

1

# 決済高度化で働き方改革・生産性向上セミナー

～経理業務の電子化がもたらす業務の効率化と生産性向上～

2020年2月



一般社団法人

全国銀行協会

## 本日のテーマ

1

決済の高度化が開く未来

2

銀行界と全銀協の取組

1

決済の高度化が開く未来

2

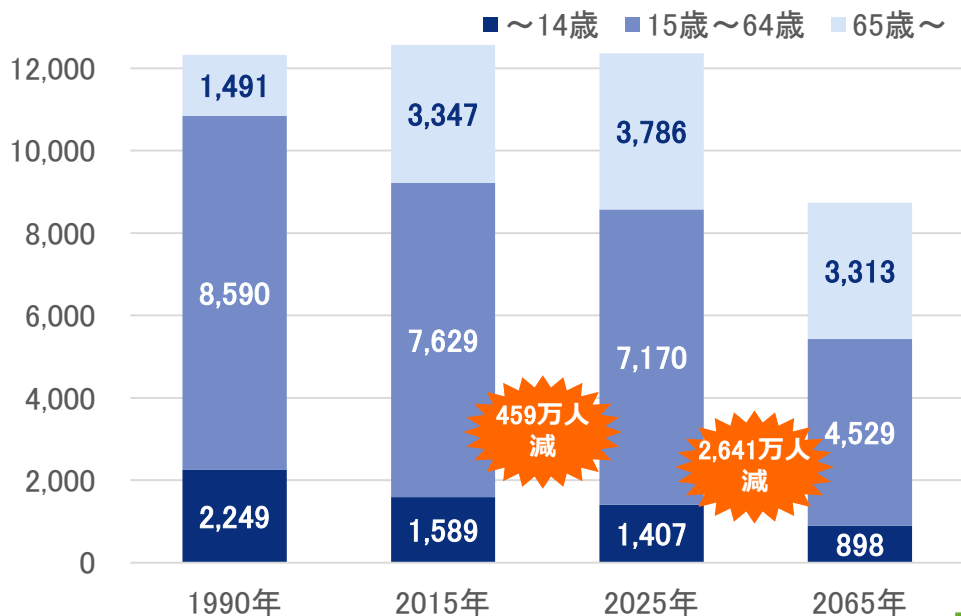
銀行界と全銀協の取組

## 企業を取り巻く環境変化

- わが国の労働力人口は、減少の一途をたどる。人手不足、働き方改革の要請など、わが国企業を取り巻く経営環境は急激に変化しつつある。企業は、足許のデジタル技術の進展も踏まえた、業務効率化・生産性向上への対応が急務

### 日本の人口の推移(単位:万人)※

- わが国の労働力人口は減少の一途をたどっている



### 企業を取り巻く環境変化

- 労働人口の減少に伴う人手不足、多様な働き方を選択できる社会を実現する働き方改革の要請など、わが国企業を取り巻く経営環境は急激に変化。業務効率化・生産性向上への対応が急務



## 決済の高度化が開く未来、銀行界の取組

- 業務効率化・生産性向上に向けては、経理業務の高度化が企業の喫緊の課題。銀行界では、こうした企業の課題解決をサポートするための取組みに注力
- 具体的には、決済高度化対応の柱として、各社の経理業務で負担となる紙媒体の電子化について、幅広く取組み

### 経理業務 今の課題

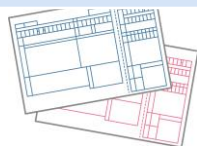
山積みの請求書



管理が大変！  
手形・小切手



面倒！税公金の手続



### 成長戦略フォローアップ

手形機能の電子化

小切手機能の  
電子化

XML電文への移行

税・公金収納・支払の  
効率化



2019年6月、閣議決定

### 銀行界の取組

でんさいネット

インターネット  
バンキング

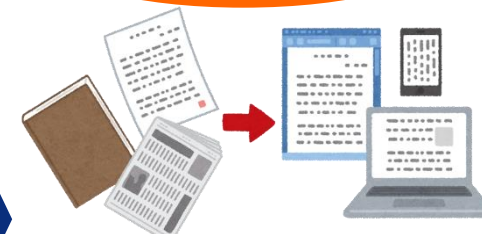
全銀EDIシステム  
(ZEDI)

税・公金の電子納付



### 決済高度化後の会社

電子化で  
生産性向上！



働き方改革の実現  
定時退社！



1

決済の高度化が開く未来

2

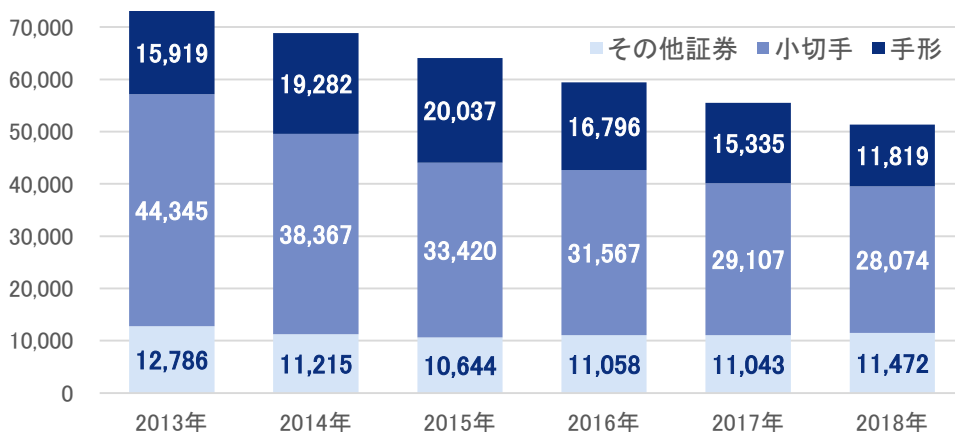
銀行界と全銀協の取組

## 手形・小切手機能の電子化に向けた「でんさい」・「インターネットバンキングによる振込」の推進

- 手形や小切手による売掛金の支払・受取は、支払企業・受取企業双方において、手形券面の作成・交付・印紙税負担、受取手形の保管・取立依頼など、多数の事務負担が発生
- 「でんさい」や「インターネットバンキングによる振込」など電子的方法への切り替えにより、事務作業の軽減が可能

### 全国手形交換所における交換枚数の推移(単位:千枚)

- 減少傾向ながら、手形の交換枚数は依然5千万枚超(2018年)
- 手形・小切手の作成・交付に係る費用や保管・取立等の事務負担は大きい。また、手形については印紙税の負担も大きい
- その他証券として定額小為替・株式配当金領収書が多い



※ 各年3月の東京・大阪・名古屋の手形交換所における手形・小切手・その他証券の枚数からそれぞれの比率を推計

### 全銀協の取組

- 2018年12月「手形・小切手機能の電子化に関する検討会 報告書」で「5年で約6割が電子的な方法に移行」と中間目標を設定
- インターネットバンキングによる振込への切替を訴求するリーフレットを発行するなど、銀行界と一丸となって周知・広報活動中

**よくあるご質問**

Q インターネットバンキングによる振込は、セキュリティ面など不安はないですか？

A ご安心ください。皆さまにインターネットバンキングを安心・安全にご利用いただくため、徹底したセキュリティ対策を実施し、万が一の被害発生を防いでいます。詳しくは、取引金融機関にお問い合わせください。

Q 新しい機器やソフトの購入は必要ですか？

A 新たに機器や専用ソフトを購入いただく必要はありません。インターネットに接続できるパソコンがあれば、すぐにご利用いただけます。

Q 申込み済、迄の申し込みで一切完了ですか？

A 金融機関によって異なりますが、受け付け済と通知されたら、申込み完了となります。詳しくは、取引金融機関にお問い合わせください。

Q 振込の金額間違い、インターネットバンキングを利用することはありませんか？

A 可能です。その際には、それぞれの金融機関へのお申し込みを行ってください。

インターネットバンキングに関するお問い合わせ

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1  
全国銀行協会

※ 詳しくは、決済高度化ポータルサイトにて！  
<https://www.zenginkyo.or.jp/kessai/news/15187/>





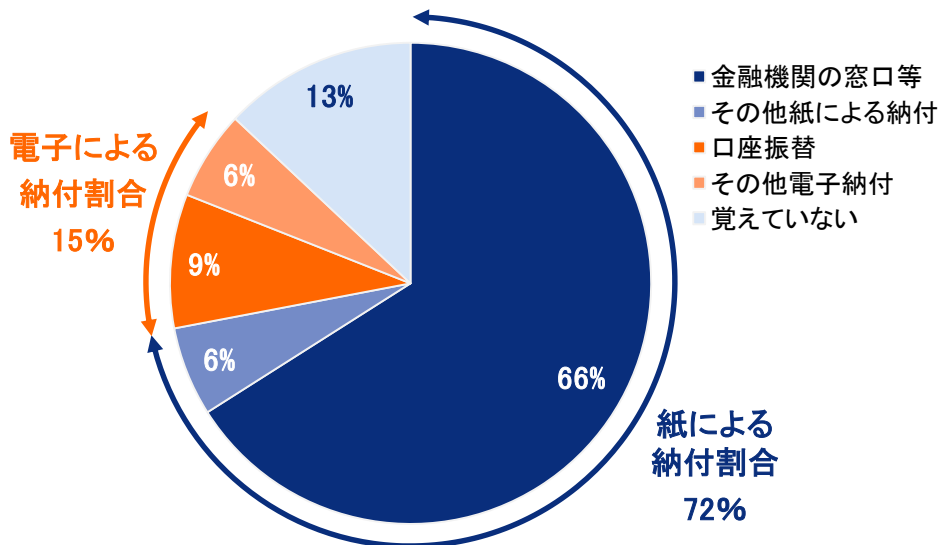


## 税・公金収納・支払の効率化に向けた電子納付の推進

- 法人の税・公金の納付手段は、今もなお金融機関窓口などへの紙の納付書による納付が全体の7割超
- 電子納付への切替えて、移動時間や金融機関窓口の待ち時間など労働時間の有効活用が可能

### 法人の税・公金の納付手段

- 法人の税・公金の納付手段は、金融機関の窓口など紙媒体による納付が72%。口座振替などの電子納付は15%にとどまる
- 移動時間、窓口の待ち時間など、労働時間の有効活用が可能



### 全銀協の取組

- 個人向けの広報ツール「暮らしのデジタル化ガイド」を発行・配布
- 法人・個人事業主向けのチラシも作成。全銀協ウェブサイトに掲載するほか、金融機関等での配布を実施中

毎日をもっと便利で快適に!  
**暮らしのデジタル化**  
をはじめませんか?

「気づいたら支払期限ギリギリだった!」  
「忙しくて払いに行く時間が取れない!」  
—そんな経験は、誰にでもあるのではない  
でしょうか。

そこで「税金・公共料金」などの支払手段  
を電子化することで手間や時間を削減し、  
利便性を向上させるとともに社会全体に  
かかるコストを減らして便利で快適な暮らし  
を実現していくというのが「暮らしの  
デジタル化」です。

さまざまな電子決済の種類や手順を、マンガ  
と解説でわかりやすく紹介した冊子を  
用意しました。

「暮らしのデジタル化」の利点を知り、実践  
するための一助として、ぜひご活用ください。

※ 全体版は、全銀協ウェブサイトに掲載  
<https://www.zenginkyo.or.jp/article/tag-g/14196/>

税・公金収納・支払の効率化等に関する勉強会調査報告書から作成

## 経理業務の電子化・効率化に向けたポータルサイトの開設

- 全銀協は、経理業務の電子化・効率化の取組みをワンパッケージで説明するポータルサイトを2019年10月18日に開設
- 決済高度化、経理業務の高度化の取組みについて紹介する説明会を全国主要都市で順次開催

### 決済高度化ポータルサイト※のトップページ

- 全銀協主催の説明会(右記)の出席者登録も可能



※ 決済高度化ポータルサイトのURL  
<https://www.zenginkyo.or.jp/kessai/>



### 今後開催予定の説明会(全銀協主催)

- 決済業務の川上から川下までのプロセス全体の高度化に関する取組みについて紹介する説明会を主要都市で開催  
主催する全銀協のほか、関係当局等が登壇予定
- 2月、3月の開催予定

開催地	日時・場所
大阪	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020年2月21日(金)午後2時～午後3時30分</li> <li>• TKPガーデンシティ東梅田</li> </ul>
名古屋	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020年3月6日(金)午後2時～午後4時</li> <li>• 名古屋商工会議所</li> </ul>
仙台	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020年3月13日(金)午後2時～午後3時30分</li> <li>• TKPガーデンシティPREMIUM仙台東口</li> </ul>

ご清聴いただきありがとうございました