.4	8.1	2.2	1.5
	18~29才	(18)	72.2	50.0	22.2	5.6	5.6	0.0
	30~39才	(16)	43.8	43.8	18.8	25.0	0.0	12.5
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(240)	50.8	37.9	30.8	7.9	2.5	1.3
	都市銀行	(91)	51.6	40.7	34.1	4.4	2.2	1.1
	地方銀行	(91)	44.0	33.0	31.9	4.4	2.2	1.1
	第二地方銀行	(2)	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(54)	59.3	38.9	22.2	20.4	3.7	1.9
	その他の銀行	(2)	50.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(91)	45.1	52.7	20.9	8.8	4.4	1.1
	信用金庫・信用組合	(14)	42.9	64.3	14.3	7.1	7.1	0.0
	農協・漁協	(6)	50.0	66.7	50.0	16.7	16.7	0.0
	ゆうちょ銀行	(64)	40.6	50.0	20.3	9.4	3.1	1.6
その他の金融機関	(7)	85.7	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

8.銀行振込		(n)	利用金額 (%)					
			千円未満	千円以下 3千円未満	3千円以下 1万円未満	1万円以下 3万円未満	3万円以下 5万円未満	5万円以上
全体	(1480)	8.0	15.2	40.5	35.5	19.7	23.7	
性×年代	男性(計)	(801)	7.0	14.0	41.2	36.0	22.6	26.5
	18~29才	(85)	15.3	25.9	37.6	32.9	21.2	22.4
	30~39才	(95)	6.3	11.6	40.0	27.4	18.9	28.4
	40~49才	(139)	9.4	16.5	49.6	33.8	23.7	26.6
	50~59才	(149)	6.0	13.4	34.9	28.9	22.8	28.2
	60~69才	(155)	6.5	12.9	43.2	42.6	21.9	25.2
	70~79才	(178)	2.8	9.0	40.4	43.8	24.7	27.0
	女性(計)	(679)	9.3	16.6	39.6	34.9	16.2	20.5
	18~29才	(74)	14.9	23.0	36.5	25.7	18.9	18.9
	30~39才	(90)	16.7	26.7	40.0	38.9	14.4	22.2
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1085)	7.4	15.0	40.6	37.0	20.2	25.3
	都市銀行	(454)	6.6	12.8	42.3	37.7	21.1	29.5
	地方銀行	(394)	7.4	15.7	40.9	36.3	17.5	19.8
	第二地方銀行	(24)	8.3	8.3	37.5	41.7	25.0	29.2
	インターネット専門銀行	(193)	8.8	19.7	38.3	36.3	23.8	26.9
	その他の銀行	(17)	11.8	17.6	23.5	29.4	11.8	17.6
	銀行以外(計)	(389)	10.0	15.7	39.6	31.4	18.0	19.5
	信用金庫・信用組合	(66)	6.1	7.6	34.8	36.4	10.6	22.7
	農協・漁協	(34)	11.8	20.6	35.3	35.3	26.5	26.5
	ゆうちょ銀行	(267)	10.1	16.9	41.9	29.2	18.7	16.9
その他の金融機関	(22)	18.2	18.2	31.8	36.4	18.2	31.8	

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



### 3-5. 日常の決済手段 利用金額

#### Q 日常の決済手段 利用金額

9.口座振替引落		(n)	利用金額 (%)					
			千円未満	千円 $\leq$ 3千円未満	3千円 $\leq$ 1万円未満	1万円 $\leq$ 3万円未満	3万円 $\leq$ 5万円未満	5万円以上
全体	(858)	12.8	22.3	44.9	35.9	18.8	15.5	
性×年代	男性(計)	(439)	14.4	20.5	47.6	37.8	20.7	15.3
	18~29才	(40)	30.0	35.0	32.5	35.0	22.5	20.0
	30~39才	(52)	15.4	13.5	50.0	34.6	25.0	9.6
	40~49才	(84)	15.5	21.4	48.8	38.1	21.4	14.3
	50~59才	(80)	17.5	16.3	43.8	26.3	20.0	20.0
	60~69才	(90)	12.2	22.2	54.4	41.1	17.8	17.8
	70~79才	(93)	5.4	19.4	48.4	47.3	20.4	10.8
	女性(計)	(419)	11.2	24.1	42.0	33.9	16.7	15.8
	18~29才	(40)	25.0	25.0	40.0	37.5	17.5	10.0
	30~39才	(56)	17.9	28.6	35.7	30.4	14.3	25.0
	40~49才	(66)	9.1	27.3	45.5	34.8	13.6	19.7
	50~59才	(80)	15.0	26.3	50.0	35.0	25.0	15.0
60~69才	(78)	6.4	26.9	43.6	32.1	11.5	12.8	
70~79才	(99)	4.0	15.2	36.4	34.3	17.2	13.1	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(636)	12.1	22.6	45.8	37.4	19.5	16.0
	都市銀行	(262)	11.5	23.7	49.6	35.5	20.2	20.2
	地方銀行	(238)	10.9	19.7	39.9	41.2	20.2	14.3
	第二地方銀行	(21)	9.5	19.0	42.9	33.3	23.8	14.3
	インターネット専門銀行	(106)	17.9	28.3	49.1	34.0	16.0	11.3
	その他の銀行	(7)	0.0	0.0	57.1	42.9	14.3	0.0
	銀行以外(計)	(219)	14.2	21.5	42.9	32.0	16.9	13.7
	信用金庫・信用組合	(37)	10.8	18.9	40.5	35.1	8.1	16.2
	農協・漁協	(19)	15.8	21.1	47.4	36.8	21.1	26.3
	ゆうちょ銀行	(147)	13.6	21.8	44.2	29.9	19.7	11.6
その他の金融機関	(16)	25.0	25.0	31.3	37.5	6.3	12.5	

(基数: 利用決済手段あり)

10.仮想通貨		(n)	利用金額 (%)					
			千円未満	千円 $\leq$ 3千円未満	3千円 $\leq$ 1万円未満	1万円 $\leq$ 3万円未満	3万円 $\leq$ 5万円未満	5万円以上
全体	(115)	49.6	24.3	23.5	15.7	9.6	7.0	
性×年代	男性(計)	(89)	46.1	22.5	27.0	12.4	6.7	4.5
	18~29才	(19)	26.3	26.3	31.6	10.5	5.3	5.3
	30~39才	(20)	50.0	35.0	15.0	10.0	5.0	0.0
	40~49才	(21)	38.1	28.6	38.1	23.8	9.5	9.5
	50~59才	(13)	53.8	0.0	23.1	15.4	7.7	7.7
	60~69才	(7)	71.4	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0
	70~79才	(9)	66.7	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(26)	61.5	30.8	11.5	26.9	19.2	15.4
	18~29才	(6)	66.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7
	30~39才	(8)	62.5	37.5	12.5	37.5	25.0	37.5
	40~49才	(4)	75.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	50~59才	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
60~69才	(3)	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
70~79才	(3)	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(95)	51.6	23.2	24.2	16.8	7.4	7.4
	都市銀行	(38)	52.6	10.5	23.7	18.4	13.2	7.9
	地方銀行	(26)	38.5	38.5	30.8	11.5	0.0	7.7
	第二地方銀行	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(29)	62.1	24.1	17.2	17.2	6.9	6.9
	その他の銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(19)	42.1	31.6	15.8	10.5	21.1	5.3
	信用金庫・信用組合	(4)	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
農協・漁協	(3)	0.0	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	
ゆうちょ銀行	(10)	60.0	30.0	10.0	0.0	10.0	10.0	
その他の金融機関	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

11.その他		(n)	利用金額 (%)					
			千円未満	千円 $\leq$ 3千円未満	3千円 $\leq$ 1万円未満	1万円 $\leq$ 3万円未満	3万円 $\leq$ 5万円未満	5万円以上
全体	(28)	50.0	60.7	46.4	14.3	14.3	10.7	
性×年代	男性(計)	(17)	41.2	58.8	41.2	11.8	11.8	5.9
	18~29才	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	30~39才	(2)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(5)	60.0	100.0	60.0	20.0	20.0	20.0
	50~59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	70~79才	(2)	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	(11)	63.6	63.6	54.5	18.2	18.2	18.2
	18~29才	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(3)	66.7	66.7	100.0	66.7	33.3	33.3
	50~59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60~69才	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
70~79才	(5)	60.0	80.0	20.0	0.0	20.0	20.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(17)	58.8	64.7	41.2	17.6	23.5	17.6
	都市銀行	(8)	87.5	75.0	75.0	37.5	25.0	25.0
	地方銀行	(6)	33.3	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0
	第二地方銀行	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	銀行以外(計)	(11)	36.4	54.5	54.5	9.1	0.0	0.0
	信用金庫・信用組合	(3)	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(8)	37.5	62.5	37.5	12.5	0.0	0.0
その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-6. 日常の決済手段 利用目的

Q あなたは普段、先ほど「利用する」とお答えいただいた決済方法(お金のやり取りをする方法)をどのような時に利用していますか。あてはまるものをすべてご回答ください。

- 決済の利用目的としては、「個人間での日常のお金のやりとり」「冠婚葬祭やお賽銭など」は「現金」が主流だが、「小売店での支払い」には「流通系電子マネー」が8割弱で最も多い他、「交通系電子マネー」「金券・ポイント」「プリペイドカード」「現金」「クレジットカード」「デビットカード」など多様な決済手段を利用。
- 「オンラインショッピングの支払い」によく使われるのは「クレジットカード」で7割強。その他「デビットカード」「金券・ポイント」なども4割前後と比較的によく利用されている。
- 属性別にみると、男女ともシニア層は「冠婚葬祭やお賽銭など」には「現金」、男女とも若年層は「個人間の日常なやり取り」に「クレジットカード」「デビットカード」「電子マネー」、男性20代以下は「法人間のやり取り」に「金券・ポイント」、男性20～30代は「公共料金の支払い」に「デビットカード」や「電子マネー」、男性60代は「オンラインショッピングの支払い」に「デビットカード」、女性40代は「小売店」での支払いに「デビットカード」、男性50代や70代は「小売店の支払い」に「プリペイドカード」を使うケースが多い。

(%)

	(n)	個人間での日常のやり取り(勤、仕送りなど)	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	公共料金・携帯電話料金等の支払い	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピングの支払い	その他
現金	(3150)	59.9	42.1	6.0	13.7	57.3	6.5	1.8
金券・ポイント	(1738)	15.1	2.7	2.0	4.6	61.6	37.6	0.9
クレジットカード	(2580)	11.7	2.0	4.0	46.8	56.2	73.7	0.6
デビットカード	(397)	13.4	3.8	3.3	11.8	54.4	42.6	1.5
交通系電子マネー	(1497)	17.2	2.5	2.7	8.2	64.0	7.3	10.3
流通系電子マネー	(1419)	16.1	1.4	2.4	5.3	77.0	13.4	0.6
プリペイドカード	(336)	15.2	6.3	7.1	5.7	60.4	16.1	1.5
銀行振込	(1480)	24.1	2.3	13.6	37.7	15.0	24.3	3.9
口座振替引落	(858)	11.2	2.1	7.7	59.7	14.5	18.2	2.4
仮想通貨	(115)	26.1	10.4	8.7	5.2	16.5	33.9	13.9
その他	(28)	28.6	3.6	7.1	10.7	89.3	53.6	7.1

(基数: 利用決済手段あり)

# 3-6. 日常の決済手段 利用目的

## Q 日常の決済手段 利用目的

1.現金		(n)	の個人間での日常的なお金やり取り	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い	公共料金・携帯電話料金	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピング	その他
全体		(3150)	59.9	42.1	6.0	13.7	57.3	6.5	1.8	
性×年代	男性(計)	(1548)	59.1	38.4	6.3	15.0	55.9	5.9	1.4	
	18~29才	(228)	59.6	19.7	9.6	14.0	42.5	7.9	1.3	
	30~39才	(227)	58.1	30.0	8.4	17.2	59.0	8.4	0.9	
	40~49才	(306)	58.5	35.9	10.1	17.3	54.6	7.2	1.0	
	50~59才	(272)	59.2	40.8	4.4	13.2	57.0	5.5	1.1	
	60~69才	(257)	59.9	44.7	1.9	12.8	56.8	2.3	3.9	
	70~79才	(258)	59.3	56.6	3.1	15.1	64.7	4.3	0.0	
	女性(計)	(1602)	60.7	45.6	5.8	12.4	58.6	7.2	2.2	
	18~29才	(239)	70.3	22.6	7.9	15.9	50.2	15.1	0.8	
	30~39才	(226)	62.8	41.2	6.6	15.5	53.5	6.6	0.9	
	40~49才	(303)	63.7	44.2	4.0	13.2	62.0	7.3	1.3	
	50~59才	(280)	60.0	51.8	7.5	11.8	62.1	5.4	2.9	
	60~69才	(260)	54.6	53.1	3.5	8.5	61.5	3.1	4.6	
	70~79才	(294)	54.1	56.5	5.8	10.2	59.5	6.5	2.4	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2176)	60.8	42.9	6.1	13.4	58.5	5.3	1.9	
	都市銀行	(878)	64.0	42.7	4.3	13.6	58.5	4.6	1.4	
	地方銀行	(851)	60.5	42.4	7.5	14.5	56.8	6.8	1.9	
	第二地方銀行	(56)	55.4	51.8	3.6	10.7	78.6	7.1	3.6	
	インターネット専門銀行	(354)	54.0	43.5	6.8	11.3	60.7	3.4	3.1	
	その他の銀行	(28)	67.9	35.7	10.7	10.7	50.0	3.6	3.6	
	銀行以外(計)	(912)	58.8	41.9	6.0	14.0	55.8	9.2	1.5	
	信用金庫・信用組合	(151)	55.6	48.3	5.3	13.2	52.3	7.9	3.3	
	農協・漁協	(64)	51.6	45.3	6.3	17.2	53.1	14.1	3.1	
	ゆうちょ銀行	(654)	59.5	39.8	6.1	13.8	57.3	9.0	0.8	
その他の金融機関	(43)	69.8	46.5	7.0	16.3	48.8	9.3	4.7		

(基数: 利用決済手段あり)

2.金券・ポイント		(n)	の個人間での日常的なお金やり取り	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い	公共料金・携帯電話料金	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピング	その他
全体		(1738)	15.1	2.7	2.0	4.6	61.6	37.6	0.9	
性×年代	男性(計)	(797)	15.8	4.1	3.1	5.0	58.6	35.9	0.9	
	18~29才	(92)	18.5	12.0	14.1	7.6	44.6	23.9	1.1	
	30~39才	(107)	16.8	0.0	3.7	4.7	58.9	37.4	0.0	
	40~49才	(167)	15.6	7.2	3.6	9.0	59.3	41.9	0.6	
	50~59才	(144)	18.8	4.2	0.0	4.2	60.4	33.3	0.0	
	60~69才	(151)	12.6	2.0	1.3	2.6	57.0	37.7	2.0	
	70~79才	(136)	14.0	0.7	0.0	2.2	66.9	36.0	1.5	
	女性(計)	(941)	14.5	1.5	1.1	4.3	64.1	39.0	1.0	
	18~29才	(101)	19.8	3.0	2.0	4.0	61.4	37.6	0.0	
	30~39才	(128)	15.6	1.6	1.6	7.8	63.3	44.5	0.8	
	40~49才	(193)	15.5	2.6	1.6	5.2	63.2	44.6	0.5	
	50~59才	(182)	14.3	0.5	1.6	1.6	64.3	36.8	1.1	
	60~69才	(163)	11.7	1.2	0.0	4.9	63.8	37.4	2.5	
	70~79才	(174)	12.1	0.6	0.0	2.9	67.2	33.3	0.6	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1219)	15.7	2.8	2.2	5.3	61.4	37.7	0.9	
	都市銀行	(501)	13.2	3.0	2.4	4.6	64.3	35.7	1.0	
	地方銀行	(443)	18.7	2.3	1.8	5.4	59.1	38.6	0.9	
	第二地方銀行	(34)	14.7	0.0	0.0	2.9	70.6	32.4	0.0	
	インターネット専門銀行	(224)	15.2	3.1	3.1	6.3	58.9	40.6	0.9	
	その他の銀行	(13)	15.4	7.7	0.0	23.1	46.2	53.8	0.0	
	銀行以外(計)	(500)	13.6	2.6	1.4	2.6	62.8	37.2	0.8	
	信用金庫・信用組合	(79)	11.4	0.0	1.3	0.0	63.3	41.8	1.3	
	農協・漁協	(37)	13.5	0.0	2.7	5.4	64.9	32.4	0.0	
	ゆうちょ銀行	(360)	14.2	3.6	1.4	3.1	62.2	35.8	0.8	
その他の金融機関	(24)	12.5	0.0	0.0	0.0	66.7	50.0	0.0		

(基数: 利用決済手段あり)

3.クレジットカード		(n)	の個人間での日常的なお金やり取り	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い	公共料金・携帯電話料金	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピング	その他
全体		(2580)	11.7	2.0	4.0	46.8	56.2	73.7	0.6	
性×年代	男性(計)	(1268)	12.9	2.6	5.0	47.1	56.5	71.5	0.4	
	18~29才	(160)	21.9	7.5	9.4	38.1	43.8	57.5	0.0	
	30~39才	(185)	17.3	4.3	4.9	51.4	61.6	74.6	0.0	
	40~49才	(229)	13.1	2.6	8.3	48.0	55.0	66.8	0.9	
	50~59才	(224)	12.9	0.9	1.8	46.9	52.2	72.8	0.4	
	60~69才	(234)	9.0	1.3	3.0	46.2	59.4	76.1	0.4	
	70~79才	(236)	6.8	0.8	3.8	50.0	63.6	77.1	0.4	
	女性(計)	(1312)	10.7	1.4	3.0	46.6	56.0	75.8	0.8	
	18~29才	(162)	19.1	3.7	6.2	30.9	52.5	74.1	0.6	
	30~39才	(190)	13.7	1.1	3.2	46.8	60.5	77.9	0.0	
	40~49才	(244)	11.1	1.6	2.5	48.4	51.6	82.0	0.4	
	50~59才	(233)	6.9	0.9	2.6	44.6	55.4	76.8	0.4	
	60~69才	(235)	9.8	0.4	1.7	51.5	57.4	75.7	2.6	
	70~79才	(248)	6.9	1.2	3.2	52.0	58.5	68.5	0.4	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1853)	11.8	2.2	3.8	47.5	57.7	74.7	0.6	
	都市銀行	(783)	12.0	1.8	3.3	46.4	60.4	76.8	0.6	
	地方銀行	(664)	13.4	1.8	3.3	47.6	54.1	69.9	0.8	
	第二地方銀行	(42)	4.8	0.0	0.0	52.4	69.0	78.6	2.4	
	インターネット専門銀行	(333)	8.1	3.3	5.7	49.8	58.6	80.5	0.3	
	その他の銀行	(24)	20.8	8.3	12.5	45.8	45.8	66.7	0.0	
	銀行以外(計)	(709)	11.8	1.6	4.5	45.1	52.3	71.5	0.4	
	信用金庫・信用組合	(123)	15.4	1.6	4.1	41.5	48.0	67.5	0.0	
	農協・漁協	(49)	8.2	2.0	4.1	44.9	65.3	57.1	0.0	
	ゆうちょ銀行	(499)	11.2	1.4	4.8	45.7	51.7	73.1	0.6	
その他の金融機関	(38)	13.2	2.6	2.6	50.0	57.9	81.6	0.0		

(基数: 利用決済手段あり)

4.デビットカード		(n)	の個人間での日常的なお金やり取り	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い	公共料金・携帯電話料金	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピング	その他
全体		(397)	13.4	3.8	3.3	11.8	54.4	42.6	1.5	
性×年代	男性(計)	(238)	14.7	4.6	4.2	16.0	52.1	42.4	0.8	
	18~29才	(55)	30.9	9.1	5.5	18.2	36.4	41.8	0.0	
	30~39才	(33)	18.2	0.0	6.1	27.3	42.4	42.4	0.0	
	40~49才	(48)	6.3	10.4	8.3	12.5	47.9	50.0	0.0	
	50~59才	(39)	10.3	0.0	2.6	15.4	61.5	28.2	0.0	
	60~69才	(35)	11.4	2.9	0.0	17.1	62.9	54.3	2.9	
	70~79才	(28)	3.6	0.0	0.0	3.6	59.0	35.7	3.6	
	女性(計)	(159)	11.3	2.5	1.9	5.7	57.9	42.8	2.5	
	18~29才	(40)	17.5	2.5	2.5	12.5	45.0	50.0	0.0	
	30~39才	(18)	16.7	5.6	5.6	5.6	33.3	33.3	11.1	
	40~49才	(34)	14.7	2.9	0.0	8.8	67.6	50.0	0.0	
	50~59才	(24)	4.2	4.2	0.0	0.0	58.3	54.2	4.2	
	60~69才	(27)	7.4	0.0	0.0	0.0	77.8	29.6	0.0	
	70~79才	(16)	0.0	0.0	6.3	0.0	62.5	25.0	6.3	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(310)	13.5	3.9	3.2	12.9	54.8	42.6	1.3	
	都市銀行	(122)	13.1	3.3	3.3	11.5	54.1	43.4	2.5	
	地方銀行	(73)	17.8	5.5	4.1	12.3	42.5	38.4	1.4	
	第二地方銀行	(5)	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0	
	インターネット専門銀行	(107)	11.2	3.7	2.8	15.0	64.5	44.9	0.0	
	その他の銀行	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	
	銀行以外(計)	(84)	11.9	3.6	3.6	8.3	53.6	42.9	2.4	
	信用金庫・信用組合	(12)	8.3	0.0	8.3	0.0	41.7	50.0	8.3	
	農協・漁協	(5)	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0	20.0	0.0	
	ゆうちょ銀行	(59)	13.6	5.1	3.4	8.5	52.5	42.4	1.7	
その他の金融機関	(8)	12.5	0.0	0.0	12.5	50.0	50.0	0.0		

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



### 3-6. 日常の決済手段 利用目的

#### Q 日常の決済手段 利用目的

5.交通系電子マネー		(n)	の個人 やり取り での日常 的なお金	冠婚葬 祭やお 賽銭な ど	法人間 のお金 のやり 取り	等 の 支 払 い	公 共 料 金 ・ 携 帯 電 話 料 金	モ ノ や サ ー ビ ス の 支 払 い	小 売 店 （ 実 店 舗 ） で の 支 払 い	オ ン ラ イ ン シ ョ ッ ピ ン グ	そ の 他
全体		(1497)	17.2	2.5	2.7	8.2	64.0	7.3	10.3		
性 × 年 代	男性(計)	(723)	18.4	3.5	3.0	10.7	63.2	8.3	7.9		
	18～29才	(114)	26.3	9.6	5.3	14.9	47.4	10.5	4.4		
	30～39才	(104)	16.3	0.0	4.8	21.2	66.3	8.7	4.8		
	40～49才	(136)	19.9	6.6	5.9	9.6	65.4	10.3	5.1		
	50～59才	(138)	18.1	1.4	0.7	2.9	69.6	7.2	8.7		
	60～69才	(118)	16.9	1.7	0.0	6.8	66.9	7.6	11.9		
	70～79才	(113)	12.4	0.9	1.8	11.5	61.9	5.3	12.4		
	女性(計)	(774)	16.0	1.6	2.3	5.9	64.7	6.5	12.5		
	18～29才	(134)	22.4	1.5	4.5	12.7	51.5	8.2	12.7		
	30～39才	(113)	21.2	1.8	2.7	7.1	71.7	6.2	3.5		
	40～49才	(126)	15.1	2.4	1.6	3.2	70.6	5.6	9.5		
	50～59才	(140)	11.4	0.7	1.4	4.3	72.1	6.4	10.7		
60～69才	(133)	15.0	1.5	2.3	3.8	60.2	5.3	20.3			
70～79才	(128)	11.7	1.6	1.6	4.7	63.3	7.0	17.2			
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(1097)	16.8	2.5	2.6	8.3	64.7	7.5	10.4		
	都市銀行	(563)	16.2	2.3	2.1	7.3	68.0	6.0	8.9		
	地方銀行	(313)	17.9	3.2	3.2	7.0	60.7	6.7	12.1		
	第二地方銀行	(23)	26.1	4.3	0.0	13.0	52.2	8.7	21.7		
	インターネット専門銀行	(181)	15.5	1.1	3.3	13.3	63.5	13.3	9.9		
	その他の銀行	(14)	21.4	7.1	7.1	7.1	50.0	7.1	21.4		
	銀行以外(計)	(387)	17.8	2.3	2.8	8.3	62.3	6.7	10.3		
	信用金庫・信用組合	(53)	20.8	1.9	3.8	9.4	54.7	11.3	17.0		
	農協・漁協	(22)	4.5	4.5	4.5	13.6	68.2	13.6	0.0		
	ゆうちょ銀行	(292)	18.5	2.4	2.1	7.5	62.7	5.5	9.6		
その他の金融機関	(20)	15.0	0.0	10.0	10.0	70.0	5.0	15.0			

(基数: 利用決済手段あり)

6.流通系電子マネー		(n)	の個人 やり取り での日常 的なお金	冠婚葬 祭やお 賽銭な ど	法人間 のお金 のやり 取り	等 の 支 払 い	公 共 料 金 ・ 携 帯 電 話 料 金	モ ノ や サ ー ビ ス の 支 払 い	小 売 店 （ 実 店 舗 ） で の 支 払 い	オ ン ラ イ ン シ ョ ッ ピ ン グ	そ の 他
全体		(1419)	16.1	1.4	2.4	5.3	77.0	13.4	0.6		
性 × 年 代	男性(計)	(664)	16.3	2.0	3.3	8.3	75.2	13.4	0.3		
	18～29才	(81)	23.5	6.2	6.2	16.0	51.9	16.0	0.0		
	30～39才	(91)	17.6	1.1	6.6	11.0	73.6	15.4	0.0		
	40～49才	(132)	18.2	4.5	4.5	6.1	80.3	13.6	0.0		
	50～59才	(126)	16.7	0.8	2.4	3.2	73.0	11.1	0.8		
	60～69才	(108)	13.0	0.0	0.9	8.3	78.7	15.7	0.9		
	70～79才	(126)	11.1	0.0	0.8	8.7	84.9	10.3	0.0		
	女性(計)	(755)	16.0	0.9	1.6	2.6	78.7	13.4	0.9		
	18～29才	(77)	36.4	1.3	0.0	2.6	66.2	10.4	1.3		
	30～39才	(102)	23.5	2.0	3.9	3.9	71.6	17.6	0.0		
	40～49才	(141)	19.1	1.4	2.1	2.8	76.6	15.6	0.0		
	50～59才	(137)	10.9	0.0	2.9	2.9	83.9	11.7	0.7		
60～69才	(153)	10.5	1.3	0.7	1.3	82.4	8.5	2.6			
70～79才	(145)	7.6	0.0	0.0	2.8	83.4	16.6	0.7			
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(1001)	17.1	1.6	2.8	5.6	75.9	13.8	0.5		
	都市銀行	(383)	15.1	1.3	2.9	7.0	77.3	12.5	0.5		
	地方銀行	(380)	19.2	1.6	2.4	3.7	74.5	14.5	0.5		
	第二地方銀行	(33)	24.2	0.0	0.0	0.0	72.7	12.1	3.0		
	インターネット専門銀行	(193)	14.5	2.6	4.1	7.8	77.7	15.0	0.0		
	その他の銀行	(11)	36.4	0.0	0.0	0.0	54.5	18.2	0.0		
	銀行以外(計)	(406)	13.5	0.7	1.5	4.4	80.5	12.6	1.0		
	信用金庫・信用組合	(62)	11.3	0.0	0.0	6.5	87.1	14.5	0.0		
	農協・漁協	(29)	6.9	0.0	0.0	3.4	82.8	13.8	0.0		
	ゆうちょ銀行	(292)	14.4	0.7	2.1	3.8	79.8	11.6	1.0		
その他の金融機関	(23)	17.4	4.3	0.0	8.7	69.6	17.4	4.3			

(基数: 利用決済手段あり)

7.プリペイドカード		(n)	の個人 やり取り での日常 的なお金	冠婚葬 祭やお 賽銭な ど	法人間 のお金 のやり 取り	等 の 支 払 い	公 共 料 金 ・ 携 帯 電 話 料 金	モ ノ や サ ー ビ ス の 支 払 い	小 売 店 （ 実 店 舗 ） で の 支 払 い	オ ン ラ イ ン シ ョ ッ ピ ン グ	そ の 他
全体		(336)	15.2	6.3	7.1	5.7	60.4	16.1	1.5		
性 × 年 代	男性(計)	(201)	16.9	9.5	9.0	7.0	54.7	15.4	0.5		
	18～29才	(35)	17.1	22.9	20.0	17.1	31.4	17.1	0.0		
	30～39才	(26)	19.2	11.5	7.7	7.7	38.5	23.1	3.8		
	40～49才	(39)	15.4	15.4	20.5	7.7	48.7	20.5	0.0		
	50～59才	(32)	12.5	3.1	3.1	3.1	75.0	6.3	0.0		
	60～69才	(28)	17.9	0.0	0.0	3.6	57.1	21.4	0.0		
	70～79才	(41)	19.5	2.4	0.0	2.4	73.2	7.3	0.0		
	女性(計)	(135)	12.6	1.5	4.4	3.7	68.9	17.0	3.0		
	18～29才	(18)	33.3	0.0	5.6	0.0	55.6	27.8	0.0		
	30～39才	(16)	6.3	6.3	18.8	6.3	62.5	18.8	0.0		
	40～49才	(16)	6.3	6.3	0.0	6.3	56.3	31.3	6.3		
	50～59才	(29)	6.9	0.0	6.9	3.4	69.0	20.7	0.0		
60～69才	(29)	10.3	0.0	0.0	0.0	75.9	10.3	6.9			
70～79才	(27)	14.8	0.0	0.0	7.4	81.5	3.7	3.7			
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(240)	15.4	6.7	7.5	6.3	60.0	15.8	2.1		
	都市銀行	(91)	14.3	8.8	5.5	5.5	59.3	18.7	2.2		
	地方銀行	(91)	18.7	5.5	11.0	6.6	57.1	13.2	1.1		
	第二地方銀行	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0		
	インターネット専門銀行	(54)	11.1	5.6	5.6	7.4	66.7	14.8	3.7		
	その他の銀行	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0		
	銀行以外(計)	(91)	14.3	4.4	6.6	4.4	64.8	14.3	0.0		
	信用金庫・信用組合	(14)	14.3	0.0	0.0	0.0	78.6	7.1	0.0		
	農協・漁協	(6)	16.7	0.0	16.7	0.0	66.7	50.0	0.0		
	ゆうちょ銀行	(64)	10.9	4.7	7.8	6.3	64.1	12.5	0.0		
その他の金融機関	(7)	42.9	14.3	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0			

(基数: 利用決済手段あり)

8.銀行振込		(n)	の個人 やり取り での日常 的なお金	冠婚葬 祭やお 賽銭な ど	法人間 のお金 のやり 取り	等 の 支 払 い	公 共 料 金 ・ 携 帯 電 話 料 金	モ ノ や サ ー ビ ス の 支 払 い	小 売 店 （ 実 店 舗 ） で の 支 払 い	オ ン ラ イ ン シ ョ ッ ピ ン グ	そ の 他
全体		(1480)	24.1	2.3	13.6	37.7	15.0	24.3	3.9		
性 × 年 代	男性(計)	(801)	25.6	2.7	13.5	38.2	17.0	24.7	2.5		
	18～29才	(85)	37.6	5.9	10.6	28.2	10.6	32.9	2.4		
	30～39才	(95)	28.4	0.0	16.8	47.4	17.9	16.8	1.1		
	40～49才	(139)	21.6	6.5	11.0	14.4	33.8	2.2			
	50～59才	(149)	23.5	2.0	8.7	34.2	15.4	25.5	3.4		
	60～69才	(155)	20.6	1.3	16.8	34.2	20.6	25.2	4.5		
	70～79才	(178)	27.5	1.7	15.7	42.7	19.7	16.9	1.1		
	女性(計)	(679)	22.4	1.8	13.7	37.1	12.7	23.9	5.4		
	18～29才	(74)	31.1	0.0	10.8	29.7	9.5	27.0	4.1		
	30～39才	(90)	23.3	1.1	16.7	32.2	16.7	32.2	2.2		
	40～49才	(113)	19.5	2.7	12.4	43.4	9.7	26.5	5.3		
	50～59才	(133)	20.3	0.8	12.8	36.8	13.5	21.1	7.5		
60～69才	(122)	25.4	3.3	13.9	39.3	12.3	15.6	4.9			
70～79才	(147)	19.0	2.0	15.0	37.4	13.6	24.5	6.8			
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(1085)	24.5	2.4	14.7	37.9	15.0	22.9	3.6		
	都市銀行	(454)	24.9	3.1	12.8	38.5	13.7	23.1	3.3		
	地方銀行	(394)	21.8	2.0	15.7	40.1	16.0	24.1	4.6		
	第二地方銀行	(24)	16.7	0.0	20.8	37.5	8.3	29.2	0.0		
	インターネット専門銀行	(193)	29.5	2.1	17.1	31.6	15.5	20.2	3.1		
	その他の銀行	(17)	29.4	0.0	5.9	41.2	29.4	11.8	0.0		
	銀行以外(計)	(389)	22.9	2.1	10.5	37.0	14.9	28.5	4.6		
	信用金庫・信用組合	(66)	24.2	0.0	7.6	31.8	16.7	25.8	7.6		
	農協・漁協	(34)	14.7	0.0	8.8	47.1	14.7	47.1	2.9		
	ゆうちょ銀行	(267)	23.6	1.9	12.0	36.3	14.6	26.6	3.4		
その他の金融機関	(22)	22.7	13.6	4.5	45.5	1					

### 3-6. 日常の決済手段 利用目的

#### Q 日常の決済手段 利用目的

9.口座振替引落		%							
		の個人間での日常的なお金	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い	公共料金・携帯電話料金	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピング	その他
全体	(n)	(858)	11.2	2.1	7.7	59.7	14.5	18.2	2.4
性×年代	男性(計)	(439)	13.0	3.2	9.8	59.0	14.6	18.2	1.4
	18~29才	(40)	25.0	12.5	15.0	42.5	7.5	27.5	0.0
	30~39才	(52)	15.4	0.0	11.5	48.1	15.4	19.2	5.8
	40~49才	(84)	14.3	8.3	11.9	57.1	16.7	16.7	1.2
	50~59才	(80)	11.3	2.5	13.8	52.5	12.5	18.8	2.5
	60~69才	(90)	12.2	0.0	4.4	66.7	16.7	17.8	0.0
	70~79才	(93)	7.5	0.0	6.5	72.0	15.1	15.1	0.0
	女性(計)	(419)	9.3	1.0	5.5	60.4	14.3	18.1	3.6
	18~29才	(40)	20.0	5.0	10.0	40.0	15.0	22.5	0.0
	30~39才	(56)	12.5	1.8	8.9	58.9	12.5	14.3	3.6
	40~49才	(66)	7.6	0.0	4.5	57.6	12.1	19.7	9.1
	50~59才	(80)	11.3	0.0	1.3	72.5	3.8	18.8	1.3
60~69才	(78)	6.4	0.0	6.4	60.3	17.9	15.4	3.8	
70~79才	(99)	5.1	1.0	5.1	61.6	22.2	19.2	3.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(636)	10.5	2.7	8.6	59.4	14.9	17.1	2.8
	都市銀行	(262)	8.4	1.9	7.3	62.6	17.9	16.8	3.4
	地方銀行	(238)	11.3	2.5	9.2	59.7	13.0	16.0	2.1
	第二地方銀行	(21)	9.5	0.0	9.5	61.9	9.5	23.8	4.8
	インターネット専業銀行	(106)	12.3	5.7	11.3	50.0	14.2	19.8	1.9
	その他の銀行	(7)	42.9	0.0	0.0	57.1	0.0	14.3	14.3
	銀行以外(計)	(219)	12.8	0.5	5.0	60.3	13.2	21.5	1.4
	信用金庫・信用組合	(37)	18.9	0.0	2.7	59.5	18.9	10.8	0.0
	農協・漁協	(19)	5.3	0.0	5.3	52.6	21.1	31.6	0.0
	ゆうちょ銀行	(147)	11.6	0.0	6.1	61.9	10.2	21.8	2.0
	その他の金融機関	(16)	18.8	6.3	0.0	56.3	18.8	31.3	0.0

(基数: 利用決済手段あり)

10.仮想通貨		%							
		の個人間での日常的なお金	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い	公共料金・携帯電話料金	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピング	その他
全体	(n)	(115)	26.1	10.4	8.7	5.2	16.5	33.9	13.9
性×年代	男性(計)	(89)	23.6	11.2	9.0	4.5	14.6	33.7	14.6
	18~29才	(19)	15.8	31.6	21.1	5.3	5.3	21.1	5.3
	30~39才	(20)	40.0	0.0	5.0	0.0	10.0	25.0	20.0
	40~49才	(21)	23.8	19.0	14.3	9.5	14.3	42.9	4.8
	50~59才	(13)	23.1	0.0	0.0	0.0	15.4	53.8	7.7
	60~69才	(7)	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1	28.6
	70~79才	(9)	22.2	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	44.4
	女性(計)	(26)	34.6	7.7	7.7	7.7	23.1	34.6	11.5
	18~29才	(6)	33.3	16.7	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7
	30~39才	(8)	37.5	0.0	25.0	12.5	37.5	50.0	0.0
	40~49才	(4)	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
	50~59才	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
60~69才	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
70~79才	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(95)	24.2	8.4	9.5	6.3	16.8	37.9	12.6
	都市銀行	(38)	21.1	10.5	5.3	5.3	15.8	34.2	15.8
	地方銀行	(26)	23.1	11.5	11.5	7.7	23.1	34.6	11.5
	第二地方銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	(29)	27.6	3.4	13.8	6.9	13.8	44.8	10.3
	その他の銀行	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(19)	36.8	15.8	5.3	0.0	15.8	15.8	21.1
	信用金庫・信用組合	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0
	農協・漁協	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	ゆうちょ銀行	(10)	50.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0
その他の金融機関	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数: 利用決済手段あり)

11.その他		%							
		の個人間での日常的なお金	冠婚葬祭やお賽銭など	法人間のお金のやり取り	等の支払い	公共料金・携帯電話料金	小売店(実店舗)での支払い	オンラインショッピング	その他
全体	(n)	(28)	28.6	3.6	7.1	10.7	89.3	53.6	7.1
性×年代	男性(計)	(17)	17.6	5.9	5.9	17.6	88.2	41.2	5.9
	18~29才	(3)	33.3	0.0	33.3	33.3	66.7	66.7	0.0
	30~39才	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0
	40~49才	(5)	20.0	20.0	0.0	20.0	80.0	60.0	20.0
	50~59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60~69才	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	70~79才	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0
	女性(計)	(11)	45.5	0.0	9.1	0.0	90.9	72.7	9.1
	18~29才	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	30~39才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~59才	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60~69才	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
70~79才	(5)	40.0	0.0	20.0	0.0	80.0	80.0	20.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(17)	23.5	5.9	11.8	11.8	88.2	41.2	5.9
	都市銀行	(8)	37.5	0.0	0.0	25.0	100.0	50.0	0.0
	地方銀行	(6)	0.0	16.7	16.7	0.0	66.7	16.7	0.0
	第二地方銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0
	インターネット専業銀行	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	その他の銀行	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	銀行以外(計)	(11)	36.4	0.0	0.0	9.1	90.9	72.7	9.1
	信用金庫・信用組合	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	0.0
	農協・漁協	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	(8)	37.5	0.0	0.0	12.5	87.5	75.0	12.5
	その他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数: 利用決済手段あり)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-7. 新しい決済サービス今後の利用意向

Q あなたは、先ほどお答えいただいたような銀行やFintech企業などが提供する新たな決済サービスについて、今後利用したいと思いますか。次の中からあてはまるものをご回答ください。

- 銀行やFintech企業などが提供する「新たな決済サービス」を、「利用したい」とする人は21.6%。一方、「利用したくない」は40.9%。「わからない」とする人も37.6%みられる。
- 属性別にみると、利用意向が高いのは、男性20代以下やインターネット専用銀行利用者で3割強、年収1500万円以上層、保有資産1億円以上層では、4割以上が利用したいと回答している。



(基数: 一般生活者 n=3400)

### 3-7. 新しい決済サービス今後の利用意向

#### Q 新しい決済サービス今後の利用意向

		(n)	とても 利用したい	やや 利用したい	あまり 利用したくない	まったく 利用したくない	わからない	利用 したい (計)	利用 したくない (計)
全体		(3400)	4.9	16.7	21.8	19.1	37.6	21.6	40.9
性 × 年代	男性(計)	(1684)	6.6	19.1	20.7	17.9	35.7	25.7	38.6
	18~29才	(264)	12.5	21.2	17.0	14.0	35.2	33.7	31.1
	30~39才	(254)	7.9	20.9	14.6	17.7	39.0	28.7	32.3
	40~49才	(330)	9.1	20.9	14.8	19.4	35.8	30.0	34.2
	50~59才	(296)	4.4	17.2	25.0	18.2	35.1	21.6	43.2
	60~69才	(271)	3.7	17.0	20.3	21.8	37.3	20.7	42.1
	70~79才	(269)	1.9	17.5	32.7	16.0	32.0	19.3	48.7
	女性(計)	(1716)	3.2	14.3	22.8	20.2	39.5	17.5	43.1
	18~29才	(255)	6.7	22.0	15.7	14.9	40.8	28.6	30.6
	30~39才	(246)	5.3	15.4	16.7	18.3	44.3	20.7	35.0
	40~49才	(324)	3.7	13.6	17.9	25.3	39.5	17.3	43.2
	50~59才	(294)	1.4	11.9	26.2	19.7	40.8	13.3	45.9
	60~69才	(285)	0.7	12.6	26.3	22.8	37.5	13.3	49.1
70~79才	(312)	2.2	11.5	32.4	18.9	34.9	13.8	51.3	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	5.7	17.9	21.8	19.6	35.0	23.6	41.4
	都市銀行	(939)	6.5	18.1	21.3	19.2	34.9	24.6	40.5
	地方銀行	(899)	3.9	15.0	25.0	20.9	35.2	18.9	45.9
	第二地方銀行	(57)	3.5	10.5	21.1	17.5	47.4	14.0	38.6
	インターネット専業銀行	(387)	8.0	25.1	15.8	17.8	33.3	33.1	33.6
	その他の銀行	(31)	9.7	9.7	22.6	22.6	35.5	19.4	45.2
	銀行以外(計)	(978)	3.3	14.5	22.7	18.2	41.3	17.8	40.9
	信用金庫・信用組合	(162)	0.0	12.3	24.7	20.4	42.6	12.3	45.1
	農協・漁協	(64)	7.8	14.1	25.0	20.3	32.8	21.9	45.3
ゆうちょ銀行	(700)	3.6	15.4	21.4	17.4	42.1	19.0	38.9	
その他の金融機関	(52)	3.8	9.6	30.8	19.2	36.5	13.5	50.0	
世 帯 年 収	400万円未満	(1040)	3.0	16.1	26.0	18.4	36.6	19.0	44.3
	400~600万円未満	(631)	4.9	21.4	23.6	19.3	30.7	26.3	42.9
	600~1000万円未満	(622)	7.4	21.5	21.4	19.5	30.2	28.9	40.8
	1000~1500万円未満	(170)	12.9	15.9	23.5	24.1	23.5	28.8	47.6
	1500万円以上	(60)	21.7	25.0	16.7	15.0	21.7	46.7	31.7
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	(1972)	5.8	19.8	24.1	19.8	30.5	25.6	44.0
	2000万円未満(計)	(1759)	5.6	19.9	24.2	19.4	30.9	25.5	43.6
	300万円未満	(924)	4.7	19.6	24.4	18.2	33.2	24.2	42.5
	300~500万円未満	(308)	6.2	17.9	24.7	21.1	30.2	24.0	45.8
	500~1000万円未満	(309)	5.5	20.7	23.6	22.7	27.5	26.2	46.3
	1000~2000万円未満	(218)	8.7	22.9	23.9	17.4	27.1	31.7	41.3
	2000~5000万円未満	(213)	7.5	18.8	23.5	23.5	26.8	26.3	46.9
	5000万円以上(計)	(127)	11.0	20.5	28.3	16.5	23.6	31.5	44.9
	5000万円~1億円未満	(81)	7.4	18.5	34.6	13.6	25.9	25.9	48.1
1億円以上	(46)	17.4	23.9	17.4	21.7	19.6	41.3	39.1	

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

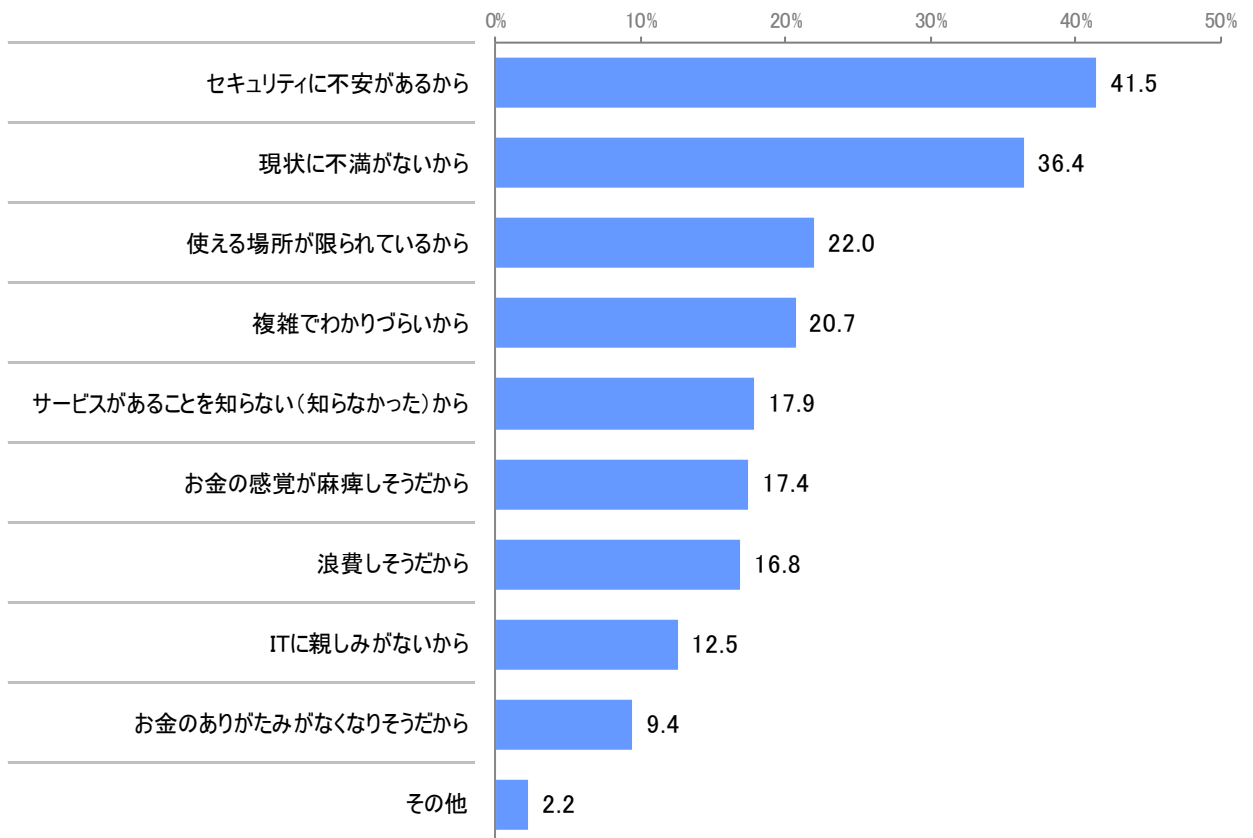
全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-8. 新しい決済サービスの非利用意向理由

Q あなたが銀行やFintech企業などが提供する新たな決済サービスを利用しないのは、どのような理由からでしょうか。次の中からあてはまるものをすべてご回答ください。

- 新しい決済サービスを「利用したくない」とした人の非利用意向の理由としては、「セキュリティに不安がある」が41.5%と最も高い。次いで「現状に不満がない」36.4%、「使える場所が限られている」22.0%、「複雑でわかりづらい」が20.7%で続く。
- 属性別では、「セキュリティに不安」を感じているのは、女性30～40代、「お金のありがたみがなくなりそう」「浪費しそう」は女性20代以下で多い。「複雑でわかりづらい」「現状に不満がない」のは男女とも70代のシニア層。



(基数: 新しい決済サービス非利用意向者 n=1389)

### 3-8. 新しい決済サービスの非利用意向理由

Q 新しい決済サービスの非利用意向理由

		(n)	から セ キ ユ リ テ イ に 不 安 が あ る	か ら 使 え る 場 所 が 限 ら れ て い る	な い （ 知 ら な か つ た ） か ら	サ ー ビ ス が あ る こ と を 知 ら	か ら お 金 の 感 覚 が 麻 痺 し そ う だ	り お 金 の あ り が た み が な く な	浪 費 し そ う だ か ら	複 雑 で わ か り づ ら い か ら	現 状 に 不 満 が な い か ら	I T に 親 し み が な い か ら	そ の 他
全体		(1389)	41.5	22.0	17.9	17.4	9.4	16.8	20.7	36.4	12.5	2.2	
性 × 年 代	男性(計)	(650)	37.7	22.6	17.7	14.9	9.5	15.1	18.5	33.2	10.3	2.6	
	18～29才	(82)	29.3	22.0	19.5	8.5	13.4	15.9	15.9	29.3	4.9	0.0	
	30～39才	(82)	25.6	15.9	17.1	9.8	12.2	12.2	14.6	29.3	11.0	1.2	
	40～49才	(113)	40.7	27.4	19.5	16.8	7.1	17.7	16.8	24.8	13.3	1.8	
	50～59才	(128)	35.9	21.1	12.5	17.2	6.3	13.3	18.0	25.0	8.6	3.1	
	60～69才	(114)	37.7	18.4	18.4	15.8	12.3	18.4	16.7	40.4	13.2	7.0	
	70～79才	(131)	49.6	28.2	19.8	17.6	8.4	13.0	26.0	47.3	9.9	1.5	
	女性(計)	(739)	44.8	21.4	18.0	19.6	9.2	18.4	22.6	39.2	14.5	1.8	
	18～29才	(78)	44.9	21.8	21.8	23.1	20.5	28.2	21.8	28.2	12.8	1.3	
	30～39才	(86)	58.1	23.3	18.6	20.9	12.8	17.4	16.3	26.7	11.6	3.5	
	40～49才	(140)	52.1	23.6	20.0	17.9	5.7	17.1	20.0	27.9	12.1	0.7	
	50～59才	(135)	45.9	16.3	17.0	21.5	8.9	17.8	19.3	41.5	15.6	0.7	
60～69才	(140)	40.7	22.1	15.0	15.7	5.0	17.9	22.9	43.6	10.7	2.9		
70～79才	(160)	33.8	21.9	17.5	20.6	8.8	16.3	31.3	55.6	21.3	1.9		
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(962)	42.3	21.8	16.5	16.4	8.5	16.5	20.9	36.5	12.2	2.2	
	都市銀行	(380)	42.4	18.9	17.1	14.7	7.6	15.3	20.0	38.4	11.8	1.8	
	地方銀行	(413)	45.5	24.9	15.7	18.2	9.4	19.4	18.9	33.2	13.1	2.2	
	第二地方銀行	(22)	36.4	27.3	31.8	27.3	13.6	22.7	27.3	54.5	4.5	4.5	
	インターネット専門銀行	(130)	30.8	18.5	16.9	13.8	6.9	10.0	26.9	40.0	10.8	3.1	
	その他の銀行	(14)	50.0	21.4	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	21.4	21.4	0.0	
	銀行以外(計)	(400)	40.3	23.5	21.5	20.3	11.0	17.8	20.8	37.0	13.0	2.3	
	信用金庫・信用組合	(73)	39.7	34.2	27.4	17.8	8.2	15.1	13.7	30.1	13.7	4.1	
	農協・漁協	(29)	34.5	31.0	27.6	20.7	0.0	17.2	17.2	48.3	10.3	0.0	
世 帯 年 収	ゆうちょ銀行	(272)	41.5	19.9	19.5	21.0	12.5	19.1	24.3	38.6	13.6	2.2	
	その他の金融機関	(26)	34.6	23.1	19.2	19.2	15.4	11.5	7.7	26.9	7.7	0.0	
	400万円未満	(461)	40.3	25.6	18.9	18.4	12.1	19.7	23.2	39.7	12.6	2.0	
	400～600万円未満	(271)	39.1	23.6	20.7	18.5	7.7	15.1	19.9	32.8	11.8	1.5	
	600～1000万円未満	(254)	44.9	18.5	13.0	15.7	8.3	15.0	20.1	28.7	9.4	2.8	
保 有 金 融 資 産	1000～1500万円未満	(81)	33.3	18.5	18.5	13.6	7.4	12.3	12.3	34.6	12.3	3.7	
	1500万円以上	(19)	36.8	26.3	10.5	21.1	0.0	10.5	36.8	52.6	5.3	0.0	
	5000万円未満(計)	(867)	40.5	25.0	19.4	17.2	11.0	17.2	20.9	35.2	11.6	2.1	
	2000万円未満(計)	(767)	40.5	24.3	19.8	18.0	11.3	18.3	20.2	33.9	11.3	2.2	
	300万円未満	(393)	43.3	26.5	19.3	20.6	13.0	22.6	19.1	34.6	12.2	1.8	
	300～500万円未満	(141)	39.0	19.1	17.0	16.3	7.8	16.3	22.7	27.7	8.5	3.5	
	500～1000万円未満	(143)	39.2	26.6	18.2	17.5	10.5	13.3	18.2	32.2	11.9	2.1	
	1000～2000万円未満	(90)	33.3	18.9	28.9	10.0	11.1	10.0	24.4	43.3	11.1	2.2	
	2000～5000万円未満	(100)	40.0	31.0	16.0	11.0	8.0	9.0	26.0	45.0	14.0	1.0	
	5000万円以上(計)	(57)	45.6	17.5	17.5	7.0	1.8	7.0	28.1	42.1	10.5	0.0	
5000万円～1億円未満	(39)	41.0	15.4	25.6	5.1	2.6	5.1	23.1	38.5	12.8	0.0		
1億円以上	(18)	55.6	22.2	0.0	11.1	0.0	11.1	38.9	50.0	5.6	0.0		

(基数:新しい決済サービス利用非意向者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

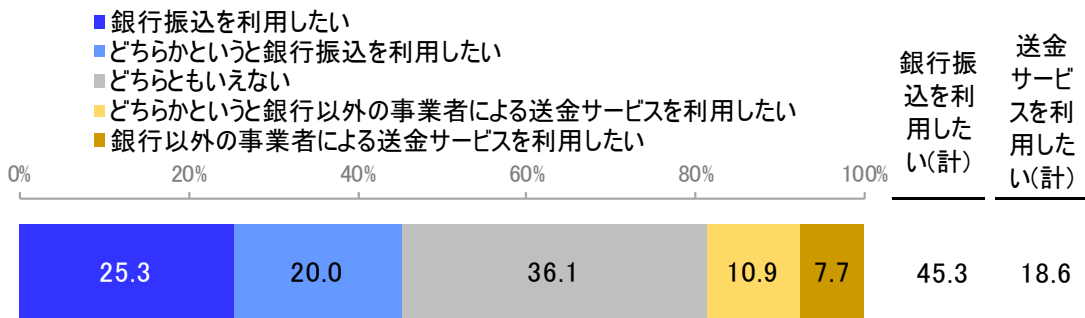
全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

### 3-9. 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたい

Q あなたは、個人間で決済(送金)を行う際、銀行振込とLINE Payなど銀行以外の事業者による送金サービスとでは、どちらを使いたいと思いますか。次の中からあてはまるものをご回答ください。

- 銀行振込と個人間の送金サービスを比較しての利用意向は、「銀行振込」意向者が45.3%であり、「銀行以外の個人間送金サービス」意向者(18.6%)を大きく上回っている。
- 属性別では、「銀行振込」の利用意向は、男女とも70代のシニア層や保有資産の高い層ほど意向が高い。「送金サービス」については、男性20代以下や女性30代以下の若年層の利用意向が高い。



(基数: 一般生活者 n=3400)



### 3-9. 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

#### Q 銀行振込と個人間送金サービスのどちらを使いたいか

		(n)	銀行振込を利用したい	どちらかという銀行振込を利用したい	どちらともいえない	事業者による送金サービスを利用したい	どちらかという銀行以外のサービスを利用したい	銀行以外の事業者による送金サービスを利用したい(計)	銀行振込を利用したい(計)	送金サービスを利用したい(計)
全体		(3400)	25.3	20.0	36.1	10.9	7.7	45.3	18.6	
性×年代	男性(計)	(1684)	26.7	18.6	36.5	9.2	9.0	45.4	18.2	
	18~29才	(264)	18.2	17.0	35.2	14.0	15.5	35.2	29.5	
	30~39才	(254)	22.0	15.0	42.5	9.4	11.0	37.0	20.5	
	40~49才	(330)	21.2	16.7	40.0	8.8	13.3	37.9	22.1	
	50~59才	(296)	26.4	17.9	40.9	10.1	4.7	44.3	14.9	
	60~69才	(271)	26.2	21.4	36.2	7.4	8.9	47.6	16.2	
	70~79才	(269)	47.2	24.2	23.0	5.6	0.0	71.4	5.6	
	女性(計)	(1716)	23.9	21.3	35.8	12.6	6.4	45.2	19.0	
	18~29才	(255)	18.4	17.3	34.5	20.8	9.0	35.7	29.8	
	30~39才	(246)	14.6	19.5	36.2	19.5	10.2	34.1	29.7	
	40~49才	(324)	19.4	20.7	39.8	11.4	8.6	40.1	20.1	
	50~59才	(294)	23.5	20.4	39.5	11.2	5.4	43.9	16.7	
60~69才	(285)	24.6	24.2	38.2	9.1	3.9	48.8	13.0		
70~79才	(312)	40.1	24.7	26.9	6.1	2.2	64.7	8.3		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	25.7	20.4	35.4	11.3	7.1	46.2	18.4	
	都市銀行	(939)	26.1	21.1	35.8	10.0	7.0	47.2	17.0	
	地方銀行	(899)	28.4	21.5	32.6	11.6	6.0	49.8	17.6	
	第二地方銀行	(57)	19.3	22.8	38.6	10.5	8.8	42.1	19.3	
	インターネット専門銀行	(387)	18.9	16.3	42.1	13.2	9.6	35.1	22.7	
	その他の銀行	(31)	32.3	12.9	25.8	22.6	6.5	45.2	29.0	
	銀行以外(計)	(978)	25.6	20.1	36.8	10.6	6.9	45.7	17.5	
	信用金庫・信用組合	(162)	27.2	15.4	40.7	8.0	8.6	42.6	16.7	
	農協・漁協	(64)	31.3	18.8	34.4	7.8	7.8	50.0	15.6	
ゆうちょ銀行	(700)	24.9	21.9	36.1	11.1	6.0	46.7	17.1		
その他の金融機関	(52)	23.1	13.5	36.5	15.4	11.5	36.5	26.9		
世帯年収	400万円未満	(1040)	29.4	21.2	34.5	9.6	5.3	50.6	14.9	
	400~600万円未満	(631)	24.6	23.0	32.6	11.6	8.2	47.5	19.8	
	600~1000万円未満	(622)	23.2	18.6	34.9	14.5	8.8	41.8	23.3	
	1000~1500万円未満	(170)	24.1	18.8	35.9	12.4	8.8	42.9	21.2	
	1500万円以上	(60)	15.0	26.7	35.0	18.3	5.0	41.7	23.3	
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	25.4	20.9	33.8	12.6	7.3	46.3	19.9	
	2000万円未満(計)	(1759)	25.2	20.5	34.0	12.8	7.4	45.7	20.3	
	300万円未満	(924)	24.7	20.1	36.0	12.2	6.9	44.8	19.2	
	300~500万円未満	(308)	26.3	20.8	32.1	13.3	7.5	47.1	20.8	
	500~1000万円未満	(309)	25.9	19.7	32.0	12.3	10.0	45.6	22.3	
	1000~2000万円未満	(218)	24.8	22.9	30.7	15.6	6.0	47.7	21.6	
	2000~5000万円未満	(213)	27.2	24.4	31.9	10.8	5.6	51.6	16.4	
	5000万円以上(計)	(127)	31.5	19.7	29.1	15.0	4.7	51.2	19.7	
	5000万円~1億円未満	(81)	30.9	18.5	32.1	11.1	7.4	49.4	18.5	
1億円以上	(46)	32.6	21.7	23.9	21.7	0.0	54.3	21.7		

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

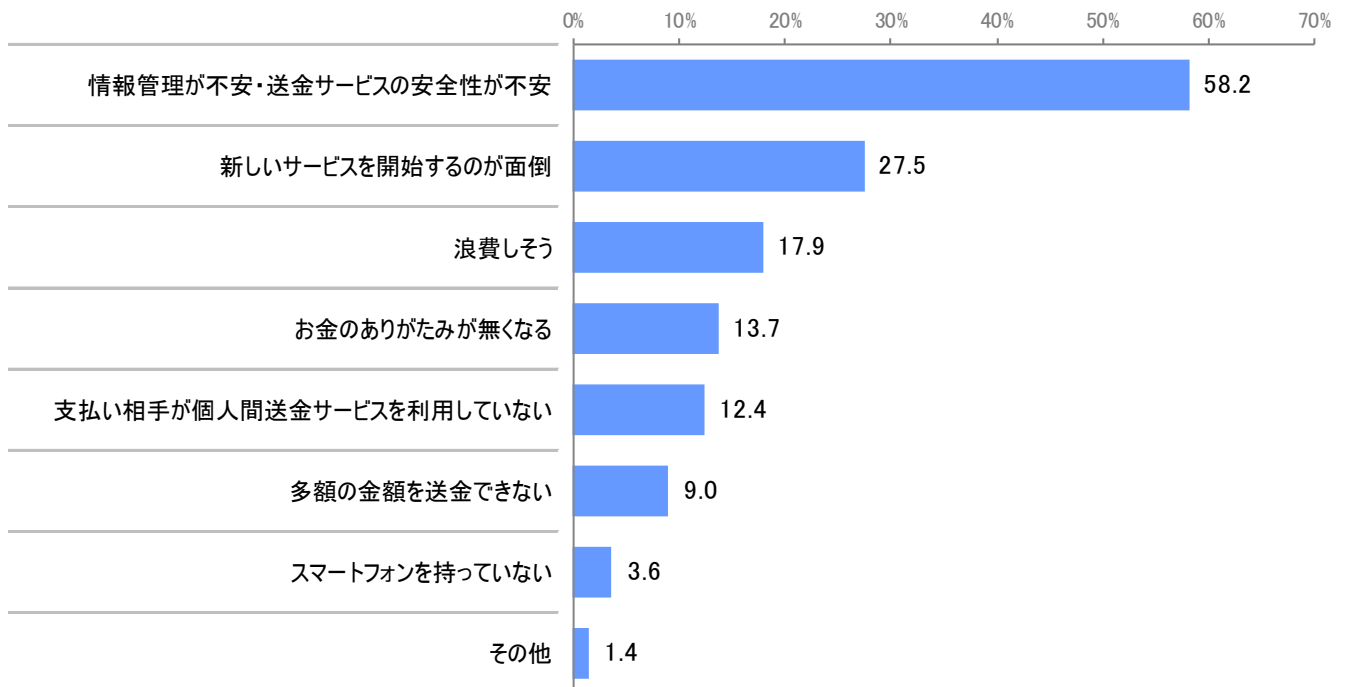
全体より10ポイント以上低いもの



### 3-10. 銀行振込を利用したい理由

Q あなたがLINE Payなど銀行以外の事業者による送金サービスではなく、銀行振込を利用する理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべてご回答ください。

- 「銀行振込」の利用意向の理由としては、(銀行以外の事業者による送金サービスは)「情報管理・サービスの安全性が不安」が58.2%と安全性への信頼感に対する理由が最も多くあげられている。
- 属性別では、「銀行振込」の意向が高いシニア層では、男性は「情報管理・サービスの安全性が不安」が高く、女性は「新しいサービスを開始するのが面倒」「スマホを持っていない」が高め。その他、男女とも20~30代の若い世代では「お金のありがたみが無くなる」「浪費しそう」などが比較的高い。



(基数: 銀行振込利用意向者 n=1539)

### 3-10. 銀行振込を利用したい理由

#### Q 銀行振込を利用したい理由

		(n)	安 事 情 管 理 が 不 安 、 送 金 サ ー ビ ス 以 外 の	お 金 の あ り が た み が 無 く な る	浪 費 し そ う	多 額 の 金 額 を 送 金 で き な い	サ ー ビ ス を 利 用 し て い な い	支 払 い 相 手 が 個 人 間 送 金	が 面 倒	新 し い サ ー ビ ス を 開 始 す る の	い な い	ス マ ー ト フ ォ ン を 持 っ て	そ の 他
全体		(1539)	58.2	13.7	17.9	9.0	12.4	27.5	3.6	1.4			
性 × 年 代	男性(計)	(764)	58.9	15.4	17.9	10.9	13.7	25.4	2.9	1.7			
	18～29才	(93)	54.8	25.8	26.9	16.1	19.4	19.4	1.1	1.1			
	30～39才	(94)	42.6	21.3	23.4	10.6	13.8	20.2	3.2	1.1			
	40～49才	(125)	52.8	22.4	18.4	12.8	18.4	22.4	0.0	3.2			
	50～59才	(131)	58.8	14.5	22.9	6.1	6.1	24.4	3.1	1.5			
	60～69才	(129)	64.3	10.1	14.7	14.7	10.9	32.6	6.2	0.8			
	70～79才	(192)	69.3	7.3	9.4	7.8	15.1	28.6	3.1	2.1			
	女性(計)	(775)	57.5	12.0	17.9	7.1	11.1	29.5	4.4	1.2			
	18～29才	(91)	50.5	19.8	31.9	14.3	14.3	22.0	0.0	1.1			
	30～39才	(84)	63.1	16.7	27.4	2.4	14.3	32.1	0.0	0.0			
	40～49才	(130)	59.2	23.1	20.8	5.4	7.7	20.8	0.8	0.0			
	50～59才	(129)	54.3	9.3	17.8	4.7	10.1	32.6	6.2	0.8			
60～69才	(139)	60.4	4.3	10.8	7.2	11.5	29.5	3.6	2.2				
70～79才	(202)	57.4	6.4	10.9	8.4	10.9	35.6	9.9	2.0				
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(1073)	59.2	13.1	17.3	8.6	14.1	28.3	2.7	1.3			
	都市銀行	(443)	59.8	12.2	16.9	8.1	15.6	29.6	3.4	1.6			
	地方銀行	(448)	58.0	13.4	19.4	7.4	12.5	27.5	1.8	1.1			
	第二地方銀行	(24)	66.7	16.7	12.5	12.5	12.5	50.0	4.2	0.0			
	インターネット専業銀行	(136)	57.4	15.4	13.2	11.0	14.7	27.2	2.9	1.5			
	その他の銀行	(14)	71.4	14.3	14.3	21.4	7.1	7.1	7.1	0.0			
	銀行以外(計)	(447)	57.0	15.0	19.7	10.1	8.3	25.5	5.8	1.8			
	信用金庫・信用組合	(69)	60.9	10.1	24.6	10.1	5.8	24.6	2.9	4.3			
	農協・漁協	(32)	62.5	15.6	15.6	6.3	6.3	28.1	3.1	3.1			
	ゆうちょ銀行	(327)	56.6	15.9	19.6	10.7	7.6	25.7	7.0	0.9			
その他の金融機関	(19)	42.1	15.8	10.5	5.3	31.6	21.1	0.0	5.3				
世 帯 年 収	400万円未満	(526)	60.8	11.8	17.9	6.3	12.2	28.3	4.2	1.3			
	400～600万円未満	(300)	54.7	16.3	21.7	9.3	15.7	27.7	3.0	1.0			
	600～1000万円未満	(260)	54.6	15.8	18.8	11.5	12.7	23.8	2.3	1.5			
	1000～1500万円未満	(73)	52.1	15.1	17.8	11.0	15.1	34.2	2.7	2.7			
	1500万円以上	(25)	60.0	28.0	12.0	28.0	16.0	24.0	8.0	0.0			
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	(914)	56.5	15.4	19.3	9.0	13.6	27.8	3.4	1.4			
	2000万円未満(計)	(804)	55.0	16.3	21.4	9.0	13.2	27.5	3.1	1.5			
	300万円未満	(414)	56.3	16.7	24.9	8.5	12.1	26.1	2.9	1.7			
	300～500万円未満	(145)	49.0	20.0	20.0	13.1	11.7	27.6	1.4	2.1			
	500～1000万円未満	(141)	52.5	15.6	18.4	8.5	19.9	27.0	3.5	1.4			
	1000～2000万円未満	(104)	61.5	10.6	13.5	5.8	10.6	33.7	5.8	0.0			
	2000～5000万円未満	(110)	67.3	9.1	3.6	9.1	16.4	30.0	5.5	0.9			
	5000万円以上(計)	(65)	60.0	9.2	10.8	13.8	9.2	30.8	4.6	3.1			
	5000万円～1億円未満	(40)	62.5	7.5	12.5	10.0	10.0	30.0	5.0	5.0			
	1億円以上	(25)	56.0	12.0	8.0	20.0	8.0	32.0	4.0	0.0			

(基数：銀行振込利用意向者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

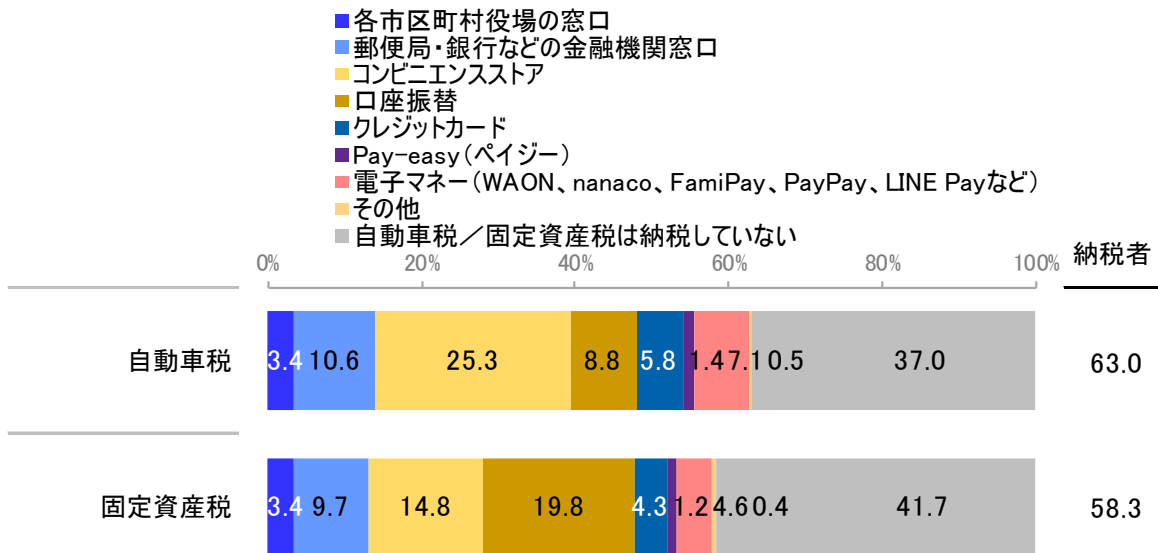
全体より10ポイント以上低いもの

## 第4章. 税金支払いについて

## 4-1. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

Q あなたは、「自動車税」や「固定資産税」を納める際、どのような場所や方法を利用していますか。それぞれについて、直近での支払い方法としてあてはまるものをご回答ください。

- 自動車税の支払いは「コンビニ」が多く25.3%。
- 固定資産税は「口座振替」を利用する人が比較的多く19.8%。
- 属性別にみると、シニア層では、自動車税の支払いは「郵便局や銀行の窓口」「口座振替」、男女とも40～50代は「コンビニ」を利用する人が多め。
- 固定資産税の支払いは「口座振替」の利用者がシニア層で多く3～4割が利用している。



(基数:一般生活者 n=3400)

# 4-1. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況(自動車税)

		(n)	窓 口	各 市 区 町 村 役 場 の	の 郵 便 局 ・ 銀 行 な ど の 金 融 機 関 窓 口	ス ト ア ・ コ ン ビ ニ エ ン ス	口 座 振 替	ク レ ジ ット カ ー ド	(P a y e a s y - ペ イ ジ ー)	電 子 マ ネ ー	そ の 他	自 動 車 税 納 税 し て い な い 自 定 資	納 税 者 (%)
全体		(3400)	3.4	10.6	25.3	8.8	5.8	1.4	7.1	0.5	37.0	63.0	
居住地	北海道	(145)	2.8	13.1	24.1	9.0	9.7	0.7	5.5	0.0	35.2	64.8	
	東北	(230)	2.6	14.3	33.0	10.9	6.1	2.2	4.8	0.4	25.7	74.3	
	関東	(1198)	3.0	7.3	19.0	5.1	4.8	1.8	6.6	0.4	52.0	48.0	
	北陸	(139)	4.3	10.8	33.1	14.4	5.8	0.0	6.5	0.7	24.5	75.5	
	中部	(479)	4.2	12.5	34.4	11.7	8.8	1.7	6.9	0.6	19.2	80.8	
	近畿	(553)	2.7	10.8	21.3	9.4	5.1	1.4	7.8	0.2	41.2	58.8	
	中国	(185)	5.4	17.3	24.9	11.4	4.9	2.7	9.7	1.1	22.7	77.3	
	四国	(98)	1.0	9.2	30.6	22.4	2.0	1.0	7.1	3.1	23.5	76.5	
	九州	(373)	4.6	12.6	31.4	7.8	5.9	0.0	9.1	0.3	28.4	71.6	
性×年代	男性(計)	(1684)	3.6	11.5	25.9	9.8	6.8	1.7	8.0	0.4	32.4	67.6	
	18~29才	(264)	5.7	5.7	18.6	4.2	6.4	0.0	5.3	0.4	53.8	46.2	
	30~39才	(254)	2.8	5.1	24.4	6.7	8.7	2.0	7.9	0.0	42.5	57.5	
	40~49才	(330)	4.8	9.4	32.7	7.9	6.4	1.8	10.9	0.6	25.5	74.5	
	50~59才	(296)	3.4	10.5	28.4	8.8	9.8	2.4	9.1	0.3	27.4	72.6	
	60~69才	(271)	1.8	19.6	25.5	13.3	5.9	2.2	8.1	0.7	22.9	77.1	
	70~79才	(269)	2.6	19.0	23.8	18.2	3.7	1.5	5.6	0.4	25.3	74.7	
	女性(計)	(1716)	3.2	9.8	24.8	7.8	4.8	1.2	6.3	0.6	41.6	58.4	
	18~29才	(255)	3.5	2.4	18.0	3.1	3.5	1.2	3.5	0.4	64.3	35.7	
	30~39才	(246)	4.1	6.9	29.7	5.3	4.5	1.6	8.5	0.8	38.6	61.4	
	40~49才	(324)	3.4	5.9	31.8	5.2	6.2	1.5	8.6	0.6	36.7	63.3	
	50~59才	(294)	3.7	8.8	30.6	7.1	2.4	1.7	7.1	1.0	37.4	62.6	
	60~69才	(285)	2.8	13.0	22.8	10.5	5.3	1.1	7.7	0.4	36.5	63.5	
70~79才	(312)	1.9	20.2	15.4	14.4	6.4	0.3	2.2	0.3	38.8	61.2		
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	3.4	9.9	26.0	8.1	6.0	1.7	8.3	0.5	36.1	63.9	
	都市銀行	(939)	3.0	7.5	20.4	5.6	6.2	2.1	5.2	0.1	49.8	50.2	
	地方銀行	(899)	4.3	12.9	33.4	11.0	5.5	1.6	8.3	0.8	22.2	77.8	
	第二地方銀行	(57)	1.8	15.8	29.8	15.8	5.3	0.0	5.3	1.8	24.6	75.4	
	インターネット専業銀行	(387)	2.8	8.3	20.9	6.5	7.0	1.6	16.3	0.5	36.2	63.8	
	その他の銀行	(31)	0.0	3.2	35.5	6.5	6.5	0.0	6.5	0.0	41.9	58.1	
	銀行以外(計)	(978)	3.5	12.9	25.2	11.0	5.3	0.9	4.8	0.6	35.8	64.2	
	信用金庫・信用組合	(162)	4.9	11.7	28.4	14.2	6.2	1.2	7.4	1.9	24.1	75.9	
	農協・漁協	(64)	4.7	20.3	29.7	15.6	1.6	0.0	7.8	0.0	20.3	79.7	
	ゆうちょ銀行	(700)	2.9	13.3	23.7	9.9	5.4	1.0	3.7	0.4	39.7	60.3	
その他の金融機関	(52)	5.8	1.9	28.8	11.5	5.8	0.0	7.7	0.0	38.5	61.5		
世 帯 年 収	400万円未満	(1040)	3.3	10.8	21.6	8.8	3.6	0.5	6.3	0.6	44.5	55.5	
	400~600万円未満	(631)	3.8	10.3	29.5	10.1	8.1	1.9	7.8	0.0	28.5	71.5	
	600~1000万円未満	(622)	3.2	12.2	31.5	8.5	7.4	2.4	10.8	0.5	23.5	76.5	
	1000~1500万円未満	(170)	3.5	7.1	22.4	10.6	11.2	2.9	10.0	0.6	31.8	68.2	
	1500万円以上	(60)	8.3	6.7	21.7	15.0	13.3	0.0	8.3	0.0	26.7	73.3	
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	(1972)	3.4	10.5	25.5	9.0	6.8	1.5	8.0	0.3	35.0	65.0	
	2000万円未満(計)	(1759)	3.6	10.1	26.4	8.8	6.7	1.3	7.7	0.3	35.2	64.8	
	300万円未満	(924)	3.2	9.5	26.2	7.5	5.7	1.0	6.0	0.5	40.4	59.6	
	300~500万円未満	(308)	5.8	11.0	30.5	10.1	6.5	1.9	8.1	0.0	26.0	74.0	
	500~1000万円未満	(309)	2.6	12.0	23.3	10.0	8.4	1.6	11.3	0.3	30.4	69.6	
	1000~2000万円未満	(218)	3.2	8.3	25.7	10.6	8.3	1.4	9.6	0.0	33.0	67.0	
	2000~5000万円未満	(213)	2.3	14.1	17.8	10.8	8.0	3.3	10.3	0.0	33.3	66.7	
	5000万円以上(計)	(127)	3.1	16.5	16.5	17.3	5.5	2.4	11.0	0.0	27.6	72.4	
	1億円以上	(81)	1.2	19.8	16.0	19.8	3.7	2.5	9.9	0.0	27.2	72.8	
1億円以上	(46)	6.5	10.9	17.4	13.0	8.7	2.2	13.0	0.0	28.3	71.7		

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

# 4-1. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況

Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用状況(固定資産税)

		(n)	窓口 各市 区 町 村 役 場 の	郵便 局・ 銀行 など の 金融 機 関 窓 口	コン ピ ニ エ ン ス	口座 振 替	クレ ジ ット カ ー ド	Pay e a s y ( ペ イ ジ ー )	電 子 マ ネ ー	そ の 他	自 動 車 税 納 税 し て い ない 自 定 資	納 税 者
全体		(3400)	3.4	9.7	14.8	19.8	4.3	1.2	4.6	0.4	41.7	58.3
居住地	北海道	(145)	1.4	13.1	11.7	20.0	2.8	0.0	2.8	0.7	47.6	52.4
	東北	(230)	4.3	12.6	16.1	20.0	3.0	0.0	3.9	0.4	39.6	60.4
	関東	(1198)	2.7	8.0	14.1	17.8	5.3	1.9	5.3	0.3	44.7	55.3
	北陸	(139)	2.9	8.6	11.5	29.5	2.9	0.7	4.3	1.4	38.1	61.9
	中部	(479)	4.4	9.0	18.6	22.8	5.4	0.8	3.8	0.4	34.9	65.1
	近畿	(553)	2.7	9.6	15.9	20.6	4.5	0.7	5.2	0.5	40.1	59.9
	中国	(185)	7.6	13.0	9.7	21.1	3.2	2.2	4.9	0.5	37.8	62.2
	四国	(98)	3.1	10.2	18.4	20.4	1.0	2.0	4.1	1.0	39.8	60.2
	九州	(373)	4.3	12.1	13.4	16.9	2.4	0.5	3.8	0.3	46.4	53.6
性×年代	男性(計)	(1684)	4.2	10.6	16.6	20.9	5.6	1.3	4.8	0.4	35.6	64.4
	18~29才	(264)	4.9	5.3	10.2	3.8	4.2	0.8	2.7	0.8	67.4	32.6
	30~39才	(254)	3.1	5.9	12.6	9.8	6.3	1.2	6.7	0.0	54.3	45.7
	40~49才	(330)	6.1	6.7	20.6	15.5	5.8	1.5	6.1	0.3	37.6	62.4
	50~59才	(296)	3.7	9.5	22.6	22.6	7.4	0.7	5.7	0.3	27.4	72.6
	60~69才	(271)	3.0	18.8	16.6	29.2	5.5	3.0	4.4	0.4	19.2	80.8
	70~79才	(269)	4.1	18.2	15.2	44.6	4.5	0.7	2.6	0.4	9.7	90.3
	女性(計)	(1716)	2.7	8.9	12.9	18.8	2.9	1.0	4.5	0.5	47.8	52.2
	18~29才	(255)	2.4	2.7	7.1	2.4	1.6	0.8	2.0	0.4	80.8	19.2
	30~39才	(246)	3.7	6.1	14.6	6.1	3.3	2.0	5.3	0.8	58.1	41.9
	40~49才	(324)	1.5	5.2	15.4	11.1	3.1	1.9	5.9	0.0	55.9	44.1
	50~59才	(294)	2.7	8.8	16.7	20.1	2.0	0.3	5.1	0.7	43.5	56.5
	60~69才	(285)	3.2	13.0	13.0	29.8	3.2	0.7	7.0	0.4	29.8	70.2
70~79才	(312)	2.9	16.0	10.3	38.8	4.2	0.6	1.6	1.0	24.7	75.3	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(2323)	3.6	9.6	15.9	19.7	4.8	1.4	5.2	0.4	39.6	60.4
	都市銀行	(939)	2.9	7.6	16.1	18.7	6.5	2.0	4.3	0.3	41.6	58.4
	地方銀行	(899)	4.6	11.9	15.8	22.0	3.0	1.0	3.4	0.4	37.8	62.2
	第二地方銀行	(57)	0.0	8.8	17.5	38.6	5.3	0.0	3.5	1.8	24.6	75.4
	インターネット専業銀行	(387)	3.1	8.8	15.5	14.7	5.2	1.0	11.6	0.3	39.8	60.2
	その他の銀行	(31)	6.5	9.7	12.9	12.9	0.0	0.0	3.2	0.0	54.8	45.2
	銀行以外(計)	(978)	3.4	10.6	12.6	21.9	3.1	0.7	3.6	0.6	43.6	56.4
	信用金庫・信用組合	(162)	5.6	10.5	13.6	27.8	3.7	0.6	4.9	1.9	31.5	68.5
	農協・漁協	(64)	4.7	9.4	15.6	35.9	1.6	0.0	3.1	0.0	29.7	70.3
	ゆうちょ銀行	(700)	2.7	11.3	11.9	19.9	2.9	0.9	3.1	0.3	47.1	52.9
その他の金融機関	(52)	3.8	3.8	15.4	13.5	5.8	0.0	5.8	1.9	50.0	50.0	
世 帯 年 収	400万円未満	(1040)	2.6	10.6	12.0	19.8	2.8	0.4	3.3	0.3	48.3	51.7
	400~600万円未満	(631)	4.8	9.7	17.6	21.1	4.6	1.3	5.2	0.3	35.5	64.5
	600~1000万円未満	(622)	3.5	11.3	20.1	21.2	5.1	1.4	8.4	0.2	28.8	71.2
	1000~1500万円未満	(170)	4.1	7.6	15.9	22.9	11.2	4.1	7.1	1.2	25.9	74.1
	1500万円以上	(60)	5.0	8.3	16.7	28.3	13.3	0.0	8.3	0.0	20.0	80.0
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	(1972)	3.6	9.8	14.9	19.6	4.6	1.2	5.6	0.3	40.5	59.5
	2000万円未満(計)	(1759)	3.7	9.2	15.3	18.1	4.2	1.0	5.4	0.3	42.8	57.2
	300万円未満	(924)	2.9	8.2	14.7	12.8	2.7	0.9	4.1	0.4	53.2	46.8
	300~500万円未満	(308)	6.5	8.8	19.5	21.4	4.5	1.3	5.8	0.0	32.1	67.9
	500~1000万円未満	(309)	2.9	12.0	14.9	22.3	6.8	1.3	9.7	0.3	29.8	70.2
	1000~2000万円未満	(218)	4.1	9.6	12.8	30.3	6.4	0.9	4.1	0.0	31.7	68.3
	2000~5000万円未満	(213)	2.8	15.5	11.3	31.5	7.5	2.3	7.5	0.0	21.6	78.4
	5000万円以上(計)	(127)	2.4	15.7	13.4	36.2	7.9	3.1	5.5	0.8	15.0	85.0
	5000万円~1億円未満	(81)	1.2	16.0	16.0	37.0	8.6	2.5	4.9	1.2	12.3	87.7
1億円以上	(46)	4.3	15.2	8.7	34.8	6.5	4.3	6.5	0.0	19.6	80.4	

(基数:一般生活者)

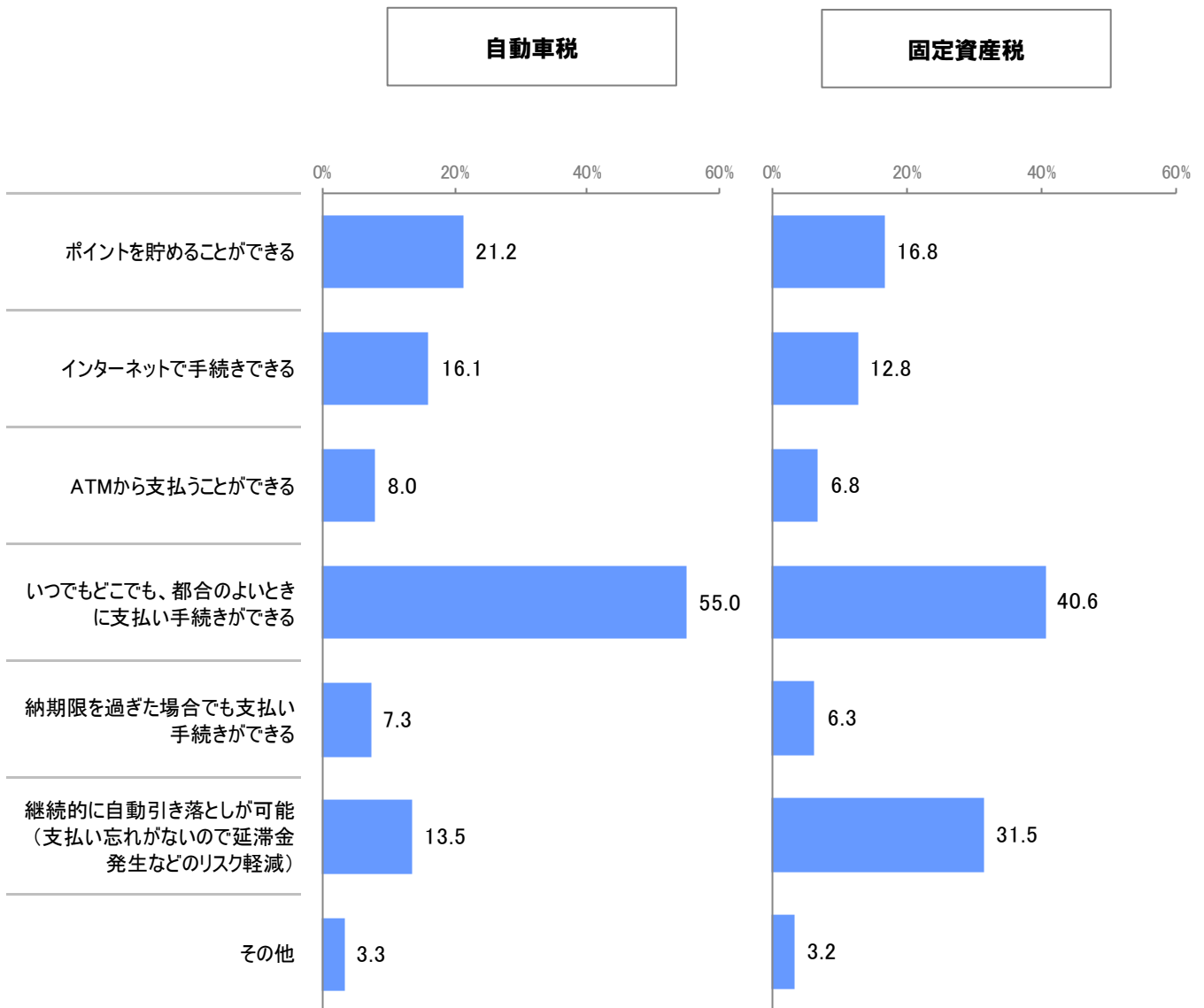
※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

## 4-2. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用理由

Q あなたが前問でお答えいただいた支払方法を利用した理由は何ですか。  
次の中から、あてはまるものをすべてご回答ください。

- 納税者の支払チャネルの選択理由は「いつでもどこでも、都合のよいときに支払い手続きができる」が最も多い他、「ポイントがたまる」「インターネットで手続き」「継続的に自動引き落とし可能」なども比較的高い。
- 性年代別にみると、男性40代以下は「ポイントがたまる」「インターネットで手続き」、女性30～50代は「いつでもどこでも、都合のよいときに支払い手続きができる」、男女とも70代は「継続的に自動引き落とし可能」なことにメリットを感じる人が多い。



(基数: 納税者 n=2142/n=1981)



## 4-2. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用理由

### Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用理由(自動車税)

		(n)	ポイント を貯める こと が できる	イン ター ネッ ト で 手 続 き る	A T M か ら 支 払 う こ と が で き る	支 払 い の 手 続 き が で き る	い つ ど も ど こ で も 、 合 意 の よ い と き に も 、 支 払 い の 手 続 き が で き る	納 期 限 を 過 ぎ た 場 合 で も 支 払 い 手 続 き が で き る	な が の り ス ク 軽 減 し が 可 能 な 延 滞 金 発 生 の リ ス ク を 減 ら す こ と が で き る	し が 可 能 な 延 滞 金 発 生 の リ ス ク を 減 ら す こ と が で き る	繼 続 的 に 自 動 引 き 落 と し が 可 能 な 延 滞 金 発 生 の リ ス ク を 減 ら す こ と が で き る	そ の 他
全体		(2142)	21.2	16.1	8.0	55.0	7.3	13.5	3.3			
居住地	北海道	(94)	21.3	10.6	4.3	57.4	11.7	10.6	7.4			
	東北	(171)	21.1	17.0	10.5	56.1	9.4	13.5	2.3			
	関東	(575)	23.3	22.1	7.1	52.0	8.0	12.0	2.6			
	北陸	(105)	15.2	5.7	7.6	43.8	7.6	23.8	4.8			
	中部	(387)	20.7	14.5	5.9	55.3	4.9	15.5	5.4			
	近畿	(325)	23.7	16.0	12.0	54.2	7.1	13.2	2.2			
	中国	(143)	18.9	13.3	7.0	61.5	4.2	11.2	2.1			
	四国	(75)	18.7	13.3	12.0	52.0	2.7	20.0	4.0			
	九州	(267)	19.1	13.1	7.5	62.5	9.4	10.5	2.2			
性×年代	男性(計)	(1139)	24.5	18.5	9.3	51.7	7.7	14.1	3.2			
	18~29才	(122)	41.8	25.4	20.5	47.5	11.5	10.7	4.1			
	30~39才	(146)	33.6	21.2	9.6	56.2	8.2	9.6	0.7			
	40~49才	(246)	31.7	24.0	7.7	46.3	8.1	13.4	2.4			
	50~59才	(215)	24.7	18.1	6.5	52.6	7.4	11.6	3.7			
	60~69才	(209)	15.3	14.4	7.2	54.5	8.6	12.9	2.9			
	70~79才	(201)	8.0	10.4	9.5	53.7	4.0	24.4	5.0			
	女性(計)	(1003)	17.5	13.3	6.6	58.8	6.8	12.8	3.5			
	18~29才	(91)	29.7	16.5	8.8	53.8	8.8	7.7	4.4			
	30~39才	(151)	21.2	14.6	8.6	60.9	6.0	9.3	5.3			
	40~49才	(205)	21.0	14.6	7.3	64.4	7.3	8.3	2.4			
	50~59才	(184)	14.7	12.0	2.7	62.0	7.6	10.9	4.3			
	60~69才	(181)	17.1	12.2	4.4	54.7	6.6	16.0	3.9			
70~79才	(191)	8.4	11.5	8.9	54.5	5.2	21.5	1.6				
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	(1485)	22.4	18.0	7.7	55.2	7.5	12.3	3.3			
	都市銀行	(471)	23.6	20.0	9.1	52.4	7.0	11.0	2.8			
	地方銀行	(699)	18.7	14.6	7.2	59.1	7.9	13.4	3.3			
	第二地方銀行	(43)	7.0	7.0	0.0	53.5	11.6	16.3	16.3			
	インターネット専業銀行	(247)	32.8	26.3	7.3	51.0	6.9	11.3	2.0			
	その他の銀行	(18)	16.7	11.1	11.1	38.9	11.1	11.1	5.6			
	銀行以外(計)	(628)	18.0	11.5	8.8	54.9	6.4	16.4	3.3			
	信用金庫・信用組合	(123)	20.3	13.0	8.1	48.0	8.1	13.8	7.3			
	農協・漁協	(51)	11.8	7.8	7.8	64.7	3.9	27.5	3.9			
	ゆうちょ銀行	(422)	17.1	11.1	8.3	56.2	6.2	16.1	2.4			
その他の金融機関	(32)	31.3	15.6	18.8	50.0	6.3	12.5	0.0				
世 帯 年 収	400万円未満	(577)	15.8	13.2	9.5	57.2	7.1	15.1	2.9			
	400~600万円未満	(451)	24.2	18.2	8.4	55.7	6.9	12.6	4.0			
	600~1000万円未満	(476)	26.3	20.2	7.4	52.9	6.9	11.6	2.9			
	1000~1500万円未満	(116)	32.8	20.7	10.3	48.3	6.9	16.4	1.7			
	1500万円以上	(44)	34.1	34.1	11.4	52.3	9.1	15.9	4.5			
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	(1282)	23.5	18.3	8.5	55.1	6.6	13.2	3.0			
	2000万円未満(計)	(1140)	23.3	17.8	8.9	55.3	7.0	12.2	3.0			
	300万円未満	(551)	20.9	16.3	9.3	58.8	9.8	11.4	4.0			
	300~500万円未満	(228)	25.9	20.2	9.6	54.4	5.3	11.0	2.2			
	500~1000万円未満	(215)	24.7	19.5	7.4	48.4	5.1	14.9	1.9			
	1000~2000万円未満	(146)	26.7	17.1	8.2	53.4	2.1	13.0	2.1			
	2000~5000万円未満	(142)	24.6	21.8	5.6	54.2	3.5	21.1	3.5			
	5000万円以上(計)	(92)	28.3	26.1	12.0	40.2	5.4	20.7	4.3			
	5000万円~1億円未満	(59)	22.0	23.7	11.9	37.3	1.7	18.6	6.8			
	1億円以上	(33)	39.4	30.3	12.1	45.5	12.1	24.2	0.0			

(基数:納税者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 4-2. 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用理由

Q 自動車税・固定資産税の支払チャネルの利用理由(固定資産税)

		(n)	ポイント を貯める こと が できる	インターネット で 手 続 き で きる	A T M か ら 支 払 う こ と が で きる	都 合 の よ い と き に 支 払 い 手 続 き が で きる	い つ も ど こ で も 、 支 払 い 手 続 き が で きる	納 期 限 を 過 ぎ た 場 合 で も 支 払 い 手 続 き が で きる	な が の の リ ス ク 軽 減 し が 可 能 な 支 払 い 忘 れ な い の で 延 滞 金 発 生 し な い	繼 続 的 に 自 動 引 き 落 と し が 可 能 な 支 払 い 忘 れ な い	そ の 他
全体		(1981)	16.8	12.8	6.8	40.6	6.3	31.5	3.2		
居住地	北海道	(76)	15.8	7.9	5.3	44.7	9.2	26.3	7.9		
	東北	(139)	15.1	8.6	7.2	44.6	7.2	28.8	1.4		
	関東	(663)	17.3	17.8	5.9	39.8	6.5	30.5	4.2		
	北陸	(86)	10.5	7.0	4.7	26.7	9.3	48.8	2.3		
	中部	(312)	18.9	10.3	6.1	41.0	4.5	31.7	3.5		
	近畿	(331)	19.6	12.4	9.7	39.6	5.7	30.5	2.1		
	中国	(115)	13.0	9.6	7.0	41.7	4.3	33.0	2.6		
	四国	(59)	10.2	8.5	6.8	47.5	3.4	28.8	5.1		
	九州	(200)	15.0	11.0	7.5	43.0	8.5	33.0	1.0		
性×年代	男性(計)	(1085)	18.4	14.5	8.0	40.2	6.8	28.7	3.1		
	18～29才	(86)	36.0	23.3	15.1	31.4	11.6	14.0	2.3		
	30～39才	(116)	31.0	20.7	12.1	43.1	6.0	12.9	1.7		
	40～49才	(206)	25.7	18.4	7.8	38.3	6.8	25.7	1.9		
	50～59才	(215)	20.0	15.8	8.4	47.0	6.5	22.8	2.8		
	60～69才	(219)	11.4	12.8	4.1	42.0	8.2	30.1	3.7		
	70～79才	(243)	4.9	5.3	7.0	35.8	4.5	47.7	4.9		
	女性(計)	(896)	14.7	10.7	5.4	41.1	5.7	35.0	3.3		
	18～29才	(49)	40.8	22.4	10.2	32.7	4.1	16.3	2.0		
	30～39才	(103)	26.2	17.5	9.7	45.6	5.8	17.5	5.8		
	40～49才	(143)	19.6	11.9	4.9	52.4	4.9	23.1	2.8		
50～59才	(166)	13.9	7.8	3.0	45.8	5.4	32.5	4.8			
60～69才	(200)	11.5	10.0	2.5	39.5	6.5	40.5	3.0			
70～79才	(235)	4.7	7.2	6.8	31.9	6.0	51.1	2.1			
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(1404)	17.4	14.3	6.6	41.0	6.5	30.3	3.1		
	都市銀行	(548)	17.5	15.7	6.6	39.4	5.5	28.6	3.3		
	地方銀行	(559)	14.1	10.7	6.6	42.2	7.3	34.9	2.3		
	第二地方銀行	(43)	4.7	4.7	0.0	41.9	11.6	32.6	14.0		
	インターネット専門銀行	(233)	27.9	21.0	6.9	42.1	5.6	23.6	3.0		
	その他の銀行	(14)	7.1	21.4	14.3	21.4	7.1	35.7	0.0		
	銀行以外(計)	(552)	13.9	8.9	7.2	39.1	5.8	35.5	3.4		
	信用金庫・信用組合	(111)	17.1	4.5	5.4	36.9	7.2	32.4	7.2		
	農協・漁協	(45)	8.9	4.4	8.9	37.8	11.1	48.9	4.4		
ゆうちょ銀行	(370)	12.7	10.0	7.3	40.3	4.6	35.4	2.4			
その他の金融機関	(26)	26.9	19.2	11.5	34.6	7.7	26.9	0.0			
世帯年収	400万円未満	(538)	11.7	11.0	7.1	38.8	5.8	36.8	3.0		
	400～600万円未満	(407)	17.2	11.3	8.4	43.0	6.9	26.8	3.7		
	600～1000万円未満	(443)	21.4	16.7	6.5	42.7	6.5	27.8	2.7		
	1000～1500万円未満	(126)	27.8	19.0	4.8	33.3	0.8	34.9	1.6		
	1500万円以上	(48)	27.1	27.1	10.4	33.3	6.3	31.3	6.3		
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1174)	18.7	14.3	7.1	40.4	5.8	30.5	3.0		
	2000万円未満(計)	(1007)	19.0	14.2	7.3	40.6	6.3	28.6	2.9		
	300万円未満	(432)	18.5	13.0	6.7	46.8	9.5	23.4	3.9		
	300～500万円未満	(209)	17.2	13.4	9.6	39.2	3.8	26.8	2.4		
	500～1000万円未満	(217)	23.0	18.9	6.9	35.0	5.5	31.8	0.9		
	1000～2000万円未満	(149)	16.8	12.1	6.7	32.9	1.3	41.6	3.4		
	2000～5000万円未満	(167)	17.4	15.0	5.4	38.9	3.0	41.9	3.6		
	5000万円以上(計)	(108)	21.3	20.4	9.3	29.6	6.5	36.1	2.8		
	5000万円～1億円未満	(71)	21.1	21.1	8.5	29.6	2.8	31.0	4.2		
	1億円以上	(37)	21.6	18.9	10.8	29.7	13.5	45.9	0.0		

(基数:納税者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

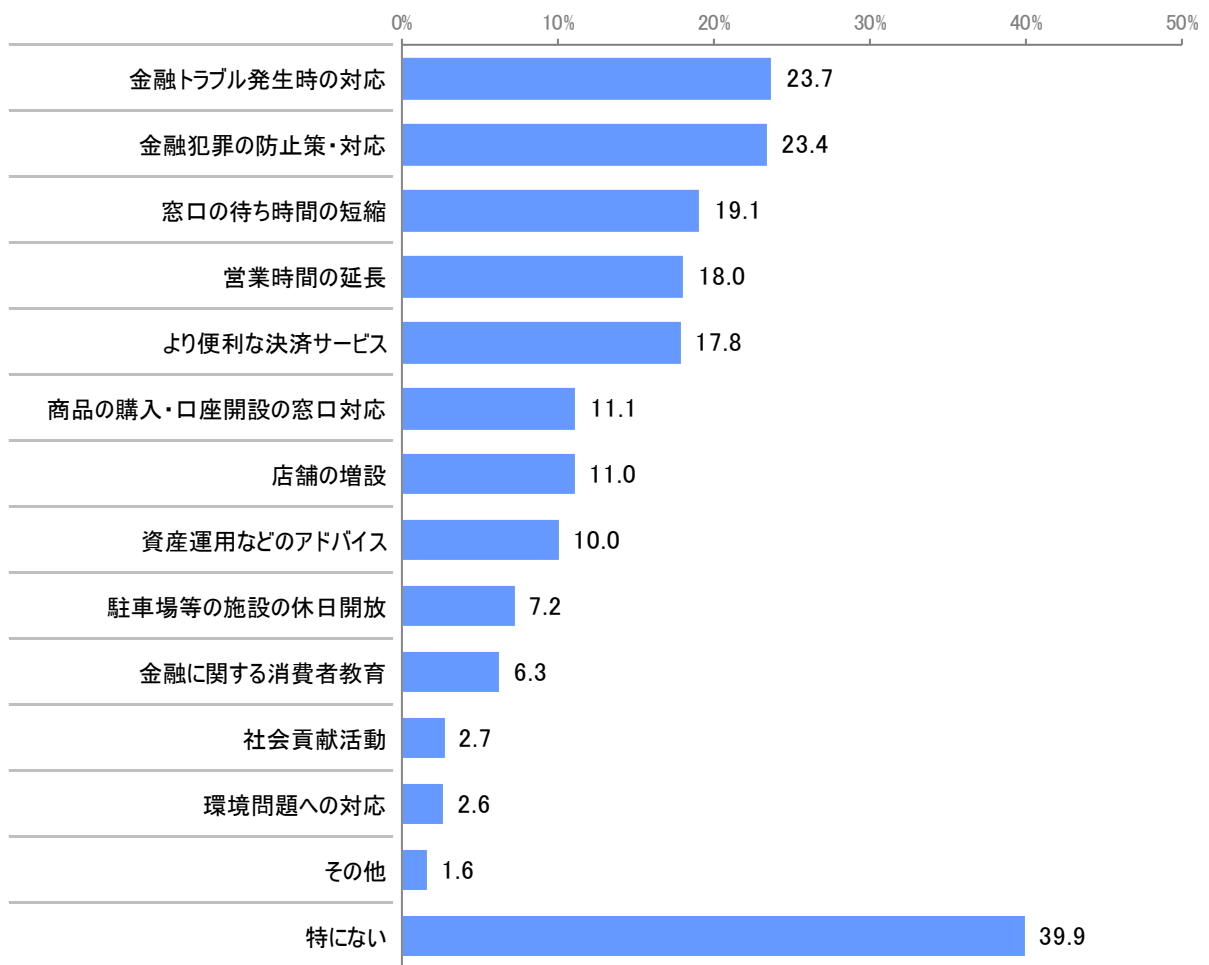
全体より10ポイント以上低いもの

## 第5章. 今後銀行に期待すること

## 5-1. 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

Q 以下にあげる項目のうち、あなたが銀行(銀行業界)に対して、充実させて欲しい点、期待する点はありますか。次の中からあてはまるものをすべてご回答ください。

- 銀行への期待点として、4割が「特にない」と回答している。その他、「金融トラブル発生時の対応」「金融犯罪の防止策・対応」が2割程度あがった。
- 性年代別にみると、女性50代では「金融犯罪の防止策・対応」、女性60代では「窓口の待ち時間の短縮」へのニーズが高いのに対し男女とも20代以下の若年層の期待値は低い。
- また、年収や保有資産の高い層ほど、各サービス充実への期待が大きい。



(基数:一般生活者 n=3400)

# 5-1. 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

## Q 銀行(銀行業界)に充実させてほしい点、期待点

		(n)	窓口対応	商品の購入・口座開設の	より便利な決済サービス	金融トラブル発生時の対応	金融犯罪の防止策・対応	金融に関する消費者教育	資産運用などのアドバイス	営業時間の延長	窓口の待ち時間の短縮	店舗の増設	駐車場等の施設の休日開放	環境問題への対応	社会貢献活動	その他	特にない
全体		(3400)	11.1	17.8	23.7	23.4	6.3	10.0	18.0	19.1	11.0	7.2	2.6	2.7	1.6	39.9	
性×年代	男性(計)	(1684)	11.0	18.4	22.2	22.4	6.5	9.6	17.4	16.9	9.4	6.8	2.9	2.7	1.6	40.9	
	18~29才	(264)	12.9	18.6	19.3	17.8	9.5	11.4	10.2	8.7	8.3	5.7	4.9	4.5	0.8	50.4	
	30~39才	(254)	12.2	20.1	23.6	19.3	7.9	11.4	16.5	13.0	8.3	5.9	2.8	0.8	1.2	44.1	
	40~49才	(330)	14.8	20.0	22.1	22.4	8.8	9.1	20.9	17.6	10.3	7.0	3.6	2.7	1.8	38.5	
	50~59才	(296)	9.1	18.6	23.3	23.0	4.1	9.5	15.5	18.2	8.1	7.8	2.7	2.7	2.4	37.8	
	60~69才	(271)	8.9	14.8	22.5	25.8	4.4	7.7	22.9	22.1	9.6	5.5	1.8	3.3	2.2	38.0	
	70~79才	(269)	7.8	18.2	22.3	26.0	4.1	8.6	17.5	21.2	11.9	8.6	1.1	1.9	1.1	37.9	
	女性(計)	(1716)	11.2	17.2	25.2	24.3	6.1	10.4	18.6	21.2	12.6	7.6	2.4	2.7	1.6	38.9	
	18~29才	(255)	14.9	20.4	24.7	18.8	7.1	11.8	17.6	11.8	12.9	5.9	3.1	1.6	0.4	43.9	
	30~39才	(246)	14.6	16.7	22.4	21.5	7.7	11.8	20.7	24.0	14.6	11.8	3.7	2.0	0.4	39.4	
	40~49才	(324)	12.3	19.1	25.0	22.5	9.6	11.7	19.1	19.1	13.3	7.4	2.8	3.7	2.5	36.1	
	50~59才	(294)	7.5	16.7	27.2	28.9	4.4	9.9	21.1	21.8	10.2	7.8	0.7	1.7	2.0	41.2	
	60~69才	(285)	8.1	17.9	26.3	26.0	3.5	9.5	17.2	26.3	9.8	5.6	1.4	1.8	2.8	34.7	
70~79才	(312)	10.6	13.1	25.0	26.9	4.2	8.3	16.3	23.7	14.7	7.7	3.2	5.1	1.0	38.8		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	10.8	18.9	25.0	24.9	6.7	9.9	18.3	19.7	11.6	7.4	2.6	2.5	1.5	37.1	
	都市銀行	(939)	10.3	21.2	27.7	27.7	8.9	10.8	18.4	19.5	14.2	6.8	3.0	2.8	1.2	35.1	
	地方銀行	(899)	11.0	15.8	22.8	22.5	3.9	8.8	18.5	20.2	11.0	8.0	1.6	1.7	2.0	38.3	
	第二地方銀行	(57)	17.5	14.0	26.3	19.3	7.0	7.0	17.5	21.1	3.5	7.0	0.0	1.8	1.8	43.9	
	インターネット専業銀行	(387)	10.6	20.9	24.3	24.8	8.0	10.6	18.3	18.9	8.5	7.5	3.9	4.1	1.0	38.0	
	その他の銀行	(31)	9.7	22.6	9.7	29.0	3.2	9.7	6.5	19.4	6.5	6.5	3.2	0.0	0.0	41.9	
	銀行以外(計)	(978)	12.9	16.8	22.6	21.8	5.7	11.0	18.9	19.3	10.7	7.3	3.0	3.4	2.0	41.5	
	信用金庫・信用組合	(162)	9.9	17.3	18.5	20.4	3.7	8.0	16.7	14.8	7.4	3.1	1.2	1.9	0.6	46.9	
	農協・漁協	(64)	23.4	23.4	15.6	18.8	6.3	18.8	15.6	17.2	6.3	9.4	3.1	4.7	0.0	37.5	
世帯年収	ゆうちょ銀行	(700)	13.0	16.3	24.6	22.6	6.4	11.0	20.1	20.6	11.6	7.7	3.4	3.4	2.3	40.4	
	その他の金融機関	(52)	7.7	13.5	17.3	19.2	1.9	11.5	13.5	19.2	15.4	11.5	1.9	5.8	5.8	44.2	
	400万円未満	(1040)	10.3	15.6	25.6	25.6	5.3	9.6	19.3	21.4	11.2	8.1	2.9	3.0	2.1	38.8	
	400~600万円未満	(631)	14.1	19.3	22.8	23.1	6.5	10.0	18.1	19.2	11.4	7.8	3.6	3.6	1.1	34.2	
	600~1000万円未満	(622)	13.3	23.3	25.4	23.6	8.2	13.2	19.1	18.0	13.0	8.7	2.4	2.3	1.0	33.9	
	1000~1500万円未満	(170)	10.6	20.6	28.8	22.9	8.8	12.4	18.2	18.2	11.2	5.3	3.5	2.4	1.8	31.8	
保有金融資産	1500万円以上	(60)	13.3	31.7	31.7	35.0	25.0	26.7	20.0	28.3	13.3	15.0	5.0	10.0	0.0	30.0	
	5000万円未満(計)	(1972)	12.8	19.6	25.2	24.5	7.5	11.9	19.1	20.4	11.6	8.2	3.0	3.1	1.5	34.1	
	2000万円未満(計)	(1759)	12.8	19.3	24.6	24.0	7.6	11.6	19.5	20.2	11.5	8.2	3.1	3.0	1.5	34.6	
	300万円未満	(924)	12.2	19.4	24.2	23.9	7.0	9.2	20.5	19.4	13.5	9.0	3.1	2.9	1.5	36.7	
	300~500万円未満	(308)	14.6	19.5	23.7	21.4	8.8	12.3	18.8	22.1	11.7	9.4	3.2	2.9	1.0	31.8	
	500~1000万円未満	(309)	14.2	18.4	26.2	23.6	7.8	13.3	16.2	20.4	6.8	5.8	4.2	3.2	2.3	34.0	
	1000~2000万円未満	(218)	11.0	20.2	24.8	28.9	7.8	18.3	21.1	20.6	9.2	6.9	0.9	2.8	0.9	30.7	
	2000~5000万円未満	(213)	12.2	21.6	30.0	28.6	7.0	14.1	15.5	22.1	12.2	8.0	2.3	4.2	1.4	29.6	
	5000万円以上(計)	(127)	10.2	23.6	34.6	31.5	10.2	15.7	18.1	21.3	9.4	7.1	4.7	7.9	1.6	29.1	
	5000万円~1億円未満	(81)	9.9	22.2	33.3	27.2	4.9	13.6	18.5	17.3	8.6	3.7	4.9	7.4	2.5	34.6	
1億円以上	(46)	10.9	26.1	37.0	39.1	19.6	19.6	17.4	28.3	10.9	13.0	4.3	8.7	0.0	19.6		

(基数:一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

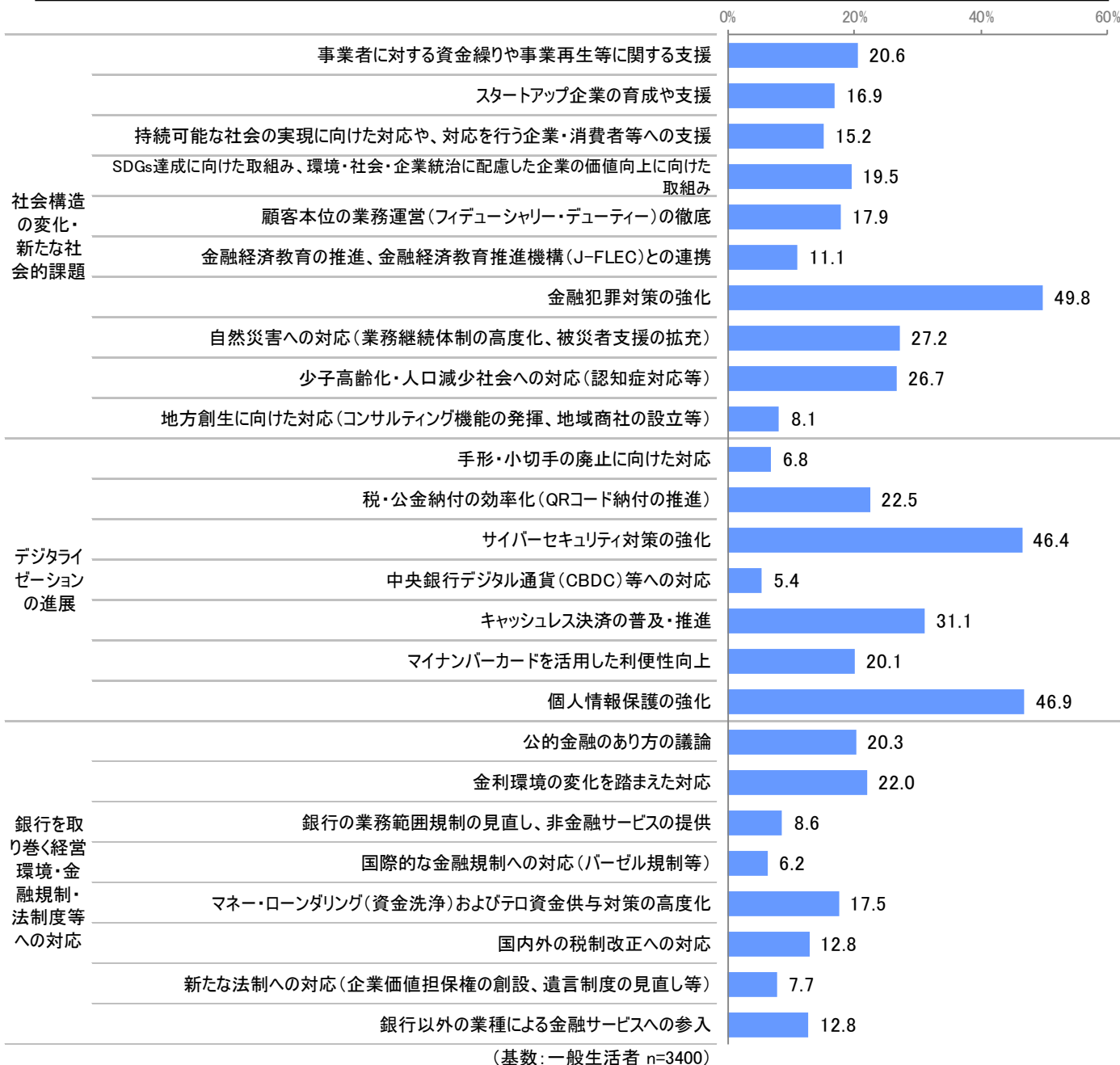
全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 5-2. 銀行に今後対応してほしい社会的変化

Q 以下にあげる社会環境や金融環境の変化・課題について、あなたが、銀行(銀行業界)による対応・対策を期待するものはどれですか。次の中からあてはまるものを5つご回答ください。

- 銀行への対応・対策の期待が高い社会的変化としては、「金融犯罪対策の強化」「個人情報保護の強化」「サイバーセキュリティ対策の強化」への取り組みに対し半数近くが期待を寄せている。その他、「キャッシュレス決済の普及・推進」「自然災害対応」「少子高齢化・人口減少社会対応」が3割程度で続く。
- 性年代別にみると、男性20代や40代では「事業者に対する資金繰りや事業再生等に関する支援」、男性70代および女性50～70代では「金融犯罪対策の強化」への期待が特に高まっている。
- 年収1500万円以上層は「資金繰りや事業再生に関する支援」「税・公金納付の効率化」「キャッシュレス決済の普及・推進」、保有資産1億円以上層は「税・公金納付の効率化」「マネーロンダリング・テロ資金供与対策の高度化」などのサービス対応に期待が高まる。





# 5-2. 銀行に今後対応してほしい社会的変化

## Q 銀行に今後対応してほしい社会的変化

(%)

	(n)	社会構造の変化・新たな社会的課題										デジタライゼーションの進展							銀行を取り巻く経営環境・金融規制・法制度等への対応											
		事業者に対する資金繰りや事業再生等に関する支援	スタートアップ企業の育成や支援	業・消費者等への支援	持続可能な社会の実現に向けた対応や、対応を行う企業	SDGs達成に向けた取組み、環境・社会・企業統治に配慮した企業の価値向上に向けた取組み	ティール）の徹底	顧客本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティ）との連携	金融経済教育の推進、金融経済教育推進機構（J-FL E C）との連携	金融犯罪対策の強化	援の拡充	自然災害への対応（業務継続体制の高度化、被災者支援の拡充）	少子高齢化・人口減少社会への対応（認知症対応等）	揮、地域商社の設立等）	地方創生に向けた対応（コンサルティング機能の発揮）	手形・小切手の廃止に向けた対応	税・公金納付の効率化（QRコード納付の推進）	サイバーセキュリティ対策の強化	中央銀行デジタル通貨（CBDC）等への対応	キャッシュレス決済の普及・推進	マイナンバーカードを活用した利便性向上	個人情報保護の強化	合中央金庫、日本政策投資銀行等）のあり方の議論	公的金融（ゆうちょ銀行、日本政策金融公庫、商工組合中央金庫、日本政策投資銀行等）のあり方の議論	金利環境の変化を踏まえた対応	銀行の業務範囲規制の見直し、非金融サービスの提供	国際的な金融規制への対応（バーゼル規制等）	供与対策の高度化	マネー・ローダリング（資金洗浄）およびテロ資金	国内外の税制改正への対応
全体	(3400)	20.6	16.9	15.2	19.5	17.9	11.1	49.8	27.2	26.7	8.1	6.8	22.5	46.4	5.4	31.1	20.1	46.9	20.3	22.0	8.6	6.2	17.5	12.8	7.7	12.8				
性×年代	男性(計)	(1684)	24.5	21.0	15.4	19.3	21.0	12.0	46.5	22.0	23.1	8.2	8.2	22.5	45.0	7.3	32.7	22.1	38.6	20.0	20.2	9.9	7.9	19.2	13.0	6.9	13.5			
	18～29才	(264)	31.1	21.2	20.8	26.1	22.0	20.1	31.4	25.0	24.6	11.0	12.5	25.8	33.0	12.5	31.1	23.5	29.2	13.6	17.8	10.6	11.0	14.0	10.6	8.3	13.3			
	30～39才	(254)	24.0	26.8	15.7	22.0	15.7	16.1	40.6	21.7	17.7	7.1	10.2	27.6	40.6	11.4	35.0	22.4	29.1	20.1	23.2	10.2	11.4	16.1	13.0	9.1	13.0			
	40～49才	(330)	30.6	26.7	20.3	21.5	21.8	16.4	36.4	20.3	24.5	11.8	8.8	21.8	40.3	7.9	32.7	20.6	28.5	18.8	17.6	12.4	7.9	19.1	8.8	6.7	17.9			
	50～59才	(296)	23.0	20.6	12.8	15.5	18.9	8.4	49.7	22.3	24.7	5.7	6.1	26.0	48.6	7.4	34.1	22.6	44.6	21.6	22.0	7.4	4.4	19.6	13.9	6.4	13.5			
	60～69才	(271)	19.6	17.0	10.3	15.9	22.9	5.9	57.6	21.4	20.7	5.2	7.4	19.6	53.5	2.6	33.6	19.2	49.1	22.1	17.3	10.0	7.4	25.8	15.9	7.7	12.5			
	70～79才	(269)	17.5	13.0	11.5	14.9	24.2	4.8	64.7	21.9	25.7	7.8	4.5	14.5	54.3	2.2	29.4	24.9	52.0	23.8	24.2	8.2	5.9	20.1	16.7	3.3	10.0			
	女性(計)	(1716)	16.7	12.9	15.0	19.7	14.9	10.1	53.1	32.3	30.3	8.0	5.4	22.5	47.8	3.4	29.7	18.1	55.1	20.5	23.7	7.3	4.5	15.9	12.6	8.4	12.0			
	18～29才	(255)	17.3	12.5	19.2	25.5	16.9	14.1	36.9	30.6	26.7	10.6	7.8	20.0	35.3	6.7	32.5	23.5	49.0	19.6	18.0	8.6	8.2	21.2	16.5	8.2	14.5			
	30～39才	(246)	19.9	11.4	16.3	23.2	15.0	14.2	41.9	28.5	36.2	6.9	8.1	29.7	37.8	4.9	38.2	18.7	50.4	17.9	18.3	8.1	6.5	13.8	10.2	10.2	13.8			
40～49才	(324)	21.9	17.0	13.3	19.1	12.3	10.8	48.8	34.0	29.9	10.5	4.9	22.2	45.7	4.0	29.6	15.4	52.8	18.5	26.5	6.2	4.0	17.6	10.5	9.6	14.8				
50～59才	(294)	15.0	10.2	12.2	15.3	15.0	7.5	62.2	33.0	31.6	8.5	4.8	24.8	60.5	2.0	27.6	16.3	56.8	19.4	21.4	6.5	3.4	16.7	12.2	7.1	9.9				
60～69才	(285)	14.7	14.7	11.2	18.2	17.2	8.8	64.6	29.5	28.1	5.3	4.9	26.0	54.4	1.8	28.4	19.6	55.8	20.0	24.6	6.7	3.2	12.6	13.0	8.1	8.8				
70～79才	(312)	11.9	11.2	18.6	18.3	13.5	6.7	60.6	36.9	29.8	6.4	2.6	13.8	50.3	1.9	23.7	16.0	63.8	26.9	31.1	8.0	2.6	13.5	13.8	7.7	10.6				
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	20.0	17.5	14.2	18.3	18.2	11.2	50.0	26.4	25.5	8.5	6.5	23.3	48.9	5.2	32.8	19.5	47.3	18.9	23.2	8.4	5.9	18.4	13.0	7.4	11.4			
	都市銀行	(939)	20.0	18.0	12.5	17.8	15.5	11.8	50.6	25.8	25.5	5.1	6.6	23.5	51.5	5.0	33.0	18.0	49.1	19.3	25.2	7.5	5.8	19.9	13.8	7.8	11.4			
	地方銀行	(899)	19.8	15.0	15.2	20.5	19.6	10.0	50.4	29.1	28.0	12.0	6.3	21.4	46.9	3.7	30.3	20.5	48.7	19.1	21.2	9.1	5.3	14.8	13.2	7.2	12.5			
	第二地方銀行	(57)	19.3	17.5	19.3	19.3	21.1	10.5	56.1	33.3	21.1	12.3	5.3	19.3	47.4	3.5	24.6	10.5	52.6	14.0	26.3	10.5	7.0	24.6	19.3	3.5	1.8			
	インターネット専業銀行	(387)	19.9	21.4	15.0	14.5	20.4	12.4	48.6	20.9	21.4	7.8	6.7	28.2	48.6	8.5	39.0	22.2	40.3	18.1	21.7	8.5	7.2	22.5	9.0	6.7	10.3			
	その他の銀行	(31)	22.6	22.6	12.9	16.1	19.4	6.5	41.9	25.8	22.6	12.9	6.5	19.4	35.5	9.7	41.9	16.1	35.5	25.8	29.0	6.5	12.9	16.1	19.4	16.1	6.5			
	銀行以外(計)	(978)	21.0	15.5	17.4	21.7	16.5	10.2	51.1	28.8	29.3	6.6	7.5	21.3	42.3	5.5	27.9	21.5	46.2	23.7	20.1	8.8	6.6	15.6	12.3	8.3	14.1			
	信用金庫・信用組合	(162)	22.2	17.3	18.5	21.6	18.5	6.8	56.2	33.3	30.9	5.6	6.8	23.5	37.0	4.3	24.7	17.9	46.9	20.4	20.4	11.7	4.3	14.8	13.6	9.3	13.6			
	農協・漁協	(64)	12.5	9.4	12.5	25.0	9.4	6.3	53.1	31.3	35.9	14.1	4.7	15.6	42.2	6.3	34.4	26.6	48.4	28.1	20.3	6.3	10.9	17.2	12.5	4.7	12.5			
	ゆうちょ銀行	(700)	21.9	14.9	17.1	21.6	16.0	11.3	50.1	28.0	28.4	6.4	7.9	21.0	43.7	5.9	27.6	22.1	46.3	23.4	20.3	8.4	6.9	15.7	12.6	8.6	14.0			
その他の金融機関	(52)	15.4	26.9	23.1	19.2	25.0	11.5	46.2	23.1	28.8	3.8	7.7	25.0	40.4	3.8	34.6	17.3	40.4	32.7	17.3	7.7	5.8	15.4	3.8	5.8	19.2				
世帯年収	400万円未満	(1040)	18.8	15.0	12.8	16.4	19.2	9.1	55.8	27.5	27.2	7.3	6.6	21.6	49.7	3.8	30.9	22.3	50.6	21.3	22.5	8.1	4.9	17.0	12.0	7.9	11.6			
	400～600万円未満	(631)	21.4	19.5	16.5	20.6	16.5	13.0	48.3	28.2	25.0	7.6	6.3	22.7	45.2	4.4	33.4	18.7	43.1	19.0	24.1	10.5	6.7	18.2	11.7	8.1	11.3			
	600～1000万円未満	(622)	21.5	19.9	16.7	24.0	19.1	11.4	44.5	24.3	27.5	9.6	7.4	25.1	43.6	8.8	33.0	20.6	36.3	19.5	22.8	7.7	6.3	17.5	13.2	8.2	11.4			
	1000～1500万円未満	(170)	18.2	17.1	17.1	19.4	17.1	16.5	39.4	22.9	22.4	6.5	11.2	25.9	43.5	8.2	37.6	21.2	36.5	20.6	24.7	10.6	9.4	25.3	14.7	4.1	10.0			
	1500万円以上	(60)	33.3	20.0	21.7	8.3	18.3	15.0	51.7	15.0	21.7	5.0	13.3	41.7	38.3	13.3	41.7	15.0	40.0	15.0	13.3	13.3	10.0	15.0	8.3	6.7	5.0			
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	20.4	18.0	15.4	19.6	17.5	11.5	49.3	26.3	25.7	8.1	7.4	24.0	46.0	6.0	32.8	20.8	44.2	19.9	22.0	8.8	6.3	17.8	12.4	8.3	11.5			
	2000万円未満(計)	(1759)	20.9	18.3	15.5	20.1	16.8	11.6	48.2	26.9	26.3	8.2	7.9	23.5	45.3	6.2	32.5	21.3	44.6	19.7	21.3	8.7	6.7	17.3	12.5	8.2	11.7			
	300万円未満	(924)	22.3	17.4	14.6	19.4	14.1	10.8	48.5	28.9	26.7	8.5	7.5	22.5	45.0	5.0	32.0	22.3	48.7	20.5	19.3	7.6	5.5	18.0	12.7	9.3	13.0			
	300～500万円未満	(308)	20.5	18.2	18.8	22.4	20.1	15.9	42.9	28.6	26.9	6.5	7.5	25.3	40.6	7.5	31.2	19.2	41.9	21.1	22.1	11.7	5.2	15.9	14.0	6.2	10.1			
	500～1000万円未満	(309)	19.4	21.7	15.2	21.0	19.7	11.0	47.9	21.4	27.2	7.1	11.0	24.6	49.5	6.5	31.7	20.7	39.5	17.5	22.3	9.4	9.1	17.5	10.0	7.4	11.7			
	1000～2000万円未満	(218)	17.4	17.4	14.7	18.8	19.3	9.6	54.6	23.9	22.5	11.0	6.0	23.4	46.8	9.2	37.6	21.1	38.1	17.4	27.1	8.3	10.1	16.5	13.3	7.3	8.7			
	2000～5000万円未満	(213)	16.9	15.5	15.0	15.0	23.9	10.3	59.2	21.6	20.7	6.6	3.3	28.2	52.1	4.2	35.2	16.9	40.8	21.6	27.7	9.9	3.3	22.1	11.7	8.9	9.4			
	5000万円以上(計)	(127)	22.8	22.8	18.1	22.0	26.0	11.8	53.5	18.1	22.8	5.5	7.9	26.0	44.1	3.1	33.1	18.1	38.6	15.0	21.3	10.2	6.3	24.4	15.7	7.1	5.5			
	5000万円～1億円未満	(81)	22.2	22.2	22.2	25.9	25.9	11.1	51.9	21.0	23.5	4.9	8.6	21.0	44.4	2.5	29.6	19.8	40.7	17.3	25.9	6.2	3.7	22.2	17.3	4.9	4.9			
1億円以上	(46)	23.9	23.9	10.9	15.2	26.1	13.0	56.5	13.0	21.7	6.5	6.5	34.8	43.5	4.3	39.1	15.2	34.8	10.9	13.0	17.4	10.9	28.3	13.0	10.9	6.5				

(基数：一般生活者)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上高いもの 全体より5ポイント以上低いもの 全体より10ポイント以上低いもの

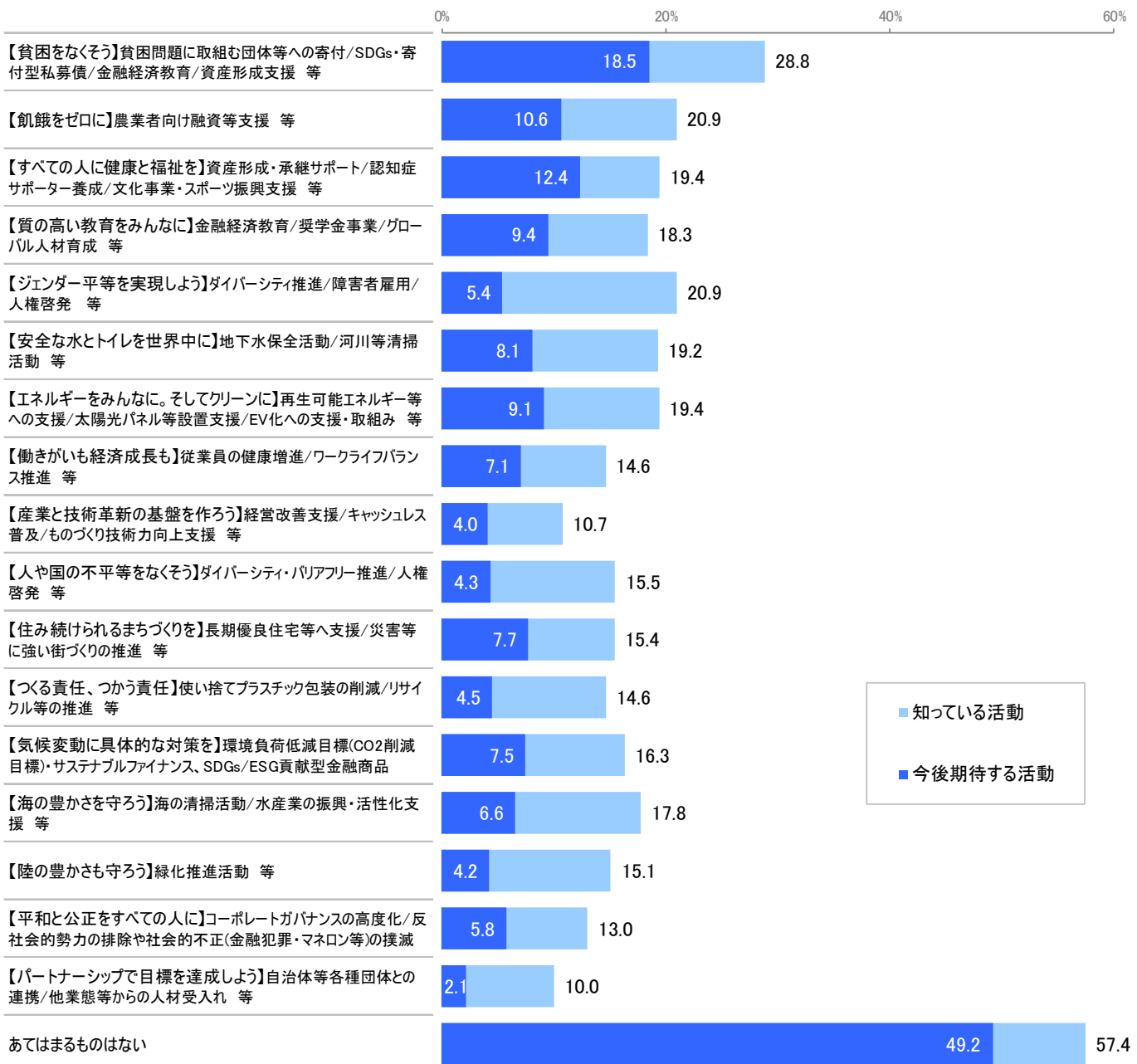


### 5-3. 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

Q 銀行のSDGsに関連した活動についてお伺いします。

- (1)SDGsの17の目標のうち、銀行が取り組んでいる活動として、あなたがご存知のものを回答ください  
 (2)SDGsの17の目標のうち、今後銀行の一層の取り組みを期待する活動があれば回答ください

- 銀行が行ったSDGsに関する活動について、4割が認知。5割が何らかの活動に期待している。
- SDGs17の目標のうち「貧困をなくそう」は、認知・期待ともに最も高いスコアを獲得した活動。
- その他、認知活動の上位には「飢餓をゼロに」「ジェンダー平等を実現しよう」「すべての人に健康と福祉を」「エネルギーをみんなに。そしてクリーンに」「安全な水とトイレを世界中に」など社会的課題に対する活動があがる。
- 女性60～70代のシニア層において、SDGs活動全体に対する認知が高い。一方で女性30代の認知は活動全般的に低い。



(基数:一般生活者 n=3400)

# 5-3. 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

## Q 銀行が行ったSDGsについての認知

(%)

		(n)	「貧困をなくそう」	「飢餓をゼロに」	「すべての人に健康と福祉を」	「質の高い教育をみんなに」	「ジェンダー平等を実現しよう」	「エネルギーをみんなに。そしてクリーンに」	「働きがいも経済成長も」	「産業と技術革新の基盤を作ろう」	「人や国の不平等をなくそう」	「住み続けられるまちづくりを」	「気候変動に具体的な対策を」	「海の豊かさを守ろう」	「陸の豊かさを守ろう」	「平和と公正をすべての人に」	「社会的勢力の排除や社会的不正（金融犯罪・マネロン等）の撲滅」	「パートナーシップで目標を達成しよう」	「あてはまるものはない」	
全体		(3400)	28.8	20.9	19.4	18.3	20.9	19.2	14.6	10.7	15.5	15.4	14.6	16.3	17.8	15.1	13.0	10.0	57.4	
性×年代	男性(計)	(1684)	27.5	20.7	19.1	17.9	19.2	17.4	18.9	15.5	12.4	15.5	15.1	14.0	15.9	15.8	14.8	13.4	9.8	59.1
	18～29才	(264)	31.1	26.5	25.0	26.1	21.6	19.7	18.9	18.9	17.0	16.7	18.2	17.0	15.9	15.5	15.5	17.4	12.9	54.2
	30～39才	(254)	32.7	22.8	21.3	17.7	21.3	15.4	20.9	17.3	16.5	16.5	15.7	14.6	16.1	17.7	16.9	15.0	9.4	57.5
	40～49才	(330)	29.4	20.0	17.9	16.4	17.3	12.7	13.3	17.0	12.7	13.3	11.5	10.9	12.4	11.5	10.3	10.0	7.9	60.0
	50～59才	(296)	23.6	18.9	17.2	17.2	19.9	19.9	18.9	13.9	11.1	16.9	16.2	14.9	15.5	17.2	15.5	13.2	10.1	62.5
	60～69才	(271)	23.6	19.2	19.2	15.5	18.8	18.5	19.6	14.4	10.0	17.0	14.8	14.4	15.5	14.4	14.0	13.7	10.7	62.4
	70～79才	(269)	24.9	17.5	14.5	14.9	17.1	19.0	23.0	11.5	7.4	13.0	15.2	12.6	20.4	19.3	17.5	12.3	8.2	57.6
	女性(計)	(1716)	30.1	21.1	19.8	18.8	22.6	21.0	19.8	13.7	9.1	15.4	15.6	15.3	16.7	19.7	15.4	12.6	10.2	55.7
	18～29才	(255)	32.5	22.0	20.4	23.9	25.5	21.6	16.9	14.9	10.2	17.3	17.6	14.1	14.5	16.9	13.7	15.3	11.0	56.5
	30～39才	(246)	24.4	15.4	13.0	13.0	18.3	13.4	13.0	10.6	4.9	8.5	10.2	7.3	8.9	10.6	6.5	6.9	6.9	59.8
40～49才	(324)	25.3	17.3	17.6	16.4	20.1	16.7	16.4	13.6	9.3	15.1	14.5	12.0	14.2	17.3	12.3	10.8	9.9	59.0	
50～59才	(294)	29.6	21.4	17.7	15.3	23.1	19.4	18.7	14.3	8.2	14.6	12.2	16.0	15.0	17.7	13.9	9.5	9.5	59.5	
60～69才	(285)	35.1	27.7	26.0	23.2	26.7	27.0	27.4	16.5	11.9	22.1	19.3	18.9	23.2	26.3	21.4	17.9	11.9	50.5	
70～79才	(312)	33.3	22.4	23.1	20.8	22.1	27.2	25.3	12.2	9.6	14.4	19.2	21.8	23.1	27.6	22.8	14.7	11.5	49.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	29.4	21.3	20.2	19.1	21.3	19.5	20.3	15.3	11.3	16.0	15.8	14.2	16.4	17.7	15.1	13.2	10.4	56.4
	都市銀行	(939)	30.9	22.4	21.2	21.3	23.2	22.3	21.6	15.9	12.2	17.5	16.7	14.7	17.4	19.5	16.8	14.1	10.5	55.5
	地方銀行	(899)	27.5	19.0	18.8	16.4	19.2	17.4	18.7	13.9	10.0	14.1	14.8	13.1	15.4	15.5	12.7	11.6	10.0	57.7
	第二地方銀行	(57)	19.3	14.0	15.8	8.8	17.5	12.3	22.8	12.3	7.0	14.0	14.0	10.5	10.5	12.3	8.8	7.0	12.3	59.6
	インターネット専業銀行	(387)	31.8	23.8	21.2	20.4	21.4	18.3	20.9	17.6	12.1	16.3	16.3	15.5	17.6	18.6	16.0	15.2	10.9	56.3
	その他の銀行	(31)	32.3	32.3	25.8	29.0	32.3	22.6	19.4	19.4	19.4	25.8	16.1	22.6	12.9	25.8	29.0	19.4	9.7	45.2
	銀行以外(計)	(978)	28.9	21.5	18.7	17.7	21.2	19.5	18.2	13.8	9.9	15.2	15.5	16.5	17.3	18.8	16.0	13.3	9.4	57.3
	信用金庫・信用組合	(162)	27.2	17.3	12.3	15.4	18.5	16.0	16.0	11.7	7.4	10.5	8.6	16.7	15.4	16.0	14.2	6.8	4.9	63.6
	農協・漁協	(64)	20.3	21.9	17.2	14.1	10.9	23.4	17.2	18.8	7.8	9.4	17.2	14.1	14.1	15.6	12.5	9.4	12.5	51.6
	ゆうちょ銀行	(700)	30.7	23.1	21.0	19.1	23.0	20.7	19.6	14.0	10.7	17.4	17.7	17.4	19.0	20.7	17.6	15.6	10.6	56.0
その他の金融機関	(52)	21.2	11.5	9.6	9.6	17.3	9.6	7.7	11.5	9.6	7.7	5.8	5.8	3.8	5.8	3.8	7.7	3.8	61.5	
世帯年収	400万円未満	(1040)	26.5	19.2	18.2	16.2	20.3	19.7	17.7	12.9	8.6	15.0	13.0	14.7	15.9	17.7	15.2	11.6	8.8	59.8
	400～600万円未満	(631)	31.1	23.3	21.4	20.6	22.7	19.5	20.8	15.7	12.2	16.8	16.8	15.1	18.7	18.7	15.4	13.9	8.9	51.8
	600～1000万円未満	(622)	34.4	25.1	23.8	22.7	23.6	22.2	23.0	19.1	14.6	19.3	19.8	16.2	18.8	20.3	17.5	16.4	13.8	49.8
	1000～1500万円未満	(170)	34.7	25.3	24.1	24.7	24.1	23.5	24.1	21.2	19.4	16.5	20.0	14.1	17.6	15.3	12.9	14.1	12.9	51.8
	1500万円以上	(60)	51.7	35.0	38.3	35.0	30.0	21.7	28.3	21.7	23.3	28.3	28.3	25.0	33.3	28.3	25.0	30.0	18.3	38.3
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	30.3	22.7	21.2	20.1	22.5	20.5	20.4	16.2	12.2	16.9	16.1	15.1	17.5	18.5	15.6	14.0	10.4	54.2
	2000万円未満(計)	(1759)	29.7	22.3	21.0	19.6	22.0	19.9	19.3	16.1	11.9	16.1	15.5	14.3	16.4	17.6	14.6	13.4	10.1	54.5
	300万円未満	(924)	27.8	19.5	18.6	17.5	21.0	17.9	17.1	14.4	11.0	14.7	13.4	13.1	12.9	15.6	14.0	12.3	9.7	60.0
	300～500万円未満	(308)	29.5	25.6	23.1	21.4	24.0	21.8	20.5	15.9	10.1	16.2	14.9	15.6	20.1	18.8	14.0	13.6	10.1	47.7
	500～1000万円未満	(309)	33.0	25.9	23.6	20.7	21.7	20.1	21.4	19.4	13.3	17.2	18.4	14.2	19.7	19.7	15.2	13.9	9.4	47.6
	1000～2000万円未満	(218)	33.5	24.8	24.8	24.3	23.9	25.7	24.3	18.8	16.1	20.6	21.1	17.9	21.1	21.1	17.4	16.5	12.4	50.5
	2000～5000万円未満	(213)	34.7	25.4	22.5	23.9	26.8	25.4	29.1	16.9	15.0	23.0	21.1	21.1	26.8	25.8	23.5	19.7	13.1	51.6
	5000万円以上(計)	(127)	41.7	36.2	33.9	29.9	32.3	29.9	33.9	27.6	23.6	27.6	32.3	23.6	31.5	29.9	27.6	26.8	21.3	43.3
	5000万円～1億円未満	(81)	40.7	30.9	30.9	27.2	30.9	27.2	29.6	25.9	21.0	24.7	27.2	19.8	30.9	25.9	23.5	22.2	18.5	45.7
	1億円以上	(46)	43.5	45.7	39.1	34.8	34.8	34.8	41.3	30.4	28.3	32.6	41.3	30.4	32.6	37.0	34.8	34.8	26.1	39.1

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

(基数:一般生活者)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

# 5-3. 銀行が行ったSDGsについての認知・今後の期待

## Q 銀行が行ったSDGsについての今後の期待

(%)

	(n)	18.5	10.6	12.4	9.4	5.4	8.1	9.1	7.1	4.0	4.3	7.7	4.5	7.5	6.6	4.2	5.8	2.1	49.2	
全体	(3400)	18.5	10.6	12.4	9.4	5.4	8.1	9.1	7.1	4.0	4.3	7.7	4.5	7.5	6.6	4.2	5.8	2.1	49.2	
性×年代	男性(計)	(1684)	17.0	10.3	10.9	8.6	4.5	6.7	8.5	6.4	5.3	3.4	6.6	3.2	5.8	5.0	3.0	5.3	1.7	53.4
	18~29才	(264)	15.9	9.5	9.8	9.1	5.7	4.9	6.4	5.3	3.0	5.3	3.0	5.3	4.2	3.0	4.9	2.7	53.0	
	30~39才	(254)	19.7	9.8	10.2	7.9	5.1	5.5	5.9	8.3	7.9	4.3	6.3	3.1	4.7	3.9	2.8	6.7	1.2	53.1
	40~49才	(330)	18.2	10.3	9.1	8.8	4.8	6.1	6.1	8.5	8.5	3.0	5.8	2.7	2.7	2.7	2.4	3.3	1.2	53.9
	50~59才	(296)	15.2	9.1	9.5	9.8	3.0	7.1	8.4	5.4	3.4	3.7	6.8	2.0	5.7	5.1	2.7	4.7	0.7	59.1
	60~69才	(271)	15.9	11.4	12.5	6.6	4.4	7.0	8.9	6.3	3.7	3.0	5.9	3.3	5.2	5.2	2.6	7.7	1.1	54.2
	70~79才	(269)	17.5	11.9	14.9	9.3	3.7	9.3	15.6	4.1	3.0	3.3	9.7	5.2	11.5	9.3	4.8	4.8	3.7	46.1
	女性(計)	(1716)	19.9	10.8	13.8	10.3	6.4	9.4	9.8	7.8	2.7	5.2	8.9	5.8	9.1	8.1	5.4	6.2	2.4	45.0
	18~29才	(255)	21.2	11.0	13.7	13.3	11.4	5.1	5.1	11.4	2.0	7.8	9.0	2.4	3.5	3.9	5.5	5.5	2.4	48.2
	30~39才	(246)	17.1	8.5	8.9	11.0	7.3	5.3	7.3	8.1	2.4	3.7	5.3	3.3	4.5	3.7	1.2	5.3	3.3	54.5
	40~49才	(324)	17.9	10.2	15.4	11.7	6.5	5.6	6.2	5.9	3.4	4.6	5.9	4.3	8.3	7.7	4.6	6.5	3.1	49.4
	50~59才	(294)	19.0	9.5	10.9	5.8	5.1	7.8	8.8	10.9	2.4	3.1	10.2	5.8	8.5	6.1	5.1	4.4	2.0	50.3
	60~69才	(285)	23.5	12.6	17.2	9.8	6.3	13.7	14.7	4.6	2.5	7.0	11.2	8.4	12.3	12.6	8.4	7.0	2.1	35.8
	70~79才	(312)	20.5	12.8	15.4	10.3	2.6	17.9	15.7	6.7	3.5	5.1	11.2	9.6	16.0	13.1	7.1	8.3	1.9	34.0
主利用金融機関	銀行利用者(計)	(2323)	19.0	10.4	12.7	10.3	5.7	8.0	8.9	7.6	4.5	4.2	7.7	4.0	7.4	6.3	3.8	5.9	2.1	48.4
	都市銀行	(939)	17.3	10.2	12.0	11.8	5.4	7.8	9.4	8.1	5.0	3.5	7.8	3.6	7.5	7.7	4.4	6.8	1.7	48.2
	地方銀行	(899)	20.6	10.6	14.1	9.3	6.3	8.3	8.1	6.9	3.7	4.7	8.5	4.9	7.9	4.7	2.8	5.0	2.1	48.3
	第二地方銀行	(57)	24.6	8.8	21.1	7.0	8.8	7.0	14.0	7.0	3.5	7.0	3.5	5.3	8.8	5.3	7.0	5.3	45.6	
	インターネット専門銀行	(387)	19.4	10.1	9.8	9.0	4.4	7.2	8.5	8.3	4.7	4.9	6.5	2.3	6.7	6.5	4.1	5.7	2.6	50.1
	その他の銀行	(31)	12.9	19.4	16.1	9.7	6.5	12.9	12.9	6.5	9.7	3.2	6.5	9.7	3.2	6.5	6.5	9.7	3.2	38.7
	銀行以外(計)	(978)	18.5	11.9	12.5	8.3	5.0	8.6	10.5	6.5	3.2	4.8	8.5	6.0	8.3	7.8	5.7	5.8	2.0	47.3
	信用金庫・信用組合	(162)	20.4	11.7	11.7	6.8	5.6	9.9	11.7	4.9	1.2	4.9	8.0	7.4	11.1	6.8	6.8	6.2	1.2	48.8
	農協・漁協	(64)	14.1	15.6	14.1	6.3	0.0	10.9	10.9	9.4	4.7	4.7	6.3	1.6	6.3	6.3	6.3	9.4	4.7	46.9
	ゆうちょ銀行	(700)	18.4	11.9	12.7	8.9	5.0	8.6	10.6	6.4	3.4	4.6	9.3	6.4	8.3	8.4	5.6	5.4	1.9	46.4
	その他の金融機関	(52)	19.2	7.7	9.6	7.7	9.6	1.9	5.8	9.6	3.8	7.7	1.9	1.9	1.9	3.8	3.8	5.8	3.8	55.8
世帯年収	400万円未満	(1040)	20.1	10.4	12.7	8.1	5.8	9.8	9.0	6.0	4.1	5.6	6.9	5.4	7.3	7.0	5.1	6.3	1.8	48.8
	400~600万円未満	(631)	19.8	12.7	12.8	10.9	5.7	8.1	10.6	8.6	5.9	4.3	8.7	4.9	7.9	7.0	4.4	6.0	1.7	42.9
	600~1000万円未満	(622)	19.1	11.9	15.1	11.7	5.6	7.6	10.0	10.3	4.3	4.2	8.5	4.0	8.4	5.8	3.9	6.3	3.2	41.2
	1000~1500万円未満	(170)	17.1	11.8	9.4	11.8	6.5	11.2	7.1	11.2	8.2	2.9	11.2	4.1	6.5	6.5	2.4	4.1	2.4	47.1
	1500万円以上	(60)	31.7	11.7	25.0	20.0	6.7	6.7	15.0	3.3	10.0	1.7	8.3	5.0	11.7	10.0	5.0	8.3	1.7	30.0
保有金融資産	5000万円未満(計)	(1972)	19.4	11.2	13.3	10.5	6.4	8.7	9.2	8.6	5.3	4.6	8.0	4.9	7.6	6.7	4.3	6.1	2.4	45.0
	2000万円未満(計)	(1759)	19.7	11.3	13.3	10.4	6.7	8.3	8.5	8.5	5.0	4.7	7.7	4.8	6.7	6.3	4.4	5.8	2.3	45.5
	300万円未満	(924)	20.8	10.1	12.8	10.7	6.6	7.3	7.4	7.4	4.3	5.5	6.9	4.7	5.1	5.8	5.0	5.1	2.3	49.6
	300~500万円未満	(308)	20.5	13.6	12.7	8.4	7.5	9.7	9.4	11.0	4.5	3.2	8.1	5.8	10.1	5.2	2.6	6.8	2.6	39.3
	500~1000万円未満	(309)	19.1	10.4	14.2	10.7	6.1	9.1	8.7	10.0	7.1	4.5	8.4	3.6	6.5	7.8	4.9	6.8	1.6	42.1
	1000~2000万円未満	(218)	15.1	14.2	15.1	11.5	6.4	9.6	11.5	7.3	5.5	3.7	9.6	5.5	8.7	7.8	3.7	6.0	3.2	42.2
	2000~5000万円未満	(213)	16.9	10.3	13.1	11.3	4.2	12.2	15.0	9.4	7.5	3.3	9.9	6.1	15.5	9.9	3.8	8.9	2.8	40.8
	5000万円以上(計)	(127)	22.8	11.8	18.1	11.0	3.1	11.8	11.8	7.1	9.4	2.4	10.2	5.5	11.0	9.4	3.1	7.1	2.4	34.6
	5000万円~1億円未満	(81)	24.7	11.1	17.3	9.9	2.5	12.3	8.6	8.6	9.9	2.5	9.9	7.4	14.8	11.1	3.7	4.9	3.7	34.6
	1億円以上	(46)	19.6	13.0	19.6	13.0	4.3	10.9	17.4	4.3	8.7	2.2	10.9	2.2	4.3	6.5	2.2	10.9	0.0	34.8

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

(基数:一般生活者)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

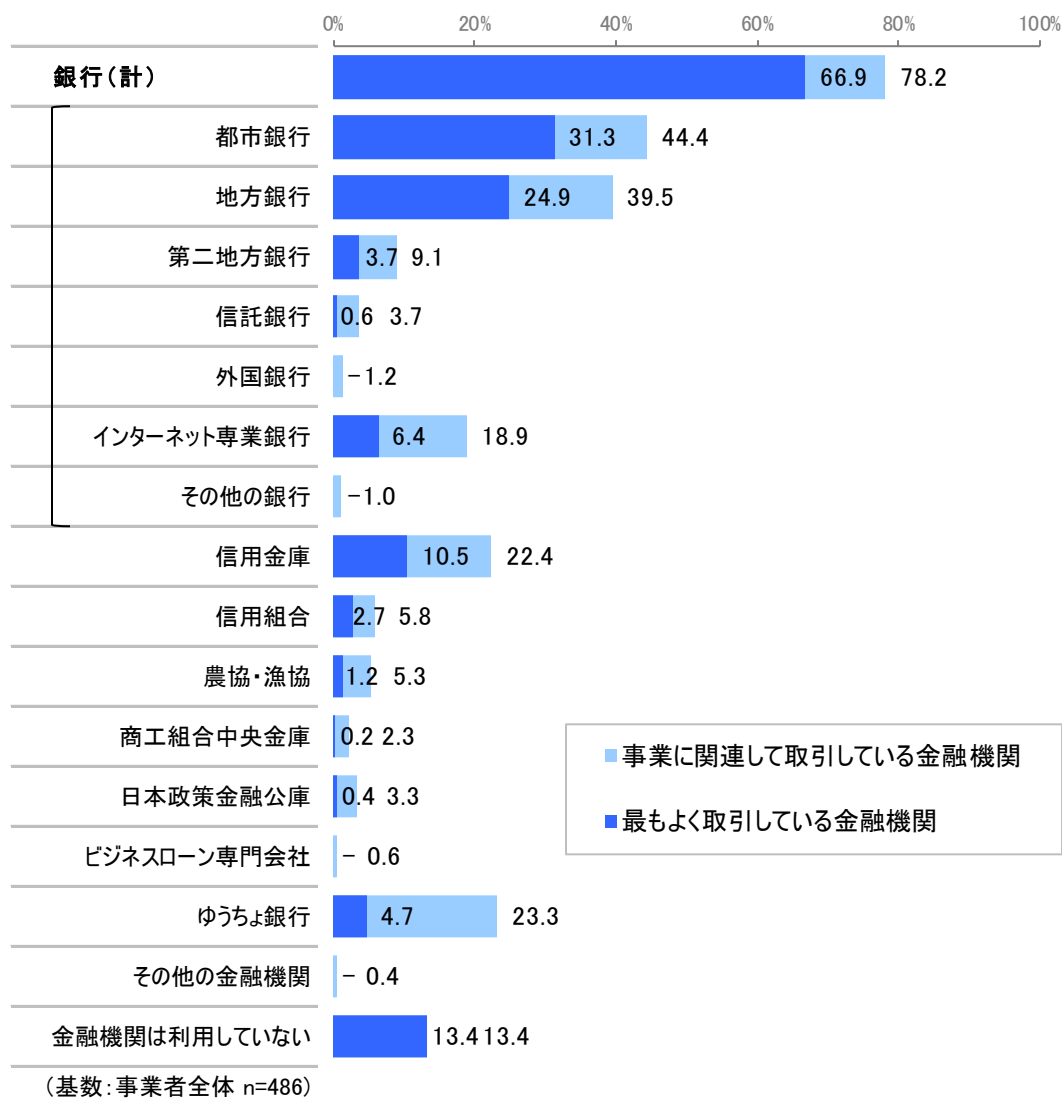
## 事業者篇

## **第6章. 事業者の金融機関の利用実態と評価**

## 6-1. 取引金融機関

- Q (1) あなたが事業に関連して取引をしている金融機関を、すべてご回答ください。(いくつでも)  
 (2) その中で、あなたが最もよく取引をしている金融機関をご回答ください。

- 取引銀行としては、「都市銀行」(44.4%)、「地方銀行」(39.5%)、「ゆうちょ銀行」(23.3%)、「信用金庫」(22.4%)、「インターネット専門銀行」(18.9%)の順。
- 主要取引先としても、概ね取引に準じた順となり、「都市銀行」(31.3%)が最も多い。



# 6-1. 取引金融機関

## Q 取引のある金融機関

		(%)																	
		(n)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット 専門銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合 中央金庫	日本政策 金融公庫	ビジネス ローン 専門会社	ゆうちょ 銀行	その他の 金融機関	金融機関は 利用して いない	銀行計
全体		(486)	44.4	39.5	9.1	3.7	1.2	18.9	1.0	22.4	5.8	5.3	2.3	3.3	0.6	23.3	0.4	13.4	78.2
事業者規模	企業経営者	(300)	52.0	44.0	11.3	5.7	1.7	19.7	1.3	31.0	8.0	5.0	3.0	5.0	1.0	23.3	0.7	5.7	86.3
	従業員5名未満	(150)	45.3	38.0	8.7	6.0	1.3	20.7	0.7	30.7	6.0	3.3	1.3	4.0	0.7	19.3	0.7	5.3	85.3
	従業員5～300名未満(計)	(150)	58.7	50.0	14.0	5.3	2.0	18.7	2.0	31.3	10.0	6.7	4.7	6.0	1.3	27.3	0.7	6.0	87.3
	5～30名未満	(90)	52.2	51.1	14.4	3.3	0.0	12.2	0.0	36.7	11.1	7.8	1.1	5.6	0.0	24.4	0.0	4.4	86.7
	30名以上(計)	(60)	68.3	48.3	13.3	8.3	5.0	28.3	5.0	23.3	8.3	5.0	10.0	6.7	3.3	31.7	1.7	8.3	88.3
	自営業・自由業	(186)	32.3	32.3	5.4	0.5	0.5	17.7	0.5	8.6	2.2	5.9	1.1	0.5	0.0	23.1	0.0	25.8	65.1
企業年齢	5年未満	(52)	32.7	32.7	3.8	1.9	0.0	26.9	0.0	15.4	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	19.2	0.0	19.2	67.3
	5年～10年未満	(64)	29.7	40.6	4.7	4.7	1.6	18.8	0.0	23.4	9.4	3.1	0.0	3.1	0.0	10.9	0.0	21.9	70.3
	10年～20年未満	(126)	48.4	37.3	10.3	3.2	0.8	23.8	1.6	20.6	3.2	9.5	3.2	5.6	0.8	23.0	0.8	11.1	79.4
	20年～30年未満	(125)	49.6	40.0	8.0	6.4	3.2	15.2	2.4	20.0	7.2	4.0	4.8	4.8	1.6	25.6	0.8	14.4	79.2
	30年以上	(119)	47.9	43.7	13.4	1.7	0.0	14.3	0.0	29.4	6.7	5.0	0.8	0.8	0.0	29.4	0.0	7.6	84.9
年商	5,000万円未満	(141)	43.3	37.6	9.9	5.7	2.1	22.7	0.7	27.0	5.7	4.3	0.7	2.1	0.7	24.1	0.7	5.7	81.6
	5,000万円～1億円未満	(52)	51.9	50.0	15.4	3.8	0.0	11.5	1.9	38.5	5.8	3.8	3.8	7.7	1.9	13.5	1.9	5.8	90.4
	1億円～5億円未満	(58)	56.9	58.6	10.3	3.4	0.0	12.1	0.0	43.1	15.5	6.9	1.7	8.6	0.0	25.9	0.0	5.2	89.7
	5億円以上	(49)	71.4	38.8	12.2	10.2	4.1	28.6	4.1	20.4	8.2	6.1	10.2	6.1	2.0	28.6	0.0	6.1	91.8
主取引金融機関	銀行(計)	(325)	57.8	49.2	12.0	4.9	1.5	22.8	1.5	15.7	3.4	4.6	3.1	3.7	0.9	24.0	0.6	0.0	100.0
	都市銀行	(152)	100.0	17.1	3.9	7.2	3.3	15.8	3.3	13.8	3.3	3.9	5.3	3.3	2.0	20.4	1.3	0.0	100.0
	地方銀行	(121)	14.9	100.0	11.6	0.0	0.0	14.9	0.0	19.0	4.1	5.8	1.7	5.0	0.0	27.3	0.0	0.0	100.0
	上記以外の銀行	(52)	34.6	25.0	36.5	9.6	0.0	61.5	0.0	13.5	1.9	3.8	0.0	1.9	0.0	26.9	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	(96)	29.2	33.3	5.2	2.1	1.0	18.8	0.0	60.4	17.7	11.5	1.0	4.2	0.0	36.5	0.0	0.0	57.3
	信用金庫	(51)	33.3	29.4	5.9	2.0	0.0	13.7	0.0	100.0	3.9	3.9	0.0	2.0	0.0	11.8	0.0	0.0	56.9
他の金融機関	(45)	24.4	37.8	4.4	2.2	2.2	24.4	0.0	15.6	33.3	20.0	2.2	6.7	0.0	64.4	0.0	0.0	57.8	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(380)	56.8	50.5	11.6	4.7	1.6	24.2	1.3	22.9	5.8	5.3	2.9	3.9	0.8	26.8	0.5	0.0	100.0
	融資・資金調達あり	(59)	59.3	59.3	30.5	15.3	5.1	32.2	6.8	39.0	13.6	15.3	15.3	5.1	35.6	3.4	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達なし	(321)	56.4	48.9	8.1	2.8	0.9	22.7	0.3	19.9	4.4	3.4	0.6	1.9	0.0	25.2	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	(106)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.8	5.7	5.7	0.0	0.9	0.0	10.4	0.0	61.3	0.0

(基数:事業者全体)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



# 6-1. 取引金融機関

## Q 最も取引している金融機関

		(%)																	
		(n)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット 専門銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合中央金庫	日本政策金融公庫	ビジネスローン 専門会社	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は利用していない ／あてはまるものはない	銀行計
全体		(486)	31.3	24.9	3.7	0.6	0.0	6.4	0.0	10.5	2.7	1.2	0.2	0.4	0.0	4.7	0.0	13.4	66.9
事業者規模	企業経営者	(300)	35.0	25.7	4.7	1.0	0.0	5.7	0.0	14.3	3.7	0.0	0.3	0.7	0.0	3.3	0.0	5.7	72.0
	従業員5名未満	(150)	32.7	23.3	6.7	1.3	0.0	8.0	0.0	16.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	5.3	72.0
	従業員5～300名未満(計)	(150)	37.3	28.0	2.7	0.7	0.0	3.3	0.0	12.7	3.3	0.0	0.7	1.3	0.0	4.0	0.0	6.0	72.0
	5～30名未満	(90)	30.0	32.2	3.3	1.1	0.0	1.1	0.0	16.7	5.6	0.0	0.0	2.2	0.0	3.3	0.0	4.4	67.8
	30名以上(計)	(60)	48.3	21.7	1.7	0.0	0.0	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	5.0	0.0	8.3	78.3
	自営業・自由業	(186)	25.3	23.7	2.2	0.0	0.0	7.5	0.0	4.3	1.1	3.2	0.0	0.0	0.0	7.0	0.0	25.8	58.6
企業年齢	5年未満	(52)	15.4	21.2	1.9	0.0	0.0	19.2	0.0	11.5	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	19.2	57.7
	5年～10年未満	(64)	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	9.4	0.0	10.9	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	21.9	59.4
	10年～20年未満	(126)	36.5	24.6	3.2	0.8	0.0	4.0	0.0	7.9	0.0	3.2	0.8	1.6	0.0	6.3	0.0	11.1	69.0
	20年～30年未満	(125)	36.8	24.8	2.4	1.6	0.0	3.2	0.0	11.2	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	14.4	68.8
	30年以上	(119)	30.3	26.9	8.4	0.0	0.0	5.0	0.0	11.8	3.4	0.8	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	7.6	70.6
年商	5,000万円未満	(141)	32.6	21.3	7.1	1.4	0.0	7.8	0.0	14.9	4.3	0.0	0.0	0.7	0.0	4.3	0.0	5.7	70.2
	5,000万円～1億円未満	(52)	30.8	38.5	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	15.4	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8	76.9
	1億円～5億円未満	(58)	27.6	29.3	3.4	1.7	0.0	1.7	0.0	19.0	6.9	0.0	0.0	1.7	0.0	3.4	0.0	5.2	63.8
	5億円以上	(49)	55.1	20.4	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	6.1	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	4.1	0.0	6.1	81.6
主取引金融機関	銀行(計)	(325)	46.8	37.2	5.5	0.9	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	都市銀行	(152)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方銀行	(121)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	上記以外の銀行	(52)	0.0	0.0	34.6	5.8	0.0	59.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	(96)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.1	13.5	6.3	1.0	2.1	0.0	24.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	(51)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
他の金融機関	(45)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.9	13.3	2.2	4.4	0.0	51.1	0.0	0.0	0.0	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(380)	40.0	31.8	4.7	0.8	0.0	8.2	0.0	7.6	1.8	0.3	0.3	0.5	0.0	3.9	0.0	0.0	85.5
	融資・資金調達あり	(59)	33.9	32.2	8.5	1.7	0.0	6.8	0.0	10.2	1.7	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	83.1
	融資・資金調達なし	(321)	41.1	31.8	4.0	0.6	0.0	8.4	0.0	7.2	1.9	0.0	0.0	0.3	0.0	4.7	0.0	0.0	86.0
	銀行との取引なし(計)	(106)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.8	5.7	4.7	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0	61.3	0.0

(基数:事業者全体)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-2. 金融機関との取引内容

Q あなたが事業に関連して取引している金融機関での取引内容をすべてご回答ください。

- 金融機関との主な取引内容は、「預金」や「決済」。
- 基本、いずれの金融機関でも「預金」が多いが、都市銀行、地方銀行、インターネット専門銀行、信用金庫を中心に「決済」も高い。
- 信用金庫では、「融資・資金調達」の利用比率が銀行に比べて高い。

(%)

	(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
都市銀行	(216)	95.4	6.5	56.5	12.0	6.5	9.7	0.5
地方銀行	(192)	96.9	2.1	49.0	15.6	7.8	12.0	-
第二地方銀行	(44)	95.5	4.5	47.7	25.0	13.6	13.6	-
信託銀行	(18)	88.9	22.2	33.3	16.7	22.2	22.2	-
外国銀行	(6)	66.7	16.7	-	-	-	16.7	16.7
インターネット専門銀行	(92)	91.3	5.4	45.7	6.5	3.3	7.6	1.1
その他の銀行	(5)	100.0	20.0	40.0	-	-	-	-
信用金庫	(109)	94.5	0.9	48.6	26.6	9.2	8.3	-
信用組合	(28)	85.7	3.6	42.9	21.4	3.6	-	-
農協・漁協	(26)	88.5	3.8	23.1	3.8	3.8	3.8	3.8
商工組合中央金庫	(11)	81.8	9.1	45.5	27.3	18.2	18.2	-
日本政策金融公庫	(16)	-	-	-	100.0	18.8	-	-
ビジネスローン専門会社	(3)	-	-	-	100.0	-	-	-
ゆうちょ銀行	(113)	92.9	1.8	29.2	-	-	2.7	-
その他の金融機関	(2)	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-

(基数:各取引金融機関)

1位
  2位
  3位

## 6-2. 金融機関との取引内容

### Q 金融機関との取引内容

都市銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		(216)	95.4	6.5	56.5	12.0	6.5	9.7	0.5
事業者規模	企業経営者	(156)	96.8	7.7	61.5	16.0	7.7	10.3	0.0
	従業員5名未満	(68)	97.1	5.9	57.4	8.8	4.4	2.9	0.0
	従業員5～300名未満(計)	(88)	96.6	9.1	64.8	21.6	10.2	15.9	0.0
	5～30名未満	(47)	93.6	4.3	59.6	12.8	4.3	6.4	0.0
	30名以上(計)	(41)	100.0	14.6	70.7	31.7	17.1	26.8	0.0
	自営業・自由業	(60)	91.7	3.3	43.3	1.7	3.3	8.3	1.7
企業年齢	5年未満	(17)	88.2	0.0	41.2	5.9	0.0	17.6	0.0
	5年～10年未満	(19)	94.7	0.0	47.4	5.3	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	(61)	98.4	13.1	62.3	18.0	8.2	11.5	0.0
	20年～30年未満	(62)	93.5	8.1	56.5	9.7	9.7	11.3	1.6
	30年以上	(57)	96.5	1.8	57.9	12.3	5.3	7.0	0.0
年商	5,000万円未満	(61)	96.7	4.9	59.0	9.8	4.9	1.6	0.0
	5,000万円～1億円未満	(27)	92.6	7.4	55.6	3.7	3.7	7.4	0.0
	1億円～5億円未満	(33)	97.0	3.0	57.6	12.1	3.0	6.1	0.0
	5億円以上	(35)	100.0	17.1	74.3	40.0	20.0	31.4	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(188)	95.7	7.4	55.9	11.2	6.9	10.6	0.5
	都市銀行	(152)	96.7	7.9	56.6	11.8	6.6	10.5	0.7
	地方銀行	(18)	88.9	5.6	50.0	5.6	11.1	16.7	0.0
	上記以外の銀行	(18)	94.4	5.6	55.6	11.1	5.6	5.6	0.0
	銀行以外(計)	(28)	92.9	0.0	60.7	17.9	3.6	3.6	0.0
	信用金庫	(17)	88.2	0.0	70.6	23.5	5.9	5.9	0.0
	他の金融機関	(11)	100.0	0.0	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(216)	95.4	6.5	56.5	12.0	6.5	9.7	0.5
	融資・資金調達あり	(35)	97.1	22.9	80.0	74.3	34.3	37.1	0.0
	融資・資金調達なし	(181)	95.0	3.3	51.9	0.0	1.1	4.4	0.6
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-2. 金融機関との取引内容

### Q 金融機関との取引内容

地方銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		(192)	96.9	2.1	49.0	15.6	7.8	12.0	0.0
事業者規模	企業経営者	(132)	97.0	2.3	51.5	18.9	9.1	10.6	0.0
	従業員5名未満	(57)	94.7	3.5	40.4	12.3	1.8	7.0	0.0
	従業員5～300名未満(計)	(75)	98.7	1.3	60.0	24.0	14.7	13.3	0.0
	5～30名未満	(46)	97.8	2.2	56.5	19.6	10.9	15.2	0.0
	30名以上(計)	(29)	100.0	0.0	65.5	31.0	20.7	10.3	0.0
	自営業・自由業	(60)	96.7	1.7	43.3	8.3	5.0	15.0	0.0
企業年齢	5年未満	(17)	94.1	0.0	23.5	0.0	0.0	5.9	0.0
	5年～10年未満	(26)	96.2	3.8	42.3	15.4	3.8	7.7	0.0
	10年～20年未満	(47)	100.0	4.3	48.9	17.0	6.4	12.8	0.0
	20年～30年未満	(50)	92.0	0.0	50.0	16.0	8.0	10.0	0.0
	30年以上	(52)	100.0	1.9	59.6	19.2	13.5	17.3	0.0
年商	5,000万円未満	(53)	94.3	1.9	45.3	9.4	3.8	9.4	0.0
	5,000万円～1億円未満	(26)	100.0	3.8	57.7	23.1	11.5	15.4	0.0
	1億円～5億円未満	(34)	97.1	2.9	47.1	29.4	8.8	5.9	0.0
	5億円以上	(19)	100.0	0.0	68.4	21.1	21.1	15.8	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(160)	98.1	2.5	48.8	15.6	8.8	12.5	0.0
	都市銀行	(26)	92.3	3.8	46.2	7.7	3.8	7.7	0.0
	地方銀行	(121)	100.0	2.5	47.1	15.7	9.9	14.9	0.0
	上記以外の銀行	(13)	92.3	0.0	69.2	30.8	7.7	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(32)	90.6	0.0	50.0	15.6	3.1	9.4	0.0
	信用金庫	(15)	93.3	0.0	53.3	13.3	6.7	13.3	0.0
	他の金融機関	(17)	88.2	0.0	47.1	17.6	0.0	5.9	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(192)	96.9	2.1	49.0	15.6	7.8	12.0	0.0
	融資・資金調達あり	(35)	100.0	5.7	74.3	85.7	28.6	25.7	0.0
	融資・資金調達なし	(157)	96.2	1.3	43.3	0.0	3.2	8.9	0.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-2. 金融機関との取引内容

### Q 金融機関との取引内容

#### 第二地方銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		(44)	95.5	4.5	47.7	25.0	13.6	13.6	0.0
事業者規模	企業経営者	(34)	97.1	2.9	47.1	29.4	11.8	14.7	0.0
	従業員5名未満	(13)	100.0	7.7	53.8	38.5	15.4	15.4	0.0
	従業員5～300名未満(計)	(21)	95.2	0.0	42.9	23.8	9.5	14.3	0.0
	5～30名未満	(13)	100.0	0.0	30.8	23.1	15.4	15.4	0.0
	30名以上(計)	(8)	87.5	0.0	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0
	自営業・自由業	(10)	90.0	10.0	50.0	10.0	20.0	10.0	0.0
企業年齢	5年未満	(2)	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(3)	100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0
	10年～20年未満	(13)	92.3	7.7	46.2	23.1	23.1	23.1	0.0
	20年～30年未満	(10)	100.0	10.0	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0
	30年以上	(16)	93.8	0.0	43.8	18.8	12.5	12.5	0.0
年商	5,000万円未満	(14)	100.0	7.1	50.0	35.7	14.3	14.3	0.0
	5,000万円～1億円未満	(8)	87.5	0.0	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0
	1億円～5億円未満	(6)	100.0	0.0	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0
	5億円以上	(6)	100.0	0.0	66.7	50.0	0.0	16.7	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(39)	94.9	5.1	48.7	25.6	15.4	12.8	0.0
	都市銀行	(6)	83.3	16.7	66.7	66.7	16.7	16.7	0.0
	地方銀行	(14)	92.9	7.1	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0
	上記以外の銀行	(19)	100.0	0.0	47.4	21.1	15.8	10.5	0.0
	銀行以外(計)	(5)	100.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	信用金庫	(3)	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	他の金融機関	(2)	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行態利用	銀行との取引あり(計)	(44)	95.5	4.5	47.7	25.0	13.6	13.6	0.0
	融資・資金調達あり	(18)	88.9	11.1	72.2	61.1	27.8	27.8	0.0
	融資・資金調達なし	(26)	100.0	0.0	30.8	0.0	3.8	3.8	0.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-2. 金融機関との取引内容

### Q 金融機関との取引内容

信託銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		(18)	88.9	22.2	33.3	16.7	22.2	22.2	0.0
事業者規模	企業経営者	(17)	88.2	23.5	35.3	17.6	23.5	23.5	0.0
	従業員5名未満	(9)	77.8	33.3	33.3	11.1	22.2	22.2	0.0
	従業員5～300名未満(計)	(8)	100.0	12.5	37.5	25.0	25.0	25.0	0.0
	5～30名未満	(3)	100.0	0.0	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0
	30名以上(計)	(5)	100.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0
	自営業・自由業	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(3)	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	(4)	100.0	0.0	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0
	20年～30年未満	(8)	87.5	25.0	37.5	12.5	37.5	25.0	0.0
	30年以上	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
年商	5,000万円未満	(8)	75.0	37.5	37.5	12.5	25.0	25.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	(2)	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(2)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(5)	100.0	20.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(16)	87.5	25.0	31.3	18.8	25.0	25.0	0.0
	都市銀行	(11)	81.8	18.2	18.2	18.2	27.3	36.4	0.0
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(5)	100.0	40.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(2)	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(18)	88.9	22.2	33.3	16.7	22.2	22.2	0.0
	融資・資金調達あり	(9)	88.9	22.2	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0
	融資・資金調達なし	(9)	88.9	22.2	33.3	0.0	11.1	11.1	0.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-2. 金融機関との取引内容

### Q 金融機関との取引内容

外国銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		(6)	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7
事業者規模	企業経営者	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	従業員5名未満	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	従業員5～300名未満(計)	(3)	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5～30名未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	(3)	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年齢	5年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	10年～20年未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20年～30年未満	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	5,000万円～1億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(5)	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	都市銀行	(5)	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(6)	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7
	融資・資金調達あり	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	融資・資金調達なし	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



## 6-2. 金融機関との取引内容

### Q 金融機関との取引内容

インターネット  
 専業銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		(92)	91.3	5.4	45.7	6.5	3.3	7.6	1.1
事業者規模	企業経営者	(59)	93.2	6.8	42.4	6.8	3.4	6.8	0.0
	従業員5名未満	(31)	90.3	6.5	54.8	3.2	0.0	6.5	0.0
	従業員5～300名未満(計)	(28)	96.4	7.1	28.6	10.7	7.1	7.1	0.0
	5～30名未満	(11)	100.0	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	(17)	94.1	11.8	23.5	17.6	11.8	11.8	0.0
	自営業・自由業	(33)	87.9	3.0	51.5	6.1	3.0	9.1	3.0
企業年齢	5年未満	(14)	85.7	0.0	42.9	14.3	0.0	14.3	0.0
	5年～10年未満	(12)	91.7	8.3	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	(30)	93.3	6.7	50.0	13.3	10.0	10.0	3.3
	20年～30年未満	(19)	94.7	5.3	31.6	0.0	0.0	5.3	0.0
	30年以上	(17)	88.2	5.9	35.3	0.0	0.0	5.9	0.0
年商	5,000万円未満	(32)	90.6	3.1	50.0	3.1	0.0	6.3	0.0
	5,000万円～1億円未満	(6)	100.0	33.3	66.7	16.7	16.7	16.7	0.0
	1億円～5億円未満	(7)	100.0	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(14)	92.9	0.0	14.3	14.3	7.1	7.1	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(74)	91.9	6.8	45.9	6.8	2.7	6.8	1.4
	都市銀行	(24)	91.7	8.3	25.0	4.2	4.2	12.5	0.0
	地方銀行	(18)	88.9	11.1	44.4	5.6	5.6	5.6	0.0
	上記以外の銀行	(32)	93.8	3.1	62.5	9.4	0.0	3.1	3.1
	銀行以外(計)	(18)	88.9	0.0	44.4	5.6	5.6	11.1	0.0
	信用金庫	(7)	100.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	(11)	81.8	0.0	45.5	9.1	9.1	18.2	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(92)	91.3	5.4	45.7	6.5	3.3	7.6	1.1
	融資・資金調達あり	(19)	84.2	10.5	57.9	31.6	15.8	15.8	0.0
	融資・資金調達なし	(73)	93.2	4.1	42.5	0.0	0.0	5.5	1.4
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-2. 金融機関との取引内容

### Q 金融機関との取引内容

その他の銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		(5)	100.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
事業者規模	企業経営者	(4)	100.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	従業員5名未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	従業員5～300名未満(計)	(3)	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	5～30名未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	(3)	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	(2)	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20年～30年未満	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(2)	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	(5)	100.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	都市銀行	(5)	100.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(5)	100.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	融資・資金調達あり	(4)	100.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	融資・資金調達なし	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-3. 満足している取引内容

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが満足しているものをすべてご回答ください。

- 「預金」の満足度が最も高く、次いで「決済」。一方、「経営相談」「資産運用」はこれらに比べて低い。

		(%)							
		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足していないもの
	(n)								
都市銀行	(216)	64.4	3.7	34.7	6.9	2.8	6.5	0.5	24.5
地方銀行	(192)	66.1	1.6	30.2	9.9	4.2	7.3	-	24.0
第二地方銀行	(44)	61.4	4.5	36.4	18.2	6.8	4.5	-	22.7
信託銀行	(18)	66.7	11.1	27.8	11.1	11.1	16.7	-	11.1
外国銀行	(6)	50.0	16.7	-	-	-	-	-	50.0
インターネット専門銀行	(92)	65.2	4.3	37.0	3.3	3.3	5.4	1.1	19.6
その他の銀行	(5)	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	20.0
信用金庫	(109)	57.8	0.9	29.4	14.7	3.7	4.6	-	22.0
信用組合	(28)	57.1	-	28.6	21.4	-	-	-	17.9
農協・漁協	(26)	65.4	3.8	19.2	-	-	3.8	-	26.9
商工組合中央金庫	(11)	54.5	9.1	45.5	27.3	9.1	9.1	-	9.1
日本政策金融公庫	(16)	-	-	-	87.5	12.5	-	-	12.5
ビジネスローン専門会社	(3)	-	-	-	66.7	-	-	-	33.3
ゆうちょ銀行	(113)	64.6	1.8	20.4	-	-	1.8	-	28.3
その他の金融機関	(2)	100.0	-	-	-	-	-	-	-

(基数:各取引金融機関)

1位
  2位
  3位

## 6-3. 満足している取引内容

### Q 満足している取引内容

都市銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない (%)
全体		(216)	64.4	3.7	34.7	6.9	2.8	6.5	0.5	24.5
事業者規模	企業経営者	(156)	62.2	3.8	35.3	9.0	3.2	6.4	0.6	26.3
	従業員5名未満	(68)	55.9	1.5	25.0	4.4	0.0	1.5	1.5	30.9
	従業員5～300名未満(計)	(88)	67.0	5.7	43.2	12.5	5.7	10.2	0.0	22.7
	5～30名未満	(47)	70.2	2.1	42.6	8.5	4.3	6.4	0.0	19.1
	30名以上(計)	(41)	63.4	9.8	43.9	17.1	7.3	14.6	0.0	26.8
	自営業・自由業	(60)	70.0	3.3	33.3	1.7	1.7	6.7	0.0	20.0
企業年齢	5年未満	(17)	58.8	0.0	23.5	5.9	0.0	17.6	0.0	29.4
	5年～10年未満	(19)	84.2	0.0	31.6	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5
	10年～20年未満	(61)	70.5	6.6	39.3	11.5	6.6	9.8	0.0	21.3
	20年～30年未満	(62)	66.1	4.8	40.3	4.8	1.6	4.8	1.6	19.4
	30年以上	(57)	50.9	1.8	28.1	7.0	1.8	3.5	0.0	36.8
年商	5,000万円未満	(61)	63.9	1.6	24.6	4.9	0.0	1.6	1.6	26.2
	5,000万円～1億円未満	(27)	55.6	3.7	37.0	0.0	3.7	0.0	0.0	25.9
	1億円～5億円未満	(33)	57.6	0.0	36.4	6.1	3.0	6.1	0.0	30.3
	5億円以上	(35)	68.6	11.4	51.4	25.7	8.6	20.0	0.0	22.9
主取引金融機関	銀行(計)	(188)	66.5	4.3	34.6	6.9	2.7	6.9	0.5	22.9
	都市銀行	(152)	69.1	4.6	36.2	6.6	2.6	7.2	0.7	21.7
	地方銀行	(18)	66.7	5.6	33.3	5.6	5.6	11.1	0.0	22.2
	上記以外の銀行	(18)	44.4	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	33.3
	銀行以外(計)	(28)	50.0	0.0	35.7	7.1	3.6	3.6	0.0	35.7
	信用金庫 他の金融機関	(17) (11)	41.2 63.6	0.0 0.0	41.2 27.3	5.9 9.1	5.9 0.0	5.9 0.0	0.0 0.0	35.3 36.4
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(216)	64.4	3.7	34.7	6.9	2.8	6.5	0.5	24.5
	融資・資金調達あり	(35)	60.0	17.1	48.6	42.9	17.1	25.7	0.0	22.9
	融資・資金調達なし	(181)	65.2	1.1	32.0	0.0	0.0	2.8	0.6	24.9
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-3. 満足している取引内容

### Q 満足している取引内容

地方銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		(192)	66.1	1.6	30.2	9.9	4.2	7.3	0.0	24.0
事業者規模	企業経営者	(132)	60.6	1.5	30.3	12.9	3.8	5.3	0.0	25.8
	従業員5名未満	(57)	61.4	3.5	22.8	7.0	0.0	5.3	0.0	31.6
	従業員5～300名未満(計)	(75)	60.0	0.0	36.0	17.3	6.7	5.3	0.0	21.3
	5～30名未満	(46)	54.3	0.0	39.1	10.9	2.2	6.5	0.0	28.3
	30名以上(計)	(29)	69.0	0.0	31.0	27.6	13.8	3.4	0.0	10.3
	自営業・自由業	(60)	78.3	1.7	30.0	3.3	5.0	11.7	0.0	20.0
企業年齢	5年未満	(17)	47.1	0.0	23.5	0.0	0.0	5.9	0.0	41.2
	5年～10年未満	(26)	65.4	3.8	23.1	7.7	3.8	3.8	0.0	30.8
	10年～20年未満	(47)	76.6	2.1	31.9	8.5	2.1	6.4	0.0	14.9
	20年～30年未満	(50)	64.0	0.0	24.0	12.0	2.0	4.0	0.0	26.0
	30年以上	(52)	65.4	1.9	40.4	13.5	9.6	13.5	0.0	21.2
年商	5,000万円未満	(53)	66.0	1.9	26.4	5.7	1.9	7.5	0.0	28.3
	5,000万円～1億円未満	(26)	65.4	3.8	42.3	15.4	0.0	3.8	0.0	11.5
	1億円～5億円未満	(34)	47.1	0.0	23.5	20.6	5.9	2.9	0.0	35.3
	5億円以上	(19)	63.2	0.0	36.8	15.8	10.5	5.3	0.0	21.1
主取引金融機関	銀行(計)	(160)	67.5	1.9	28.8	11.3	4.4	8.1	0.0	23.8
	都市銀行	(26)	61.5	0.0	23.1	7.7	0.0	3.8	0.0	23.1
	地方銀行	(121)	72.7	2.5	28.9	11.6	5.0	9.9	0.0	23.1
	上記以外の銀行	(13)	30.8	0.0	38.5	15.4	7.7	0.0	0.0	30.8
	銀行以外(計)	(32)	59.4	0.0	37.5	3.1	3.1	3.1	0.0	25.0
	信用金庫	(15)	60.0	0.0	40.0	0.0	6.7	6.7	0.0	20.0
	他の金融機関	(17)	58.8	0.0	35.3	5.9	0.0	0.0	0.0	29.4
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(192)	66.1	1.6	30.2	9.9	4.2	7.3	0.0	24.0
	融資・資金調達あり	(35)	57.1	5.7	37.1	54.3	14.3	11.4	0.0	20.0
	融資・資金調達なし	(157)	68.2	0.6	28.7	0.0	1.9	6.4	0.0	24.8
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-3. 満足している取引内容

### Q 満足している取引内容

第二地方銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない (%)
全体		(44)	61.4	4.5	36.4	18.2	6.8	4.5	0.0	22.7
事業者規模	企業経営者	(34)	58.8	2.9	32.4	20.6	5.9	2.9	0.0	23.5
	従業員5名未満	(13)	61.5	7.7	38.5	30.8	15.4	7.7	0.0	23.1
	従業員5～300名未満(計)	(21)	57.1	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	23.8
	5～30名未満	(13)	61.5	0.0	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	30.8
	30名以上(計)	(8)	50.0	0.0	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0	12.5
	自営業・自由業	(10)	70.0	10.0	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	20.0
企業年齢	5年未満	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5年～10年未満	(3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	10年～20年未満	(13)	84.6	7.7	30.8	15.4	15.4	15.4	0.0	7.7
	20年～30年未満	(10)	80.0	10.0	40.0	40.0	10.0	0.0	0.0	10.0
	30年以上	(16)	37.5	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	31.3
年商	5,000万円未満	(14)	71.4	7.1	35.7	28.6	14.3	7.1	0.0	14.3
	5,000万円～1億円未満	(8)	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
	1億円～5億円未満	(6)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	5億円以上	(6)	66.7	0.0	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	16.7
主取引金融機関	銀行(計)	(39)	61.5	5.1	41.0	20.5	7.7	5.1	0.0	20.5
	都市銀行	(6)	33.3	16.7	66.7	50.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	地方銀行	(14)	71.4	7.1	35.7	14.3	7.1	7.1	0.0	21.4
	上記以外の銀行	(19)	63.2	0.0	36.8	15.8	10.5	5.3	0.0	15.8
	銀行以外(計)	(5)	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	信用金庫	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	他の金融機関	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(44)	61.4	4.5	36.4	18.2	6.8	4.5	0.0	22.7
	融資・資金調達あり	(18)	50.0	11.1	50.0	44.4	16.7	11.1	0.0	22.2
	融資・資金調達なし	(26)	69.2	0.0	26.9	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-3. 満足している取引内容

### Q 満足している取引内容

信託銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	(%) 満足しているものはない
全体		(18)	66.7	11.1	27.8	11.1	11.1	16.7	0.0	11.1
事業者規模	企業経営者	(17)	64.7	11.8	29.4	11.8	11.8	17.6	0.0	11.8
	従業員5名未満	(9)	66.7	11.1	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1
	従業員5～300名未満(計)	(8)	62.5	12.5	37.5	12.5	25.0	25.0	0.0	12.5
	5～30名未満	(3)	66.7	0.0	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
	30名以上(計)	(5)	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
	自営業・自由業	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(3)	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	(4)	50.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	20年～30年未満	(8)	62.5	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0	25.0
	30年以上	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	(8)	62.5	12.5	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5
	5,000万円～1億円未満	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(2)	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(5)	80.0	20.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	20.0
主取引金融機関	銀行(計)	(16)	62.5	12.5	25.0	12.5	12.5	18.8	0.0	12.5
	都市銀行	(11)	63.6	9.1	18.2	9.1	18.2	27.3	0.0	18.2
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(5)	60.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(2)	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 他の金融機関	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(18)	66.7	11.1	27.8	11.1	11.1	16.7	0.0	11.1
	融資・資金調達あり	(9)	55.6	11.1	33.3	22.2	22.2	33.3	0.0	11.1
	融資・資金調達なし	(9)	77.8	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



## 6-3. 満足している取引内容

### Q 満足している取引内容

外国銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない (%)
全体		(6)	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
事業者規模	企業経営者	(5)	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	従業員5名未満	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	従業員5～300名未満(計)	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	5～30名未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	自営業・自由業	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年齢	5年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	10年～20年未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20年～30年未満	(4)	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	5,000万円～1億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
主取引金融機関	銀行(計)	(5)	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	都市銀行	(5)	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 他の金融機関	(0) (1)	0.0 100.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(6)	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	融資・資金調達あり	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	融資・資金調達なし	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-3. 満足している取引内容

### Q 満足している取引内容

インターネット  
 専業銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		(92)	65.2	4.3	37.0	3.3	3.3	5.4	1.1	19.6
事業者規模	企業経営者	(59)	66.1	5.1	32.2	3.4	3.4	3.4	0.0	20.3
	従業員5名未満	(31)	64.5	3.2	41.9	0.0	0.0	6.5	0.0	19.4
	従業員5～300名未満(計)	(28)	67.9	7.1	21.4	7.1	7.1	0.0	0.0	21.4
	5～30名未満	(11)	81.8	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
	30名以上(計)	(17)	58.8	11.8	17.6	11.8	11.8	0.0	0.0	23.5
	自営業・自由業	(33)	63.6	3.0	45.5	3.0	3.0	9.1	3.0	18.2
企業年齢	5年未満	(14)	50.0	0.0	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	35.7
	5年～10年未満	(12)	66.7	8.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	10年～20年未満	(30)	73.3	3.3	43.3	10.0	10.0	3.3	3.3	10.0
	20年～30年未満	(19)	68.4	5.3	31.6	0.0	0.0	5.3	0.0	15.8
	30年以上	(17)	58.8	5.9	29.4	0.0	0.0	5.9	0.0	23.5
年商	5,000万円未満	(32)	71.9	3.1	37.5	0.0	0.0	6.3	0.0	15.6
	5,000万円～1億円未満	(6)	66.7	16.7	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(7)	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
	5億円以上	(14)	64.3	0.0	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	28.6
主取引金融機関	銀行(計)	(74)	67.6	5.4	39.2	2.7	2.7	5.4	1.4	14.9
	都市銀行	(24)	70.8	4.2	25.0	0.0	4.2	8.3	0.0	8.3
	地方銀行	(18)	66.7	11.1	44.4	5.6	5.6	5.6	0.0	22.2
	上記以外の銀行	(32)	65.6	3.1	46.9	3.1	0.0	3.1	3.1	15.6
	銀行以外(計)	(18)	55.6	0.0	27.8	5.6	5.6	5.6	0.0	38.9
	信用金庫	(7)	71.4	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
他の金融機関	(11)	45.5	0.0	27.3	9.1	9.1	9.1	0.0	45.5	
銀行態利用	銀行との取引あり(計)	(92)	65.2	4.3	37.0	3.3	3.3	5.4	1.1	19.6
	融資・資金調達あり	(19)	68.4	10.5	42.1	15.8	15.8	5.3	0.0	10.5
	融資・資金調達なし	(73)	64.4	2.7	35.6	0.0	0.0	5.5	1.4	21.9
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-3. 満足している取引内容

### Q 満足している取引内容

その他の銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない (%)
全体		(5)	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
事業者規模	企業経営者	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	従業員5名未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	従業員5～30名未満(計)	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	5～30名未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	自営業・自由業	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	(2)	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20年～30年未満	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
主取引金融機関	銀行(計)	(5)	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	都市銀行	(5)	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(5)	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	融資・資金調達あり	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	融資・資金調達なし	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-4. 不満を感じている取引内容

Q67 それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが不満なものをすべてご回答ください。(いくつでも)

- 金融機関の取引内容についての不満をみると、8割以上が「不満はない」と回答。「預金」は地方銀行、インターネット専業銀行、信用金庫、ゆうちょ銀行で、「決済」は都市銀行でそれぞれ1割前後の不満があげられる。

		(%)							
(n)		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
都市銀行	(216)	7.9	1.4	9.7	1.4	0.9	1.4	3.2	78.2
地方銀行	(192)	9.4	0.5	6.3	2.1	2.1	1.0	0.5	80.7
第二地方銀行	(44)	-	-	-	2.3	-	2.3	-	95.5
信託銀行	(18)	5.6	11.1	-	-	5.6	-	-	77.8
外国銀行	(6)	-	-	-	-	-	-	-	100.0
インターネット専業銀行	(92)	8.7	-	3.3	1.1	-	-	1.1	88.0
その他の銀行	(5)	-	-	-	-	-	-	-	100.0
信用金庫	(109)	10.1	-	5.5	1.8	0.9	1.8	1.8	82.6
信用組合	(28)	7.1	-	7.1	-	-	-	-	89.3
農協・漁協	(26)	3.8	-	-	-	-	-	3.8	92.3
商工組合中央金庫	(11)	-	-	-	-	-	9.1	-	90.9
日本政策金融公庫	(16)	-	-	-	-	6.3	-	-	93.8
ビジネスローン専門会社	(3)	-	-	-	-	-	-	-	100.0
ゆうちょ銀行	(113)	8.0	-	3.5	-	-	-	1.8	87.6
その他の金融機関	(2)	-	-	-	-	-	-	-	100.0

(基数:各取引金融機関)

1位
  2位
  3位

## 6-4. 不満を感じている取引内容

### Q 不満を感じている取引内容

都市銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		(216)	7.9	1.4	9.7	1.4	0.9	1.4	3.2	78.2
事業者規模	企業経営者	(156)	7.7	1.9	11.5	1.9	1.3	1.9	2.6	76.3
	従業員5名未満	(68)	10.3	2.9	17.6	0.0	1.5	1.5	1.5	73.5
	従業員5～300名未満(計)	(88)	5.7	1.1	6.8	3.4	1.1	2.3	3.4	78.4
	5～30名未満	(47)	4.3	2.1	6.4	2.1	0.0	0.0	6.4	78.7
	30名以上(計)	(41)	7.3	0.0	7.3	4.9	2.4	4.9	0.0	78.0
	自営業・自由業	(60)	8.3	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0	83.3
企業年齢	5年未満	(17)	11.8	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	5.9	76.5
	5年～10年未満	(19)	0.0	0.0	10.5	5.3	0.0	0.0	10.5	73.7
	10年～20年未満	(61)	6.6	3.3	11.5	3.3	0.0	0.0	3.3	77.0
	20年～30年未満	(62)	9.7	1.6	6.5	0.0	1.6	3.2	3.2	77.4
	30年以上	(57)	8.8	0.0	10.5	0.0	1.8	1.8	0.0	82.5
年商	5,000万円未満	(61)	8.2	1.6	21.3	0.0	1.6	0.0	1.6	73.8
	5,000万円～1億円未満	(27)	11.1	3.7	7.4	0.0	0.0	3.7	7.4	70.4
	1億円～5億円未満	(33)	6.1	3.0	6.1	3.0	0.0	0.0	3.0	81.8
	5億円以上	(35)	5.7	0.0	2.9	5.7	2.9	5.7	0.0	80.0
主取引金融機関	銀行(計)	(188)	8.0	1.6	10.1	1.1	1.1	1.6	3.2	78.2
	都市銀行	(152)	7.9	1.3	9.9	1.3	1.3	1.3	3.9	77.6
	地方銀行	(18)	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	94.4
	上記以外の銀行	(18)	16.7	5.6	16.7	0.0	0.0	5.6	0.0	66.7
	銀行以外(計)	(28)	7.1	0.0	7.1	3.6	0.0	0.0	3.6	78.6
	信用金庫	(17)	0.0	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0	5.9	76.5
他の金融機関	(11)	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.8	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(216)	7.9	1.4	9.7	1.4	0.9	1.4	3.2	78.2
	融資・資金調達あり	(35)	0.0	0.0	8.6	8.6	5.7	2.9	0.0	77.1
	融資・資金調達なし	(181)	9.4	1.7	9.9	0.0	0.0	1.1	3.9	78.5
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-4. 不満を感じている取引内容

### Q 不満を感じている取引内容

地方銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない (%)
全体		(192)	9.4	0.5	6.3	2.1	2.1	1.0	0.5	80.7
事業者規模	企業経営者	(132)	9.1	0.8	6.8	1.5	3.0	1.5	0.8	79.5
	従業員5名未満	(57)	7.0	0.0	5.3	1.8	1.8	0.0	1.8	82.5
	従業員5～300名未満(計)	(75)	10.7	1.3	8.0	1.3	4.0	2.7	0.0	77.3
	5～30名未満	(46)	13.0	2.2	6.5	2.2	4.3	4.3	0.0	73.9
	30名以上(計)	(29)	6.9	0.0	10.3	0.0	3.4	0.0	0.0	82.8
	自営業・自由業	(60)	10.0	0.0	5.0	3.3	0.0	0.0	0.0	83.3
企業年齢	5年未満	(17)	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88.2
	5年～10年未満	(26)	7.7	0.0	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	84.6
	10年～20年未満	(47)	8.5	2.1	6.4	2.1	2.1	4.3	0.0	80.9
	20年～30年未満	(50)	12.0	0.0	12.0	0.0	4.0	0.0	0.0	74.0
	30年以上	(52)	7.7	0.0	3.8	3.8	1.9	0.0	1.9	82.7
年商	5,000万円未満	(53)	5.7	0.0	7.5	1.9	1.9	1.9	1.9	83.0
	5,000万円～1億円未満	(26)	15.4	0.0	7.7	0.0	3.8	3.8	0.0	69.2
	1億円～5億円未満	(34)	11.8	2.9	8.8	2.9	2.9	0.0	0.0	76.5
	5億円以上	(19)	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	89.5
主取引金融機関	銀行(計)	(160)	10.6	0.6	6.3	1.9	2.5	1.3	0.6	79.4
	都市銀行	(26)	11.5	3.8	11.5	0.0	3.8	0.0	0.0	69.2
	地方銀行	(121)	9.9	0.0	5.0	2.5	2.5	1.7	0.8	81.8
	上記以外の銀行	(13)	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	76.9
	銀行以外(計)	(32)	3.1	0.0	6.3	3.1	0.0	0.0	0.0	87.5
	信用金庫	(15)	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	93.3
銀行形態利用	他の金融機関	(17)	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	82.4
	銀行との取引あり(計)	(192)	9.4	0.5	6.3	2.1	2.1	1.0	0.5	80.7
	融資・資金調達あり	(35)	2.9	0.0	11.4	11.4	8.6	5.7	0.0	68.6
	融資・資金調達なし	(157)	10.8	0.6	5.1	0.0	0.6	0.0	0.6	83.4
銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-4. 不満を感じている取引内容

### Q 不満を感じている取引内容

#### 第二地方銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		(44)	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	95.5
事業者規模	企業経営者	(34)	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	94.1
	従業員5名未満	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	92.3
	従業員5～300名未満(計)	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	95.2
	5～30名未満	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	92.3
	30名以上(計)	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年齢	5年未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年～10年未満	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	10年～20年未満	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	92.3
	20年～30年未満	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	(16)	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	93.8
年商	5,000万円未満	(14)	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	92.9
	5,000万円～1億円未満	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	87.5
	1億円～5億円未満	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5億円以上	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	(39)	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	94.9
	都市銀行	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3
	地方銀行	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	上記以外の銀行	(19)	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	94.7
	銀行以外(計)	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	他の金融機関	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(44)	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	95.5
	融資・資金調達あり	(18)	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	88.9
	融資・資金調達なし	(26)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



## 6-4. 不満を感じている取引内容

### Q 不満を感じている取引内容

信託銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		(18)	5.6	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	77.8
事業者規模	企業経営者	(17)	5.9	11.8	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	76.5
	従業員5名未満	(9)	0.0	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	66.7
	従業員5～300名未満(計)	(8)	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	5～30名未満	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	30名以上(計)	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年齢	5年未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5年～10年未満	(3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	10年～20年未満	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	20年～30年未満	(8)	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	75.0
	30年以上	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
年商	5,000万円未満	(8)	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	62.5
	5,000万円～1億円未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	1億円～5億円未満	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5億円以上	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	(16)	6.3	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	75.0
	都市銀行	(11)	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	81.8
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(5)	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	銀行以外(計)	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫 他の金融機関	(1) (1)	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	100.0 100.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(18)	5.6	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	77.8
	融資・資金調達あり	(9)	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	77.8
	融資・資金調達なし	(9)	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.8
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-4. 不満を感じている取引内容

### Q 不満を感じている取引内容

外国銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない	(%)
全体		(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
事業者規模	企業経営者	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5名未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5～300名未満(計)	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5～30名未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年齢	5年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	10年～20年未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	20年～30年未満	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円～1億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	都市銀行	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫 他の金融機関	(0) (1)	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 100.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達あり	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達なし	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-4. 不満を感じている取引内容

### Q 不満を感じている取引内容

インターネット  
 専業銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		(92)	8.7	0.0	3.3	1.1	0.0	0.0	1.1	88.0
事業者規模	企業経営者	(59)	8.5	0.0	3.4	1.7	0.0	0.0	1.7	88.1
	従業員5名未満	(31)	9.7	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0	3.2	87.1
	従業員5～300名未満(計)	(28)	7.1	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	89.3
	5～30名未満	(11)	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	81.8
	30名以上(計)	(17)	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.1
	自営業・自由業	(33)	9.1	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.9
企業年齢	5年未満	(14)	28.6	0.0	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	64.3
	5年～10年未満	(12)	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	10年～20年未満	(30)	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.7
	20年～30年未満	(19)	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.7
	30年以上	(17)	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	88.2
年商	5,000万円未満	(32)	6.3	0.0	3.1	3.1	0.0	0.0	3.1	90.6
	5,000万円～1億円未満	(6)	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	1億円～5億円未満	(7)	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4
	5億円以上	(14)	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.9
主取引金融機関	銀行(計)	(74)	8.1	0.0	2.7	1.4	0.0	0.0	1.4	89.2
	都市銀行	(24)	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.8
	地方銀行	(18)	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	88.9
	上記以外の銀行	(32)	12.5	0.0	6.3	3.1	0.0	0.0	0.0	84.4
	銀行以外(計)	(18)	11.1	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	信用金庫 他の金融機関	(7) (11)	0.0 18.2	0.0 0.0	14.3 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	85.7 81.8
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(92)	8.7	0.0	3.3	1.1	0.0	0.0	1.1	88.0
	融資・資金調達あり	(19)	5.3	0.0	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	89.5
	融資・資金調達なし	(73)	9.6	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	87.7
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-4. 不満を感じている取引内容

### Q 不満を感じている取引内容

その他の銀行

		(n)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない	(%)
全体		(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
事業者規模	企業経営者	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5名未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5～300名未満(計)	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5～30名未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年齢	5年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	20年～30年未満	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円～1億円未満	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	1億円～5億円未満	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	都市銀行	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 他の金融機関	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達あり	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達なし	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(基数:各取引金融機関)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-5. 利用金融機関印象

Q 事業上の取引における、それぞれの金融機関について、あなたはどのような印象をお持ちですか。それぞれについて、あてはまるものをご回答ください。

- 印象評価の高い項目は、「企業の事業内容や将来性を理解している」であり、高い順に都市銀行(26.7%)、地方銀行(23.9%)、信用金庫(17.3%)となった。なお、6~9割は「あてはまるものはない」と回答。

	の来企 上性を 融理解 資をし をてく してく れている (その)	来企 性を融 理資先 解の評 の価し の業て 内容いる と將	に事 業に 関る する アド バイ スを 適切	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	あ る 融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で	で 業 界 や 市 場 に 関 す る 知 識 が 豊 富	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	あ て は ま る も の は な い
都市銀行	26.7	17.7	14.4	14.8	13.0	19.1	12.1	10.3	11.1	61.1
地方銀行	23.9	18.5	12.6	12.8	10.3	12.1	11.7	7.8	11.3	62.8
第二地方銀行	10.7	7.0	6.0	5.3	4.9	3.5	4.7	2.9	4.3	81.3
信託銀行	4.5	3.1	1.9	4.9	1.6	3.9	1.9	1.2	1.6	86.6
外国銀行	2.5	1.4	1.4	1.9	2.5	2.1	0.8	0.8	1.0	90.9
インターネット専門銀行	6.6	4.1	3.3	3.9	2.3	4.5	10.3	2.3	3.3	81.1
その他の銀行	2.7	2.1	1.2	1.6	1.4	2.1	3.5	1.6	1.0	90.5
信用金庫	17.3	13.6	10.5	11.7	9.5	7.8	13.2	8.0	11.7	68.9
信用組合	8.8	6.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.7	3.1	5.3	80.7
農協・漁協	6.2	3.7	2.7	4.3	2.3	2.9	2.7	3.7	3.9	84.2
商工組合中央金庫	6.0	3.9	4.5	2.9	2.1	3.7	1.9	2.9	4.1	84.8
日本政策金融公庫	8.8	4.1	3.5	5.8	3.3	3.5	3.1	3.1	1.6	81.1
ビジネスローン専門会社	2.5	1.4	0.8	1.4	1.0	2.1	2.1	1.2	1.6	91.8
その他の金融機関	2.7	0.6	1.4	1.0	1.2	1.9	1.0	1.9	1.2	91.6

(基数:事業者全体 n=486)



1位



2位



3位

# 6-5. 利用金融機関印象

## Q 利用金融機関印象

都市銀行

		(n)	の 来 性 を 理 解 を し て く れ て い る へ そ の 上 で 融 資 を し て く れ て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	に 事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	(%) あ て は ま る も の は な い
全体		(486)	26.7	17.7	14.4	14.8	13.0	19.1	12.1	10.3	11.1	61.1	
事業者規模	企業経営者	(300)	30.3	18.0	14.7	14.7	11.0	18.7	10.7	9.7	11.3	58.0	
	従業員5名未満	(150)	26.0	14.0	12.7	12.0	9.3	18.7	7.3	6.7	8.0	62.7	
	従業員5～30名未満(計)	(150)	34.7	22.0	16.7	17.3	12.7	18.7	14.0	12.7	14.7	53.3	
	5～30名未満	(90)	32.2	15.6	12.2	12.2	7.8	13.3	6.7	6.7	11.1	60.0	
	30名以上(計)	(60)	38.3	31.7	23.3	25.0	20.0	26.7	25.0	21.7	20.0	43.3	
	自営業・自由業	(186)	21.0	17.2	14.0	15.1	16.1	19.9	14.5	11.3	10.8	66.1	
企業年齢	5年未満	(52)	21.2	17.3	9.6	13.5	9.6	21.2	15.4	13.5	7.7	67.3	
	5年～10年未満	(64)	29.7	14.1	15.6	15.6	15.6	17.2	10.9	9.4	7.8	59.4	
	10年～20年未満	(126)	31.0	21.4	18.3	20.6	14.3	23.8	15.9	15.1	16.7	57.1	
	20年～30年未満	(125)	27.2	17.6	13.6	14.4	16.0	17.6	13.6	10.4	12.8	60.0	
	30年以上	(119)	22.7	16.0	12.6	9.2	8.4	16.0	5.9	4.2	6.7	64.7	
年商	5,000万円未満	(141)	27.7	14.2	13.5	12.1	9.2	17.0	7.1	7.8	7.8	61.7	
	5,000万円～1億円未満	(52)	28.8	13.5	11.5	13.5	7.7	17.3	7.7	3.8	7.7	61.5	
	1億円～5億円未満	(58)	27.6	15.5	12.1	10.3	8.6	19.0	8.6	8.6	8.6	58.6	
	5億円以上	(49)	42.9	36.7	24.5	28.6	22.4	24.5	26.5	22.4	28.6	42.9	
主取引金融機関	銀行(計)	(325)	31.1	21.8	17.8	19.1	16.0	22.5	15.4	12.3	13.8	54.8	
	都市銀行	(152)	46.1	31.6	27.6	27.6	23.0	27.6	21.7	19.1	20.4	42.8	
	地方銀行	(121)	19.8	13.2	8.3	10.7	8.3	14.0	8.3	5.0	7.4	64.5	
	上記以外の銀行	(52)	13.5	13.5	11.5	13.5	13.5	26.9	13.5	9.6	9.6	67.3	
	銀行以外(計)	(96)	22.9	8.3	5.2	5.2	6.3	11.5	4.2	5.2	5.2	70.8	
	信用金庫	(51)	27.5	9.8	7.8	3.9	7.8	17.6	5.9	5.9	5.9	64.7	
	他の金融機関	(45)	17.8	6.7	2.2	6.7	4.4	4.4	2.2	4.4	4.4	77.8	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(380)	30.0	20.3	16.6	17.6	15.3	21.8	13.9	11.8	13.2	56.6	
	融資・資金調達あり	(59)	45.8	35.6	23.7	27.1	16.9	32.2	18.6	16.9	22.0	39.0	
	融資・資金調達なし	(321)	27.1	17.4	15.3	15.9	15.0	19.9	13.1	10.9	11.5	59.8	
	銀行との取引なし(計)	(106)	15.1	8.5	6.6	4.7	4.7	9.4	5.7	4.7	3.8	77.4	

(基数:事業者全体)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-5. 利用金融機関印象

### Q 利用金融機関印象

地方銀行

		(n)	の 来 性 を 理 解 を し て く れ て い る へ そ の 上 で 融 資 を し て く れ て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	に 事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	あ て は ま る も の は な い
全体		(486)	23.9	18.5	12.6	12.8	10.3	12.1	11.7	7.8	11.3	62.8	
事業者規模	企業経営者	(300)	23.0	19.0	12.7	12.3	9.7	11.7	13.3	7.7	11.0	62.7	
	従業員5名未満	(150)	22.7	16.7	13.3	8.7	9.3	11.3	10.0	8.0	8.7	64.7	
	従業員5～300名未満(計)	(150)	23.3	21.3	12.0	16.0	10.0	12.0	16.7	7.3	13.3	60.7	
	5～30名未満	(90)	23.3	18.9	12.2	11.1	7.8	10.0	15.6	6.7	6.7	65.6	
	30名以上(計)	(60)	23.3	25.0	11.7	23.3	13.3	15.0	18.3	8.3	23.3	53.3	
自営業・自由業	(186)	25.3	17.7	12.4	13.4	11.3	12.9	9.1	8.1	11.8	62.9		
企業年齢	5年未満	(52)	21.2	11.5	5.8	3.8	3.8	7.7	3.8	3.8	5.8	71.2	
	5年～10年未満	(64)	21.9	20.3	12.5	10.9	9.4	7.8	9.4	7.8	12.5	54.7	
	10年～20年未満	(126)	23.8	17.5	16.7	14.3	11.9	16.7	12.7	8.7	11.9	65.9	
	20年～30年未満	(125)	24.0	16.8	12.0	14.4	10.4	12.8	12.8	8.0	11.2	64.0	
	30年以上	(119)	26.1	23.5	11.8	14.3	11.8	10.9	14.3	8.4	12.6	58.8	
年商	5,000万円未満	(141)	22.0	17.7	12.1	7.1	8.5	11.3	9.2	8.5	7.8	65.2	
	5,000万円～1億円未満	(52)	19.2	21.2	17.3	17.3	11.5	9.6	15.4	7.7	9.6	65.4	
	1億円～5億円未満	(58)	31.0	19.0	15.5	17.2	10.3	15.5	19.0	6.9	15.5	53.4	
	5億円以上	(49)	20.4	20.4	6.1	16.3	10.2	10.2	16.3	6.1	16.3	63.3	
主取引金融機関	銀行(計)	(325)	29.2	23.1	15.1	16.3	13.5	14.5	14.2	10.8	13.8	55.7	
	都市銀行	(152)	22.4	15.8	9.9	9.9	5.9	8.6	6.6	7.2	6.6	64.5	
	地方銀行	(121)	39.7	34.7	24.8	26.4	24.0	22.3	24.0	15.7	24.0	39.7	
	上記以外の銀行	(52)	25.0	17.3	7.7	11.5	11.5	13.5	13.5	9.6	11.5	67.3	
	銀行以外(計)	(96)	15.6	9.4	9.4	5.2	3.1	8.3	9.4	1.0	5.2	74.0	
	信用金庫	(51)	9.8	3.9	5.9	2.0	2.0	7.8	11.8	0.0	2.0	74.5	
他の金融機関	(45)	22.2	15.6	13.3	8.9	4.4	8.9	6.7	2.2	8.9	73.3		
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(380)	27.1	21.3	14.2	15.0	12.1	13.7	14.5	9.5	12.9	58.2	
	融資・資金調達あり	(59)	37.3	32.2	20.3	28.8	16.9	18.6	18.6	8.5	16.9	47.5	
	融資・資金調達なし	(321)	25.2	19.3	13.1	12.5	11.2	12.8	13.7	9.7	12.1	60.1	
	銀行との取引なし(計)	(106)	12.3	8.5	6.6	4.7	3.8	6.6	1.9	1.9	5.7	79.2	

(基数:事業者全体)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



## 6-5. 利用金融機関印象

### Q 利用金融機関印象

#### 第二地方銀行

		(n)	の 来 性 を 理 解 を し て く れ て い る へ そ の 上 で 融 資 を し て く れ て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	に 事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	(%) あ て は ま る も の は な い
全体		(486)	10.7	7.0	6.0	5.3	4.9	3.5	4.7	2.9	4.3	81.3	
事業者規模	企業経営者	(300)	11.7	7.7	6.7	5.3	4.3	4.0	5.0	2.3	4.7	79.0	
	従業員5名未満	(150)	14.0	10.0	8.7	5.3	6.7	4.0	4.0	2.0	5.3	74.7	
	従業員5～30名未満(計)	(150)	9.3	5.3	4.7	5.3	2.0	4.0	6.0	2.7	4.0	83.3	
	5～30名未満	(90)	11.1	4.4	3.3	4.4	2.2	3.3	6.7	2.2	4.4	84.4	
	30名以上(計)	(60)	6.7	6.7	6.7	6.7	1.7	5.0	5.0	3.3	3.3	81.7	
	自営業・自由業	(186)	9.1	5.9	4.8	5.4	5.9	2.7	4.3	3.8	3.8	84.9	
企業年齢	5年未満	(52)	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0	90.4	
	5年～10年未満	(64)	7.8	6.3	9.4	4.7	3.1	3.1	1.6	1.6	3.1	75.0	
	10年～20年未満	(126)	15.1	8.7	8.7	11.1	5.6	7.9	8.7	4.8	7.1	77.8	
	20年～30年未満	(125)	11.2	6.4	4.0	4.0	6.4	1.6	5.6	4.0	4.8	82.4	
	30年以上	(119)	10.1	9.2	5.0	3.4	5.9	1.7	3.4	0.8	3.4	83.2	
年商	5,000万円未満	(141)	14.2	9.9	9.2	5.0	6.4	4.3	4.3	2.1	5.7	73.0	
	5,000万円～1億円未満	(52)	9.6	5.8	5.8	5.8	1.9	3.8	3.8	1.9	1.9	84.6	
	1億円～5億円未満	(58)	8.6	5.2	1.7	5.2	1.7	6.9	8.6	3.4	5.2	82.8	
	5億円以上	(49)	10.2	6.1	6.1	6.1	4.1	0.0	4.1	2.0	4.1	85.7	
主取引金融機関	銀行(計)	(325)	13.2	8.6	7.1	6.8	5.5	4.0	5.8	3.4	5.8	78.2	
	都市銀行	(152)	11.8	7.2	5.9	3.9	2.6	2.6	4.6	2.6	5.9	80.3	
	地方銀行	(121)	10.7	5.8	6.6	7.4	5.8	3.3	5.8	3.3	4.1	79.3	
	上記以外の銀行	(52)	23.1	19.2	11.5	13.5	13.5	9.6	9.6	5.8	9.6	69.2	
	銀行以外(計)	(96)	6.3	4.2	3.1	2.1	4.2	3.1	3.1	2.1	1.0	85.4	
	信用金庫	(51)	3.9	2.0	2.0	0.0	2.0	3.9	2.0	3.9	0.0	86.3	
	他の金融機関	(45)	8.9	6.7	4.4	4.4	6.7	2.2	4.4	0.0	2.2	84.4	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(380)	12.1	7.9	6.6	6.3	5.5	3.9	5.8	2.9	5.3	79.5	
	融資・資金調達あり	(59)	13.6	13.6	13.6	11.9	11.9	8.5	11.9	5.1	11.9	69.5	
	融資・資金調達なし	(321)	11.8	6.9	5.3	5.3	4.4	3.1	4.7	2.5	4.0	81.3	
	銀行との取引なし(計)	(106)	5.7	3.8	3.8	1.9	2.8	1.9	0.9	2.8	0.9	87.7	

(基数:事業者全体)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

## 6-5. 利用金融機関印象

### Q 利用金融機関印象

信託銀行

		(n)	の 来 性 を 理 解 を し て く れ て い る （ そ の 上 で 融 資 を し て く れ て い る ）	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	(%) あ て は ま る も の は な い
全体		(486)	4.5	3.1	1.9	4.9	1.6	3.9	1.9	1.2	1.6	86.6	
事業者規模	企業経営者	(300)	4.0	2.7	1.7	5.3	1.3	4.0	2.0	0.7	1.7	87.7	
	従業員5名未満	(150)	4.0	3.3	2.7	6.0	2.0	4.0	2.0	0.7	2.0	86.7	
	従業員5～30名未満(計)	(150)	4.0	2.0	0.7	4.7	0.7	4.0	2.0	0.7	1.3	88.7	
	5～30名未満	(90)	4.4	2.2	0.0	2.2	0.0	2.2	1.1	1.1	1.1	91.1	
	30名以上(計)	(60)	3.3	1.7	1.7	8.3	1.7	6.7	3.3	0.0	1.7	85.0	
	自営業・自由業	(186)	5.4	3.8	2.2	4.3	2.2	3.8	1.6	2.2	1.6	84.9	
企業年齢	5年未満	(52)	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	5.8	0.0	1.9	1.9	86.5	
	5年～10年未満	(64)	4.7	1.6	0.0	9.4	1.6	1.6	1.6	1.6	0.0	81.3	
	10年～20年未満	(126)	6.3	4.8	3.2	7.1	2.4	4.8	4.8	2.4	4.0	84.9	
	20年～30年未満	(125)	4.0	4.0	2.4	4.0	2.4	4.8	1.6	0.0	1.6	86.4	
	30年以上	(119)	4.2	2.5	1.7	2.5	0.8	2.5	0.0	0.8	0.0	91.6	
年商	5,000万円未満	(141)	4.3	3.5	2.8	7.1	2.1	4.3	2.1	0.7	2.1	85.1	
	5,000万円～1億円未満	(52)	0.0	0.0	0.0	5.8	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	92.3	
	1億円～5億円未満	(58)	5.2	1.7	0.0	1.7	0.0	3.4	1.7	1.7	1.7	89.7	
	5億円以上	(49)	6.1	4.1	2.0	4.1	2.0	6.1	4.1	0.0	2.0	87.8	
主取引金融機関	銀行(計)	(325)	5.2	3.7	2.2	5.5	1.8	4.0	2.2	1.2	1.8	85.2	
	都市銀行	(152)	7.9	5.3	2.6	5.3	1.3	2.6	2.6	2.0	2.0	82.9	
	地方銀行	(121)	2.5	1.7	0.8	6.6	1.7	4.1	1.7	0.8	1.7	87.6	
	上記以外の銀行	(52)	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	7.7	1.9	0.0	1.9	86.5	
	銀行以外(計)	(96)	4.2	2.1	2.1	4.2	1.0	4.2	2.1	2.1	1.0	87.5	
	信用金庫	(51)	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	3.9	0.0	2.0	0.0	88.2	
	他の金融機関	(45)	6.7	2.2	4.4	6.7	2.2	4.4	4.4	2.2	2.2	86.7	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(380)	5.0	3.4	2.4	5.3	1.8	4.2	2.4	1.3	1.8	86.1	
	融資・資金調達あり	(59)	8.5	6.8	5.1	10.2	5.1	8.5	6.8	1.7	6.8	79.7	
	融資・資金調達なし	(321)	4.4	2.8	1.9	4.4	1.2	3.4	1.6	1.2	0.9	87.2	
	銀行との取引なし(計)	(106)	2.8	1.9	0.0	3.8	0.9	2.8	0.0	0.9	0.9	88.7	

(基数:事業者全体)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの



## 6-5. 利用金融機関印象

### Q 利用金融機関印象

インターネット  
 専業銀行

		(n)	の 来 性 を 理 解 を し て く れ て い る へ そ の 上 で 融 資 を し て く れ て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 し て い る	事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	(%) あ て は ま る も の は な い
全体		(486)	6.6	4.1	3.3	3.9	2.3	4.5	10.3	2.3	3.3	81.1	
事業者規模	企業経営者	(300)	6.3	2.3	1.7	2.7	0.7	3.7	7.3	1.7	1.7	82.0	
	従業員5名未満	(150)	5.3	2.7	2.0	3.3	0.7	4.0	9.3	2.0	1.3	80.0	
	従業員5～300名未満(計)	(150)	7.3	2.0	1.3	2.0	0.7	3.3	5.3	1.3	2.0	84.0	
	5～30名未満	(90)	6.7	2.2	0.0	1.1	0.0	2.2	2.2	1.1	0.0	87.8	
	30名以上(計)	(60)	8.3	1.7	3.3	3.3	1.7	5.0	10.0	1.7	5.0	78.3	
	自営業・自由業	(186)	7.0	7.0	5.9	5.9	4.8	5.9	15.1	3.2	5.9	79.6	
企業年齢	5年未満	(52)	9.6	5.8	5.8	5.8	3.8	7.7	9.6	1.9	5.8	80.8	
	5年～10年未満	(64)	7.8	3.1	4.7	6.3	1.6	7.8	15.6	3.1	4.7	75.0	
	10年～20年未満	(126)	7.9	4.0	4.0	4.0	3.2	3.2	10.3	2.4	4.0	78.6	
	20年～30年未満	(125)	5.6	4.0	1.6	4.0	0.8	3.2	8.8	2.4	1.6	82.4	
	30年以上	(119)	4.2	4.2	2.5	1.7	2.5	4.2	9.2	1.7	2.5	85.7	
年商	5,000万円未満	(141)	6.4	3.5	2.1	3.5	0.7	4.3	9.9	2.1	1.4	78.0	
	5,000万円～1億円未満	(52)	3.8	0.0	1.9	1.9	0.0	3.8	1.9	0.0	1.9	90.4	
	1億円～5億円未満	(58)	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	1.7	0.0	84.5	
	5億円以上	(49)	8.2	4.1	2.0	4.1	2.0	6.1	6.1	2.0	4.1	81.6	
主取引金融機関	銀行(計)	(325)	8.6	4.9	3.7	4.9	2.5	4.6	11.7	2.8	3.4	78.5	
	都市銀行	(152)	9.9	3.9	2.0	2.6	0.0	1.3	7.9	2.0	2.0	79.6	
	地方銀行	(121)	5.8	3.3	2.5	4.1	2.5	5.8	11.6	1.7	1.7	80.2	
	上記以外の銀行	(52)	11.5	11.5	11.5	13.5	9.6	11.5	23.1	7.7	11.5	71.2	
	銀行以外(計)	(96)	3.1	3.1	3.1	2.1	3.1	4.2	8.3	2.1	4.2	84.4	
	信用金庫	(51)	3.9	2.0	2.0	2.0	0.0	7.8	2.0	2.0	3.9	90.2	
	他の金融機関	(45)	2.2	4.4	4.4	2.2	6.7	0.0	15.6	2.2	4.4	77.8	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	(380)	7.6	4.7	3.7	4.5	2.6	4.5	11.6	2.6	3.7	79.2	
	融資・資金調達あり	(59)	11.9	5.1	6.8	5.1	5.1	8.5	11.9	5.1	8.5	74.6	
	融資・資金調達なし	(321)	6.9	4.7	3.1	4.4	2.2	3.7	11.5	2.2	2.8	80.1	
	銀行との取引なし(計)	(106)	2.8	1.9	1.9	1.9	0.9	4.7	5.7	0.9	1.9	87.7	

(基数:事業者全体)

※n数が30サンプル以上の場合(n数が30サンプル未満のものには色付けしていない)

全体より10ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上高いもの

全体より5ポイント以上低いもの

全体より10ポイント以上低いもの

